

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN



TESIS:

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE LOS ANDES ABANCAY - 2016**

**TESIS PRESENTADO POR LA BR: MARICELA
OCHOA GUILLÉN, PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN, MENCIÓN EN GERENCIA DE
LA EDUCACIÓN.**

ASESOR: Dr. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El propósito central del presente trabajo de investigación ha sido determinar el clima organizacional y analizar la influencia en la satisfacción laboral, a percepción del personal administrativo de la Universidad Tecnológica de los Andes en el año 2016. El enfoque de la investigación en cuanto a la metodología es cuantitativo, de tipo teórica, pura o sustantiva. Asimismo, es de alcance descriptivo-correlacional con un diseño no experimental, transversal y correlacional; diseño que permite establecer el nivel de relación entre ambas variables objeto de estudio.

La investigación se realizó con 78 trabajadores que conforman la muestra en estudio de la Universidad Tecnológica de los Andes. En la recolección de datos el instrumento que se utilizó fue el cuestionario para determinar el clima organizacional y la satisfacción laboral.

En conclusión, los resultados obtenidos de la aplicación de la investigación realizada, demuestran que el clima organizacional es inadecuado e influye significativa y directamente en la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Tecnológica de los Andes en el año 2016, lo cual implica que, cuando existe buen clima organizacional en la institución, entonces ello repercute positiva y significativamente en su satisfacción laboral. Asimismo, queda demostrada estadísticamente la hipótesis general en la que ambas variables de estudio son dependientes directamente una de la otra en términos de relación. Está en base al resultado obtenido del estadístico de prueba chi cuadrado de independencia, cuyo valor de 17,632 y p-valor calculado = 0.000, es menor que el valor del nivel de significancia = 0.05, resultados que confirman la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.

PALABRA CLAVE: clima organizacional y la satisfacción laboral.