

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA DE ADMINISTRACIÓN
MENCION EN GESTIÓN DEL TURISMO**



**CALIDAD DE VIDA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA
ORGANIZACIONAL EN LOS HOTELES DE TRES ESTRELLAS DE LA CIUDAD
DEL CUSCO - 2014**

**TESIS PRESENTADA POR EL BACHILLER:
ANGEL JULIO HUAYCOCHEA RODRIGUEZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACION MENCION EN
GESTION DEL TURISMO**

Asesora:

Dra. GLORIA CARDOSO MOSCOSO

CUSCO – PERÙ

2016

RESUMEN

La presente tesis determinó la relación de la Calidad de vida laboral y su relación con la eficiencia organización en los hoteles de tres estrellas de la ciudad del Cusco - 2014

Se trabajó con una muestra total de 72 Trabajadores de Hoteles de 3 estrellas de la Ciudad del Cusco, la información fue recogida a través de la técnica de encuesta y el instrumento usado un cuestionario de 18 preguntas, donde los trabajadores marcaron sus respuestas de manera anónima y libremente, dicha información ha sido procesada con la estadística descriptiva: gráfico de barras, tablas, del programa estadístico SPSS.

De los resultados del cuestionario se realiza la validación de la hipótesis mediante la aplicación vemos el valor del Coeficiente de Correlación paramétrico (R de Pearson) es un valor positivos, en concreto 0,046 De la aplicación del estadístico de prueba $T(0,046) > T_{\alpha/2, \kappa} (1.98)$ resulta mayor el t calculado que el t de tabla con n-2 (87) grados de libertad. Por lo tanto se acepta la Hipótesis Alterna que señala que: “Si se emplea una guía para incentivar la Calidad de vida laboral ENTONCES si mejorara la Eficiencia Organizacional en los hoteles de tres estrellas de la Ciudad del Cusco – 2014”

Palabra clave: calidad de vida laboral y eficiencia organizacional