

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



CALIDAD DE ATENCIÓN DESDE LA DIMENSIÓN HUMANA EN EL
SERVICIO DE EMERGENCIA DE GINECO OBSTETRICIA HOSPITAL
GENERAL DE QUILLABAMBA 2016.
(TESIS FINANCIADA POR LA UNSAAC)

TESIS PRESENTADO POR:

Bach. LIZ ELFA CCACCYA CCOPA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
OBSTETRA**

ASESOR:

Mgt. PAREDES CALCINA SAMUEL CRUZ

CUSCO, PERÚ

2017

RESUMEN

El presente estudio: **“CALIDAD DE ATENCIÓN DESDE LA DIMENSIÓN HUMANA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE GINECO OBSTETRICIA HOSPITAL GENERAL DE QUILLABAMBA”**.

El tipo de investigación fue: Descriptivo, transversal y analítico, de diseño cuantitativo no experimental. Tuvo como Objetivo general: Determinar la calidad de atención desde la dimensión humana en el servicio de emergencia de Gineco Obstetricia del Hospital general de Quillabamba 2016; la población de estudio estuvo conformada por 134 usuarias externas que fueron atendidas en el servicio de emergencia de Gineco Obstetricia del Hospital General de Quillabamba, Cusco, Perú; y el personal de salud que labora en este servicio, constituido por de 30 personas.

Conclusiones: En el servicio de emergencia de Gineco Obstetricia del Hospital General de Quillabamba, la calidad de atención desde la dimensión humana, es ausente en el 59% en forma general. En cambio, a la evaluación en las usuarias externas es de 63% como ausente, y en el personal de salud es de 40% como tal.

Palabras claves: Calidad de atención, dimensión humana, servicio de emergencia de Gineco Obstetricia.