

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



**DETERMINANTES RELACIONADOS CON EL ESTRÉS  
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LOS SERVICIOS  
DE CIRUGIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO-  
2016**

**PRESENTADO POR:**

**Br. JORGE LUIS JARA HERRERA**

**Br. GERSON WALDIR SALAS QUISPE**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERIA**

**ASESORA:**

**Dra. ROSA MARIA JAVIER RAMOS**

**CUSCO – PERÚ**

**2017**

## RESUMEN

El estrés laboral va coberturando cada vez más el ámbito laboral, considerándose una de las enfermedades de mayor incidencia de las instituciones, disminuyen la productividad del trabajador y debilitan su salud físico mental, El trabajo de tesis titulado **“DETERMINANTES RELACIONADOS CON EL ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LOS SERVICIOS DE CIRUGIAS - HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, 2016”**. Cuyo objetivo es determinar el tipo de relación del estrés en el profesional de Enfermería con la complejidad de los procedimientos en la atención del paciente, escaso equipamiento y número de Enfermeras en los servicios de cirugías del Hospital Regional del Cusco. El diseño metodológico fue de tipo: descriptivo, transversal y correlacional, para este estudio la muestra fue la totalidad de la población de estudio siendo un número de 35 enfermeras de los servicios de Cirugía A, Cirugía B, Unidad de Quemados, Traumatología y Neurocirugía. El cuestionario que se utilizó para la recolección de información es el cuestionario de Maslach de 1976 que tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 95% y un error de 5%, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional, su validez y confiabilidad es adecuada para medir el desgaste profesional. Los resultados obtenidos fueron: El 80% de las Enfermeras tienen la edad de 30 a 50 años, en cambio el 20% de las enfermeras son mayores de 50 años. El 97% del personal de Enfermería son de sexo femenino, mientras que el 3% del personal de Enfermería son de sexo masculino. El 20% se encuentra en el servicio de Unidad de Quemados presenta estrés Medio y en los servicios de cirugía “A”, cirugía “B”, Neurocirugía y traumatología el 25% presenta estrés bajo. Conclusión: Se concluye finalmente que el estrés laboral está determinado directamente con determinantes sociales económicos y laborales de los profesionales de Enfermería.

**Palabras claves: Estrés laboral, determinantes sociales económicos y laborales.**