

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**MARKETING RELACIONAL Y FIDELIZACIÓN EN LA CARTERA DE  
CLIENTES DE “RPP NOTICIAS” CUSCO - 2016**

**Tesis presentada por:**

**Br. Katherin Zúñiga Cruz**

**Br. Kenny Michael Ugarte Gutierrez**

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación**

**ASESOR: Mg. Freddi Orlando Yanque Martorell**

**CUSCO-PERÚ**

**2017**