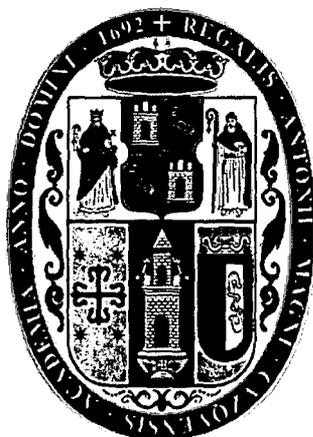


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,**  
**ECONOMICAS Y TURISMO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**TESIS:**

**“MODELO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL  
TALENTO HUMANO DE LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS DE CUSCO –  
PERÍODO 2013”**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:**

- RONALD TELLO CASTILLO
- PEDRO DIEGO VIVANCO ANDÍA

**ASESOR:**

- Dr. DANIEL LINARES SANTOS

**CUSCO – PERU**

**2015**

## INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo de Investigación, titulado “EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO DE LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS. CUSCO – PERÍODO 2013, se dividirá para una mejor perspectiva y entendimiento en cinco capítulos.

Capítulo I.- Desarrolla el **DISEÑO METODOLÓGICO** que contiene el planteamiento del Problema General y específico, objetivos, hipótesis, variables, indicadores, justificación, metodología y consolidación de esta información mediante una matriz de consistencia, que muestra panorámicamente esta investigación.

Capítulo II.- Contiene el **MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL**, en los que se resume una amplia cantidad de información mediante teorías y conceptos, referido al Modelo de Evaluación del desempeño por Competencias y el Talento Humano, tomando para ello el uso de información de distintos autores especializados en el Tema de Investigación.

Capítulo III.- Contiene la **DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS**, es la parte que describe su estructura, tecnología y Recursos Organizacionales de la Institución.

Capítulo IV.- Contiene la **OBTENCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN** obtenidos a partir de la aplicación de la técnica de encuesta y su herramienta el cuestionario dirigido a los Directores, Jefes y Personal de la Clínica San Juan de Dios de Cusco.

Capítulo V.- Se presenta el **MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS Y EL TALENTO HUMANO DE LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS DE CUSCO – PERÍODO 2013**,

Finalmente el presente trabajo de investigación contiene las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos que hicieron posible el desarrollo de este trabajo.

Los Tesistas