



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
TURISMO**

**CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



---

**COMUNIDAD DE PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO DEL  
PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
DILE - CUSCO.**

---

**Tesis presentada por:**

**Br. Aguirre Huilca, Bladimir**

**Br. Levita Huamani, Mario**

**Para optar al Título Profesional  
de Licenciado en Administración.**

**Asesor Académico:**

**Mgt. P. Narciso Miranda Carrión**

**Cusco - Perú**

**2015**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, "COMUNIDAD DE PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DILE - CUSCO", nace de la importancia que hoy en día tienen las comunidades de práctica en las organizaciones que quieren tener ventaja competitiva, y crecimiento sostenible en el tiempo.

Dentro del ámbito laboral de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Intelectuales, Líderes, y Empresarios (DILE), los trabajadores o colaboradores presentan una gran variedad de metas y objetivos referentes a su desarrollo como profesionales; esta diversidad hace que incluso dos profesionales de la misma especialidad, que realizan las mismas actividades, tengan perspectivas totalmente diferentes sobre su profesión y su ámbito laboral. Sin embargo, vemos que al mismo tiempo existe un concepto que parece ser común entre ellos; y es la idea de encontrar, dentro de la misma Cooperativa, los conocimientos y las actividades más apropiados para formarse como profesionales y desempeñarse de la mejor manera.

Lo cierto, es que estos trabajadores o colaboradores se encuentran, en muchos casos, circunscritos a lo que podemos llamar, una transmisión de conocimiento a nivel teórico. Pero lo que buscamos es que todo aquello teórico sea difundido y transmitido mediante la praxis entre todos los colaboradores desde ejecutivos hasta los del nivel operativo, para así generar mayor involucramiento con el plan estratégico y de esta forma lograr los objetivos de dicha empresa.

En este contexto, la formación de Comunidades de práctica tiene la finalidad de contribuir y fortalecer la capacidad de cooperación para logro de los objetivos, la cual debe estar basada en el aprendizaje, creación y gestión de conocimiento. La intención es promover una experiencia grupal orientada a enfrentar los retos de alcanzar objetivos mediante la generación de conocimientos que en la práctica resulten útiles y productivos para los trabajadores, colaboradores, socios, clientes y para la sociedad; experiencia que depende, también de la convergencia en

cuanto a metas y objetivos que resulten de todo el equipo, así como de la intensa colaboración y cooperación mutua.

Aclaremos que la denominación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Intelectuales, Líderes y Empresarios tendrá una abreviatura y llamándose así Cooperativa de Ahorro y Crédito DILE.

La siguiente tesis se estructura en los siguientes capítulos:

**CAPÍTULO I:** El cual hace referencia al planteamiento, formulación problema principal y secundario, objetivo general y específicos, hipótesis general y específica, justificación del problema, descripción del tipo, método y diseño, alcance de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, variables e indicadores de la investigación.

**CAPÍTULO II:** Describe el marco teórico y conceptual.

**CAPÍTULO III:** Describe la caracterización situacional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito DILE.

**CAPÍTULO IV:** Este capítulo hace referencia a la obtención, recopilación y análisis de la información.

**CAPÍTULO V:** En este capítulo se describe la propuesta de cultivar la comunidad de práctica para la Cooperativa de Ahorro y Crédito DILE.