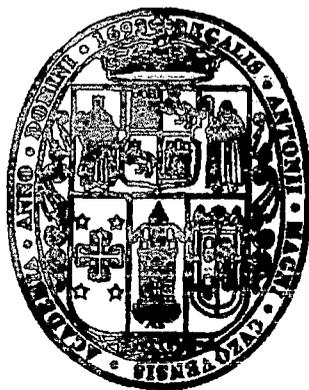


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL**

**CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**EL ROL DE LAS RELACIONES PÚBLICAS Y LA FUNCIÓN SOCIAL  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OROPESA - CUSCO**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. Juan Julio Condorhuanca Catunta  
Bach. Eduardo Quispe Quisperrimachi**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN.**

**CUSCO - PERÚ  
2015**

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación: “ El Rol de las Relaciones Públicas y la función social de la Municipalidad Distrital de Oropesa - Cusco” , persigue como objetivos establecer la función social que cumple la Municipalidad de Oropesa, asimismo determinar los factores intervinientes en el cumplimiento de la función social de la Municipalidad y la proyección social; investigación sustantiva que pretende contribuir a solucionar el problema detectado en esta comuna, la que gira alrededor de la misión social, responsabilidad de esta Municipalidad.

El estudio propuesto, creemos, es prioritario y relevante en la medida que nos conducirá a determinar las causas y efectos en relación al tema en cuestión, este constituye un valioso aporte, desde el área de las Relaciones Publicas, al trabajo y proyección que debe realizar la Municipalidad Distrital de Oropesa, además, servirá para mejorar la labor de esta comuna en beneficio de este distrito semirural.

La razón que nos ha convocado a desarrollar esta investigación se centra en que la Municipalidad Distrital de Oropesa tiene como misión y responsabilidad social permanente (no solo por imperio de la ley, sino por la misma situación de hecho) desarrollar y realizar un conjunto de acciones y actividades conducentes no solo al desarrollo social del Distrito, sino además de los aspectos económicos, culturales, entre otros, orientados a mejorar la situación del público externo al cual se debe esta entidad pública.

La investigación referida al rol de las Relaciones Públicas y la función social que tiene como responsabilidad esta comuna distrital, resulta apremiante de realizarla y es impostergable, pues este estudio nos lleva a conocer y establecer de cerca y de modo exhaustivo la realidad presente de la Municipalidad, que ha sido creada para desarrollar acciones, obras y sobre todo, cumplir con una función social determinante para el desarrollo y progreso del Distrito de Oropesa.

El estudio, en consecuencia, ha sido elaborado en función a una parte preliminar y en base a cuatro capítulos, los que tienen estrecha relación, trabajo que, sin temor a equivocación mejorará el desenvolvimiento y desempeño de esta Municipalidad en el futuro.

En la primera parte , denominada "Preliminar," se expone, previa y sintéticamente el proyecto de investigación, sustentado en la fundamentación, descripción de la problemática de la Municipalidad, delimitación del problema, los objetivos de investigación , la hipótesis, las variables, ámbito de investigación, estrategias de comunicación, fuentes de investigación, tipo de investigación, la parte administrativa y el cronograma.

En el primer capítulo, denominado "Marco Teórico", se desarrolla los temas como: conceptualización de las Relaciones Públicas, el rol de la Relaciones públicas en el desarrollo socioeconómico, objetivos de las Relaciones Públicas, funciones de las Relaciones Públicas, función y rol de dirección y asesoramiento de las Relaciones Públicas, las Relaciones Públicas en las Municipalidades, la función social de las Relaciones Públicas.

En el segundo capítulo, intitulado "Contexto", se aborda: antecedentes históricos, ubicación geografía y población, base legal, visión y misión, servicios, estructura organizacional, organigrama y función social de las Relaciones Públicas.

En el tercer capítulo, cuyo título es "Procedimiento Metodológico y Operacional de la Investigación", está conformado por el tipo y diseño de investigación, ámbito de la investigación, estrategias metodológicas, población y muestra de la investigación, y análisis e interpretación de los cuadros estadísticos.

En el cuarto capítulo, "Propuesta Alternativa", se aborda los ítems: justificación de la propuesta, objetivos, alcances de la propuesta, estructura organizacional, organigrama y estrategias de Relaciones Públicas.

Señores miembros del jurado: Hacemos llegar el informe final de la investigación, con la esperanza de que el trabajo colme y satisfaga las expectativas que se esperan del mismo, por lo que no dudamos que el tema tenga la acogida que amerita, y sirva de consulta y base para la solución de la problemática que afronta la Municipalidad Distrital de Oropesa, por todo lo cual quedamos eternamente agradecidos los que suscribimos de esta investigación.