

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DEL
GASTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN
SALVADOR, PROVINCIA DE CALCA, CUSCO - 2025**

PRESENTADO POR:

Br. SANDRA MEZA CARAZAS

Br. MAYRA ALEXANDRA SURCO CUSIQUISPE

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

Dr. MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ

ORCID: 0000-0002-0276-5969

CUSCO - PERÚ

2026



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ.....
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA.....
CALIDAD DEL GASTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SALVADOR,.....
PROVINCIA DE CALCA, CUSCO - 2025.....

Presentado por: MAYRA ALEXANDRA SURCO CUSQUISPE..... DNI N° 75162953.....;
presentado por: SANDRA MEZA CARAZAS..... DNI N°: 71141678.....
Para optar el título Profesional/Grado Académico de CONTADOR PÚBLICO.....

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de
Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 26 de AGOSTO de 2026


Firma

Post firma MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ

Nro. de DNI 41156133

ORCID del Asesor 0000-0002-0276-5969

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid:** 27259:617426875

MAYRA ALEXANDRA SURCO CUSIQUISPE SANDRA ...

CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DEL GASTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SALVADO...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:617426875

Fecha de entrega

26 ago 2026, 12:58 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 ago 2026, 1:03 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS REPOSITORIO - Br. SANDRA MEZA CARAZAS y Br. MAYRA ALEXANDRA SURCO CUSIQUISPE.docx

Tamaño del archivo

1.6 MB

108 páginas

23.042 palabras

134.286 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía constante en cada etapa de mi vida, y por concederme salud, sabiduría, fortaleza y la oportunidad de alcanzar uno de mis más grandes sueños.

A mis queridos padres, Nicolás Meza Loaiza y Rosa Carazas Chauca, quienes han sido mi mayor inspiración y el pilar fundamental de mi formación personal y profesional. Gracias por su amor infinito, por todo el esfuerzo, sacrificio y por las enseñanzas y valores que me inculcaron.

A mis hermanos Ronald, Martha y Leonardo, por alegrar mis días y de manera muy especial a mi hermano Joselo, por creer en mí desde el primer momento, por sus sabios consejos, su apoyo incondicional y por impulsarme siempre a seguir adelante; a quien admiro profundamente y considero mi mayor ejemplo a seguir. A mi enamorado, Ronald, quien siempre estuvo a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, brindándome su apoyo, amor y comprensión, y demostrándome que, con esfuerzo, fe y perseverancia, todo es posible.

A todos ustedes, con profundo amor, gratitud y admiración, les dedico este logro, que representa fruto del esfuerzo, sacrificio y perseverancia. Este éxito también les pertenece a todos ustedes, porque sin su apoyo, confianza y compañía, nada de esto habría sido posible.

Sandra Meza Carazas

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por iluminar mi camino y darme la fortaleza para superar cada desafío. Asimismo, a quienes fueron mi inspiración y apoyo incondicional, acompañándome en este importante logro profesional.

A mis padres, con todo mi amor y gratitud. Gracias por su apoyo incondicional, por enseñarme a perseverar y por acompañarme en cada paso de este camino. Este logro también es suyo, porque refleja el esfuerzo y el amor que siempre me han brindado.

A mis hermanos, por su cariño, apoyo y confianza incondicional. Gracias por acompañarme en este camino, celebrar cada logro y motivarme a seguir adelante. Su aliento constante fue una gran inspiración para no rendirme y alcanzar esta meta.

A mi enamorado, por su apoyo incondicional durante este proceso. Gracias por tu paciencia, comprensión y por creer en mí en todo momento. Tu compañía y amor sincero me dieron la fortaleza para seguir adelante y alcanzar esta meta.

A todos ustedes, les dedico este logro con todo mi corazón. Cada esfuerzo realizado para culminar esta tesis estuvo acompañado por su amor, confianza y apoyo. Este éxito no es solo mío, sino también de quienes estuvieron a mi lado impulsándome a seguir adelante, porque fueron parte fundamental de cada desafío superado y de cada meta alcanzada.

Mayra Alexandra Surco Cusiquispe

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Dios, por brindarnos vida, salud, fortaleza y sabiduría para superar cada desafío y permitirnos culminar satisfactoriamente esta importante etapa de nuestra formación profesional.

A nuestros padres, por guiarnos siempre por el buen camino, por su amor, esfuerzo, apoyo incondicional y confianza depositada en nosotras. Asimismo, a nuestras familias, quienes constituyen el motor y la motivación que nos impulsan a perseverar y alcanzar nuestras metas.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a nuestra Facultad de Ciencias Contables y Financieras, por brindarnos los conocimientos, valores y herramientas necesarias para nuestra formación académica y profesional.

De manera especial, expresamos nuestra profunda gratitud a nuestro asesor, Dr. Manuel Vicente Solís Yépez, por su orientación, paciencia, profesionalismo y constante apoyo durante el desarrollo de la presente investigación. Sus valiosos aportes y enseñanzas fueron fundamentales para la culminación de este trabajo.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron con su apoyo, aliento y confianza, aportando un valioso granito de arena para que hoy podamos alcanzar este importante logro.

Sandra y Mayra Alexandra

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
ÍNDICE GENERAL.....	V
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Situación problemática.....	14
1.2. Formulación del problema.....	16
a. Problema general.....	16
b. Problemas específicos.....	16
1.3 Justificación e importancia.....	16
1.4. Objetivos de la investigación.....	18
a. Objetivo general.....	18
b. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	19
2.1. Bases teóricas.....	19
2.2. Marco conceptual.....	32
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación.....	36
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	45
3.1. Hipótesis.....	45
3.2. Hipótesis general.....	45
3.3. Hipótesis específicas.....	45
3.4. Identificación de variables.....	45
3.5. Operacionalización de variables.....	47
IV. METODOLOGÍA.....	48
4.1. Ámbito de estudio.....	48
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	49
4.3. Unidad de análisis.....	50

4.4. Población de estudio.....	50
4.5. Tamaño de muestra.....	51
4.6. Técnicas de selección de muestra.....	51
4.7. Técnicas de recolección de información	52
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	53
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.....	53
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIONES	55
4.1 Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados	55
4.1.1. Confiabilidad del estudio.....	55
4.1.2. Análisis sobre Control Interno.....	56
4.1.3. Análisis sobre la Calidad del Gasto.....	60
5.1.4. Distribución de frecuencias	63
5.2. Pruebas de hipótesis	83
5.2.1. Prueba de normalidad	83
5.2.2. Prueba de hipótesis general	84
5.3. Presentación de resultados.....	88
CONCLUSIONES.....	93
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS	97
ANEXOS.....	103
ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA	104
ANEXO II: MATRIZ OPERACIONAL.....	105
ANEXO III: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE LA VARIABLE 01.....	106
ANEXO IV: MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE LA VARIABLE 02	107
ANEXO V: BASE DE DATOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	47
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de la variable	55
Tabla 3 Estadística de fiabilidad de las variables	55
Tabla 4 Análisis de la variable 01 – Control Interno.....	56
Tabla 5 Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Ambiente de control	57
Tabla 6 Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos.....	58
Tabla 7 Análisis descriptivo de la dimensión 03 – Actividades de control.....	59
Tabla 8 Análisis descriptivo de la variable 02 – Calidad del Gasto	60
Tabla 9 Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público	61
Tabla 10 Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Ingresos Públicos.....	62
Tabla 11 Políticas internas.....	63
Tabla 12 Normas y procedimientos internos.....	64
Tabla 13 Desempeño de las funciones del personal	65
Tabla 14 Riesgos operativos.....	66
Tabla 15 Evaluación los posibles riesgos operativos	67
Tabla 16 Riesgos financieros.....	68
Tabla 17 Normas vigentes	69
Tabla 18 Controles internos.....	70
Tabla 19 Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos	71
Tabla 20 Registros institucionales	72
Tabla 21 Compromiso de gasto	73
Tabla 22 Certificación presupuestal	74
Tabla 23 Documentación sustentatoria.....	75
Tabla 24 Devengado del gasto.....	76
Tabla 25 Pago de las obligaciones.....	77
Tabla 26 Presupuesto institucional	78
Tabla 27 Presupuesto institucional	79
Tabla 28 Gestión del presupuesto institucional.....	80
Tabla 29 Fuentes de financiamiento	81
Tabla 30 Gestión de las fuentes de financiamiento	82
Tabla 31 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de investigación	83
Tabla 32 Prueba de hipótesis general	84

Tabla 33 Prueba de hipótesis específica 1	85
Tabla 34 Prueba de hipótesis específica 2	86
Tabla 35 Prueba de hipótesis específica 3	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica de la municipalidad distrital de San Salvador.....	48
Figura 2 Análisis de la variable 01 – Control Interno	56
Figura 3 Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Ambiente de control.....	57
Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos	58
Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión 03 – Actividades de control	59
Figura 6 Análisis descriptivo de variable 02 – Calidad del Gasto	60
Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público.....	61
Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión 02 -. Ingresos Públicos.....	62
Figura 9 Políticas internas	63
Figura 10 Normas y procedimientos internos	64
Figura 11 Desempeño de las funciones del personal.....	65
Figura 12 Riesgos operativos	66
Figura 13 Evaluación los posibles riesgos operativos.....	67
Figura 14 Riesgos financieros	68
Figura 15 Normas vigentes.....	69
Figura 16 Controles internos	70
Figura 17 Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos.....	71
Figura 18 Registros institucionales	72
Figura 19 Compromiso de gasto	73
Figura 20 Certificación presupuestal.....	74
Figura 21 Documentación sustentatoria	75
Figura 22 Devengado del gasto	76
Figura 23 Pago de las obligaciones	77
Figura 24 Presupuesto institucional	78
Figura 25 Presupuesto institucional	79
Figura 26 Gestión del presupuesto institucional	80
Figura 27 Fuentes de financiamiento	81
Figura 28 Gestión de las fuentes de financiamiento.....	82

RESUMEN

La investigación titulada “Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco – 2025” tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Metodológicamente, el estudio presentó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Para la recopilación de información se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado mediante la escala de Likert. Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS, lo que permitió realizar el análisis correspondiente y contrastar las hipótesis planteadas.

Los resultados permitieron evidenciar una relación positiva alta entre el control interno y la calidad del gasto, obteniéndose un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.776, lo que demuestra una asociación directa entre ambas variables. Sin embargo, el nivel de significancia fue de 0.123, superior al valor establecido de 0.05, por lo que la relación no fue estadísticamente significativa. En consecuencia, se concluyó que el control interno no incide significativamente en la calidad del gasto durante el periodo estudiado. No obstante, se evidenció la existencia de una relación positiva entre ambas variables, resaltando la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno para mejorar su aplicación y contribuir a una gestión pública más eficiente.

Palabras clave

Control interno; Gasto público; Gestión; Municipalidad.

ABSTRACT

The research entitled “Internal Control and Its Impact on the Quality of Expenditure of the District Municipality of San Salvador, Calca Province, Cusco – 2025” had the general objective of determining the impact of internal control on the quality of expenditure in the District Municipality of San Salvador. Methodologically, the study adopted a quantitative approach, applied in nature, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The population and sample consisted of 25 employees of the District Municipality of San Salvador. Data were collected using the survey technique and a questionnaire structured according to a Likert scale. The data obtained were processed using the SPSS statistical software, which allowed the corresponding analysis and testing of the proposed hypotheses.

The results showed a high positive relationship between internal control and the quality of expenditure, obtaining a Kendall’s Tau-b coefficient of 0.776, indicating a direct association between both variables. However, the significance level was 0.123, which was higher than the established value of 0.05; therefore, the relationship was not statistically significant. Consequently, it was concluded that internal control does not significantly affect the quality of expenditure during the period studied. Nevertheless, a positive relationship between both variables was identified, highlighting the need to strengthen internal control mechanisms to improve their implementation and contribute to more efficient public management.

Keywords

Internal control; Public expenditure; Management; Municipality.

INTRODUCCIÓN

El propósito principal de este estudio es determinar la incidencia del control interno en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca – Cusco, 2025. Para sustentar este análisis, se han considerado diversas fuentes de información teóricas y empíricas que permiten comprender la importancia del control interno en la gestión pública y su relación con el uso eficiente de los recursos públicos. La investigación se estructura en cinco secciones principales, las cuales se describen a continuación:

- **Planteamiento del problema:** Se expone la problemática relacionada con las deficiencias en el control interno y su posible impacto en la calidad del gasto público dentro de la municipalidad, formulando tanto el problema general como los problemas específicos. Asimismo, se establecen los objetivos de la investigación y la justificación, que fundamenta la importancia de analizar esta relación en el contexto de la gestión municipal.
- **Marco teórico y conceptual:** Se recopila información de diversas fuentes nacionales e internacionales relacionadas con el control interno y la calidad del gasto, con el fin de sustentar teóricamente la investigación. Además, se desarrollan los conceptos fundamentales de las variables y dimensiones de estudio, así como las bases teóricas que respaldan la formulación de las hipótesis.
- **Hipótesis y variables:** Se presentan la hipótesis general y las hipótesis específicas, las cuales establecen la posible relación entre el control interno y la calidad del gasto. Asimismo, se describen las variables de estudio y sus respectivas dimensiones e indicadores, que permiten operacionalizar el análisis de la investigación.
- **Metodología:** En esta sección se detalla el enfoque metodológico utilizado, siendo de tipo aplicado, con diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, bajo un enfoque cuantitativo. Se define la población y muestra conformada por

trabajadores de la municipalidad, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, garantizando la validez y confiabilidad del estudio.

- **Resultados y discusión:** Se presentan los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de los datos recopilados, incluyendo pruebas de correlación y análisis de significancia. Posteriormente, estos resultados son interpretados y discutidos en relación con los antecedentes y bases teóricas, destacando la relación entre el control interno y la calidad del gasto en la municipalidad estudiada.
- **Finalmente,** la investigación concluye con las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis de los resultados, además de la bibliografía utilizada y los anexos correspondientes, los cuales complementan el estudio y contribuyen a la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de San Salvador.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

Las municipalidades son claves en el gobierno local a nivel mundial, actúan como el principal vínculo entre los ciudadanos y el Estado, y su eficiencia en la administración de recursos es esencial para el desarrollo económico, social y cultural, así como para el bienestar de la población. Según Martínez et al. (2020), su principal objetivo es atender las necesidades locales y fomentar la participación ciudadana en el desarrollo. Esto incluye la administración eficiente de los recursos, tanto generados localmente como recibidos de otros niveles de gobierno, y la rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el uso de dichos recursos.

Además, las municipalidades desempeñan un rol fundamental en la administración y gestión de los recursos públicos a nivel local, operando como entidades autónomas que representan los intereses y necesidades de la población. En este sentido, Quiroz (2022) señala que las municipalidades tienen la responsabilidad de promover el desarrollo local y brindar servicios públicos, operando con autonomía política, económica y administrativa. Esta autonomía les permite tomar decisiones independientes para atender eficazmente las demandas de la población, consolidándose como el primer punto de contacto entre los ciudadanos y el Estado.

En el Perú, las municipalidades están obligadas a gestionar los recursos financieros de manera eficiente y transparente, siguiendo los lineamientos establecidos por el marco legal vigente, como la Ley Orgánica de Municipalidades. El Ministerio de Economía y Finanzas (2018) afirma que una de las principales problemáticas en la gestión municipal es la desarticulación del Plan Estratégico Institucional (PEI), lo cual genera una ejecución presupuestal deficiente y una percepción de ineficiencia en la administración pública.

La calidad del gasto es un proceso crítico que implica la planificación, asignación y utilización de los recursos públicos conforme a lo aprobado en el presupuesto anual. Este proceso, según el INEI (2020) es esencial para asegurar que los fondos públicos se utilicen de manera eficiente y efectiva, promoviendo el desarrollo socioeconómico y mejorando la calidad de vida de la población. Sin embargo, en muchas municipalidades, como en el caso de la Municipalidad Distrital de San Salvador, se ha observado una gestión inadecuada del control interno, lo que ha contribuido a desafíos en la eficiencia del manejo del presupuesto y ha resultado en un nivel de gasto que podría optimizarse para mejorar la calidad y disponibilidad de los servicios públicos

Así mismo el control interno es un componente clave para garantizar una administración pública eficiente y transparente. Como señala Flores et al. (2022), el control interno no solo ayuda a proteger los activos de la organización, sino que también previene posibles casos de fraude y garantiza el uso adecuado de los recursos. Por ello, reforzar el control interno en la calidad del gasto es esencial para optimizar la eficiencia y la transparencia en las operaciones financieras de la municipalidad, garantizando que los recursos se utilicen de acuerdo con las prioridades y necesidades de la población.

En este contexto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo el control interno incide en la calidad del gasto público de la Municipalidad Distrital de San Salvador. La finalidad es proponer recomendaciones que fortalezcan los procesos y procedimientos existentes, contribuyendo así a una gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos, y asegurando que las necesidades de la población sean atendidas de manera adecuada.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿cómo el control interno incide en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025?

b. Problemas específicos

- ¿Cómo el ambiente de control incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?
- ¿Cómo la evaluación de riesgos incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?
- ¿Cómo las actividades de control inciden en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?

1.3 Justificación e importancia

a. Justificación teórica

La presente investigación se justificó teóricamente porque permitió profundizar y ampliar el conocimiento sobre el control interno y su relación con la calidad del gasto, mediante el análisis de alternativas orientadas a mejorar la gestión de los recursos públicos. Asimismo, contribuyó al fortalecimiento de los fundamentos teóricos relacionados con el control interno y la administración pública, generando información relevante para futuras investigaciones. Del mismo modo, se evaluó la influencia de un control interno eficiente en la adecuada administración y utilización de los recursos públicos, resaltando su importancia para garantizar una gestión financiera transparente, eficiente y orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales. Finalmente, la investigación se sustentó en la normativa vigente

vinculada al control interno y la calidad del gasto, favoreciendo la difusión y aplicación de estos conocimientos en el ámbito de la gestión pública.

b. Justificación práctica

La presente investigación se justificó desde el punto de vista práctico porque permitió analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco, durante el año 2025. Los resultados obtenidos proporcionaron información relevante para comprender cómo los mecanismos de control interno influyeron en el uso eficiente y transparente de los recursos públicos. Asimismo, se identificaron fortalezas y debilidades en los procedimientos de control aplicados por la entidad, contribuyendo a la formulación de propuestas orientadas a mejorar la calidad del gasto público. De igual manera, la investigación constituyó un apoyo para la toma de decisiones de los funcionarios municipales, promoviendo una gestión más eficiente y el cumplimiento de los objetivos institucionales en beneficio de la población.

c. Justificación metodológica

La presente investigación se justificó metodológicamente porque se aplicaron las técnicas, métodos y procedimientos establecidos para el desarrollo de trabajos científicos, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos. Para ello, se utilizó una investigación de tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal y un nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por los trabajadores de la Unidad Funcional de Abastecimiento, la Unidad Funcional de Tesorería, la Unidad Funcional de Contabilidad y la Unidad Funcional de Planeamiento, Modernización y Presupuesto de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Asimismo, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a los participantes en función de su

disponibilidad y relación directa con las variables de estudio, lo que permitió recopilar información pertinente para analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto.

d. Justificación social

La presente investigación se justificó socialmente porque sus resultados contribuyeron al fortalecimiento de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de San Salvador, promoviendo una administración más eficiente y transparente de los recursos públicos mediante la mejora del control interno y la calidad del gasto. Asimismo, los hallazgos obtenidos beneficiaron a los funcionarios y servidores de la entidad al proporcionar información relevante para optimizar los procesos de gestión y toma de decisiones. De igual manera, una adecuada utilización de los recursos públicos favoreció la prestación de servicios de mayor calidad para la población, contribuyendo al desarrollo y bienestar social del distrito de San Salvador.

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Describir como el control interno incide en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025

b. Objetivos específicos

- Describir como el ambiente de control incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.
- Describir como la evaluación de riesgos incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.
- Describir como las actividades de control inciden en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. CONTROL INTERNO

El control interno se define como un proceso integrado y dinámico realizado por la administración, la dirección y demás personal de una entidad. Este proceso está diseñado con el propósito de garantizar un grado adecuado de seguridad en la consecución de los objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento. De esta manera, el control interno se convierte en una función inherente a la administración, integrada en el funcionamiento organizacional y la dirección institucional, y deja de ser una responsabilidad asignada exclusivamente a un área específica dentro de una empresa. (Goanales Martinez, 2019)

Es concebido como un mecanismo destinado a proteger los activos de una institución y asegurar la eficiencia de las operaciones, así como la fiabilidad de la información financiera. El control interno ha evolucionado y se ha fortalecido hasta convertirse en un componente crucial en la gestión de cualquier organización, dado que se reconoce su vital importancia para alcanzar los objetivos en todos los niveles operativos, tácticos y estratégicos. (CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA, 2011)

El control interno es un modelo integral en la gestión de las instituciones, implementado por el personal en diversos niveles jerárquicos. Este modelo fomenta la honestidad, la responsabilidad y proporciona seguridad razonable en el uso de los recursos para alcanzar varios objetivos: promover el uso racional de estrategias, mejorar la eficiencia operativa, cumplir con las normativas aplicables y servir como una herramienta efectiva para prevenir errores e irregularidades. Por lo tanto, el control interno se considera un proceso o

medio para alcanzar metas, no un fin en sí mismo. (Alarcón Espinosa & Torres Paredes, 2017)

El control interno se define como el sistema integrado dentro de la estructura organizativa que comprende planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad. Su propósito es garantizar que todas las actividades, operaciones y decisiones, así como la gestión de la información y los recursos, se lleven a cabo de acuerdo con las normativas constitucionales y legales, dentro de las políticas establecidas por la dirección y en consonancia con las metas y objetivos previstos. (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional, 2017)

El Control Interno es un proceso continuo, dinámico e integral de gestión llevado a cabo por el Titular, funcionarios y servidores de la entidad. Este proceso permite identificar y prevenir riesgos, irregularidades y actos de corrupción, contribuyendo así a mejorar la eficiencia y transparencia de la gestión para ofrecer mejores servicios a los ciudadanos. (Ministerio de Cultura del Perú, 2024)

El Control Interno es un proceso implementado en todos los niveles de una organización con el fin de asegurar de manera razonable el cumplimiento de los objetivos corporativos. Este proceso es fundamental para proteger los activos, verificar la precisión y veracidad de la información administrativa y financiera, fomentar la eficiencia de los líderes, evaluar la eficacia de las operaciones y la economía en el uso de los recursos, y alcanzar las metas y objetivos corporativos. La ausencia de estos controles en una empresa puede resultar en pérdidas económicas, falta de eficiencia y precisión en la información contable, y llevar a decisiones incorrectas. (Suarez Lainez, 2022)

Según Martelo et al. (2019) el control interno en una empresa está orientado a mejorar los procesos internos, reducir los riesgos inherentes a las actividades diarias y

constituye la base fundamental para una gestión administrativa y financiera eficaz. Este enfoque no solo protege los recursos de los inversionistas, sino que también optimiza los procedimientos que sustentan el desarrollo de las actividades económicas de la empresa. Asimismo, la implementación del control interno se refleja en las políticas aprobadas por los niveles directivos y administrativos, las cuales se aplican en todos los niveles de la estructura organizativa. Esto se logra mediante la formulación y aplicación de técnicas de dirección, verificación y evaluación de normativas administrativas, manuales de funciones y procedimientos, sistemas de información, así como programas de selección, inducción y capacitación del personal.

El control interno engloba una serie de procesos y métodos diseñados para facilitar el flujo eficiente, seguro y confiable de las operaciones, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de los objetivos y la optimización de recursos, políticas y procedimientos administrativos. Este concepto trasciende la visión tradicionalmente contable para abarcar también las áreas operativas y administrativas de una organización, donde la gestión eficaz de recursos impacta económicamente y afecta la toma de decisiones estratégicas. (Ruiz Ontiveros, 2021)

2.1.2. Dimensiones de control interno

a. Ambiente de control

El ambiente de control consiste en el conjunto de factores del entorno organizacional que deben ser establecidos y mantenidos por los líderes, los responsables subordinados y demás empleados de una organización. Su objetivo es fomentar una actitud positiva y de apoyo hacia el control interno, así como una administración escrupulosa.

Estos factores están vinculados con las actitudes y acciones de los líderes, los responsables subordinados y los demás empleados de la institución, así como con sus valores

y el entorno en el que llevan a cabo sus actividades. Esto implica un uso más extenso de controles informales que se relacionan con los valores, las creencias y las actitudes de las personas, y una menor dependencia de controles burocráticos centrados en el cumplimiento de procedimientos. (CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA, 2011)

El ambiente de control, como uno de los componentes más influyentes en el control interno, se concibe como un proceso estratégico fundamental. Establece los cimientos para el correcto funcionamiento del sistema y proporciona un apoyo crucial una vez que se han establecido los fundamentos para su operación. Dada su alta influencia y relevancia en este sistema, gestionarlo como un proceso asegura una búsqueda constante de efectividad. (Vega de la Cruz & Marrero Delgado, 2021)

Política y normativa

La normativa se refiere al conjunto de leyes, regulaciones y estándares tanto internos como externos que una organización debe cumplir. Incluye leyes gubernamentales, regulaciones de la industria y estándares contables, entre otros. (American Psychological Association, 2020)

Por otro lado, las políticas se definen como los lineamientos, que guían a las entidades públicas en la consecución de los resultados esperados y en la implementación de las decisiones tomadas durante su planificación institucional, todo ello dentro del marco de los valores del servicio público. Estas políticas buscan asegurar la razonabilidad y confiabilidad de los procesos, así como la adecuada gestión de riesgos, a través de un enfoque de mejora continua. Esto implica un compromiso con la eficiencia, la eficacia, la transparencia y la calidad de los servicios, promoviendo las mejores prácticas en todos los niveles de la organización para asegurar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. (CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, 2020)

Cultura organizacional

La cultura organizacional es una construcción colectiva influenciada por la interacción social. Esta identidad y sentido de pertenencia llevan a los miembros de la organización a adoptar comportamientos similares, establecidos y consolidados a lo largo del tiempo. Por lo tanto, tiene un componente emocional donde los individuos aprenden formas de conducta que guían su comportamiento y crean expectativas mutuas entre ellos, reduciendo la incertidumbre y fortaleciendo la seguridad en sus relaciones dentro del contexto social de la organización, lo cual se refleja en el sistema de personalidad.

Además, la cultura organizacional se entiende como el conjunto de supuestos básicos que un grupo ha desarrollado para enfrentar problemas de adaptación externa e integración. Estos supuestos han demostrado ser efectivos y válidos, por lo tanto, se transmiten a los nuevos miembros como la manera correcta de percibir, pensar y sentir respecto a esos problemas. (Rincón Rodríguez & Aldana Bautista, 2021)

b. Evaluación de riesgos

De acuerdo con Arroyo et al. (2019) el riesgo se define como la posibilidad de que ocurra un evento que pueda tener un impacto negativo en el logro de los objetivos. La evaluación del riesgo implica un proceso dinámico e iterativo para identificar y valorar los riesgos en relación con la consecución de dichos objetivos. Estos riesgos deben evaluarse considerando niveles predefinidos de tolerancia.

Riesgo Operativo

Según Delgado et al. (2019) el riesgo operativo se centra en la gestión de identificar deficiencias en los procesos, personas, tecnología o factores externos. Reducir este índice es crucial porque ayuda a minimizar los impactos de problemas que podrían obstaculizar el funcionamiento operativo de la institución. Además, facilita la identificación estructurada de posibles fallos en los procesos institucionales, contribuye a la detección y prevención de

errores, promueve una gestión eficiente y sirve como una herramienta óptima para la toma de decisiones en la prevención de riesgos. Esto, a su vez, se traduce en la reducción de pérdidas y costos asociados a dichos procesos.

Riesgo Financiero

Según Carmona et al. (2018) el riesgo financiero se refiere a la posibilidad de no poder cubrir los costos financieros de una empresa. Los indicadores de riesgo son herramientas fundamentales para evaluar este desempeño, utilizando fórmulas y cálculos matemáticos aplicados a los estados financieros. Estos resultados nos permiten medir la salud de las instituciones financieras individuales.

Riesgo de Cumplimiento

El riesgo de cumplimiento se caracteriza por ser Integral, sistemático, requiere disponer de Información, del fortalecimiento, del análisis del contribuyente, dinámico, por ser un proceso que no concluye nunca, deben analizarse siempre los resultados, con las actividades y medidas implementadas para examinar si éstas mantienen su vigencia y en qué grado los cambios en el entorno afectan los resultados obtenidos. (Recio Socarras, 2018)

c. Actividades de control

Este componente implica establecer, supervisar y actualizar políticas para actividades necesarias, garantizando el cumplimiento de directrices en la gestión de riesgos. Además, se enfoca en la segregación de funciones para proteger los recursos organizacionales y promover el logro de objetivos. Así se asegura la protección integral de los recursos institucionales mediante la implementación de acciones para su cumplimiento y difusión. (Díaz Moreira, 2022)

Las actividades de control se refieren a las acciones que lleva a cabo la gerencia y el resto del personal de la entidad en su día a día para cumplir con sus funciones asignadas. Estas acciones son fundamentales porque definen la manera correcta de ejecutar las tareas y

porque la creación de políticas y procedimientos, junto con su evaluación de cumplimiento, son los métodos más efectivos para garantizar el logro de los objetivos de la empresa. (Eufracio Martinez & Ramos Amaro, 2022)

Eficacia

De acuerdo con Bermúdez et al. (2017) la eficacia implica que el objetivo deseado puede alcanzarse bajo condiciones óptimas que maximicen su logro. Cuando se implementan acciones para alcanzar un objetivo que se había previamente alcanzado bajo condiciones ideales, y se logra bajo las condiciones reales existentes, significa que los recursos utilizados para ese fin fueron efectivos.

Eficiencia

Según Rojas et al. (2018) la eficiencia es el criterio económico que revela la capacidad administrativa de producir el máximo resultado con el mínimo de recursos, energía y tiempo. Esto se logra mediante la óptima utilización de los recursos disponibles para alcanzar los resultados deseados, cumpliendo objetivos de manera adecuada, racional y óptima. La eficiencia evalúa la relación entre esfuerzos y resultados, la consecución de metas con el óptimo funcionamiento de la organización, la proporción entre la producción real y la esperada, y el grado de cumplimiento de los objetivos, considerando la calidad y la oportunidad, sin tener en cuenta los costos.

Conforme a lo indicado por Bermúdez et al. (2017) la eficiencia se clasifica en tres tipos: económica, técnica y de gestión. Se considera económicamente más eficiente a un procedimiento cuando minimiza el costo de oportunidad de los factores utilizados para obtener un resultado dado. Técnicamente, un procedimiento es más eficiente que otro si minimiza las cantidades de factores productivos utilizados, desgastados o consumidos para alcanzar un resultado determinado. La eficiencia de gestión se logra al maximizar la producción obtenida a partir de unos recursos preestablecidos; es decir, se obtienen mayores

resultados con los mismos costos o utilizando un volumen y clase idéntica de factores productivos.

Fiabilidad

La fiabilidad es una cualidad técnica fundamental en los instrumentos de medida, estrechamente vinculada a la validez de contenido. Se refiere a la precisión y constancia en la información recopilada, aspectos indispensables para llevar a cabo investigaciones con un nivel de rigor aceptable. Se entiende la fiabilidad como la consistencia o estabilidad de las medidas cuando se repite el proceso de medición, o como la propiedad que evalúa la consistencia y precisión de la medida. (Rodríguez Rodríguez & Reguant Álvarez, 2020)

2.1.2 CALIDAD DEL GASTO

La Calidad del Gasto, está sujeta al régimen del presupuesto anual y a sus modificaciones conforme a la Ley General, se inicia el 1 de enero y culmina el 31 de diciembre de cada año fiscal. Durante dicho período se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los Presupuestos. (LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE PRESUPUESTO, 2012)

Etapas del proceso presupuestario en la que se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)

2.1.2.1. Dimensiones de Calidad del Gasto

2.1.2.1.1. Gasto Público

La calidad del gasto público es el proceso mediante el cual se cumplen las obligaciones de gasto. Su objetivo es financiar la prestación de servicios públicos y las acciones realizadas por las entidades, con base en los créditos presupuestarios aprobados en los respectivos presupuestos institucionales. (MEF, Plataforma del Estado Peruano, 2018)

El proceso de ejecución del gasto público se realiza conforme al siguiente esquema:

Certificación

La certificación del crédito presupuestario, en adelante certificación, constituye un acto de administración cuya finalidad es garantizar que se cuenta con el crédito presupuestario disponible y libre de afectación, para comprometer un gasto con cargo al presupuesto institucional autorizado para el año fiscal respectivo, en función a la PCA, previo cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que regulen el objeto materia del compromiso. (DECRETO LEGISLATIVO N°1440, 2018)

La certificación resulta requisito indispensable cada vez que se prevea realizar un gasto, suscribir un contrato o adquirir un compromiso, adjuntándose al respectivo expediente. Dicha certificación implica la reserva del crédito presupuestario, hasta el perfeccionamiento del compromiso y la realización del correspondiente registro presupuestario, bajo responsabilidad del Titular del Pliego. (DECRETO LEGISLATIVO N°1440, 2018)

La certificación del crédito presupuestario es expedida a solicitud del responsable del área que ordena el gasto o de quien tenga delegada esta facultad, cada vez que se prevea realizar un gasto, contratar y/o adquirir un compromiso. Expedida la citada certificación se remite al área solicitante para que proceda con el inicio de los trámites respectivos relacionados a la realización de los compromisos correspondientes. La certificación del crédito presupuestario es registrada en el SIAF-SP. (Ministerio de Economía y Finanzas, DIARIO OFICIAL EL PERUANO, 2024)

Compromiso

El compromiso es el acto administrativo en el cual el funcionario autorizado para contratar y comprometer el presupuesto a nombre de la entidad acuerda, después de cumplir con los trámites legalmente establecidos, la realización de gastos previamente aprobados. Este compromiso se efectúa por un monto específico o determinable, afectando los créditos

presupuestarios. Se enmarca dentro de los presupuestos aprobados, la Programación de Compromisos Anual (PCA), el nivel de certificación y las modificaciones presupuestarias realizadas. Además, el compromiso se lleva a cabo después de que surge la obligación, ya sea por Ley, contrato o convenio. Para registrar el compromiso, se ajusta la cadena de gasto donde se certificó el crédito presupuestario, reduciendo el saldo disponible mediante el documento oficial correspondiente. (DECRETO LESGISLATIVO N°1440, 2018)

El compromiso se efectúa utilizando los créditos presupuestarios aprobados en el presupuesto institucional del pliego para el año fiscal. Esto se hace considerando el monto certificado, que a su vez está relacionado con la Programación de Compromisos Anual (PCA) y el monto total anualizado de la obligación de pago para el respectivo año fiscal, según los cronogramas de ejecución. (DECRETO LESGISLATIVO N°1440, 2018)

Devengado

El devengado es el acto mediante el cual se reconoce una obligación de pago, derivada de un gasto aprobado y comprometido, que se produce previa acreditación documental ante el órgano competente de la realización de la prestación o el derecho del acreedor. El reconocimiento de la obligación debe afectarse al Presupuesto Institucional, en forma definitiva. Para efectos del registro presupuestal del devengado, el área usuaria, bajo responsabilidad, deberá verificar el ingreso real de los bienes, la efectiva prestación de los servicios o la ejecución de obra, como acción previa a la conformidad correspondiente. El devengado es regulado de forma específica por las normas del Sistema Nacional de Tesorería, en coordinación con los Sistemas de la Administración Financiera del Sector Público, según corresponda. (DECRETO LESGISLATIVO N°1440, 2018)

Pago

El pago es la acción administrativa mediante la cual se cancela, total o parcialmente, el monto de una obligación reconocida. Este proceso debe formalizarse a través del documento oficial correspondiente. Es importante destacar que está prohibido realizar pagos

por obligaciones que aún no han sido devengadas. Las normas específicas para el pago están reguladas por el Sistema Nacional de Tesorería, establecido por la Dirección General del Tesoro Público. (DECRETO LEGISLATIVO N°1440, 2018)

2.1.2.1.2. Ingresos Públicos

Los Ingresos Públicos financian los gastos que generen el cumplimiento de los fines institucionales, independientemente de la fuente de financiamiento de donde provengan. Su percepción es responsabilidad de las Entidades competentes con sujeción a las normas de la materia. (DECRETO LEGISLATIVO N°1440, 2018)

Los Ingresos Públicos se orientan a la atención de las prioridades de políticas nacionales, regionales y locales en sus respectivos ámbitos territoriales, en el marco de los principios del Sistema Nacional de Presupuesto Público. (DECRETO LEGISLATIVO N°1440, 2018)

La ejecución presupuestal de los ingresos, es el registro de la información de los recursos captados, recaudados u obtenidos por parte de los pliegos presupuestarios. La ejecución presupuestaria de los egresos consiste en el registro de los gastos comprometidos, devengados y pagados durante el año fiscal. La ejecución presupuestaria de las metas presupuestarias se verifica cuando se registra el cumplimiento total o parcial de las mismas. (Alvarez Pedroza, 2002)

Se refiere al proceso mediante el cual el gobierno cobra y gestiona los ingresos generados a través de diversas fuentes, como impuestos, tasas, contribuciones. Este proceso es esencial para asegurar que el Estado disponga de los fondos necesarios para financiar sus actividades, cumplir con las necesidades de la población y promover el desarrollo económico y social del país. La ejecución de ingresos públicos no solo implica la recaudación efectiva de estos fondos, sino también la transparencia y la eficiencia en su administración, garantizando que los recursos lleguen de manera oportuna a toda la población.

Presupuesto Institucional

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) es el documento de gestión financiera de una institución. En él se incluyen las estimaciones de ingresos y los gastos planificados para el ejercicio fiscal. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Fuentes de Financiamiento

Clasificación presupuestaria de los recursos públicos, orientada a agrupar los fondos de acuerdo con los elementos comunes a cada tipo de recurso. Su nomenclatura y definición están definidas en el Clasificador de Fuentes de Financiamiento para cada año fiscal. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)

Clasificador de Fuentes de Financiamiento para el año fiscal 2025

Recursos Ordinarios:

Corresponden a los ingresos provenientes de la recaudación tributaria y otros conceptos, deducidas las sumas correspondientes a las comisiones de recaudación y servicios bancarios, los cuales no están vinculados a ninguna entidad y constituyen fondos disponibles de libre programación. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Recursos directamente recaudados:

Comprende los ingresos generados por las entidades públicas y administrados directamente por estas, entre los cuales se puede mencionar las rentas de la propiedad, tasas, venta de bienes y prestación de servicios, entre otros; así como aquellos ingresos que les corresponde de acuerdo a la normatividad vigente. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Recursos por operaciones oficiales de crédito:

Comprende los fondos de fuente interna y externa provenientes de operaciones de crédito efectuadas por el estado con Instituciones, Organismos Internacionales y Gobiernos extranjeros, así como las asignaciones de líneas de crédito. Asimismo, considera los fondos

provenientes de operaciones realizadas por el estado en el mercado internacional de capitales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Donaciones y transferencias:

Comprende los fondos financieros no reembolsables recibidos por el Gobierno provenientes de Agencias Internacionales de Desarrollo, Gobiernos, Instituciones y Organismos Internacionales, así como de otras personas naturales o jurídicas domiciliadas o no en el país. Se consideran las transferencias provenientes de las entidades Públicas y Privadas sin exigencia de contraprestación alguna. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Recursos determinados:

. Contribuciones a Fondos

Considera los fondos provenientes de los aportes obligatorios efectuados por los trabajadores de acuerdo a la normatividad vigente, así como los aportes obligatorios realizados por los empleadores al régimen de prestaciones de salud del Seguro Social de Salud. Se incluyen las transferencias de fondos del fondo consolidado de reservas previsionales, así como aquellas que por disposición legal constituyen fondos para reservas previsionales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

. Fondo de Compensación Municipal

Comprende los ingresos provenientes del rendimiento del impuesto de promoción municipal, impuesto al rodaje e impuesto a las embarcaciones de recreo. Incluye el rendimiento financiero, así como los saldos de balance de años fiscales anteriores. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

. Impuestos Municipales

Son los tributos a favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente. Dichos tributos son los

siguientes: Impuesto Predial, Impuesto de Alcabala, Impuesto al Patrimonio Vehicular, Impuesto a las Apuestas, Impuestos a los Juegos, Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos, Impuestos a los Juegos de Casino, Impuestos a los Juegos de Máquinas Tragamonedas Incluye el rendimiento financiero, así como los saldos de balance de años fiscales anteriores. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

2.2. Marco conceptual

- **Control interno:** se refiere a los procesos, políticas y procedimientos implementados por una organización para garantizar la eficiencia de sus operaciones, la confiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de las leyes y regulaciones, y la salvaguardia de los activos. (Naranjo, 2023)
- **COSO:** es una organización compuesta por organismos privados, establecida en los EEUU, dedicada a proporcionar un modelo común de orientación a las entidades sobre aspectos fundamentales de gestión ejecutiva y de gobierno, ética empresarial. (COSO, 2013)
- **Unidad Ejecutora:** Es la encargada de conducir la ejecución de operaciones orientadas a la gestión de los fondos que administran, conforme a las normas y procedimientos del Sistema Nacional de Tesorería y en tal sentido son responsables directas respecto de los ingresos y egresos que administran. (MEEF, 2020)
- **Plan Anual de Contrataciones:** El P Anual de Contrataciones es un instrumento de gestión logística que permite planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones que serán convocadas por la entidad durante un ejercicio fiscal para atender sus necesidades de bienes, servicios y obras que la institución requiere para el cumplimiento de sus fines; se articula con el Plan Operativo Institucional y el Presupuesto institucional de la entidad. (ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN

PÚBLICA EN EL PERU (2018-2022): UNA MIRADA DESDE EL CONTROL GUBERNAMENTAL, 2018)

- **Requerimiento:** Es la solicitud formulada para contratar un bien, servicio u obra que satisfaga las necesidades de una Entidad. La formulación del requerimiento da inicio al proceso de contratación y determina, en gran medida, el éxito del mismo. (OSCE, 2017)
- **Organismo supervisor de las contrataciones del Estado (OSCE):** Entidad peruana encargada de supervisar y regular los procesos de contratación pública, asegurando que se lleven a cabo de manera transparente, eficiente y conforme a la normativa vigente. (OSCE, 2021)
- **Bienes:** Son de carácter físico ya sea un objeto o mercancía. (Jimenez, 2015)
- **Servicio:** Son intangibles y se definen como la actividad proporcionada por un prestador de servicios. (Jimenez, 2015)
- **Crédito Presupuestario:** Asignación de recursos consignada en los Presupuestos del Sector Público, con el fin de que las entidades públicas puedan ejecutar gasto público. Es de carácter restrictivo y constituye la autorización máxima de gasto que cada entidad pública puede ejecutar, de acuerdo con las asignaciones específicas de gasto que figuran en los presupuestos, para el cumplimiento de sus objetivos aprobados. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022)
- **Presupuesto Público:** Es un instrumento de gestión del Estado para alcanzar resultados a favor de la población, mediante la prestación de servicios y el logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por parte de las Entidades Públicas. Define los límites de gasto durante el año fiscal para cada Entidad del Sector Público y los ingresos que los financian, de acuerdo con la disponibilidad de

los Fondos Públicos, con el objetivo de mantener el equilibrio fiscal. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022)

- **Gastos Públicos:** Son el conjunto de erogaciones correspondientes a gastos corrientes, gastos de capital y servicio de deuda, realizadas por las Entidades utilizando los créditos presupuestarios asignados. Estos fondos se destinan a la prestación de servicios públicos y a la ejecución de acciones según las funciones y objetivos institucionales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022)
- **Eficiencia:** Se refiere al grado en que se logran los objetivos de una iniciativa con el menor costo posible. El incumplimiento total de los objetivos y/o el desperdicio de recursos o insumos contribuyen a que la iniciativa sea ineficiente. Por lo tanto, para que una iniciativa sea eficiente, debe ser eficaz. (Mokate, 2001)
- **Eficacia:** Se refiere al cumplimiento de objetivos sin considerar el costo o el uso de recursos. Una iniciativa es más o menos eficaz dependiendo del grado en que alcanza sus objetivos, tomando en cuenta la calidad y la oportunidad, y sin considerar los costos. (Mokate, 2001)
- **Gestión Financiera:** Implica la administración de los recursos de la empresa, responsabilidad que recae en una persona conocida como gestor o contralor. Esta persona es la encargada de gestionar financieramente la empresa, manteniendo un control adecuado de los ingresos y egresos de la organización, con el objetivo de maximizar los recursos económicos de la misma. (Fajardo Ortiz & Soto González, 2018)
- **PIM (Presupuesto institucional modificado):** Presupuesto actualizado de la entidad pública resultante de las modificaciones presupuestarias, tanto a nivel

institucional como funcional programático, realizadas durante el año fiscal, a partir del PIA. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024)

- **Transparencia:** Es el resultado de una manera de gobernar, administrar y gestionar el Estado, lo que la convierte en un valor fundamental de la democracia. La transparencia se relaciona con el desempeño de la comunidad política, sus representantes y autoridades, quienes deben aclarar sus acciones para fortalecer el gobierno. (Naessens, 2010)

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

2.3.1. Antecedentes internacionales

Apolo et al. (2019) en su trabajo de investigación "EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN FINANCIERA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL ZARUMA, donde tuvo como objetivo determinar la estructura de los procedimientos de control interno del área de gestión financiera con la finalidad de mejorar el control interno disminuyendo así la ocurrencia de posibles riesgos, además de generar información financiera veraz y confiable que contribuya a una correcta toma de decisiones, la metodología empleada fue no experimental y de enfoque mixto, donde concluye que el examen del control interno como apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Zaruma, realizado con el objetivo de reducir riesgos y generar información financiera confiable para respaldar decisiones acertadas, ha revelado aspectos cruciales de esta técnica como herramienta para alcanzar los objetivos institucionales. Las investigaciones de los autores referenciados en este documento coinciden en varios aspectos del sistema de control interno, destacando especialmente que el recurso humano y el compromiso de los directivos son fundamentales para su éxito. Además, enfatizan la importancia de implementar un sistema de control interno con procedimientos claros y bien definidos.

Diaz (2021) en su trabajo de investigación "CONTROL INTERNO: EL CAMINO HACIA SU IMPLEMENTACIÓN EN LOS MUNICIPIOS" para optar al grado de Especialista en Administración Financiera del Sector Público, donde tiene como objetivo analizar la implementación del Sistema de Control Interno en los municipios de la Provincia de Buenos Aires, un aspecto no contemplado por la legislación provincial vigente, a diferencia de la Administración Pública Nacional. Para ello, se realizó una reseña de los diferentes tipos de sistemas de control existentes actualmente, para evaluar su aplicación en

distintos niveles del Estado, donde se concluye que la implementación de un sistema de control interno en la Administración Pública Municipal de los municipios de la Provincia de Buenos Aires es indispensable, considerando el constante crecimiento de sus funciones y estructuras. Los sistemas de control interno desarrollados en la Administración Pública Nacional, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la Municipalidad de Quilmes presentan grandes similitudes en cuanto al modelo de control interno deseado, lo que sugiere la necesidad de actualizar la legislación vigente para los municipios bonaerenses, incluyendo este sistema de control interno.

Erazo (2019) en su trabajo de investigación “DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN BASE A LA METODOLOGÍA COSO III PARA EL ÁREA CONTABLE APLICADO A LA EMPRESA PINTO S.A. UBICADA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA CANTÓN QUITO” para optar al Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, donde tuvo como objetivo diseñar y establecer un nuevo sistema de control interno en el área contable de la empresa PINTO S.A., utilizando la metodología COSO III, con la finalidad de aumentar la efectividad en los procesos que manejan recursos monetarios. Este diseño busca corregir las deficiencias actuales originadas por procedimientos y manuales desactualizados, eliminando actividades duplicadas, reduciendo la pérdida de recursos, asegurando la supervisión adecuada de las actividades, y generando información confiable, todo ello para mitigar riesgos, promover el control y facilitar la ejecución de las actividades contables, la metodología empleada fue de enfoque inductivo y deductivo, y utilizó técnicas de investigación como el análisis de campo y encuestas a los empleados del área contable para asegurar una implementación efectiva y ajustada a las necesidades de la empresa, donde se concluye que la empresa PINTO S.A. ha identificado actividades y procesos ineficientes e ineficaces en su área contable que representan un riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización. Para abordar estas deficiencias, la empresa ha

diseñado procedimientos de control interno específicos para los departamentos de Nómina, Cuentas por Pagar, Contabilidad de Costos, Contabilidad General y Tesorería. Estos procedimientos están orientados a facilitar la ejecución de las actividades en cada proceso, generar un control interno eficaz y mitigar los riesgos inherentes. Con esta iniciativa, se busca mejorar la eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

Núñez (2019) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO ADECUADO: HERRAMIENTA PARA LA MAXIMIZACION DE UTILIDADES” para optar al Título de licenciada en Contaduría. Donde tuvo como objetivo analizar y evaluar la implementación y efectividad del control interno en la empresa, identificando los problemas que han surgido a pesar de su existencia y proponiendo mejoras para que la empresa pueda atender mejor la demanda del negocio. Esto implica un estudio detallado de las deficiencias en el sistema de control interno actual y una comprensión profunda de las razones por las cuales no ha sido eficaz en prevenir o detectar errores e irregularidades. Con este análisis, se busca proporcionar una visión clara del estado actual del control interno en la empresa y ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar su eficiencia y efectividad, asegurando así una mejor gestión. Donde concluye que las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) se desenvuelven en un entorno altamente competitivo, donde alcanzar ventajas competitivas es crucial para su desarrollo y éxito. Para lograr estos objetivos, es fundamental contar con una estructura clara de control interno. Todas las empresas deben implementar normas de control interno tanto en sus áreas administrativas como contables, asegurando la participación activa del propietario en funciones clave y fomentando la aceptación y colaboración del personal. Además, es crucial que las empresas definan políticas, métodos y procedimientos que faciliten la creación de mecanismos de prevención y detección. Esto contribuye a una mejora continua en todas las áreas administrativas y contables, garantizando así la veracidad y confiabilidad de la información.

2.3.2. Antecedentes nacionales

Salazar (2019) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2016-2017, EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2018” para optar al Título Profesional de Contador Público, donde tuvo como objetivo analizar la incidencia del control interno en la ejecución presupuestal 2016-2017, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, la metodología empleada fue de tipo descriptivo con un diseño longitudinal, la muestra estuvo conformada por el Jefe de Planeación, Jefe de Presupuesto, y el Jefe de la OCI de la Municipalidad a quienes se les aplicó una entrevista, además se usó el análisis documental como técnica de recolección de datos. Donde concluye que resulta importante diseñar un sistema de control interno que no solo cumpla con la normativa legal, sino que también esté alineado con la filosofía institucional de la municipalidad, fomentando la colaboración y el compromiso de todos los involucrados en la planeación y presupuesto.

Barrios y Camarena (2020) en su trabajo de investigación “EL CONTROL INTERNO Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCÁN, 2020” para optar al Grado Académico de Bachiller en Contabilidad, donde tuvo como objetivo determinar la correlación entre el control interno y la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Distrital de Huancán, la metodología empleada fue cuantitativa con un enfoque descriptivo-correlacional, también se aplicaron métodos deductivos e inductivos para analizar esta relación. Donde concluye que existe una carencia significativa en el control interno, comenzando por la ausencia de una oficina activa que supervise de manera efectiva el uso de los recursos asignados, fundamental para mitigar riesgos en procesos como contrataciones y ejecuciones de obras, con potenciales repercusiones negativas para el Estado si no se fiscalizan adecuadamente. Además, se confirma una relación directa y significativa entre el Control Interno y la Ejecución

Presupuestal en el año 2020, resaltando la necesidad de implementar medidas efectivas para mejorar la gestión de los recursos públicos. No obstante, se identifican desafíos significativos en áreas específicas como la ejecución total de los recursos asignados y el Programa de Compromisos Anual, que demandan atención urgente para mejorar la transparencia y el cumplimiento en la gestión pública y estatal. Finalmente, se destaca la falta de relación entre el Control Interno y la ejecución de ingresos y gastos, así como la certificación del crédito presupuestario, subrayando la urgencia de implementar reformas estructurales que fortalezcan las prácticas de control interno y optimicen la eficiencia en la administración de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de Huancán.

Vega (2024) en su trabajo de investigación “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU IMPORTANCIA EN GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PONTÓ-PROVINCIA DE HUARI 2022” para optar al Título Profesional de Contador Público. Donde tuvo como objetivo establecer de qué manera la implantación del control interno es crucial para mejorar la gestión municipal en el distrito de Pontó, la metodología empleada fue de tipo descriptiva – transversal, nivel correlacional, de diseño no experimental y de ruta cuantitativa, se concluye que un alto nivel de planificación es fundamental para optimizar la fase de organización de la gestión administrativa. Asimismo, la evaluación del nivel de ejecución del control interno ha demostrado ser esencial para mejorar la dirección de la gestión administrativa municipal. Un control interno bien ejecutado no solo asegura el cumplimiento de las normativas y procedimientos, sino que también minimiza los riesgos de errores y fraudes, mejorando la transparencia y la rendición de cuentas.

Barrueta et al. (2023) en su trabajo de investigación “LA APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL GASTO PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TOMAY KICHWA 2020” para optar al Título

Profesional de Contador Público, donde tuvo como objetivo determinar cómo influye el control interno en la ejecución presupuestal del gasto público en la Municipalidad Distrital de Tomay Kichwa, la metodología empleada fue de enfoque aplicado y cuantitativo, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. Donde concluye que el control interno tiene una influencia significativa en la ejecución presupuestal del gasto público en la Municipalidad Distrital de Tomay Kichwa. Según la información analizada el sistema de control interno contribuye de manera positiva a la ejecución presupuestaria, ya que las políticas y normativas implementadas por la municipalidad se cumplen de manera eficiente, favoreciendo el desarrollo de los procesos administrativos. Un ambiente de control sólido establece pautas de comportamiento y políticas claras que guían a los trabajadores, lo cual es esencial para formalizar compromisos y contratos, garantizando una adecuada ejecución presupuestal.

Marquez , (2024) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DEL DISTRITO DE HUANCAYO - 2021” para optar al Título Profesional de Contador Público, Tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en las empresas comercializadoras de materiales de construcción del distrito de Huancayo, la metodología empleada fue de tipo aplicada y con un nivel correlacional. Donde concluye que el control interno tiene una influencia significativa en la gestión de inventarios en las empresas comercializadoras de materiales de construcción del distrito de Huancayo. El control interno es fundamental para gestionar eficazmente los inventarios, protegiendo la demanda, reduciendo los costos de posesión y manteniendo actualizado el sistema de inventarios. Esto permite identificar faltantes y sobrantes y filtrar información financiera confiable para la toma de decisiones a corto y largo plazo.

2.3.3. Antecedentes locales

Zúñiga (2022) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO Y PROCESO DE CONTRATACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS AUXILIARES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA – CUSCO, 2020” para optar al Grado Académico de Maestro en Contabilidad con mención en Auditoría y Control Interno, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y el proceso de contratación en la Unidad de Logística y Servicios Auxiliares de la Municipalidad Provincial de Calca, la metodología empleada fue de enfoque correlacional y cuantitativo, mediante un diseño no experimental. Donde concluye que una implementación adecuada del control interno promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la municipalidad, facilitando la formalización conveniente y oportuna de la adquisición, obtención y contratación de bienes, servicios, obras y consultoría. Específicamente, un control interno robusto en la fase de planificación permite a la entidad programar con eficiencia el cuadro de necesidades y los requerimientos necesarios para cumplir sus objetivos.

Huayllas (2023) en su trabajo de investigación “EL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUAROCONDO, PERIODO 2021” para optar al Título Profesional de Contador Público, donde tuvo como objetivo analizar cómo el control interno en el área de logística afecta a la ejecución del presupuesto de gastos en la Municipalidad Distrital de Huaroscondo, la metodología empleada fue aplicada, con nivel descriptivo, explicativo y correlacional. Donde concluye que el control interno en el área de logística es deficiente, lo que impacta negativamente en la ejecución presupuestal de gasto. Se observó que el incumplimiento de los plazos en la contratación de bienes y

servicios, debido a constantes cambios de personal y la falta de observancia de las acciones de control interno, provoca demoras y retrasos en los procesos de contratación.

Segundo y Gutierrez (2024) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO Y LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHERO, PERIODO 2020-2021” para optar al Título Profesional de Contador Público, donde tuvo como objetivo determinar la relación entre el Control Interno y las Contrataciones Directas en la Municipalidad Distrital de Chinchero, la metodología empleada fue cuantitativa aplicada, de enfoque correlacional y diseño no experimental, que facilitó la evaluación del grado de relación entre estas variables, donde concluye que la transparencia, la evaluación de riesgos y el cumplimiento de estándares legales en las fases de actuaciones preparatorias, selección del proveedor y ejecución contractual son esenciales para asegurar la integridad y prevenir la corrupción.

Denos (2023) en su trabajo de investigación “EL CONTROL INTERNO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY, PERIODO 2019” para optar al Título Profesional de Contador Público. Tuvo como objetivo determinar cómo la evaluación del sistema de control interno en la gestión administrativa puede contribuir a mejorar la calidad de la auditoría de desempeño en la Municipalidad Provincial de Abancay, la metodología empleada fue cualitativa, de diseño no experimental de corte longitudinal. Se empleó la técnica de la encuesta, aplicada a una muestra por conveniencia e intencional. Donde concluye que la evaluación del sistema de control interno en la gestión de una entidad gubernamental contribuye positivamente a la mejora de la calidad de la auditoría de desempeño. En la Municipalidad Provincial de Abancay, se evidenció que el control interno no se ajusta adecuadamente a las normas establecidas por la Contraloría General de la República, lo que impide el cumplimiento de los objetivos de control.

Cuba y Blas (2024) en su trabajo de investigación “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO - 2022” para optar al Título Profesional de Contador Público, donde tuvo como objetivo determinar cómo los mecanismos de control interno influyen en la eficiencia y efectividad de la gestión de tesorería en la Municipalidad de la Provincia del Cusco, esta investigación busca proponer mejoras que optimicen la administración de los recursos financieros de la municipalidad, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de tipo básico y nivel correlacional, además de un diseño no experimental de corte transversal. Donde concluye que un control interno efectivo contribuye de manera significativa a una gestión financiera más precisa y eficaz, permitiendo identificar y mitigar riesgos financieros y optimizar la utilización de los recursos disponibles. Además, un ambiente de control sólido, caracterizado por un compromiso organizacional con la transparencia, responsabilidad e integridad, facilita una gestión de tesorería más eficaz. Políticas claras y controles bien definidos son esenciales para establecer cimientos sólidos para la supervisión y la toma de decisiones financieras.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.2. Hipótesis general

El control interno incide significativamente en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025.

3.3. Hipótesis específicas

- El ambiente de control incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.
- La evaluación de riesgos incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.
- Las actividades de control inciden significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

3.4. Identificación de variables

Variable 1: Control Interno

Definición conceptual

El control interno es un conjunto de operaciones lideradas por directivos, funcionarios y servidores, con el propósito de garantizar la seguridad, para el logro de las metas; ejecutándose con eficacia, eficiencia y fiabilidad de los datos financieros, cumpliendo la ley y directivas aplicables a sus actividades. (Navarro Ríos & Delgado Bardales, 2022).

Definición operacional

El control interno es el conjunto de políticas, normas, procedimientos y actividades implementadas por una organización con la finalidad de salvaguardar sus recursos,

garantizar la confiabilidad de la información, promover la eficiencia de las operaciones y asegurar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y objetivos institucionales.

Dimensiones

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Administración del dinero

Variable 2: Calidad del Gasto

Definición conceptual

La calidad del gasto comprende el conjunto de acciones orientadas al uso eficiente, eficaz y oportuno de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto, con la finalidad de generar bienes, servicios y obras que satisfagan las necesidades de la población, cumpliendo con los criterios de cantidad, calidad y oportunidad establecidos en la planificación institucional (Ecuador, 2012).

Definición operacional

La calidad del gasto se refiere al grado en que los recursos públicos o privados son utilizados de manera eficiente, eficaz, económica y transparente para alcanzar los objetivos y resultados previstos. Implica que los recursos financieros se administren adecuadamente para generar bienes, servicios u obras de calidad que satisfagan las necesidades de los beneficiarios en el momento oportuno y con el menor costo posible.

Dimensiones

- Gasto Público
- Ingresos Públicos

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable 01	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Control Interno	El control interno es un conjunto de operaciones lideradas por directivos, funcionarios y servidores, normas, procedimientos y actividades con el propósito de garantizar la seguridad, para el logro de las metas; ejecutándose con eficacia, eficiencia y fiabilidad de los datos financieros, cumpliendo la ley y directivas aplicables a sus actividades. (Navarro Ríos & Delgado Bardales, 2022).	El control interno es el conjunto de políticas, implementadas por una organización con la finalidad de salvaguardar sus recursos, garantizar la confiabilidad de la información, promover la eficiencia de las operaciones y asegurar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y objetivos institucionales.	Ambiente de control	Políticas y Normativa
				Cultura Organizacional
			Evaluación de riesgos	Riesgo operativo
				Riesgo financiero
				Riesgo de cumplimiento
			Actividades de control	Eficiencia
				Eficacia
	Fiabilidad			
Variable 02	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Calidad del Gasto	La calidad del gasto comprende el conjunto de acciones orientadas al uso eficiente, eficaz y oportuno de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto, con la finalidad de generar bienes, servicios y obras que satisfagan las necesidades de la población, cumpliendo con los criterios de cantidad, calidad y oportunidad establecidos en la planificación institucional (Ecuador, 2012)	La calidad del gasto se refiere al grado en que los recursos públicos o privados son utilizados de manera eficiente, eficaz, económica y transparente para alcanzar los objetivos y resultados previstos. Implica que los recursos financieros se administren adecuadamente para generar bienes, servicios u obras de calidad que satisfagan las necesidades de los beneficiarios en el momento oportuno y con el menor costo posible.	Gasto Público	Certificación
				Compromiso
				Devengado
				Pagado
			Ingresos Públicos	Presupuesto Institucional
				Fuentes de Financiamiento

Nota: La Tabla representa la operacionalización de variables

IV. METODOLOGÍA

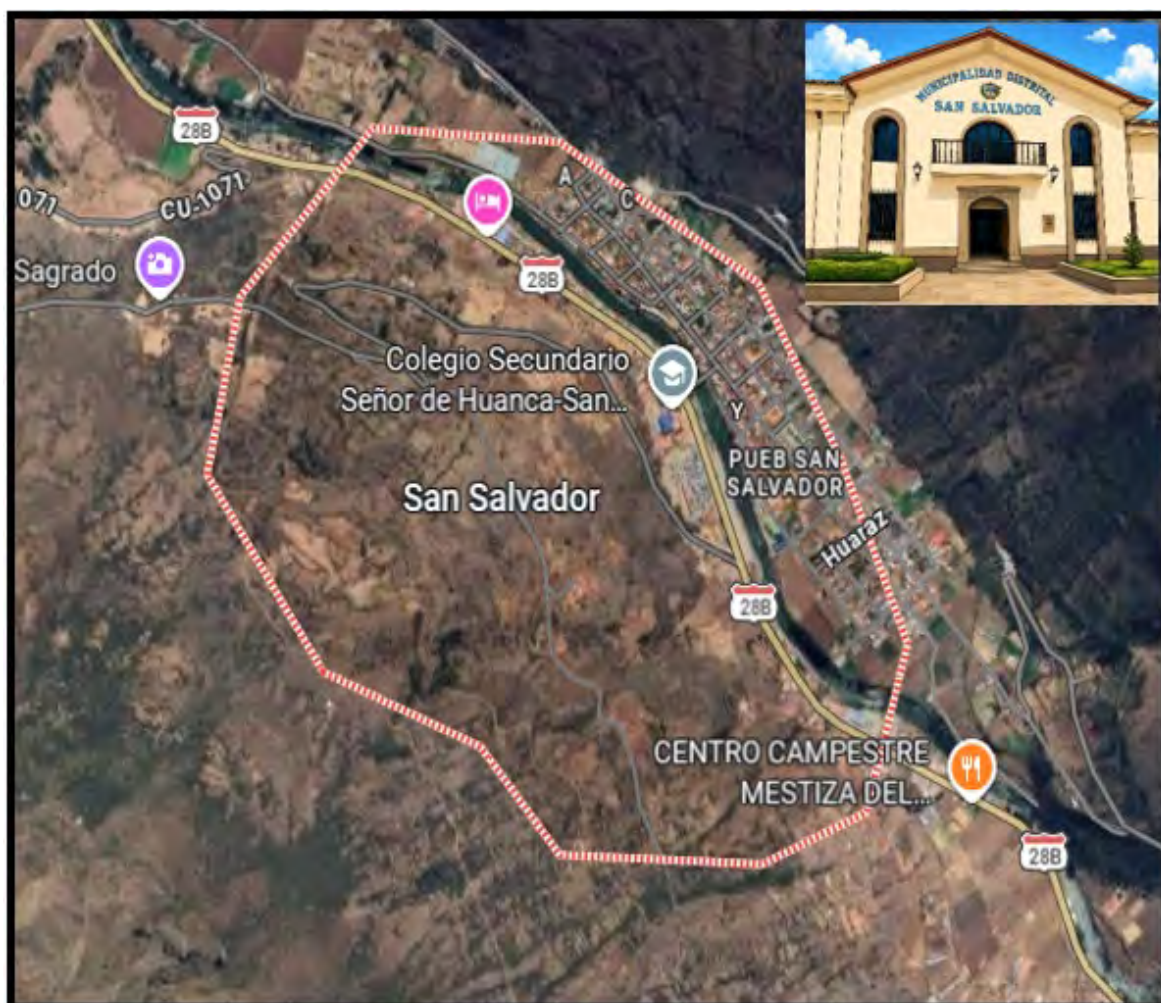
4.1. Ámbito de estudio

4.1.1. Ubicación geográfica y política

- País: Perú
- Departamento: Cusco
- Provincia: Calca
- Distrito: San Salvador

Figura 1

Ubicación geográfica de la municipalidad distrital de San Salvador



Nota: La figura representa la ubicación geográfica y política del distrito de San Salvador

4.2. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

Carrasco (2019), señala que “el tipo de investigación aplicada tiene como propósito ampliar el conocimiento existente y proponer soluciones concretas a una problemática identificada. Este enfoque se orienta a profundizar en el cuerpo teórico de las ciencias, analizando y refinando conceptos establecidos con el fin de generar propuestas prácticas que respondan a las necesidades detectadas en la realidad” (p.43) La presente investigación fue de tipo aplicada, ya que permitió generar conocimientos orientados a comprender la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco. Los resultados obtenidos permitieron identificar aspectos susceptibles de mejora en los procesos de control y en la utilización de los recursos públicos, contribuyendo al fortalecimiento de una gestión más eficiente y transparente. De esta manera, se aportó información útil para optimizar la administración municipal y favorecer el cumplimiento de los objetivos institucionales en beneficio de la población.

Nivel de investigación

Hernández et al (2014), sobre el nivel correlacional menciona: “los diseños descriptivos se enfocan en investigar la relación entre diferentes variables dentro de una población, sin intervenir directamente en las variables” (p, 155). La presente investigación se desarrolló en un nivel correlacional, ya que estuvo orientada a analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco. En ese sentido, se determinó el grado de relación existente entre ambas variables, permitiendo comprender cómo la aplicación de mecanismos de control interno contribuyó a una adecuada utilización de los recursos públicos, al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la mejora de la gestión municipal.

Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: “se caracteriza por el estudio de fenómenos sin intervenir ni modificar de manera intencional las variables involucradas. En este tipo de investigación, el investigador se limita a observar y analizar los hechos tal como ocurren en su entorno natural, sin manipularlos. Su propósito es comprender la realidad en su estado original, identificando relaciones, patrones o comportamientos que emergen de forma espontánea en el contexto en que se desarrollan.”. (p. 152). La presente investigación adoptó un diseño no experimental, debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas de manera intencional, sino observadas tal como se presentaron en la realidad. En ese sentido, se analizó la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco, sin intervenir en el comportamiento de las variables. Esto permitió conocer la relación existente entre ambas y comprender cómo el control interno contribuyó a una adecuada gestión y utilización de los recursos públicos dentro de su contexto natural.

4.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador vinculados al control interno y a la gestión del gasto público, debido a su participación directa en los procesos de administración, ejecución y supervisión de los recursos públicos. Su inclusión en el estudio permitió obtener información relevante para analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto dentro de la entidad municipal.

4.4. Población de estudio

Según (Tamayo, 2004), la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común, cual se estudia y da origen

a los datos de la investigación. (Edgard & Endara Mamani, 2021). La población estuvo conformada por los servidores públicos que laboraban en las unidades funcionales de Abastecimiento, Tesorería, Contabilidad y Planeamiento, Modernización y Presupuesto de la Municipalidad Distrital de San Salvador. La investigación se centró en estas unidades debido a su participación directa en los procesos relacionados con el control interno y la gestión del gasto público, permitiendo obtener una visión integral y específica sobre la administración y utilización de los recursos públicos dentro de la entidad municipal.

4.5. Tamaño de muestra

Hernández et al (2014), La muestra corresponde a un subconjunto de la población de interés, seleccionado previamente con claridad y precisión, sobre el cual se recopilarán los datos necesarios para el estudio. (p.174). La muestra estuvo conformada por 25 funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador, seleccionados en función de su participación directa en los procesos relacionados con el control interno y la gestión del gasto público. La información recopilada mediante la aplicación de encuestas permitió analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto, proporcionando datos relevantes para el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

Áreas	N° de Profesionales
Unidad Funcional de Abastecimiento	7
Unidad Funcional de Planeamiento, Modernización y Presupuesto	6
Unidad Funcional de Contabilidad	6
Unidad Funcional de Tesorería	6
Total	25

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el

contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). La técnica de selección de la muestra fue no probabilística por conveniencia, debido a que se consideró a los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador que se encontraban disponibles y dispuestos a participar en el estudio. Los participantes fueron seleccionados en función de su accesibilidad, disponibilidad y relación directa con las variables de investigación, ya que desempeñaban funciones vinculadas al control interno y a la gestión del gasto público. En ese sentido, esta técnica permitió obtener información relevante y pertinente para analizar la incidencia del control interno en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco.

4.7. Técnicas de recolección de información

Técnicas

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). La técnica de recolección de datos será la encuesta, la cual permitirá obtener información directa de los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador respecto a las variables de estudio. En ese sentido, se aplicará mediante un cuestionario estructurado que recogerá datos relacionados con el control interno y su incidencia en la calidad del gasto, facilitando el análisis de la información de manera ordenada y sistemática, con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

Instrumentos

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). El

instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, el cual estuvo basado en la escala de Likert, permitiendo medir las percepciones y respuestas de los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador respecto a las variables de estudio. En ese sentido, el cuestionario estuvo conformado por un conjunto de ítems estructurados relacionados con el control interno y la calidad del gasto, cuyas respuestas se organizaron en alternativas que iban desde “Nunca” hasta “Siempre”. Esto permitió cuantificar la información de manera objetiva, facilitando su procesamiento estadístico y el análisis de la incidencia entre las variables de investigación.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas de análisis e interpretación de la información empleadas en la presente investigación fueron de carácter estadístico, iniciándose con la organización, codificación y tabulación de los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada a los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Posteriormente, la información fue procesada utilizando programas estadísticos, lo que permitió presentar los resultados en tablas y gráficos para su adecuada interpretación. Asimismo, para determinar la incidencia entre las variables de estudio, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, debido a la naturaleza ordinal de los datos obtenidos mediante la escala de Likert. Esto permitió analizar el grado de relación existente entre el control interno y la calidad del gasto, facilitando la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados en la investigación y la contrastación de las hipótesis formuladas.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Con la finalidad de contrastar las hipótesis planteadas en la presente investigación, se realizó un análisis cuantitativo de los datos mediante procedimientos sistemáticos que permitieron una adecuada interpretación de la información recopilada. En primer lugar, se

efectuó la organización, codificación, clasificación y depuración de los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador, garantizando su consistencia y confiabilidad para el análisis estadístico. Posteriormente, la información fue procesada mediante el software estadístico SPSS versión 27, herramienta que permitió elaborar tablas y gráficos, así como aplicar las pruebas estadísticas necesarias para determinar la incidencia del control interno en la calidad del gasto. De esta manera, fue posible contrastar las hipótesis formuladas y establecer su aceptación o rechazo en función de los resultados obtenidos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

4.1.1. Confiabilidad del estudio

Rangos del alfa de Cronbach

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de la variable

Alfa de Cronbach	Consistencia interna
≥ 0.9	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre
$\alpha < 0.6$	Inaplicable

Nota: La tabla representa los rangos del Alfa de Cronbach

Confiabilidad de las variables

Tabla 3

Estadística de fiabilidad de las variables

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Control interno	0.866	10
Calidad del Gasto	0.792	10

Nota: La tabla representa la estadística de fiabilidad

Interpretación

Los resultados de la prueba de confiabilidad evidenciaron que la variable control interno obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.866 con 10 elementos, lo cual indicó un nivel de confiabilidad bueno, demostrando que los ítems del cuestionario presentaron una alta consistencia interna para medir adecuadamente la variable de estudio. Asimismo, la variable calidad del gasto alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.792 con 10 elementos, reflejando un nivel de confiabilidad aceptable, evidenciando que los ítems utilizados mantuvieron una adecuada consistencia interna. En consecuencia, los resultados obtenidos permitieron determinar que el instrumento aplicado fue confiable y adecuado para la recolección de información en la presente investigación.

4.1.2. Análisis sobre Control Interno

Variable 01 – Control Interno

Tabla 4

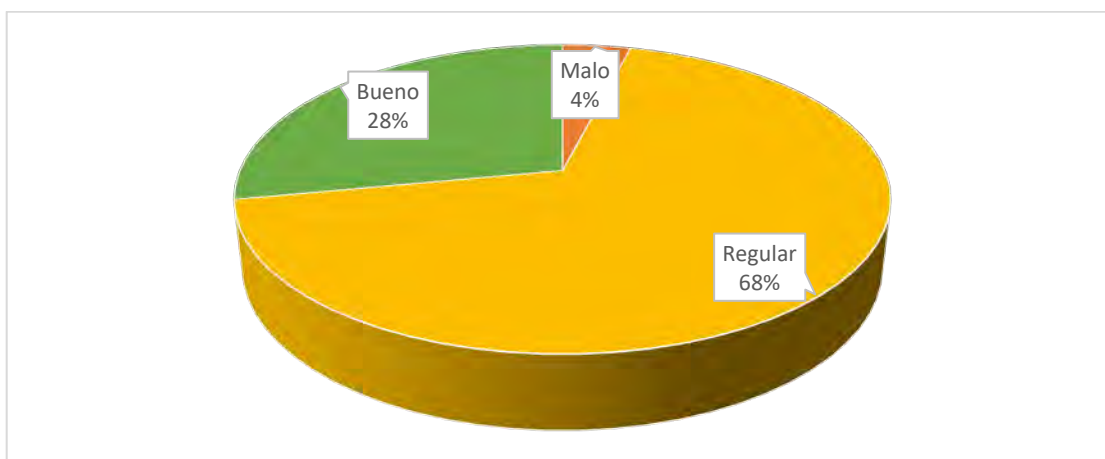
Análisis de la variable 01 – Control Interno

Escala	N	%
Malo	1	4%
Regular	17	68%
Bueno	7	28%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis de la variable 01 – Control Interno

Figura 2

Análisis de la variable 01 – Control Interno



Nota: La figura representa el análisis de la variable 01 – Control Interno

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la variable Control Interno, el 68% de los encuestados calificó esta variable en un nivel regular, lo que evidencia que los mecanismos de control interno en la Municipalidad Distrital de San Salvador presentan un desempeño moderado y requieren fortalecimiento. Asimismo, el 28% consideró que el control interno es bueno, mientras que el 4% lo calificó como malo. En general, los resultados muestran que predominan percepciones regulares sobre el control interno, por lo que es necesario mejorar su aplicación para contribuir a una gestión institucional más eficiente.

Dimensión 01 – Ambiente de control

Tabla 5

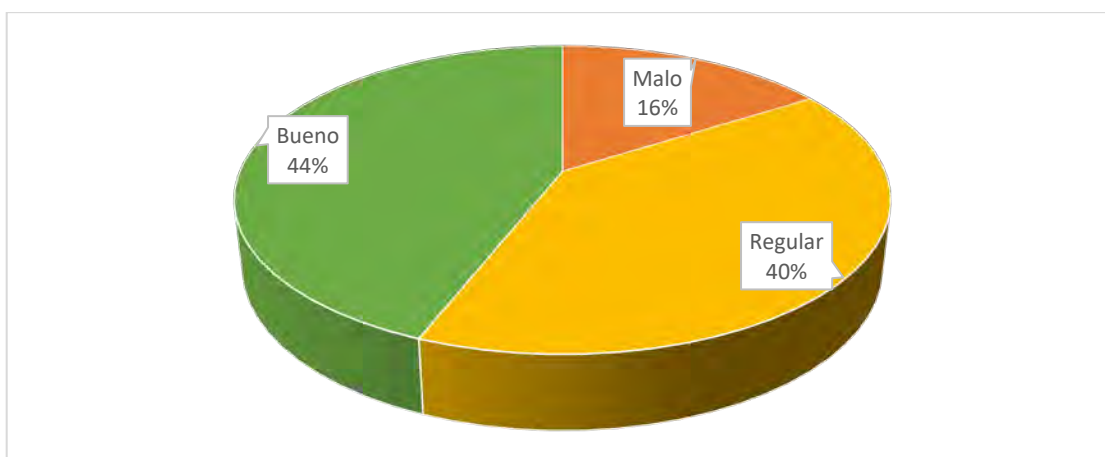
Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Ambiente de control

Escala	N	%
Malo	4	16%
Regular	10	40%
Bueno	11	44%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis de la dimensión 01 – Ambiente de control

Figura 3

Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Ambiente de control



Nota: La figura representa el análisis de la dimensión 01 – Ambiente de control

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la dimensión Ambiente de Control, el 44% de los encuestados la calificó en un nivel bueno, evidenciando que existen condiciones favorables relacionadas con las políticas, normas y cultura organizacional en la Municipalidad Distrital de San Salvador. Asimismo, el 40% la calificó en un nivel regular, mientras que el 16% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva del ambiente de control, aunque aún existen aspectos que requieren fortalecimiento para mejorar el sistema de control interno.

Dimensión 02 – Evaluación de riesgos

Tabla 6

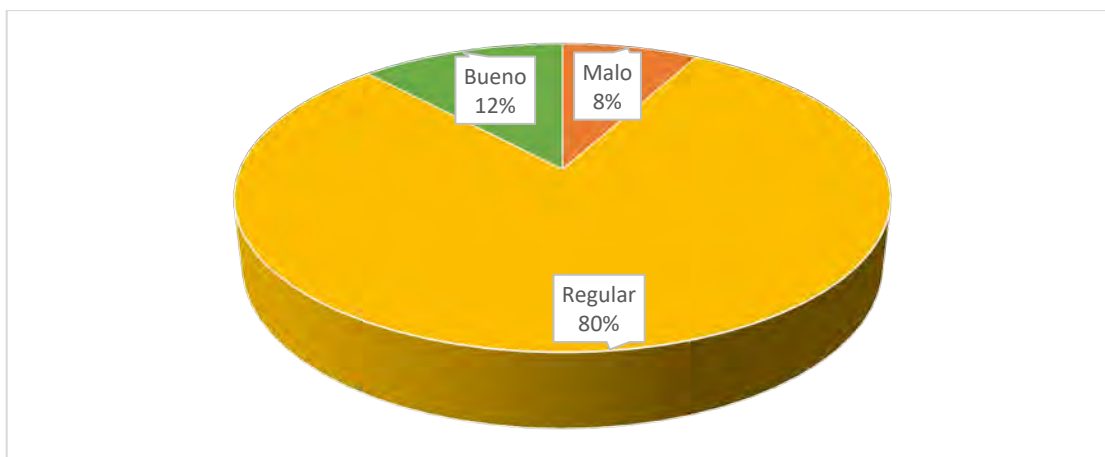
Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos

Escala	N	%
Malo	2	8%
Regular	20	80%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos

Figura 4

Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos



Nota: La figura representa el análisis de la dimensión 02 – Evaluación de riesgos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la dimensión Evaluación de Riesgos, el 80% de los encuestados la calificó en un nivel regular, lo que evidencia que la identificación y gestión de riesgos en la Municipalidad Distrital de San Salvador se desarrolla de manera moderada y requiere fortalecimiento. Asimismo, el 12% la calificó en un nivel bueno, mientras que el 8% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran que la evaluación de riesgos presenta oportunidades de mejora para contribuir a una gestión institucional más eficiente.

Dimensión 03 - Actividades de control

Tabla 7

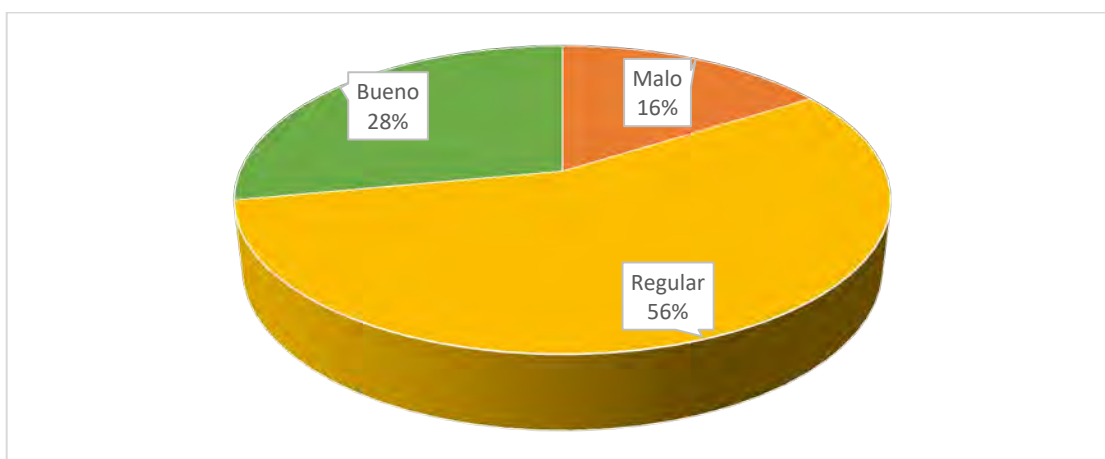
Análisis descriptivo de la dimensión 03 – Actividades de control

Escala	N	%
Malo	4	16%
Regular	14	56%
Bueno	7	28%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis de la dimensión 03 – Actividades de control

Figura 5

Análisis descriptivo de la dimensión 03 – Actividades de control



Nota: La figura representa el análisis de la dimensión 03 – Actividades de control

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la dimensión Actividades de Control, el 56% de los encuestados la calificó en un nivel regular, lo que evidencia que los procedimientos y mecanismos de control implementados en la Municipalidad Distrital de San Salvador presentan un desempeño moderado. Asimismo, el 28% la calificó en un nivel bueno, mientras que el 16% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran la necesidad de fortalecer las actividades de control para mejorar la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

4.1.3. Análisis sobre la Calidad del Gasto

Variable 02 – Calidad del Gasto

Tabla 8

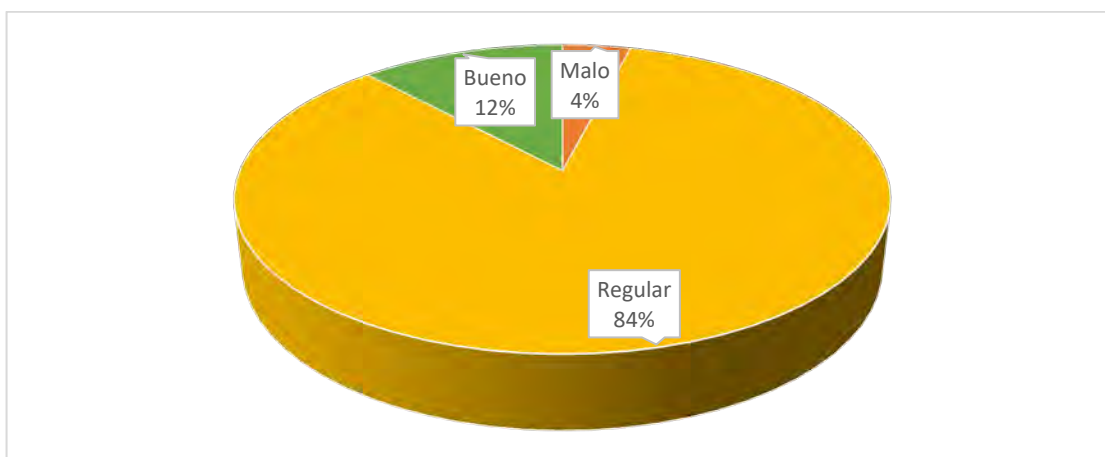
Análisis descriptivo de la variable 02 – Calidad del Gasto

Escala	N	%
Malo	1	4%
Regular	21	84%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo de la variable 02 – Calidad del Gasto

Figura 6

Análisis descriptivo de variable 02 – Calidad del Gasto



Nota: La figura representa el análisis descriptivo de la variable 02 – Calidad del Gasto

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la variable Calidad del Gasto, el 84% de los encuestados la calificó en un nivel regular, lo que evidencia que la gestión y utilización de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de San Salvador presenta un desempeño moderado y requiere mejoras para alcanzar mayores niveles de eficiencia y efectividad. Asimismo, el 12% la calificó en un nivel bueno, mientras que el 4% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran que la calidad del gasto presenta aspectos que deben fortalecerse para contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales y a una adecuada atención de las necesidades de la población.

Dimensión 01 – Gasto Público

Tabla 9

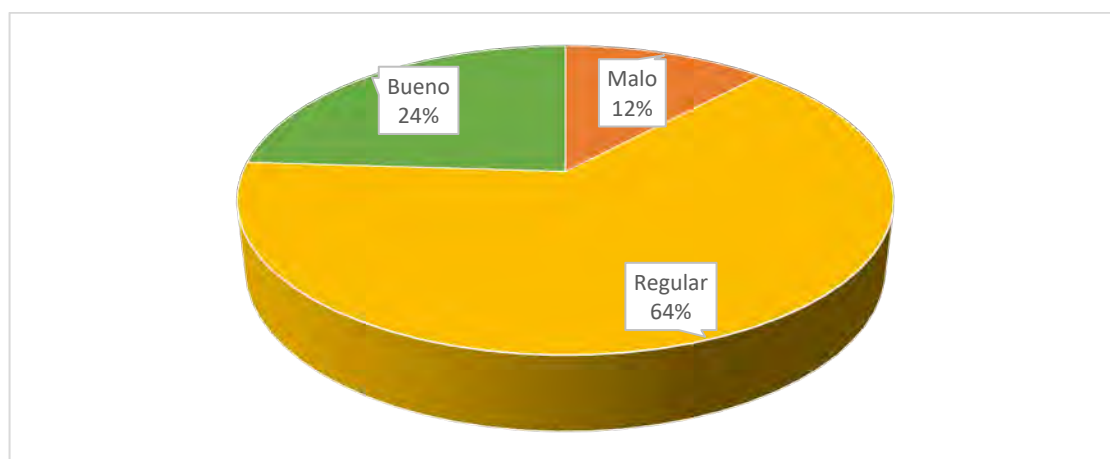
Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público

Escala	N	%
Malo	3	12%
Regular	16	64%
Bueno	6	24%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público

Figura 7

Análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público



Nota: La figura representa el análisis descriptivo de la dimensión 01 – Gasto Público

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la dimensión Gasto Público, el 64% de los encuestados la calificó en un nivel regular, lo que evidencia que la ejecución y administración de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de San Salvador se desarrolla de manera moderada. Asimismo, el 24% la calificó en un nivel bueno, mientras que el 12% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran la necesidad de fortalecer la gestión del gasto público para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Dimensión 02 – Ingresos Públicos

Tabla 10

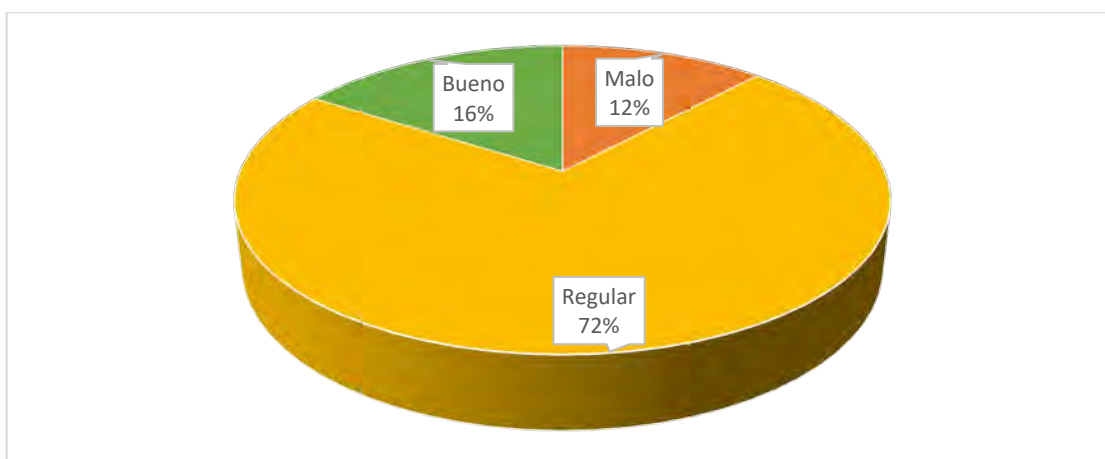
Análisis descriptivo de la dimensión 02 – Ingresos Públicos

Escala	N	%
Malo	3	12%
Regular	18	72%
Bueno	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo de la dimensión 02 – Ingresos Públicos

Figura 8

Análisis descriptivo de la dimensión 02 -. Ingresos Públicos



Nota: La figura representa el análisis descriptivo de la dimensión 02 – Ingresos Públicos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos para la dimensión Ingresos Públicos, el 72% de los encuestados la calificó en un nivel regular, lo que evidencia que la gestión de los ingresos públicos en la Municipalidad Distrital de San Salvador presenta un desempeño moderado y requiere fortalecimiento. Asimismo, el 16% la calificó en un nivel bueno, mientras que el 12% consideró que se encuentra en un nivel malo. En general, los resultados muestran la necesidad de mejorar la administración de los ingresos públicos para contribuir a una adecuada gestión financiera y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

5.1.4. Distribución de frecuencias

Ítem 01: ¿Las actividades que desempeña en su área de trabajo se realizan de acuerdo con las políticas internas establecidas por la Municipalidad?

Tabla 11

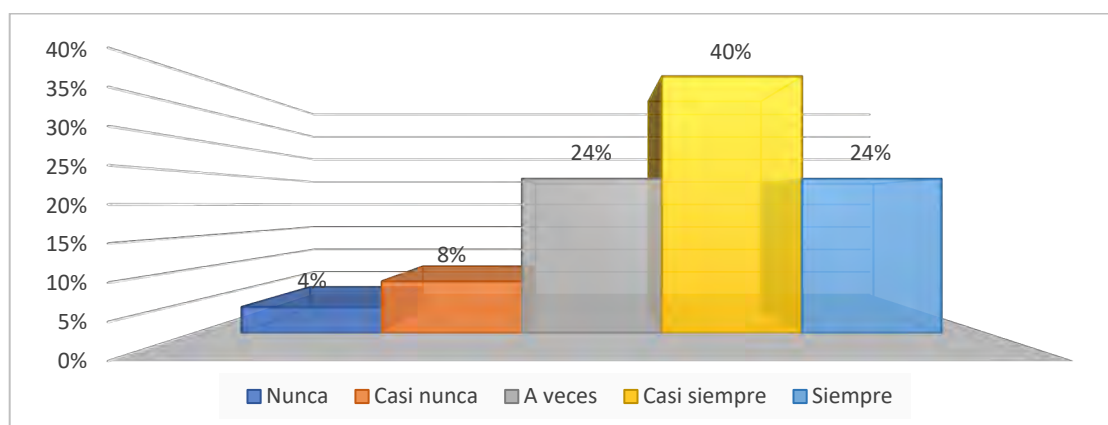
Políticas internas

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	2	8%
A veces	6	24%
Casi siempre	10	40%
Siempre	6	24%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa las Políticas internas

Figura 9

Políticas internas



Nota: La figura representa las Políticas internas

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a las políticas internas establecidas por la Municipalidad, el 40% de los encuestados indicó que casi siempre las actividades que desempeñan en su área de trabajo se realizan de acuerdo con dichas políticas, mientras que el 24% manifestó que siempre se cumplen. Asimismo, el 24% señaló que esto ocurre a veces, el 8% casi nunca y el 4% nunca. En general, los resultados evidencian que las políticas internas son aplicadas con frecuencia en el desarrollo de las actividades laborales, aunque aún requieren fortalecimiento para garantizar su cumplimiento permanente.

Ítem 02. ¿Las normas y procedimientos internos orientan adecuadamente el cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas?

Tabla 12

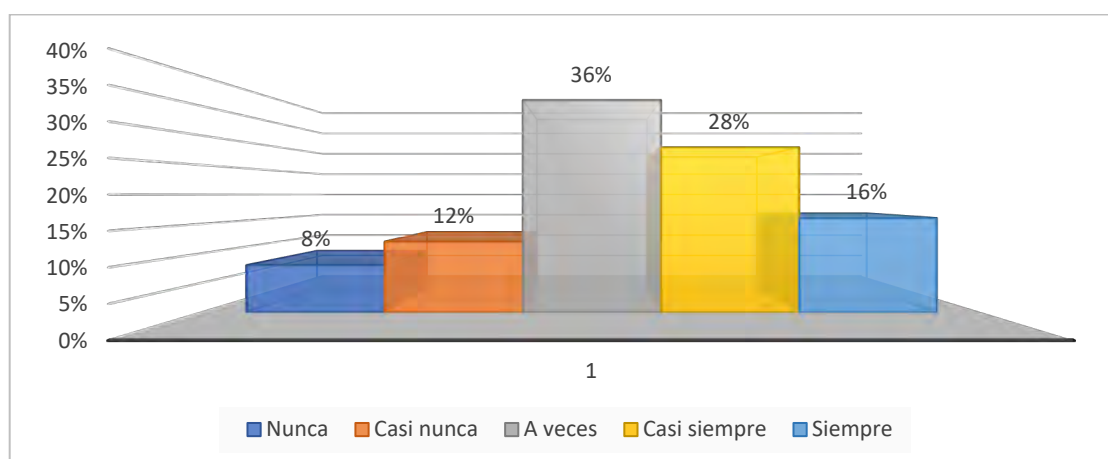
Normas y procedimientos internos

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	3	12%
A veces	9	36%
Casi siempre	7	28%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa las normas y procedimientos internos

Figura 10

Normas y procedimientos internos



Nota: La figura representa las normas y procedimientos internos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a las normas y procedimientos internos, el 36% de los encuestados indicó que estos orientan adecuadamente el cumplimiento de sus funciones a veces, mientras que el 28% señaló que casi siempre y el 16% que siempre. Asimismo, el 12% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la orientación que brindan las normas y procedimientos internos para el adecuado desempeño de las funciones asignadas.

Ítem 03: ¿Con qué frecuencia la municipalidad promueve valores éticos en el desempeño de las funciones del personal?

Tabla 13

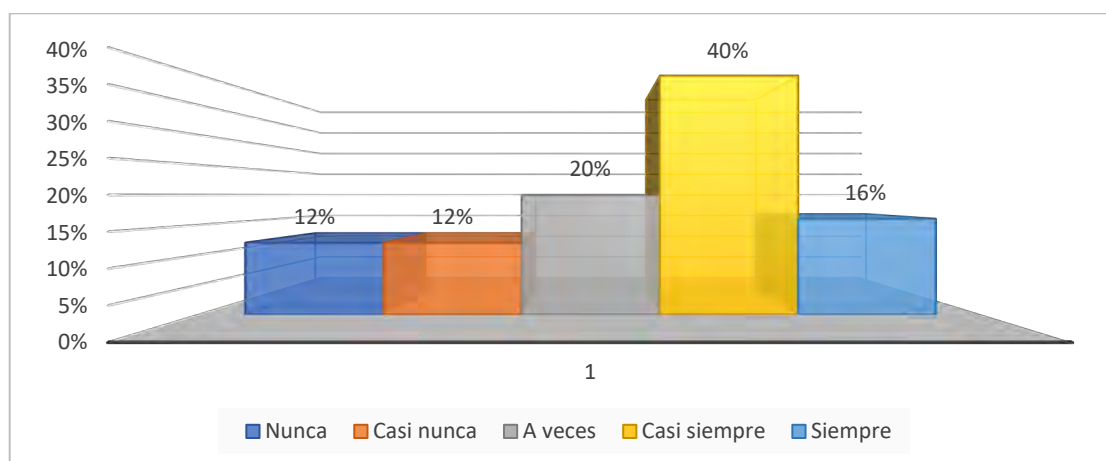
Desempeño de las funciones del personal

Escala	N	%
Nunca	3	12%
Casi nunca	3	12%
A veces	5	20%
Casi siempre	10	40%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el desempeño de las funciones del personal

Figura 11

Desempeño de las funciones del personal



Nota: La figura representa el desempeño de las funciones del personal

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la promoción de valores éticos en el desempeño de las funciones del personal, el 40% de los encuestados indicó que la municipalidad casi siempre promueve dichos valores, mientras que el 16% señaló que siempre lo hace. Asimismo, el 20% manifestó que esto ocurre a veces, y el 12% indicó que casi nunca y nunca. En general, los resultados evidencian una percepción favorable sobre la promoción de valores éticos, aunque aún existen aspectos por fortalecer en la cultura organizacional.

Ítem 04: ¿Se identifican oportunamente los riesgos operativos que pueden afectar las actividades institucionales?

Tabla 14

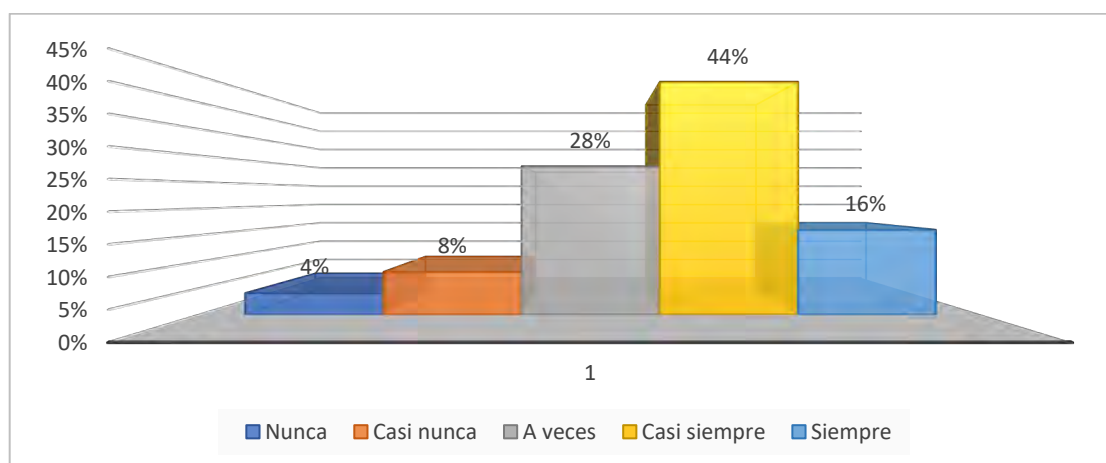
Riesgos operativos

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	2	8%
A veces	7	28%
Casi siempre	11	44%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa los riesgos operativos

Figura 12

Riesgos operativos



Nota: La figura representa los riesgos operativos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la identificación de los riesgos operativos, el 44% de los encuestados indicó que estos se identifican oportunamente casi siempre, mientras que el 16% señaló que siempre. Asimismo, el 28% manifestó que esto ocurre a veces, el 8% casi nunca y el 4% nunca. En general, los resultados evidencian una percepción favorable sobre la identificación oportuna de los riesgos operativos que pueden afectar las actividades.

Ítem 05: ¿Antes de ejecutar actividades importantes se evalúan los posibles riesgos operativos dentro de la municipalidad?

Tabla 15

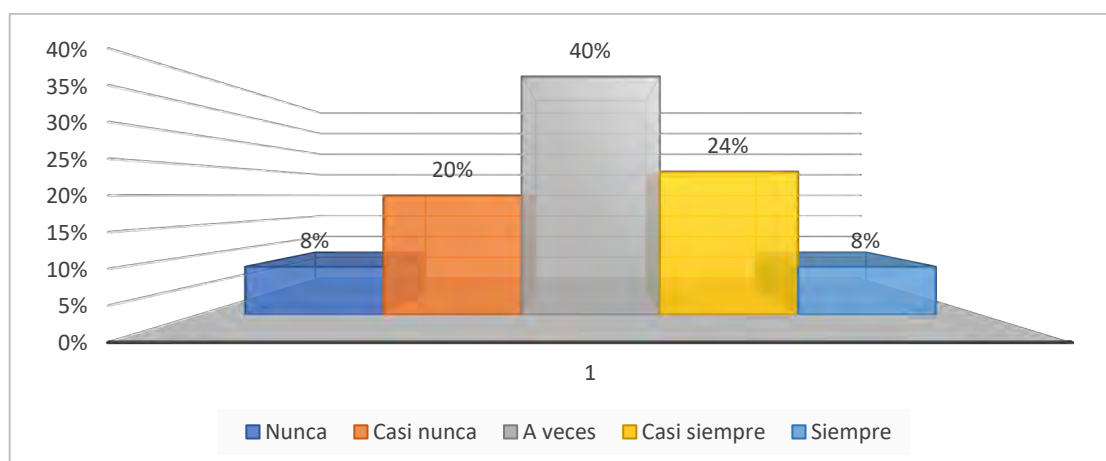
Evaluación los posibles riesgos operativos

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	5	20%
A veces	10	40%
Casi siempre	6	24%
Siempre	2	8%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa la Evaluación los posibles riesgos operativos

Figura 13

Evaluación los posibles riesgos operativos



Nota: La figura representa la Evaluación los posibles riesgos operativos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la evaluación de los posibles riesgos operativos, el 40% de los encuestados indicó que esta se realiza a veces antes de ejecutar actividades importantes, mientras que el 24% señaló que casi siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca, el 8% que siempre y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la evaluación de los riesgos operativos dentro de la municipalidad.

Ítem 06: ¿La municipalidad identifica oportunamente los riesgos financieros relacionados con el manejo de recursos públicos?

Tabla 16

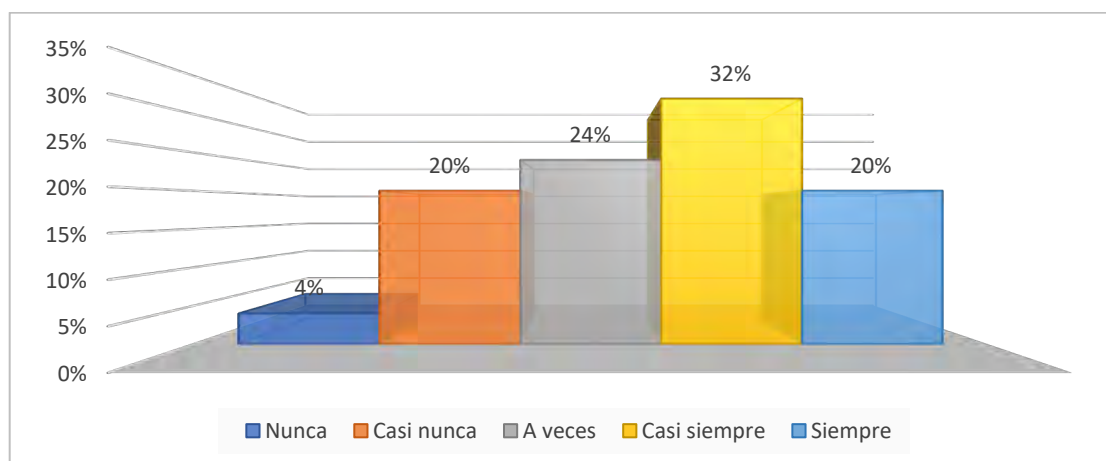
Riesgos financieros

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	5	20%
A veces	6	24%
Casi siempre	8	32%
Siempre	5	20%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa los Riesgos financieros

Figura 14

Riesgos financieros



Nota: La figura representa los Riesgos financieros

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la identificación de los riesgos financieros relacionados con el manejo de recursos públicos, el 32% de los encuestados indicó que la municipalidad casi siempre los identifica oportunamente, mientras que el 24% señaló que esto ocurre a veces y el 20% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción moderadamente favorable sobre la identificación oportuna de los riesgos financieros en la municipalidad.

Ítem 07 ¿Considera que la municipalidad y su personal cumplen las normas vigentes y realizan acciones para prevenir incumplimientos legales?

Tabla 17

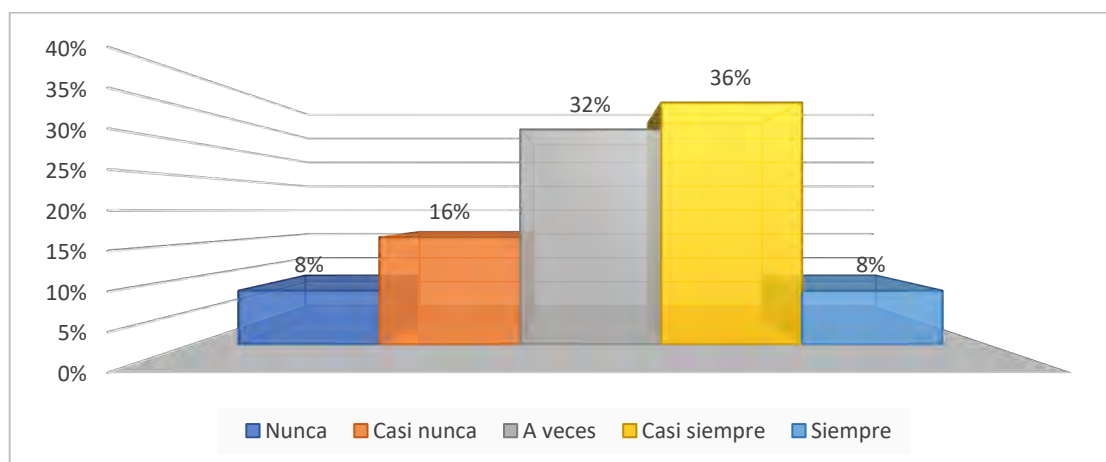
Normas vigentes

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	4	16%
A veces	8	32%
Casi siempre	9	36%
Siempre	2	8%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa las Normas vigentes

Figura 15

Normas vigentes



Nota: La figura representa las Normas vigentes

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto al cumplimiento de las normas vigentes y las acciones para prevenir incumplimientos legales, el 36% de los encuestados indicó que esto ocurre casi siempre, mientras que el 32% señaló que sucede a veces. Asimismo, el 16% manifestó que casi nunca, el 8% que siempre y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular a favorable sobre el cumplimiento normativo y la prevención de incumplimientos legales en la municipalidad.

Ítem 08: ¿Considera que los controles internos permiten optimizar el uso de los recursos y mejorar la eficiencia en el desarrollo de las actividades municipales?

Tabla 18

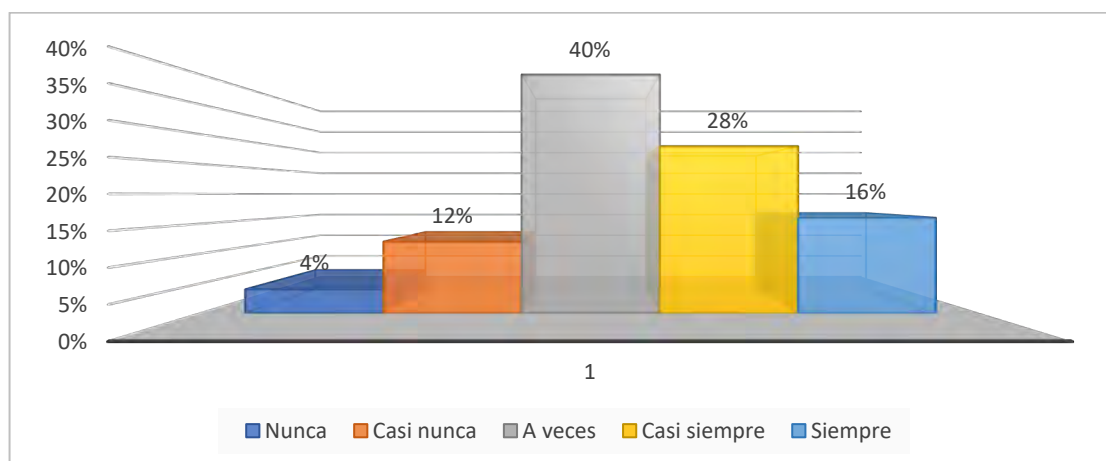
Controles internos

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	3	12%
A veces	10	40%
Casi siempre	7	28%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa los controles internos

Figura 16

Controles internos



Nota: La figura representa los controles internos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a los controles internos, el 40% de los encuestados indicó que estos permiten optimizar el uso de los recursos y mejorar la eficiencia en las actividades municipales a veces, mientras que el 28% señaló que casi siempre y el 16% que siempre. Asimismo, el 12% manifestó que casi nunca y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la contribución de los controles internos a la eficiencia de la gestión municipal.

Ítem 09: ¿Considera que los controles internos contribuyen al cumplimiento eficaz de las metas y objetivos institucionales de la municipalidad?

Tabla 19

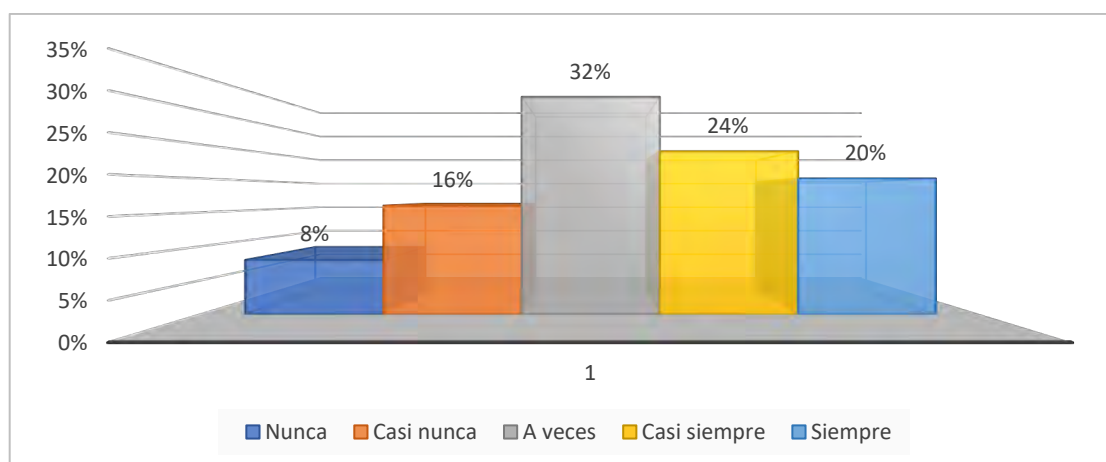
Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	4	16%
A veces	8	32%
Casi siempre	6	24%
Siempre	5	20%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos

Figura 17

Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos



Nota: La figura representa el Cumplimiento eficaz de las metas y objetivos

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto al cumplimiento eficaz de las metas y objetivos institucionales, el 32% de los encuestados indicó que los controles internos contribuyen a ello a veces, mientras que el 24% señaló que casi siempre y el 20% que siempre. Asimismo, el 16% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la contribución de los controles internos al logro de las metas y objetivos de la municipal.

Ítem 10: ¿La información y los registros institucionales utilizados para la toma de decisiones son confiables gracias a los controles internos implementados?

Tabla 20

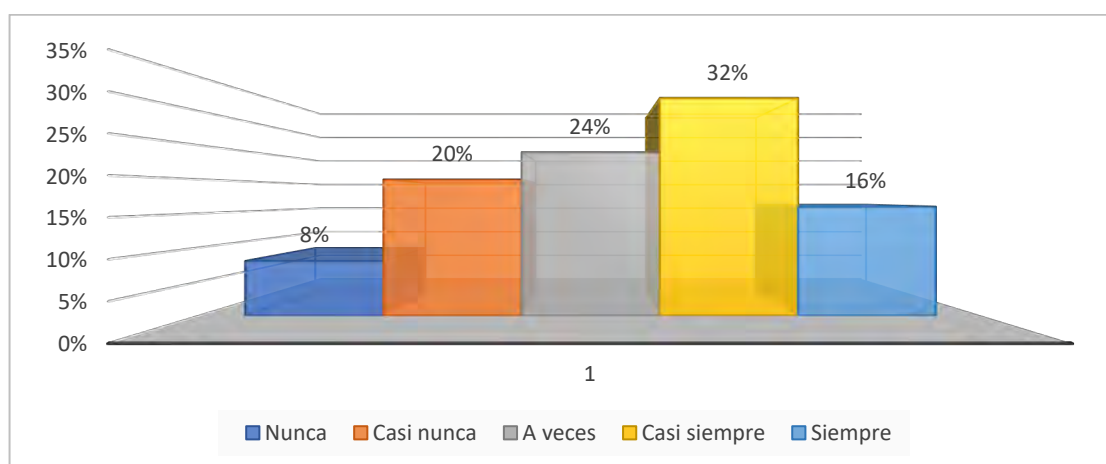
Registros institucionales

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	5	20%
A veces	6	24%
Casi siempre	8	32%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa los registros institucionales

Figura 18

Registros institucionales



Nota: La figura representa los registros institucionales

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a los registros institucionales, el 32% de los encuestados indicó que la información utilizada para la toma de decisiones es confiable casi siempre gracias a los controles internos implementados, mientras que el 24% señaló que esto ocurre a veces y el 16% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular a favorable sobre la confiabilidad de la información institucional para la toma de decisiones.

Ítem 11. ¿La certificación presupuestal se realiza oportunamente antes de asumir compromisos de gasto en la municipalidad?

Tabla 21

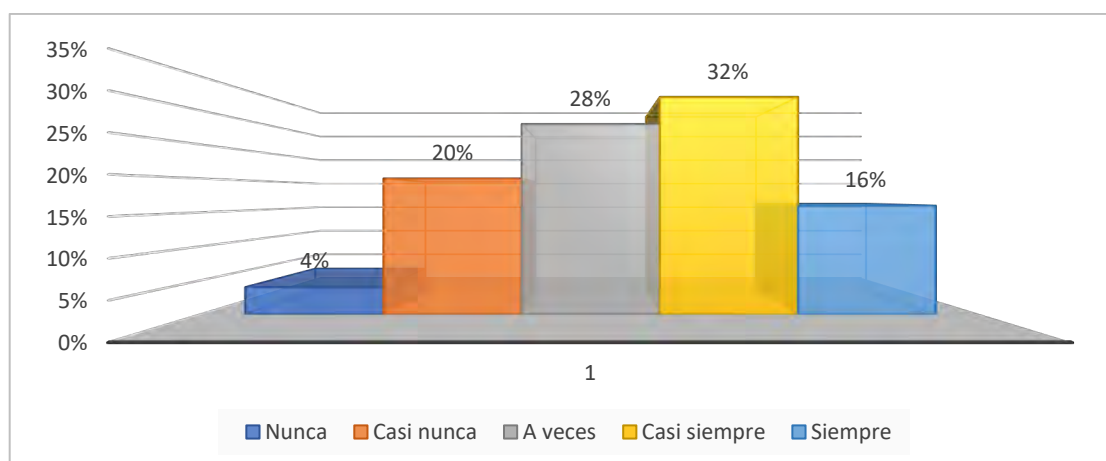
Compromiso de gasto

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	5	20%
A veces	7	28%
Casi siempre	8	32%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el compromiso de gasto

Figura 19

Compromiso de gasto



Nota: La figura representa el compromiso de gasto

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la certificación presupuestal antes de asumir compromisos de gasto, el 32% de los encuestados indicó que esta se realiza casi siempre de manera oportuna, mientras que el 28% señaló que a veces y el 16% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular a favorable sobre la oportunidad de la certificación presupuestal en la municipalidad.

Ítem 12: ¿La municipalidad efectúa la certificación presupuestal de acuerdo con la normativa vigente para garantizar la disponibilidad de recursos?

Tabla 22

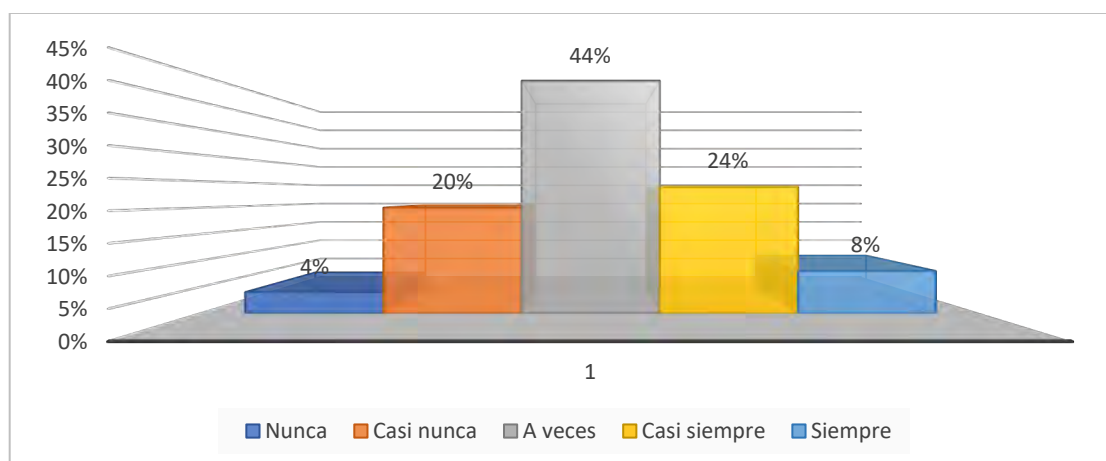
Certificación presupuestal

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	5	20%
A veces	11	44%
Casi siempre	6	24%
Siempre	2	8%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa la certificación presupuestal

Figura 20

Certificación presupuestal



Nota: La figura representa la certificación presupuestal

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la certificación presupuestal conforme a la normativa vigente, el 44% de los encuestados indicó que esta se realiza a veces para garantizar la disponibilidad de recursos, mientras que el 24% señaló que casi siempre y el 8% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre el cumplimiento normativo en la certificación presupuestal dentro de la municipalidad.

Ítem 13: ¿Los compromisos de gasto se registran oportunamente, cuentan con la documentación sustentatoria y se realizan conforme a los procedimientos establecidos?

Tabla 23

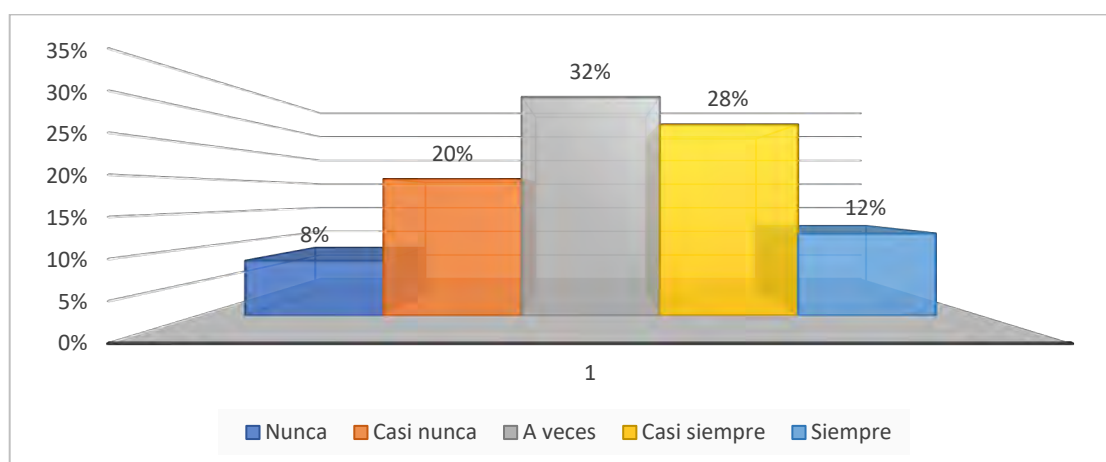
Documentación sustentatoria

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	5	20%
A veces	8	32%
Casi siempre	7	28%
Siempre	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa la documentación sustentatoria

Figura 21

Documentación sustentatoria



Nota: La figura representa la documentación sustentatoria

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a los compromisos de gasto y su documentación sustentatoria, el 32% de los encuestados indicó que estos se realizan a veces conforme a los procedimientos establecidos, mientras que el 28% señaló que casi siempre y el 12% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre el registro oportuno y la sustentación documental de los compromisos de gasto en la municipalidad.

Ítem 14: ¿El devengado del gasto se registra oportunamente, con sustento documental y previa conformidad de los bienes o servicios recibidos?

Tabla 24

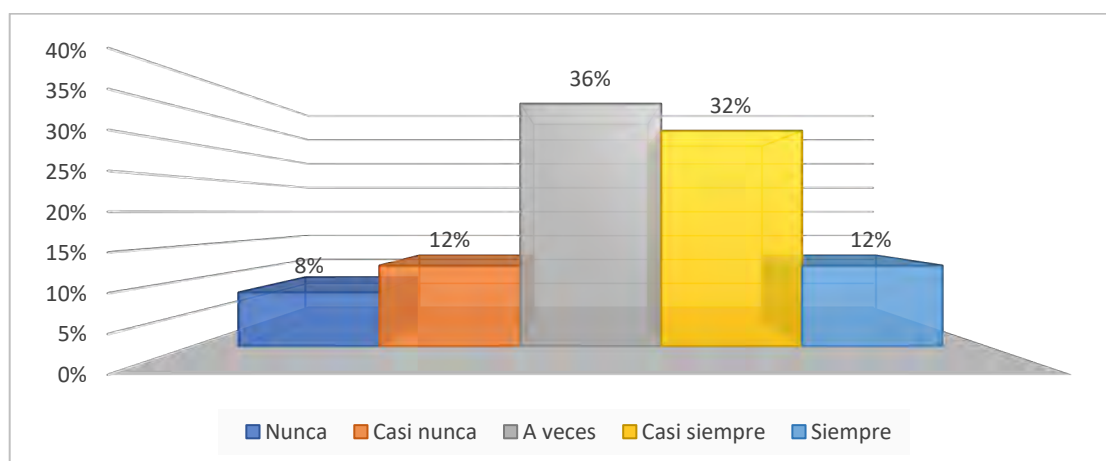
Devengado del gasto

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	3	12%
A veces	9	36%
Casi siempre	8	32%
Siempre	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el devengado del gasto

Figura 22

Devengado del gasto



Nota: La figura representa el devengado del gasto

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto al devengado del gasto, el 36% de los encuestados indicó que este se registra a veces de manera oportuna, con sustento documental y previa conformidad de los bienes o servicios recibidos, mientras que el 32% señaló que casi siempre y el 12% que siempre. Asimismo, el 12% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre el adecuado registro del devengado del gasto en la municipalidad.

Ítem 15: ¿El pago de las obligaciones se realiza oportunamente, con la documentación sustentatoria correspondiente y conforme a la normativa vigente?

Tabla 25

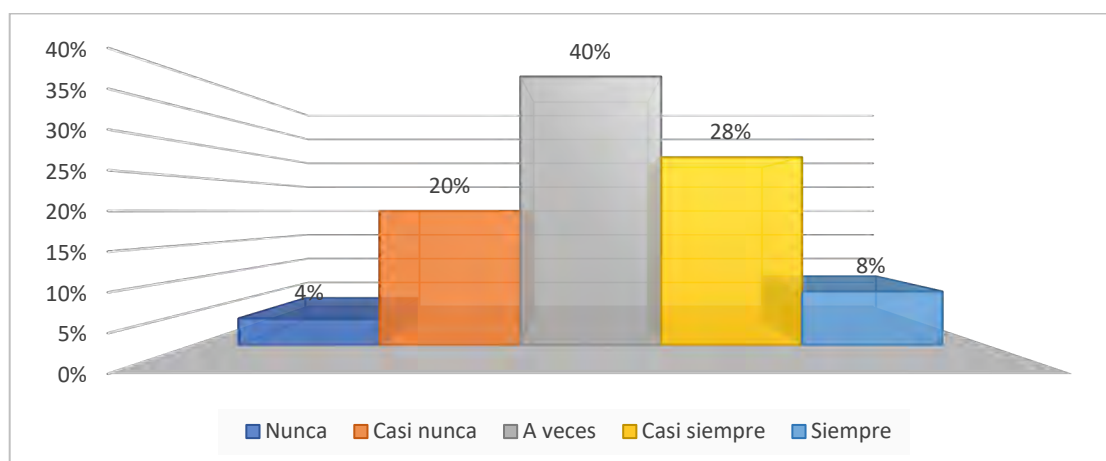
Pago de las obligaciones

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	5	20%
A veces	10	40%
Casi siempre	7	28%
Siempre	2	8%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el pago de las obligaciones

Figura 23

Pago de las obligaciones



Nota: La figura representa el pago de las obligaciones

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto al pago de las obligaciones, el 40% de los encuestados indicó que este se realiza a veces de manera oportuna, con la documentación sustentatoria correspondiente y conforme a la normativa vigente, mientras que el 28% señaló que casi siempre y el 8% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre el cumplimiento oportuno del pago de las obligaciones en la municipalidad.

Ítem 16: ¿La asignación del presupuesto institucional considera las necesidades y prioridades de la municipalidad?

Tabla 26

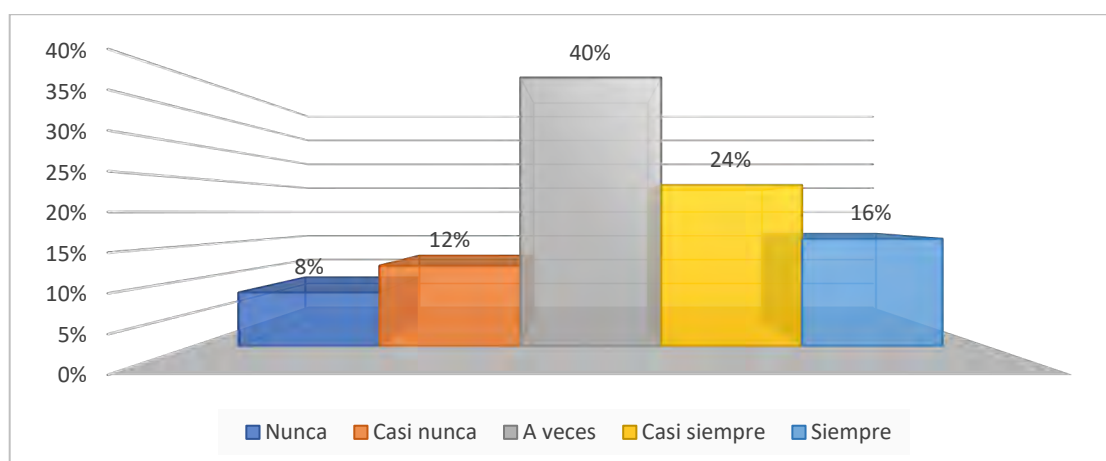
Presupuesto institucional

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	3	12%
A veces	10	40%
Casi siempre	6	24%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el presupuesto institucional

Figura 24

Presupuesto institucional



Nota: La figura representa el presupuesto institucional

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la asignación del presupuesto institucional, el 40% de los encuestados indicó que esta considera a veces las necesidades y prioridades de la municipalidad, mientras que el 24% señaló que casi siempre y el 16% que siempre. Asimismo, el 12% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la adecuada asignación del presupuesto institucional en función de las prioridades de la entidad.

Ítem 17: ¿El presupuesto institucional contribuye al cumplimiento de las metas institucionales programadas?

Tabla 27

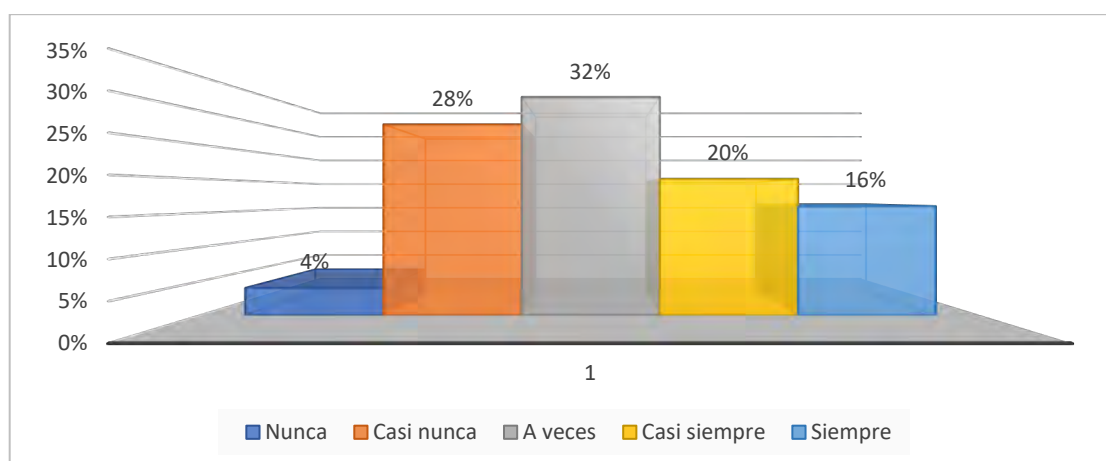
Presupuesto institucional

Escala	N	%
Nunca	1	4%
Casi nunca	7	28%
A veces	8	32%
Casi siempre	5	20%
Siempre	4	16%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa el Presupuesto institucional

Figura 25

Presupuesto institucional



Nota: La figura representa el Presupuesto institucional

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto al presupuesto institucional, el 32% de los encuestados indicó que este contribuye a veces al cumplimiento de las metas institucionales programadas, mientras que el 28% señaló que casi nunca y el 20% que casi siempre. Asimismo, el 16% manifestó que siempre y el 4% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la contribución del presupuesto institucional al logro de las metas de la municipalidad.

Ítem 18: ¿La gestión del presupuesto institucional permite financiar adecuadamente las actividades y mejorar los servicios a la población?

Tabla 28

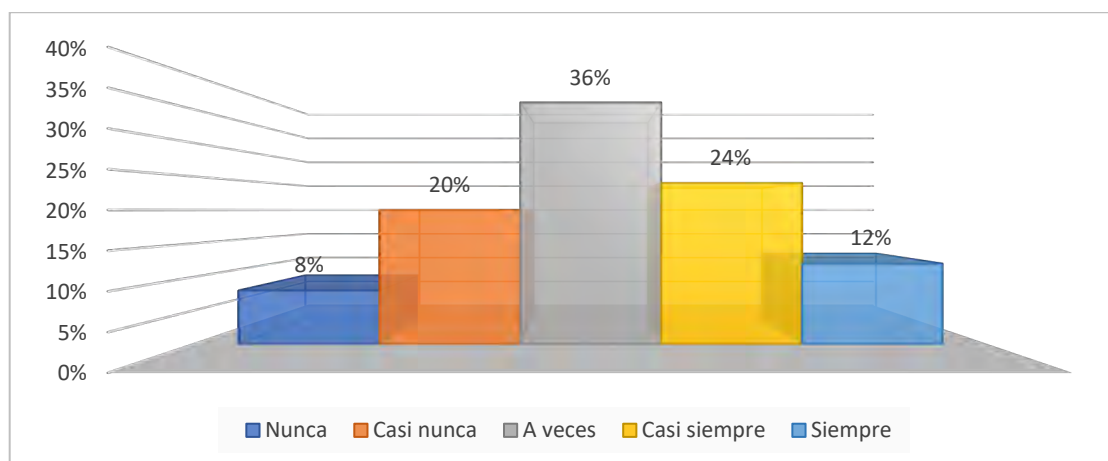
Gestión del presupuesto institucional

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	5	20%
A veces	9	36%
Casi siempre	6	24%
Siempre	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa la Gestión del presupuesto institucional

Figura 26

Gestión del presupuesto institucional



Nota: La figura representa la Gestión del presupuesto institucional

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la gestión del presupuesto institucional, el 36% de los encuestados indicó que esta permite financiar adecuadamente las actividades y mejorar los servicios a la población a veces, mientras que el 24% señaló que casi siempre y el 12% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la eficiencia de la gestión del presupuesto institucional en la municipalidad.

Ítem 19: ¿Las fuentes de financiamiento permiten cubrir las necesidades de gasto y contribuir al cumplimiento de las metas institucionales conforme a la normativa vigente?

Tabla 29

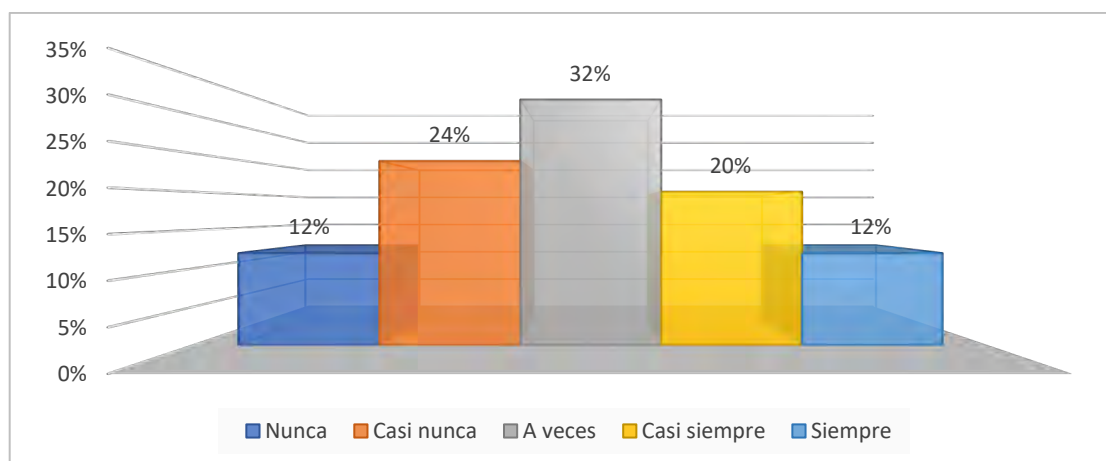
Fuentes de financiamiento

Escala	N	%
Nunca	3	12%
Casi nunca	6	24%
A veces	8	32%
Casi siempre	5	20%
Siempre	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa las fuentes de financiamiento

Figura 27

Fuentes de financiamiento



Nota: La figura representa las fuentes de financiamiento

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a las fuentes de financiamiento, el 32% de los encuestados indicó que estas permiten cubrir las necesidades de gasto y contribuir al cumplimiento de las metas institucionales a veces conforme a la normativa vigente, mientras que el 24% señaló que casi nunca y el 20% que casi siempre. Asimismo, el 12% manifestó que nunca y el 12% que siempre. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la suficiencia y adecuada gestión de las fuentes de financiamiento en la municipalidad.

Ítem 20: ¿La adecuada gestión de las fuentes de financiamiento asegura la continuidad de los proyectos y servicios municipales?

Tabla 30

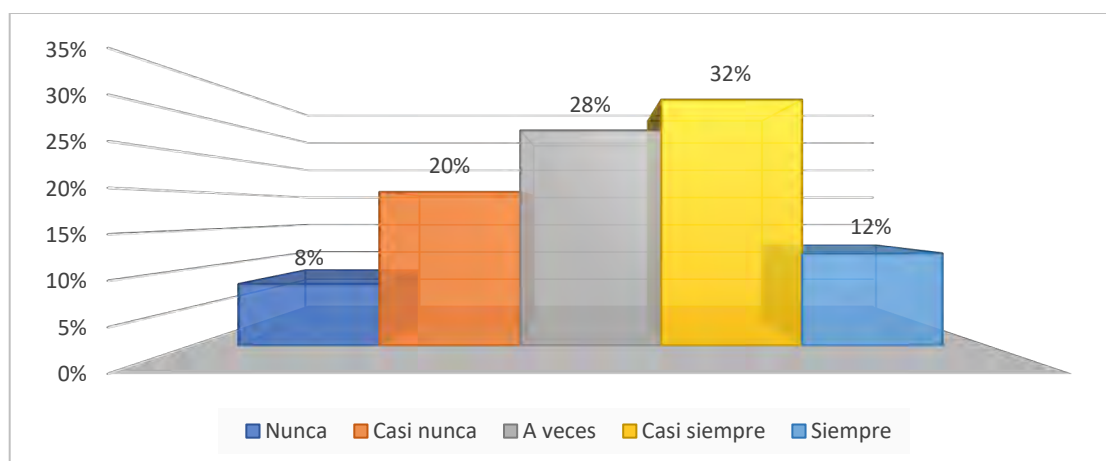
Gestión de las fuentes de financiamiento

Escala	N	%
Nunca	2	8%
Casi nunca	5	20%
A veces	7	28%
Casi siempre	8	32%
Siempre	3	12%
Total	25	100%

Nota: La tabla representa la gestión de las fuentes de financiamiento

Figura 28

Gestión de las fuentes de financiamiento



Nota: La tabla representa la gestión de las fuentes de financiamiento

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos respecto a la gestión de las fuentes de financiamiento, el 32% de los encuestados indicó que esta asegura la continuidad de los proyectos y servicios municipales casi siempre, mientras que el 28% señaló que a veces y el 12% que siempre. Asimismo, el 20% manifestó que casi nunca y el 8% que nunca. En general, los resultados evidencian una percepción regular sobre la capacidad de las fuentes de financiamiento para garantizar la continuidad de las actividades y servicios municipales.

5.2. Pruebas de hipótesis

5.2.1. Prueba de normalidad

H₀: Los datos tienen distribución normal **Sig. > 0.05**

H₁: Los datos no tienen distribución normal **Sig. < 0.05**

Tabla 31

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de investigación

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.691	25	0.000
Ambiente de control	0.785	25	0.000
Evaluación de riesgo	0.384	25	0.000
Actividades de control	0.796	25	0.000
Calidad del gasto	0.547	25	0.000
Gasto público	0.762	25	0.000
Ingresos públicos	0.714	25	0.000

Nota: La tabala representa la prueba de normalidad

Interpretación

El análisis de normalidad permitió evaluar la distribución de los datos obtenidos para las variables y dimensiones de estudio. Debido a que la muestra estuvo conformada por 25 participantes, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, la cual es recomendada para muestras menores a 50 observaciones. Los resultados evidenciaron que las variables Control Interno (Sig. = 0.000) y Calidad del Gasto (Sig. = 0.000), así como sus respectivas dimensiones: Ambiente de Control (Sig. = 0.000), Evaluación de Riesgo (Sig. = 0.000), Actividades de Control (Sig. = 0.000), Gasto Público (Sig. = 0.000) e Ingresos Públicos (Sig. = 0.000), presentaron niveles de significancia inferiores a 0.05. En consecuencia, se rechazó la hipótesis de normalidad, concluyéndose que los datos no presentan una distribución normal y corresponden a una distribución no paramétrica. Por tal motivo, para la contratación de las hipótesis se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que resulta adecuado para analizar la relación entre variables medidas en escala ordinal y con distribución no normal.

5.2.2. Prueba de hipótesis general

H1: El control interno si incide significativamente en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025.

H0: El control interno no incide significativamente en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025.

Tabla 32

Prueba de hipótesis general

			Control interno	Calidad del gasto
Tau_b de Kendall	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,776**
		Sig. (bilateral)		0.123
		N	25	25
	Calidad del gasto	Coefficiente de correlación	,776**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.123	
		N	25	25

Nota: La tabla representa la prueba de hipótesis general

Interpretación

La contrastación de la hipótesis general permitió determinar la incidencia del control interno en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco – 2025. Para ello, se aplicó la prueba estadística Tau-b de Kendall a una muestra conformada por 25 trabajadores, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.776, el cual evidencia una relación positiva alta entre ambas variables, lo que indica que a mejores niveles de control interno se asocia una mejor calidad del gasto en la entidad. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.123, valor superior al nivel crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que, según los datos analizados, el control interno no incide significativamente en la calidad del gasto de la municipalidad, aunque sí se evidencia una relación directa que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de control para mejorar la gestión de los recursos públicos.

Hipótesis específica 1

H1: El ambiente de control si incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

H0: El ambiente de control no incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

Tabla 33

Prueba de hipótesis específica 1

			Ambiente de control	Calidad del gasto
Tau_b de Kendall	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000	,676**
		Sig. (bilateral)		0.261
		N	25	25
	Calidad del gasto	Coeficiente de correlación	,676**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.261	
		N	25	25

Nota: La tabla representa la prueba de hipótesis específica 01

Interpretación

Para la contrastación de la hipótesis específica 1, referida al ambiente de control y la calidad del gasto, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de 0.676, lo que indica una relación positiva y moderada entre el ambiente de control y la calidad del gasto, sugiriendo que un mejor ambiente de control se asocia con una mejora en la gestión del gasto público. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.261, superior al nivel crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que el ambiente de control no incide de manera significativa en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025, aunque se evidencia una relación directa que sugiere la importancia de fortalecer esta dimensión del control interno para mejorar la gestión institucional.

Hipótesis específica 2

H1: La evaluación de riesgos si incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

H0: La evaluación de riesgos no incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

Tabla 34

Prueba de hipótesis específica 2

			Evaluación de riesgo	Calidad del gasto
Tau_b de Kendall	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	1.000	,876**
		Sig. (bilateral)		0.694
		N	25	25
	Calidad del gasto	Coeficiente de correlación	,876**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.694	
		N	25	25

Nota: La tabla representa la prueba de hipótesis específica 02

Interpretación

Para la contrastación de la hipótesis específica 2, referida a la evaluación de riesgos y la calidad del gasto, se aplicó la prueba estadística Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de 0.876, lo que indica una relación positiva alta entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto, sugiriendo que una adecuada gestión de riesgos se asocia con una mejor calidad del gasto público. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.694, superior al nivel crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que la evaluación de riesgos no incide de manera significativa en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025, aunque se evidencia una relación directa que evidencia la importancia de fortalecer esta dimensión dentro del control interno.

Hipótesis específica 3

H1: Las actividades de control si inciden significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

H0: Las actividades de control inciden no significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.

Tabla 35

Prueba de hipótesis específica 3

			Actividades de control	Calidad del gasto
Tau_b de Kendall	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1.000	,676**
		Sig. (bilateral)		0.563
	Calidad del gasto	N	25	25
		Coeficiente de correlación	,676**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.563	
		N	25	25

Nota: La tabla representa la prueba de hipótesis específica 03

Interpretación

Para la contrastación de la hipótesis específica 3, referida a las actividades de control y la calidad del gasto, se aplicó la prueba estadística Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de 0.676, lo que indica una relación positiva moderada entre las actividades de control y la calidad del gasto, sugiriendo que un mejor desarrollo de las actividades de control se asocia con una mejora en la gestión del gasto público. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.563, valor superior al nivel crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que las actividades de control no inciden de manera significativa en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025, aunque se evidencia una relación directa que resalta la importancia de fortalecer estas acciones dentro del control interno.

5.3. Presentación de resultados

Una vez obtenidos y procesados los datos de la investigación titulada “Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco – 2025”, se procedió a evaluar la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron un valor de 0.866 para la variable Control Interno y de 0.792 para la variable Calidad del Gasto, considerando el total de ítems aplicados en el cuestionario. Estos coeficientes reflejan una consistencia interna adecuada y aceptable, lo que indica que los ítems presentan coherencia entre sí y miden de manera estable las dimensiones establecidas en el estudio. En consecuencia, se determina que el instrumento utilizado es confiable para la recolección de datos, permitiendo sustentar con rigor estadístico el análisis y la contrastación de las hipótesis planteadas en la investigación.

En relación con la hipótesis general, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.776 y un nivel de significancia de 0.123, valor superior al nivel crítico de 0.05. Estos resultados evidencian la existencia de una relación positiva alta entre el control interno y la calidad del gasto; sin embargo, no permiten rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se determina que el control interno no incide significativamente en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025. A pesar de ello, se observa que una adecuada implementación del control interno contribuye a mejorar la gestión institucional, fortaleciendo los procesos administrativos y promoviendo un uso más eficiente de los recursos públicos.

Para corroborar estos resultados se tomaron los siguientes autores como; Apolo et al. (2019) quienes destacan que el control interno constituye una herramienta esencial para generar información financiera confiable, reducir riesgos y mejorar la toma de decisiones en

las entidades públicas, siempre que exista compromiso del personal y de la alta dirección. En la misma línea, Díaz (2021) sostiene que la implementación del control interno en los gobiernos locales es indispensable para fortalecer la gestión pública, ya que permite ordenar los procesos administrativos y mejorar el uso de los recursos institucionales. Asimismo, Erazo (2019) enfatiza que un sistema de control interno adecuadamente estructurado contribuye a reducir deficiencias operativas, eliminar actividades duplicadas y mejorar la confiabilidad de la información financiera. En conjunto, estos aportes respaldan la existencia de una relación entre el control interno y la gestión institucional; sin embargo, los resultados del presente estudio evidencian que dicha relación no es significativa en el contexto analizado, lo que sugiere la presencia de otros factores que podrían influir en la calidad del gasto público.

En relación con la hipótesis específica 1, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Salvador, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.676 y un nivel de significancia de 0.261, valor superior al nivel crítico de 0.05. Estos resultados evidencian una relación positiva moderada entre el ambiente de control y la calidad del gasto; sin embargo, no permiten rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se concluye que el ambiente de control no incide significativamente en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025. No obstante, se observa que un adecuado ambiente de control contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional y al mejor desarrollo de las actividades administrativas.

Para corroborar estos resultados se tomaron los siguientes autores como; Barrueta et al. (2023) quienes indican que un ambiente de control sólido establece políticas claras, valores institucionales y mecanismos de supervisión que orientan el comportamiento del personal y contribuyen a una mejor ejecución del gasto público. De igual forma, Zúñiga (2022) sostiene que el fortalecimiento del control interno en la fase de planificación permite

organizar de manera eficiente los procesos administrativos y mejorar la gestión de recursos en las entidades públicas. Asimismo, Cuba y Blas (2024) destacan que un ambiente de control basado en la transparencia, la responsabilidad y la integridad institucional favorece una gestión financiera más ordenada y confiable. No obstante, a pesar de estos fundamentos teóricos, los resultados del estudio muestran que el ambiente de control no incide de manera significativa en la calidad del gasto en la municipalidad evaluada, lo que evidencia posibles debilidades en su aplicación práctica.

Para la contrastación de la hipótesis específica 2 se aplicó la prueba Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores de la muestra del estudio. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0.876, lo que evidencia una relación positiva alta entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto. Sin embargo, el valor de significancia obtenido fue de 0.694, superior al nivel crítico de 0.05, lo que no permitió rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se determina que la evaluación de riesgos no incide de manera significativa en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca – Cusco, durante el año 2025. No obstante, los resultados reflejan que una adecuada evaluación de riesgos contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional, permitiendo mejorar la prevención de problemas, la toma de decisiones y el uso eficiente de los recursos públicos.

Para corroborar estos resultados se tomaron los siguientes autores como; Vega (2024) quien afirma que la evaluación de riesgos es un componente fundamental del control interno, ya que permite identificar posibles problemas en la gestión administrativa y prevenir errores que afecten el cumplimiento de los objetivos institucionales. De manera similar, Segundo y Gutiérrez (2024) sostienen que la adecuada evaluación de riesgos contribuye a fortalecer la transparencia en los procesos de contratación pública y a reducir actos irregulares en la administración de recursos. Asimismo, Huayllas (2023) señala que la ausencia o deficiencia

en la evaluación de riesgos genera retrasos, ineficiencias y problemas en la ejecución presupuestal de las entidades públicas. En conjunto, estos autores coinciden en la relevancia de esta dimensión; sin embargo, los resultados del presente estudio evidencian que la evaluación de riesgos no incide significativamente en la calidad del gasto, lo que podría estar relacionado con su aplicación parcial o poco sistemática dentro de la municipalidad.

Para la contrastación de la hipótesis específica 3 se aplicó la prueba Tau-b de Kendall a los datos obtenidos de 25 trabajadores que conformaron la muestra del estudio. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0.676, lo que evidencia una relación positiva moderada entre las actividades de control y la calidad del gasto. Sin embargo, el valor de significancia obtenido fue de 0.563, superior al nivel crítico de 0.05, lo que no permitió rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se determina que las actividades de control no inciden de manera significativa en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, provincia de Calca – Cusco, durante el año 2025. No obstante, los resultados evidencian que un adecuado desarrollo de las actividades de control contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional, permitiendo mejorar la eficiencia en el uso de los recursos públicos, la supervisión de procesos y la transparencia en la administración municipal.

Para corroborar estos resultados se tomaron los siguientes autores como; Salazar (2019) quien sostiene que las actividades de control deben estar alineadas con la normativa vigente y la filosofía institucional, ya que permiten mejorar la ejecución presupuestal y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales. De igual forma, Marquez (2024) señala que las actividades de control contribuyen a optimizar los procesos internos, reducir errores operativos y mejorar la confiabilidad de la información utilizada en la toma de decisiones. Asimismo, Denos (2023) enfatiza que un sistema de control interno efectivo permite supervisar y evaluar los procesos de gestión, fortaleciendo la eficiencia

administrativa y la calidad del gasto público. Sin embargo, a pesar de estos aportes teóricos, los resultados del estudio evidencian que las actividades de control no inciden significativamente en la calidad del gasto en la municipalidad evaluada, lo que sugiere limitaciones en su implementación o en su articulación con la gestión presupuestal.

CONCLUSIONES

- Se concluye que existe una relación positiva alta entre el control interno y la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Salvador, evidenciada mediante el coeficiente Tau-b de Kendall de 0.776, lo que indica que ambas variables se encuentran asociadas de manera directa, es decir, cuando el control interno mejora, la calidad del gasto tiende a mejorar en la misma dirección. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.123, el cual es mayor al valor crítico de 0.05, lo que indica que dicha relación no es estadísticamente significativa. En consecuencia, se determina que el control interno no incide significativamente en la calidad del gasto durante el año 2025. No obstante, este resultado sugiere que, aunque existe una relación importante entre ambas variables, su aplicación en la municipalidad podría no estar siendo lo suficientemente efectiva o sistemática como para generar un impacto significativo en la calidad del gasto público, evidenciando la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno.
- Se concluye que existe una relación positiva moderada entre el ambiente de control y la calidad del gasto, reflejada en un coeficiente de correlación de 0.676, lo cual indica que un ambiente de control más adecuado, caracterizado por políticas claras, valores institucionales y normas internas bien establecidas, se asocia con una mejor gestión del gasto público. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.261, lo que supera el umbral de 0.05, determinando que esta relación no es estadísticamente significativa. En consecuencia, el ambiente de control no incide significativamente en la calidad del gasto en la municipalidad evaluada durante el año 2025. Este resultado permite inferir que, aunque existen condiciones básicas de control institucional, estas aún no se encuentran suficientemente consolidadas o

aplicadas de manera efectiva para generar un impacto directo en la calidad del gasto público.

- Se concluye que existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto, evidenciada mediante un coeficiente de correlación de 0.876, lo que refleja que una adecuada identificación y análisis de riesgos está asociada con una mejor gestión del gasto público en la municipalidad. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.694, el cual es considerablemente mayor a 0.05, por lo que esta relación no es estadísticamente significativa. En consecuencia, la evaluación de riesgos no incide significativamente en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de San Salvador durante el año 2025. Este resultado sugiere que, aunque los trabajadores perciben la importancia de la evaluación de riesgos, su aplicación práctica podría ser limitada o poco sistemática, lo que reduce su impacto real en la mejora de la calidad del gasto público.
- Se concluye que existe una relación positiva moderada entre las actividades de control y la calidad del gasto, con un coeficiente de correlación de 0.676, lo que indica que una mayor implementación de actividades de control se asocia con una mejora en la gestión del gasto público. Sin embargo, el nivel de significancia obtenido fue de 0.563, superior al valor crítico de 0.05, lo que indica que dicha relación no es estadísticamente significativa. En consecuencia, las actividades de control no inciden significativamente en la calidad del gasto en la municipalidad durante el año 2025. Este resultado permite inferir que, aunque existen acciones de control dentro de la entidad, estas podrían no estar siendo aplicadas de manera constante, estructurada o eficiente, lo que limita su impacto en la mejora de la calidad del gasto público.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de San Salvador fortalecer de manera integral el sistema de control interno institucional, promoviendo su aplicación efectiva en todas las áreas administrativas y presupuestales. Esto implica no solo la existencia de normas y procedimientos formales, sino también su cumplimiento permanente y supervisado. Asimismo, se sugiere impulsar una cultura organizacional basada en la transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, con el fin de mejorar progresivamente la calidad del gasto público. De esta manera, se podrá optimizar el uso de los recursos municipales y asegurar una gestión más eficiente, ordenada y orientada a resultados en beneficio de la población.
- Se recomienda al alcalde reforzar el ambiente de control dentro de la municipalidad mediante la actualización y socialización de políticas internas, reglamentos y códigos de conducta dirigidos a todo el personal. Asimismo, es necesario promover la práctica de valores institucionales como la ética, la responsabilidad y la disciplina laboral, con la finalidad de fortalecer la cultura organizacional. Se sugiere también implementar capacitaciones periódicas que permitan al personal comprender y aplicar adecuadamente las normas internas, contribuyendo así a mejorar la gestión administrativa y el orden institucional, lo cual favorecerá indirectamente la calidad del gasto público.
- Se recomienda al alcalde implementar un sistema más estructurado y continuo de evaluación de riesgos, que permita identificar oportunamente los riesgos operativos, financieros y de cumplimiento que puedan afectar la gestión municipal. Para ello, se sugiere conformar o fortalecer un equipo técnico encargado de la gestión de riesgos, así como establecer procedimientos claros para su identificación, análisis y seguimiento. Asimismo, se recomienda incorporar la evaluación de riesgos como

parte obligatoria de la planificación institucional, con el fin de prevenir deficiencias en la ejecución del gasto público y mejorar la toma de decisiones en la entidad.

- Se recomienda al alcalde fortalecer las actividades de control interno mediante la implementación de mecanismos de supervisión más constantes y eficaces en los procesos administrativos y presupuestales. Es importante asegurar que los procedimientos de control sean aplicados de manera uniforme en todas las áreas de la municipalidad, evitando retrasos, errores o incumplimientos en la gestión del gasto público. Asimismo, se sugiere establecer indicadores de seguimiento que permitan evaluar el cumplimiento de las actividades de control y adoptar medidas correctivas oportunas, con el objetivo de mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en la ejecución del gasto.

REFERENCIAS

- Acosta Mellado, E. I., Murillo Félix, C. A., & Quintero Navarro, M. A. (31 de Octubre de 2021). Nivel de educación financiera como influencia en la toma de decisiones de endeudamiento en el uso de tarjetas de crédito en Navojoa, Sonora. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera-División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36. doi:<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.400>
- Banco Central de Reserva del Perú. (1 de enero de 2023). <https://www.aldia.pe/>. Obtenido de <https://www.aldia.pe/>: <https://www.aldia.pe/blog/que-es-la-tasa-de-interes-aqui-todo-lo-que-debes-saber/>
- Bankinter. (2025). *Bankinter*. Obtenido de www.bankinter.com: <https://www.bankinter.com/banca/preguntas-frecuentes/hipotecas/que-es-la-capacidad-de-endeudamiento>
- BBVA. (2025). *BBVA*. Obtenido de www.bbva.mx: <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/creditos/credito-de-nomina-prestamo/ppi-que-es-la-tasa-de-interes.html>
- BBVA. (2025). *BBVA*. Obtenido de www.bbva.mx: <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/blog/capacidad-de-pago.html>
- Becerra Cuesta, J. E. (2020). *Causas y efectos del nivel de endeudamiento de los Colombianos. [Tesis de pregrado]*. Choco, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34932/jebecerrac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bestinver. (2025). *Bestinver*. Obtenido de www.bestinver.es: <https://www.bestinver.es/terminos/interes/>
- Caballero Luna, D. M. (2023). *El nivel de educación financiera y endeudamiento de productos financieros activos personales de clientes del banco internacional del Perú- tienda real plaza cusco año 2022*. Cusco - Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8584/253T20230858_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_a_Carrasco_Diaz_1_

- Certus . (2025). *Certus* . Obtenido de www.certus.edu.pe:https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-educacion-financiera/
- Chacon, C. (1 de Agosto de 2024). *Caja Arequipa*. Obtenido de <https://www.cajaarequipa.pe/tasa-interes-que-es-funcion/>
- Coll Morales , F. (24 de Noviembre de 2022). *economipedia*. Obtenido de [economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/capacidad-de-pago.html](https://economipedia.com/definiciones/capacidad-de-pago.html)
- Coll Morales , F. (24 de noviembre de 2022). *economipedia*. Obtenido de [economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/indice-de-morosidad.html](https://economipedia.com/definiciones/indice-de-morosidad.html)
- Comparabien . (29 de agosto de 2024). *Comparabien*. Obtenido de [comparabien.com.pe:https://comparabien.com.pe/blog-consejos/que-significa-capacidad-pago](https://comparabien.com.pe/blog-consejos/que-significa-capacidad-pago)
- Concepto. (16 de Febrero de 2022). *Concepto*. Obtenido de [concepto.de:https://concepto.de/presupuesto/](https://concepto.de/presupuesto/)
- Consolidated Credit. (2025). *Consolidated Credit*. Obtenido de [www.consolidatedcredit.org: https://www.consolidatedcredit.org/es/quienes-somos/que-es-la-educacion-financiera/](https://www.consolidatedcredit.org/es/quienes-somos/que-es-la-educacion-financiera/)
- Cruz Chuyma , C., & Mallcohuaccha Aguilar, F. (2024). *Cultura financiera y nivel de endeudamiento en comerciantes de mercados de abastos del distrito de San Sebastian, 2022*. Cusco – Perú: Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8376/253T20240046_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8376/253T20240046_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Definicion.de. (14 de Septiembre de 2022). *Definicion.de*. Obtenido de [definicion.de:https://definicion.de/supervision/](https://definicion.de/supervision/)
- Educación financiera. (4 de febrero de 2026). *Educación financiera*. Obtenido de [aprende.gomaxxa.com:https://aprende.gomaxxa.com/capacidad-de-pago](https://aprende.gomaxxa.com/capacidad-de-pago)
- Enciclopedia humanidades. (03 de Octubre de 2023). *Enciclopedia humanidades*. Obtenido de [humanidades.com:https://humanidades.com/planificacion/](https://humanidades.com/planificacion/)
- Experian . (2025). *Experian* . Obtenido de [www.misentinel.com.p:https://www.misentinel.com.pe/blog/capacidad-de-endeudamiento](https://www.misentinel.com.pe/blog/capacidad-de-endeudamiento)
- FasterCapital. (2025). *FasterCapital*. Obtenido de [fastercapital.com:https://fastercapital.com/es/contenido/Comportamiento-financiero--como-](https://fastercapital.com/es/contenido/Comportamiento-financiero--como-)

comprender-e-influir-en-el-comportamiento-financiero-y-la-psicologia.html#-Qu--
es-el-comportamiento-financiero-y-por-qu--es-importante-

- Flores Hidalgo , A. P., & Pecho Schrader , A. (2021). *Educación financiera y nivel de endeudamiento de los trabajadores mototaxistas del distrito de Yarinacocha, 2021*. Pucallpa – Perú: Universidad Nacional de Ucayali. Obtenido de <https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/54f993c4-68fe-46fd-8c64-185608e6f168/content>
- Flores Hidalgo, A., & Pecho Schrader, A. (2021). *Educación financiera y nivel de endeudamiento de los trabajadores mototaxistas del distrito de Yarinacocha, 2021*. Pucallpa – Perú: Universidad Nacional de Ucayali. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/54f993c4-68fe-46fd-8c64-185608e6f168/content>
- Fuentes Vidal, R. (2020). *Determinantes del nivel de percepción de endeudamiento y renegociación hipotecaria. [Tesis de pstgrado]*. Santiago -Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/181985/Ricardo%20Fuentes%20V..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gastesi, N. (30 de Enero de 2025). *iahorro*. Obtenido de www.iahorro.com: <https://www.iahorro.com/diccionario/e/endeudamiento>
- Gestion. (23 de Noviembre de 2023). *Gestion*. Obtenido de www.mygestion.com/: <https://www.mygestion.com/blog/que-son-decisiones-financieras-empresa>
- Gutiérrez, I. (21 de 05 de 2021). *Qué es el apalancamiento financiero y cómo funciona*. Obtenido de muyfinanciero.com: https://muyfinanciero.com/conceptos/apalancamiento-financiero/#la_apuesta_del_apalancamiento
- Hernández Rivera, A., & Flores Lara, S. A. (2021). El comportamiento financiero de los jóvenes universitarios en seis entidades federativas de México: un análisis desde la perspectiva financiera-conductual. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5534/553474095016/>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigacion 6TA Edicion*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huallpa Quispe, E. (2021). *Gestión de cobranza y Endeudamiento de los clientes con créditos vencidos de la financiera efectiva, Quillabamba, Santa Ana - 2020*. Cusco:

- Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4654/Edgar_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Laoyan, S. (3 de febrero de 2026). *asana*. Obtenido de [asana.com](https://asana.com/es/resources/decision-making-process): <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>
- Méndez Colmenares, D. (2025). *Ceupe*. Obtenido de www.ceupe.com: <https://www.ceupe.com/blog/decisiones-financieras.html>
- Meneses Gonzales , J. H. (2023). *Educación financiera y nivel de endeudamiento de los pequeños empresarios en hoteles y restaurantes de Ica, 2021*. Ica, Perú: Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”. Obtenido de <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4f558b11-4542-4526-86fd-c300f310be08/content>
- Panduro Fernández, S. M. (2022). *La educación financiera y su influencia en las finanzas personales de los ciudadanos de la ciudad de Iquitos, periodo 2020*. Iquitos, Perú: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Obtenido de <https://api-repositorio.unapiquitos.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dc7ef192-05f4-4b56-bb02-2ec760ed33d7/content>
- Pariente, R. (2020). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/ratio-apalancamiento-bancario-la-calidad-tan-importante-la-cantidad/>
- Pedrerá Ramírez , K. P. (2021). *Educación Financiera y nivel de endeudamiento de los socios en la Cooperativa de Vivienda “Juan Eulogio Paz y Miño”, 2020*. Piura – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58729/Pedrerá_RKP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pepa Pizcueta. (14 de julio de 2025). *nexteducacion*. Obtenido de nexteducacion.com: <https://nexteducacion.com/noticias/el-valor-del-conocimiento-financiero-en-un-mundo-interconectado/>
- Rimac . (22 de Noviembre de 2024). *Rimac* . Obtenido de <https://www.rimac.com/blog/que-es-educacion-financiera-como-beneficiar-tu-vida>
- Rivera Ochoa, B. E., & Domínguez, D. B. (2020). La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de “Mi Banco” en México. *Departamento de Administración, Economía y Finanzas*, 28. Obtenido de http://scielo.org.bo/pdf/rp/n41/n41_a06.pdf

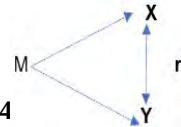
- S&M Contadores. (2025). *S&M Contadores*. Obtenido de symcontadores.com:
https://symcontadores.com/que-son-las-decisiones-financieras/#%C2%BFQue_son_las_decisiones_financieras
- SafetyCulture. (17 de Setiembre de 2025). *SafetyCulture*. Obtenido de safetyculture.com:
<https://safetyculture.com/es/temas/evaluacion-de-riesgos>
- Sánchez Galán , J. (6 de abril de 2023). *economipedia*. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/conocimiento-financiero.html>
- Sánchez Galán, J. (27 de febrero de 2024). *economipedia*. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/capacidad-de-endeudamiento.html>
- SBS. (2025). *SBS*. Obtenido de www.sbs.gob.pe: <https://www.sbs.gob.pe/usuarios/aprende-con-la-sbs/el-sobrendeudamiento>
- Scotiabank. (2025). *Scotiabank*. Obtenido de www.scotiabank.com.pe:
<https://www.scotiabank.com.pe/blog/educacion-financiera-importancia-y-beneficios>
- Solunion . (02 de Febrero de 2024). *Solunion* . Obtenido de www.solunion.co:
<https://www.solunion.co/blog/que-son-las-tasas-de-interes-y-como-influyen-en-la-economia/>
- Trenza, A. (2020). Obtenido de <https://anatrenza.com/apalancamiento-financiero/#2-para-que-sirve-el-apalancamiento-financiero>
- Valenzuela Montoya , M. M., López Torres , V. G., & Aguilar Sandoval , K. G. (2022). Endeudamiento y educación financiera en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15. Obtenido de file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-EndeudamientoYEducacionFinancieraEnEstudiantesUniv-8890625.pdf
- Vilchez Castro, D. (2022). *La Educación Financiera y el Nivel de Endeudamiento en las empresas MYPES, San Juan de Lurigancho 2022*. Lima – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113839/Vilchez_CD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vizcaíno Pena, R. (25 de enero de 2024). *Vibe*. Obtenido de vibeinvestingschool.com:
<https://vibeinvestingschool.com/blog/conocimientos-financieros-basicos/>
- Yambay Ordoñez, V. (2020). *Educación financiera y nivel de endeudamiento en la ciudad de Riobamba periodo 2019*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6482/1/TESIS%20FINAL.pdf

ANEXOS

Anexo I: Matriz de consistencia

Título: Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General	General	General		
¿cómo el control interno incide en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025?	Describir como el control interno incide en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025	El control interno incide significativamente en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025.	Variable: X Control Interno	1. Enfoque Cuantitativo 2. Tipo Aplicada 3. Nivel Correlacional 4. Diseño No experimental Corte: transversal 
Específico	Específico	Específico	Dimensiones	
¿Cómo el ambiente de control incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?	Describir como el ambiente de control incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	El ambiente de control incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control	
¿Cómo la evaluación de riesgos incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?	Describir como la evaluación de riesgos incide en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	La evaluación de riesgos incide significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	Variable: Y Calidad del Gasto	
			Dimensiones	
¿Cómo las actividades de control inciden en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025?	Describir como las actividades de control inciden en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	Las actividades de control inciden significativamente en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de San Salvador, Provincia de Calca, Cusco - 2025.	Gasto Público Ingresos Públicos	4 Funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador 5. Muestra 25 funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de San Salvador 6. Técnica Encuesta 7. Instrumento Cuestionario 8. Análisis de datos SPSS V27

Nota: La tabla representa la matriz de consistencia del estudio

Anexo II: Matriz operacional

Título: Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025

Variable 01	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Control Interno	Es un conjunto de operaciones lideradas por directivos, funcionarios y servidores, con el propósito de garantizar la seguridad, para el logro de las metas; ejecutándose con eficacia, eficiencia y fiabilidad de los datos financieros, cumpliendo la ley y directivas aplicables a sus actividades. (Navarro Ríos & Delgado Bardales, 2022).	El control interno es el conjunto de políticas, normas, procedimientos y actividades implementadas por una organización con la finalidad de salvaguardar sus recursos, garantizar la confiabilidad de la información, promover la eficiencia de las operaciones y asegurar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y objetivos institucionales.	Ambiente de control	Políticas y Normativa
				Cultura Organizacional
			Evaluación de riesgos	Riesgo operativo
				Riesgo financiero
				Riesgo de cumplimiento
			Actividades de control	Eficiencia
				Eficacia
				Fiabilidad
Variable 02	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Calidad del Gasto	La calidad del gasto comprende el conjunto de acciones orientadas al uso eficiente, eficaz y oportuno de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto, con la finalidad de generar bienes, servicios y obras que satisfagan las necesidades de la población, cumpliendo con los criterios de cantidad, calidad y oportunidad establecidos en la planificación institucional (Ecuador, 2012)	La calidad del gasto se refiere al grado en que los recursos públicos o privados son utilizados de manera eficiente, eficaz, económica y transparente para alcanzar los objetivos y resultados previstos. Implica que los recursos financieros se administren adecuadamente para generar bienes, servicios u obras de calidad que satisfagan las necesidades de los beneficiarios en el momento oportuno y con el menor costo posible.	Gasto Publico	Certificación
				Compromiso
				Devengado
				Pagado
			Ingresos Públicos	Presupuesto Institucional
				Fuentes de Financiamiento

Nota: La tabla representa la matriz operacional del estudio

Anexo III: Matriz de instrumentos de la variable 01

Título: Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control Interno	Ambiente de control	Políticas y Normativa ¿Las actividades que desempeña en su área de trabajo se realizan de acuerdo con las políticas internas establecidas por la Municipalidad?
		¿Las normas y procedimientos internos orientan adecuadamente el cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas?
		Cultura Organizacional ¿Con qué frecuencia la municipalidad promueve valores éticos en el desempeño de las funciones del personal?
	Evaluación de riesgos	Riesgo operativo ¿Se identifican oportunamente los riesgos operativos que pueden afectar las actividades institucionales?
		¿Antes de ejecutar actividades importantes se evalúan los posibles riesgos operativos?
		Riesgo financiero ¿La municipalidad identifica oportunamente los riesgos financieros relacionados con el manejo de recursos públicos?
	Actividades de control	Riesgo de cumplimiento ¿Considera que la municipalidad y su personal cumplen las normas vigentes y realizan acciones para prevenir incumplimientos legales?
		Eficiencia ¿Considera que los controles internos permiten optimizar el uso de los recursos y mejorar la eficiencia en el desarrollo de las actividades municipales?
		Eficacia ¿Considera que los controles internos contribuyen al cumplimiento eficaz de las metas y objetivos institucionales de la municipalidad?
		Fiabilidad ¿La información y los registros institucionales utilizados para la toma de decisiones son confiables gracias a los controles internos implementados?

NOTA: la tabla representa la matriz instrumental de la primera variable

Anexo IV: Matriz de instrumentos de la variable 02

Título: Control interno y su incidencia en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de San Salvador, provincia de Calca, Cusco - 2025

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Calidad del Gasto	Gasto Público	Certificación ¿La certificación presupuestal se realiza oportunamente antes de asumir compromisos de gasto en la municipalidad?
		¿La municipalidad efectúa la certificación presupuestal de acuerdo con la normativa vigente para garantizar la disponibilidad de recursos?
		Compromiso ¿Los compromisos de gasto se registran oportunamente, cuentan con la documentación sustentatoria y se realizan conforme a los procedimientos establecidos?
		Devengado ¿El devengado del gasto se registra oportunamente, con sustento documentario y previa conformidad de los bienes o servicios recibidos?
	Ingresos Públicos	Pagado ¿El pago de las obligaciones se realiza oportunamente, con la documentación sustentatoria correspondiente y conforme a la normativa vigente?
		¿La asignación del presupuesto institucional considera las necesidades y prioridades de la municipalidad?
		Presupuesto Institucional ¿El presupuesto institucional contribuye al cumplimiento de las metas institucionales programadas?
		Fuentes de Financiamiento ¿La gestión del presupuesto institucional permite financiar adecuadamente las actividades y mejorar los servicios a la población? ¿Las fuentes de financiamiento permiten cubrir las necesidades de gasto y contribuir al cumplimiento de las metas institucionales conforme a la normativa vigente? ¿La adecuada gestión de las fuentes de financiamiento asegura la continuidad de los proyectos y servicios municipales?

NOTA: la tabla representa la matriz instrumental de la segunda variable

Anexo V: Base de datos

Sin título1 [Conjuntos de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

P7

Visible:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	2	3	3	3	2	4	3	3	5	4	3	3	5	3	1	3	3	4	4
2	5	3	5	4	2	5	4	3	5	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	1	4	2	5	3	4	4	4	3	3	1	2	3	1	3	3	1	4
4	4	4	5	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	3	4	3	2	1	2	2
5	3	4	5	2	4	4	3	3	3	2	1	3	2	3	2	5	2	4	5	2
6	4	4	4	3	2	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	3	5
7	4	5	4	4	4	4	4	4	3	1	2	3	3	3	2	5	2	3	4	3
8	3	3	4	4	2	3	3	3	5	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4
9	3	3	1	4	3	5	2	4	1	3	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3
10	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	2	3	5
11	4	5	4	2	3	3	4	3	2	3	5	4	4	4	3	5	2	4	4	4
12	5	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3
13	4	5	4	3	3	3	5	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4
14	5	4	3	4	4	5	2	4	5	3	2	5	3	5	4	4	5	2	1	2
15	3	2	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	2	1
16	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	4	2	4	5	2	4	5	2	3	4
17	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	2	3	3	4	3	5	3
18	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	5	2	3	3	3	4	4	5	3	3
19	5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4
20	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	4	5	3	4	2	3	1	4	3
21	5	4	5	5	5	4	4	3	3	1	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4
22	2	5	1	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	2	5	2	2
23	2	1	2	1	1	4	4	1	1	4	4	3	1	1	1	3	4	3	2	2
24	4	3	4	5	3	5	2	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3
25	1	1	2	3	2	1	4	5	3	3	4	2	5	4	3	3	1	2	1	1

Nota: la tabla representa la base estadística