

UNIVERSIDAD PRIVADA FRANZ TAMAYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MODALIDAD

TESIS

TÍTULO:

**“RELACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL Y CLIMA LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA AMERICAN CHEMICAL COMPANY SRL
SANTA CRUZ, BOLIVIA GESTIÓN I-2022”**

AUTORA:

Angella Mahealany Farfán Ochoa

TUTOR:

MSc. Fermín Alejandro Delgado Ayllón

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, **Angella Mahealany Farfán Ochoa**, identificado(a) DNI Nro. **72049429**, autor(a) del siguiente documento de investigación en la modalidad (Tesis, Informe académico, Trabajo de Investigación, Trabajo de suficiencia profesional) de **Tesis**, conducente a la obtención del grado o título profesional: **Psicología**, que tiene por título:

“Relación del estrés laboral y clima laboral en los trabajadores de la empresa American Chemical Company S.R.L. Santa Cruz, Bolivia gestión I-2022.”

y tiene por Asesor a: **Fermín Alejandro Delgado Ayllón**

Link de publicación:

<https://bibliovirtual.unifranz.edu.bo/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27020>

Declaro bajo juramento que:

1. El documento de investigación (Tesis, Informe académico, Trabajo de Investigación, Trabajo de suficiencia profesional) de mi autoría es original e inédito, resultado de un trabajo personal y cumple con las exigencias normativas de autenticidad y no plagio en versión digital o impresa. Asimismo, dejo constancia de que todos los autores consultados han sido debidamente citados y referenciados en el documento y que no he utilizado figuras, fotografías, cuadros, tablas u otros elementos, sin citar, protegidos por derechos de autor.
2. Declaro que el trabajo de investigación conducente a la obtención del grado o título profesional, que pongo en consideración para su evaluación, es inédito y original. De no respetar los derechos de autor, originalidad e integridad, asumiré cualquier responsabilidad de carácter administrativo, civil o penal que de mi acción se deriven.

Cusco, **27 de Mayo de 2026**



Firma

DNI: 72049429

Nombres y Apellidos: **Angella Mahealany Farfán Ochoa**

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con el objetivo de analizar la relación entre el estrés laboral y el clima laboral en los trabajadores de la Empresa American Chemical Company SRL Santa Cruz, Bolivia gestión I-2022. Estudio con enfoque de investigación cuantitativo, de tipo descriptivo, propositivo y correlacional, con un diseño no experimental, transversal, a una muestra de tipo censal compuesta por 103 trabajadores de la empresa mayores de 20 años. Los instrumentos utilizados para el presente estudio fueron: Entrevista, Cuestionario de evaluación del estrés tercera edición elaborado por Gloria Villalobos y la Escala de Clima Laboral CL-SPC elaborada por Sonia Palma.

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que el 28% de los trabajadores presenta un nivel alto de estrés; por otro lado, el 43% percibe un clima laboral muy favorable dentro de la empresa, con los resultados obtenidos se procedió a analizar la relación entre el estrés laboral y el clima laboral por medio del coeficiente de correlación de Spearman, que determinó una correlación negativa moderada de $-0,408$, por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación entre el estrés laboral y el clima laboral en los trabajadores de la empresa. Si bien es cierto que el 43% determina un clima laboral muy favorable dentro de la empresa es menos de la mitad de la muestra, para lo cual se ha diseñado un programa breve con técnicas y juegos lúdicos que responde y refuerza los resultados obtenidos.

Palabras clave:

Relación, Estrés Laboral, Clima Laboral, Programa

Link de publicación:

<https://bibliovirtual.unifranz.edu.bo/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27020>