



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERIA CIVIL**

**MENCION EN GERENCIA DE LA CONSTRUCCION**

**TESIS**

**EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL Y SU  
INFLUENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA  
PROVINCIA DEL CUSCO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN  
INGENIERIA CIVIL MENCION GERENCIA DE LA CONSTRUCCION**

**AUTOR:**

Br.ERWIN FERNADO DELGADO MONTESINOS

**ASESOR:**

Dr. ROGER VENERO GIBAJA

ORCID: 0000-0003-0228-2374

**CUSCO - PERU**

**2017**



ANEXO 3

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, ERWIN FERNANDO DELGADO MONTESINO del Programa Académico  
(Facultad / Escuela Profesional / Maestría y/o Doctorado u otro) de Arquitectura e Ingeniería  
Civil de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco.

Identificado (a) con código U 072940 y DNI Nro. 24668009, autor (a) del siguiente  
documento de investigación en la modalidad (Tesis, Informe académico, Trabajo de Investigación, Trabajo de  
suficiencia profesional) de Tesis conducente a la obtención del grado o título

profesional:

MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL Mención Gerencia de la Construcción

que tiene por título:


"Evaluación del Rendimiento del Personal y su Influencia en la  
Construcción de Viviendas en la Provincia del Cusco"

y tiene por Asesor a: Doctor ROGER VENERO GIBATA

Declaro bajo juramento que:

1. El documento de investigación (Tesis, Informe académico, Trabajo de Investigación, Trabajo de suficiencia profesional) de mi autoría es original e inédito, resultado de un trabajo personal y cumple con las exigencias normativas de autenticidad y no plagio en versión digital o impresa. Asimismo, dejo constancia de que todos los autores consultados han sido debidamente citados y referenciados en el documento y que no he utilizado figuras, fotografías, cuadros, tablas u otros elementos, sin citar, protegidos por derechos de autor.
2. Declaro que el trabajo de investigación conducente a la obtención del grado o título profesional, que pongo en consideración para su evaluación, es inédito y original. De no respetar los derechos de autor, originalidad e integridad, asumiré cualquier responsabilidad de carácter administrativo, civil o penal que de mi acción se deriven.

Cusco, 15 de Diciembre de 2025

  
Firma

DNI: 24668009

Nombres y Apellidos

ERWIN FERNANDO DELGADO MONTESINO

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

---

**INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES** ✓

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO, ALCANZAMOS NUESTRO INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES, COMO INTEGRANTES DEL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS INTITULADA "EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA CONSTRUCCION DE VIVIENDAS EN LA PROVINCIA DE CUSCO" ALCANZAMOS NUESTRO OPINION E INFORMAMOS QUE TODAS LAS OBSERVACIONES FUERON LEVANTADAS DE ACUERDO AL DESARROLLO Y OBJETIVO DE LA PRESENTE TESIS.

EN TAL SENTIDO, SE DEBERA CONTINUAR CON LOS TRÁMITES PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO, DE MAESTRO EN INGENIERIA CIVIL, MENCION: GERENCIA DE LA CONSTRUCCION.

FECHA: CUSCO, 22/oct/2016 ✓

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JOSE FELIPE MARIN LOAYZA  
Primer Replicante

  
\_\_\_\_\_  
Mgt. ADRIEL GAMARRA DURAN  
Segundo Replicante

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JOSE FELIX PAZOS MIRANDA  
Primer Dictaminante

  
\_\_\_\_\_  
MSc. JOSE FRANCISCO SERRANO FLORES  
Segundo Dictaminante

## RESUMEN

El presente trabajo, se realiza con el fin de conocer el rendimiento del obrero en construcción de viviendas en la provincia de cusco, como optimizarlas, mejorarlas; así como conocer de cerca cuáles son los aspectos técnicos, sociales y económicos que afectan el desempeño del trabajador, así como que se debe implementar en las diferentes edificaciones.

Capítulo uno, presenta el Problema objeto de la investigación, el cual consiste en conocer las características del desempeño del personal, y los factores que afectan su bajo rendimiento.

El segundo capítulo examina el Marco teórico conceptual e histórico de la función de los recursos humanos, el desempeño, la evaluación y su repercusión en relación con el comportamiento productivo.

Tercer capítulo, examina la aplicación de la Metodología de la investigación y se definen el tipo de investigación y las técnicas de recolección de información.

Cuarto capítulo, presenta el Análisis situacional de la construcción de viviendas en el cusco y la interpretación de los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se desarrolla la Discusión de resultados; se presentan los resultados de las encuestas realizadas a los trabajadores y sus diferencias numéricas, así como el análisis de cuánto influye el desempeño humano en el trabajador para un análisis de costos; además, se incluyen opiniones de profesionales, técnicos y trabajadores al respecto.

El sexto y último capítulo, contiene las Propuestas para mejorar el desempeño del personal, mediante métodos, estrategias, formas y otros aspectos que fueron estudiados y evaluados, y como se puede mejorar el rendimiento en construcción de viviendas.

### Palabras Clave

Viviendas en Cusco, Rendimiento Humano, Influencia en la Construcción, Desempeño del Personal.