



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO  
DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL  
NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ**

**ASESOR:**

**Dr. JORGE ALBERTO SOLÍS QUISPE**

**COD. ORCID: 0000-0001-8630-1493**

**CUSCO - PERÚ**

**2025**



# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

## INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor DR. JORGE ALBERTO SOLÍS QUISPE.....  
..... quien aplica el software de detección de similitud al  
trabajo de investigación/tesis titulada: .....  
GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO  
DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS  
DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023

Presentado por: MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ DNI N° 21872168 ;  
presentado por: ..... DNI N°: .....  
Para optar el título Profesional/Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN  
MENTIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.....  
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el  
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**  
**Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 4 %.

### Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**  
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 27 de NOVIEMBRE de 2025.....

  
Firma

Post firma JORGE ALBERTO SOLÍS QUISPE

Nro. de DNI 23925229

ORCID del Asesor: 0000-0001-8630-1493

#### Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 97259:533564697

# MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ

## GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL N...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:533564697

127 páginas

Fecha de entrega

27 nov 2025, 11:53 a.m. GMT-5

25.090 palabras

Fecha de descarga

27 nov 2025, 12:16 p.m. GMT-5

149.955 caracteres

Nombre del archivo

TESIS MARTÍN ARTEAGA ...OKK.pdf

Tamaño del archivo

6.6 MB

## 4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- Trabajos entregados

### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

### Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO ESCUELA DE POSGRADO

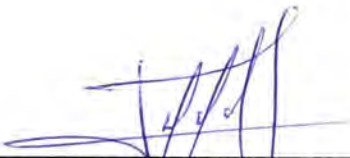
### INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. TITO LIVIO PAREDES GORDON DIRECTOR (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023** de la Br. Br. MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **VEINTICINCO DE JUNIO DE 2025**.


Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Cusco,

29/09/2025

  
DR. FEDERICO UBALDO FERNANDEZ SUTTA  
Primer Replicante

  
DR. RICARDO ENRIQUEZ ROMERO  
Primer Dictaminante

  
DR. MANUEL ALBERTO GAMARRA MOSCOSO  
Segundo Replicante

  
DR. FREDDY FRANK GONZALES QUISPE  
Segundo Dictaminante

## DEDICATORIA

*A nuestro Dios padre celestial por la inmensidad de su amor, cuyas bendiciones me han dado la fortaleza para conseguir mi objetivo anhelado en mi desarrollo profesional. A mis padres Alfonso y Dina quienes me dieron la vida, me cuidaron y me impulsaron a superarme académicamente; hoy en día me iluminan desde el cielo.*

*A mi amada esposa Martha mi fiel acompañante en cada travesía que decido emprender; por su constante apoyo, ánimo e inspirarme confianza para perseverar y alcanzar mis metas trazadas.*

*A mis dos grandes tesoros Nayeli Rousse y Kristell Zareli quienes son la razón de mi vida, la motivación y fortaleza en mi desarrollo profesional; por su entusiasmo permanente a seguir adelante en mis estudios de posgrado.*

*A mis hermanos(a) Salomón, Miguel Ángel, Zenón, Fernando, Felimón y Luz Angélica; quienes con sus palabras de aliento y apoyo incondicional han contribuido de forma significativa en el logro de esta meta. Su presencia a lo largo de mi vida es un obsequio que siempre valoraré.*

*A mis amigos y demás personas que de una y otra manera han coadyuvado en el camino de mi desarrollo profesional; forman parte de mi vida y me ayudaron llegar hasta aquí.*

*Martín*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco infinitamente a la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco; a los notables Maestros especialistas del Posgrado en Maestría en Educación, mención Gestión de la Educación; por brindarme la oportunidad y contribuir en mi desarrollo profesional. Sus enseñanzas, dedicación y experiencia profesional han dejado una huella perdurable en mi formación profesional.

Mis agradecimientos especiales al Dr. Jorge Alberto Solís Quispe por sus valiosas recomendaciones, sugerencias y enseñanzas en el asesoramiento de mi trabajo de investigación. Su experiencia y dedicación fue un factor clave para obtener este logro.

Mis agradecimientos infinitos al Programa “Maestros con Maestría”, a mis compañeros de clase y demás personas que coadyuvaron en el logro de mi meta; por sus experiencias y apoyo académico que contribuyeron en el fortalecimiento de mi desarrollo profesional; enfrentando juntos diversos desafíos que nos dejan lecciones inolvidables.

El autor

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito, determinar la relación que existe entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023. La investigación es de tipo teórica o pura, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y con diseño no experimental de corte transversal; la muestra de estudio estuvo integrada por los 80 profesores de las dos instituciones educativas elegidas como muestra, los cuales fueron seleccionados aplicando el muestreo no probabilístico, es decir el muestreo por conveniencia, los datos fueron recogidos con el cuestionario de encuesta de ambas variables. Los resultados de la investigación reportan que, el análisis de correlación de Spearman revela una correlación positiva fuerte ( $Rho = 0,834$ ) entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente, con un nivel de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) que confirma que esta relación no es producto del azar, sino que es altamente significativa. Lo que permite inferir que, el uso de herramientas digitales está fuertemente asociado con un mejor desempeño docente, esto subraya la importancia de promover su integración en la práctica educativa. El uso apropiado de las herramientas digitales no solo puede mejorar la eficacia de los docentes, sino también enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras clave:** Herramientas digitales, Desempeño docente, Aprendizaje, Enseñanza.



## ABSTRAC

The purpose of this research work is to determine the relationship between management in the use of digital tools and teaching performance in urban educational institutions at the secondary level of San Jerónimo Andahuaylas 2023. The research is of a theoretical or pure type, with a quantitative approach, a descriptive correlational level and a non-experimental cross-sectional design; the study sample was made up of the 80 teachers from the two educational institutions chosen as a sample, which were selected applying non-probabilistic sampling, that is, convenience sampling, the data was collected with the survey questionnaire for both variables. The results of the research report that the Spearman correlation analysis reveals a strong positive correlation ( $Rho = 0.834$ ) between management in the use of digital tools and teaching performance, with a level of statistical significance ( $p = 0.000$ ) that confirms that this relationship is not a product of chance, but is highly significant. This suggests that the use of digital tools is strongly associated with improved teacher performance, underscoring the importance of promoting their integration into educational practice. The appropriate use of digital tools can not only improve teacher effectiveness but also enrich students' learning experiences.

Keywords: Digital tools, performance, teacher performance, learning, teaching.

## INTRODUCCIÓN

El vertiginoso avance de la ciencia y la tecnología han cambiado totalmente la forma en que nos interrelacionamos con el mundo globalizado que nos rodea; los medios digitales están transformando el escenario habitual, a tan solo un clic accedemos a la infinidad de información en todos los ámbitos de acción de la humanidad. En este contexto, el presente trabajo de investigación se focaliza en la relación entre las herramientas digitales y el desempeño docente en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas, en el año 2023.

Las herramientas digitales constituyen programas de software que favorecen el aprendizaje activo y colaborativo; presentan una variedad de opciones novedosas e innovadoras para generar el aprendizaje significativo de nuestras estudiantes. Permiten tener acceso a información instantánea y actualizada, favoreciendo la interacción entre docentes y estudiantes; el enfoque didáctico de las herramientas digitales contribuye a un mejor desempeño docente optimizando el tiempo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en un ambiente sociocultural participativo y dinámico. En la actualidad se requiere de docentes digitalmente competentes que sean capaces de incluir y hacer uso de las herramientas digitales en el proceso educativo.

Con el trabajo de investigación, se contribuye al fortalecimiento de la integración de las herramientas digitales con el desempeño docente para el logro de los aprendizajes; así mismo con el análisis de los resultados pueden tener implicancias significativas para el diseño de políticas educativas y la programación curricular, con la finalidad de potenciar el dominio de las tecnologías digitales en el proceso educativo.

El trabajo de investigación consta de cinco capítulos debidamente organizados: En el capítulo I se contempla el planteamiento del problema, la situación problemática, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. En el capítulo II

se detalla el marco teórico conceptual, que incluye las bases teóricas, el marco conceptual y los antecedentes empíricos de la investigación. En el capítulo III se presenta la hipótesis y las variables, en el que se halla la hipótesis general y específica, la identificación y operacionalización de las variables. En el capítulo IV se incluye la metodología de la investigación, iniciando por el ámbito de estudio, el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población, la muestra y las técnicas de recolección de datos. En el capítulo V se muestran los resultados y la discusión, se presenta los resultados de las variables, la prueba de hipótesis, se analizan y se discuten los resultados.

Finalmente se detallan las conclusiones, sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos .....	iii
Resumen.....	iv
Abstrac.....	v
Introducción... ..	vi

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	6
A.Problema General .....	6
B. Problemas Específicos .....	7
1.3. Justificación de la Investigación.....	7
1.4. Objetivos de la Investigación .....	9
A.Objetivo General.....	9
B.Objetivos Específicos .....	10

## CAPÍTULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. bases teóricas .....	11
2.1.1. Herramientas Digitales .....	11
2.1.1.1. Características de las Herramientas Digitales.....	13
2.1.1.2. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) .....	13
2.1.1.3. Importancia de las TICs .....	14
2.1.1.4. Uso de las TICs en la educación .....	15
2.1.1.5. Características de las TICs.....	17

2.1.1.6. Dimensiones de la gestión en el uso de Herramientas Digitales .....	21
2.1.2. Desempeño Docente .....	21
2.1.2.1. Características del desempeño docente.....	23
2.1.2.2. Importancia del desempeño docente .....	24
2.1.2.3. Funciones del desempeño docente.....	24
2.1.2.4. Marco del buen desempeño docente .....	25
2.1.2.5. Dimensiones del Desempeño Docente.....	28
2.2. Marco Conceptual .....	31
2.3. Antecedentes Empíricos de la Investigación.....	32

### CAPÍTULO III

#### HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis de la Investigación.....	42
a. Hipótesis General .....	42
b. Hipótesis Específicas.....	42
3.2. Identificación de Variables e Indicadores .....	43
3.3. Operacionalización de Variables .....	46

### CAPÍTULO IV

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica .....	49
4.2. Tipo, Nivel y Diseño De Investigación .....	52
4.3. Unidad de Análisis .....	53
4.4. Población de Estudio .....	53
4.5. Selección de Muestra.....	54
4.6. Tamaño de Muestra .....	54
4.7. Técnicas de Recolección de Información.....	54

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	56
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.....	57

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados de la variable herramientas digitales.....	58
b) resultados descriptivos de las dimensiones de la variable gestión en el uso de las herramientas digitales .....	59
5.2. Resultados de la variable desempeño docente.....	63
5.3. Prueba de hipótesis .....	69
a) hipótesis general .....	70
5.4. Discusión de resultados .....	76
Conclusión.....	79
Referencia Bibliográfica .....	82
Anexos.....	86

### INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable, Gestión de las Herramientas Digitales .....	46
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable, Desempeño Docente.....	47
<b>Tabla 3.</b> Población de estudio .....	54
<b>Tabla 4.</b> Rangos para interpretación del coeficiente de confiabilidad .....	56
<b>Tabla 5.</b> Fiabilidad de los ítems de ambos instrumentos de recojo de datos .....	56
<b>Tabla 6.</b> Baremo para la gestión en el uso de herramientas digitales .....	57
<b>Tabla 7.</b> Baremación de la variable desempeño docente .....	57
<b>Tabla 8.</b> Gestión en el uso de herramientas digitales .....	58
<b>Tabla 9.</b> Plataformas de búsqueda.....	59
<b>Tabla 10.</b> Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.....	60
<b>Tabla 11.</b> Repositorios .....	61
<b>Tabla 12.</b> Herramientas de construcción digital.....	62



<b>Tabla 13.</b> Nivel de desempeño docente .....	63
<b>Tabla 14.</b> Dimensión: nivel de preparación para el aprendizaje .....	64
<b>Tabla 15.</b> Dimensión: nivel de enseñanza para el aprendizaje .....	66
<b>Tabla 16.</b> Dimensión: nivel de participación en la gestión .....	67
<b>Tabla 17.</b> Dimensión: nivel de profesionalidad e identidad docente .....	68
<b>Tabla 18.</b> Resultados de prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup> para las variables de estudio .....	70
<b>Tabla 19.</b> Relación entre la gestión de herramientas digitales y el desempeño docente.....	71
<b>Tabla 20.</b> Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: preparación para el aprendizaje .....	72
<b>Tabla 21.</b> Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: enseñanza para el aprendizaje .....	73
<b>Tabla 22.</b> Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: gestión articulada .....	74
<b>Tabla 23.</b> Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: Profesionalidad e identidad docente .....	75

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Gestión en el uso de las herramientas digitales</i> .....	58
<b>Figura 2.</b> <i>Plataformas de búsqueda</i> .....	59
<b>Figura 3.</b> <i>Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje</i> .....	60
<b>Figura 4.</b> <i>Repositorios</i> .....	61
<b>Figura 5.</b> <i>Herramientas de construcción digital</i> .....	63
<b>Figura 6.</b> <i>Nivel de desempeño docente</i> .....	64
<b>Figura 7.</b> <i>Dimensión: nivel de preparación para el aprendizaje</i> .....	65
<b>Figura 8.</b> <i>Nivel de enseñanza para el aprendizaje</i> .....	66
<b>Figura 9.</b> <i>Dimensión: nivel de participación en la gestión</i> .....	67
<b>Figura 10.</b> <i>Dimensión: nivel de profesionalidad e identidad docente</i> .....	68

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En el actual mundo globalizado que estamos inmersos, el vertiginoso avance tecnológico ha permitido dinamizar la sociedad del conocimiento, produciéndose avances científicos de manera acelerada, rápidamente los conocimientos se vuelven obsoletos, lo que implica en las personas adaptarse constantemente a las diversas transformaciones tecnológicas. Así la CEPAL (2021), afirma que las tecnologías digitales han crecido exponencialmente y su uso se ha globalizado.

Para Salinas (2004), El impacto de las tecnologías de la información y comunicación se han filtrado de una forma muy significativa, y su avance ha permitido innovar el proceso de enseñanza aprendizaje refrescando las estrategias y desarrollando metodologías que permitan incluir las TIC en las aulas de clases. Por otra parte, Begoña (2005), afirma que las inclusiones de las herramientas tecnológicas no garantizan el éxito del proceso educativo, si el docente no da un giro de innovación en la práctica pedagógica y busca adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.

En estos últimos años se ha promovido el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo además el desarrollo de diferentes competencias digitales en los maestros y estudiantes incentivando así la participación de los docentes en capacitarse y actualizarse como parte de su desarrollo profesional, que le permita fortalecer su práctica pedagógica. Sin embargo, se puede evidenciar que muchos maestros aún no

poseen dichas competencias digitales o no lo han terminado de desarrollar, dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual.

Con la llegada de la pandemia COVID-19 muchas instituciones a nivel mundial se vieron afectadas a este cambio de manera abrupta, teniendo que adecuarse y brindar los servicios educativos utilizando diversos medios y herramientas digitales. Así mismo la pandemia a hecho evidenciar la necesidad de reducir las brechas digitales y la importancia de estas tecnologías.

El desempeño docente en la actualidad juega un rol importante para consolidar la formación integral de los estudiantes especialmente referido al desarrollo de aprendizajes en el estudiantado y para ello es fundamental el manejo de las herramientas digitales. En este sentido es pertinente fomentar entre los docentes el dominio de las TIC, con el objetivo de incidir en el desarrollo de la creatividad y aprendizaje autónomo de los estudiantes para que le den un uso mejor a la tecnología.

Guzmán (2015), indica que: “el desempeño docente representa la experticia y dominio de los conocimientos y competencias que el docente pone en juego para resolver situaciones hipotéticas de la práctica educativa, fundamentadas en situaciones reales y contextualizadas”

Esquerre y Pérez (2020), evidencia la necesidad de que el personal docente sea capaz de analizar y adecuar su práctica pedagógica en función de las necesidades del contexto, que emprenda e innove permanentemente con la implementación adecuada de las tecnologías de la información y comunicación, y que se preocupe por desarrollar aprendizajes que beneficien el desarrollo social.

Para Montenegro (2003), el docente es el principal gestor del proyecto educativo, es quien vislumbra el horizonte, quien diseña el currículo y en una interacción permanente con el estudiante, le ayuda a orientar y dirigir su proceso de formación. Es por eso que el desempeño docente se considera el factor preponderante de la calidad educativa.

Dentro del contexto internacional se ha podido evidenciar que aún hay docentes con dificultades en el desarrollo de sus competencias digitales, siendo esta una prioridad que fortalezca y mejore su práctica, según manifiesta Morales (2013), los docentes deben poseer una actitud favorable en el uso de las TIC, conocer y utilizar adecuadamente y de manera funcional las TIC, planificar integrando las TIC y evaluar de manera constante el uso de las TIC.

Considerando que el docente es pieza importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, más aún, asumiendo su rol de facilitador que genere nuevos conocimientos y aprendizajes en los estudiantes, debe ser el que fomente esta interacción con la tecnología y la educación, buscando un aprendizaje más activo y participativo, implementado el uso de diferentes herramientas digitales.

La UNESCO ha reconocido el potencial educativo que ofrece el aprendizaje con ayuda virtual, por lo que está impulsando nuevas políticas de aprendizaje mediante el uso del dispositivo móvil. Estados Unidos, Inglaterra, Japón y Francia han comenzado a crear campus móviles conectados a teléfonos inteligentes (Smartphone) y tabletas, que no requieren grandes inversiones de infraestructura, conexiones especiales, y se pueden adaptar a diferentes procesos educativos convirtiéndose así en una potencial herramienta pedagógica (Ambriz, 2014).

Dentro del contexto nacional, frente a los diversos cambios que enfrenta la sociedad y los avances tecnológicos en el Proyecto Educativo Nacional al 2036 elaborado por el Consejo Nacional de Educación (2020), reafirma su compromiso de priorizar una educación de calidad, si se requiere un verdadero cambio social cuya meta fundamental es erradicar la inequidad con democracia igualitaria acortando las brechas sociales brindando el acceso universal e intensivo de tecnologías digitales, para un mejor desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje; teniendo en cuenta que para brindar una educación de calidad bajo

este nuevo contexto es necesario que los docentes sean capaces de desarrollar y utilizar su competencia digital dentro y fuera de las aulas, que permita ejercer mejor su práctica pedagógica, desarrollando una formación integral en los estudiantes capaces de enfrentar los retos de la sociedad, para ello es necesario la participación activa en el proceso educativo.

Para el MINEDU (2016), La propuesta de educación peruana, como se plantea en el Currículo Nacional, usada como sustento para la práctica docente en todas las instituciones y programas educativos públicos, impulsa la innovación y empleo de nuevas estrategias metodológicas y prácticas educativas que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje. Así también para el MINEDU (2012), El marco del buen desempeño docente reconoce a la docencia como un quehacer complejo; su ejercicio exige una actuación reflexiva, esto es una relación autónoma y crítica respecto al saber necesario para actuar, y una capacidad de decidir en cada contexto. Es una herramienta que permite orientar la formación de docentes y la evaluación de su práctica, reconocer el buen desempeño y las buenas prácticas de enseñanza y promover en suma el permanente desarrollo profesional docente.

En las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, se percibe el poco dominio en la gestión en el uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje a lo que también se suma algunas debilidades en el desarrollo de los procesos pedagógicos ya que algunos docentes no son capaces de gestionar mejoras de su profesionalidad para un mejor desempeño docente; producto de ello existe problemas de rendimiento escolar en los estudiantes. En Apurímac el porcentaje de instituciones educativas secundarias con acceso a internet ha aumentado de manera sostenida de 18,8% en el 2005 a 82,4 % en el 2016 (MINEDU, 2016); Así mismo a falta de iniciativas de desarrollo profesional en relación al dominio de las tecnologías digitales y fortalecimiento de capacidades en la preparación para el aprendizaje de los

estudiantes; enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y en el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Mediante la siguiente investigación se busca diagnosticar el nivel de gestión en el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de las estudiantes del nivel secundario de la zona urbana del distrito de San Jerónimo y la correlación con el desempeño docente; que básicamente se oriente al logro de los aprendizajes fundamentales; así mismo se quiere aportar nuevos conocimientos de esta relación para contribuir a una mejor calidad del proceso educativo y por ende el efectivo logro de los aprendizajes en función del perfil de egreso.

En el contexto actual, las instituciones educativas urbanas del nivel secundario enfrentan el desafío de integrar de manera efectiva las herramientas digitales en los procesos pedagógicos, en consonancia con las demandas de la sociedad del conocimiento y las disposiciones normativas del sector educativo peruano. A partir de la pandemia por COVID-19, se evidenció la urgencia de incorporar tecnologías digitales en la enseñanza, lo que implicó que los docentes asumieran un rol más dinámico en el uso de plataformas, aplicaciones, recursos interactivos y sistemas de gestión de aprendizaje y comunicación. Sin embargo, en el distrito de San Jerónimo - provincia de Andahuaylas, persisten brechas significativas relacionadas con la gestión y apropiación de dichas herramientas.

Por un lado, se observa que la mayoría de los docentes no cuenta con una formación sólida en competencias digitales, lo que limita la innovación metodológica y la diversificación de estrategias para favorecer aprendizajes significativos. Esta situación se ve agravada por la carencia de programas institucionales sostenibles orientados al fortalecimiento de capacidades de forma continua y la implementación planificada de tecnologías. Además, la falta de políticas internas claras para la gestión de recursos digitales



genera un uso fragmentado, poco articulado y, en muchos casos, meramente instrumental de las TIC.

La problemática impacta directamente en el desempeño docente, entendido no solo como la transmisión de conocimientos, sino también como la capacidad de planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza – aprendizajes pertinentes, inclusivos y centrados en el estudiante. Investigaciones previas (Cabero & Llorente, 2020) destacan que la gestión adecuada de herramientas digitales incide en la motivación, la calidad pedagógica y el logro de competencias, mientras que su uso deficiente repercute en clases poco interactivas, escasa participación estudiantil y resultados académicos limitados.

En consecuencia, las instituciones educativas enfrentan un problema estructural que se manifiesta en la débil articulación entre la gestión de herramientas digitales y el desempeño docente, afectando al cumplimiento de los propósitos formativos establecidos por el Currículo Nacional. Esta realidad justifica la necesidad de un análisis sistemático que permita comprender cómo se gestionan las herramientas digitales y cuál es su correlación real en el desempeño docente de los docentes del nivel secundario en San Jerónimo Andahuaylas durante el año 2023.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **a. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo es la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023?

## **b. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023?
- ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión enseñanza para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023?
- ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023?
- ¿Cómo es la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El siglo XXI que nos toca protagonizar ha sido denominado por Naciones Unidas como el Siglo de la Sociedad del Conocimiento, actualmente las herramientas tecnológicas inciden en las relaciones humanas, especialmente en el proceso educativo coadyuvando a una mejor interacción con el desempeño docente para el óptimo logro de los aprendizajes.

**a. Teórica:**

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la correlación de la gestión de herramientas digitales y el desempeño docente, lo cual contribuirá a conocer a mayor profundidad sobre las variables de estudio en una realidad concreta; con una teoría más actualizada, los cuales sirvan para una mejor comprensión y motivación de los futuros investigadores en base a los resultados obtenidos en la investigación.

**b. Metodológica**

Para lograr los objetivos de estudio de la presente investigación, se acude al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario y su procesamiento en software para medir el grado de correlación de las herramientas digitales con el desempeño docente y sus respectivas dimensiones la preparación para el aprendizaje de los estudiantes; enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente relacionados con el desempeño docente. Así los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación válidas y confiables para el medio; las cuales se pueden replicar en otras investigaciones similares.

**c. Social**

El presente trabajo de investigación adquiere una significativa justificación social en la medida en que responde a las demandas de una sociedad cada vez más interconectada en función de la tecnología para los procesos educativos y de desarrollo humano. En un contexto en el que la educación constituye un eje central para la equidad social, la inclusión y la formación de ciudadanos críticos y competentes, resulta imprescindible analizar cómo el uso y la gestión adecuada de

las herramientas digitales impactan directamente en la calidad del desempeño docente.

La gestión eficiente de la variedad de recursos no solo fortalece la práctica pedagógica, sino que además contribuye a la reducción de brechas sociales y digitales que afectan primordialmente a comunidades vulnerables. Un docente que desarrolla competencias digitales y hace uso de herramientas innovadoras en su quehacer profesional potencia las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, favorece la participación activa, estimula el pensamiento crítico y promueve una educación más inclusiva.

Asimismo, los resultados de esta investigación poseen relevancia social porque permiten generar insumos para la mejora continua de la labor docente, lo que repercute en la formación de nuevas generaciones capaces de desenvolverse en entornos académicos, profesionales y sociales mediados por la tecnología. De esta forma, la investigación no solo fortalece el desempeño individual del docente, sino que también aporta a la construcción de una sociedad más preparada, equitativa y competitiva en un mundo digital globalizado.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **a. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

**b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.
- Identificar la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.
- Establecer la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.
- Describir la relación existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO CONCEPTUAL**

#### **2.1. BASES TEÓRICAS**

##### **2.1.1. Herramientas Digitales**

Hoy en día, el uso de herramientas digitales es un factor muy importante en la transformación de los procesos educativos y sociales. La tecnología digital permite a las personas mantenerse conectadas entre si en innumerables plataformas y aplicaciones ampliamente desarrolladas en varios países, provocando cambios profundos en la forma en que las personas se comunican e interactúan utilizando una diversidad de dispositivos electrónicos.

Para Carcaño (2021), los programas de software que contribuyen a un desarrollo de aprendizaje cooperativo y participativo constituyen las herramientas digitales; que conjuntamente con los repositorios agilizan las tareas de aprendizaje, esta herramienta permite a los docentes elaborar sus materiales en un tiempo óptimo (Carcaño, 2021).

La afirmación de Carcaño (2021) destaca que las herramientas digitales y los repositorios no solo facilitan la elaboración eficiente de materiales didácticos, sino que también potencian el aprendizaje cooperativo y participativo. Esto confirma la importancia de integrar recursos tecnológicos que optimicen el tiempo docente y promuevan entornos colaborativos en el proceso educativo.

Apaza y Zavala (2018), los instrumentos que facilitan y permiten la correspondencia de la información haciendo uso del internet se definen como herramientas digitales; las cuales coadyuvan a satisfacer las necesidades de los espacios de estudio tradicional y de los entornos de cursos virtuales. Así mismo Claros(2019), afirma que son aplicaciones que hacen



fácil la obtención de información y está a disponibilidad gratuitamente para la mayoría de individuos.

Las herramientas digitales, según Apaza y Zavala (2018), facilitan el intercambio de información y vinculan entornos presenciales y virtuales. De manera complementaria, Claros (2019) resalta su accesibilidad y gratuidad, aspectos que las posicionan como recursos esenciales para un aprendizaje flexible e inclusivo.

La competencia digital se considera como una habilidad o capacidad que se constituye por la manera en que se selecciona, por la búsqueda, procesamiento y aplicación de los conocimientos de diversas fuentes, con la suma de la competencia alcanzada empleando fundamentalmente la información aprovechable para posicionarnos en la sociedad (van Dink, 1998).

Van Dink (1998) concibe la competencia digital como una habilidad integral que implica seleccionar, procesar y aplicar información de manera efectiva. Esta perspectiva resalta su importancia no solo para el aprendizaje, sino también para la participación activa y el posicionamiento en la sociedad contemporánea.

Mendoza (2019), los equipos y software que proporcionan el desarrollo de contenidos didácticos como también a la comunicación se nombra a las computadoras, celulares, pizarras interactivas, correo electrónico, tabletas y plataformas virtuales; las cuales coadyuvan en el aprendizaje. Así también Lozano (2017) manifiesta que los dispositivos electrónicos que se encuentran integrados habitualmente y dan accesibilidad a los procesos de educación y comunicación constituyen las herramientas digitales.

Mendoza (2019) y Lozano (2017) coinciden en que las herramientas digitales representadas por los diversos dispositivos y software, facilitan tanto la creación de contenidos didácticos como la comunicación, lo que las convierte en recursos clave para optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **2.1.1.1. Características de las Herramientas Digitales**

Hernández (2017), establece que las herramientas digitales tienen tres características las cuales son:

- La Información: que es la mejora de las facultades de acceso, valoración y distribución de la información dentro de un ámbito virtual, que se refiere a los contextos digitales, la transformación y el acceso, ya que adapta y transforma esta información en nuevas ideas.
- La Comunicación: que es la capacidad de transmitir, intercambiar, preguntar y exponer información adquirida en un entorno virtual, permitiendo la colaboración y la promoción positiva del entorno digital. Está asociado a la colaboración, el trabajo en equipo y adaptabilidad frente al cambio tecnológico.
- La Ética: que se refiere a la capacidad con la que una persona se enfrenta a los retos éticos, que están relacionados con la responsabilidad, los procesos y la gestión, así como las habilidades que deben poseerse para emplear la TIC en varios entornos multiculturales y globalizados.

Hernández (2017) identifica que las herramientas digitales se caracterizan por facilitar el acceso y transformación de la información, potenciar la comunicación colaborativa y promover el uso ético de las TIC, aspectos esenciales para un aprendizaje adaptado a entornos digitales y globalizados.

### **2.1.1.2. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)**

Según Castells (1986), manifiesta que las TIC: “comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información”. El progreso de las TIC puede comprenderse por la conexión directa con el avance de la red de redes, o sea con “internet”

De acuerdo a la revisión bibliográfica se subraya que las TIC se fundamentan en la creciente capacidad para procesar información, lo que evidencia su relación intrínseca con los avances científicos. Además, vincula su evolución al desarrollo de internet, consolidándolo como el eje central que impulsa la interconexión global y transforma los procesos comunicativos y de acceso al conocimiento.

Según Daccach (2007), citado por Sánchez (2008), menciona que las TIC son: “las tecnologías necesarias para realizar y cambiar la información, así como el uso de ordenadores, programas que realizarán modificaciones, crear, almacenar, preservar y recuperar la información”.

De acuerdo a la revisión bibliográfica las TIC vienen a ser las tecnologías indispensables para llevar a efecto y transformar la información, así como la utilización de ordenadores y programas para llevar a la práctica modificaciones, producir, guardar, preservar y restablecer la información.

Graells (2012), cuando nos referimos a tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), enlazando estas tres palabras, nos referimos a una serie de avances tecnológicos posibles gracias a las tecnologías informáticas, de telecomunicaciones y audiovisuales, incluidos los relacionados con el desarrollo de las computadoras, Internet, la telefonía, multimedia. relacionados con aplicaciones y realidad virtual. Estas tecnologías nos proporcionan la información, herramientas y canales de comunicación básicos para sus procesos.

#### **2.1.1.3. Importancia de las TICs**

La importancia de las TIC radica en su contribución a la excelencia en la educación, dado que: El aprendizaje busca conocimiento, las TIC son un recurso informático que permite la adquisición y el reconocimiento (evaluación y selección) de conocimientos de múltiples fuentes, posibilitando así el reconocimiento en su campo. . El holismo a nivel global es

también una herramienta para crear nuevos conocimientos (colectivos), por otro lado, aprender a utilizar la información de forma ética a través de una educación que enfatice la paz y el respeto, produciendo "las propias palabras" como forma de expresión. las tecnologías se han convertido en actores y protagonistas ya que guiarán la comunicación entre las personas; agradecer a las tecnologías de la información y la comunicación por su contribución a la construcción de soluciones y resolución de problemas, al aprendizaje de cómo actuar y al desarrollo de la diversidad de productos; Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, incluida la creatividad audiovisual. (Carneiro et al., 2021, p.19).

En cuanto al aporte de las TIC a la creatividad y el aprendizaje de la convivencia, las TIC pueden ser utilizadas éticamente como recurso de comunicación tanto en las redes sociales como en la colaboración o producción colectiva; son componentes esenciales de la participación social producida en el espacio y han contribuido en gran medida al desarrollo de los ciudadanos en una cultura de paz. Por lo tanto, su uso en el campo de la educación tiene como objetivo no sólo promover la comunicación y la interacción, sino también notar y apreciar la diversidad cultural; generado; a través de los derechos fundamentales. (Carneiro et al., 2021, p.19).

#### **2.1.1.4. Uso de las TICs en la educación**

Los problemas con el uso de tecnologías digitales en la educación formal han sido generalizados desde la década de 1990. Varias organizaciones relacionadas con la educación alrededor del mundo han emitido declaraciones sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. La UNESCO (1998) publicó un documento titulado Declaración Mundial sobre la Educación para el Siglo XXI. La Declaración establece los primeros objetivos educativos del nuevo milenio en el contexto de la globalización y las sociedades del conocimiento, teniendo en cuenta las potencialidades y desafíos de la tecnología para la formación humana, especialmente la educación. El documento advierte

contra el progreso acelerado de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ya que prevén su papel en el cambio de la forma en que se desarrolla, adquiere y difunde el conocimiento.

Aguirre y Ruíz (2012), mencionan que:

Las tecnologías de información y comunicación son medios que apoyan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, alterando la manera en que interactúan y se comunican los alumnos y los docentes, lo cual repercute en las nuevas formas de evaluación de los aprendizajes. En este contexto, existen nuevas preocupaciones sobre la motivación en las aulas virtuales y el tipo de gestión que un docente, como asesor, debe realizar ahora, al encontrarse con herramientas que le ayudan a abordar contenidos más fácilmente (p. 128).

Las TIC son recursos que refuerzan las estrategias didácticas, variando la interacción de docentes y estudiantes, lo cual influye en variadas maneras de valoración de los aprendizajes. En este ámbito hay nuevas inquietudes sobre el impulso en las aulas virtuales y el modelo de gestión que un docente debe llevar a cabo al contar con herramientas que coadyuven a emprender contenidos con facilidad.

Con la incorporación de las tecnologías digitales en el ámbito educativo, es fundamental visualizar que son herramientas que favorecen el quehacer pedagógico y que de ninguna manera sustituye el desempeño del docente en el proceso educativo; la labor docente es indispensable en el desarrollo de las competencias y los aprendizajes fundamentales puesto que:

La revolución de la tecnología de la información indujo la aparición del informacionalismo como cimiento material de la nueva sociedad. En el informacionalismo la generación de riqueza, el ejercicio del poder y la creación de códigos culturales han pasado a depender de la capacidad tecnológica de las

sociedades y las personas, siendo la tecnología de la información, el núcleo de esta capacidad. La tecnología de la información ha sido la herramienta indispensable para la puesta en práctica efectiva de los procesos de reestructuración socioeconómica. De importancia principal fue su papel al permitir el desarrollo de redes interconectadas como una forma auto expansiva y dinámica de organización de la actividad humana. Esta lógica de redes transforma todos los ámbitos de la vida social y económica.

(Castells, 2003, p. 406)

Las TIC son una herramienta que configura nuevas relaciones económicas y sociales en el mundo, y su uso afecta directamente los patrones culturales. Hoy en día, el avance de la información y las comunicaciones en el mundo se ha vuelto inevitable. En Perú se está acelerando la expansión de la red eléctrica a nivel nacional, brindando fácil acceso a la red dentro de la red (Internet). El nivel de conectividad en cada región determina la forma de acceso a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Ya existe una generación de “nativos digitales” que utilizan las TIC como herramienta de comunicación diaria. En zonas de difícil acceso porque no hay carreteras, pero sí cables, el gobierno proporciona puntos de acceso a Internet para que se pueda establecer comunicación con el resto del país y el mundo. El uso de recursos analógicos y digitales es necesario para permitir una enseñanza y un aprendizaje dinámicos en estos lugares.

#### **2.1.1.5. Características de las TICs**

Las características de las TIC son tan diversas como las propias TIC, pero en general se mencionarán aquellas características que el autor considera importantes. permiten definir las características de las tecnologías de la información y las comunicaciones que consideran Kustcher y Pierre (2001), son las siguientes:

- La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea

- La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes (p. 31), así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

Por otra parte, entre los diversos significados que los autores brindan sobre las TIC se detecta el de Cabero (1998), el cuál reúne las características principales:

- **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.

- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.
- **Influencia sobre los procesos que sobre los productos.** Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa -económicos, comerciales, lúdicos, etc.-. No obstante, como otros muchos señalan, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos. Ya hemos señalado el notable incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho más amplia y rica. Por otro lado, un sujeto no sólo dispone, a partir de las TIC, de una



"masa" de información para construir su conocimiento, sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros sujetos o grupos.

- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).** El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, 1998).
- **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.
- **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.
- **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas (Cabero, 1998)

#### **2.1.1.6. Dimensiones de la gestión en el uso de Herramientas Digitales**

- Plataformas de búsqueda
- Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje
- Repositorios
- Herramientas de construcción.

#### **2.1.2. Desempeño Docente**

Montenegro (2003), indica que el desempeño docente es la realización de las responsabilidades encomendadas el cuál se encuentra definido por elementos vinculados peculiarmente al docente, al estudiante y al contexto. Así también el desempeño docente se ejecuta en diversos niveles: el ámbito sociocultural, el ambiente institucional, el entorno de aula, por medio de una acción reflexiva referente al docente.

El desempeño docente implica cumplir responsabilidades considerando factores del docente, el estudiante y el contexto, desarrollándose en distintos niveles mediante una práctica reflexiva orientada a mejorar la enseñanza.

Según Rizo (2005), manifiesta que el desempeño docente es el quehacer del buen maestro requiere de las capacidades, obligaciones y responsabilidades que ejercen esto coadyuvará al estudiante, asimismo se debe introducir en temas de la administración educativa para conseguir el aumento de políticas locales, nacionales y fomentar en los estudiantes competencias y habilidades para el porvenir.

Se destaca que el desempeño docente no solo implica competencias pedagógicas, sino también la asunción de responsabilidades administrativas y el compromiso con políticas educativas que promuevan en los estudiantes competencias y habilidades necesarias para su desarrollo futuro.

Según Díaz y Ramírez (2019), precisa que el desempeño docente concierne a la labor y ejercicio que lleva a cabo el educador del nivel inicial, primaria, secundaria, superior no universitaria y universitaria; acerca del grupo de metodologías que favorezcan en el estudiante un aprendizaje activo y dinámico, estableciendo un ámbito interactivo en la cual el colegial logre interrelacionarse con sus pares y con el educador con el propósito de desplegar aprendizajes reflexivos y críticos. (p. 29).

Se enfatiza que el desempeño docente se orienta a implementar metodologías activas que fomenten la interacción y el aprendizaje colaborativo, promoviendo en los estudiantes procesos reflexivos y críticos, elementos esenciales para una educación integral y participativa.

Estrada (2017), afirma que el desempeño docente: es la esencia que orienta la marcha de formación docente en el marco del sistema educativo formal; del mismo modo se necesita efectuar un estudio y valoración del ejercicio docente desde un comienzo accediendo plantar cambios en su transcurso, por consiguiente, la evaluación del desempeño docente debe reflejar calidad educativa en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje. (p. 45).

El desempeño docente constituye un pilar en la formación y calidad educativa, lo que implica evaluarlo de manera continua para identificar mejoras y garantizar procesos de enseñanza – aprendizaje más eficaces.

García (2007), sostiene que:

El educador tiene que presentar una vocación y responsabilidad de consideración al quehacer que ejecuta a nivel social lo cual se proporciona desde el principio de la formación integral como seres humanos, así mismo el maestro se transforma en eje esencial del desarrollo de la enseñanza aprendizaje, guía, facilitador y mediador de sus estudiantes en el logro de sus habilidades cognitivas, desenvolvimiento de acciones programadas mostrando conseguir la sabiduría en los colegiales (p. 45).

Se resalta la vocación y responsabilidad del docente como elementos esenciales para su rol social, destacándolo como mediador y facilitador del aprendizaje, cuya labor orienta el desarrollo integral y cognitivo de los estudiantes hacia la construcción de saberes significativos.

#### **2.1.2.1. Características del desempeño docente**

Según Minedu (2012) considera características, según las competencias:

Diseña la enseñanza basándose en diagnósticos de necesidades, domina los contenidos, usa enfoques interculturales, inclusivos y de atención a la diversidad.

Elabora programaciones anuales, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje de manera colaborativa, selecciona estrategias y recursos pertinentes, y prevé la evaluación.

Facilita el aprendizaje con secuencias didácticas claras, fomenta el pensamiento complejo (crítico, creativo, científico), utiliza recursos TIC, y promueve el aprendizaje autónomo.

Utiliza diversas técnicas e instrumentos de evaluación (formativa y sumativa), analiza resultados para mejorar su práctica, y comunica los progresos a estudiantes y familias.

Colabora en la formulación, ejecución y evaluación del PEI y del PCI, participa en órganos de coordinación docente (como comunidades de aprendizaje).

Mantiene una comunicación fluida y constante con las familias, integra recursos socioculturales de la comunidad en su enseñanza, y rinde cuentas sobre los aprendizajes.

Analiza críticamente su práctica para innovar, participa en actividades de capacitación, y se reconoce como parte de una comunidad profesional.

Actúa con probidad y respeto hacia los estudiantes, sus familias y colegas. Asume las consecuencias de sus actos y se guía por principios de justicia y equidad.

### **2.1.2.2.Importancia del desempeño docente**

El desempeño docente es el primer principio de la calidad del sistema educativo y un factor importante en la calidad de la educación. Para verificar el desempeño docente se necesitan herramientas de evaluación confiables que promuevan la mejora de las prácticas docentes y mejoren la calidad del aprendizaje de los estudiantes, logrando así una educación de calidad (Díaz, 2018).

Toda actividad humana, independientemente de su escala, necesita ser evaluada por su desempeño, más aún si se trata de una actividad educativa. Pero el objetivo no es sólo saber si se cumple, sino "si se cumple con calidad". Por tanto, considerar lo deseable y lo valioso desde una perspectiva axiológica demuestra que el desempeño docente puede optimizar las alternativas disponibles (Tihuaña, 2013).

### **2.1.2.3. Funciones del desempeño docente**

La importancia de la actuación docente en la actualidad, requiere que de forma transversal admita las responsabilidades que plantea el autor:

Valdés (2006), tuvo en cuenta que es fundamental determinar cuáles son las responsabilidades a realizar en un desarrollo sistemático de evaluación del desempeño docente en tal sentido tendremos en cuenta las funciones siguientes:

- **Función de diagnóstico:** Debe describir el desempeño docente en un período determinado y preciso, resaltando sus aciertos y desaciertos tal y cual se presentan en la realidad de modo que le sirvan a los directivos u otros y al mismo docente como una guía para detectar sus dificultades y proponerle estrategias de mejora.
- **Función instructiva:** Debe producir una síntesis de los principales indicadores del desempeño docente es por ello que las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.

- **Función educativa:** El desarrollo de un proceso de evaluación adecuado trae como consecuencia que el docente perciba la relación entre los resultados obtenidos y las motivaciones y actitudes que él experimenta por su trabajo.
- **Función desarrolladora:** Esta función desarrolladora se cumple cuando después del resultado del proceso de evaluación del desempeño docente, el docente toma conciencia de sus dificultades y busca que superarlas para mejorar su nivel de enseñanza. (p. 82)

Se enfatiza que la evaluación del desempeño docente trasciende la simple medición de resultados, constituyéndose en proceso formativo con múltiples funciones. Estas funciones diagnóstica, instructiva, educativa y desarrolladora no solo orientan la identificación de fortalezas y debilidades, sino que promueven la reflexión profesional y la mejora continua. Este enfoque integral convierte la evaluación en una herramienta estratégica para el desarrollo profesional docente, al articular retroalimentación, aprendizaje y motivación hacia la excelencia pedagógica.

#### **2.1.2.4. Marco del buen desempeño docente**

En nuestro país, el MINEDU (2012), ha planteado El Marco del buen desempeño docente a partir de un panorama evaluativo y de forma autentica el cuál comprende los aspectos siguientes:

##### **a. Definición y propósitos:**

El Marco de Buen Desempeño Docente, de ahora en adelante el Marco, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de

todos los estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente.

**b. Propósitos específicos del Marco de Buen Desempeño Docente:**

- Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza.
- Promover que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza.
- Promover la revaloración social y profesional de los docentes, para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza.
- Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente.

**c. Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente:**

- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.
- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.
- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.
- Desarrollo de la profesionalidad y de la identidad docente.

**d. Competencias establecidas:**

- Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes
  - Competencia: Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.

- Competencia: Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
- Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes
  - Competencia 3: Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
  - Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
  - Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.
- Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad
  - Competencia 6: Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así éste pueda generar aprendizajes de calidad.
  - Competencia 7: Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del



Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.

- Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y de la identidad docente.
- Competencia 8: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y armar su identidad y responsabilidad profesional.
- Competencia 9: Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

**e. Elementos del desempeño:**

- Actuación. Comportamiento observable, que puede ser descrito y/o medido
- Responsabilidad Referencia a las funciones generales de la profesión
- Resultados Referencia a la determinación de logros generales y específicos comprometidos en la actuación.

**2.1.2.5. Dimensiones del Desempeño Docente**

**a. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Según MINEDU (2012), la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, en el Marco del Buen desempeño docente contempla que:

Esto incluye la planificación de la enseñanza mediante el desarrollo de planes de lecciones, unidades de aprendizaje y cursos de estudio dentro de un enfoque intercultural e inclusivo. Se refiere a la comprensión de las principales características sociales, culturales (materiales y no materiales) y cognitivas de los estudiantes, la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos de las materias, así como la elección de los materiales didácticos, las estrategias de enseñanza y la evaluación del aprendizaje.

La preparación docente para el aprendizaje es un proceso integral que articula la planificación, la comprensión del contexto sociocultural y la selección de estrategias pedagógicas pertinentes. Esta dimensión resalta la necesidad de una práctica educativa inclusiva e intercultural, orientada a responder a la diversidad estudiantil y garantizar aprendizajes significativos mediante la adecuada elección de recursos, métodos y evaluaciones.

**b. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

Para el MINEDU (2012), de acuerdo a la revisión bibliográfica la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes:

Implica enseñar y aprender a través de un enfoque que valora la inclusión y la diversidad en todas las formas de expresión. Se refiere a la mediación de los docentes en el aprendizaje mediante la creación de una atmósfera propicia para el aprendizaje, la gestión de contenidos, la estimulación de la motivación sostenida de los estudiantes, el desarrollo de diferentes métodos y estrategias de evaluación y el uso de una enseñanza específica y relevante. recursos. Además de los aspectos de la enseñanza que requieren mejora, también implica el uso de múltiples estándares y herramientas para facilitar la identificación de logros y desafíos en el proceso de aprendizaje.

La enseñanza para el aprendizaje se orienta a la creación de ambientes inclusivos que fomenten la motivación y la participación activa de los estudiantes. Esta dimensión resalta la mediación docente como eje central, apoyada en estrategias diversificadas, recursos pertinentes y estándares que permitan identificar avances y dificultades, asegurando así un proceso formativo integral y equitativo.

**c. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

De acuerdo al MINEDU (2012), según la verificación bibliográfica, la participación en la gestión de la articulada a la comunidad:

Implica la participación democrática en la gestión de una escuela o red de escuelas para configurar la comunidad de aprendizaje. Esto se refiere a la comunicación efectiva con las diversas unidades estructurales del sector educativo, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación de los planes educativos de las universidades y la contribución a la creación de un buen ambiente institucional. Esto incluye aprecio y respeto por la comunidad y su carácter, y la responsabilidad compartida de las familias por los resultados del aprendizaje.

Se concibe la participación en la gestión educativa como un proceso democrático orientado a la construcción de comunidades de aprendizaje. Esta dimensión promueve la colaboración entre docentes, directivos, familias y demás actores, fortaleciendo la planificación y evaluación institucional, así como la comunicación efectiva. Además, subraya la importancia del respeto a la diversidad cultural y la corresponsabilidad en los logros de aprendizaje, consolidando así un clima institucional favorable para la mejora educativa.

**d. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

Según el MINEDU (2012), De acuerdo a la revisión bibliográfica el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente:

Incluye los procesos y prácticas que caracterizan la educación y el desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Se refirió a la reflexión sistemática sobre su práctica docente, la práctica docente de sus colegas, el trabajo en grupo, la cooperación con pares y la participación en actividades de desarrollo profesional.

Incluye la responsabilidad de los procesos y resultados del aprendizaje, así como la gestión de la información para el desarrollo y la implementación de políticas educativas a nivel nacional y regional. (p.26)

Se resalta que el desarrollo de la profesionalidad e identidad docente se fundamenta en la reflexión continua sobre la práctica pedagógica y la colaboración entre pares. Esta dimensión reconoce la importancia del trabajo en equipo, la participación en comunidades profesionales y la responsabilidad sobre los aprendizajes, vinculando estas acciones con la gestión de información y la implementación de políticas educativas. Todo ello contribuye a la consolidación de un docente crítico, comprometido y orientado a la mejora permanente.

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Herramientas:** Es un instrumento que permite desarrollar ciertos trabajos. Estos objetos fueron diseñados para facilitar la realización de una tarea mecánica que requiere del uso de una cierta fuerza. El destornillador, la pinza y el martillo son herramientas.
- **Digital:** Los sistemas digitales (como las computadoras) utilizan una lógica de dos estados que se representan por dos niveles de tensión eléctrica: alto (high o H) y bajo (low o L). A modo de abstracción, dichos estados se reemplazan por unos y ceros, facilitando la aplicación lógica y la aritmética.
- **Herramientas digitales:** Instrumentos o aplicaciones utilizadas para la distribución de información a un conjunto definido de personas vía Web.
- **Desempeño:** Desempeño es el acto y la consecuencia de desempeñar: cumplir una obligación, realizar una actividad, dedicarse a una tarea. Esta acción también puede vincularse a la representación de un papel.

- **Docente:** Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual.
- **Desempeño docente:** Conjunto de acciones concretas, cumplimiento de sus funciones determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función, esto es la formación de niños o jóvenes a su cargo.
- **Evaluación del desempeño:** Es el conjunto de mecanismos que permite definir el grado en que las personas contribuyen al logro de los estándares requeridos para el cargo o puesto que ocupan en la organización, así como para los objetivos de la empresa. Facilita las acciones necesarias para su desarrollo profesional y personal. Estrategia de mejoramiento de la calidad educativa en un país.

## 2.3. ANTECEDENTES EMPÍRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Guevara y Valles (2016), en el trabajo de investigación de tesis que contiene por título: “El desempeño docente y la calidad educativa”, surge de un estudio que se desarrolló durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua México; El estudio realizado es de corte mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional. Los resultados a los que arribó en la presente investigación, consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que necesitan trabajar de forma colaborativa. Además, que existe una correlación entre los años

de servicio del docente y el puntaje de sus alumnos en pruebas estandarizadas que repercuten en el maestro, pero no existe relación entre el desempeño docente y la calidad educativa desde el enfoque de inputs.

Los resultados evidencian que la calidad educativa es un fenómeno complejo que no depende exclusivamente del desempeño docente, sino de la interacción de factores como la escuela, el contexto, el propio maestro y las políticas gubernamentales. La correlación entre los años de servicio y el rendimiento estudiantil refleja la importancia de la experiencia, aunque debe complementarse con procesos de actualización continua.

Asimismo, la ausencia de relación entre el desempeño docente y la calidad desde el enfoque de inputs cuestiona los modelos reduccionistas centrados solo en la labor individual del maestro, resaltando la necesidad de un enfoque integral y colaborativo para mejorar la educación.

Pavón (2021), en el trabajo de investigación de tesis que tiene por título: “Herramientas digitales para la educación en línea de emprendimiento y gestión. guía interactiva”, el propósito del trabajo fue, Analizar la incidencia de las herramientas digitales en la educación en línea de la asignatura de emprendimiento y gestión de los estudiantes de primero año de Bachillerato General Unificado del Colegio Fiscal Universitario “Dr. Francisco Huerta Rendón” mediante una investigación de campo haciendo uso de encuestas y entrevistas para recopilar información estadística que permita elaborar una guía interactiva., Los resultados a los que arribó en la presente investigación, es posible concluir que el uso de las herramientas digitales en la asignatura de emprendimiento y gestión, despiertan el interés de los estudiantes. Por lo que es necesario emplearlas para que los discentes puedan desarrollar actividades y tareas favoreciendo la construcción de conceptos y teorías relacionados con la temática del emprendimiento.

Los resultados de esta investigación, ponen en evidencia que el uso de herramientas digitales, mejoran considerablemente los logros de aprendizaje de cualquier asignatura, pues permiten generar interés en los estudiantes sobre todo cuando se trata de desarrollar actividades orientados al logro de sus aprendizajes.

Bazán (2021), en su trabajo de tesis que tiene por título: en el trabajo de investigación titulado: “Competencias digitales y gestión pedagógica de los docentes de una institución educativa, Guayaquil, 2021”; el propósito del trabajo fue, determinar la relación de las competencias digitales y la gestión pedagógica de los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Nahim Isaías Barquet, Guayaquil 2021; cuya metodología ha sido una investigación no experimental, de índole básico y con un diseño correlacional para identificar la interrelación entre variables. La población se sitúa en 17 educadores, la técnica empleada fue la encuesta, el instrumento ha sido el cuestionario de competencias de Velasco et ál. (2018), con una escala ordinal. Los resultados a los que llegó en la investigación, demuestran que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con las dimensiones; conocer el funcionamiento básico del hardware y software Spearman ( $\rho$ ) 0,713 con  $\text{sig}=0,000 < 0,05$ ; conocer una variedad de aplicaciones y herramientas específicas con Spearman ( $\rho$ ) 0,704 con  $\text{sig} = 0,002 < 0,05$ ; y, tener capacidad de diseñar comunidades de conocimientos basados en las TIC, con Spearman ( $\rho$ ) 0,735 con  $\text{sig} = 0,004 < 0,05$ . Esto determina que las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión pedagógica.

Los resultados del trabajo de investigación evidencian que las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión pedagógica. La correlación con el conocimiento de hardware y software, el manejo de aplicaciones específicas y la capacidad de crear comunidades de aprendizaje basadas en TIC demuestra que el dominio tecnológico fortalece la práctica pedagógica. En este sentido, docente no solo debe utilizar herramientas

digitales, sino también integrarlas de manera creativa y colaborativa, lo que refuerza la necesidad de programas de formación continua que articulen tecnología y pedagogía.

### **2.3.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Benites (2021), en el trabajo de tesis que lleva por título: en su trabajo de investigación titulado: “Las competencias digitales en el desempeño docente en la educación básica regular”; el propósito del trabajo fue, analizar la incidencia de las competencias digitales y el desempeño docente en la Educación Básica Regular, a través de una revisión sistemática. Los resultados a los que llegó en la investigación, representan que las variables de estudio están relacionadas y que la incidencia de las competencias digitales en el desempeño docente es importante para el desarrollo del proceso educativo en los estudiantes; además su utilización en la actualidad permitirá mejores logros de aprendizajes de calidad, concluyendo que si hay un buen uso de las herramientas y recursos tecnológicos entonces fortalecerá el desempeño de los docentes quienes se hallaran en la capacidad de insertar las aplicaciones en las sesiones de aprendizaje en la EBR.

Los resultados de la investigación demuestran que las competencias digitales inciden de manera significativa en el desempeño docente, lo que repercute directamente en la calidad del proceso educativo. El uso adecuado de herramientas y recursos tecnológicos no solo fortalece la práctica pedagógica, sino que también posibilita alcanzar mejores logros de aprendizaje en los estudiantes. En este sentido, se concluye que un docente con dominio digital está en mejores condiciones de integrar aplicaciones y recursos TIC en sus sesiones de aprendizaje en educación Básica Regular, promoviendo así una enseñanza más pertinente, innovadora y de calidad.

Ramos (2022), En su trabajo de investigación que tiene por título: en el trabajo de investigación de tesis titulado: ” Herramientas virtuales y metodología activa en el desempeño docente en instituciones del nivel primario redes 04 y 09 Callao, 2021”, el



propósito del trabajo fue, determinar si las herramientas virtuales y la metodología activa inciden en el desempeño laboral, su metodología, es de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo básica, nivel correlacional causal, diseño transversal, los resultados a los que llegó en la presente investigación, demostraron que existe incidencia entre las herramientas virtuales y la metodología activa en el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de las redes 04 y 09 Callao. Entre las conclusiones obtenidas luego del análisis estadístico, que las variables herramientas virtuales y metodología activa no son dependientes y que por lo tanto la variable desempeño docente es afectado según el nivel que estas se presenten. Entre las recomendaciones el uso de un software educativo a nivel de la región Callao facilitaría el desempeño docente y la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de educación primaria de la Región Callao.

Los resultados del trabajo de investigación evidencian que las herramientas virtuales y las metodologías activas inciden en el desempeño docente, aunque no mantienen una relación de dependencia entre sí, lo que indica que su influencia es independiente pero complementaria. Este hallazgo sugiere que el fortalecimiento del desempeño docente depende del nivel en que ambas variables se integren en la práctica pedagógica, reafirmando la importancia de una gestión equilibrada de recursos digitales y estrategias didácticas innovadoras. Asimismo, la recomendación sobre la implementación de software educativo a nivel regional constituye una propuesta relevante para optimizar la enseñanza y el aprendizaje en la educación primaria, ya que promueve entornos interactivos y adaptados a las demandas del contexto actual.

Celis (2022), en el trabajo de investigación de tesis titulado: “Herramientas digitales y aprendizaje significativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, 2022”. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre las herramientas digitales y el aprendizaje significativo en los estudiantes de una Escuela de Educación

Superior Pedagógico Público, 2022. La Metodología empleada fue básica, no experimental, cuantitativa, Correlacional transversal. La técnica aplicada fue la encuesta y se empleó como instrumento dos cuestionarios con 15 ítems con la escala de valoración de Likert, se tuvo como muestra a 75 estudiantes del II y IV Semestre de la especialidad de Intercultural Bilingüe. Para procesar la información se utilizaron los programas SPSS y Ms Excel. Los resultados demuestran una directa relación con significancia alta entre las variables herramientas digitales y el aprendizaje significativo con un valor de 0.667. Así mismo se concluye que si existe relación directa y significativa entre las variables y sus dimensiones, así como también que la influencia que brinda la primera variable es importante para mejorar la educación de todos los educandos tanto en el nivel superior como en los diversos niveles de la educación.

Los resultados de la investigación revelan una relación directa y significativa entre las herramientas digitales y el aprendizaje significativo, lo que confirma la importancia del uso pedagógico de la tecnología en la mejora de los procesos educativos. Esta asociación, también presente en las dimensiones analizadas, evidencia que la integración adecuada de herramientas digitales favorece la construcción activa del conocimiento en los estudiantes, fortaleciendo aprendizajes profundos en todos los niveles educativos. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de promover estrategias que articulen tecnología y pedagogía para garantizar una educación más efectiva y contextualizada.

Sevillano (2022), en el trabajo de investigación de tesis que tiene por título: “Herramientas digitales y su relación con la retroalimentación en una universidad, Lima, 2021”. Tuvo como objetivo Determinar la relación entre el uso de herramientas digitales y la retroalimentación en una universidad de Lima. El estudio fue una investigación básica siguiendo un diseño no experimental y correlacional. Para lograr tal fin, se adaptó un instrumento de evaluación siendo validado por tres jueces expertos en la materia. Se realizó

un estudio con 70 estudiantes universitarios siendo esta una muestra censal. El procesamiento de la información se realizó con el programa SPSS versión 21 y el programa MS Excel es así como se pudo obtener los estadísticos inferenciales y descriptivos respectivamente. Los resultados mostraron una relación directa y baja ( $p < 0.05$ ) entre las herramientas digitales y retroalimentación. Además, se pudo concluir que hay una dependencia por parte de la retroalimentación sobre las herramientas digitales. Asimismo, es necesario ampliar el estudio realizado de manera aplicada para buscar nuevas formas de retroalimentar de manera virtual aplicando las diferentes herramientas digitales.

Los resultados de la investigación evidencian una relación directa aunque baja entre las herramientas digitales y la retroalimentación, lo que indica que, si bien la tecnología influye en este proceso, no constituye el único factor determinante. La dependencia observada de la retroalimentación respecto al uso de herramientas digitales resalta la necesidad de fortalecer estrategias virtuales que optimicen la interacción docente – estudiante. En este sentido, se plantea la importancia de estudios aplicativos orientados a diseñar y evaluar nuevas formas de retroalimentación mediadas por tecnología, que contribuyan a una comunicación pedagógica más efectiva y personalizada.

Astete (2022), en el trabajo de investigación de tesis que tiene por título: “Herramientas digitales y aprendizaje autónomo en los estudiantes de una institución educativa pública de la Provincia de Tarma, 2022”. El estudio presentó como propósito determinar la relación entre herramientas digitales y aprendizaje autónomo en los estudiantes de una Institución Educativa Pública de la Provincia de Tarma, 2022. Como metodología, se siguió un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional. La muestra se conformó por 72 estudiantes, quienes fueron evaluados por medio de cuestionarios para ambas variables. Los resultados evidenciaron que existe relación

significativa entre herramientas digitales y aprendizaje autónomo en los estudiantes de una Institución Educativa Pública de la Provincia de Tarma, 2022 (sig. bilateral=0.003).

Los resultados del trabajo de investigación confirman una relación significativa entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo, lo que demuestra que la incorporación adecuada de recursos tecnológicos favorece el desarrollo de competencias para la autoformación en los estudiantes. Este hallazgo destaca la necesidad de fortalecer prácticas pedagógicas que integren herramientas digitales como medio para promover la autonomía y la responsabilidad en el aprendizaje.

### **2.3.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Núñez, (2021), en el trabajo de investigación de tesis titulado: “Estrategias didácticas con apoyo de herramientas digitales y desempeño docente de la Unidad Educativa Especial Fe y Alegría, 2021”, el propósito del trabajo fue, establecer estrategias didácticas con apoyo de herramientas digitales aplicables en educación a distancia para personas con discapacidad para mejorar el desempeño docente, se estableció estrategias didácticas con apoyo de herramientas digitales aplicables en educación a distancia para personas con discapacidad para mejorar el desempeño docente, participaron 22 docentes y 3 coordinadores pedagógicos, se aplicó un cuestionario digital y se realizaron entrevistas por videoconferencia. Los resultados a los que arribó en la presente investigación, determinaron que es indispensable no solo implementar las herramientas digitales es necesario adaptarlas a cada grupo y necesidades de cada estudiante ya sean de discapacidad intelectual, auditiva, autismo o multidisciplinaria, asimismo luego de hacer una compilación de los resultados de todas las respuestas de la encuesta se obtuvo un nivel muy alto (43,47), en un nivel alto un (20,27), ocasionalmente(26,13), es necesario resaltar que luego de las capacitaciones y retroalimentación a docentes se logró un nivel bajo y muy bajo disminuido(7,73 y 2,40).

Los resultados de la investigación evidencian que la implementación de herramientas digitales en la educación inclusiva no basta por sí sola, sino que requiere adaptaciones según las características y necesidades específicas de los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad intelectual, auditiva, autismo, o multidiscapacidad. Asimismo, el análisis global de la encuesta muestra un predominio de niveles muy altos en la adopción de estas herramientas, mientras que, tras las capacitaciones y procesos de retroalimentación docente, los niveles bajos y muy bajos se redujeron significativamente. Este hallazgo subraya la importancia de la formación continua y del enfoque inclusivo en la integración tecnológica para garantizar una educación equitativa y de calidad.

Baca (2021), en su trabajo de investigación de tesis que tiene por título: “Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020; el propósito del trabajo fue, establecer la correlación entre competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, con el objetivo de determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño docente. Los resultados a los que llegó en la investigación, expresan la relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los valores del Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva muy alta entre las variables y por la significancia bilateral se acepta la hipótesis general de la investigación en las conclusiones de trabajo de investigación se considera que los docentes deben practicar el aprendizaje libre o heutagogía de acuerdo a sus entornos personales de aprendizaje PLE para el dominio de las competencias digitales en su desempeño docente.

Los resultados de la investigación evidencian una correlación positiva muy alta entre las competencias digitales y el desempeño docente, confirmando la hipótesis general de la investigación. Este hallazgo evidencia que el desarrollo de competencias digitales es

determinante para fortalecer la práctica pedagógica y la calidad educativa. Asimismo, se resalta la necesidad de que los docentes adopten enfoques de aprendizaje autónomo, como la heutagogía, y gestionen entornos personales de aprendizaje que les permitan actualizar sus conocimientos y adaptarse a los retos tecnológicos de la educación actual.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPOTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **a. HIPÓTESIS GENERAL**

La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023.

##### **b. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023
- La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas 2023
- La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

- La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

### **3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

#### **V1: Gestión en el uso de herramientas digitales**

Dimensiones:

Plataformas de búsqueda

- Realiza búsquedas de información en la web.
- Elabora documentos con la información obtenida.

Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

- Personaliza entornos virtuales.
- Gestiona información del entorno virtual.
- Interactúa en entornos virtuales.
- Crea objetos virtuales en diversos formatos.

Repositorios

- Usabilidad
- Capacidad de almacenamiento
- Facilidad de acceso.

Herramientas de construcción.

- Aplicaciones de aprendizaje

#### **V2: Desempeño docente**

Dimensiones:

Preparación para el aprendizaje de los estudiantes



- Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes.
- Demuestra conocimientos actualizados de las disciplinas, teorías y prácticas pedagógicas de las áreas que enseña.
- Elabora la programación curricular, articulando de manera coherente los aprendizajes, las características de las estudiantes y las estrategias seleccionadas.
- Diseña creativamente procesos pedagógicos para el logro de los aprendizajes previstos.
- Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa en concordancia con los aprendizajes esperados.

#### Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

- Construye de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes.
- Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales.
- Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes.
- Evalúa los aprendizajes de los estudiantes en función de criterios previamente establecidos.

#### Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

- Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias, mejorar la enseñanza y construir un clima democrático.

- Desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación e innovación pedagógica.
- Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad.

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

- Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.
- Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 1.**

*Operacionalización de la variable, Gestión de las Herramientas Digitales*

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La gestión de las herramientas digitales, esta referida al nivel de uso, para el desarrollo de aprendizajes, estos programas de software que propician el aprendizaje activo y colaborativo, simplifican las tareas de aprendizaje y junto con los repositorios constituyen un acervo que evita a los docentes preparar material que ya existe en la red, constituyen así, una herramienta de gestión del tiempo. (Emilio Carcaño, 2021)	La variable herramientas digitales se operacionalizará mediante las dimensiones: Plataformas de búsqueda, entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, repositorios y herramientas de construcción. El instrumento de recojo de información será un cuestionario estructurado en 4 dimensiones; 10 indicadores y 20 ítems.	Plataformas de búsqueda	-Realiza búsquedas de información en la web. -Elabora documentos con la información obtenida.
		Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje	-Personaliza entornos virtuales. -Gestiona información del entorno virtual. -Interactúa en entornos virtuales. -Crea objetos virtuales en diversos formatos.
			-Usabilidad -Capacidad de almacenamiento -Facilidad de acceso.
		Repositorios	
		Herramientas de construcción.	-Aplicaciones de aprendizaje

**Tabla 2.**

### *Operacionalización de la variable, Desempeño Docente*

<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
El marco del buen desempeño docente, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera que dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. Se trata de una herramienta	El marco del buen desempeño docente, es una herramienta que permite orientar la formación de docentes y la evaluación de su práctica, reconocer el buen desempeño y las buenas prácticas de enseñanza, y promover, en suma, el permanente desarrollo profesional docente. (MINEDU 2012). El instrumento de recojo de información será un cuestionario estructurado en 4 dimensiones; 15 indicadores y 30 ítems.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes  Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	-Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes.  -Demuestra conocimientos actualizados de las disciplinas, teorías y prácticas pedagógicas de las áreas que enseña.  -Elabora la programación curricular, articulando de manera coherente los aprendizajes, las características de las estudiantes y las estrategias seleccionadas.  -Diseña creativamente procesos pedagógicos para el logro de los aprendizajes previstos.  -Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa en concordancia con los aprendizajes esperados.  -Construye de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes.  -Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales. -Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales.  -Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes.  -Evalúa los aprendizajes de los estudiantes en función de criterios previamente establecidos.

---

estratégica en una política integral de desarrollo docente. (MINEDU 2016)	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<p>-Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias, mejorar la enseñanza y construir un clima democrático.</p> <p>-Desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación e innovación pedagógica.</p> <p>-Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad.</p>
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	<p>-Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.</p> <p>-Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.</p>

---

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA**

El distrito de San Jerónimo se encuentra ubicado al sur del Perú, en la Provincia de Andahuaylas, en el departamento de Apurímac. Políticamente forma parte de la región Apurímac y es uno de los veinte distritos que conforman la provincia de Andahuaylas.

Geográficamente, está situado en la zona sur andina del Perú, en la cordillera de los Andes, y se localiza aproximadamente entre las coordenadas 13°39'00" de latitud sur y 73°22'00" de latitud oeste. Su altitud promedio es de 2 944 m.s.n.m. y cuenta con una superficie territorial de 237,42 Km<sup>2</sup> que representa el 5,95 % de la provincia de Andahuaylas. San Jerónimo presenta una variedad de pisos ecológicos debido a su altitud, predominando los pisos de quechua y Suni, lo que le otorga diversidad climática y ecológica apta para la agricultura de altura, ganadería y otras actividades productivas tradicionales de la región andina. El territorio de San Jerónimo fitogeográficamente se divide en doce formaciones ecológicas; estas constituyen un ambiente propicio de plantas leñosas, maderables, plantas ornamentales, industriales, y gran variedad de hierbas medicinales, aparte de contar con otras especies que adornan el medio paisajístico.

En cuanto al clima es variado en el distrito de San Jerónimo, debido a su configuración topográfica, según los nichos o pisos altitudinales, cálido y húmedo en los valles profundos, templado y seco en los valles interandinos, frío y seco en las punas. La temperatura anual promedio es de 15°C, en épocas críticas la temperatura baja en la capital del distrito hasta 0°C y en las alturas hasta -10°C, las temperaturas más bajas son en la época

de las heladas durante los meses de junio, julio y agosto y la temperatura más alta es durante los meses de abril a octubre.

La investigación se realizará en la región Apurímac, provincia de Andahuaylas, distrito de San Jerónimo; específicamente en las Instituciones educativas públicas del nivel secundario de la zona urbana: I. E. “Virgen del Carmen” ubicado en el Jirón Bolívar S/N; I.E. “Agropecuario N° 08” ubicado en el Jirón Anccohuayllo S/N; I.E. “Solaris” ubicado en el jirón Nicolás Franco S/N y en la I.E “Warma Kuyay” ubicado en el Jirón los escolares S/N; en donde se hará la observación y análisis de las variables de investigación; dichas instituciones están afiliadas a la Unidad de Gestión Educativa Local de Andahuaylas y dependen de la Dirección Regional de Educación Apurímac.

**Figura . Zona urbana del distrito de San Jerónimo**



*Nota:* Ámbito geográfico del trabajo de investigación.



**Figura . Distrito de San Jerónimo Andahuaylas**



*Nota:* Ámbito geográfico donde se ubica la I.E. Virgen del Carmen.

**Figura . Distrito de San Jerónimo Andahuaylas**



*Nota:* Ámbito geográfico donde se ubica la I.E. Agropecuario N° 08.



**Figura . Distrito de San Jerónimo**



*Nota:* Ámbito geográfico donde se ubica la I.E. Solaris.

**Figura . Distrito de San Jerónimo**



*Nota:* Ámbito geográfico donde se ubica la I.E. Warma Kuyay.

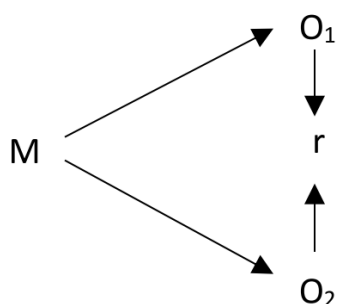
## 4.2. TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se pretende desarrollar comprende a una investigación de tipo teórica a básica, pues permitirá desarrollar una argumentación en base a la descripción de

cada una de las variables de estudio. A partir de la descripción de dichas variables se establecerán las relaciones que existan entre ambas variables.

El diseño de investigación para el presente trabajo corresponde al diseño correlacional transversal, porque a través del estudio se determinará si existe correlación entre ambas variables de estudio; a partir de la recogida de datos a nivel de campo en un solo momento,

En el siguiente esquema se presenta el diseño:



*Nota:* Quispe y otros (2020).

Dónde:

M: Muestra

OV1: Descripción de la variable 1 (Gestión de Herramientas digitales)

OV2: Descripción de la variable 2 (Desempeño Docente)

#### 4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis está constituida por estudiantes y docentes del nivel secundario de la institución educativa Virgen del Carmen del distrito de San Jerónimo Andahuaylas.

#### 4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población de estudio, está representado por todos los docentes de las instituciones educativas urbanas del nivel secundario del distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas.

**Tabla 3.***Población de estudio*

N°	Instituciones educativas	Género		Total
		Varones	Mujeres	
01	Virgen del Carmen	15	16	31
02	Agropecuario N° 08	26	23	49
03	Warma Kuyay	4	4	8
04	Solaris	10	2	12
TOTAL		55	45	100

Nota: Reporte de la UGEL Andahuaylas

#### 4.5. SELECCIÓN DE MUESTRA

Para seleccionar la muestra de estudio en la presente investigación se enfatizó aplicando la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia priorizando las instituciones educativas Virgen del Carmen y Agropecuario N° 08.

#### 4.6. TAMAÑO DE MUESTRA

El tamaño de la muestra fue conformado por la totalidad de profesores de las instituciones educativas Virgen del Carmen y Agropecuario N° 08; 41 docentes varones y 39 docentes mujeres.

#### 4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica de la encuesta se ha aplicado como procedimiento para el recojo de datos de ambas variables de estudio. De acuerdo a García (1993), al respecto, concibe a la encuesta como un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante las cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra, del que se pretende explorar describir, predecir y/o explicar una serie de características.

El instrumento que permitió recoger datos de cada una de las variables fue el cuestionario de la encuesta; los cuestionarios en mención tienen las siguientes características:

- Cuestionario sobre el uso de las herramientas digitales:

Para el recojo de datos de la variable gestión en el uso de herramientas digitales, el cuestionario consta de 22 Ítems, con cinco opciones de respuesta del tipo Likert.

El cuestionario en mención está estructurado en función a las dimensiones de la variable, con respuestas bajo la escala de Likert con las siguientes escalas de valoración:

-Nunca	= 1
-Casi nunca	= 2
-Algunas veces	= 3
-Casi siempre	= 4
-Siempre	= 5

- Cuestionario sobre el desempeño docente, consta de 28 ítems con cinco opciones de respuesta del tipo Likert, cuyas escalas de valoración varían desde 1 hasta el 5.

### **Validación de los instrumentos**

Ambos cuestionarios fueron validados por la técnica del juicio de expertos, en este caso se validó con tres expertos, los resultados del proceso de validación demuestran que los tres expertos tienen coincidencia en sus opiniones, sobre los criterios de validación de cada uno de los instrumentos, por tanto, dan un informe favorable para su aplicación.

se detalla:

Experto 1 = Bueno

Experto 2 = Bueno

Experto 3 = Bueno

### **Confiabilidad de los instrumentos:**

La determinación del índice de confiabilidad se entiende como la capacidad del instrumento para medir de forma consistente y precisa la característica que se pretende medir, incluyendo en si dos conceptos importantes cuales son los de consistencia interna y estabilidad temporal. La consistencia interna recoge el grado de coincidencia o parecido (homogeneidad) existente entre los ítems que componen el instrumento. La estabilidad en el tiempo se refiere a la capacidad del instrumento para arrojar las mismas mediciones cuando se aplica en momentos diferentes a los mismos sujetos (Kaplan & Saccuzzo, 2006).

Para obtener el índice de confiabilidad de los instrumentos se usó la técnica Alfa de Cronbach. El coeficiente  $\alpha$  fue propuesto en 1951 por Cronbach como un estadístico para estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier compuesto obtenido a partir de la suma de varias mediciones. El coeficiente  $\alpha$  depende del número de elementos  $k$  de la escala, de la varianza de cada ítem del instrumento  $s_j^2$ , y de la varianza total  $s_x^2$ , siendo su fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_j s_j^2}{s_x^2} \right)$$

Para interpretar el valor de los coeficientes de confiabilidad utilizó las siguientes escalas de valoración:

**Tabla 4.**

*Rangos para interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Rango	Calificación
Por debajo de 0,60	Inaceptable
0.60 a 0.65	Indeseable
0.65 a 0.70	Mínimamente aceptable
0.70 a 0.80	Respetable
0.80 a 0.90	Muy buena

*Nota:* De Vellis (2003) en (Landeró & González, 2006).

En la siguiente tabla se presentan los resultados del índice de confiabilidad aplicando la técnica estadística del Alfa de Cronbach:

**Tabla 5.**

*Fiabilidad de los ítems de ambos instrumentos de recojo de datos*

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión en el uso de herramientas digitales	0,796	22
Desempeño docente	0,835	40

#### 4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento, análisis e interpretación de los datos de cada una de las variables de estudio, se ha hecho uso del Microsoft Excel, así como la estadística descriptiva para presentar la información en tablas figuras y realizar el análisis e interpretación de dichos

resultados reportados de los datos recogidos en cada cuestionario. El software estadístico que se utilizó para dicho efecto, fue el SPSS v-28.

Para realizar el procesamiento, análisis e interpretación de información se ha utilizado el siguiente baremo:

**Tabla 6.**

*Baremo para la gestión en el uso de herramientas digitales*

Rango	Escalas de valoración	Significado
82 – 110	Bueno	Formación docente que cumplen con las exigencias de formación académica
52 – 81	Regular	Cumple las exigencias académicas medianamente
22 – 51	Deficiente	No cumplen con las exigencias mínimas de formación docente

**Tabla 7.**

*Baremación de la variable desempeño docente*

Rango	Escalas de valoración	Significado
148 – 200	Bueno	Docentes que cumplen con las cuatro dimensiones en la tarea docente
94 – 147	Regular	Cumplen con las cuatro dimensiones medianamente con muchas observaciones
40 – 93	Deficiente	No cumplen con ninguna de las dimensiones en la tarea docente

#### **4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS**

La técnica estadística inferencial que permitió demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis de investigación planteadas, fue la técnica estadística del Rho de Spearman, porque la prueba de normalidad en los datos recogidos y la cantidad de muestra de estudio considerada, reportó que la estadística a ser usada en esta investigación es la estadística no paramétrica.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE HERRAMIENTAS DIGITALES

a) Resultados descriptivos de la gestión en el uso de herramientas digitales

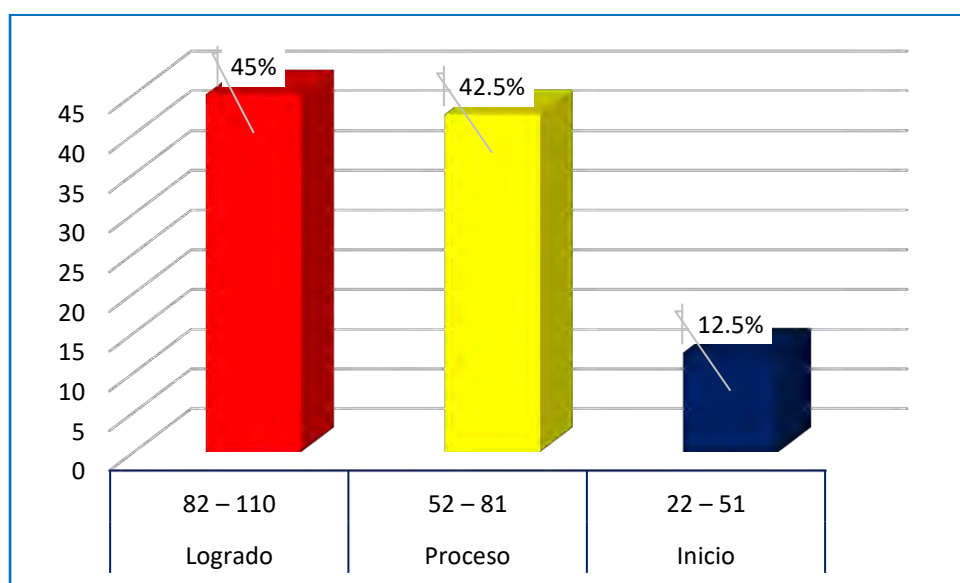
**Tabla 8.**

*Gestión en el uso de herramientas digitales*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Logrado	82 – 110	36	45
Proceso	52 – 81	34	42.5
Inicio	22 – 51	10	12.5
Total		80	100

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

**Figura 1.** *Gestión en el uso de las herramientas digitales*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: De acuerdo a la tabla y figura, sobre la gestión en el uso de las herramientas digitales, se percibe que, el 45% de los profesores ha alcanzado un nivel avanzado en el uso de herramientas digitales, lo que sugiere que casi la mitad del grupo tiene un manejo competente



y efectivo de la tecnología. Esto es un indicador positivo, especialmente en contextos donde el uso de herramientas digitales es esencial. El 42.5% de los participantes está en proceso de mejorar sus habilidades, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y práctica. Además, el 12.5% que se encuentra en el nivel de "Inicio" requiere intervenciones específicas para desarrollar habilidades básicas. Por tanto, se hace necesario, implementar estrategias diferenciadas según los niveles de competencia, lo que permitirá maximizar el potencial del grupo y garantizar que todos alcancen un dominio efectivo de las herramientas digitales.

#### b) Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable gestión en el uso de las herramientas digitales

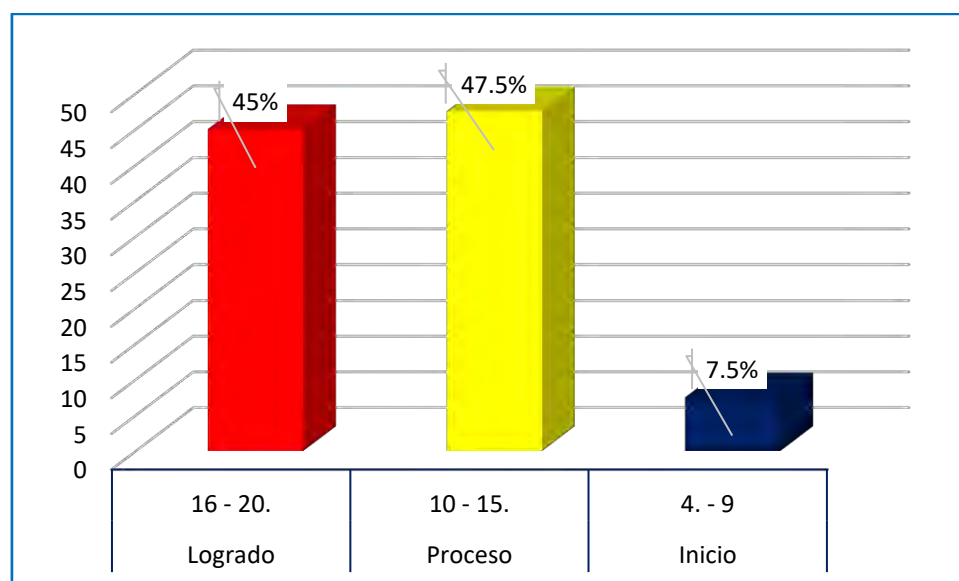
**Tabla 9.**

*Plataformas de búsqueda*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Logrado	16 – 20	36	45
Proceso	10 – 15	38	47,5
Inicio	4 – 9	6	7,5
Total		80	100

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

**Figura 2.** *Plataformas de búsqueda*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.



Interpretación: En la tabla y figura se puede observar que, el 45% de los profesores han alcanzado un nivel avanzado en la gestión en el uso de plataformas de búsqueda, lo que sugiere que casi la mitad del grupo tiene un manejo competente y efectivo de estas herramientas. Esto es un indicador positivo, especialmente en contextos donde la búsqueda y el manejo de información son esenciales. El 47.5% de los participantes está en proceso de mejorar sus habilidades, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y práctica. Además, el 7.5% que se encuentra en el nivel de "Inicio" requiere intervenciones específicas para desarrollar habilidades básicas.

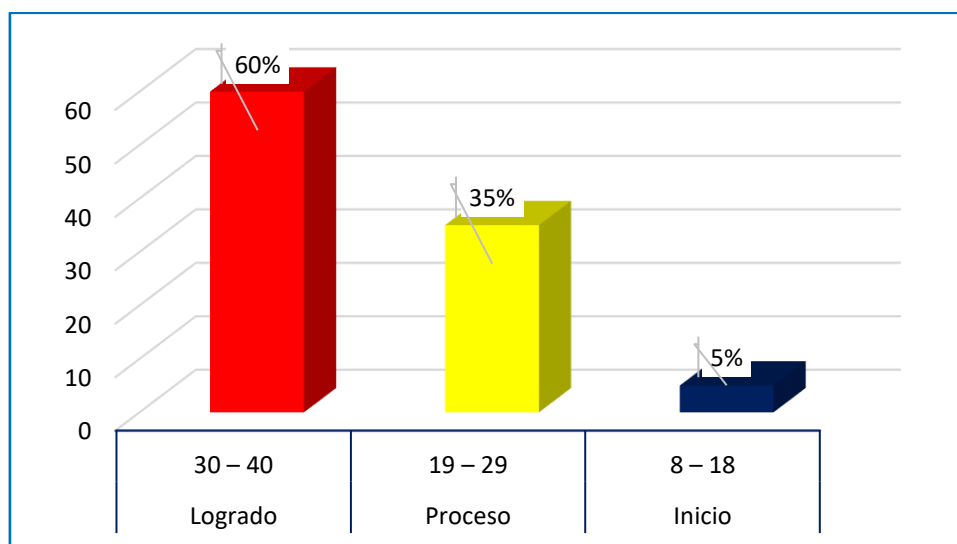
**Tabla 10.**

*Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Logrado	30 – 40	48	60
Proceso	19 – 29	28	35
Inicio	8 – 18	4	5
Total		80	100

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

**Figura 3.** *Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: Los resultados de la tabla y figura sobre la gestión en el uso de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, muestran que el 60% de los profesores han alcanzado un nivel avanzado en el uso de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, lo que sugiere que la mayoría del grupo tiene un manejo competente y efectivo de estas herramientas. Esto es un indicador muy positivo, especialmente en contextos donde la educación virtual o híbrida es esencial. El 35% de los participantes está en proceso de mejorar sus habilidades, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y práctica. Además, el 5% que se encuentra en el nivel de "Inicio" requiere intervenciones específicas para desarrollar habilidades básicas.

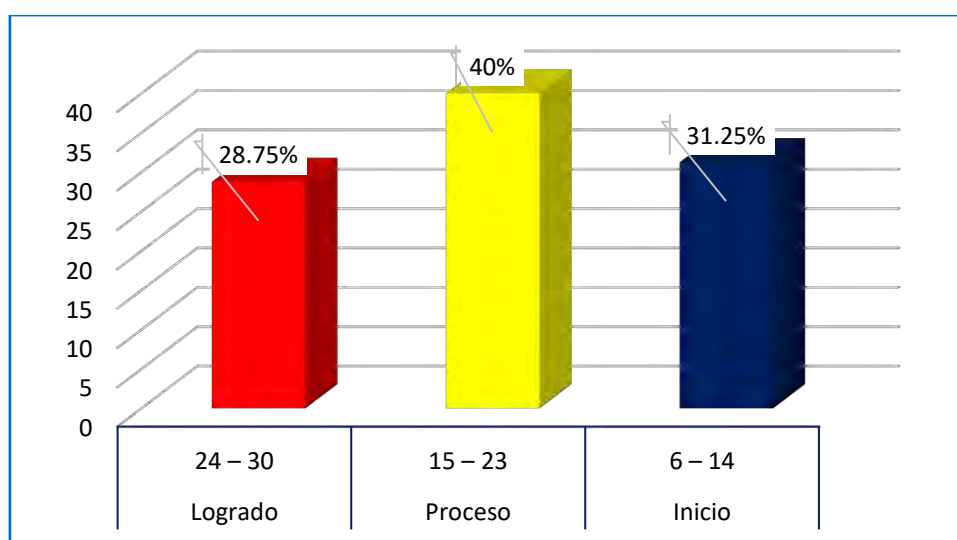
**Tabla 11.**

*Repositorios*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Logrado	24 – 30	23	28,75
Proceso	15 – 23	32	40
Inicio	6 – 14	25	31,25
Total		80	100

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

**Figura 4.** *Repositorios*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

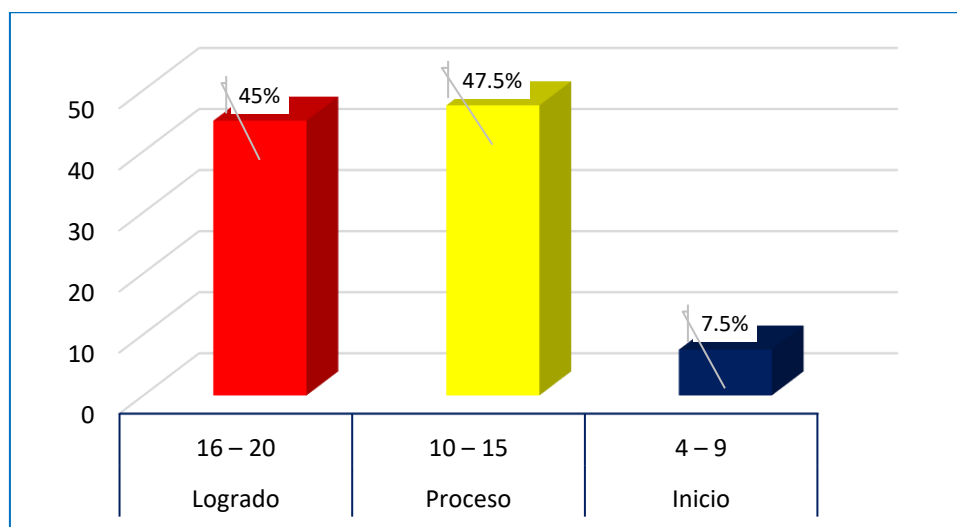
Interpretación: En la tabla y figura, se puede percibir que, el 28.75% de los profesores ha alcanzado un nivel avanzado en la gestión en el uso de repositorios, lo que sugiere que una parte importante del grupo tiene un manejo competente y efectivo de estas herramientas. Esto es un indicador positivo, especialmente en contextos donde el acceso a recursos educativos de calidad es esencial. El 40% de los profesores está en proceso de mejorar sus habilidades, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y práctica. Además, el 31.25% que se encuentra en el nivel de "Inicio" requiere intervenciones específicas para desarrollar habilidades básicas. Los resultados muestran que, aunque una parte importante de los profesores tiene un manejo adecuado o avanzado de los repositorios, existe un porcentaje significativo que necesita apoyo para mejorar sus habilidades, especialmente en el nivel de "Inicio". Implementar estrategias diferenciadas según los niveles de competencia permitirá maximizar el potencial del grupo y garantizar que todos los profesores alcancen un dominio efectivo de los repositorios, lo que mejorará su práctica docente y el acceso a recursos educativos de calidad.

**Tabla 12.**

*Herramientas de construcción digital*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Buena	16 – 20	36	45
Regular	10 – 15	38	47,5
Deficiente	4 – 9	6	7,5
Total		80	100

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

**Figura 5. Herramientas de construcción digital**

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: En la tabla y figura sobre la gestión en el uso de herramientas de construcción digital se observa que, el 45% de los profesores ha alcanzado un nivel avanzado en el uso de herramientas de construcción digital, lo que sugiere que una parte importante del grupo tiene un manejo competente y efectivo de estas herramientas. Esto es un indicador positivo, especialmente en contextos donde la creación de materiales digitales es esencial. El 47.5% de los profesores está en proceso de mejorar sus habilidades, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y práctica. Además, el 7.5% que se encuentra en el nivel de "Deficiente" requiere intervenciones específicas para desarrollar habilidades básicas.

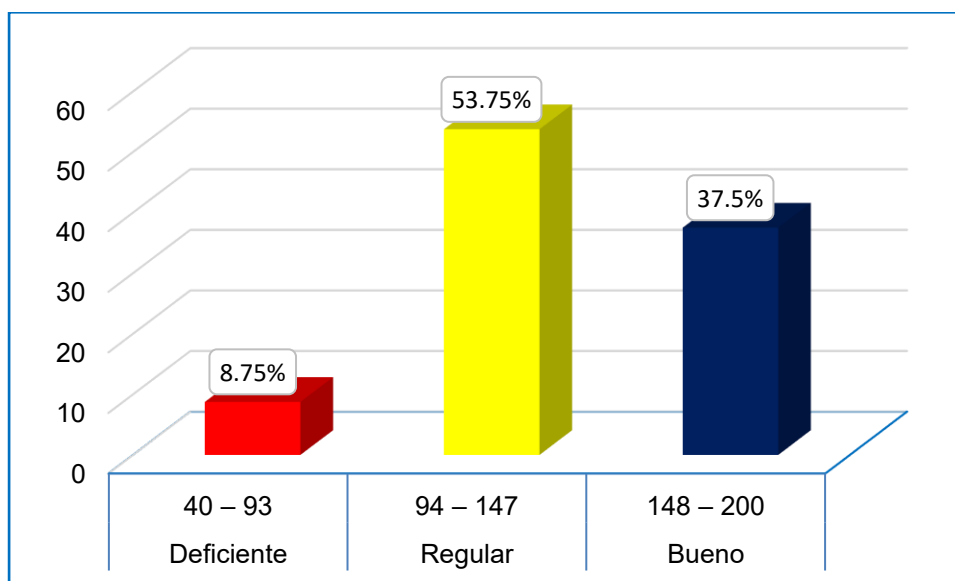
## 5.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

### a) Resultados descriptivos del desempeño docente

**Tabla 13.**

*Nivel de desempeño docente*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	40 – 93	7	8.75
Regular	94 – 147	43	53.75
Bueno	148 – 200	30	37.5
Total		80	100

**Figura 6.** Nivel de desempeño docente

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: En la tabla y figura sobre el nivel de desempeño docente, se perciben que, el 53,75% de los profesores ha alcanzado un nivel regular de desempeño docente, lo que sugiere que mas del 50% de los profesores del grupo tiene competencias medianamente desarrolladas en áreas como la planificación, la implementación de estrategias pedagógicas y la gestión del aula. Esto es un indicador positivo y refleja una regular calidad en la práctica docente. El 37,5% de los profesores se encuentran en el nivel bueno, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y apoyo. Además, el 8,75% se encuentra en el nivel de "Deficiente" requiere intervenciones específicas para mejorar su desempeño.

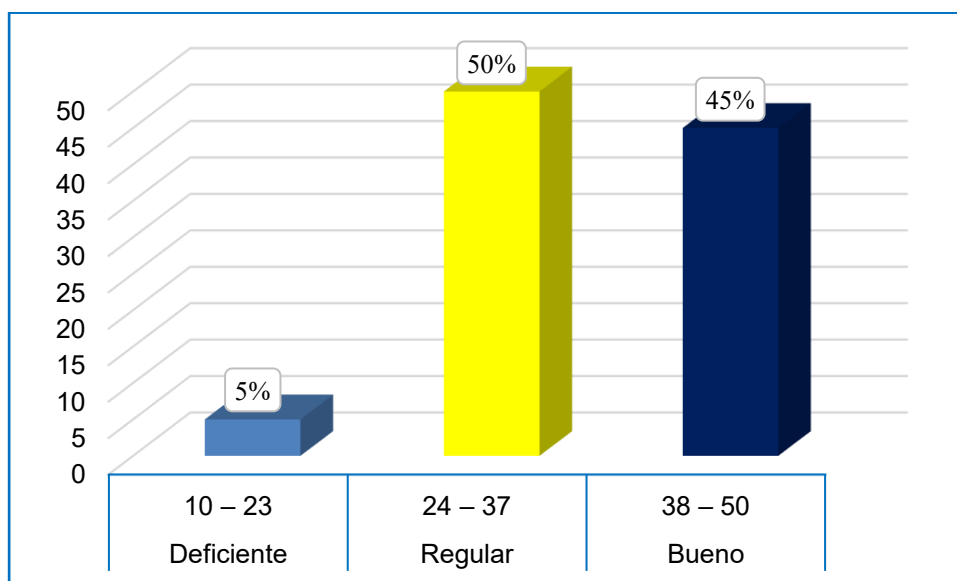
- Desempeño docente por dimensiones

**Tabla 14.**

*Dimensión: nivel de preparación para el aprendizaje*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10 – 23	4	5
Regular	24 – 37	40	50
Bueno	38 – 50	36	45
Total		80	100,00

**Figura 7. Dimensión: nivel de preparación para el aprendizaje**

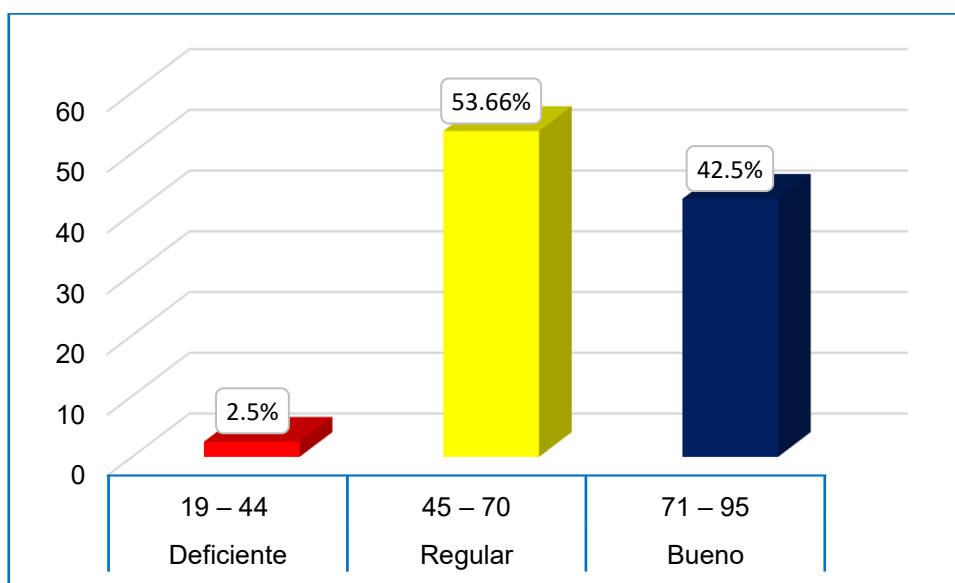


*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: En la tabla y figura se muestran los resultados del nivel de preparación para el aprendizaje que tienen los profesores, en ella se percibe, el 50% de los profesores ha alcanzado un nivel regular de preparación para el aprendizaje, lo que sugiere que la mitad del grupo, demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes, demuestra conocimientos actualizados de las disciplinas, teorías y prácticas pedagógicas de las áreas que enseña, elabora la programación curricular, articulando de manera coherente los aprendizajes, las características de los estudiantes y las estrategias seleccionadas, diseña creativamente procesos pedagógicos, diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa en concordancia con los aprendizajes esperados, Construye de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes. Esto es un indicador positivo y refleja una buena capacidad para facilitar el aprendizaje medianamente. El 45% de los profesores tiene una buena preparación, lo que indica que hay un potencial significativo para elevar su nivel de competencia con estrategias de formación y apoyo. Además, el 5% que se encuentra en el nivel de "Deficiente" requiere intervenciones específicas para mejorar su preparación.

**Tabla 15.***Dimensión: nivel de enseñanza para el aprendizaje*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19 – 44	2	2.5
Regular	45 – 70	44	53.66
Bueno	71 – 95	34	42,5
Total		80	100

**Figura 8.** *Nivel de enseñanza para el aprendizaje*

*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: Los resultados de la tabla y figura sobre el nivel de enseñanza para el aprendizaje por parte de los profesores, en ello se percibe que, el alto porcentaje en el nivel "Bueno": El 53,66% de los profesores ha alcanzado un nivel regular de enseñanza para el aprendizaje, lo que sugiere que más de la mitad del grupo tienen necesidades de atención, por lo que, en forma regular, generan relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes, propician oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales, desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje

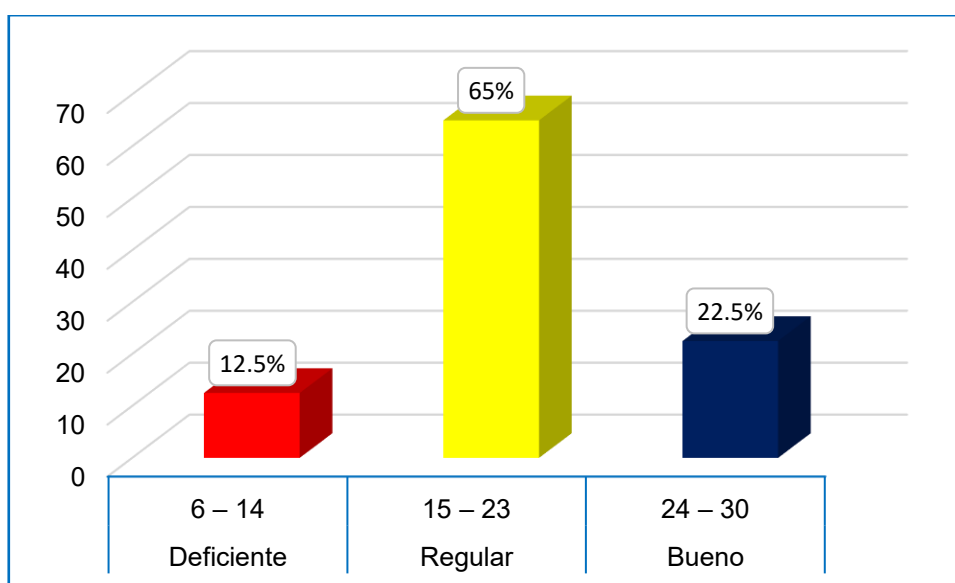
que promuevan el pensamiento crítico y creativo. El 42,5% de los profesores lo tienen en buen desarrollo y solo el 2,5% lo tiene como deficiente.

**Tabla 16.**

*Dimensión: nivel de participación en la gestión*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6 – 14	10	12.5
Regular	15 – 23	52	65
Bueno	24 – 30	18	22.5
Total		80	100

**Figura 9.** *Dimensión: nivel de participación en la gestión*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: Los resultados de la tabla y figura, sobre el nivel de participación en la gestión de parte de los profesores, se percibe que, el 65% de los profesores tienen en regular nivel su de participación en la gestión, lo que sugiere que una parte importante del grupo medianamente está comprometida y proactiva en procesos como la toma de decisiones, la planificación y la evaluación. Esto es un indicador positivo, ya que una mayor participación docente en la gestión suele traducirse en una institución más colaborativa y eficiente. Solo el 22,5% de los profesores se encuentra en el nivel bueno. Aunque es un porcentaje pequeño (12,5%), este grupo requiere intervenciones específicas para fomentar su participación en la



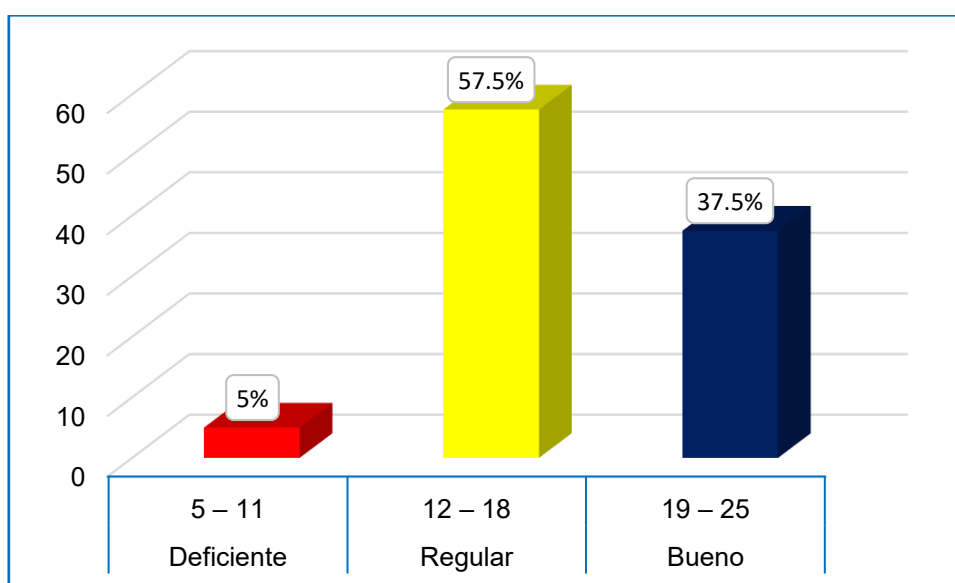
gestión. Es crucial identificar las barreras que limitan su involucración y diseñar estrategias para superarlas.

**Tabla 17.**

*Dimensión: nivel de profesionalidad e identidad docente*

Categorías	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5 – 11	4	5
Regular	12 – 18	46	57.5
Bueno	19 – 25	30	37.5
Total		80	100

**Figura 10.** *Dimensión: nivel de profesionalidad e identidad docente*



*Nota:* Resultados proporcionados por los instrumentos de investigación.

Interpretación: Los resultados de la tabla y figura, presentan los resultados del nivel de profesionalidad e identidad docente, por parte de los profesores, en ello se observa que, el 57,5% de los profesores ha alcanzado un nivel regular de profesionalidad e identidad docente, lo que sugiere que una parte importante del grupo tiene medianamente compromiso ético y profesional, así como una identificación plena con los valores y objetivos de la institución. Esto es un indicador positivo y refleja una buena base para la calidad educativa. El 37,5% lo tiene en el nivel bueno y solo el 5% de los profesores se encuentra en el nivel deficiente.

### 5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la prueba de las hipótesis de investigación, previamente se ha determinado la prueba de normalidad de los datos recogidos a nivel de campo.

Para la variable gestión de herramientas digitales, las hipótesis estadísticas son:

H0: Los datos de la variable gestión en el uso de herramientas digitales tienen distribución normal

H1: Los datos de la variable gestión en el uso de herramientas digitales no tienen distribución normal

Para la variable, desempeño docente se han planteado las hipótesis estadísticas:

H0: Los datos de la variable desempeño docente tienen distribución normal

H1: Los datos de la variable desempeño docente no tienen distribución normal

Los resultados de la prueba de normalidad de ambas variables, se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 18.**

*Resultados de prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov<sup>a</sup> para las variables de estudio*

Variables y dimensiones	Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
<b>Gestión de herramientas digitales</b>	,168	80	,000
Plataformas de búsqueda	,165	80	,000
Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje	,163	80	,001
Repositorios	,166	80	,000
Herramientas de construcción	,161	80	,001
<b>Desempeño docente</b>	,167	80	,000
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	,162	80	,001
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	,169	80	,000
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	,162	80	,000
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	,162	80	,000

*Nota:* Elaboración propia a partir de la base de datos

En la tabla, tenemos los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov<sup>a</sup>, en la que se aprecia que los p valores, para las variables de estudio, no presentan una distribución normal, por tanto, corresponde el uso de la técnica estadística no paramétrica, en este caso, se usó la técnica estadística del Rho de Spearman, para probar las hipótesis de investigación.

### **Prueba de las hipótesis de investigación:**

#### **a) Hipótesis general**

H0: La relación no es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

H1: La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

**Tabla 19.***Relación entre la gestión de herramientas digitales y el desempeño docente*

			Herramientas digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla se observa que, según el valor del coeficiente de correlación de Spearman, el nivel de relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente es  $\rho = 0,743^*$ , este valor indica una correlación directa significativa entre el uso de herramientas digitales y el desempeño docente. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es el desempeño docente, y viceversa. La sigma estadística tiene un valor de significancia es (p): 0.000, este valor es menor que el nivel de significancia estándar de 0.01, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. En otras palabras, la relación observada entre el uso de herramientas digitales y el desempeño docente no es producto del azar, sino que existe una asociación real entre ambas variables.

La correlación directa ( $\rho = 0.743$ ) determinada, sugiere que los profesores que utilizan más herramientas digitales tienden a tener un mejor desempeño docente. Esto puede deberse a que las herramientas digitales facilitan la planificación, la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, la gestión del aula y la evaluación del aprendizaje.

## Prueba de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

H0: No existe relación es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

H1: Existe relación directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.

**Tabla 20.**

*Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: preparación para el aprendizaje*

			Herramientas digitales	Preparación para aprendizaje
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)	.	.000
	Preparación para aprendizaje	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla se observa que, el coeficiente de correlación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y preparación para el aprendizaje es de 0,871. Este valor indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Es decir, a mayor uso de herramientas digitales, mayor utilidad tiene en la preparación para el aprendizaje, y viceversa.

Significancia estadística (Sig. bilateral), tiene un valor de significancia es 0,000, lo que significa que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (es decir, con un 99% de confianza). Esto sugiere que la relación observada no es producto del azar.

## Hipótesis específica 2

- H0: La relación no es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje, en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.
- H1: La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje, en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

**Tabla 21.**

*Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: enseñanza para el aprendizaje*

			Herramientas digitales	Enseñanza para aprendizaje
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,795**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	Enseñanza para aprendizaje	Coefficiente de correlación	,795**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla se observa que, el coeficiente de correlación del Rho de Spearman, entre la gestión en el uso de herramientas digitales y enseñanza para el aprendizaje, es de 0,795. Este valor indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la capacidad de enseñanza para el aprendizaje, y viceversa. La significancia estadística (Sig. bilateral) determinado tiene un valor de significancia de 0,000, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (es decir, con un 99% de confianza). Esto sugiere que la relación observada no es aleatoria y es altamente confiable.

### Hipótesis específica 3

H0: No existe relación directa significativa entre el uso de las herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

H1: Existe relación directa significativa entre el uso de las herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

**Tabla 22.**

*Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: gestión articulada*

			Herramientas digitales	Gestión articulada
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,836**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	Gestión articulada	Coeficiente de correlación	,836**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla se observa que, el coeficiente de correlación (Rho de Spearman), entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la gestión articulada es de 0,836. Este valor indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la capacidad de gestión articulada, y viceversa. La significancia estadística (Sig. bilateral) tiene un valor de significancia de 0,000, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (es decir, con un 99% de confianza). Esto sugiere que la relación observada no es aleatoria y es altamente confiable.

#### Hipótesis específica 4

H0: La relación no es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

H1: La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023.

**Tabla 23.**

*Relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la dimensión: Profesionalidad e identidad docente*

			Herramientas digitales	Profesionalidad
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,816**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	Profesionalidad	Coeficiente de correlación	,816**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla se observa que, el coeficiente de correlación (Rho de Spearman), entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la profesionalidad e identidad docente es de 0,816, este valor indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la profesionalidad e identidad docente, y viceversa. La significancia estadística (Sig. bilateral), tiene un valor de significancia es 0,000, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (es decir, con un 99% de confianza). Esto sugiere que la relación observada no es aleatoria y es altamente confiable.



#### 5.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de esta investigación que responden a la hipótesis de investigación general, donde se expresa del siguiente modo: Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023. Los resultados indican que, el valor del coeficiente de correlación de Spearman, el nivel de relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente es  $\rho = 0,743^*$ , este valor indica una correlación positiva fuerte entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es el desempeño docente, y viceversa. La sigma estadística tiene un valor de significancia es (p): 0.000, este valor es menor que el nivel de significancia estándar de 0.01, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. En otras palabras, la relación observada entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente no es producto del azar, sino que existe una asociación real entre ambas variables. Estos resultados son algo similares con el trabajo desarrollado por, Guevara y Valles (2016), en su tesis: “El desempeño docente y la calidad educativa”, surge de un estudio que se desarrolló durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua México., en sus resultados precisan que, consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que necesitan trabajar de forma colaborativa.

Del mismo modo se muestra concordante alta de los resultados de esta investigación con los reportados por, Baca (2021), en su trabajo de tesis: “Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020; en cuyos resultados pone en evidencia que, existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del

Cusco. Según los valores del Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva muy alta entre las variables., por tanto, se considera que los docentes deben practicar el aprendizaje libre o heutagogía de acuerdo a sus entornos personales de aprendizaje PLE para el dominio de las competencias digitales en su desempeño docente.

Con respecto al objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023, los resultados de esta investigación evidencia que, según el coeficiente de correlación determinada para las herramientas digitales y preparación para el aprendizaje es de 0,871. Este valor indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Es decir, a mayor uso de herramientas digitales, mayor utilidad tiene en la preparación para el aprendizaje, y viceversa. Significancia estadística (Sig. bilateral), tiene un valor de significancia es 0,000 ; estos resultados son coincidentes con los resultados reportados por, Bazán (2021), en su trabajo de tesis: “Competencias digitales y gestión pedagógica de los docentes de una institución educativa, Guayaquil, 2021”, ya que sus resultados demuestran que, la gestión pedagógica se relaciona significativamente con las dimensiones; conocer el funcionamiento básico del hardware y software Spearman (rho) 0,713 con sig=0,000 < 0,05; conocer una variedad de aplicaciones y herramientas específicas con Spearman (rho) 0,704 con sig = 0,002 < 0,05; y, tener capacidad de diseñar comunidades de conocimientos basados en las TIC, con Spearman (rho) 0,735 con sig = 0,004 < 0,05. Esto determina que las competencias digitales se relacionan significativamente con la gestión pedagógica.

Con respecto al objetivo específico 2, Determinar la relación que existe entre la gestión en el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de san Jerónimo Andahuaylas 2023, los resultados de esta investigación evidencian que, el coeficiente de correlación del Rho de Spearman

aplicado, reporta un valor de 0,795. Este valor indica una correlación positiva fuerte entre las variables uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje. Esto significa que, a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la capacidad de enseñanza para el aprendizaje, y viceversa. La significancia estadística (Sig. bilateral) determinado tiene un valor de significancia de 0,000, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (es decir, con un 99% de confianza). El resultado descrito, es similar con los resultados obtenidos por, Benites (2021), en el trabajo de tesis que lleva por título: “Las competencias digitales en el desempeño docente en la educación básica regular” en sus resultados evidencia que, las competencias digitales y el desempeño docente son muy importante para el desarrollo del proceso educativo en los estudiantes; además su utilización en la actualidad permitirá mejores logros de aprendizajes de calidad, el buen uso de las herramientas y recursos tecnológicos, fortalecerá el desempeño de los docentes quienes se hallaran en la capacidad de insertar las aplicaciones en las sesiones de aprendizaje en la EBR.

## CONCLUSIÓN

Primera: El análisis de correlación de Spearman revela una correlación positiva fuerte ( $Rho = 0,743$ ) entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente, con un nivel de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) que confirma que esta relación no es producto del azar, sino que es altamente significativa. Lo que significa que, el uso de herramientas digitales está fuertemente asociado con un mejor desempeño docente, esto subraya la importancia de promover su integración en la práctica educativa. El uso apropiado de las herramientas digitales no solo puede mejorar la eficacia de los docentes, sino también enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Segunda: Según el coeficiente de correlación de Spearman aplicado para demostrar la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y preparación para el aprendizaje reporta, el valor  $Rho$  es  $0,871$ , lo que indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Este resultado sugiere que existe una relación directa y significativa: a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la preparación para el aprendizaje, y viceversa. Además, el valor de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de  $0,01$  (con un 99% de confianza), lo que indica que la relación observada no es producto del azar, sino que es real y confiable.

Tercera: Según el coeficiente de correlación de Spearman aplicado para demostrar la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje reporta que, el valor  $Rho$  es  $0,795$ , lo que indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Este resultado sugiere que existe una relación directa y

significativa: a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la capacidad de enseñanza para el aprendizaje, y viceversa. Además, el valor de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (con un 99% de confianza), lo que indica que la relación observada no es producto del azar, sino que es real y altamente confiable.

Cuarta: Según el coeficiente de correlación de Spearman aplicado para demostrar la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la gestión articulada, reporta que, el valor Rho es 0,836, lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Este resultado sugiere que existe una relación directa y significativa: a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la capacidad de gestión articulada, y viceversa. Además, el valor de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (con un 99% de confianza), lo que indica que la relación observada no es producto del azar, sino que es real y altamente confiable.

Quinta: Según el coeficiente de correlación de Spearman aplicado para demostrar la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y la profesionalidad e identidad docente, reporta que, el valor Rho es 0,816, lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Este resultado sugiere que existe una relación directa y significativa: a mayor uso de herramientas digitales, mayor es la profesionalidad e identidad docente, y viceversa. Además, el valor de significancia estadística ( $p = 0,000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 (con un 99% de confianza), lo que indica que la relación observada no es producto del azar, sino que es real y altamente confiable.

## SUGERENCIAS

Primero: Se sugiere al cuerpo directivo de las instituciones educativas y los programas de formación docente incorporen estrategias para el desarrollo de competencias digitales, con el fin de potenciar el desempeño profesional de los educadores y lograr mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Segundo: Se sugiere al cuerpo directivo y docente de las instituciones educativas en estudio, promover activamente el uso de herramientas digitales entre estudiantes y docentes, ya que están fuertemente asociadas con una mejor preparación para el aprendizaje; incluir la implementación de plataformas digitales, aplicaciones educativas y recursos en línea que faciliten el acceso a información y la organización del estudio.

Tercero: A los docentes se sugiere, ingresar a programas de capacitación en el uso de herramientas digitales. Esto no solo mejorará su manejo técnico, sino también su capacidad para integrarlas en procesos de enseñanza y aprendizaje; puede contribuir en la integración de las herramientas digitales de manera estratégica en el currículo educativo, no como un complemento, sino como un elemento central para mejorar la preparación para el aprendizaje.

Cuarto: Todos los actores educativos deben promover la capacitación en el uso de herramientas digitales en la gestión educativa: para mejorar la gestión articulada, ya que están fuertemente asociadas con una mayor eficiencia y coordinación en los procesos administrativos y pedagógicos. Asimismo, podría incluir el uso de plataformas de gestión escolar, sistemas de comunicación en línea y herramientas de colaboración que faciliten la coordinación entre docentes, administradores y otros actores educativos.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Aguirre, G., & Ruíz, M. (2012). Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la. *Revista Innovación Educativa*, 121-141.
- Ambriz, M. (2014). Las TIC como aliadas para mejorar las experiencias. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*.
- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza\\_TAB-Zabala\\_CLP.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1)
- Astete, I. (2022). *Herramientas digitales y aprendizaje autónomo en los estudiantes de una institución educativa pública de la Provincia de Tarma, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102271/Astete\\_TIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102271/Astete_TIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baca, Z. (2021). *Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau del Cusco, 2020*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado, Trujillo.
- Bazán, J. (2021). *Competencias digitales y gestión pedagógica de los docentes de una institución educativa, Guayaquil, 2021*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67069/Baz%c3%a1n\\_CJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67069/Baz%c3%a1n_CJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Beck, U. (1998). *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización*. Barcelona: Editorial Paidós.

- Begoña, S. (2005). El Modelo Educativo Basado en la actividad de aprendizaje. *Revista Evolución y retos de la Educación Virtual*.
- Benites, J. (2021). *Las competencias digitales en el desempeño docente en la Educación básica regular. Revisión sistemática*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Editorial Universitario.
- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*. Obtenido de <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana.
- Castells, M. (1986). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. México: siglo XXI.
- Castells, M. (2003). *La era de la información*. Alianza Editorial.
- Celis, R. (2022). *Herramientas digitales y aprendizaje significativo en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Claros, J. (2019). *Influencia de los TICS en el desarrollo de competencias para la formación virtual de los estudiantes de la escuela de postgrado de Policía*. Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú. Obtenido de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3519/T061\\_AP884053\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3519/T061_AP884053_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Estudio económico de America Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional PEN 2036: El reto de la ciudadanía plena*. Lima, Perú: MINEDU.
- Díaz, M. (2018). Impacto de la retroalimentación y la evaluación formativa en la enseñanza-aprendizaje de Biociencias. *Revista Educación Médica Superior*, 147-156.



- Díaz, M., & Ramírez, T. (2019). *Conceptualización del desempeño docente*. Lima: Editorial Continental.
- Esquerre, L., & Pérez, M. (2020). *Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano*. Lima, Perú.
- Estrada, K. (2017). *Supervision y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor*. Editorial la Muralla.
- García, J. (2007). *Evaluacion en el contexto actual de la educacion*. Hecho en el deposito legal de la biblioteca nacional del Perú.
- Graells, M. (2012). *Impacto de las TIC en la educación función: funciones y limitaciones*. Barcelona, España.
- Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximbai*, 123-134.
- Guzmán, R. (2015). *Autorreflexión y evaluación de la práctica docente*. México: Universidad del Salvador.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación . *Revsita Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 325-347.
- Kustcher, N., & Pierre, A. (2001). *Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las Tecnologías* . México: Editorial Trillas.
- Landero, R., & González, M. (2006). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Lozano, C. (2017). *Tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú.
- Mendoza, J. (2019). *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017*. Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.

- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima, Perú: Corporación gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2016). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. Lima, Perú: MINEDU.
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del Desempeño Docente; Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Morales, V. (2013). *Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830443008.pdf>
- Núñez, S. (2021). *Estrategias didácticas con apoyo de herramientas digitales y desempeño docente de la Unidad Educativa Especial Fe y Alegría*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Pavón, M. (2021). *Herramientas digitales para la educación en línea de emprendimiento y gestión. guía interactiva*. Tesis, Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Ramos, M. (2022). *Herramientas virtuales y metodología activa en el desempeño docente en instituciones del nivel primario redes 04 y 09 Callao, 2021*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Rizo, H. (2005). *Evaluación del Desempeño Docente*. Bogotá, Colombia: Editorial del Magisterio.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista universidad y sociedad del conocimiento*, 16.
- Sanchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC). *Revista Educare*, 156.
- Sevillano, M. (2022). *Herramientas digitales y su relación con la retroalimentación en una universidad, Lima, 2021*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78896/Sevillano\\_PMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78896/Sevillano_PMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

UNESCO. (1998). *Informe mundial sobre la educación: Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*. Madrid.

Valdés, V. (2006). *Evaluación del Desempeño docente. Ponencia presentada por Cuba*.

México: Edit. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño docente.

Van Dijk, T. (1998). *Estructura y funciones del discurso*. México: Editorial Siglo XXI.

## ANEXOS

## **PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA**

### **GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO – ANDAHUAYLAS**

#### **I.JUSTIFICACIÓN**

Nuestra sociedad contemporánea está caracterizada por el vertiginoso avance de las tecnologías digitales, las cuales modifican las formas en que nos comunicamos y trabajamos, como también la manera en que aprendemos y enseñamos. En este contexto, el uso de herramientas digitales en la educación se ha convertido en una imprescindible necesidad para garantizar la calidad educativa, la inclusión y la preparación de los estudiantes para afrontar los retos del futuro.

El mundo actual requiere que los educadores utilicen herramientas tecnológicas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes y preparar para una sociedad en el que la competencia digital es fundamental. Los estudiantes de hoy son nativos digitales, es decir que ya están expuestos a una variedad de tecnologías desde temprana edad, y esperan que el proceso educativo de igualmente haga uso de estas herramientas.

El desempeño docente como eje que encamina el proceso educativo requiere que el educador se empodere de las competencias pedagógicas y digitales para aprovechar las herramientas que mejoren su enseñanza. Las tecnologías son un potente aliado para los docentes, ya que permiten:

- Optimizar la planificación y gestión del aula a través de plataformas que permitan organizar materiales que favorezcan una enseñanza más entretenida y atractiva; realizar seguimientos de las actividades de forma permanente y personalizada y evaluar formativamente a los estudiantes ofreciendo una retroalimentación oportuna.

- Aumenta la interacción fomentando una comunicación más fluida con los estudiantes, tanto en el aula como fuera de él.
- Incentivar la innovación pedagógica; las tecnologías permiten que los docentes experimenten con novedosas metodologías, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación o el aprendizaje invertido, lo cual contribuye a reconstruir sus prácticas pedagógicas y enriquecer la experiencia educativa con las tendencias tecnológicas.

Las herramientas digitales permiten que los estudiantes accedan a las experiencias de aprendizaje de manera flexible y autónoma, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El plan de mejora de herramientas digitales y desempeño docente es una estrategia esencial para garantizar que el proceso educativo sea más eficaz, inclusivo, interactivo, flexible y adaptado a las necesidades del siglo XXI. Al invertir en la formación y el acompañamiento de los docentes en el uso de herramientas digitales, la institución educativa está fomentando un ambiente de aprendizaje continuo más dinámico, motivador e innovador.

## **II.-OBJETIVOS:**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL:**

Mejorar el desempeño docente a través del uso oportuno y práctico de las herramientas digitales, impulsando la innovación pedagógica y la adecuación a las necesidades del contexto educativo actual

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

2.2.1. Determinar el nivel de dominio y uso de las herramientas digitales por los docentes en la preparación para el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.2. Preparar a los docentes en el uso pedagógico de las herramientas digitales y renovar su enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.3. Integrar herramientas digitales de manera efectiva en las actividades de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

2.2.4. Incentivar la innovación pedagógica en el uso de herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente para una mejora continua del proceso educativo.

### **III.-ACTIVIDADES**

3.1. Conocemos el nivel de competencia digital y las herramientas disponibles en la institución educativa

#### **Acciones:**

- Encuesta a docentes sobre su nivel de conocimiento y uso de herramientas digitales (plataformas de aprendizaje, aplicaciones educativas, redes sociales, etc.)
- Análisis de infraestructura tecnológica de la institución educativa (dispositivos disponibles, conectividad a internet, acceso a plataformas educativas, etc.)

3.2. Capacitamos a los docentes en el uso pedagógico de herramientas digitales para mejorar su desempeño en el aula.

**Acciones:**

- Talleres de formación sobre el uso de herramientas digitales (Google Classroom, Microsoft Teams, herramientas de creación de contenidos, etc.)
- Capacitación en metodologías activas y aprendizaje basado en tecnología (Flipped Classroom, aprendizaje colaborativo, gamificación, etc.)
- Formación en la gestión de aula virtual (Cómo gestionar clases en línea o híbridas, diseño de actividades interactivas, evaluación digital, etc).

**3.3. Implementación de herramientas digitales en el aula****Acciones:**

- Integración progresiva de herramientas digitales; seleccionar herramientas que respondan a las necesidades pedagógicas del grupo (herramientas para comunicación, para crear actividades interactivas y herramientas para evaluación)
- Uso de plataformas de gestión del aprendizaje; implementar la plataforma del Google Classroom para gestionar las actividades de cada área curricular.
- Promover el uso de recursos interactivos; incorporar herramientas tecnológicas como Kahoot, Quizizz, Padlet, o herramientas para la creación de videos y presentaciones interactivas (Canva, Genially, etc)
- Evaluaciones digitales; incorporar evaluaciones en línea con las aplicaciones Google cuestionario, Socrative; foros de discusión, actividades de retroalimentación; tareas colaborativas, etc)

### 3.4. Incentivamos la innovación y mejora continua

Acciones:

- Proyectos colaborativos e interdisciplinarios empleando las herramientas digitales (Trabajos en equipo, investigaciones compartidas, uso de blogs, etc)
- Promoción de la creatividad; incentivar a los docentes a crear sus propios materiales didácticos digitales, como videos, podcasts, presentaciones interactivas, entre otros.
- Exploración de nuevas tecnologías; estar al tanto de nuevas herramientas tecnológicas y evaluar su posible implementación en el aula (realidad aumentada, aplicaciones móviles, inteligencia artificial, entre otros.
- Evaluación de nuevas estrategias pedagógicas fundamentado en herramientas digitales (Integración de la I.A. para la personalización del aprendizaje)

#### IV.- Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDADES	MESES										RESPONSABLE
		A	M	J	J	A	S	O	N	D		
01	Conocemos el nivel de competencia digital y las herramientas disponibles en la institución educativa	X									.Equipo directivo .Especialista en TIC	
02	Capacitamos a los docentes en el uso pedagógico de herramientas digitales para mejorar su desempeño en el aula.		X	X							.Especialista en TIC. .Comité de gestión pedagógica	
03	Implementación de herramientas digitales en el aula			X	X	X	X	X	X	X	.Coordinadores pedagógicos. .Docentes	
04	Incentivamos la innovación y mejora continua					X	X	X	X	X	.Coordinadores pedagógicos .Docentes	



## V.- PRESUPUESTO

Actividades	Recursos materiales	Presupuesto
Conocemos el nivel de competencia digital y las herramientas disponibles en la institución educativa	.Material de escritorio .Cuaderno de inventario	S/.50
Capacitamos a los docentes en el uso pedagógico de herramientas digitales para mejorar su desempeño en el aula.	.Laptop .Proyector interactivo .Folletos informativos	S/.100
Implementación de herramientas digitales en el aula	.Laptop .Proyector interactivo .Papelógrafos	S/.20
Incentivamos la innovación y mejora continua	.Laptop .Proyector interactivo .Material de escritorio	S/.30
<b>TOTAL</b>		<b>S/200</b>

## VI.-FINANCIAMIENTO

El presente plan de mejora será autofinanciado con recursos propios de la Institución Educativa; cuya inversión contribuye a contar con docentes más capacitados en el uso de herramientas digitales y por ende un aumento en la participación y el desempeño académico de los estudiantes.



Ministerio  
de Educación

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL -ANDAHUAYLAS  
I.E. VIRGEN DEL CARMEN" SAN JERÓNIMO -ANDAHUAYLAS



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "VIRGEN DEL CARMEN" DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO - ANDAHUAYLAS MG. FREDY ALARCÓN LAUPA HACE CONSTAR.

Que, el profesor Martin Hugo Arteaga Martinez egresado de la Maestría en Educación, con mención en Gestión de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Antonio Abad del Cusco aplicó sus instrumentos de investigación (Encuesta) al personal docente en actividad de la I.E "Virgen del Carmen" con la finalidad de recoger información para su trabajo de investigación que tiene por título: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023.

Se expide la presente, para los fines que vea por conveniente el interesado.

San Jerónimo, 13 de diciembre de 2024



Mg. Fredy Alarcón Laupa  
DIRECTOR



Ministerio  
de Educación

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL -ANDAHUAYLAS  
I.E. AGROPECUARIO N° 08 SAN JERÓNIMO -ANDAHUAYLAS



"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "AGROPECUARIO N° 08" DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO - ANDAHUAYLAS MG. FORTUNATO HUAMAN CHICLLA HACE CONSTAR:

Que, el profesor Martin Hugo Arteaga Martinez egresado de la Maestría en Educación, con mención en Gestión de la Educación de la escuela de posgrado de la Universidad San Antonio Abad del Cusco aplicó sus instrumentos de investigación (Encuesta) al personal docente en actividad de la I.E "Agropecuário N° 08" con la finalidad de recoger información para su trabajo de investigación que tiene por título: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023.

Se expide la presente, para los fines que viera por conveniente el interesado.

San Jerónimo, 12 de diciembre de 2024



MG. FORTUNATO HUAMAN CHICLLA  
DIRECTOR  
C.M. 1031166134

DIRECTOR  
C.M.1031166134

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<b>1 PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo es la relación entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023?	<b>1. OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023	<b>1. HIPÓTESIS GENERAL</b> La relación es directa significativa entre la gestión en el uso de herramientas digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023	<b>VARIABLE 1</b>  <b>GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES</b>  <b>Dimensiones</b> .Plataformas de búsqueda .Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje .Repositorios .Herramientas de construcción.	<b>TIPO</b> Teórico - Sustantiva  <b>NIVEL</b> Descriptivo – Correlacional
<b>2PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> -¿Cómo es la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023? -¿Cómo es la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023? -¿Cómo es la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la participación en la	<b>2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> -Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023 -Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023, -Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en instituciones	<b>2.HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> -Existe relación directa entre el uso de las herramientas digitales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023 -Existe relación directa significativa entre el uso de las herramientas digitales y la enseñanza para el aprendizaje en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023. -Existe relación directa significativa entre el uso de las herramientas digitales y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.	<b>VARIABLE 2</b>  <b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>  <b>Dimensiones</b> Preparación para el aprendizaje de los estudiantes  Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<b>DISEÑO</b> Para el siguiente trabajo de investigación de acuerdo a su naturaleza le corresponde el tipo de diseño, correlacional transversal.  <b>POBLACIÓN:</b> Profesores y estudiantes de la institución educativa en estudio.  <b>MUESTRA:</b> Estudiantes del VI ciclo de la EBR y la totalidad de profesores de la Institución educativa en estudio.

gestión de la escuela articulada a la comunidad en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023?	educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023. -Determinar la relación existe entre el uso de las herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.	-Existe relación directa y significativa entre el uso de las herramientas digitales y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en instituciones educativas urbanas del nivel secundario de San Jerónimo Andahuaylas 2023.	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad  Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.
--	--	---	---

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES**

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) docente, suplicamos contestar el siguiente cuestionario conformado por 22 Items sobre la **Gestión de Herramientas Digitales**, cada una de ellas va acompañada de cinco posibles alternativas de respuesta. Marque con un aspa (X) la alternativa que usted ve por conveniente; teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

**Dimensión 1: Plataformas de búsqueda**

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	Maneja conocimientos básicos de la informática.			X		
02	Realiza búsquedas de información en los diferentes sistemas operativos.				X	
03	Organiza archivos con información especializada.			X		
04	Elabora documentos con la información obtenida				X	

**Dimensión 2: Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje**

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
05	Seleccionas los entornos virtuales para el desarrollo de las actividades.				X	
06	Adaptas tus actividades a los entornos virtuales.			X		
07	Organizas tus actividades en formatos digitales.				X	
08	Sistematizas diversa información disponible en los entornos virtuales.			X		
09	Participas colaborativamente en espacios virtuales con tus pares.		X			
10	Interactúas con tus estudiantes mediante			X		



	entornos virtuales.					
11	Creas materiales digitales para el desarrollo de actividades.			X		
12	Construyes materiales digitales para la retroalimentación.			X		

### Dimensión 3: Repositorios

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13	Usas los repositorios en tus actividades académicas.		X			
14	Incentivas la utilización de los repositorios a través de trabajos de investigación a sus estudiantes.			X		
15	Organizas archivos en dispositivos de almacenamiento.			X		
16	Utilizas las herramientas de Google drive y plataformas digitales para almacenar información y registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.			X		
17	Utilizas las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.				X	
18	Compartes información con estudiantes y docentes a través de plataformas virtuales y/o redes sociales(Trabajos de investigación, libros digitales, videos, ppt)				X	

### Dimensión 4: Herramientas de construcción

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19	Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros de plataforma virtual.		X			
20	Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.			X		
21	Utilizas variadas aplicaciones en el aprendizaje de los estudiantes.				X	
22	Manejas los recursos tecnológicos en la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.				X	

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES**

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) docente, suplicamos contestar el siguiente cuestionario conformado por 22 Items sobre la **Gestión de Herramientas Digitales**, cada una de ellas va acompañada de cinco posibles alternativas de respuesta. Marque con un aspa (X) la alternativa que usted ve por conveniente; teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

**Dimensión 1: Plataformas de búsqueda**

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	Maneja conocimientos básicos de la informática.					X
02	Realiza búsquedas de información en los diferentes sistemas operativos.					X
03	Organiza archivos con información especializada.				X	
04	Elabora documentos con la información obtenida				X	

**Dimensión 2: Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje**

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
05	Seleccionas los entornos virtuales para el desarrollo de las actividades.					X
06	Adaptas tus actividades a los entornos virtuales.				X	
07	Organizas tus actividades en formatos digitales.				X	
08	Sistematizas diversa información disponible en los entornos virtuales.				X	
09	Participas colaborativamente en espacios virtuales con tus pares.				X	
10	Interactúas con tus estudiantes mediante			X		



	entornos virtuales.					
11	Creas materiales digitales para el desarrollo de actividades.					X
12	Construyes materiales digitales para la retroalimentación.				X	

### Dimensión 3: Repositorios

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13	Usas los repositorios en tus actividades académicas.			X		
14	Incentivas la utilización de los repositorios a través de trabajos de investigación a sus estudiantes.			X		
15	Organizas archivos en dispositivos de almacenamiento.				X	
16	Utilizas las herramientas de Google drive y plataformas digitales para almacenar información y registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.			X		
17	Utilizas las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.					X
18	Compartes información con estudiantes y docentes a través de plataformas virtuales y/o redes sociales(Trabajos de investigación, libros digitales, videos, ppt)				X	

### Dimensión 4: Herramientas de construcción

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19	Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros de plataforma virtual.			X		
20	Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.				X	
21	Utilizas variadas aplicaciones en el aprendizaje de los estudiantes.					X
22	Manejas los recursos tecnológicos en la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.					X

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

## ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) docente, suplicamos contestar el siguiente cuestionario conformado por 40 Items sobre el **Desempeño Docente**, cada una de ellas va acompañada de cinco posibles alternativas de respuesta. Marque con un aspa (X) la alternativa que usted ve por conveniente; teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.				X	
02	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseñas.				X	
03	Demuestra conocimiento actualizado de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseñas.					X
04	Elabora la programación curricular, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.					X
05	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales que el marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.					X
06	Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.				X	
07	Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel				X	



	de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes.					
08	Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.				X	
09	Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.				X	
10	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros esperados de aprendizaje y distribuye adecuadamente el tiempo.				X	

## Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11	Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				X	
12	Orienta su práctica pedagógica a conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.					X
13	Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que esta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.				X	
14	Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales					X
15	Resuelve conflictos en dialogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.				X	
16	Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.			X		
17	Reflexiona permanentemente con sus estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.				X	
18	Controla permanentemente la ejecución de su programación, observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios					X



	oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.					
19	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.					X
20.	Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso				X	
21	Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.				X	
22	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motiven a aprender.					X
23	Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.				X	
24	Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.				X	
25	Utilizas diversos métodos y técnicas que permiten evaluar de forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes.			X		
26	Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.				X	
27	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.				X	
28	Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de los criterios previamente establecidos.					X
29	Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.				X	

### Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
30	Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias,			X		



	organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la institución.					
31	Participa en la gestión del proyecto educativo institucional, del currículo y de los planes de mejora continua involucrándose activamente en equipo de trabajo.				X	
32	Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, propuestas de innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución.			X		
33	Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.				X	
34	Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.			X		
35	Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.			X		

#### Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
36	Reflexionas en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.			X		
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la institución.			X		
38	Participas en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.		X			
39	Actúas de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelves dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.					X
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					X

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

## ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) docente, suplicamos contestar el siguiente cuestionario conformado por 40 Items sobre el **Desempeño Docente**, cada una de ellas va acompañada de cinco posibles alternativas de respuesta. Marque con un aspa (X) la alternativa que usted ve por conveniente; teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.					X
02	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseñas.					X
03	Demuestra conocimiento actualizado de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseñas.				X	
04	Elabora la programación curricular, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.					X
05	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales que el marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.					X
06	Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.					X
07	Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel					X



	de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes.					
08	Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.				X	
09	Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.					X
10	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros esperados de aprendizaje y distribuye adecuadamente el tiempo.				X	

## Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11	Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				X	
12	Orienta su práctica pedagógica a conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.				X	
13	Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que esta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.					X
14	Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales					X
15	Resuelve conflictos en dialogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.					X
16	Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.					X
17	Reflexiona permanentemente con sus estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.					X
18	Controla permanentemente la ejecución de su programación, observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios				X	



	oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.					
19	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.			X		
20.	Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso				X	
21	Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.				X	
22	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motiven a aprender.					X
23	Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.					X
24	Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.				X	
25	Utilizas diversos métodos y técnicas que permiten evaluar de forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes.				X	
26	Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					X
27	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.					X
28	Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de los criterios previamente establecidos.					X
29	Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.					X

### Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
30	Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias,				X	



## PANEL FOTOGRÁFICO



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez en el frontis de la Institución Educativa



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez en el frontis de la Institución Educativa





Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Matemática



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Educación Física y educación Religiosa desarrollando cuestionario sobre Uso de herramientas



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Comunicación y educación para el trabajo desarrollando cuestionario sobre Uso de herramientas



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Ciencia y





Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Ciencias



Bachiller Martin Hugo Arteaga Martinez con docentes del área de Educación

**ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN EDUCACIÓN**  
**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO | JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023.**

**INSTRUMENTOS: CUESTIONARIOS SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. EXPERTO : .....Dr. Luis Epifanio Canal Apaza.....  
1.2. GRADO ACADEMICO : .....Doctor.....

**II. ASPECTO DE EVALUACIÓN**

0,0 Muy Deficiente (MD)	0,5 deficiente (D)	1,0 Regular (R)	1,5 Bueno (B)	2,0 Muy Bueno (MB)
----------------------------	-----------------------	--------------------	------------------	-----------------------

**NOTA: Para cada criterio considere la escala de 0,0 a 2,0 donde:**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACION				
	MD	D	R	B	MB
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.				X	
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumento de investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
6. COHERENCIA SEMANTICA: Los ítems se refiere a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de investigación.				X	
7. CONSISTENCIA TEORICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
8. METODOLOGIA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables.					X
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los instrumentos básicos.				X	
10. ORIGINALIDAD: El instrumento es elaboración propia de lo contrario se menciona la fuente.				X	

**Promedio de valoración:** 85%

a) Muy deficiente ( ) b) Deficiente ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( X ) e) Muy buena ( ) III.

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

**IV. RESOLUCIÓN**

- a) Aprobado (C > 75%) ( X )  
b) Desaprobado (C < 75%) ( )



EXPERTO: Dr. Luis Epifanio Canal Apaza  
DNI: 23814047  
Cel: 950331200

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**  
**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO | JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023**

**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE**

**I. REFERENCIA**

- 1.1. EXPERTO : Dra. MERCEDES VARGAS FERNANDEZ  
 1.2. GRADO ACADEMICO : DOCTORA EN EDUCACIÓN

**II. ASPECTO DE EVALUACIÓN**

0,0 Muy Deficiente (MD)	0,5 deficiente (D)	1,0 Regular (R)	1,5 Bueno (B)	2,0 Muy Bueno (MB)
----------------------------	-----------------------	--------------------	------------------	-----------------------

**NOTA: Para cada criterio considere la escala de 0,0 a 2,0 donde:**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACION				
	MD	D	R	B	MB
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.					X
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumento de investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
6. COHERENCIA SEMANTICA: Los ítems se refiere a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de investigación.				X	
7. CONSISTENCIA TEORICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
8. METODOLOGIA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables.				X	
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los instrumentos básicos.					X
10. ORIGINALIDAD: El instrumento es elaboración propia de lo contrario se menciona la fuente.					X

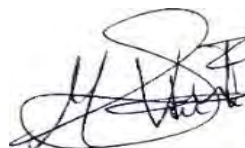
**Promedio de valoración: 85%**

a) Muy deficiente ( ) b) Deficiente ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( X ) e) Muy buena ( )

**III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

**IV. RESOLUCIÓN**

- a) Aprobado (C > 75%) ( X )  
 b) Desaprobado (C < 75%) ( )



EXPERTO: MERCEDES VARGAS FERNANDEZ  
 DNI: 40092836  
 Cel:.....984629781

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS | JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023**

**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE**

**I. REFERENCIA**

1.1. EXPERTO : HUMBERTO ALZAMORA FLORES

1.2. GRADO ACADEMICO : DOCTOR

**II. ASPECTO DE EVALUACIÓN**

0,0 Muy Deficiente ( MD	0,5 deficiente (D)	1,0 Regular (R)	1,5 Bueno (B)	2,0 Muy Bueno (MB)
----------------------------	-----------------------	--------------------	------------------	-----------------------

**NOTA: Para cada criterio considere la escala de 0,0 a 2,0 donde:**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACION				
	MD	D	R	B	MB
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.				X	
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumento de investigación.				X	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
6. COHERENCIA SEMANTICA: Los ítems se refiere a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de investigación.				X	
7. CONSISTENCIA TEORICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
8. METODOLOGIA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables.				X	
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los instrumentos básicos.				X	
10. ORIGINALIDAD: El instrumento es elaboración propia de lo contrario se menciona la fuente.					X

**Promedio de valoración:** 80%

a) Muy deficiente ( ) b) Deficiente ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( X ) e) Muy buena ( ) III.

**OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

ES PROCEDENTE SU APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN.

**IV. RESOLUCIÓN**

- a) Aprobado (C > 75%) ( X )  
b) Desaprobado (C < 75%) ( )

  
**Dr. Humberto Alzamora Flores**  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

EXPERTO: HUMBERTO ALZAMORA FLORES  
DNI: 23827158  
Cel: 984329558



Cusco, 23 de noviembre de 2023

Señor: Mg. Sergio Cuellar Quispe.  
Director de la institución educativa Virgen del Carmen de San  
Jerónimo - Andahuaylas

Presente.


Asunto: **SOLICITO AUTORIZACIÓN Y FACILIDADES PARA APLICACIÓN  
DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

De mi mayor consideración:

Previo un cordial saludo me dirijo a Ud, para comunicar a su despacho que la institución educativa que está bajo su dirección, fue identificada para desarrollar el proyecto de investigación que tiene por título: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023, presentado por el bachiller en Educación, MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ, egresado de la Maestría en Educación, Mención en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; en mi condición de director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación y ASESOR de este trabajo de investigación, SOLICITO su autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación y recojo de datos de los profesores de la institución educativa que usted dirige.

Sin otro particular; aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi estima personal agradeciéndole por anticipado su atención.

Atentamente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
  
DR. JORGE A. SOLÍS QUISPE  
DIRECTOR

U. N. A. Virgen del Carmen	
<b>MESA DE PARTES</b>	
Fecha:..	27-11-2023
Folio.	Hora 8:55am
Firma	



Cusco, 23 de noviembre de 2023

Señora: Mg. Janet Quispe Gutierrez  
Directora de la institución educativa Agropecuario N° 08 de San Jerónimo - Andahuaylas

Presente.

Asunto: **SOLICITO AUTORIZACIÓN Y FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

De mi mayor consideración:

Previo un cordial saludo me dirijo a Ud, para comunicar a su despacho que la institución educativa que está bajo su dirección, fue identificada para desarrollar el proyecto de investigación que tiene por título: GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE SAN JERÓNIMO ANDAHUAYLAS 2023, presentado por el bachiller en Educación, MARTIN HUGO ARTEAGA MARTINEZ, egresado de la Maestría en Educación, Mención en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; en mi condición de director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación y ASESOR de este trabajo de investigación, SOLICITO su autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación y recojo de datos de los profesores de la institución educativa que usted dirige.

Sin otro particular; aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi estima personal agradeciéndole por anticipado su atención.

Atentamente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
  
DR. JORGE A. SOLIS QUISPE  
DIRECTOR

