

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



TESIS

**ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LAS
UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023**

PRESENTADO POR:

Br. ANGELA YOLANDA VILLACORTA
AYMACHOQUE
Br. MARISOL LOAYZA HUAMAN

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

ASESORA:

DRA. NANCY BERDUZCO TORRES

CUSCO-PERÚ
2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor NANCY BERDIZCO TORRES
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: ENGAGEMENT Y BURNOUT EN
ESTUDIANTE DE ENFERMERIA DE LAS UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023

Presentado por: Br. ANGELA YOLANDA VILLACORTA AYMACHOQUE DNI N° 72839433;
presentado por: Br. MARISOL LOAYZA HUAMAN DNI N°: 71067919
Para optar el título Profesional/Grado Académico de LICENCIADA EN ENFERMERIA

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	<u>X</u>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 29 de SEPTIEMBRE de 2025

Nancy Berdizco Torres
Firma

Post firma Nancy Berdizco Torres

Nro. de DNI 06303606

ORCID del Asesor 0000-0001-9392-5915

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:503410190

Angela Yolanda Villacorta Aymachoque Marisol Loa...

ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LAS UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023...pdf

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:503410190

Fecha de entrega

25 sep 2025, 8:22 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 sep 2025, 8:26 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LAS UNIVERSIDADES DEL CUSCO.....pdf

Tamaño del archivo

3.5 MB

104 páginas

21.539 palabras

123.719 caracteres

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Presentación

Señor rector de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y
Señora Decana de la Facultad de Enfermería.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Titulados de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, con el fin de optar al Título de Licenciada en Enfermería, presentamos ante usted la tesis de investigación titulada “ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LAS UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023”.

Esperando que los resultados obtenidos constituyan un aporte para la facultad de Enfermería y futuras investigaciones.

Bach. Angela Yolanda Villacorta Aymachoque

Bach. Marisol Loayza Huaman

Agradecimiento

Nuestro más sincero agradecimiento a Dios, por darnos sabiduría, ser nuestro guía para salir adelante y concluir esta etapa universitaria.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; Facultad de Enfermería, por ser nuestra casa de formación académica, en cuyas aulas universitarias nuestros docentes con su conocimiento y experiencia nos motivaron a cumplir nuestros anhelos para dar lugar a la formación de buenos profesionales con valores.

A nuestra asesora Dra. Nancy Berduzco Torres por su orientación, guía, paciencia y apoyo que nos brindó durante el proceso de nuestra tesis, que gracias a ella logramos concluir nuestra investigación.

A los docentes y estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y de la Universidad Tecnológica de los Andes por su participación y colaboración en la investigación.

A nuestra familia por brindarnos su apoyo incondicional a lo largo de este proceso.

Dedicatoria

A Dios por haberme acompañado en llegar hasta este punto de mi vida, guiando e iluminando cada uno de mis pasos, por darme salud y por permitirme cumplir mis anheladas metas.

Con mucho amor a mis padres: Frida Susana Aymachoque Poma y Epifanio Alcides Villacorta Ocampo quienes estuvieron conmigo en cada etapa de mi vida, por creer en mí, por su amor incondicional, por sus sacrificios por sus enseñanzas y su constante apoyo que fue lo que me trajo hasta aquí.

A mis hermanas: Rosa, Fátima, Victoria y Camila que estuvieron conmigo apoyándome durante el proceso de formación académica.

A mis amigos(as) y todas aquellas personas que me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída.

La generación de conocimientos que obtuve durante todo este tiempo fue muy grande, es por ello que agradezco a todos mis docentes quienes me guiaron en el ámbito académico.

Angela

Dedicatoria

Agradezco infinitamente a Dios por haberme permitido llegar a cumplir uno de mis anhelos deseados y haberme dado salud, fuerzas en cada uno de mis pasos.

Con mucho amor a mis queridos padres Senon Loayza Mendoza y Valentina Huaman Alvarado, por incentivarme siempre a salir adelante y nunca darme por rendida, asimismo ser un ejemplo para mí y por brindarme su apoyo incondicional para cumplir una de mis metas.

A mis hermanos Rosario, Paul, Edison, Carmen, Estefani y Roxana, quienes me brindaron consejos y palabras de aliento para ser una mejor persona y ser uno de mis mayores ejemplos a seguir su camino.

A mis docentes por compartirme sus conocimientos, experiencias, consejos y formarme una persona con valores.

A mis amigas(os), por apoyarme siempre en cada uno de mis pasos y compartir momentos únicos, siempre los llevo en mi corazón.

Marisol

Índice

Presentación	1
Agradecimiento	3
Dedicatoria	4
Índice de Tablas	8
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Situación problemática	13
1.2. Planteamiento del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación	18
1.5. Hipótesis	20
1.5.1. Hipótesis general	20
1.6. Variables del estudio	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de estudio	21
A. Antecedentes internacionales	21
B. Antecedentes nacionales	23
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Engagement	24
2.2.2. Engagement académico	28
2.2.3. Burnout	31
2.2.4. Burnout académico	34
2.2.5. Relación entre el burnout académico y el engagement académico	38
2.3. Definición conceptual / definición de términos	40

CAPÍTULO III	42
DISEÑO METODOLÓGICO	42
3.1. Tipo de la investigación	42
3.2. Nivel de investigación.....	42
3.3. Diseño de investigación	42
3.4. Población, muestra y unidad de análisis	43
3.4.1. Población - Muestra.....	43
3.4.2. Unidad de Análisis	44
3.5. Definición Operacional de Variables	45
3.6. Técnicas e instrumentos	48
3.6.1. Técnica de recolección de datos.....	48
3.6.2. Instrumentos de la investigación.....	48
3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	51
3.6.4. Procedimiento de recolección de datos	51
3.6.5. Procesamiento, análisis e interpretación de datos.....	52
CAPITULO IV	53
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. Resultados	54
4.2. Discusión.....	66
CONCLUSIONES.....	70
SUGERENCIAS	71
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	73
ANEXOS	79

Índice de Tablas

Tabla 1. Características generales de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	54
Tabla 2. Engagement en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	56
Tabla 3. Dimensiones del Engagement en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	57
Tabla 4. Burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	58
Tabla 5. Relación del engagement y burnout, según sus dimensiones en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	59
Tabla 6. Relación del engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	60
Tabla 7. Relación del burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	61
Tabla 8. Relación del burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	62
Tabla 9. Relación entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	64

Resumen

El burnout académico es un trastorno prolongado con respuestas emocionales negativas que afecta la salud mental, la calidad de vida y el engagement, que es el compromiso académico del estudiante universitario y el estado afectivo positivo con los estudios. **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería. **Metodología:** es de tipo no experimental con enfoque cuantitativo, descriptivo de diseño transversal y correlacional, la muestra estuvo conformada por 662 estudiantes de enfermería. Se aplicó el instrumento UWES-17S el Engagement y el MBI-15SS para el Burnout. **Resultados:** el 52.4% tienen una edad menor e igual a 20 años, el 86.4% de los estudiantes son del sexo femenino, el 60.7% solo estudian, el 58.8% provienen de zonas rurales y la mayoría de los estudiantes lleva de 4 a 6 asignaturas. En relación a la variable burnout, los resultados revelan un nivel alto de agotamiento emocional, acompañado de niveles medios de cinismo y eficacia académica. Con respecto a la variable engagement se sitúa en un nivel promedio. En cuanto a sus dimensiones tienen una relación inversa con las dimensiones agotamiento emocional y cinismo del burnout; existe una fuerte correlación inversa significativa entre el engagement con las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo del burnout; asimismo existe una correlación positiva significativa entre el engagement y la dimensión eficacia académica del burnout. **Conclusión:** el presente trabajo de investigación permite concluir que el burnout se relaciona significativa con el engagement.

Palabras clave: Burnout, Engagement, universidad, estudiantes de enfermería

Abstract

Academic burnout is a prolonged disorder with negative emotional responses that affects mental health, quality of life, and engagement, which is the academic commitment of university students and their positive affective state with their studies. **Objective:** To determine the relationship between engagement and burnout according to their dimensions in nursing students. **Methodology:** This is a non-experimental study with a quantitative, descriptive, cross-sectional, and correlational design. The sample consisted of 662 nursing students. The UWES-17S instrument was applied of engagement, and the MBI-15SS for burnout. **Results:** 52.4% were under 20 years of age, 86.4% were female, 60.7% were only students, 58.8% came from rural areas, and the majority took four to six subjects. Regarding the burnout variable, the results revealed a high level of emotional exhaustion, accompanied by medium levels of cynicism and academic efficacy. The engagement variable was average. Its dimensions were inversely related to the emotional exhaustion and cynicism dimensions of burnout; there was a strong, significant inverse correlation between engagement and the emotional exhaustion and cynicism dimensions of burnout; and there was also a significant, positive correlation between engagement and the academic efficacy dimension of burnout. **Conclusion:** This research concludes that burnout is significantly related to engagement.

Keywords: Burnout, Engagement, university, nursing students

Introducción

La universidad es una institución que involucra a los estudiantes diferentes exigencias académicas, quienes deben adaptarse a diferentes contextos y afrontar diferentes retos durante el transcurso de su carrera profesional hasta conseguir sus objetivos. Durante este complicado proceso de aprendizaje, algunos estudiantes no tienen la capacidad o la habilidad para sobrellevar todas esas dificultades que se les presenta, lo que genera un desequilibrio en su compromiso académico y en su bienestar emocional pudiendo llegar a desencadenar un estrés crónico o también conocido como Burnout en muchos estudiantes universitarios. En este sentido Maslach, Leiter y Schaufeli señalan que el Burnout, es una respuesta prolongada frente a diferentes estresores crónicos, ya sea a nivel personal o relacional siendo determinado como agotamiento emocional, cinismo e ineficacia académica.

Por otro lado, el involucramiento y la dedicación en la parte académica estudiantil es un determinante del desenvolvimiento positivo del estudiante en el aula universitaria, de ahí es la importancia de conocer el nivel de compromiso académico del estudiante en cuanto al entusiasmo que tiene al momento de realizar sus tareas, la dedicación y la voluntad para cumplir sus actividades. Un estudiante con cualidades positivas y un nivel alto de engagement académico tiende a desenvolverse de manera eficaz e integral, alcanzando un adecuado bienestar físico y emocional, así como un excelente desempeño académico. El engagement académico según Salanova, Schaufeli, González, Romá y Bakker es: “el estado mental positivo, satisfactorio que tiene conexión con la parte académica y laboral, lo cual va caracterizado por vigor, dedicación y absorción”(1).

Por lo tanto, la presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, donde los resultados sea una guía para las autoridades de cada universidad y planteen soluciones frente a la problemática; por ende, mejoren el proceso de enseñanza para

disminuir el burnout y elevar el engagement en los estudiantes, asimismo se tenga educandos de calidad.

La estructura de la investigación se organiza de la siguiente manera: el primer capítulo incluye la problemática central, mostrando el contexto de investigación, la formulación del problema, los objetivos que lo guían y la justificación del estudio. El segundo capítulo presenta el marco teórico, donde se integran antecedentes investigativos, bases conceptuales y definiciones que proporcionan el fundamento interpretativo de las variables de la investigación. El tercer capítulo describe el tipo, diseño y alcance del estudio, donde especifica la población y muestra, define la unidad de análisis, describe los instrumentos de recolección de datos y establece la operacionalización de variables, garantizando el rigor metodológico. El cuarto capítulo presenta los resultados, así como el análisis e interpretación concernientes a cada uno de los objetivos planteados en el estudio, asimismo contiene una discusión crítica que hace contraste con el marco teórico, generando conclusiones y proponiendo sugerencias. La investigación se complementa con anexos que amplían y sostienen el contenido presentado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

El estudiar involucra una serie de ajustes y cambios en la universidad, dado que está sujeto a varias actividades académicas y aprendizajes, alterando su rutina diaria y afectando la salud mental del estudiante, causando cansancio, depresión y estrés crónico; y esto influye en el compromiso académico, energía, voluntad y motivación del estudiante en alcanzar sus metas a lo largo de su trayectoria(2).

Según Maslach, Schaufeli y Leiter, define burnout como *“Una respuesta prolongada a estresores crónicos a nivel personal y relacional, determinado a partir de las dimensiones conocidas como agotamiento emocional, cinismo e ineficacia”* (3).

Schaufeli et al. conceptualizan que el burnout académico, es un trastorno prolongado con respuestas emocionales negativas, caracterizado por el agotamiento emocional, la sensación de estar exhausto y la actitud de cinismo frente a los estudios, dando lugar a un bajo rendimiento académico y afectando físicamente, mentalmente al estudiante(4).

Las altas expectativas personales y actitudes positivas constituyen factores protectores contra el agotamiento emocional en estudiantes de carreras de salud; no obstante, persiste el deterioro del rendimiento académico asociado al burnout. Este fenómeno afecta predominantemente a mujeres expuestas a la carga emocional del cuidado de pacientes críticos, quienes conforman un grupo vulnerable al estrés crónico generado por eventos psicosociales, económicos y académicos que desencadenan reacciones físicas y psicológicas. Consecuentemente, el burnout compromete la voluntad, interés, entusiasmo, dedicación y concentración necesarios para el óptimo desempeño en las actividades académicas (5,6).

Salanova y Schaufeli definen Engagement como:

“Estado mental satisfactorio, positivo relacionado con el trabajo, caracterizado por vigor que es los altos niveles de energía y resistencia mental; dedicación que va denotar el entusiasmo, orgullo, inspiración y reto en la realización de nuestras responsabilidades y por último absorción distinguido por la concentración y felicidad hacia el trabajo; el engagement se refiere a un estado afectivo cognitivo más persistente e influyente, que no está enfocado sobre un objeto, evento, individuo o conducta en particular”(7).

Schaufeli conceptualiza engagement académico como, un estado afectivo positivo relacionado con los estudios, que se caracteriza por un estado de vigor que representa altos niveles de energía y resistencia mental durante las horas de estudio; otro es la dedicación que implica estar totalmente involucrado en el estudio y experimentar sentimientos de orgullo y entusiasmo por la tarea que se ejecuta; por último la absorción es un estado alto de concentración e inmersión en el desarrollo de las actividades(4,8,9).

En un estudio realizado por Liébana C, et al. España 2018 en estudiantes de enfermería, en cuanto al burnout se halló como resultado que del total de los estudiantes, el género masculino posee mayor puntaje en la dimensión cinismo 1.61, respecto a la dimensión eficacia las mujeres presentaron mayor puntaje que los varones 4.14; en cuanto al engagement en la dimensión absorción las varones se involucran menos en la parte académica 3.07, respecto a la dimensión dedicación los varones se dedican menos que las mujeres 4.18; así concluyendo que existe una relación significativa entre burnout y engagement(10).

Según el Ministerio de Salud en el 2018, indicaron que el 30% de la población universitaria del Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica (11).

Según la investigación realizada por Orhan U, Huseyin Y, en el 2014; estimaron que mayores niveles de agotamiento, cinismo y poca eficacia reduce el

compromiso, la energía, dedicación en su actividad académica del estudiante, es decir a mayor puntaje de estrés crónico hay bajo compromiso académico (12).

Durante su formación académica, los estudiantes enfrentan diversos retos y problemas cotidianos. Por ello, se realizó una entrevista a los estudiantes de Enfermería de las universidades del Cusco para conocer su situación académica; donde algunos de ellos manifestaron: "me siento cansada, agotada por las clases presenciales; es mucho más pesado que estar en clases virtuales, tengo mucho sueño, me duele el cuerpo cuando me levanto por la mañana y a veces me siento exhausto".

Durante las entrevistas, se observó en los estudiantes signos de ansiedad y desesperación, cuando se les preguntó sobre el motivo de su comportamiento, refirieron que a veces no tienen tiempo para realizar sus trabajos teóricos porque también asisten a las prácticas hospitalarias. Además, mencionaron que no tienen un horario fijo de salida y a menudo se quedan más tiempo del que les corresponde, llegando a casa cansados y yendo a dormir inmediatamente por el agotamiento físico; expresando que a veces pierden el interés por seguir estudiando debido a la presión y no encuentran una solución a esta situación.

Por otro lado, los estudiantes mostraron reacciones emocionales intensas que reflejan el impacto psicológico de las demandas académicas, incluyendo episodios de tristeza, sentimientos de incapacidad para alcanzar sus objetivos educativos, y niveles de frustración tan elevados que en ocasiones los llevaron al llanto. También manifestaron que a veces llegaron a pensar que la carrera que están estudiando no tiene ninguna significancia importante, porque ya no tienen entusiasmo como el primer día que asistían a clases; asimismo expresaron ya no tener ninguna admiración e inspiración en realizar algunas actividades académicas, ya que antes por lo menos tenían orgullo de estudiar la carrera.

Al preguntarles sobre su estado anímico, algunas estudiantes manifestaron sentirse abrumados por las tareas asignadas y la falta de tiempo para completarlas, ya que varios de ellos viven solos y son independientes, manifestando que trabajar y estudiar al mismo tiempo es un desafío que les

causa debilidad y estrés. Además, admitieron que a veces no se sienten comprometidas con sus estudios, lo que les impide dedicarse por completo a las tareas académicas y les hace sentir ineficaces.

Por otro lado, se observó que algunos estudiantes de enfermería se ven limitados en su búsqueda de conocimientos y técnicas de estudio innovadoras que contribuyan a su crecimiento académico. En ocasiones, se han escuchado comentarios como "qué aburrido es leer", lo que refleja una falta de motivación para profundizar en los temas. A menudo, los estudiantes prefieren no leer las diapositivas presentadas por el docente en clase, ya que consideran que no son necesarias para aprobar. Incluso, algunos admiten que prefieren realizar otras actividades o ver videos en redes sociales en lugar de buscar más información con lo que respecta a sus estudios.

Durante las observaciones, pareciera que los estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco presentan con mayor frecuencia expresiones faciales que sugieren preocupación y estrés, mientras que los de la Universidad Tecnológica de los Andes aparentan mostrar un semblante más relajado. Se ha observado que estudiantes de semestres académicos más avanzados tienden a mostrar expresiones faciales que podrían indicar mayor preocupación y tensión, sugiriendo una posible correlación entre el progreso académico y el estrés crónico o burnout. Los estudiantes de mayor edad parecen demostrar una actitud más comprometida con sus responsabilidades académicas en comparación con alumnos más jóvenes ya que se les observa más decididos, con las metas más claras, con más resiliencia, y capaces de rendir adecuadamente. En la carrera de enfermería, donde predomina el sexo femenino, se han observado frecuentes expresiones de tensión y preocupación donde muchas de ellas refieren experimentar dificultades para equilibrar estudios, trabajo, familia, economía y alimentación, manifestando sentimientos de impotencia ante la imposibilidad de gestionar simultáneamente todas estas responsabilidades, lo cual podría diferir del sexo masculino. Estudiantes procedentes de zonas rurales alejadas de la ciudad enfrentan la necesidad de costear alojamiento, alimentación y otros gastos básicos, además del impacto

emocional del distanciamiento familiar; refieren episodios de llanto asociados a sentimientos de impotencia, ya sea por rendimiento académico insatisfactorio o por la nostalgia del hogar. Por otro lado, los estudiantes con familia e hijos propios reportan experimentar estrés adicional cuando surgen conflictos relacionados con la escolaridad de sus hijos, necesidades alimentarias, limitaciones económicas y el cumplimiento de sus propias obligaciones universitarias, creando un complejo equilibrio entre roles familiares y académicos.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- 1) ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?
- 2) ¿Cuál es el nivel de engagement de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?
- 3) ¿Cuál es el nivel del burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?
- 4) ¿Cómo se relaciona el engagement y el burnout, según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?
- 5) ¿Cómo se relaciona el engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?
- 6) ¿Cómo se relaciona el burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- 1) Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.
- 2) Estimar el nivel de engagement de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.
- 3) Identificar el nivel de burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.
- 4) Relacionar el engagement y el burnout, según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.
- 5) Relacionar el engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.
- 6) Relacionar el burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.

1.4. Justificación

El burnout es una problemática que ha ido incrementado en los últimos años de forma acelerada en estudiantes universitarios; y se ha convertido en una problemática para la salud pública, ya que incide de manera significativa en el bienestar físico, mental y emocional de los estudiantes. Se manifiesta a través de diversos cambios físicos y psicosociales; como cansancio, agotamiento físico, desinterés, insomnio, cefalea, desesperación, depresión, tristeza, ansiedad, fatiga, sobrepeso, problemas gastrointestinales y problemas psicosomáticos, originando un desequilibrio en la salud física y psicológica, que hace que el estudiante no rinda adecuadamente en su formación académica. En consecuencia, el burnout podría afectar al engagement académico lo cual involucra el compromiso, voluntad, responsabilidad, energía y dedicación.

A raíz de ello, el burnout académico es de alta relevancia social tanto a nivel internacional y nacional, ya que en un estudiante limita su formación académica profesional y repercute su compromiso académico. En un contexto social más amplio, los resultados de este estudio contribuirán al fortalecimiento del sistema de salud peruano, al formar profesionales más resilientes con menos burnout y comprometidos con su labor. Los beneficiarios directos incluyen a los estudiantes participantes, sus familias, y, en última instancia, los pacientes y comunidades que recibirán atención de estos futuros profesionales de enfermería. La presente investigación genera conocimiento aplicable para mejorar los procesos formativos y garantizar un mejor desempeño profesional en el sector salud en un futuro.

Por ello, es necesario que los estudiantes universitarios se desarrollen de forma adecuada teniendo un elevado nivel de engagement para así en consecuencia realicen investigaciones, artículos académicos, artículos científicos, ensayos, y entre otros documentos. Es importante resaltar que la información generada de la investigación contribuye en el desarrollo integral del Perú; por lo tanto, se debe de potenciar las dimensiones que involucra el engagement, tales como el compromiso, dedicación, entusiasmo o energía con relación a la parte académica.

A partir de lo antes mencionado, los resultados de la investigación servirán para que las autoridades de cada universidad proporcionen estrategias de solución, medidas de acción frente a la problemática, asimismo mejoren el proceso de educación y busquen métodos de enseñanza con la finalidad de disminuir el burnout y elevar el engagement en los estudiantes de enfermería y también mejoren su calidad de vida.

Por último, la presente investigación, es un tema que constituirá un punto de partida para nuevas investigaciones respecto al tema mencionado, ya que servirá como antecedente y como una guía de estudio en el campo de la investigación.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El engagement tiene una relación inversa con las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo del burnout; y tiene una relación directa con la dimensión eficacia académica del burnout en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.

1.6. Variables del estudio

Burnout académico

- 1) Agotamiento emocional
- 2) Cinismo
- 3) Autoeficacia académica

Engagement académico

- 1) Vigor
- 2) Dedicación
- 3) Absorción

Variables de ajuste

- 1) Universidad
- 2) Semestre Académico
- 3) Edad
- 4) Sexo
- 5) Procedencia
- 6) Ocupación
- 7) Estado civil
- 8) Con quién vive
- 9) Número de hijos
- 10) Número de asignaturas que llevas en tu semestre académico

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A. Antecedentes internacionales

Liébana, et al. “Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería”; 2018. **Objetivo:** Describir el nivel de burnout y engagement determinando la relación entre ambos. **Metodología:** El tipo de estudio fue descriptivo, transversal, se realizó en una muestra de 1009 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron el inventario de burnout MBI-SS 15 y la escala engagement UWES 17S. **Resultados:** La media de edad fue 21.53 años, el género masculino posee mayor puntaje en la dimensión cinismo (1.61), respecto a la eficacia las mujeres presentaron mayor puntaje que los varones (4.14); con respecto al engagement en la dimensión absorción los varones se involucran menos en la parte académica (3.07), en cuanto a la dimensión dedicación los varones se dedican menos que las mujeres (4.18). **Conclusión:** El engagement se relaciona positiva y significativamente con la dimensión de eficacia del burnout (10).

Arias O, Vizoso C; “Relación entre estrategias activas de afrontamiento, burnout y engagement en futuros educadores, Universidad de León”; 2018. **Objetivo:** Evaluar el valor predictivo entre las estrategias de afrontamiento, burnout y engagement. **Metodología:** El estudio fue de corte transversal, se realizó en una muestra de 775 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron UWES-17S para engagement, MBI-SS 15 para burnout y CSI para estrategias de aprendizaje. **Resultados:** Respecto al burnout la dimensión agotamiento tiene un nivel medio (2.29), la dimensión cinismo tiene un nivel alto (1.75), y el de eficacia un nivel elevado (4.10); en cuanto al engagement la dimensión dedicación tiene un nivel elevado (4.46), las dimensiones vigor y absorción tienen un nivel medio (2.95), (2.99). **Conclusión:** Cuanto mayor es el nivel de burnout menor es el nivel de engagement (13).

López B; Rebolledo D; Brito H; Godoy H; “Relación entre los niveles de burnout y engagement en estudiantes universitarios de la salud en la pandemia Covid 19”; 2023. **Objetivo:** Determinar la relación entre el nivel de burnout y engagement. **Metodología:** El estudio fue de tipo descriptivo, transversal y correlacional se ejecutó en una muestra de 676 estudiantes donde el instrumento que se utilizó para medir el burnout fue el MBI-SS, y para medir el engagement fue el UWES-9S. **Resultados:** se obtuvo un nivel moderado de compromiso académico con una media igual a 31,94 y un alto nivel de burnout con una media igual a 74,07, donde la dimensión agotamiento emocional tiene un nivel alto ($\bar{x}= 84.5$), la dimensión cinismo tiene un nivel bajo ($\bar{x}=5.23$) y la dimensión autoeficacia un nivel moderado ($\bar{x}= 84.4$). Existe una correlación significativa negativa ($p<0,05$) entre de burnout académico con engagement. **Conclusión:** Existe un alto nivel de burnout y moderado nivel de engagement, por otro lado, a mayor estrés (burnout) menor compromiso académico en los estudiantes(14)

Avellan P; Marquez P; Real P; “Burnout y engagement en estudiantes universitarios de ingeniería industrial”; 2021. **Objetivo:** Medir en nivel de burnout y engagement académico. **Metodología:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional, se realizó en una muestra de 412 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron el inventario de Burnout MBI-15 y Utrech Work Engagement Survey UWEA 17S. **Resultados:** El sexo con más predominio es masculino con un 60%; con respecto a la edad oscilan de 18 a 23 años; en relación a la variable burnout según sus dimensiones, el (12.82) presento un nivel bajo de agotamiento emocional; (3.93) cinismo de manera positiva, (27.69) autoeficacia académica de forma negativa; con respecto a la variable engagement el 69.2% de estudiantes presento un nivel alto en vigor, el 72.3% presento un nivel alto en dedicación y el 74.3% presento un nivel alto en absorción. **Conclusión:** Las mujeres presentan mayores niveles de engagement, los estudiantes presentan autoeficacia académica baja y no existe relación entre ambas variables (15).

Gil J; Cruz D; “El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología”; 2018. **Objetivo:** Medir el nivel de burnout y engagement académico según sus dimensiones. **Metodología:** El estudio fue de tipo observacional, transversal y descriptivo, se realizó en una muestra de 32 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron el inventario de burnout MBI-SS 15 y Utrech Work Engagement UWES 17S. **Resultados:** El 62.5% presentó un nivel alto de burnout; con respecto al engagement según sus dimensiones un 59.38% presentó un nivel alto de vigor y un 87.5% presentó un nivel alto en dedicación. **Conclusión:** Se obtuvo un nivel alto en el agotamiento emocional del burnout, mientras que se obtuvo altos niveles en las dimensiones vigor y dedicación del engagement (16).

B. Antecedentes nacionales

Abad D; “Procrastinación académica, burnout, y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima”; 2019. **Objetivo:** Relacionar las dimensiones de la procrastinación, burnout y engagement. **Metodología:** El estudio fue de un nivel exploratorio y correlacional, se realizó en una muestra de 115 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron la escala de procrastinación (EPA), Utrech Work Engagement UWES 17S y el inventario de burnout MBI-SS. **Resultados:** Con respecto al burnout presentan un mayor nivel en la dimensión ineficacia con una media de (3.92), seguido del agotamiento emocional con una media de (3.04); asimismo en relación a la variable engagement presentan mayor puntaje en la dimensión dedicación con una media de (4.66) a comparación de vigor (3.27) y absorción (3.65). **Conclusión:** Existe una relación significativa entre procrastinación y burnout, pero no existe una relación con el engagement (17).

Estrada E, Gallegos N, Mamani H; “Burnout académico en estudiantes de la carrera profesional de educación”; 2020. **Objetivo:** Describir el burnout en estudiantes de educación. **Metodología:** Con enfoque cuantitativo y descriptivo, se realizó en una muestra de 202 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron el inventario de burnout MBI-SS 15. **Resultados:** El sexo con más predominio es femenino con un 59.9%, además el 52.5% presentó

un nivel moderado de burnout y con respecto a sus dimensiones presentan un nivel moderado agotamiento emocional 66.3%, cinismo 43.1%, eficacia 36.1%. **Conclusión:** Los estudiantes de la carrera de educación presentan un nivel moderado de burnout académico (18).

Arias D, Vera M, Ramos T, Pérez S; “Engagement e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa”; 2020.

Objetivo: Relacionar el engagement y la inteligencia en los estudiantes.

Metodología: No experimental y correlacional, se realizó en una muestra de 246 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron Emotional Quotient Inventory EQI-Baron y la escala de engagement UWES S9. **Resultados:** El sexo con más predominio es masculino con un 52.5%, en cuanto a la variable inteligencia emocional, se obtuvo un promedio de (77.04); con respecto al engagement se obtuvo un promedio de (51.09) de igual forma sus dimensiones tienen un promedio vigor (2.1), dedicación (2.2), absorción (2.3).

Conclusión: La dimensión vigor del engagement tiene una relación con las dimensiones de la variable inteligencia emocional, asimismo las dimensiones de ambas variables tienen una relación significativa (19).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Engagement

Según Kahn, es la energía altamente concentrada que tiene como objetivo plantearse metas a través de la organización; por consiguiente, los empleados son seres humanos que se encuentran relacionados directamente con sus asignaciones y funciones tanto de forma física, cognitiva y emocional (20,21).

Por otro lado hacen referencia que el burnout y el engagement son polos contrarios, donde el burnout es el sector negativo y el engagement su viceversa positivo y que cada característica de cada una de ellas son opuestos (21),(22).

Schaufeli, Salanova, definen al engagement como un estado mental positivo y satisfactorio que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción; no es un estado específico y momentáneo, por el contrario es un estado afectivo cognitivo persistente(7).

Asimismo, las personas que tienen un nivel alto de engagement, poseen mayor concentración en las actividades que realizan, disfrutan de lo que hacen, son resistentes a cualquier problema en el campo universitario y académico; además es comprendido como una unidad de medida del compromiso y la motivación que nace dentro de una persona y lo expresa al mundo exterior durante el estudio o el trabajo(7,23)

2.2.1.1. Teoría del engagement

Teoría de los recursos y demandas laborales (DRL):

Fue propuesto por Xanthopoulou et al. donde indican que el entorno de trabajo nace a partir del recurso y demanda laboral, siendo la productividad laboral una consecuencia de ello, la teoría de DRL reconoce que el entorno del trabajo está constituido por las demandas y recursos laborales (24,25).

Los recursos laborales están compuestos por componentes tanto físicos, organizacionales y sociales, además se incluye el aspecto psicológico según varios autores. Según Elgoibar “estos aspectos se agrupan como externos: la organización y la parte social, mientras que los internos son: la parte cognitiva equivalente a psicológico y la parte física entendiéndose como de acción”. Algunos ejemplos de los recursos son la autonomía y la solidaridad entre compañeros de trabajo, igualdad en el entorno laboral, respeto y políticas de conciliación laboral y personal. Los recursos laborales pueden ser examinados mediante la disminución de la carga laboral, fomentar el rendimiento personal y lograr nuevas metas, el objetivo de los recursos laborales más que todo es el crecimiento y desarrollo personal. El otro elemento del modelo DRL es la demanda laboral que toma en cuenta el aspecto psicológico, físico, sociales y organizacionales en el trabajo; según

Duran y Manteca considera que estos aspectos también son personales. esto implica presión laboral, relación emocionalmente exigente con los clientes, sobrecarga cuantitativa, conflicto y ambigüedad de rol, monotonía de las tareas y un desfavorable ambiente físico” el cual genera cansancio y agotamiento emocional, también físico en los trabajadores o en los estudiantes (25).

2.2.1.2. Modelos teóricos del engagement

Modelo JD-R

Fue planteado por Bakker y Demerouti, cuyo motivo de estudio fue pronosticar el engagement en las personas, tras la revisión de diferentes investigaciones; el modelo plantea que la predicción del engagement se da a partir de los recursos laborales, los cuales incluyen aspectos psicológicos (resiliencia, esperanza, optimismo, autoeficacia, motivación, satisfacción, autoestima), sociales (soporte social) y organizacionales (afrentamiento a estresores, clima organizacional, ambiente favorable) lo cual quiere decir que si una persona tiene los factores psicológicos y organizacionales de forma positiva entonces tendrá un nivel elevado de engagement, y en consecuencia se desenvolverá de forma eficaz en la parte académica o del trabajo (26,27).

Modelo de las necesidades psicológicas

Este modelo fue propuesto por William Kahn, en el que especifica cómo los trabajadores se involucran en el campo laboral el cual se da cuando se cumple con las tres necesidades: la disponibilidad, seguridad psicológica y significación; el empleador encuentra significación cuando siente que su rendimiento laboral origina eficacia, por tal motivo la significación está involucrada con las tareas que se debe realizar en el trabajo y el rol que se desempeña; la seguridad psicológica es la percepción de sentirse con la capacidad de exponer en el campo laboral sin miedo a las consecuencias negativas, esta necesidad está involucrada con las relaciones

interpersonales; la disponibilidad se deduce como la creencia que tiene la persona o el trabajador de contar con los recursos tanto físicos como mentales el cual traerá como consecuencia o llevará al engagement. En cuanto a la parte académica el presente modelo hace referencia de que el estudiante debe de haber satisfecho las necesidades de disponibilidad, seguridad psicológica y de significación para que pueda desarrollar el engagement de forma eficaz (20,28).

Modelo de la persona dentro de su contexto

El presente modelo fue desarrollado por Maslach y Leiter, el cual indican que el engagement se da como lo opuesto al burnout, a diferencia de los individuos que padecen del síndrome de burnout, las personas que tienen engagement poseen un vínculo energético y muy afectivo relacionado a las labores que realizan en su trabajo y son recibidos aptos para enfrentar las exigencias de las actividades que realizan, además este modelo menciona que debe existir cohesión entre la persona y seis características de su ambiente en donde realiza sus actividades, como es la equidad, valores, control, recompensa y carga de trabajo. Se dice que cuando las expectativas y capacidades del individuo con los factores organizacionales sea mucho más cercano a la perfección, se pronuncia que existe engagement; y cuando se presenta un desajuste, se dice que existe el síndrome de burnout. En cuanto a la parte académica se dice que el estudiante que se encuentre satisfecho en cuanto a la equidad, justicia, valores, exigencia, recompensa y carga académica posee altos niveles de engagement, y si tiene mayor número de desacuerdo en cuanto a las anteriores características tiene más burnout. (29,30).

Modelo multidimensional

Este modelo fue propuesto por Alan M, Saks; que indica que el desempeño personal de cada trabajador está condicionado a través de tres aspectos importantes el cognitivo, emocional y conductual lo que hacen que el engagement sea una estructura única, el cual se divide en dos tipos, el

enlazar a la organización como identidad y relacionar el trabajo o las tareas que se deben hacer (31).

Saks reconoce seis antecedentes los cuales influyen en el engagement y originan cuatro consecuencias, los antecedentes son: características del trabajo, recompensas, reconocimientos, apoyo del supervisor percibido, justicia procedimental y la justicia distributiva, estos seis antecedentes influyen en el engagement los cuales traen como consecuencias satisfacción en el trabajo, compromiso organizacional, intención de renunciar y ciudadanía organizacional. Existen cinco aspectos en el trabajo y estas son: importancia de las tareas, determinar las tareas, habilidades necesarias, el nivel de autonomía y capacidad de retroalimentación. Cuando un empleador reconoce claramente sus tareas siente que cuenta con todas las capacidades y habilidades de poder realizarla, además cuenta con la libertad para poder ejecutarla y pueden aceptar una retroalimentación positiva para que así mejore su trabajo en el campo laboral dando buenos resultados y sentir una gran satisfacción por el trabajo que realiza (31,32).

2.2.2. Engagement académico

Según Horstmanshof y Zimitat definen como “el resultado de una combinación exitosa del buen desempeño y la adecuada integración con el contexto universitario” (33).

Bresó y Gracia definen el engagement académico como un nivel, por lo que el estudiante está comprometido y enlazado con sus estudios para que mejore su aprendizaje y logre resultados excelentes, cabe señalar que un grado alto de engagement académico significa un estado positivo en el desempeño académico, además; el engagement académico impulsa a la persona en su rendimiento, voluntad, interés, aprendizaje, disfrute y bienestar psicológico (34,35).

Según Manzano define el engagement en estudiantes universitarios como:

“El esfuerzo dedicado al aprendizaje, los cuales son factores importantes para la adaptación a los estudios y para lograr buenos resultados de aprendizaje. Los estudiantes con alto engagement son más proactivos, toman iniciativa, buscan nuevos retos, se ven capaces de afrontar las nuevas demandas del proceso de aprendizaje y mantienen una conexión efectiva con su trabajo académico”(36).

Hace referencia a la conexión emocional que existe dentro de la persona relacionado con el nivel de involucramiento que tiene con una determinada actividad como es el estudio; siendo un proceso de interacción entre la forma de comprometerse consigo mismo y con su contexto, por lo que se atribuye a diferentes ámbitos en el que la persona se desenvuelve durante su formación académica (37).

2.2.2.1. Causas del engagement académico

Los recursos motivadores se relacionan con el engagement, así como aquellos recursos que brindan energía a los estudiantes que se encuentran expuestos, por ejemplo, se tiene la ayuda de las personas que rodean al estudiante, una retroalimentación de lo que está realizando el estudiante, un curso de experiencias vividas de personajes exitosos, el exitoso desarrollo de la autonomía, diferentes tipos de herramientas para realizar una tarea y una capacitación frecuente. Por otro lado, el engagement en esta relacionado positivamente con la autoeficacia, lo que se reduce a que podría haber la existencia de una espiral creciente donde la dimensión autoeficacia nutre al engagement, el cual al mismo tiempo genera un aumento de los sentimientos de sentirse eficaz en las tareas que realiza y así sigue el ciclo (7).

Lopez y Chiclana, mencionan que el engagement se correlaciona positivamente con el desempeño académico, donde aquellas personas que tienen sentimientos positivos en el ámbito donde se encuentren, tienen un mayor nivel de engagement que las personas que no tienen este hábito; por otra parte se tiene que si una persona tiene compromiso académico tiende

a contagiar a otra persona en la imitación de este sentimiento por medio de las posturas, las vocalizaciones, la expresión facial, los movimientos y la forma de expresarse. Es entonces que el engagement se comporta como un mediador de la motivación, actúa de manera colectiva en los estudiantes de forma que si un estudiante posee, puede contagiar a otro que se encuentre cercano a este y así sucesivamente y posteriormente en grupos pueden desarrollarlo, donde se puede decir que cuanto más engagement tenga el grupo de estudiantes, los integrantes del equipo tendrán un nivel similar(38).

2.2.2.2. Ventajas del engagement académico

Proporciona mayor satisfacción en el estudiante: La satisfacción es una pieza clave para el bienestar del estudiante, por ello deben estar comprometidos con el quehacer educativo que tienen como responsabilidad, porque si no están satisfechos con lo que hacen les faltará entusiasmo día a día y afectará en su estado mental (39).

Mayor retención y menor rotación: Durante el proceso de aprendizaje se requiere estar atento y demostrar todas tus habilidades, talento que posees en las diferentes actividades que se desarrollará, esto permitirá mayor atracción y retención en tu formación (40).

Mayor productividad: El compromiso del estudiante generará más confianza hacia sí mismo, realizarán las diferentes que los encomienden más rápido y se esforzarán más al gustarles lo que hacen, por ello se sentirán responsables de corresponder a este respeto expresando sus habilidades y fortalezas (40).

Menos absentismo: Reducirá en los estudiantes la ausencia o falta ya sea a sus clases, prácticas o trabajos que compete su proceso de formación, de esta manera el estudiante se verá comprometido en su labor (39).

Aumento de la lealtad: Una de las grandes ventajas es que los estudiantes comprometidos son leales en sus actividades que realizan, tienen interés, voluntad y respeto; por ello genera bienestar propio (39).

2.2.2.3. Dimensiones del engagement académico

Vigor

Según Salanova y Schaufeli, hace referencia a *“los altos niveles de energía y resiliencia, la voluntad de dedicar esfuerzos, no fatigarse con facilidad, y la persistencia frente a las dificultades”*. Aquellas personas que presentan mayores puntos en esta característica vigor poseen bastante energía en lo que realizan, y no solo ellos también entusiasmo y mucha resistencia; y los que presentan puntuaciones bajas es lo viceversa (7,41,42).

Dedicación

Es el componente emocional del engagement, se refiere al nivel de significado que posees hacia la realización de diferentes actividades en el ámbito educativo, al orgullo de tu carrera, inspiración, entusiasmo y el sentirse inspirado y retado por tu carrera. Asimismo, incluye la implicación e identificación con tu carrera (7).

Absorción

Componente cognitivo, hace mención a la felicidad sumergido en su carrera profesional y presenta obstáculos para separarse de ello; puesto que el tiempo pasa rápidamente y la persona se olvida de todo que sucede a su alrededor(7).

2.2.3. Burnout

La Organización Mundial de la Salud declaró el síndrome de burnout como un factor de riesgo que compromete la salud mental, calidad de vida y bienestar integral, incorporándolo en la CIE-11 como fenómeno ocupacional sin clasificarlo como condición médica. Se conceptualiza como resultado del

estrés laboral crónico no gestionado exitosamente, caracterizado por tres dimensiones: agotamiento energético, distanciamiento mental y cinismo hacia el trabajo, y reducción de la eficacia profesional (43,44).

Según Maslach, burnout *“es un síndrome psicológico de ciertas experiencias interrelacionadas primero es el agotamiento, como una respuesta al estrés, segundo es un cambio negativo sobre cómo se siente uno con el trabajo y las demás personas y tercero cuando las personas se empiezan a sentir negativas sobre sí mismas, sobre su competencia, su capacidad, sus deseos y su motivación para trabajar”* (3,45)

Este síndrome conduce a una baja productividad y baja efectividad en el contexto donde se desenvuelve la persona, lo cual se asocia con un bajo compromiso de trabajo. Además, constituye una respuesta al estrés crónico ya que la gravedad que se genera da como resultado la presión y tensión prolongada por un largo periodo de tiempo, y esto afecta a la persona que lo padece debido a los estresores de tipo emocional e interpersonal que se ven involucrados, que ello está relacionado con el contexto donde se encuentre realizando sus actividades el individuo(46)

Por ello se estima que el burnout es la consecuencia de un estrés prolongado, y acumulado que se da en un largo periodo de tiempo, lo cual trae consigo daños negativos a nivel colectivo como personal, que por lo general se da en las personas que brindan servicio al prójimo, ya sean voluntarios, o ello forme parte de su trabajo rutinario. Maslach considera una problemática real a este fenómeno, donde las respuestas de la persona no son funcionales y están caracterizados por un nivel elevado de tensión y presión (22,47).

2.2.3.1. Modelos teóricos del burnout

Modelo de competencia social

Fue desarrollado por Harrison, quien se basa en la competencia y la eficacia percibida por un individuo en el Síndrome de Burnout, esto hace referencia a que si a una persona se le presenta metas a cumplir y no lo realiza de manera eficaz va a sentir con una percepción de competencia y eficacia baja; si estos sucesos ocurren con mayor frecuencia aparece lo que es el Síndrome de burnout; además los factores protectores que favorecen a que la percepción y la eficacia no se vean afectadas son el planteamiento de metas reales, la relación entre la persona y la institución en la que se encuentra, frecuente capacitación, toma de decisiones eficaces, no sobrecarga, orden y sin generación de conflictos entre las personas (48,49).

Modelo de Pines

Según este supuesto el burnout se origina cuando la persona busca el sentido existencial en su contexto de desenvolvimiento y fracasa en su proceso, donde plantea que las personas que poseen elevadas expectativas son las propensas al estrés crónico, a diferencia de aquellas personas que buscan por medio de la ayuda a otras personas, el sentido de su existencia (50).

Modelo Cherniss

Plantea que cuanto más una persona independientemente logra sus objetivos incrementa la autoeficacia en la persona, si sucede lo contrario se da el fracaso psicológico, traducido a un descenso en la autoeficacia percibida por la persona conllevando posteriormente al burnout (51).

Modelo de Buunk y Schaufeli

Este modelo, consiste en los factores relacionados con el proceso de interrelación social; el primero es la incertidumbre y hace referencia a la carencia de claridad en los sentimientos y pensamientos respecto a cómo actuar con las personas, el segundo es la percepción de equidad que se refiere respecto al tema de la sensación de lo que se da y lo que se recibe

en el sentido de la interrelación con la sociedad, el tercero es la falta de control, se refiere a la capacidad que tiene una persona para poder tomar control de sus acciones (52).

2.2.4. Burnout académico

Es un trastorno prolongado que se caracteriza por el agotamiento emocional afectando el entusiasmo, motivación y la capacidad enlazada con el estudio, dando lugar a un bajo rendimiento académico, que afecta en toda su dimensión biopsicosocial del estudiante manifestándose a través de la despersonalización, agotamiento emocional y falta de realización persona (53).

Según Salanova, Shaufeli mencionan que el “burnout académico es tridimensional”, quiere decir que el burnout está compuesto por tres dimensiones, donde la dimensión agotamiento emocional está caracterizado por la sensación de ya no poder dar más de sí mismos para el estudio, encontrarse exhaustos cada día y emocionalmente con la sensación de no tener ganas de nada que involucre dar de ellos para seguir con el estudio. La dimensión de cinismo en los estudiantes se caracteriza principalmente por tener una actitud cínica o de tomar distancia con la parte académica, y con los sentimientos de dudas hacia el significado de estudiar y su utilidad en la vida. La dimensión eficacia académica se caracteriza por una sensación de no ser competentes en relación a sus compañeros. De esta manera se ha demostrado que los estudiantes universitarios también se “queman” en la parte académica (7,54,55).

En los estudiantes universitarios el burnout viene a ser el resultado de la exposición a una serie de estresores, que son crónicos y procedentes de diferentes contextos, ya sea familiar, académico y económico; la conservación de estos factores de riesgo en el tiempo genera un comportamiento negativo afectando en la salud mental en el estudiante, así también ocasionando una serie de problemas desde una depresión hasta poniendo en riesgo la vida (56).

Diferentes estudios reportan en estudiantes universitarios, que el cansancio emocional y la actitud negativa en el ámbito académico va aumentando durante el pasar de los días y el semestre académico, por ende se verá reflejado en su rendimiento académico (56).

Por otro lado, está caracterizado con la sensación de querer dejar todos los estudios de lado, sentirse agotado, y de no poder ejecutar sus tareas académicas, asimismo se ve caracterizada por una sensación de no sentirse competente con los estudios, sintiendo que las personas que le rodean si lo son, pero él no es competente (54).

2.2.4.1. Modelo del burnout académico

Modelo tridimensional

Fue desarrollado por Maslach, menciona que existe una serie de dificultades para poder identificar los síntomas del burnout, dentro de ellos hay alrededor de más de 100 síntomas asociados al síndrome; no obstante a ello se puede identificar diferentes grupos que influyen de manera negativa en las emociones, actitudes, conductas, cogniciones y en el sistema fisiológico del individuo dando lugar a enfermedades como dolor de cabeza, fatiga, gastritis, cansancio corporal, hipertensión entre otros(29).

Analizando todos los conocimientos que tenía la doctora Maslach, concluye que el burnout se configura como “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”. Es entonces que estima que el burnout es una respuesta a todos los estresores crónicos que se desarrolla en el contexto donde se encuentre el individuo y se empiezan a desencadenarse con más predominio agotamiento abrumador, percepciones de cinismo en el trabajo y carencia de realización propia personal(29,47).

2.2.4.2. Síntomas de burnout académico

Leve: Sentirse agotado en todo momento, a pesar de haber dormido mucho, los estudiantes sienten mucho cansancio en todo momento e incluso se duermen dentro de clases y tienen mucha dificultad para despertar, asimismo se muestran quejumbrosos (45).

Moderado: Muchos estudiantes sienten que estar con sus propios compañeros les aburre poco a poco, así que prefieren estar solos y se niegan a poder hablar sobre ellos, otro es que cualquier evento que observan lo interpretan de manera negativa; son suspicaces (57).

Severo: Al pasar el tiempo y no poder afrontar sus estímulos estresores el estudiante da lugar a la presencia de ansiedad, depresión y enfermedades; en muchos casos se automedican con psicofármacos, otros hacen abuso del alcohol y drogas; por otro lado otros estudiantes presentan cuadros psiquiátricos y suicidios (57).

2.2.4.3. Diagnóstico del burnout académico

Etapas 1: Existe una desigualdad entre las necesidades que requiere el estudiante ya sea laboral, familiar o académico, es decir hay una acumulación de eventos, por lo que el estudiante no sabe por dónde comenzar, es ahí que se genera un problema de estrés agudo (58).

Etapas 2: El estudiante realiza un esfuerzo extra para poder adaptarse al día a día, a los problemas sociales, académicos o laborales, pero ello funciona de forma transitoria (58).

Etapas 3: Se da el síndrome de burnout académico (58).

Etapas 4: El estudiante tiene un deterioro físico y emocional (58).

2.2.4.4. Consecuencias del burnout académico

Dentro de las consecuencias que un estudiante padece al tener síndrome de burnout se encuentra en primer lugar las afecciones de nivel físico a corto plazo, como es el insomnio que está caracterizado con la dificultad para

conciliar el sueño de forma normal, y también se tienen las contracturas musculares las cuales están asociadas a la tensión de los músculos. A largo plazo se tiene los problemas intestinales, los cuales involucran úlceras, gastritis debido a que el funcionamiento de la motilidad gastrointestinal se encuentra alterada. Otros problemas a largo plazo se tienen aquellos que están relacionados con los problemas cardíacos, donde se tiene como mayor prevalencia los ACV, infarto o parálisis, principalmente ello se da por el exceso de presión; aparte de lo mencionado, las migrañas forman parte de las consecuencias a largo plazo (56).

En cuanto a las consecuencias emocionales el estudiante siente un vacío intenso en su interior, siente un fracaso, se siente muy agotado y la tolerancia con las personas que convive es mínima; por otro lado, tiene el sentimiento de impotencia al no poder hacer las cosas como él quisiese, tiene frustración ante la ausencia de solución de problemas, se siente inquieto, nervioso, triste y deprimido. En cuanto a sus estudios tiene una inmensa dificultad para la concentración, menor rendimiento académico, se olvida frecuentemente de lo que tiene que realizar, la atención se ve alterada ya que es mínima al igual que la memoria y la autoestima está disminuida. En relación a las consecuencias conductuales se observa que podría estar presente las conductas adictivas tales como el abuso del tabaco, alcohol, drogas y otras sustancias psicoactivas (58,59).

2.2.4.5. Dimensiones del burnout académico

Agotamiento emocional

Se define como “la fatiga y el cansancio que puede manifestarse física, psíquicamente o en una combinación de ambos”; esta dimensión tiene una asociación con la sensación de exigencia extra, con el sentimiento de hallarse vacío por dentro, sin emociones, y con signos de cansancio físico, lo cual genera a que el educando se sienta débil, agotado y exhausto, con un déficit de energía para afrontar un nuevo día, un problema, sin ganas deshacer las actividades que normalmente realiza. Es muy importante tener

como conocimiento el hecho de que el agotamiento no surge de un día a otro, de lo contrario es algo que se viene desarrollando de manera progresiva y lenta, hasta que llega un límite en el que el individuo se viene abajo, se derrumba y se genera un colapso en la vida del individuo. En ese sentido la sensación del educando principalmente es de sentir impotencia, desesperanza, siente ya no poder dar más de sí mismo emocionalmente; a razón de la elevada demanda académica o dicho de otra forma la sobrecarga académica (1).

Despersonalización o deshumanización (o cinismo)

El estudiante tiene una actitud negativa de desvalorización y pérdida de interés en el estudio, es así que forma parte del marco interpersonal del burnout académico y que se da en respuesta al exceso de agotamiento emocional (60).

El cinismo está caracterizada por sentimientos negativos, acompañado de irritabilidad, pérdida de iniciativa y motivación en realizar las actividades académicas universitarias, en donde el estudiante se muestra mucho más sensible y apático (61).

Autoeficacia académica

Es la existencia de dudas acerca de su propia capacidad en el estudiante, asimismo el estudiante se siente incompetente, sin logros y siente que no tiene un buen rendimiento académico (1).

En este aspecto, se perciben sentimientos de dejadez, carencias de expectativas, decepción personal; como consecuencia, se da la procrastinación, absentismo, impuntualidad y por consiguiente descuido de su labor de estudiante (62).

2.2.5. Relación entre el burnout académico y el engagement académico

Este nuevo contexto en el que los jóvenes se desarrollan, experimentan nuevas cosas dentro de la universidad conjuntamente con todas las

prácticas pre profesionales, para muchos estudiantes puede ser considerado como una experiencia positiva, por el cual es aceptada con voluntad, energía, interés y motivación; cabe señalar que el ámbito universitario cuenta con una infinidad de factores que pueden ser un obstáculo para el cumplimiento de las expectativas que posee el estudiante con respecto a su carrera profesional. En este sentido el estudiante puede presentar una serie de afecciones como es el agotamiento emocional, despersonalización y autoeficacia, por ende, será afectada la salud mental del estudiante, a esto se le llama burnout académico (63).

La relación burnout engagement: fue puesta en debate por muchos teóricos interesados en el tema, hallándose investigaciones empíricas que guardan relación con el tema sin embargo este es un tema que aún continúa en investigación. Maslach y Leiter por otro lado observan la relación burnout engagement como dos extremos o polos de una misma línea, donde uno de los polos involucra todas aquellas experiencias negativas que están relacionadas al burnout, y al otro extremo se hallan las experiencias positivas relacionadas al engagement. Por lo tanto, se afirma que los contextos y la situación en la que se encuentre el individuo va a depender de las experiencias que ésta experimente. El burnout y el engagement son comprendidos de forma individual como un estado mental libre e independiente que se relacionan negativamente (4,29,64).

El burnout académico puede alterar el desenvolvimiento académico y afectar el compromiso del estudiante, el cual es un aspecto muy importante ya que la persona con engagement identifica sus responsabilidades y desarrolla sus actividades en condiciones favorables; el burnout y el compromiso son aspectos del individuo donde se consigue reconocer las características positivas y negativas en el transcurso de su ámbito tanto académico, profesional, laboral y personal; es así que la persona logra expresar mediante las experiencias que ha tenido y las planea de manera personal como algo que ha logrado o conseguido (63).

Asimismo mientras el burnout aumenta el engagement se verá comprometido, por lo que afectará en el compromiso, dedicación, vigor y energía, por ello es importante potenciar el engagement y determinar sus características como puntos fundamentales de cada estudiante; con la finalidad de lograr efectos positivos en su rendimiento académico, reduciendo así los indicadores de burnout para el cuidado de la salud mental, que es una pilar importante en el bienestar emocional del estudiante y está garantizada una trayectoria exitosa durante el transcurso de su carrera profesional. Por estas razones, resulta importante estudiar la relación entre estas dos variables, pues el contexto educativo establece una parte fundamental para alcanzar sus objetivos o anhelos de ser un gran profesional (63).

2.3. Definición conceptual / definición de términos

Burnout: Según Maslach es un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal(3)

Burnout académico: Es el agotamiento emocional que se da, debido a las altas exigencias y demandas académicas, que provoca actitudes negativas que hace desarrollar actitudes negativas y dudas en la capacidad del estudiante (65).

Engagement: Es un estado positivo, persistente de la mente que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción; no tiene el foco en un evento, individuo y conducta específica (7).

Engagement académico: Es el resultado del buen desempeño y desenvolvimiento del estudiante con su integración en el contexto universitario (33).

Estudiante de enfermería: Se refiere al estudiante que vela por el estado de la persona, su familia y comunidad que es preside en brindar cuidado

integral, humanitario de calidad, además el estudiante es formado en principios y valores(66).

Edad: Es el periodo transcurrido desde el nacimiento de la persona hasta la fecha actual (67).

Sexo: Se refiere a la condición orgánica, masculina o femenina de los seres humanos (68).

Procedencia: Es la ubicación en el que reside habitualmente la persona (69).

Ocupación: Según el INEI, es la actividad que realiza la persona en cumplimiento de un objetivo (70).

Con quien vive: Según el INEI: *“es la persona o conjunto de personas, sean o no parientes que ocupan la misma”* (71).

Estado civil: Es la circunstancia en el que la persona tiene relación de parentesco y convivencia, conforme a la unión conyugal (72).

Hijos: Es la persona respecto de sus padres con rasgos similares o distintivos(73).

Numero de asignaturas que llevas en el semestre académico: Hace referencia al número de cursos matriculados que llevan en un ciclo académico para completar su creditaje correspondiente (74).

Semestre académico: Es el periodo de una etapa universitaria dentro del año académico (75).

Universidad de procedencia: Institución de aprendizaje superior al que pertenece el estudiante (76).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

Según Hernández Sampieri et al.(77)

3.1. Tipo de la investigación

No experimental de enfoque Cuantitativo

La investigación fue de tipo no experimental, porque no se manipularon deliberadamente las variables, sino que se observó su comportamiento para su posterior análisis. Es de enfoque cuantitativo porque en la presente investigación se realizó la medición numéricamente de las variables a partir de medias y se usó un análisis estadístico durante la recolección de datos para probar la hipótesis, haciendo el análisis de la relación del engagement y el Burnout.

3.2. Nivel de investigación

Descriptivo

Porque en el estudio se describió la relación del Engagement y el Burnout de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco y se especificó las características y propiedades de las variables de estudio.

3.3. Diseño de investigación

Transversal

Porque se recogió la información en un único momento por medio de la aplicación del instrumento MBI-SS 15 que mide burnout; y seguidamente la aplicación del instrumento UWES-17S que mide el engagement en estudiantes.

Correlacional

Porque se relacionó el engagement con el burnout en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.

3.4. Población, muestra y unidad de análisis

3.4.1. Población - Muestra

La población de la presente investigación estuvo conformada por 662 estudiantes de las universidades del Cusco. Se empleó el tipo de muestra censal, el cual dispone a toda la población de estudio.

De este total 437 estudiantes pertenecen a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y 225 a la Universidad Tecnológica de los Andes.

El número de estudiantes fueron extraídos del centro de cómputo de ambas universidades.

Tabla a. Distribución proporcional de la población por universidades de los estudiantes de enfermería, 2023.

Semestre académico	Universidad	UNSAAC	UTEA	Total
		N	N	
Primero		66	46	112
Segundo		93	25	118
Tercero		56	30	86
Cuarto		57	22	79
Quinto		49	27	76
Sexto		45	15	60
Séptimo		28	31	59
Octavo		43	29	72
Total		437	225	662

Fuente: Centro de cómputo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Centro de cómputo de la Universidad Tecnológica de los Andes

Criterios de selección:

Los criterios considerados para la delimitación de la población fueron los siguientes:

Criterios de Inclusión:

1. Todo estudiante que se encuentre matriculado(a) en el semestre académico desde el I (primer) al VIII (octavo) semestre.
2. Estudiantes que brinden su consentimiento informado para participar del trabajo de investigación
3. Estudiantes de ambos géneros

Criterios de Exclusión:

1. Todo estudiante que no desee ser parte del estudio
2. Estudiantes que se matricularon en el semestre, pero no asisten a clases
3. Todo estudiante del IX (noveno) y X (decimo) semestre

3.4.2. Unidad de Análisis

Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y Universidad Tecnológica de los Andes

3.5. Definición Operacional de Variables

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Categoría	Escala
Burnout académico	Es la respuesta crónica prolongada a estresores crónicos a nivel personal y relacional del estudiante universitario; el cual se encuentra determinada por agotamiento emocional, cinismo y autoeficacia académica.	Agotamiento Emocional	-Cansancio físico - Cansancio mental -Disminución de la concentración - Irritabilidad	0.4 – 1.2 (Bajo) 1.3 – 2.8 (Medio) 2.9 – 4.5 (Alto)	Intervalo
		Cinismo	-Pérdida de interés por el estudio - Desmotivación -Pérdida de entusiasmo	0.2 – 0.5 (Bajo) 0.6 – 2.25 (Medio) 2.26 - 4.0 (Alto)	
		Autoeficacia académica	- Dudas sobre la realización de una meta - Sentirse poco competente y sin logros	2.83 – 3.83 (Bajo) 3.84 – 5.16 (Medio) 5.17 – 5.83 (Alto)	
Engagement académico	Es el estado mental positivo y satisfactorio que el estudiante universitario tiene para comprometerse con los estudios y consecuentemente motivarse, asimismo; manifestado por vigor, dedicación y absorción.	Vigor	-Nivel de energía -Entusiasmo -Resistencia al estudio	1.93 - 3.06 (Bajo)	Intervalo
		Dedicación	-Sensación de inspiración -Sensación de orgullo y reto	3.07-4.66 (Medio)	
		Absorción	-Concentración en el estudio -Atención focalizada y claridad de la mente -Pérdida de la noción del tiempo al estudiar	4.67 - 5.54 (Alto)	

Variables de ajuste	Definición Operacional	Indicador	Categoría	Escala
Edad	Es el tiempo de vida del estudiante de enfermería transcurrido desde el nacimiento hasta la fecha de la aplicación del cuestionario.	Años cumplidos desde el nacimiento a la fecha de evaluación	<= a 20 años 21 – 31 años 32 a 42 años >= 43 años	Ordinal
Sexo	Hace referencia a la condición orgánica del estudiante de enfermería.	Sexo	-Femenino -Masculino	Nominal
Procedencia	Es el lugar donde se encuentra el estudiante actualmente viviendo	Lugar de procedencia	-Rural -Urbano	Nominal
Ocupación	Es la acción que realiza el estudiante de enfermería durante el tiempo en el que se está aplicando el cuestionario.	Ocupación	-Solo estudio -Trabajo y estudio	Nominal
Con quién vive	Es la circunstancia en la que se encuentra el estudiante de enfermería relacionado con la persona que le acompaña cada día.	Persona que acompaña	-Solo -Familia Nuclear (papá, mamá y/o hijos) -Otros familiares -Pareja	Nominal
Estado civil	Es la situación actual del estudiante de enfermería en cuanto a la relación conyugal (parentesco y convivencia).	Estado civil	-Soltera(o) -Casada(o) -Conviviente -Viuda(o) -Divorciada(o)	Nominal

Hijos	Es el número de hijos del estudiante de enfermería al momento de la aplicación de los cuestionarios.	Número de hijos	-Si -No	Ordinal
Número de asignaturas que llevas en el semestre académico	Es el número de asignaturas que lleva el estudiante durante el semestre académico	Número de asignaturas	1 a 3 cursos 4 a 6 cursos 7 a más cursos	Ordinal
Semestre académico	Es el semestre en el que está matriculado el estudiante de enfermería a la fecha de aplicación de los instrumentos.	Semestre académico	-Primer semestre -Segundo Semestre -Tercer Semestre -Cuarto Semestre -Quinto Semestre -Sexto semestre -Séptimo semestre -Octavo Semestre	Ordinal
Universidad	Es la universidad del estudiante en la que actualmente está realizando su estudio superior de enfermería.	Universidad	-UNSAAC -UTEA	Nominal

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnica de recolección de datos

En el presente estudio se utilizó como técnica la encuesta para la recolección de información de las dos variables estudiadas en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y Universidad Tecnológica de los Andes.

3.6.2. Instrumentos de la investigación

En el estudio se aplicó dos instrumentos.

Para la variable burnout se eligió el Maslach Burnout Inventory- Student Survey MBI-SS15 y para la variable engagement el UWES-17S (Utrecht Work Engagement Scale).

Instrumento MBI-SS15 versión Estudiantes (Burnout)

El presente Instrumento: Maslach Burnout Inventory- Student Survey MBI-SS fue elaborado por Maslach y Jackson en 1981 para la aplicación laboral a los trabajadores; para la medición del burnout en estudiantes universitarios Schaufeli et al. en el 2002 lo adaptaron del Maslach Burnout Inventory General Survey al contexto académico(4).

El instrumento evalúa el nivel de burnout con 15 ítems haciendo uso de una escala de Likert de 6 criterios que va desde 0 hasta 6: Donde cero equivale a ninguna vez, uno es equivalente a pocas veces al año, dos es equivalente a una vez al mes o menos, tres es equivalente a pocas veces al mes, cuatro es igual a una vez por semana, cinco es igual a pocas veces por semana y seis es igual a todos los días. El instrumento cuenta con un total de 15 ítems, distribuidos según las dimensiones de la siguiente forma: la dimensión agotamiento emocional abarca los ítems 1, 2, 3, 4, 5, la dimensión cinismo abarca los ítems 6, 7, 8, 9 y la dimensión eficacia académica representa los ítems 10, 11, 12, 13, 14, 15 (78).

La media de las tres dimensiones del MBI-SS se obtiene a través de la suma de los puntajes de cada dimensión y posteriormente se divide el resultado entre el número de ítems de la dimensión. Para determinar el nivel de burnout se debe de tener una media elevada en agotamiento y cinismo y una media

disminuida en autoeficacia académica; ahora las medias obtenidas se contrastan con el puntaje normalizado del instrumento para dar la calificación de muy bajo, bajo, medio (bajo y alto), alto y muy alto(79).

Puntaje por dimensiones:

Agotamiento Emocional:

Bajo 0.4 – 1.2

Medio 1.3 – 2.8

Alto 2.9 – 4.5

Cinismo:

Bajo 0.2 – 0.5

Medio 0.6 – 2.25

Alto 2.26 – 4.0

Autoeficacia académica:

Bajo 2.83 – 3.83

Medio 3.84 – 5.16

Alto 5.17 – 5.83

Instrumento UWES-17S (Engagement)

Este cuestionario fue diseñado por el investigador Schaufeli y Bakker (2003) , con el objetivo de evaluar el estado de ánimo de carácter positivo en relación con el contexto universitario que presentan los estudiantes de pregrado y a través de tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción(4,8).

El inventario UWES-17S está conformado por 17 ítems con una escala de tipo Likert, con siete opciones de respuesta (donde 0 es igual a nunca, 1 es igual casi nunca, 2 es igual a algunas veces, 3 es igual a regularmente, 4 es igual a bastantes veces, 5 es igual a casi siempre, 6 es igual a siempre. La distribución de las dimensiones es de la siguiente forma: la dimensión vigor

abarca los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6; la dimensión dedicación 7, 8, 9, 10, 11 y la dimensión absorción abarca los ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17.

Schaufeli indica para su interpretación:

La media del puntaje de las dimensiones: vigor, dedicación, absorción; del UWES se obtiene haciendo la suma de los puntajes de cada dimensión de la escala Likert y posteriormente haciendo una división del resultado entre el número de ítems de la dimensión. Para la media del puntaje total se suma el puntaje obtenido de la escala Likert, y posteriormente se divide entre 17.

Puntaje Total:

-Bajo: 1.93 – 3.06

-Medio: 3.07 – 4.66

-Alto: 4.67 – 5.54

Puntaje por dimensiones:

Vigor:

-Bajo: 2.17 – 3.20

-Medio: 3.21 – 4.80

-Alto: 4.81 – 5.61

Dedicación:

-Bajo: 1.60 – 3.00

-Medio: 3.01 – 4.90

-Alto: 4.91 – 5.80

Absorción:

-Bajo: 1.60 – 2.75

-Medio: 2.76 – 4.40

-Alto: 4.41 – 5.36

3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez del MBI-SS15 versión Estudiantes (Burnout)

Este instrumento fue validado por Schaufeli et al. en el año 2002 en una muestra de 1661 estudiantes universitarios de Portugal, Holanda y España, absteniéndose una satisfactoria consistencia interna(4).

Confiabilidad del MBI-SS15 versión Estudiantes (Burnout)

El inventario de MBI-SS15 tienen una confiabilidad de alfa de Crombach de 0.86, en cuanto a sus dimensiones obtuvo una confiabilidad; agotamiento emocional entre 0.74 - 0.80, cinismo entre 0.79 - 0.86, y autoeficacia entre 0.67-0.76; lo cual indica una confiabilidad del instrumento (79).

Validez del instrumento UWES-17S (Utrecht Work Engagement Scale)

Este instrumento fue validado por Schaufeli y Bakker en una universidad de Puerto Rico en 190 estudiantes, los datos fueron llevados al programa Spss 21, luego se realizó el análisis descriptivo, la distribución de datos, análisis de factores confirmatorios, fiabilidad y correlaciones. Con respecto al análisis de factores confirmatorio se aplicó el programa AMOS 21, se utilizó el método de estimación de máxima verosimilitud y el programa R. Se evaluaron dos modelos de ecuaciones estructurales: un modelo de un solo factor y un modelo de tres factores, después se midió la fiabilidad de la escala a través del alfa de Crombach. Para finalizar se calculó la validez convergente y discriminante de los tres factores(8).

Confiabilidad del instrumento UWES-17S (Utrecht Work Engagement Scale)

El inventario UWES-S tiene una confiabilidad de Cronbach de 0.93, en sus tres dimensiones obtuvo una confiabilidad, vigor 0.82, dedicación 0.89, absorción 0.83; además añadir que el instrumento presenta alta consistencia interna(8).

3.6.4. Procedimiento de recolección de datos

Coordinación

Primero se solicitó la autorización para ejecutar el proyecto de investigación a los departamentos académicos de ambas universidades. Una vez obtenida la autorización se estableció el cronograma para la aplicación del cuestionario MBI-SS15 y UWES-17S a los estudiantes de enfermería.

Ejecución

Para la recolección de los datos y ejecución de los instrumentos se realizó una previa coordinación, bajo la siguiente secuencia:

1. Se solicitó autorización para la aplicación de instrumentos de trabajo de a la Decana de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y
2. Se solicitó permiso para la aplicación de instrumentos a la Directora de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes
3. Previo a la aplicación de los instrumentos, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes siguiendo los principios éticos, enfatizando la naturaleza voluntaria de la participación, garantizando el anonimato mediante codificación de cuestionarios y limitando el acceso de datos.
4. Se aplicó los instrumentos MBI-SS15 y UWES-S17, explicando brevemente el problema de investigación y objetivos.
5. Para el llenado del cuestionario, cada estudiante tuvo un tiempo equivalente a 10 minutos.
6. Posterior a los resultados obtenidos, se procedió a realizar la tabulación de los datos para su cuantificación, según los objetivos establecidos.

3.6.5. Procesamiento, análisis e interpretación de datos

Los datos obtenidos fueron procesados y analizados en el programa Microsoft Excel para luego procesar la información en el programa SPSS versión 25. Para el contraste de las hipótesis se utilizó medias y pruebas estadísticas Rho de Spearman, Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes.

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1.
Características generales de los estudiantes de enfermería de
universidades del Cusco, 2023.

Característica		n°	%
Edad	<= 20 años	347	52,4
	21 a 31 años	279	42,1
	32 a 42 años	33	5,0
	>= 43 años	3	0,5
	total	662	100
Sexo	Femenino	572	86,4
	Masculino	90	13,6
	Total	662	100
Ocupación	Solo estudio	402	60,7
	Trabajo y estudio	260	39,3
	Total	662	100
Procedencia	Rural	389	58,8
	Urbano	273	41,2
	Total	662	100
Estado civil	Soltera(o)	607	91,7
	Casada(o)	14	2,1
	Conviviente	39	5,9
	Divorciada(o)	2	0,3
	Total	662	100
Con quien vive	Solo	251	37,9
	Familia Nuclear (papá, mamá y/o hijos)	352	53,2
	Otros familiares	51	7,7
	Pareja	8	1,2
	Total	662	100
Hijos	Si	70	10,6
	No	592	89,4
	Total	662	100
Semestre académico	Primer semestre	112	16,9
	Segundo semestre	118	17,8
	Tercer semestre	86	13,0
	Cuarto semestre	79	11,9
	Quinto semestre	76	11,5
	Sexto semestre	60	9,1
	Séptimo semestre	59	8,9
	Octavo semestre	72	10,9
	Total	662	100
Universidad	UNSAAC	437	66,0
	UTEA	225	34,0
	Total	662	100
Número de asignaturas	1 a 3 cursos	24	3,7
	4 a 6 cursos	583	88,0
	7 a más cursos	55	8,3
	Total	662	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 1, se observa que del total de estudiantes encuestados el 52.4% tienen una edad menor a 20 años; el sexo que más predomina es el femenino con un 86.4%; más de la mitad de los estudiantes solo estudia (60.7%), pero una parte significativa trabaja mientras estudia (39.3%); asimismo, la mayor parte de los estudiantes provienen de áreas rurales (58.8%); en cuanto al estado civil el 91.7% de los participantes son solteros y el 0.3% divorciados; por otro lado, la mayoría de los estudiantes viven con su familia nuclear (53.2%) y solos (37.9%) respectivamente; en cuanto al número de hijos en su mayoría no tienen (89.4%); el segundo semestre académico tiene mayor cantidad de estudiantes lo cual representa un 17.8 % y el VII ciclo tiene menor cantidad de estudiantes con un 8.9% del total de la muestra; el 66% de los estudiantes de enfermería pertenecen a la UNSAAC mientras que el 34% a la UTEA y por último en relación al número de asignaturas el 88% lleva de 4 a 6 cursos.

Esta información proporciona una visión clara de las características generales de los estudiantes de enfermería de las dos universidades.

Tabla 2.
Engagement en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco,
2023.

	Media	95% de intervalo de Confianza para la media		Mediana	Varianza	Desv. Desviación
		Límite inferior	Límite superior			
Engagement	3.89	3.819	3.971	3.941	16.712	0.991

Fuente: Cuestionario UWES – 17S.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados presentados en la Tabla 2 revelan que el nivel de engagement académico en los estudiantes de enfermería del Cusco se sitúa en un rango medio, con una puntuación de $\bar{X} = 3.89$. Este hallazgo sugiere que los estudiantes mantienen un nivel regular de engagement con sus actividades académicas y que experimentan niveles intermedios de vigor, dedicación y absorción en sus estudios.

Este nivel moderado de engagement indica que los estudiantes de enfermería se comprometen de manera esporádica con sus actividades académicas, experimentando períodos variados de alta y baja motivación; lo que significa que no están completamente desinteresados ni altamente entusiasmados, sino que se encuentran en un punto medio donde a veces se sienten comprometidos con sus clases y tareas, pero otras veces no tanto. Por tanto, es necesario implementar estrategias educativas pedagógicas que ayuden a los estudiantes a sentirse más motivados, conectados con su profesión, comprometidos de manera constante con sus estudios, y consecuentemente fortalezcan una identidad profesional temprana de orgullo y motivación ya que esto impactará directamente en la calidad de atención que ofrecerán como estudiantes y en un futuro como profesionales.

Tabla 3.
Dimensiones del Engagement en estudiantes de enfermería de
universidades del Cusco, 2023.

	Media	95% de intervalo de Confianza para la media		Mediana	Varianza	Desv. Desviación
		Límite inferior	Límite superior			
Dimensión Vigor	3.31	3.230	3.396	3.167	7.067	1.085
Dimensión Dedicación	4.63	4.543	4.727	5.000	7.296	1.208
Dimensión Absorción	3.86	3.777	3.944	3.834	7.221	1.097

Fuente: Cuestionario UWES – 17S.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados de la Tabla 3 revelan que las tres dimensiones del engagement en estudiantes de enfermería del Cusco presentan niveles regulares, aunque con variaciones entre ellas. La dimensión dedicación alcanza el nivel más alto dentro del rango regular ($\bar{x} = 4.63$), la dimensión absorción se sitúa en un nivel intermedio-regular ($\bar{x} = 3.86$), mientras que la dimensión vigor presenta el nivel más bajo dentro del mismo rango regular ($\bar{x} = 3.31$).

Este patrón regular de engagement indica que los estudiantes mantienen un compromiso moderado pero inconsistente con sus estudios, experimentando fluctuaciones en su energía mental, concentración y conexión emocional con la carrera. Esta situación puede traducirse en aprendizajes superficiales, dificultades para desarrollar competencias, y futuros profesionales con compromiso limitado hacia la excelencia en el cuidado de los pacientes.

Tabla 4.
Burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Burnout	Media	95% de intervalo de Confianza para la media		Mediana	Varianza	Desv. Desviación
		Límite inferior	Límite superior			
Agotamiento emocional	2.92	2.83	3.021	2.80	7.856	1.253
Cinismo	1.08	0.992	1.165	0.75	5.090	1.128
Eficacia académica	3.94	3.853	4.03	3.83	8.071	1.160

Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Survey – SS15.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 4, en relación al Burnout se observa en la dimensión agotamiento emocional que los estudiantes encuestados presentan un nivel alto con una media de 2.92 lo que indica que los estudiantes sufren desgaste físico y emocional de forma significativa; en cuanto a la dimensión cinismo, se observa una puntuación media de 1.08 nivel medio, lo cual indica que los estudiantes aún mantienen cierta conexión con sus estudios y no hay tanta indiferencia hacia sus estudios. Por último, en la dimensión eficacia académica su puntuación media es 3.94 nivel medio lo cual indica que los estudiantes tienen una percepción regular hacia su desempeño académico. El burnout en los estudiantes de enfermería puede deberse a las características de la formación estudiantil, como la carga académica intensa que combina teoría con prácticas clínicas pre profesionales demandantes, la exposición frecuente al sufrimiento humano durante rotaciones hospitalarias, la presión constante por la perfección debido a que los errores pueden traer consecuencias que afectan la vida, por otro lado podrían estar involucrados factores personales como los recursos económicos y la ocupación, ya que muchos de los estudiantes trabajan mientras estudian. Estos hallazgos son críticos para el sistema de salud, ya que estudiantes con alto agotamiento emocional presentan mayor probabilidad de abandonar la carrera, desarrollar trastornos de salud mental, brindar atención de menor calidad durante sus prácticas, y perpetuar el ciclo de burnout después de su graduación, lo que compromete la formación de futuros enfermeros y la calidad del cuidado de los pacientes. Es por ello la importancia de implementar programas preventivos integrales que incluyan técnicas de manejo del estrés.

Tabla 5.

Relación del engagement y burnout, según sus dimensiones en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Engagement Burnout	Vigor		Dedicación		Absorción	
	R	Sig.	R	Sig.	R	Sig.
Agotamiento	-,332**	,000	-,282**	,000	-,192	,000
Cinismo	-,448*	,000	-,577**	,000	-,416	,000
Eficacia	,600**	,000	,618**	,000	,616	,000

Fuente: Cuestionario UWES – 17S y Maslach Burnout Inventory Survey – SS15.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 5; se observa respecto a la prueba de Rho de Spearman, que las dimensiones de la variable engagement presentan asociación con las dimensiones del Burnout, encontrándose evidencia estadística significativa de que las dimensiones de engagement (vigor, dedicación y absorción) presentan relación inversa con las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo del burnout, por otro lado las dimensiones de engagement (vigor, dedicación y absorción) presenta asociación directa con la dimensión eficacia académica del burnout, esto se puede concluir debido a que $P < 0.05$.

Estos resultados hacen referencia que cuando los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con sus estudios, tienen menos probabilidad de agotarse emocionalmente y desarrollar actitudes negativas hacia la carrera, al mismo tiempo que se sienten más capaces académicamente. Sin embargo, las exigencias intensas de la carrera de enfermería pueden romper este equilibrio positivo, creando un ciclo donde el cansancio y el estrés van reduciendo poco a poco el interés y la energía de los estudiantes. Por ello, se sugiere implementar acciones que ayuden a los estudiantes a que se mantengan motivados (con clases más dinámicas, acompañamiento personalizado y reconocimiento de sus logros).

Tabla 6.

Relación del engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Universidad	Media	95% de intervalo de confianza para la media		Mediana	Desviación estándar	Prueba U de Mann-Whitney	Sig
		Límite inferior	Límite superior				
UNSAAC	3.63	3.543	4.717	3.647	0.926	9.443	,000
UTEA	4.41	4.29	4.529	4.471	0.91		

Fuente: Cuestionario UWES – 17S.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 6, se observa que hay una diferencia significativa en los niveles de engagement entre los estudiantes de las dos universidades, donde el puntaje de engagement es mayor en los estudiantes de la UTEA ($\bar{x}$ =4.41) a comparación de los estudiantes de la UNSAAC ($\bar{x}$ =3.63), asimismo la prueba de hipótesis U de Mann-Whitney muestra p-valor = 0.000, menor que el umbral comúnmente utilizado de 0.05, lo cual se detalla en el anexo 6.

Esta diferencia puede explicarse por varias razones importantes: primero, es probable que una universidad tenga mejores condiciones que la otra, como laboratorios más modernos y mejor tecnología para enseñar, lo cual hace que los estudiantes se sientan más motivados; segundo, puede haber diferencias en la forma de enseñar, donde algunos docentes usan métodos más dinámicos y participativos que hacen las clases más interesantes, mientras otros siguen métodos tradicionales; tercero, el ambiente de cada universidad puede ser muy diferente, donde en algunas hay más apoyo a los estudiantes, los profesores son más cercanos y se reconocen los logros, mientras en otras el ambiente es más frío y distante; cuarto, la calidad de los profesores varía entre universidades, ya que algunos tienen experiencia en cómo inspirar a sus estudiantes; y finalmente, las diferencias económicas entre los estudiantes de cada universidad pueden influir, pues quienes se encuentran trabajando y aportan una mensualidad económica podrían estar más comprometidos ya que tienen la responsabilidad de aprobar sus cursos. Estas diferencias entre ambas universidades son preocupantes porque significa que los estudiantes de la UNSAAC necesitan mejorar sus condiciones de estudio.

Tabla 7.
Relación del burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

		Semestre académico	
Burnout	Agotamiento emocional	Rho de Spearman	,255**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	662
	Cinismo	Rho de Spearman	,217**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	662
	Eficacia académica	Rho de Spearman	-,045
		Sig. (bilateral)	,250
		N	662

Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Survey – SS15.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 7, se observa el análisis de correlación de Spearman reveló relaciones significativas entre las dimensiones del burnout y el semestre que cursan los estudiantes de Enfermería. En la dimensión de agotamiento emocional, se encontró una correlación positiva débil pero significativa ($Rho = 0,255$; $p < 0,001$), lo que sugiere que, a medida que los estudiantes avanzan en los semestres académicos, experimentan un mayor nivel de agotamiento emocional. Este hallazgo podría reflejar una acumulación de estrés y demandas académicas a lo largo del proceso formativo.

Por otro lado, en la dimensión de cinismo, también se observó una correlación positiva débil y significativa ($Rho = 0,217$; $p < 0,001$), lo que indica que a medida que los estudiantes progresan en su carrera, podrían desarrollar actitudes más despersonalizadas y de desapego hacia sus estudios. Esto podría estar relacionado con el aumento de la carga académica y las tensiones emocionales a lo largo de la formación. Sin embargo, no se observó una relación significativa en la dimensión de eficacia académica ($Rho = -0,045$; $p = 0,250$), lo que sugiere que la percepción de competencia académica no está estrechamente vinculada con el semestre cursado.

Tabla 8.
Relación del burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Burnout	Universidad	N	Media	Desviación estándar	Prueba estadística U de Mann-Whitney
Agotamiento emocional	UNSAAC	437	15.87	5.99	U= -6.999
	UTEA	225	12.22	6.10	p= ,000
Cinismo	UNSAAC	437	5.21	4.67	U= -8.345
	UTEA	225	2.57	3.62	p=,000
Eficacia académica	UNSAAC	437	22.14	6.18	U= 8.263
	UTEA	225	26.60	7.45	p=,000

Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Survey – SS15.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 8, se observa que hay una diferencia significativa en relación al burnout entre los estudiantes de enfermería de las dos universidades, donde los estudiantes de la UNSAAC presentan mayor puntaje en agotamiento emocional ($\bar{x}$ =15.87) a comparación de la UTEA ($\bar{x}$ =12.22), asimismo existe una diferencia estadísticamente significativa (U=-6.999, p=.000) esto sugiere que los estudiantes de la UNSAAC experimentan mayor desgaste emocional, probablemente influido por factores institucionales como la carga académica, el acceso a recursos de apoyo emocional o las metodologías de enseñanza empleadas.

Por otro lado, en la dimensión de cinismo también presento mayor puntaje la UNSAAC ($\bar{x}$ =5.21) frente a la UTEA ($\bar{x}$ =2,57), además mostró diferencias estadísticamente significativas entre universidades (U = -8,345; p < 0,001), lo cual evidencia que las actitudes de indiferencia o desapego hacia los estudios no son homogéneas entre las instituciones analizadas. Esto podría estar relacionado con las condiciones del entorno educativo, la calidad de la relación docente-estudiante o la percepción del valor de la formación profesional en cada universidad.

Finalmente, en la dimensión de eficacia académica, se identificó que los estudiantes de la UTEA tienen mayor 'puntaje en realización personal ($\bar{x}$ =26.60) que los estudiantes de la UNSAAC ($\bar{x}$ =22.14), asimismo existe una diferencia igualmente significativa ($U = 8,263$; $p < 0,001$), lo que revela que la percepción de competencia y logro académico difiere significativamente entre los estudiantes según la universidad a la que pertenecen. (la prueba de hipótesis y figuras se detalla en el anexo 07).

Tabla 9.

Relación entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

		Engagement
Burnout	Chi cuadrado	2760,02
	Agotamiento emocional	Rho de Spearman
		-0.302
	Sig.	,000
	Chi cuadrado	2770,17
	Cinismo	Rho de Spearman
		-0.540
	Sig.	,000
	Chi cuadrado	4179,60
	Eficacia académica	Rho de Spearman
		0.692
	Sig.	,000

Fuente: Cuestionario UWES – 17S y Maslach Burnout Inventory Survey – SS15.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la tabla 9, se observa tres correlaciones significativas. Primero, existe una correlación negativa moderada ($X^2= 2760.02$, $Rho= -0.302$, $p<0.001$) entre engagement y agotamiento emocional, indicando que a mayor agotamiento emocional, menor compromiso académico perciben los estudiantes. Esta relación sugiere que el desgaste afectivo vinculado al entorno universitario podría impactar directamente en la motivación y disposición hacia el aprendizaje. Segundo, se observa una correlación negativa fuerte ($X^2=2770.17$, $Rho= -0.540$, $p<0.001$) entre engagement y cinismo, lo que refuerza la idea de que actitudes despersonalizadas y desapego hacia los estudios se asocian a una disminución en el nivel de involucramiento académico. Tercero, hay una correlación positiva fuerte ($X^2=4179.60$, $Rho=0.692$, $p<0.001$) entre engagement y eficacia académica, demostrando que los estudiantes con mayor engagement perciben mayor capacidad para desempeñarse académicamente.

Estos hallazgos, sugieren que el engagement funciona como factor protector contra el burnout, ello significa que cuando los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con sus estudios, tienen mejor capacidad para manejar el estrés y no se agotan tan fácilmente, además desarrollan una conexión emocional positiva con la

carrera que los protege de volverse indiferentes o negativos hacia sus estudios, y al mismo tiempo se sienten más capaces y seguros de sus habilidades académicas porque el compromiso los lleva a tener mejor rendimiento. Sin embargo, las exigencias muy altas de estudiar enfermería pueden romper esta protección, creando un ciclo negativo donde el cansancio y el estrés van disminuyendo el interés por estudiar. Las consecuencias son preocupantes: los estudiantes que pierden la motivación tienen más riesgo de abandonar la carrera, desarrollar problemas emocionales, rendir mal en sus prácticas con pacientes, y convertirse en futuros enfermeros que también se quemen en su trabajo, lo cual afecta la calidad del sistema de salud peruano.

4.2. Discusión

Al identificar las características generales en estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, se halló que la edad predominante es menor e igual a 20 años con un 52.4%, son del sexo femenino el 86.4%; asimismo en su mayoría los estudiantes no tienen hijos y el 60.7% solo se dedica a estudiar ; estos resultados se asemejan al estudio realizado por Liébana et al. (10), donde la media edad fue de 21.53 años y el sexo predominante fue el femenino con 85,1%, de igual manera coincide con lo reportado por López et al. (14), encontrando que la edad fue de 19 a 22 años, el sexo en mayor porcentaje fue el femenino 82% y el 94,2% de los universitarios no tienen hijos; por otro lado en cuanto a la ocupación difiere con lo reportado de Estrada et al. (18), donde encontró que el 48% de los estudiantes trabajan mientras estudian. De esta manera se puede observar que los estudiantes de enfermería en mayor porcentaje son mujeres, se encuentran durante su etapa de juventud, no tienen hijos y más de la mitad solo estudia.

Al estimar el engagement, se halló que los estudiantes presentan un nivel medio 3.89, por lo cual se rechaza la hipótesis alterna. Este resultado guarda similitud con los hallazgos de Lopez et al. (14), donde encontró que los estudiantes presentan un nivel moderado ($\bar{x}=31.94$); asimismo coincide con el estudio de Arias et al. (19) que obtuvo un nivel medio ($\bar{x}=51.09$). En tal sentido, lo descrito anteriormente implica que una gran parte de los estudiantes encuestados están comprometidos con sus actividades académicas, lo cual favorece en su formación académica.

Para el vigor como dimensión del engagement, se halló que del total de los estudiantes encuestados presentan un nivel medio con una media de 3.31; este resultado tiene una similitud con los hallazgos de Arias y Vizoso (13), donde la dimensión vigor tuvo una media de $\bar{x}=2.95$ lo que significa un nivel medio; de la misma forma coincide con el estudio de Abad (17), que halló una media de 3.27 lo que representa un nivel medio. De esta manera, por lo anterior se concluye que algunos estudiantes poseen poca energía en realizar sus actividades académicas, entusiasmo disminuido y poca resistencia académica.

Para la dedicación como dimensión del engagement, se encontró que los estudiantes presentan un nivel medio (4.63); este resultado hallado es semejante al estudio de Arias et al. (19), donde hallaron un nivel promedio ($\bar{x}=2.2$); por otro lado, difiere con

lo reportado por Abad (17) y Vizoso et al. (13), quienes obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión 4.46 y 4.66. En tal sentido, lo descrito anteriormente hace referencia a que algunos de los estudiantes se sienten motivados con su carrera que están estudiando, se sienten inspirados y entusiasmados.

Para la absorción como dimensión del engagement, se encontró un nivel medio $\bar{x}=3.86$ en los estudiantes encuestados; estos resultados guardan similitud al estudio de Arias y Vizoso (13) donde obtuvieron una media $\bar{x}=2.99$ lo que representa un nivel medio, de la misma forma Abad (17), y Arias et al. (19), encontraron un nivel medio 3.65 y 2.3 respectivamente. Por lo mencionado anterior, implica que los estudiantes de enfermería están regularmente sumergidos en su carrera profesional.

Al estimar el burnout se encontró que existe un nivel alto en la dimensión agotamiento emocional (2.92), nivel medio en la dimensión cinismo (1.08) y nivel medio en la dimensión eficacia académica (3.94). Estos resultados tienen similitud con el estudio de López et al.(14), donde identificaron burnout en su puntuación total $\bar{x}=74.07$; de esta manera se evidencia que los estudiantes están sometidos a una serie de estresores crónicos siendo un factor potencial de riesgo que afecta directamente la salud mental, calidad de vida, y el ámbito académico del estudiante, manifestándose como una respuesta ya sea a nivel personal o relacional frente al estrés que presenta.

Para el agotamiento emocional como dimensión del burnout, se encontró que los estudiantes presentan un nivel alto con una media de 2.92; lo cual guardan similitud con lo reportado por Abad (17) y Lopez et al. (14), donde hallaron nivel alto en dicha dimensión (3.04) y (34.5). Desde el punto de vista de Arias et al (19)., sus resultados difieren con la presente investigación, ya que el nivel de agotamiento es medio $\bar{x}=2.29$. Por otro lado, Avellan et al. (15), en su estudio realizado, halló un agotamiento emocional bajo en los estudiantes, representado por una $\bar{x}=12.82$, lo cual es completamente diferente a los resultados hallados en la presente investigación. Por lo anterior, se concluye que los estudiantes tienen fatiga y cansancio incrementado lo que puede manifestarse de forma física y psíquica, generando que el estudiante universitario se sienta débil, agotado y exhausto, con un déficit de energía para afrontar un nuevo día por la sobrecarga académica.

Para el cinismo como dimensión del burnout; los estudiantes presentan un nivel medio, evidenciando una puntuación media de 1.08; este resultado difiere con el estudio de

Arias et al. (13) y Lopez et al. (14), quienes encontraron nivel bajo $\bar{x} = 1.75$ y $\bar{x} = 5.23$ respectivamente en dicha dimensión. Por lo anterior, se evidencia que los estudiantes poseen sentimientos negativos, acompañado de irritabilidad, pérdida de iniciativa y motivación en realizar sus actividades académicas universitarias, lo cual esto afecta en su compromiso académico.

Para la eficacia académica como dimensión del burnout, los estudiantes presentaron un nivel medio $\bar{x} = 3.94$; lo cual este resultado es semejante a lo hallado por Lopez et al. (14), donde encontraron nivel moderado (34.4); por otro lado, difiere con los estudios de Arias et al. (19), y Abad (17), que obtuvieron un nivel alto de eficacia académica en sus investigaciones siendo $\bar{x} = 4.10$ y $\bar{x} = 3.92$ respectivamente. Se concluye por lo anterior, que los estudiantes de enfermería tienen dudas de su capacidad como estudiante, sintiéndose incompetentes y con la sensación de que no tienen un buen rendimiento académico, esto pone en riesgo su autoaprendizaje del estudiante y su desempeño en la universidad.

Al relacionar el engagement y el burnout, según sus dimensiones con el coeficiente de Rho de Spearman; se obtuvo que todas las dimensiones del engagement presentan relación inversa significativa con las dimensiones agotamiento emocional y cinismo; por otro lado, las dimensiones del engagement presentan asociación positiva con la dimensión eficacia académica del burnout $p < 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis alterna. Estos resultados tienen similitud al estudio realizado por López et al. (14), donde el agotamiento emocional y cinismo presenta una correlación negativa significativa con las dimensiones del engagement ($p < 0.01$; $Rho = -353$), ($p < 0.01$; $Rho = -333$); asimismo, al relacionar la dimensión eficacia académica (burnout) con las dimensiones de engagement académico se encontró una correlación positiva significativa ($p < 0.01$, $Rho = 560$), estos resultados se contrastan con la literatura donde el burnout y el engagement son comprendidos de forma individual que se relacionan negativamente (64), concluyéndose que mientras el agotamiento emocional y cinismo incrementen entonces disminuirá el engagement todo ello es un problema grave pues al haber carencia de engagement (compromiso) el estudiante estará desencadenando un nivel de energía disminuido, falta de entusiasmo y concentración-; sin embargo cuando el estudiante es eficaz académicamente tiene mayor vigor, dedicación y absorción lo cual es un determinante positivo para el engagement de los estudiantes.

Al determinar la relación entre el engagement y burnout, se obtuvo que existe una relación inversa significativa entre engagement y agotamiento emocional ($Rho = -0.302$, $p < 0.05$); de igual forma se halló una correlación negativa fuerte entre engagement y cinismo ($Rho = -0.540$, $p < 0.001$) y se identificó una correlación positiva significativa entre engagement y eficacia académica ($Rho = 0.692$, $p < 0.001$). Estos resultados coinciden a los hallazgos de Arias y Vizoso et al. (13), donde hacen mención que a mayores niveles de burnout menores son los niveles de engagement $p < 0.01$. Asimismo, son semejantes a lo reportado por Lopez et al. (14), donde al correlacionar ambas variables se encontró una correlación negativa significativa con un $p < 0.05$, mostrando que a mayores puntajes de burnout en las dimensiones agotamiento emocional y cinismo, menor engagement académico. Acorde a este contraste, en el estudio realizado por Liébana (10), hallaron que cuanto menor burnout existe, mayor engagement tiene el estudiante. Contrastando con la parte teórica, la relación entre burnout y engagement son dos polos opuestos de una misma línea, cuya relación es negativa y se comprende como dos experiencias diferentes que puestas en práctica conviven en el día a día en diferentes niveles (64). Donde el burnout académico altera y afecta el desenvolvimiento académico e influye en su compromiso del estudiante (63). Concluyendo que; si el burnout incrementa el engagement disminuye y viceversa; es decir, cuando los estudiantes tengan un estrés crónico manifestado por agotamiento emocional, cinismo y disminución en la eficacia académica en consecuencia disminuirá el compromiso, el vigor, la dedicación y la absorción del estudiante.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, en su mayoría tienen una edad menor o igual a 20 años con predominio en el sexo femenino, gran parte solo se dedican a estudiar, provienen de zonas rurales, viven dentro de un núcleo familiar y son solteros.
2. El nivel de engagement de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco es medio, en la totalidad de la muestra.
3. El nivel de burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco; es alto en agotamiento emocional, medio en cinismo y eficacia académica, en la totalidad de la muestra.
4. Existe una relación estadísticamente significativa inversa entre las dimensiones del engagement con las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo del burnout. Por otro lado, las dimensiones del engagement presentan asociación directa y significativa con la dimensión eficacia académica del burnout $p < 0.05$.
5. Al relacionar el engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, solo se encontró una relación significativa con la característica universidad, donde los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes presentan mayor nivel de engagement a comparación de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Abad del Cusco.
6. Al relacionar el burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, solo se encontró una relación significativa con las características semestre académico y universidad, donde a medida que avanzan de semestre académico los estudiantes experimentan mayor nivel de agotamiento emocional y despersonalización; por otro lado, los estudiantes de la UNSAAC presentan mayor puntaje de burnout a comparación de la UTEA.
7. Se determinó que existe una correlación inversa significativa entre el engagement y las dimensiones agotamiento emocional ($Rho = -0.302$), cinismo ($Rho = -0.540$); por otro lado, se halló una correlación positiva significativa entre el engagement y la dimensión eficacia académica del burnout ($Rho = 0.692$). Concluyendo que se prueba la hipótesis planteada.

SUGERENCIAS

A LAS AUTORIDADES DE ENFERMERÍA DE LA UNSAAC Y LA UTEA

1. Implementar talleres extracurriculares que estén relacionados a la generación del relajamiento en los estudiantes, con mayor enfoque en los semestres superiores ya que según los resultados hallados tienden a experimentar mayores niveles de burnout.
2. Al tener los estudiantes de la UNSAAC más burnout que los estudiantes de la UTEA, sería propicio realizar talleres preventivo promocionales en los estudiantes pudiendo ser acompañados de un docente tutor, para fortalecer las capacidades de los estudiantes y potenciar el desarrollo personal y profesional de los mismos.
3. Implementación de un departamento de psicología, donde esté enfocado a evaluar el estado psicológico del estudiante universitario y según ello plantear estrategias de solución acorde a los problemas de este tipo.

BIENESTAR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

1. Se recomienda organizar campeonatos de deporte: fútbol, voleibol, basquetbol entre semestres generando una unión y compañerismo en los estudiantes; de la misma forma talleres como el teatro, la música, la pintura y el baile podrían fortalecer a que los estudiantes tengan más ganas de involucrarse en el estudio y el sentimiento de inspiración al momento de realizar sus actividades académicas.
2. Asimismo, otra propuesta a realizar es la implementación de foros académicos semanal o mensualmente, en el cual cada estudiante podría realizar sus consultas y dudas sobre las situaciones académicas donde tienen dificultad.

A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

1. Se recomienda seguir realizando más estudios de investigación que involucren la medida de las variables burnout y engagement en estudiantes universitarios, para incrementar reportes científicos y para consecuentemente plantear medidas de solución frente a problemas que se podrían estar suscitando en los universitarios.

2. Se recomienda realizar otro estudio de investigación con la población de docentes de la UNSAAC y UTEA, para su respectiva contrastación del nivel de burnout y engagement (compromiso en el trabajo), por ser de suma importancia, ya que forman parte del desempeño académico del estudiante universitario.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Salanova, Schaufeli, Baker, Roma, Gonzales. Semantic Scholar. 2007 [citado 21 de septiembre de 2023]. Síndrome de estar quemado por el trabajo «Burnout» Instrumento de medición. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/NTP-732%3A-S%C3%ADndrome-de-estar-quemado-por-el-trabajo-Salanova-Schaufeli/afa4c78b899b4cf6722082f8799f6c3db68f0f18>
2. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá. Adaptación a la vida universitaria [Internet]. [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/web/medio-universitario/adaptacion>
3. Maslach C, Schaufeli W, Leiter M. Job Burnout. 2001;Annual Review of Psychology(52):397-422.
4. Schaufeli WB, Martínez IM, Pinto AM, Salanova M, Bakker AB. Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. J Cross-Cult Psychol. septiembre de 2002;33(5):464-81.
5. Estrada HH, Pérez J, Cáceres AM, De la cruz SA, Bahamón J. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. 2017; Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
6. Balseca J, Armas P, Estrada J, Reyes V. Estudio comparativo del Burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud [Internet]. 2022 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2378>
7. Salanova M, Schaufeli W. El Engagement de los empleados: un reto emergente para la Dirección de los Recursos Humanos. Rev Trab Segur Soc CEF. 7 de diciembre de 2004;261:109-38.
8. Schaufeli W, Bakker A. Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo. 2003; Disponible en: https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf
9. Cruzat V. Validación de la Escala de Engagement Académico de Utrecht en estudiantes de una Universidad Chilena [Internet]. Universidad de Talca (Chile). Facultad de Psicología; 2020 [citado 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: <http://dspace.utalca.cl/handle/1950/12330>
10. Liébana C, Fernández E, Vázquez A, López AI, Rodríguez A. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. Enferm Glob. 2018;17(50):131-52.
11. MINSA. RPP Noticias. 2018 [citado 21 de septiembre de 2023]. Impactos en la salud mental por presión académica en universitarios. Disponible en: <https://rpp.pe/vital/vivir-bien/hasta-30-de-la-poblacion-universitaria-del-peru-sufre-de-impactos-en-su-salud-mental-por-presion-academica-noticia-1151266>
12. Orhan, Hüseyin. El efecto del burnout en el engagement: un estudio empírico en estudiantes de turismo [Internet]. 2010 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.academia.edu/25146811/The_effect_of_burnout_on_engagement_An_empirical_study_on_tourism_students

13. Arias O, Vizoso C. Relación entre estrategias activas de afrontamiento, burnout y engagement en futuros educadores. *Estud Sobre Educ.* 23 de octubre de 2018;35:409-27.
14. Lopez BP, Rebolledo DA, Godoy S, Brito H. Relación entre los niveles de burnout y engagement académico en estudiantes universitarios del área de la salud durante la pandemia Covid 19. *Rev Chil Rehabil Act Física.* 8 de noviembre de 2023;3(2):1-15.
15. Avellan, Marquez, Real. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de la carrera de ingeniería industrial, Manabí, Ecuador. *Revista 593 Digital Publisher CEIT [Internet].* 2 de enero de 2022 [citado 21 de abril de 2024]; Disponible en: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/821
16. Gil Alvarez JA, Cruz Cruz D. El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. *EDUMECENTRO.* diciembre de 2018;10(4):37-53.
17. Abad GDS. Procrastinación académica, burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima. 2019;
18. Estrada EG, Gallegos NA, Mamani HJ. Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apunt Univ.* 23 de enero de 2021;11(2):48-62.
19. Arias D, Vera M, Ramos T, Perez S. Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa [Internet]. 2020 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200009&script=sci_abstract
20. Kahn W. Condiciones psicologicas del engagement y la desconexion personal. 1990;692-724.
21. Quiroz E, Muñoz JT. El engagement: una perspectiva desde las organizaciones saludables [Internet]. 2020 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/8d491f2b-1092-4d69-912c-c3be7eaadef4>
22. Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Cienc Amp Trab.* abril de 2017;19(58):59-63.
23. Gonzales D. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2917 [citado 11 de septiembre de 2024]. Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/17a11111-e048-411a-922e-e63fc108052a>
24. Xanthopoulou D, Bakker, Demerouti E, Schaufeli W. El papel de los recursos personales en el modelo de demandas-recursos laborales en el modelo de demandas- recursos laborales. The role of personal resources in the job demands-resources model. *International Journal of Stress Management.* 2007;14(2):121-41.
25. Estrada WC, Vargas LMV. El engagement: teoría y nociones. *Rev Investig Valor Agregado.* 2016;3(1):35-46.
26. Bakker AB, Demerouti E. La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Rev Psicol Trab Las Organ.* diciembre de 2013;29(3):107-15.
27. Bobadilla M, Callata C, Caro A. Engagement laboral y cultura organizacional: el rol de la orientación cultural en una empresa global. :2015.

28. Espinoza J. El engagement laboral y su impacto en la productividad en una empresa de servicios [Internet]. [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622703/Espinosa_qj.pdf?sequence=5
29. Maslach C, Leiter MP. The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it La verdad sobre el burnout: cómo las organizaciones provocan estrés personal y qué hacer al respecto. Hoboken, NJ, US: Jossey-Bass/Wiley; 1997. xi, 186 p. (The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it).
30. Espinosa JL. El engagement laboral y su impacto en la productividad en una empresa de servicios. Univ Peru Cienc Apl UPC [Internet]. 1 de junio de 2017 [citado 11 de septiembre de 2024]; Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/622703>
31. Saks AM. Antecedents and consequences of employee engagement- Antecedentes y consecuencias del compromiso de los empleados. J Manag Psychol. 1 de enero de 2006;21(7):600-19.
32. Mundet HB, Escorihuela EL, Planas MV, Matas JC, Sitjar AL, Alis MO, et al. Multidimensional research on university engagement using a mixed method approach. Educ XX1. 13 de mayo de 2021;24(2):65-96.
33. Horstmanshof L, Zimitat C. La orientación temporal futura predice el engagement académico entre los estudiantes universitarios de primer año Future time orientation predicts academic engagement among first-year university students. Br J Educ Psychol. 1 de octubre de 2007;77:703-18.
34. Bresó E, Gracia E. Bienestar psicológico en profesionales y estudiantes universitarios: un estudio comparativo desde la psicología organizacional positiva. Rev Psicol Soc Apl. 2007;17(1):23-38.
35. López D, Álvarez PR, Garcés Y. El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la Universidad de La Laguna. RELIEVE - Rev Electrónica Investig Eval Educ [Internet]. 27 de junio de 2021 [citado 21 de septiembre de 2023];27(1). Disponible en: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/21169>
36. Manzano G. Burnout y engagement: Relación con el desempeño, madurez profesional y tendencia al abandono de los estudiantes. Int J Soc Psychol Rev Psicol Soc. 2002;17(3):237-52.
37. Cárdenas Aguilar. Engagement (Ilusión por el trabajo) Un modelo teórico conceptual [Internet]. 2014 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://docplayer.es/36602725-Engagement-ilusion-por-el-trabajo-un-modelo-teorico-conceptual.html>
38. López FJ, Chiclana C. Engagement, una plataforma para el desarrollo de la persona. Comun Hombre. 15 de enero de 2018;(14):55-64.
39. Instituto Adecco. Beneficios Del Engagement [Internet]. 2019 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.adeccoinstitute.es/articulos/beneficios-del-employee-engagement/>
40. Daniel. ViewSonic Library. 2020 [citado 21 de septiembre de 2023]. Potenciar el engagement de los estudiantes en el aula actual. Disponible en: <https://www.viewsonic.com/library/es/educacion/student-engagement-in-the-modern-classroom/>

41. Dominguez SA, Sánchez AR, Fernández M. Propiedades psicométricas del UWES-9s en estudiantes universitarios Peruanos. *Acta Colomb Psicol.* 29 de julio de 2020;23(2):7-39.
42. Portalanza C, Grueso M, Duque E. Innovar. 2017 [citado 21 de septiembre de 2023]. Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale: análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/62374>
43. Organización Mundial de la Salud OMS. Síndrome de Burnout: Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-11. 2019; Disponible en: www.who.int.
44. Agea O. La OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional [Internet]. Grupo2000 - Formación, Empleo e Innovación. 2022 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.grupo2000.es/la-oms-reconoce-el-sindrome-de-burnout-como-enfermedad-profesional/>
45. Juárez GA. Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de Burnout. *Liberabit.* julio de 2014;20(2):199-208.
46. Barraza A. psicologiacientifica.com. 2008 [citado 21 de septiembre de 2023]. Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional. Disponible en: <https://psicologiacientifica.com/burnout-estudiantil/>
47. Martínez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Acad Rev Comun.* 15 de septiembre de 2010;42-80.
48. Harrison W. A social competence model of burnout. Un modelo de competencia social del burnout. *stress and burnout in the human services professions.* B A Farber. 1983;29-39.
49. Carlin M, Ruiz EJG de los F. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *An Psicol Ann Psychol.* 2010;26(1):169-80.
50. Pines A, Aronson E. Career burnout: Causes and cures- Agotamiento profesional: causas y curas. New York, NY, US: Free Press; 1988. xiv, 257 p. (Career burnout: Causes and cures).
51. Cherniss C. Role Of Professional self-efficacy In The Etiology And Amelioration Of Burnout- El papel de la autoeficacia profesional en la etiología y la mejora del síndrome de burnout. En: *Professional Burnout.* Routledge; 1993.
52. Buunk BP, Schaufeli WB. Burnout: A Perspective from Social Comparison Theory. Burnout: Una perspectiva desde la teoría de la comparación social. En: *Professional Burnout.* CRC Press; 1996.
53. Pérez C, Parra P, Fasce E, Ortiz L, Bastías N, Bustamante C. Estructura Factorial y Confiabilidad del Inventario de Burnout De Maslach En Universitarios Chilenos. 2012 [citado 11 de septiembre de 2024]; Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281929021006>
54. Caballero CC, Bresó E. Burnout en estudiantes universitarios. *Psicol Desde El Caribe.* 1 de septiembre de 2015;32(3):89-108.
55. Vizoso CM, Arias O. Engagement, burnout y rendimiento académico en estudiantes universitarios y su relación con la prioridad en la elección de la carrera. *Rev Psicol Educ.* 2016;11(1):45-60.
56. Marengo A, Suarez Y, Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos [Internet]. 2017 [citado 21 de

- septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2972/297254053003/html/>
57. Nieto E. Aprende a superar el Burnout Académico S [Internet]. Scala Learning - Potenciamos a las universidades para que crezcan exponencialmente. 2022 [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://scalalearning.com/burnout-academico/>
 58. Aceves GAG. Síndrome de burnout. 2006;11(4).
 59. Molina D. Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. Not CIELO. 2020;(3):5.
 60. Araoz* EGE, Ramos NAG, Valverde YP, Rosel Quispe Herrera. Burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes peruanos de educación superior en el contexto de la pandemia de COVID-19. 2 de octubre de 2022 [citado 21 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://zenodo.org/record/7135490>
 61. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición [Internet]. 2010 [citado 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342010000100012
 62. Vásquez JF, Maruy A, Verne E. Frecuencia del síndrome de Burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014. Lima, Perú. 2014; Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972014000300005&script=sci_abstract
 63. Pérez M, Ponce A, Hernández J, Márquez B. Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco. Rev Educ Desarro. 19 de junio de 2010;1:31-8.
 64. Marsollier RG. Burnout y engagement en el análisis organizacional. Contribuciones y desafíos. pp [Internet]. 2021; Disponible en: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/150585>
 65. Popa O, Diaconescu LV, Sfetcu R, Vladescu C, Galati G, Merlo S, et al. Manual de Burnout. 2023; Disponible en: https://bendit-eu.eu/manual/Burnout%20Manual_Spanish.pdf
 66. Garavito A. La formación integral de estudiantes de enfermería. 2013; Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7075>
 67. Diccionario médico. Clínica Universidad de Navarra. <https://www.cun.es>. [citado 21 de septiembre de 2023]. Definición de edad. Disponible en: <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/edad>
 68. RAE. Diccionario de la lengua española, Edición del Tricentenario. 2024 [citado 21 de septiembre de 2023]. Definición de sexo. Disponible en: <https://dle.rae.es/sexo>
 69. Rodríguez. El Domicilio en el Código Civil [Internet]. 1945 [citado 4 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/6355>
 70. INEI, Vazquez. Clasificador nacional de ocupaciones 2015. 2015; Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3898393-clasificador-nacional-de-ocupaciones-2015>
 71. INEI, Costa F. Directorio Nacional de Centros Poblados. Censos Nacionales 2017 [Internet]. 2018 [citado 11 de septiembre de 2024]. Disponible en:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1541/index.htm

72. García J. INEI:: Perú: Tipos y Ciclos de Vida de los Hogares, 2017 [Internet]. 2017 [citado 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/
73. INEI, Pereira L, Sanchez A. INEI :: Perú-Bolivia: Perfil Sociodemográfico y Económico de los Distritos y Municipios Fronterizos, 2015 [Internet]. 2015 [citado 11 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1383/index.html
74. UNSAAC ReglamentoAcademico de los estudiantes [Internet]. [citado 4 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://web.unsaac.edu.pe/media/k2/attachments/ReglamentoAcademicoCU359.pdf>
75. UNSAAC Estatuto Universitario 2015 [Internet]. [citado 11 de enero de 2024]. Disponible en: http://transparencia.unsaac.edu.pe/links/datosgenerales/documentos/EstatutoUniversitario_UNSAAC.pdf
76. RAE. «Diccionario esencial de la lengua española». 2001 [citado 10 de enero de 2024]. Definición de universidad. Disponible en: <https://www.rae.es/drae2001/universidad>
77. Hernández S, Fernández C, Baptista M d. Metodología de la investigación 5ta edicion [Internet]. Editorial Mexicana; 2010. Disponible en: <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
78. Montero JA, Soria PP. Adaptación del Inventory Maslach Burnout Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima. Repos Inst - UCV [Internet]. 2020 [citado 21 de septiembre de 2023]; Disponible en: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3223293>
79. Carlotto. Características psicométricas do Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) en estudantes universitários brasileiros. Psico-USF. diciembre de 2017;22(3):569-569.
80. Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco [Internet]. [citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Perez.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia de la investigación

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Qué relación existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023?	Determinar la relación que existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	El engagement tiene una relación inversa con las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo del burnout; y tiene una relación directa con la dimensión eficacia académica del burnout en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.	Engagement académico	Vigor	Tipo de la investigación No experimental de enfoque cuantitativo Nivel de la investigación Descriptivo Diseño de la investigación Transversal y correlacional Población-Muestra n= 437 estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y 225 estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes Unidad de análisis Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y Universidad Tecnológica de los Andes Tipo de muestreo Censal conformado por 2 universidades del Cusco (UNSAAC y UTEA) Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumentos 1. UWES-17S (Engagement) 2. Inventario MBI-SS15 (Burnout)
Problemas específicos	Objetivos específicos			Dedicación	
				Absorción	
1) Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 2) Estimar el nivel de engagement de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 3) Identificar el nivel de burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 4) Relacionar el engagement y el burnout, según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 5) Relacionar el engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 6) Relacionar el burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.	1) Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 2) Estimar el nivel de engagement de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 3) Identificar el nivel de burnout según sus dimensiones de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 4) Relacionar el engagement y el burnout, según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 5) Relacionar el engagement con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023. 6) Relacionar el burnout según sus dimensiones con las características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023.		Burnout académico	Agotamiento Emocional Cinismo Autoeficacia académica	

Anexo 02:



**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO
FACULTAD DE ENFERMERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Previo un cordial saludo, ha sido invitado (a) a participar en la investigación, “Engagement y burnout en estudiantes de enfermería de las universidades del Cusco, 2023”.

Esta investigación está siendo realizada por Angela Yolanda Villacorta Aymachoque y Marisol Loayza Huaman, con la asesoría de la Doctora Nancy Berduzco Torres.

El propósito de este estudio es determinar la relación que existe entre el engagement y el burnout según sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Yo:

Doy mi consentimiento para participar en el estudio de investigación, habiendo recibido información sobre el estudio mencionado y comprendiendo la información y las explicaciones alcanzadas por las investigadoras.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados del presente estudio cuando éste haya concluido.

.....

.....

FIRMA DEL ESTUDIANTE

FECHA

DNI:

Anexo 03:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

Estimado estudiante: Esta encuesta es de carácter anónimo que nos permitirá conocer las características sociodemográficas de los estudiantes de Enfermería de las universidades del Cusco; a continuación, se le solicita llenar los espacios en blanco y marcar lo que usted considere conveniente, por lo tanto, se le pide veracidad en sus respuestas.

UNIVERSIDAD: _____

SEMESTRE ACTUAL: _____

EDAD: _____

CARACTERISTICAS PERSONALES

1. SEXO

- a) Femenino
- b) Masculino

2. OCUPACIÓN

- a) Solo estudio
- b) Trabajo y estudio

3. PROCEDENCIA

- a) Urbano
- b) Rural

4. ESTADO CIVIL

- a) Soltera(o)

b) Casada(o)

c) Conviviente

d) Viuda(o)

e) Divorciada(o)

3. CON QUIEN VIVE

- a) Solo
- b) Familia Nuclear (papá, mamá y/o hijos)
- c) Otros familiares
- d) Pareja

5. HIJOS

- a) Si
- b) No

CARACTERISTICAS ACADEMICAS

**6. NÚMERO DE ASIGNATURA
QUE LLEVAS ESTE
SEMESTRE:** _____

Anexo 04:

INSTRUMENTO UWES-17S

INSTRUMENTO DE UWES-S (Utrecht Work Engagement Scale)

INSTRUCCIÓN:

Las siguientes preguntas se refieren a los sentimientos de las personas. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta y marque con **(X)** si se ha sentido de esta forma, teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (del 1 a 6).

0	1	2	3	4	5	6
Nunca o Ninguna vez al año	Casi nunca o Pocas veces al año	Algunas veces o Una vez al mes al mes	Regularmente o Pocas veces por semana	Bastantes veces o Una vez por semana	Casi siempre o Pocas veces por semana	Siempre o Todos los días

ENGAGEMENT	(0) NUNCA	(1) CASI NUNCA	(2) ALGUNAS VECES	(3) REGULA RMENTE	(4) BASTANTES VECES	(5) CASI SIEMPRE	(6) SIEMPRE
Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía							
Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases							
Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar							
Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo							
Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante							
En mis tareas como estudiante, no paro, incluso si no me encuentro bien							
Creo que mi carrera tiene significado							
Estoy entusiasmado con mi carrera							
Mis estudios me inspiran cosas nuevas							
Estoy orgulloso de hacer esta carrera							
Mi carrera es retadora para mí							
El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante							
Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios							
Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios							

Estoy inmerso en mis estudios							
Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante							
Es difícil para mí separarme de mis estudios							

© Schaufeli & Bakker (2003). The Utrecht Work Engagement Scale

Puntaje Normalizado del instrumento UWES17

UWES 17	PUNTAJE TOTAL
Bajo	1.93 – 3.06
Promedio	3.07 – 4.66
Alto	4.67 – 5.54

Fuente: Schaufeli y Baker 2003, UWES-Student (*Media, **Error estandar, ***Desviacion estandar)

PUNTAJE POR DIMENSIONES:

Vigor:

-Bajo: 2.17 – 3.20

-Promedio: 3.21 – 4.80

-Alto: 4.81 – 5.61

Dedicación:

-Bajo: 1.60 – 3.00

-Promedio: 3.01 – 4.90

-Alto: 4.91 – 5.80

Absorción:

-Bajo: 1.60 – 2.75

-Promedio: 2.76 – 4.40

-Alto: 4.41 – 5.36

Anexo 05:

Cuestionario MBI-SS Maslach Burnout Inventory Student Survey

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los enunciados, y marque con una (X) la alternativa que considere en cada renglón, según el número de la siguiente escala:

		0	1	2	3	4	5	6
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastante veces	Casi siempre	siempre
1	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado"							
2	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad.							
3	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.							
4	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.							
5	Estoy exhausto de tanto estudiar.							
6	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
7	Dudo de la importancia y valor de mis estudios.							
8	He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad							
9	He perdido entusiasmo por mi carrera.							
10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.							
11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad							
12	En mi opinión soy un buen estudiante							
13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.							

14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas							
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera							

Fuente: Adaptación a Estudiantes Universitarios Colombianos por Herich y Caballero en el 2016 de la versión realizada por Schaufeli y Bakker 2002.

Puntaje Normalizado del instrumento MBI-SS

	Agotamiento	Cinismo	Autoeficacia
Bajo	0.4 – 1.2	0.2 – 0.5	2.83 – 3.83
Medio	1.3 – 2.8	0.6 – 2.25	3.84 – 5.16
Alto	2.9 – 4.5	2.26 - 4.0	5.17 – 5.83

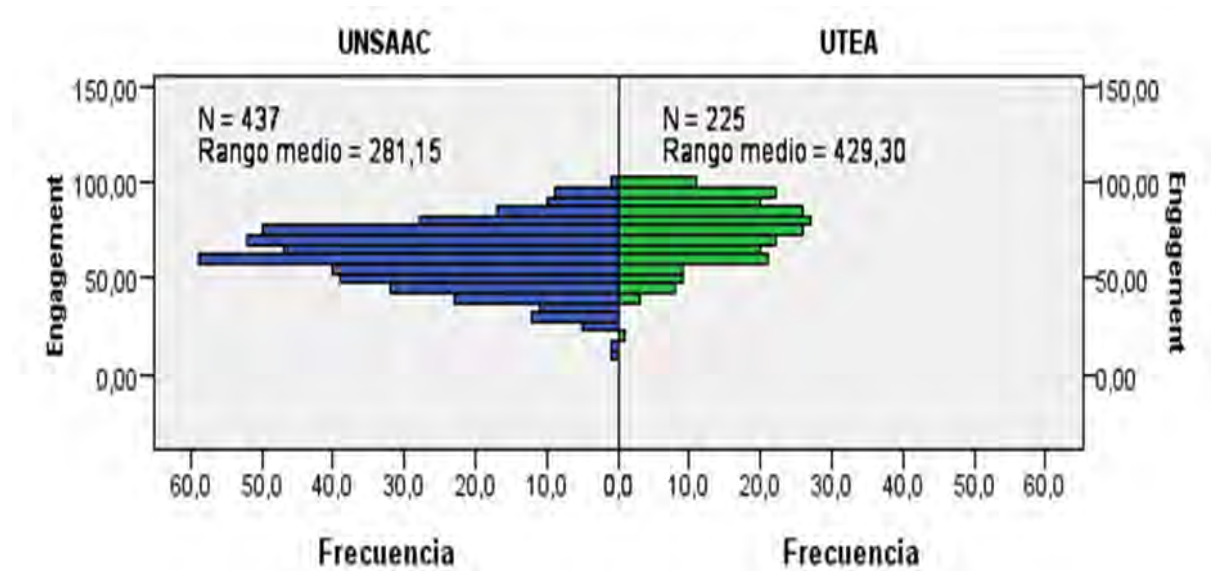
Fuente: Hederich y Caballero 2016, MBI-SS (*Media, **Error estandar, ***Desviación estandar)

Anexo 06: Prueba de hipótesis del engagement con la universidad de procedencia de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Hipótesis	Prueba	Estadístico	Sig.
H_o : La distribución de engagement entre los estudiantes es la misma según universidad.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	9.443	,000
H_a : La distribución de engagement entre los estudiantes no es la misma según la universidad.			

Fuente: Objetivo de la Investigación

Relación del engagement con universidad de procedencia de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.



Fuente: Cuestionario de la Investigación

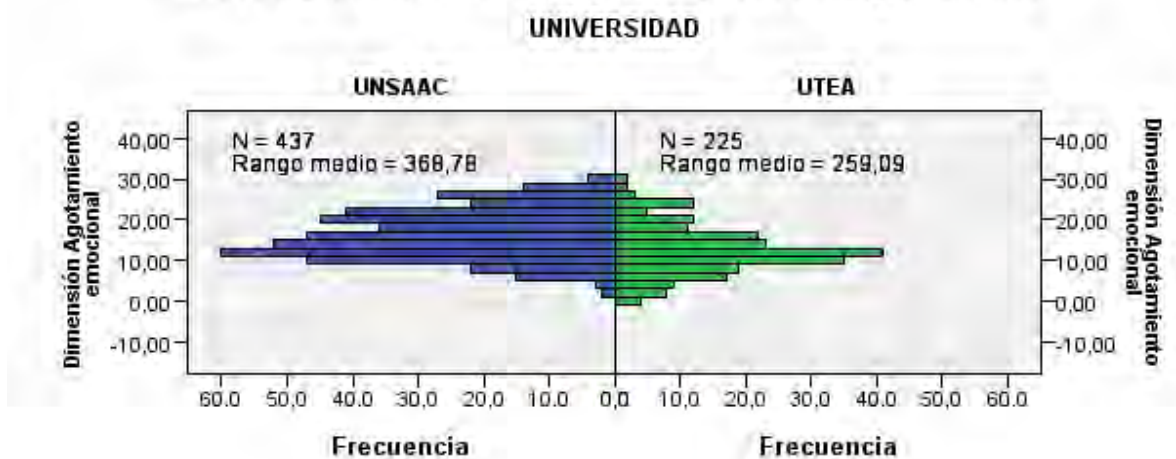
Anexo 07: Prueba de Hipótesis del burnout según sus dimensiones con la universidad de procedencia de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 20<

Hipótesis nula	Prueba	Estadístico	P. valor
H_0 : La distribución de Las medianas de Dimensión Agotamiento emocional es la misma según universidad.		-6.999	,000
H_a : La distribución de Las medianas de Dimensión Agotamiento emocional No es la misma según universidad.			
H_0 : La distribución de Las medianas de Dimensión Cinismo es la misma según universidad.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	-8.345	,000
H_a : La distribución de Las medianas de Dimensión Cinismo No es la misma según universidad.			
H_0 : La distribución de Las medianas de Dimensión eficacia académica es la misma según universidad.		8.263	,000
H_a : La distribución de Las medianas de Dimensión eficacia académica No es la misma según universidad.			

Fuente: Cuestionario de la Investigación

Relación del burnout según sus dimensiones con la universidad de procedencia de los estudiantes de enfermería de universidades del Cusco, 2023.

Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes

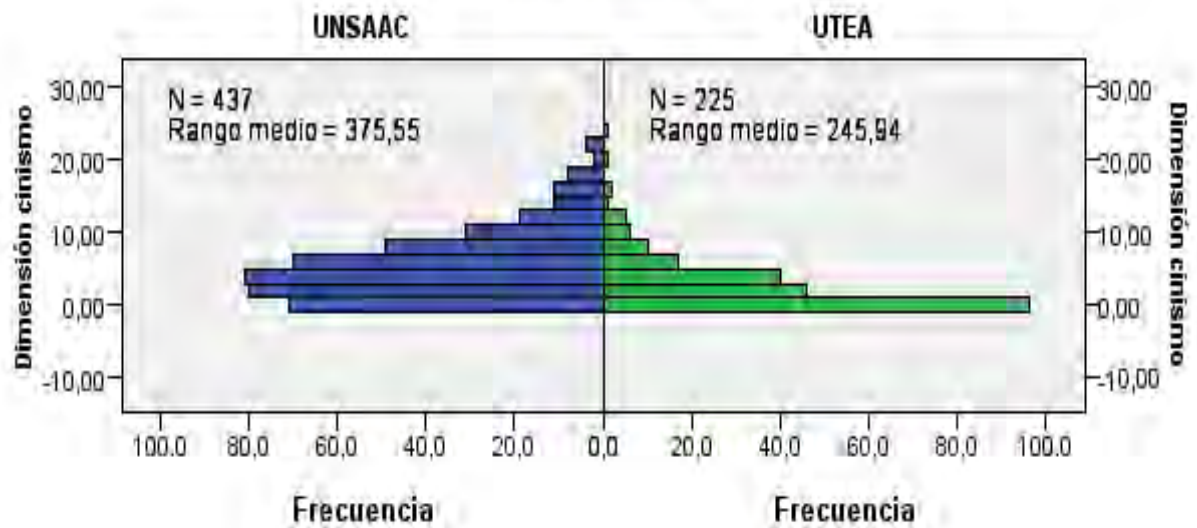


N total	662
U de Mann-Whitney	32,871,000
W de Wilcoxon	58,296,000
Estadístico de contraste	32,871,000
Error estándar	2,327,699
Estadístico de contraste estandarizado	-6,999
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

Fuente: Cuestionario de la Investigación

Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes

UNIVERSIDAD

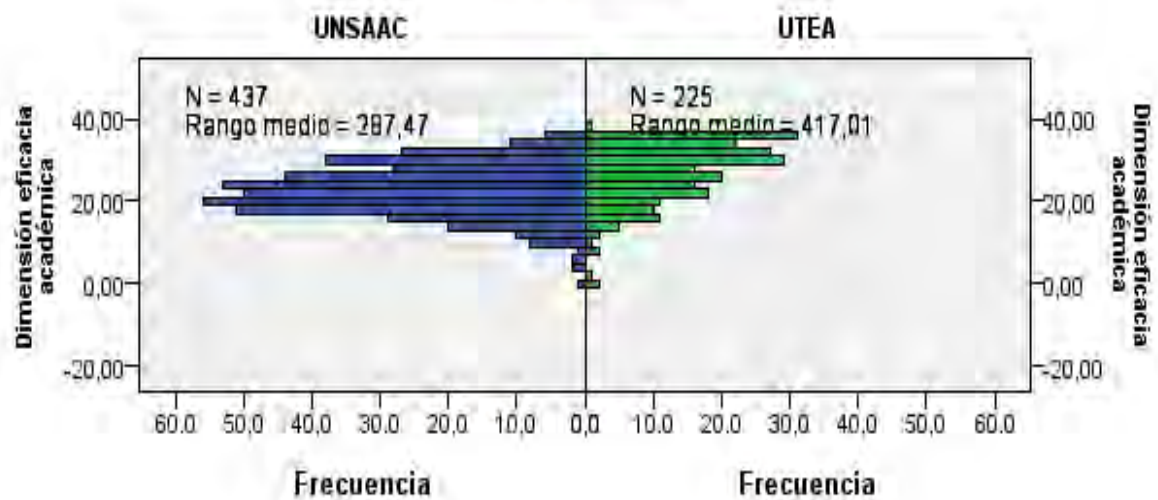


N total	662
U de Mann-Whitney	29,912,000
W de Wilcoxon	55,337,000
Estadístico de contraste	29,912,000
Error estándar	2,306,708
Estadístico de contraste estandarizado	-8,345
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

Fuente: Cuestionario de la Investigación

Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes

UNIVERSIDAD



N total	662
U de Mann-Whitney	68.402,500
W de Wilcoxon	93.827,500
Estadístico de contraste	68.402,500
Error estándar	2.328,469
Estadístico de contraste estandarizado	8,263
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

Fuente: Cuestionario de la Investigación

Anexo 08: Aprobación de aplicación de instrumentos a la UNSAAC



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Cusco, 26 de enero del 2024

Dra. CLORINDA CAJIGAS CHACÓN
DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Presente:

ASUNTO: SOLICITO SU AUTORIZACIÓN
PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

De nuestra consideración:

Previo un cordial saludo, es grato dirigimos a usted, para expresarle lo siguiente; nos encontramos realizando nuestro proyecto de tesis los estudiantes de Enfermería: ANGELA YOLANDA VILLACORTA AYMACHOQUE identificada con DNI N° 72839433 y MARISOL LOAYZA HUAMAN identificada con DNI N° 71067919, cuyo título es *"ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023"* para optar al Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Por tal motivo, solicitamos su autorización para llevar a cabo la aplicación de instrumentos que miden las variables de nuestro proyecto de tesis, que será realizado a través de un cuestionario en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Esto en mérito, de obtener datos significativos y representativos que contribuirán al éxito de nuestro proyecto.

Sin otro particular, quedamos a la espera de su pronta respuesta y a su disposición para coordinar cualquier detalle que considere necesario.

Atentamente,

Angela Yolanda Villacorta Aymachoque

DNI: 72839433

Marisol Loayza Huaman

DNI: 71067919



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE ENFERMERIA
DECANATO



CIUDAD UNIVERSITARIA PURAYUCU TELÉF. CENTRAL 0842.398998 - ANEXO 1420

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cusco, 29 de enero de 2024.

Oficio No. 026-2024-EPEN-FEN-UNSAAC.

Sra.

Dra. MARICELA PAULLO NINA

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA-UNSAAC

Presente. -

ASUNTO. - SOLICITO FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo presentarle a las señoritas: ANGELA YOLANDA VILLACORTA AYMACHOQUE identificada con DNI. N° 72839433 y MARISOL LOAYZA HUAMAN identificada con DNI N° 71067919 Bachilleres en Enfermería, quienes vienen desarrollando el trabajo de tesis titulado "ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023", para optar al Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Por tal motivo, mucho agradeceré a usted brindar todas las facilidades posibles, a fin que las interesadas puedan aplicar los instrumentos de trabajo necesarios, en el desarrollo del referido proyecto de tesis, en la Institución de su digna representada, de tal forma cumplir con su cometido, objetivos y fines de su investigación.

Reiterándole mi sincero reconocimiento de forma anticipada por la gentil atención que se sirva dispensar al presente, hago propicia la oportunidad para hacerle llegar a usted las expresiones de mi mayor distinción.

Atentamente.

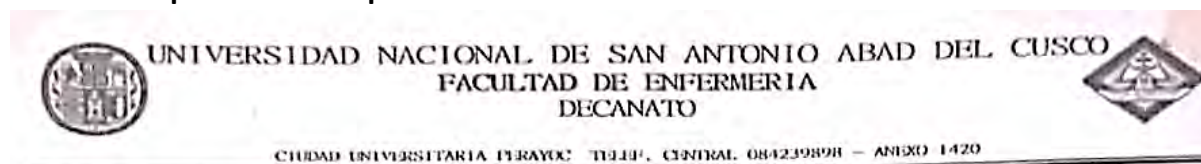


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE ENFERMERIA

Dra. GRACIELA GARCÍA CHACON
DECANA

C.c.
Archivo
C.C.C./afp

Anexo 09: Aprobación de aplicación de instrumentos a la UTEA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cusco, 29 de enero de 2024.

Oficio No. 025-2024-EPEN-FEN-UNSAAC.

Sra.

Mg. YULIZA ANCHARI OBLITAS

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

Presente. -

ASUNTO. - SOLICITO FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo presentarle a las señoritas: ANGELA YOLANDA VILLACORTA AYMACHOQUE identificada con DNI N° 72839433 y MARISOL LOAYZA HUAMAN identificada con DNI N° 71067919 Bachilleres en Enfermería, quienes vienen desarrollando el trabajo de tesis titulado "ENGAGEMENT Y BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE UNIVERSIDADES DEL CUSCO, 2023", para optar al Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Por tal motivo, mucho agradeceré a usted brindar todas las facilidades posibles, a fin que las interesadas puedan aplicar los instrumentos de trabajo necesarios, en el desarrollo del referido proyecto de tesis, en la Institución de su digna representada, de tal forma cumplir con su cometido, objetivos y fines de su investigación.

Reiterándole mi sincero reconocimiento de forma anticipada por la gentil atención que se sirva dispensar al presente, hago propicia la oportunidad para hacerle llegar a usted las expresiones de mi mayor distinción.

Atentamente.

C.c.
Archivo
C.C.C./afp



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Cusco, 29 de febrero del 2024

OFICIO N° 072- 2024-UTEA-F02-FCS- EPE-SD

SEÑORITAS:

BACH. ANGELA YOLANDA VILLACORTA AYMACHOQUE

BACH. MARISOL LOAYZA HUAMAN

ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNSAAC

Presente.-

ASUNTO: SE LE CONCEDE EL PERMISO PARA LA APLICACION
DE SU INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.

REF: OFICIO N°025-2024-EPEN-FEN-UNSAAC.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con la
finalidad de saludarles y al mismo tiempo se le concede el permiso para la
Aplicacion de su Instrumento de Investigacion, segun la referencia.

Se adjunta,

- ♦ Plan Curricular Semestralizado 2016 de la Escuela Profesional de
Enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Agradeciendo anticipadamente la atención que se sirva dar al
presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi mayor
consideración.

Atentamente,

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Cusco
M^{te}. Yelica Franco, M^{te}. D^{ra}.
SUB DIRECCIÓN

C.c
- Dir EPE
- Arch.
YIAO/MPG



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Enfermería



PLAN CURRICULAR SEMESTRALIZADO 2016

I CICLO

CODIGO	ASIGNATURA	CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CG16011	MATEMÁTICA BÁSICA	AFG	4	3	2	5	
CG16012	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	AFG	4	3	2	5	
CG16013	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ	AFG	3	2	2	4	
CG16014	METODOLOGÍA DEL ESTUDIO UNIVERSITARIO	AFG	3	2	2	4	
CG16015	BIOLOGÍA	AFG	4	3	2	5	
EF16016	ANATOMÍA Y FISIOLÓGIA I	AFP	4	3	2	5	
			22	16	12	28	

II CICLO

CODIGO	ASIGNATURA	CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CG16021	FILOSOFÍA	AFG	3	2	2	4	
CG16023	HISTORIA CRÍTICA DE LA REALIDAD PERUANA	AFG	3	2	2	4	
CG16026	INFORMÁTICA	AFG	3	2	2	4	
EF16027	CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA	AFE	6	4	4	8	EF16016
EF16028	PROCEDIMIENTOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA	AFE	3	1	4	5	EF16016
EF16029	ANATOMÍA Y FISIOLÓGIA II	AFP	4	3	2	5	EF16016
			22	14	16	30	

III CICLO

CODIGO	ASIGNATURA	CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CG16025	ECOLOGÍA Y RECURSOS NATURALES	AFG	3	2	2	4	
EF16031	FARMACOLOGÍA EN ENFERMERÍA	AFP	4	3	2	5	
CG16024	ECONOMÍA	AFG	3	2	2	4	
EF16032	FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE ENFERMERÍA	AFE	6	4	4	8	
EF16033	PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DE ENFERMERÍA	AFE	3	1	4	5	EF16027 EF16028
EF16034	MEDICINA ALTERNATIVA	AFP	3	2	2	4	
			22	14	16	30	

IV CICLO

CODIGO	ASIGNATURA	CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
EF16041	MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	AFP	3	2	2	4	
CG16022	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	AFG	4	3	2	5	
EF16043	NUTRICIÓN Y DIETOTERAPIA	AFP	4	3	2	5	
EF16044	INGLÉS APLICADA A CIENCIAS DE LA SALUD	AFP	2	1	2	3	
EF16045	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA AL ADULTO CLÍNICO	AFE	6	4	4	8	EF16032 EF16033
EF16046	TECNOLOGÍA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL ADULTO CLÍNICO	AFE	3	1	4	5	EF16032 EF16033
			22	14	16	30	

V CICLO

CODIGO	ASIGNATURA	CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
EF16051	ÉTICA Y DEONTOLOGÍA	AFP	3	2	2	4	
EF16052	EPIDEMIOLOGÍA	AFP	3	2	2	4	
EF16053	CUIDADOS DE ENFERMERÍA DEL ADULTO MAYOR	AFP	3	2	2	4	
EF16054	SEMIOLÓGIA MÉDICO QUIRÚRGICO	AFP	4	3	2	5	
EF16055	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA AL ADULTO QUIRÚRGICO	AFE	6	4	4	8	EF16045 EF16046
EF16056	TECNOLOGÍA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL ADULTO QUIRÚRGICO	AFE	3	1	4	5	EF16045 EF16046
			22	14	16	30	

VI CICLO		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
EF16061	BIOESTADÍSTICA	AFP	2	1	2	3	
EF16062	GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Y PROYECTOS DE DESARROLLO	AFP	4	3	2	5	
EF16063	INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA I	AI	4	3	2	5	
EF16064	CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL NEONATO	AFP	3	2	2	4	
EF16065	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SALUD DE LA MUJER	AFE	6	4	4	8	EF16055 EF16056
EF16066	TECNOLOGÍA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN SALUD DE LA MUJER	AFE	3	1	4	5	EF16055 EF16056
			22	14	16	30	

VII CICLO		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
EF16071	EMERGENCIAS Y DESASTRES	AFP	2	1	2	3	
EF16072	EDUCACIÓN PARA LA SALUD	AFP	2	1	2	3	
EF16073	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO Y ADOLESCENTE	AFE	6	4	4	8	EF16065 EF16066
EF16074	TECNOLOGÍA DE ENFERMERÍA EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO Y ADOLESCENTE	AFE	3	1	4	5	EF16065 EF16066
EF16075	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PEDIATRÍA	AFE	6	4	4	8	EF16065 EF16066
EF16076	TECNOLOGÍA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PEDIATRÍA	AFE	3	1	4	5	EF16065 EF16066
			22	12	20	32	

VIII CICLO		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
CF16081	ACTIVIDAD INTERCULTURAL Y DEPORTIVA	AAF	3	2	2	4	
EF16082	ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA	AFP	4	3	2	5	
EF16083	INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA II	AI	4	3	2	5	
EF16084	INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN SALUD PÚBLICA	AFE	6	4	4	8	EF16073 EF16074
EF16085	TECNOLOGÍA DE ENFERMERÍA EN SALUD PÚBLICA	AFE	3	1	4	5	EF16075 EF16076
	ELECTIVO	AFP	2	1	2	3	
			22	14	16	30	

IX CICLO		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
EF16091	INTERNADO CLÍNICO	APP	20	4	32	36	EF16084 EF16085
			20	4	32	36	

X CICLO		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
EF160101	INTERNADO RURAL	APP	20	4	32	36	EF16091
			20	4	32	36	
TOTAL			216	120	192	312	

CURSO ELECTIVO ¹		CAT	CRED	HT	HP	TH	REQUISITO
CODIGO	ASIGNATURA						
EF16086	SALUD OCUPACIONAL	AFP	2	1	2	3	
EF16087	PRIMEROS AUXILIOS	AFP	2	1	2	3	

¹ En el octavo ciclo se podrá llevar solo una de las asignaturas electivas.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Mary Juana Regino Berrano Utrani
DIRECTORA (e)

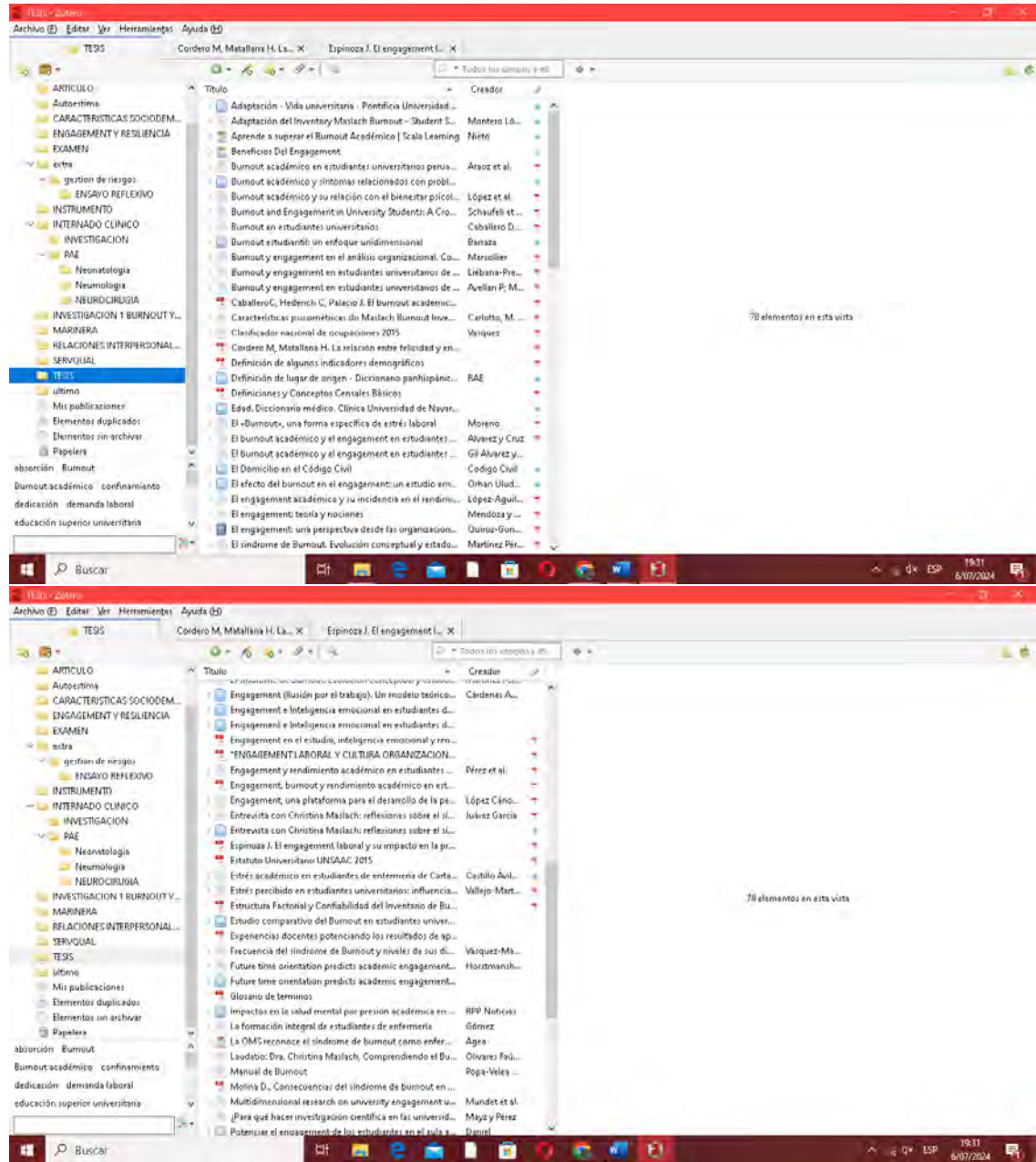
Anexo 10: Aplicación de instrumentos a los estudiantes de la UNSAAC

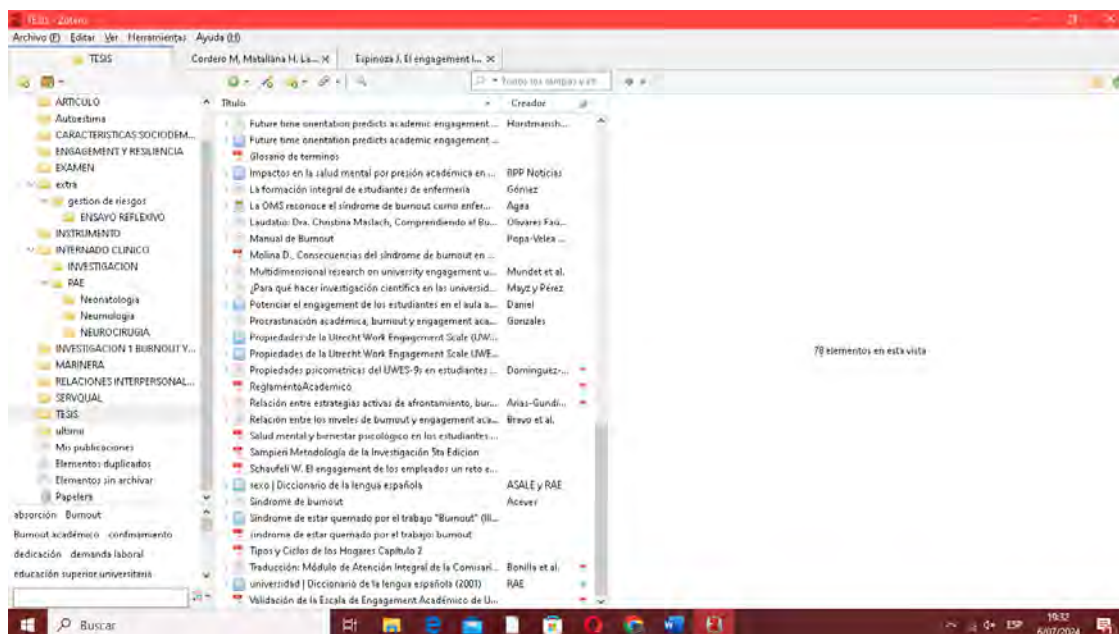


Anexo 11: Aplicación de instrumentos a los estudiantes de la UTEA

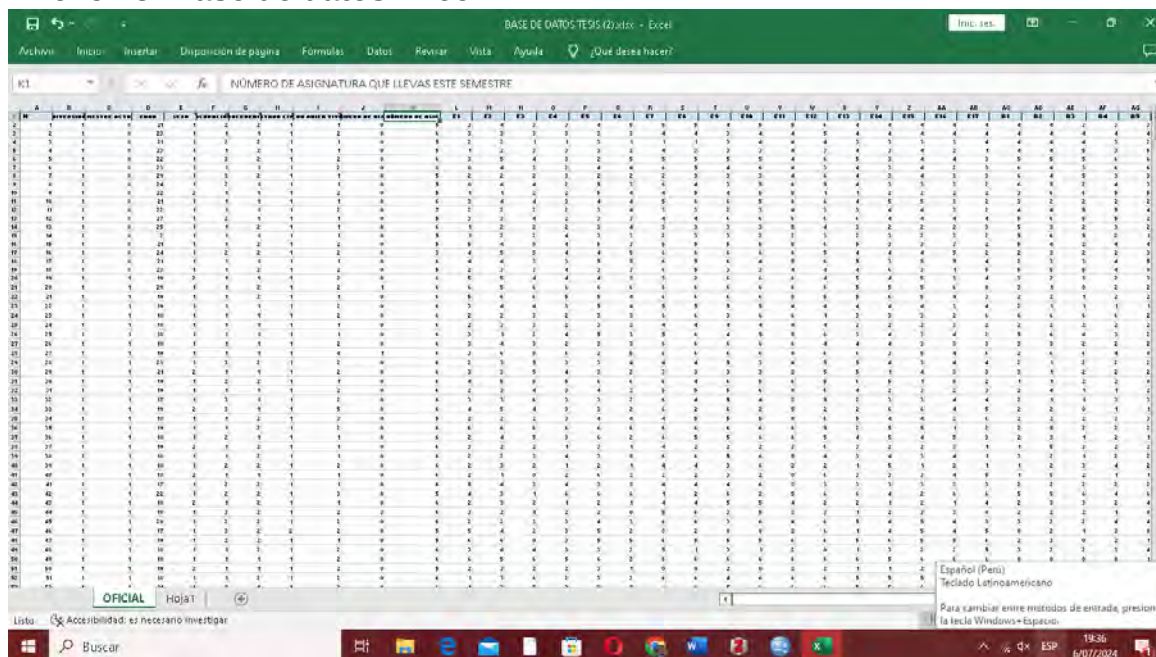


Anexo 12: Biblioteca en Zotero





Anexo 13: Base de datos Excel



111

BASE DE DATOS TEGE (2)datos - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Referencias Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

NUMERO DE ASIGNATURA QUE LLEVAS ESTE SEMESTRE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479	1480	1481	1482	1483	1484	1485	1486	1487
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

data.sav [Conjunto de datos 1] - IBM SPSS Statistics: Editor de datos												
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda												
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
24	E13	Númérico	8	2	Olvido todo lo q...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
25	E14	Númérico	8	2	Soy feliz cuand...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
26	E15	Númérico	8	2	Estoy cansado ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
27	E16	Númérico	8	2	Me "dejo llevar"...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
28	E17	Númérico	8	2	Es difícil para ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
29	B1	Númérico	8	2	Las actividades ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
30	B2	Númérico	8	2	Estoy cansado ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
31	B3	Númérico	8	2	Estudiar o ir a ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
32	B4	Númérico	8	2	Me encuentro a ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
33	B5	Númérico	8	2	Estoy exhausto ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
34	B6	Númérico	8	2	Me he distanci...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
35	B7	Númérico	8	2	Dudo de la imp...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
36	B8	Númérico	8	2	He perdido inter...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
37	B9	Númérico	8	2	He perdido enlu...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
38	B10	Númérico	8	2	Puedo resolver ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
39	B11	Númérico	8	2	Creo que contin...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
40	B12	Númérico	8	2	En mi opinión s...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
41	B13	Númérico	8	2	Me estimula co...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
42	B14	Númérico	8	2	Durante las cla...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
43	B15	Númérico	8	2	He aprendido m...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
44	d1v1	Númérico	8	2	Dimensión Vigor	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
45	d2v1	Númérico	8	2	Dimensión Dedi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
46	D3V1	Númérico	8	2	Dimensión Abs...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
47	T01	Númérico	8	2	Engagement	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	