

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**GESTION MUNICIPAL Y ESTRATEGIAS DE COBRANZA DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CACHIMAYO PROVINCIA DE ANTA PERIODO 2024**

PRESENTADO POR:

BACH. ANTHONY PERCY TORRES CJUIRO

BACH. FRANK SAMUEL CHOQUE QUISPE

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

MG. ATILIO VARGAS ELGUERA

CUSCO – PERÚ

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor MG. ATILIO VARGAS ELGUERA.....
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: GESTION MUNICIPAL Y ESTRATEGIAS DE COBRANZA
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACHIMAYO PROVINCIA
DE ANTA PERIODO 2024.

Presentado por: BR. ANTHONY PERCY TORRES CUIRO..... DNI N° 75923294.....;
presentado por: BR. FRANK SAMUEL CHOQUE QUISPE..... DNI N°: 73792193.....
Para optar el título Profesional/Grado Académico de CONTADOR PUBLICO

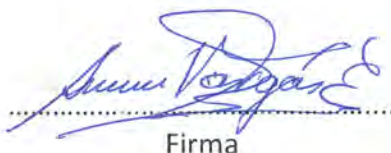
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2..... veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	☒
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	☐
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	☐

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 10 de septiembre..... de 2025.....


Firma

Post firma MG. ATILIO VARGAS ELGUERA

Nro. de DNI 23877883

ORCID del Asesor 0000-0002-4185-3773

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid:** 27259:496098395

GESTION MUNICIPAL Y ESTRATEGIAS DE COBRANZA DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ...



Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:496098395

Fecha de entrega

10 sep 2025, 5:12 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

10 sep 2025, 5:20 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

TESIS FINAL - TORRES CJUIRO, ANTHONY PERCY y CHOQUE QUISPE, FRANK SAMUEL-GESTION M....docx

Tamaño del archivo

497.4 KB

100 páginas

20.259 palabras

117.092 caracteres

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A Dios, por darme fortaleza cuando más la necesitaba, y por recordarme que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A mis padres, por su amor incondicional, su esfuerzo constante y por enseñarme con el ejemplo el valor del trabajo duro y la perseverancia.

Y a todas las personas que creyeron en mí cuando incluso yo dudaba. Gracias por ser mi soporte y mi inspiración.

Anthony Percy Torres Cjuiro

A mi madre, por su amor puro, inefable e incondicional, por su absoluta confianza depositada en mí del poder lograr cada meta que me proponga, por todo el esfuerzo y amistad que me regaló tan sublimemente desde siempre y para siempre, porque me convenció desde un inicio de que se puede seguir, sin duda alguna que sí, aunque los días se vuelvan grises.

A mi padre, por enseñarme que el adaptarme a los cambios debe ser una característica elemental para poder avanzar y lograr mis metas, por todo el esfuerzo y confianza en mí. Por enseñarme que cada circunstancia en contra lo debo convertirla a mi favor.

A mis hermanas, por todo el apoyo que me dan, por ser la razón principal para que cualquier circunstancia desmoralizante sea lo más fugaz posible y de esta manera no perder mi determinación.

Frank Samuel Choque Quispe

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, quien nos acompañó en todo este camino. A nuestras familias por su apoyo incondicional, por ser la piedra angular que forjaron nuestros valores, el carácter y el ímpetu de perseverancia, los cuales son el pilar fundamental que nos refuerzan y revitalizan en cada paso que damos para la realización de nuestras metas trazadas.

A la prestigiosa casa de estudios, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Facultad de Ciencias Financieras y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad, por ser un medio que nos proporcionó las herramientas necesarias durante este proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera brindarnos la oportunidad de nuestra realización profesional.

Al staff docente de la Escuela Profesional de Contabilidad, por enseñarnos y compartirnos sus conocimientos. Este proceso de aprendizaje fue una experiencia indescriptible que nos permitió enriquecer nuestros saberes y, sobre todo, desarrollar un análisis crítico sobre la realidad, así como adoptar un carácter hermenéutico para comprender situaciones en un determinado contexto, desde nuevas perspectivas.

De la misma manera, agradecemos a todas las personas que nos acompañaron durante todo este proceso de formación profesional, por ser creadores de aquel entorno (académico y sociológico) que, con su sinergia, hicieron posible la realización de uno de nuestros primeros objetivos.

Solo podemos decir que cada instante, si volvemos a mirarlo, fueron y son los factores que, de manera interconectada, nos permitieron llegar hasta este momento, y sabemos que el camino continúa.

Anthony y Frank

ÍNDICE

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE	III
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
a. Problema general	3
b. Problemas específicos	3
1.3 Justificación e importancia	4
1.4. Objetivos de la investigación	5
a. Objetivo General	5
b. Objetivos específicos	5
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
2.1. Bases teóricas	6
2.2. Marco conceptual	17
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación	18
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	26
3.1. Hipótesis	26
3.2. Hipótesis general	26
3.3. Hipótesis específicas	26
3.4. Identificación de variables	26
3.5. Operacionalización de variables	29
IV. METODOLOGÍA	30
4.1. Ámbito de estudio	30
4.2. Tipo y nivel de investigación	31
4.3. Unidad de análisis	32
4.4. Población de estudio	32
4.5. Tamaño de muestra	32

4.6. Técnicas de selección de muestra	32
4.7. Técnicas de recolección de información	33
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	33
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	34
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.	35
5.2. Pruebas de hipótesis	64
5.3 Discusión de resultados	73
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS	83
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 1 Operacionalización de variables	29
Cuadro 2 Procedimientos de los datos	34
Cuadro 3 Estadística de fiabilidad de las variables	35
Cuadro 4 Rangos del alfa de Cronbach	35
Cuadro 5 Gestión Municipal.....	36
Cuadro 6 Planificación	37
Cuadro 7 Organización	38
Cuadro 8 Control	39
Cuadro 9 Estrategias de cobranza del impuesto predial	40
Cuadro 10 Amnistía.....	41
Cuadro 11 Actualización	42
Cuadro 12 Cobranza coactiva.....	43
Cuadro 13 Objetivos claros	44
Cuadro 14 Las actividades se priorizan	45
Cuadro 15 Metas específicas	46
Cuadro 16 Funciones	47
Cuadro 17 Procesos	48
Cuadro 18 Coordinación efectiva	49
Cuadro 19 Supervisión periódica.....	50
Cuadro 20 Acciones de fiscalización.....	51
Cuadro 21 Verifica el cumplimiento	52
Cuadro 22 Verificación de la gestión municipal	53
Cuadro 23 La recaudación del impuesto predial	54
Cuadro 24 Amnistías	55
Cuadro 25 La regularización de deudas tributarias	56
Cuadro 26 Actualización de forma periódica	57
Cuadro 27 Errores en los registros tributario.....	58
Cuadro 28 Datos sobre el impuesto predial.....	59
Cuadro 29 Sistemas tecnológicos	60
Cuadro 30 Notificaciones	61
Cuadro 31 Control efectivo	62
Cuadro 32 Plazos establecidos.....	63

Cuadro 33 Prueba de normalidad	64
Cuadro 34 Prueba de hipótesis general.....	65
Cuadro 35 Prueba de hipótesis general.....	66
Cuadro 36 Prueba de hipótesis específica 1	67
Cuadro 37 Prueba de hipótesis específica 1	68
Cuadro 38 Prueba de hipótesis específica 2	69
Cuadro 39 Prueba de hipótesis específica 2	70
Cuadro 40 Prueba de hipótesis específica 3	71
Cuadro 41 Prueba de hipótesis específica 3	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica de la Municipalidad distrital de Cachimayo	30
Figura 1 Gestión Municipal	36
Figura 2 Planificación.....	37
Figura 3 Organización	38
Figura 4 Control.....	39
Figura 5 Estrategias de cobranza del impuesto predial	40
Figura 6 Amnistía	41
Figura 7 Actualización.....	42
Figura 8 Cobranza coactiva	43
Figura 10 Objetivos claros.....	44
Figura 11 Las actividades se priorizan	45
Figura 12 Metas específicas.....	46
Figura 13 Funcione	47
Figura 14 Procesos.....	48
Figura 15 Coordinación efectiva	49
Figura 16 Supervisión periódica.....	50
Figura 17 Acciones de fiscalización	51
Figura 18 Verifica el cumplimiento.....	52
Figura 19 Verificación de la gestión municipal.....	53
Figura 20 La recaudación del impuesto predial.....	54
Figura 21 Amnistías.....	55
Figura 22 La regularización de deudas tributarias.....	56
Figura 23 Actualización de forma periódica	57
Figura 24 Errores en los registros tributario	58
Figura 25 Datos sobre el impuesto predial	59
Figura 26 Sistemas tecnológicos	60
Figura 27 Clientes.....	61
Figura 28 Control efectivo.....	62
Figura 29 Plazos establecidos	63

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión municipal y estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2024” tuvo como objetivo describir la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en dicha municipalidad durante el año 2024. Para alcanzar este propósito, se aplicó un marco metodológico de tipo aplicado, con un nivel correlacional y un diseño no experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores de la Municipalidad de Cachimayo. La técnica e instrumento utilizados fueron la encuesta y el cuestionario, respectivamente, y los datos recopilados se procesaron mediante el software estadístico SPSS.

En conclusión, los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson y el coeficiente de correlación de 0.921 permiten concluir que existe una relación directa y significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2024. Esta relación evidencia que una gestión municipal eficiente contribuye decisivamente a mejorar los mecanismos de recaudación fiscal. En este sentido, fortalecer la gestión pública no solo implica una mejor organización interna, sino también la implementación de políticas claras, procesos bien definidos y una adecuada asignación de recursos. Estos factores permiten ejecutar estrategias de cobranza más efectivas, garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y consolidar un entorno financiero más sólido, estable y alineado con los objetivos institucionales de sostenibilidad, desarrollo local y eficiencia fiscal.

Palabras clave

Estado, estrategias, cobranza, impuesto predial

ABSTRACT

The research entitled 'Municipal management and property tax collection strategies in the District Municipality of Cachimayo, province of Anta, period 2024' aimed to describe the relationship between municipal management and property tax collection strategies in this municipality during the year 2024. To achieve this purpose, an applied methodological framework was applied, with a correlational level and a non-experimental correlational design. The sample consisted of 30 workers from the Municipality of Cachimayo. The technique and instrument used were the survey and the questionnaire, respectively, and the data collected were processed using SPSS statistical software.

In conclusion, the results obtained through Pearson's Chi-square test and the correlation coefficient of 0.921 allow us to conclude that there is a direct and significant relationship between municipal management and property tax collection strategies in the District Municipality of Cachimayo, province of Anta, period 2024. This relationship shows that efficient municipal management contributes decisively to improving tax collection mechanisms. In this sense, strengthening public management not only implies a better internal organisation, but also the implementation of clear policies, well-defined processes and an adequate allocation of resources. These factors make it possible to implement more effective collection strategies, ensure timely compliance with tax obligations by taxpayers and consolidate a more solid and stable financial environment aligned with the institutional objectives of sustainability, local development and fiscal efficiency.

Keywords

State, strategies, collection, property tax

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

Tapia et al (2023) La gestión municipal juega un papel fundamental en el desarrollo y bienestar de las comunidades a nivel mundial, ya que es a través de los gobiernos locales que se gestionan y entregan los servicios esenciales que afectan directamente la vida cotidiana de las personas. Desde la administración del agua potable, la recolección de residuos hasta la planificación urbana, la gestión eficaz de los recursos y la implementación de políticas públicas son claves para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Además, los municipios son los encargados de promover el desarrollo económico local, mejorar la infraestructura y asegurar que las necesidades de la población sean atendidas de manera equitativa. Una gestión municipal eficiente no solo fortalece la democracia y la participación ciudadana, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental, al desarrollo social y a la creación de entornos urbanos más inclusivos y seguros. Por lo tanto, la administración local tiene un impacto directo no solo en el presente, sino también en la construcción de un futuro más próspero y justo para las generaciones venideras.

La gestión municipal es fundamental para el desarrollo de las comunidades en todo el mundo, ya que se encarga de la administración de los recursos y servicios locales que impactan directamente en la vida diaria de los ciudadanos. A través de una buena gestión, los gobiernos municipales pueden mejorar la infraestructura, garantizar el acceso a servicios básicos como el agua, la educación y la salud, y fomentar un entorno seguro y sostenible para los habitantes. Además, una gestión municipal eficiente fortalece la participación ciudadana, promoviendo un gobierno más cercano y transparente que responde mejor a las necesidades de la población. Esto, a su vez, contribuye a un crecimiento económico equilibrado y a una mejor calidad de vida para todos.

García (2018) La gestión municipal a nivel nacional en Perú es fundamental para el desarrollo y bienestar de las comunidades, ya que las municipalidades son las entidades más cercanas a la población. Son responsables de gestionar servicios esenciales como la salud, educación, infraestructura, seguridad y limpieza, entre otros. Una buena gestión municipal tiene el poder de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, garantizando el acceso a servicios básicos y promoviendo el desarrollo económico local. Además, las municipalidades juegan un papel clave en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura que mejoran la conectividad y el acceso a servicios en zonas rurales y urbanas. A nivel nacional, una gestión municipal eficiente contribuye al fortalecimiento de la democracia, ya que permite una mayor participación ciudadana y fomenta la transparencia en la administración pública. De esta manera, la gestión municipal no solo se limita a resolver problemas inmediatos, sino que también trabaja en la creación de un futuro más justo y equitativo para todos los ciudadanos.

La gestión municipal a nivel nacional en Perú es fundamental porque se encarga de atender las necesidades más cercanas de la población. Los municipios son los responsables de ofrecer servicios básicos como salud, educación, seguridad y limpieza, que impactan directamente en la calidad de vida de los ciudadanos. Una buena gestión municipal asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente y que los proyectos y programas lleguen a las comunidades que más lo necesitan. Además, la gestión efectiva a nivel local ayuda a fomentar el desarrollo económico y social, promoviendo la participación de los ciudadanos en las decisiones que afectan a su entorno.

La gestión municipal a nivel local en Cusco es fundamental para el desarrollo de la ciudad y el bienestar de sus habitantes. A través de una buena administración, se pueden mejorar los servicios básicos como el agua potable, la recolección de basura y la infraestructura urbana, lo que tiene un impacto directo en la calidad de vida de la población.

Además, una gestión eficiente promueve la participación ciudadana, lo que permite que los problemas y necesidades locales sean atendidos de manera más efectiva. La correcta planificación y ejecución de proyectos en áreas como salud, educación y seguridad contribuye al crecimiento económico de la región y al fortalecimiento de la identidad cultural de Cusco, una ciudad con gran valor histórico y turístico.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?

b. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?
- ¿Cuál es la relación entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?

1.3 Justificación e importancia

a. Justificación teórica

La investigación ofreció un sustento teórico al centrarse en el estudio de la contabilidad pública, abordando aspectos relacionados con la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial. Comprender estos temas resultó esencial para los funcionarios públicos, ya que les permitió aplicar adecuadamente las normas vigentes en concordancia con los principios contables propios del sector público. Asimismo, este estudio contribuyó al fortalecimiento de la transparencia, facilitó una mejor toma de decisiones y promovió una gestión más eficiente de los recursos públicos.

b. Justificación practica

Esta investigación tuvo una justificación práctica y se planteó como una herramienta útil para los funcionarios públicos, ya que buscó proporcionarles conocimientos que les permitieran interpretar y aplicar de manera adecuada la gestión municipal de acuerdo con los principios contables del sector público. Además de beneficiar a los profesionales del área, también ofreció información relevante para la sociedad en general y se presentó como un recurso formativo que pudo ser aprovechado por estudiantes que realizaron estudios similares, facilitando su comprensión y aplicación en contextos afines.

c. Justificación metodológica

Este estudio se apoyó en una justificación metodológica orientada a mejorar la aplicación y el entendimiento de las unidades de análisis. Para alcanzar este objetivo, se estableció un enfoque apropiado que permitió la recolección de información clara y detallada, posibilitando una visión integral del problema abordado. La metodología seleccionada favoreció la obtención de datos significativos y confiables, asegurando la calidad y consistencia de los resultados. Asimismo, este procedimiento pudo ser utilizado

como base en futuras investigaciones sobre temas similares, contribuyendo al avance y coherencia en los procesos de investigación científica.

d. Justificación social

El objetivo de este estudio fue mejorar el conocimiento de los servidores públicos sobre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial. Se procuró que comprendieran la importancia de aplicar prácticas de gestión adecuadas, lo que contribuyó a optimizar el uso de los recursos disponibles. Una gestión más eficiente se enfocó en aprovechar mejor dichos recursos y en distribuirlos de manera adecuada, lo que facilitó la ejecución de proyectos orientados al beneficio de la comunidad.

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo General

Describir la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.

b. Objetivos específicos

- Describir la relación entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.
- Describir la relación entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.
- Describir la relación entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Gestión Municipal

Pacori (2023) La gestión pública es el área que analiza la configuración de la sociedad y busca caminos para mejorarla a través de políticas públicas. La gestión pública municipal es el área de la administración responsable de trabajar en el nivel de gobierno local con lineamientos de interés público vecinal. La gestión pública municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de las municipalidades. Estando a lo anterior, el objetivo de la gestión pública municipal es planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones encaminadas al desarrollo de la jurisdicción municipal; ergo, su finalidad es garantizar el desarrollo social y económico de la población vecinal a través de acciones efectivas y estratégicas. La principal diferencia entre la gestión pública y la gestión privada es el objetivo final de las acciones; en la gestión privada se busca la obtención de ganancias y el crecimiento empresarial, gira en torno al cliente; por el contrario, la gestión pública se enfoca en los ciudadanos y en los asuntos de interés público, sin perspectivas de lucro.

Tapia et al (2022) La gestión municipal son todas las acciones que realiza un gobierno local, orientadas al cierre de las brechas sociales y necesidades básicas, con el objetivo de brindar bienestar hacia la población; además, es un factor fundamental para el desarrollo local. La gestión municipal se encarga de administrar los recursos económicos y materiales; así mismo, es la instancia idónea para identificar problemas y plantear alternativas de solución mediante el gobierno local a fin de velar por la tranquilidad y el bienestar común.

Lopez Metal.(2021) Una buena gestión municipal se basa en una administración eficiente y participativa, en la que se involuciona a la ciudadanía en la consecución de metas orientadas al bienestar social, económico, cultural, humano y físico. Esta se logra a través de procesos adecuados y decisiones acertadas, guiadas por una visión de calidad en la gestión pública que aspire a igualar o incluso superar los estándares de eficiencia y excelencia presentes en el sector privado.

Unir (2024) La gestión pública es la disciplina que se encarga de la administración de los recursos y políticas del Estado para garantizar el bienestar de la sociedad. En el contexto peruano, esta disciplina cobra especial relevancia debido a los desafíos en la modernización del sector público y la búsqueda de una mayor eficiencia en la gestión gubernamental.

2.1.1.1 Sistemas administrativos de la gestión pública

Los sistemas administrativos que rigen los gobiernos tienen estructuras diferentes en cada país. En el caso de la gestión pública en el Perú, nuestro marco normativo establece tres niveles de gobierno, con sus respectivas divisiones.

- **Gobierno nacional:** Está representado por la Presidencia y sus ministerios (Poder Ejecutivo), así como el Congreso de la República (Poder Legislativo) y el Poder Judicial. A través de estos tres niveles, el gobierno nacional o central se encarga de administrar todos los recursos del Estado según lo establecido por la Constitución, lo que incluye políticas sociales y económicas, defensa nacional, seguridad, etc.
- **Gobiernos regionales:** Son las unidades administrativas encargadas de promover el desarrollo de cada uno de los 25 departamentos que conforman el país. Su función se centra en proveer servicios básicos a sus regiones como salud y educación, además de coordinar directamente con el poder Ejecutivo su desarrollo.

- **Gobiernos locales:** Los gobiernos locales, también llamados municipalidades, se dividen en provinciales y distritales. Tienen la labor de prestar servicios públicos como agua potable, alumbrado público, alcantarillado, orden y limpieza, etc. También promueven el desarrollo local según las políticas y planes nacionales.

2.1.1.2 Importancia de la gestión pública en el Perú

En el Perú, la gestión pública desempeña un papel fundamental en la provisión de servicios esenciales, la formulación de políticas públicas y el fortalecimiento de la gobernanza. Una administración pública eficiente permite una mejor asignación de los recursos y una toma de decisiones basada en datos, lo que impacta directamente en la calidad de vida de los ciudadanos.

Algunos de los aspectos clave de la gestión pública en el Perú incluyen:

- La planificación estratégica del desarrollo económico y social.
- La transparencia y rendición de cuentas en la gestión gubernamental.
- La implementación de tecnologías para mejorar la eficiencia de los servicios públicos.

Además, según datos del Gobierno del Perú, diversas iniciativas han sido implementadas para optimizar la administración pública, promoviendo la digitalización de trámites y la mejora en la capacitación de funcionarios.

2.1.1.3 Práctica de la gestión pública

Llevado a la práctica, la gestión pública en favor de la población se refleja a través de la entrega de servicios como salud, educación, seguridad ciudadana, infraestructura, vivienda, entre otros. Pero si lo relacionamos con el desarrollo social, las instituciones del Estado deben promover la inclusión y la igualdad de oportunidades, con especial énfasis en

los grupos más vulnerables. Si abordamos el desarrollo social desde la gestión pública, también es posible lograr un entorno favorable para proyectos e inversiones en diversos sectores, que son claves para lograr un crecimiento económico.

2.1.1.4. Dimensiones de Auditoria de Desempeño

2.1.1.4.1 Planificación

Westreicher, (2024) La planificación consiste en establecer, organizar y distribuir de manera ordenada una serie de tareas en el tiempo, con el propósito de alcanzar un objetivo determinado. En este sentido, la planificación actúa como una guía estratégica que orienta las acciones a seguir, definiendo claramente los pasos necesarios para lograr la meta propuesta de forma eficiente y efectiva. Además para Egaña y Márquez (2020) La planificación en la gestión pública se entiende como un proceso constante y detallado que guía las acciones del gobierno hacia el logro de metas a largo plazo. A través de la formulación precisa de objetivos y el desarrollo de estrategias bien definidas, se pretende mejorar el uso eficiente de los recursos del Estado y asegurar que las políticas implementadas respondan de manera adecuada a las demandas y expectativas de la ciudadanía.

León et al. (2021) Destaca a la planificación como un elemento esencial para promover la descentralización y consolidar una gobernanza democrática efectiva en el ámbito regional. Al establecer estrategias claras y distribuir los recursos de forma organizada, se pretende mejorar la gestión de los asuntos públicos, facilitar el acceso de la población a los servicios y fomentar un desarrollo más equilibrado y sostenible en los distintos territorios.

García et al. (2018) La planificación pública se concibe como un proceso estratégico de largo plazo que considera de manera integral las necesidades y retos que enfrenta la sociedad. A través de la identificación de prioridades institucionales y la formulación de políticas públicas, se definen directrices fundamentales que guían la actuación del Estado, con el propósito de alcanzar objetivos orientados al bienestar colectivo.

2.1.1.4.2 Organización

Equipo de Enciclopedia Significados (2022) Se conoce como organización a la forma como se dispone un sistema para lograr los resultados deseados. Es un convenio sistemático entre personas para lograr algún propósito específico. Una organización solo existe cuando hay personas capaces de comunicarse y que están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común. Además, existe un conjunto de elementos que están directamente asociados a la organización, tales como: clientes, proveedores, competidores, entre otros. Para Concepto (2024) Una organización es un sistema social compuesto por un grupo de personas que colaboran de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, dentro de un contexto determinado en cuanto a tiempo, espacio y cultura. Para orientar sus acciones y asegurar el cumplimiento de su misión, toda organización define normas, metas y ejes estratégicos que guían su funcionamiento y desarrollo.

Enciclopedia Humanidades (2025) Una organización es una agrupación de personas que trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo particular. El área de la dirección es la encargada de gestionar el desempeño de los diferentes miembros de la organización y de administrar el uso de los recursos, la infraestructura y las tareas diarias que se deben llevar adelante.

Por otro lado Concepto (2023) Una organización es un sistema social formado por un grupo de personas enfocadas en un objetivo en común a lograr dentro de un tiempo, espacio y cultura determinada. En toda organización se plantean normas, metas y ejes que ayudan a lograr la misión.

2.1.1.4.3 Control

Equipo de Enciclopedia Significados (2023) El control es el acto de supervisar y regular diversas actividades para que se ajusten a estándares o criterios preestablecidos. Implica la evaluación constante de procesos, resultados y desviaciones con el propósito de garantizar la consecución de metas y objetivos.

Significados (2023) El control es el proceso mediante el cual se supervisan y regulan diferentes actividades para asegurar que se desarrollen conforme a estándares, normas o criterios previamente establecido este proceso implica una evaluación continua de los procedimientos, resultados y posibles desviaciones con el fin de corregir errores a tiempo y garantizar el cumplimiento eficaz de los objetivos y metas planteadas.

Zona Economica (2024) Control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario. El control es una de las principales actividades administrativas de las organizaciones. El control se relaciona con la planeación, porque el control busca que el desempeño se ajuste a los planes. El proceso administrativo, desde el punto de vista tradicional, es un proceso circular que se retroalimenta.

HSETools (2024) Se entiende como el proceso sistemático mediante el cual una organización se asegura de que sus actividades y recursos están alineados con sus objetivos previamente establecidos. Este proceso involucra la medición del desempeño, la comparación con estándares previamente definidos y la implementación de acciones correctivas cuando sea necesario. En esencia, el control actúa como un GPS corporativo, orientando a la empresa y manteniéndola en el camino hacia el éxito.

2.1.2. Estrategias de Cobranza del Impuesto Predial

Debitiapro (2021) Las estrategias de cobranza pueden relacionarse directamente con la gestión del impuesto municipal, ya que permiten aplicar un conjunto organizado de acciones y procedimientos orientados a mejorar el proceso de recaudación de tributos locales. Estas estrategias facilitan la identificación oportuna de contribuyentes morosos, la segmentación de la deuda según su antigüedad o características, y la aplicación de medidas adecuadas para cada caso, lo que permite optimizar el seguimiento y la recuperación de ingresos municipales. A través de métodos como la automatización de tareas, el uso de canales digitales y la implementación de políticas claras de cobranza, se puede reducir la morosidad y aumentar la eficiencia administrativa. En este sentido, contar con una estrategia estructurada no solo mejora la recaudación del impuesto municipal, sino que también fortalece la relación entre el municipio y los contribuyentes, promoviendo una cultura de cumplimiento y responsabilidad fiscal.

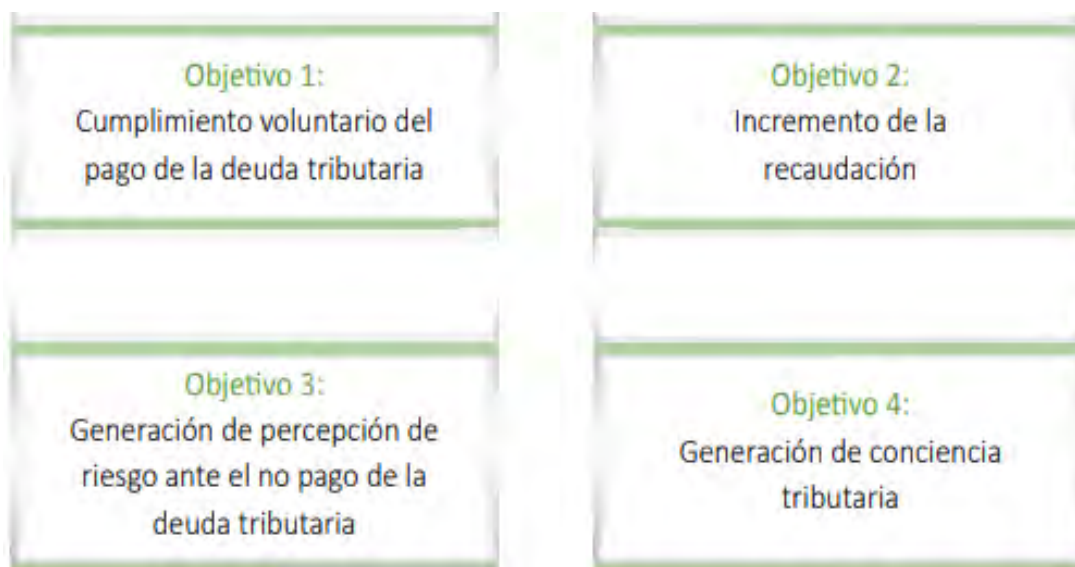
Docusign (2023), se trata de una serie de lineamientos o planes orientados al área de cobranzas, entendidos como un proceso estratégico en el que se evalúa de forma constante y detallada el comportamiento de los contribuyentes, con el fin de diseñar una planificación de cobro eficaz. Esta labor puede percibirse como delicada o incómoda por parte de algunos ciudadanos, ya que el acto de cobrar impuestos a veces genera cierta resistencia. Por ello, es fundamental desarrollar una estrategia de cobranza que no solo sea efectiva, sino también

empática y comunicativa. En el contexto del impuesto municipal, esta planificación cobra especial importancia, ya que permite a las entidades locales organizar sus finanzas, asegurar la recaudación de ingresos y mejorar los servicios públicos. Una estrategia bien aplicada garantiza que los pagos se realicen dentro de los plazos previstos, lo que contribuye directamente al funcionamiento y sostenibilidad de la gestión municipal.

Ministerio de Economía y Finanzas (2019) La estrategia de gestión del impuesto municipal, en particular del impuesto predial, abarca un conjunto de acciones orientadas a asegurar el cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Este proceso comienza con la inscripción del propietario y su predio en los registros municipales y concluye con la cancelación total del impuesto establecido. A través de esta estrategia, la administración busca fomentar una cultura de cumplimiento, mejorar la eficiencia en la recaudación y garantizar que los recursos generados contribuyan al financiamiento de los servicios y obras públicas en beneficio de la comunidad.

Figura 1

La figura representa los objetivos de las estrategias de cobranza



Objetivo 1: Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria

Los principales esfuerzos de la administración tributaria municipal deben centrarse en este objetivo, pues con él se trata de generar las condiciones necesarias para que el contribuyente realice el pago de forma voluntaria. En esa línea, no se trata de ejercer una cobranza severa desde el inicio; por el contrario: la cobranza a través de medios coactivos debería ser la última instancia a la que habría que recurrir para lograr el pago del impuesto.

Objetivo 2: Incremento de la recaudación

Este objetivo busca generar mayores recursos a la municipalidad a través del incremento de la recaudación. Idealmente, los esfuerzos de cobranza deben ser sostenidos, de modo que la recaudación sea creciente y, de alguna manera, predecible.

Objetivo 3: Generación de percepción de riesgo ante el no pago de la deuda tributaria

Este objetivo busca generar mayores recursos a la municipalidad a través del incremento de la recaudación. Idealmente, los esfuerzos de cobranza deben ser sostenidos, de modo que la recaudación sea creciente y, de alguna manera, predecible. Este objetivo consiste en generar en los contribuyentes deudores del impuesto predial la percepción de que, en caso de incumplir sus obligaciones tributarias, se exponen al riesgo de ser sancionados o ponen en riesgo su patrimonio.

Objetivo 4: Generación de conciencia tributaria

Las actividades relacionadas con la gestión de la cobranza del impuesto predial ayudan a promover la conciencia tributaria en la población, pues además de procurar el pago, se realiza una labor pedagógica que tiene como propósito formar e informar al contribuyente sobre sus deberes y derechos en materia tributaria.

2.1.2.1. Dimensiones de las Estrategias de Cobranza del Impuesto Predial

2.1.2.1.1 Amnistía

Sotelo (2010) No existe una definición legal de lo que se conoce por amnistía en materia tributaria. Según la literatura especializada, las experiencias comparadas y las locales en nuestro sistema jurídico, las amnistías comprenden un programa o paquete de medidas tributarias que podrían bien calificar dentro de un concepto de beneficio tributario. Ellas conllevan, normalmente, una condonación total o parcial de componentes de ciertas deudas tributarias (p.e. tributo, multa, intereses moratorios, compensatorios, IPC), su fraccionamiento o su aplazamiento, o ambos, y rebajas en los factores de actualización de la deuda.

DEH Panhispanico (2023) Condonación general de deudas tributarias contraria a los principios constitucionales de generalidad, capacidad económica, igualdad y justicia tributaria, pero que, no obstante, se considera que se ha producido, de hecho, en diversas regularizaciones que han tenido lugar en la reciente historia fiscal de España.

PKF Noticias y Eventos (2022) Una amnistía tributaria es una oportunidad que brinda la Dirección General de ingresos para que los contribuyentes puedan pagar un monto determinado a cambio de la condonación de su deuda tributaria, que incluye los intereses, recargos y multas de los tributos morosos. Como también las multas por declaraciones tardías u omisas de impuestos que se presenten durante la vigencia de la presente Ley. A su vez, están siendo consideradas las multas por presentación tardía de informes por obligaciones de cumplimiento que se presenten durante la validez de la presente ley.

2.1.2.1.2 Actualización

Definicion.de (2020) Actualización es el proceso y el resultado de actualizar. Este verbo alude a lograr que algo se vuelva actual; es decir, conseguir que esté al día. La actualización, a partir de este significado, puede emplearse en distintos contextos.

Pérez y Garde (2021) La actualización es tanto el proceso como el resultado de poner al día algo, es decir, adaptarlo a las condiciones, requerimientos o información más recientes, que implica incorporar cambios o mejoras para que un objeto, sistema, documento o conocimiento sea vigente y funcional. La actualización puede aplicarse en diversos contextos, como la tecnología, la educación, la normativa legal o la información personal, siempre con el objetivo de mantener la relevancia y efectividad de lo que se actualiza.

2.1.2.1.3 Cobranza Coactiva

Orientacion Sunat (2022) La cobranza coactiva es el procedimiento que utiliza la SUNAT para exigir el cumplimiento de las deudas tributarias que no hayas podido pagar. Las acciones de cobro las realiza un funcionario denominado Ejecutor Coactivo, es el responsable de la cobranza, y actúa con la colaboración de funcionarios llamados Auxiliares Coactivos. Además para el Ministerio de Economía y Finanzas (2023) Es el que permite a la Administración Tributaria realizar las acciones de cobranza de las deudas tributarias, en ejercicio de su facultad coercitiva, de acuerdo a lo establecido en la Ley. Para SAT Piura (2025) la cobranza coactiva de las deudas tributarias y no tributarias, es facultad del Servicio de Administración Tributaria de Piura SATP, la cual se ejerce a través del Ejecutor Coactivo, quien actuará en el procedimiento de cobranza coactiva con la colaboración de los Auxiliares Coactivos.

2.2. Marco conceptual

- **Objetivos:** Concepto (2021) es una meta o fin último hacia el cual se dirigen las acciones o las operaciones de algún proyecto específico. Todo lo que hacemos tiene un fin, un sentido final adonde queremos llegar, que es la sumatoria de los pasos dados para alcanzarlo.
- **Priorización:** Productplan (2024) La priorización es el proceso mediante el cual se clasifican los posibles elementos de desarrollo por orden de importancia. En términos de gestión de productos, esto significa determinar qué temas, iniciativas o características deben integrarse en la hoja de ruta del producto y en el próximo conjunto de lanzamientos.
- **Metas:** Concepto (2025) es el resultado esperado de un procedimiento, método, sistema o trayectoria emprendido. Es decir, se trata de aquello que se espera obtener o alcanzar a partir de una acción específica, dentro de un lapso determinado.
- **Procesos:** Concepto (2025) Un proceso es una acción que implica ir hacia adelante o que comprende una serie de fases sucesivas. Además, también refiere a la acción de avanzar en una trayectoria determinada y, por semejanza, en el tiempo.
- **Coordinación:** Equipo de Enciclopedia Significados (2023) es la acción y efecto de coordinar o coordinarse. Puede referirse a unir o juntar dos o más cosas para que formen un conjunto armonioso o sincronizado. También puede referir la acción de dirigir o poner a trabajar varios elementos con un objetivo común.
- **Supervisión:** Definicion.de (2022) es la acción y efecto de supervisar, un verbo que supone ejercer la inspección de un trabajo realizado por otra persona.
- **Fiscalización:** Taxdown (2024) Consiste en hacer un análisis aportando los recursos necesarios para garantizar que una actividad cumple con la normativa vigente y está

dentro de la legalidad. De hecho, el verbo fiscalizar viene del control de alguien y el cumplimiento de las tareas fiscales, tal y como hace un fiscal.

- **Verificación:** (Definicion.de, 2020) es la acción de verificar (comprobar o examinar la verdad de algo). La verificación suele ser el proceso que se realiza para revisar si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

A. Antecedentes internacionales

Tobar (2022), en su estudio titulado “La investigación y el desempeño laboral como factores de mejora en la gestión municipal de gobiernos locales”, presentado a la Revista de Investigación en Ciencias de la Administración en Bolivia, donde se tuvo como objetivo identificar qué variables se relacionan y que pueden constituirse en factores causales del desempeño laboral, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa donde se concluyó que la recopilación de datos y la evaluación constante de los procesos permiten identificar áreas de oportunidad para optimizar la eficiencia en la administración pública. Un desempeño laboral de calidad, impulsado por la capacitación continua y la motivación del personal, contribuye significativamente a una gestión más transparente, ágil y orientada a las necesidades de la comunidad. De esta manera, se facilita la toma de decisiones informadas y se fomenta un ambiente propicio para el desarrollo local, promoviendo el bienestar de los ciudadanos.

Guillen et al (2021), en su estudio titulado “Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal: caso de la GAM, Costa Rica, 2018”, presentado a la Revista Geográfica de América Central, donde se tuvo como objetivo analizar la Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, donde se concluyó que el éxito de un Sistema de Información Territorial (SIT) corporativo depende de una serie de factores y decisiones que, al estar bien integrados, ofrecen a los gobiernos locales una herramienta fundamental para mejorar su gestión diaria y los servicios que brindan a los ciudadanos. En este sentido, la gestión municipal se ve enormemente beneficiada por el uso adecuado de estos sistemas, ya que permiten optimizar la toma de decisiones, agilizar procesos administrativos y garantizar una mejor distribución de recursos. Esto resulta en una mayor eficiencia y en una respuesta más efectiva a las necesidades de la comunidad, fortaleciendo el desarrollo local y el bienestar de la población.

González et al (2023), en su estudio titulado “La gobernanza: un reto para la gestión municipal en Cuba”, presentado a la Revista Retos de la Dirección, donde se tuvo como objetivo Analizar el concepto de gobernanza para arribar a su congruencia con las transformaciones que tienen lugar en la gestión municipal cubana actual, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, donde se concluyó que se confirma que las transformaciones políticas y socioeconómicas en Cuba deben ser impulsadas no solo por enfoques renovados en la gobernanza pública, sino también por procesos de gestión que promuevan la participación activa de la ciudadanía y el manejo del conocimiento y la innovación. Este enfoque debe estar basado en un aprendizaje constante, en el que se integren nuevos valores a medida que se avanza en la práctica diaria. En el contexto de la gestión municipal, esta perspectiva resulta clave para mejorar la eficiencia administrativa, fortalecer la conexión con los ciudadanos y garantizar que las políticas públicas respondan de manera

más efectiva a las necesidades de la comunidad, promoviendo un desarrollo sostenible y participativo a nivel local.

Pernas (2022), en su estudio titulado “El impacto transformador de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular en la gestión municipal de residuos de competencia local”, presentado a la Revista de la Universidad de Coruña, donde se tuvo como objetivo ofrecer una visión amplia e integral del impacto de la Ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados para una economía circular en la gestión municipal de residuos de competencia local, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, donde se concluyó que la Ley 7/2022, de 8 de abril, sobre residuos y suelos contaminados para una economía circular, representa un cambio significativo en la forma en que los municipios gestionan los residuos bajo su competencia. Esta normativa impulsa a las entidades locales a adoptar un enfoque más sostenible, priorizando la prevención, la reutilización y el reciclaje, lo que no solo reduce el impacto ambiental, sino que también mejora la eficiencia en el uso de los recursos. Su implementación promueve una mayor responsabilidad por parte de la ciudadanía y de los gobiernos locales, generando beneficios tanto ecológicos como sociales y económicos. Así, la ley no solo redefine las obligaciones municipales, sino que también abre nuevas oportunidades para avanzar hacia un modelo de desarrollo más responsable y respetuoso con el entorno.

González y Mariño (2022), en su estudio titulado “La contribución de la gobernanza a la gestión municipal del déficit habitacional en Cuba”, presentado a la Revista Cooperativismo y Desarrollo, donde se tuvo como objetivo diseñar una metodología con enfoque de gobernanza para la gestión municipal del déficit habitacional en el municipio de Palma Soriano, que permita formular las políticas públicas y elaborar las acciones para su implementación, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, donde se concluyó que la efectividad de la propuesta fue comprobada utilizando el método Iadov. Entre los

principales resultados obtenidos destacan las políticas públicas diseñadas para abordar el déficit habitacional en Palma Soriano, así como las acciones estratégicas propuestas para llevarlas a cabo. Estos hallazgos reflejan la importancia de una adecuada gestión municipal, ya que es a través de ella que se pueden implementar soluciones concretas y sostenibles que respondan a las necesidades reales de la población, especialmente en temas tan sensibles como la vivienda.

B. Antecedentes nacionales

Escobar (2024) en su tesis titulado “Estrategias de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2023” fue presentada a la Universidad de Trujillo para optar el título profesional de Contador Público donde tuvo como objetivo establecer la influencia de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto predial, el tipo de investigación fue aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal, descriptiva. la técnica fue la encuesta y el análisis documental y los instrumentos fueron el cuestionario y la guía documental de acuerdo a la investigación se concluye que existe una influencia positiva significativa entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de El Porvenir durante el año 2023. Esta relación se evidencia en un **coeficiente** de correlación de Spearman de 0.823, lo que indica una correlación fuerte y directa entre ambas variables. Además, el nivel de significancia de 0.01 confirma que el resultado es estadísticamente confiable, es decir, la probabilidad de que esta relación se haya producido por azar es mínima.

Sanchez (2024) en su tesis titulado “Estrategias de cobranza y recaudación del impuesto predial en una municipalidad provincial, Piura - 2024” fue presentado a la Universidad Cesar Vallejo para optar el título profesional de Contador Público donde tuvo como objetivo ddeterminar la incidencia de las estrategias de cobranza en la recaudación del impuesto

predial la metodología de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, transversal con alcance propositivo, las técnicas fueron la encuesta y el análisis documental, su instrumento el cuestionario y la guía de análisis documental, la población fue de 80 y la muestra de 38 trabajadores municipales, de acuerdo a la investigación se concluye que la aplicación de las estrategias de cobranza por parte del municipio provincial presenta un nivel medio en las dimensiones de acciones y etapas, debido a deficiencias como la falta de acciones personalizadas, el no envío de reportes de deuda y la ausencia de cobranza anticipada, lo cual afecta negativamente la recaudación. Sin embargo, en la dimensión Clasificación **de** cobranza, se evidenció un nivel alto, reflejando una adecuada segmentación de contribuyentes morosos y la emisión oportuna de notificaciones preventivas.

Agurto (2022) en su tesis denominado "Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chiclayo", presentado a la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, donde se tuvo como objetivo proponer estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en la institución en estudio, este estudio se realizó bajo un marco metodológico de tipo básica-no experimental y propositiva, donde se concluyó que la recaudación del impuesto predial en el SATCH es baja (37%), lo que refleja un incumplimiento de metas y un alto nivel de morosidad. Para mejorar esta situación, se propone una estrategia basada en cuatro ejes: fomentar la cultura tributaria, modernizar el catastro municipal, ampliar los canales de información y establecer incentivos para los contribuyentes, junto con una comunicación clara sobre el uso de los recursos recaudados.

Teran (2024) en su tesis denominado "Gestión municipal y su influencia en la calidad del servicio según los usuarios de la municipalidad distrital de independencia en el año 2023", presentada a la Universidad San Ignacio de Loyola, para optar el grado académico de

Maestría en Gestión Pública, donde se tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio según los usuarios de la Municipalidad Distrital de Independencia en el año 2023, este estudio se desarrolló bajo un marco metodológico o empleado fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, hipotético deductivo, nivel explicativo y de diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal, donde se concluyó que la gestión municipal explica el 20,3% de la variación en la calidad del servicio de la Municipalidad Distrital de Independencia, mientras que el 79,7% restante se atribuye a otras variables. La relación entre ambas variables muestra un nivel de predicción alto, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,746, un coeficiente de determinación (R^2) de 0,203 y un p-valor de 0,00. Se concluye, por tanto, que la gestión municipal influye de manera significativa en la calidad del servicio, según la percepción de los usuarios en el año 2023.

Mendez (2022) en su tesis denominado “Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo”, presentada a la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, donde se tuvo como objetivo elaborar una estrategia de cobranza centrada en el saneamiento y sinceramiento de la deuda para incrementar la recaudación del impuesto predial en el SATCH, este estudio se desarrollo bajo un diseño descriptivo propositivo, donde se concluyó que el principal resultado del estudio fue la identificación de seis causas internas que explican la baja recaudación del impuesto predial en el SATCH: duplicidad de registros, falta de actualización del catastro, contribuyentes fallecidos, inconsistencias en el domicilio fiscal, problemas de identificación y duplicidad de contribuyentes. Como conclusión, se propone una estrategia de cobranza orientada al saneamiento y sinceramiento de la deuda, con el objetivo de mejorar la recaudación tributaria, siguiendo los principios establecidos para una gestión eficiente de cobranza.

C. Antecedentes locales

Arapa (2023) en su tesis titulado “Estrategias de Cobranza para Mejorar la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, de la Región del Cusco, 2020 - 2021” fue presentada a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco para optar el grado académico de maestro en contabilidad mención tributación donde tuvo como objetivo determinar cómo las estrategias de cobranza mejoran la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, la metodología fue de tipo deductivo, nivel correlacional, un total de 20 colaboradores que laboran en el área de Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Sebastián conformaron la población donde se llegó a la conclusión de que las estrategias de cobranza influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial, el 40% de los colaboradores calificaron dichas estrategias como regulares, y el 45% evaluó de igual forma la recaudación. Esto evidencia que la falta de efectividad en la aplicación de estrategias de cobranza está limitando el rendimiento recaudatorio.

Ovalle (2021) en su tesis titulado “La Gestión de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tambopata, periodo 2020” presentada a la Universidad Andina del Cusco para optar el título profesional de Contador Público con el objetivo de describir cómo se realiza la gestión de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tambopata en el periodo 2020 el tipo de investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, la población y muestra estuvo constituida por la documentación que sustenta los procesos de cobranza preventiva, pre coactiva, coactiva y por 13 trabajadores de la Gerencia de Rentas y Administración Tributaria de la Municipalidad de acuerdo a la investigación se concluye que durante el año 2020, la Gerencia de Rentas y Administración Tributaria aplicó estrategias preventivas de cobranza del impuesto predial, destacando campañas informativas, actualización de la base de datos,

convenios de fraccionamiento y premios a contribuyentes puntuales, con el objetivo de facilitar el cumplimiento tributario y fomentar la cultura de pago.

Bañon y Surco (2021) en su tesis denominado “Gestión de Cobranza y Recaudación del Impuesto Predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016 - 2018” presentado a la Universidad Andina al Cusco, para optar el título profesional de Contador Público donde se tuvo como objetivo describir cómo es la gestión de cobranza así como el recaudo del impuesto predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016 – 2018, este estudio se desarrolló bajo un marco metodológico de enfoque cuantitativo, el nivel fue descriptivo, se eligió un diseño de tipo no experimental longitudinal., donde se concluyó que la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial del Cusco (2016–2018) se desarrolló conforme al DL N.º 776 y normativas vigentes. Durante este período, se observó una disminución en la recaudación total, con una tendencia creciente en el uso de la cobranza coactiva frente a la recaudación ordinaria.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.2. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.

3.3. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.
- Existe relación significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.
- Existe relación significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.

3.4. Identificación de variables

Variable 1: Gestión Municipal

a. Definición conceptual

Pacori (2023) La gestión pública es el área que analiza la configuración de la sociedad y busca caminos para mejorarla a través de políticas públicas. La gestión pública municipal es el área de la administración responsable de trabajar en el nivel de gobierno local con lineamientos de interés público vecinal.

b. Definición operacional

Tapia et al (2022) La gestión municipal son todas las acciones que realiza un gobierno local, orientadas al cierre de las brechas sociales y necesidades básicas, con el objetivo de brindar bienestar hacia la población; además, es un factor fundamental para el desarrollo local.

Dimensiones

- Planificación
- Organización
- Control

Variable 2: Estrategias de cobranza del impuesto predial

a. Definición conceptual

Ministerio de Economía y Finanzas (2019) La estrategia de gestión del impuesto municipal, en particular del impuesto predial, abarca un conjunto de acciones orientadas a asegurar el cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Este proceso comienza con la inscripción del propietario y su predio en los registros municipales y concluye con la cancelación total del impuesto establecido.

b. Definición operacional

Docusign (2023), se trata de una serie de lineamientos o planes orientados al área de cobranzas, entendidos como un proceso estratégico en el que se evalúa de forma constante y detallada el comportamiento de los contribuyentes, con el fin de diseñar una planificación de cobro eficaz.

Dimensiones

- Amnistía
- Actualización
- Cobranza coactiva

3.5. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gestión Municipal	Pacori (2023) La gestión pública es el área que analiza la configuración de la sociedad y busca caminos para mejorarla a través de políticas públicas. La gestión pública municipal es el área de la administración responsable de trabajar en el nivel de gobierno local con lineamientos de interés público vecinal.	Tapia et al (2022) La gestión municipal son todas las acciones que realiza un gobierno local, orientadas al cierre de las brechas sociales y necesidades básicas, con el objetivo de brindar bienestar hacia la población; además, es un factor fundamental para el desarrollo local.	Planificación	Objetivos Priorización Metas
			Organización	Funciones Procesos Coordinación
			Control	Supervisión Fiscalización Verificación
			Amnistía	Recaudación Regularización
Estrategias de cobranza del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2019) La estrategia de gestión del impuesto municipal, en particular del impuesto predial, abarca un conjunto de acciones orientadas a asegurar el cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Este proceso comienza con la inscripción del propietario y su predio en los registros municipales y concluye con la cancelación total del impuesto establecido.	DocuSign (2023), se trata de una serie de lineamientos o planes orientados al área de cobranzas, entendidos como un proceso estratégico en el que se evalúa de forma constante y detallada el comportamiento de los contribuyentes, con el fin de diseñar una planificación de cobro eficaz.	Actualización	Registros Datos Sistemas
			Cobranza coactiva	Notificaciones Morosidad Plazos

Nota: la tabla representa la operalización de variables

IV. METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio

Localización política

- País: Perú
- Región: Cusco
- Departamento: Cusco
- Provincia: Anta
- Distrito: Cachimayo

Localización geográfica

La Municipalidad distrital de Cachimayo está ubicada en la provincia de Anta.

Figura 1

Ubicación geográfica de la Municipalidad distrital de Cachimayo



Nota la figura representa la ubicación geográfica de la Municipalidad distrital de Cachimayo.

4.2. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación aplicado “busca ampliar y buscar una solución a la problemática, profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p.43). La investigación se desarrolló bajo un enfoque aplicado, con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento vinculado a la gestión municipal y a las estrategias empleadas para la cobranza del impuesto predial.

Nivel de investigación

Hernández et al (2014), sobre el nivel correlacional menciona: “los diseños descriptivos se enfocan en investigar la relación entre diferentes variables dentro de una población, sin intervenir directamente en las variables” (p, 155). El enfoque de la investigación fue de tipo correlacional, dado que su objetivo principal consistió en analizar la relación existente entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo. Este análisis permitió comprender de manera más clara cómo se vinculan ambas variables, ofreciendo una perspectiva más precisa sobre su interacción.

Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto”. (p. 152). Este estudio adoptó un diseño no experimental con un enfoque transversal, ya que no se efectuaron intervenciones ni alteraciones en las variables. Su

finalidad fue describir y analizar la situación actual, así como identificar la relación entre las unidades de análisis. La recolección de datos se llevó a cabo en un único momento dentro de un periodo determinado, lo que permitió obtener una comprensión clara y contextualizada de la realidad investigada.

4.3. Unidad de análisis

La investigación se llevó a cabo en la Municipalidad distrital de Cachimayo ubicada en la provincia de Anta.

4.4. Población de estudio

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174 En este contexto, para el desarrollo de la presente investigación, se consideró como muestra a 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachimayo.

4.5. Tamaño de muestra

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174 En este contexto, para el desarrollo de la presente investigación, se seleccionó una muestra conformada por 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachimayo.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). Se utilizó una

técnica de muestreo no probabilístico, para lo cual se aplicó una fórmula estadística previamente explicada.

4.7. Técnicas de recolección de información

Técnicas

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). Para la recolección de datos en este estudio se utilizó la técnica de encuesta, puesto que permitió implementar procedimientos estandarizados que facilitaron la obtención y el análisis de la información de manera organizada y sistemática.

Instrumentos

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). El instrumento empleado en el estudio consistió en un cuestionario conformado por una serie de preguntas dirigidas a los colaboradores seleccionados para integrar la muestra.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Se utilizó el programa SPSS para organizar y estructurar los datos de manera efectiva, lo que facilitó la creación de un archivo de datos. Además, se desarrolló una base de datos que permitió aplicar diversas técnicas estadísticas durante el análisis. Para visualizar las variables obtenidas, se utilizaron tablas y gráficos estadísticos creados en Microsoft Excel.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

Cuadro 2

Procedimientos de los datos

Ordenamiento y clasificación	Esta técnica se aplicará para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
Registro manual	Se aplicará esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 25	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota: la Tabla muestra los procedimientos de los datos.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.

5.1.1. Confiabilidad del estudio

Cuadro 3

Estadística de fiabilidad de las variables

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión municipal y Estrategias de cobranza del impuesto predial	0.8458	20

Nota: la tabla representa la confiabilidad del instrumento

Cuadro4

Rangos del alfa de Cronbach

Alfa de cronbach	Consistencia interna
$> = 0.9$	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre
$\alpha < 0.6$	Inaplicable

Nota: La tabla representa los rangos del Alfa de cronbach

Interpretación

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido para las 20 preguntas del instrumento fue de 0.8458, lo cual indica que el nivel de consistencia interna es bueno, ya que este valor se encuentra cercano a 1. En este sentido, se puede afirmar que el instrumento utilizado es confiable para su aplicación en el estudio, ya que los ítems muestran una adecuada homogeneidad en la medición de la variable analizada.

5.1.2. Análisis sobre el control interno y sus dimensiones

Variable 01 – Gestión Municipal

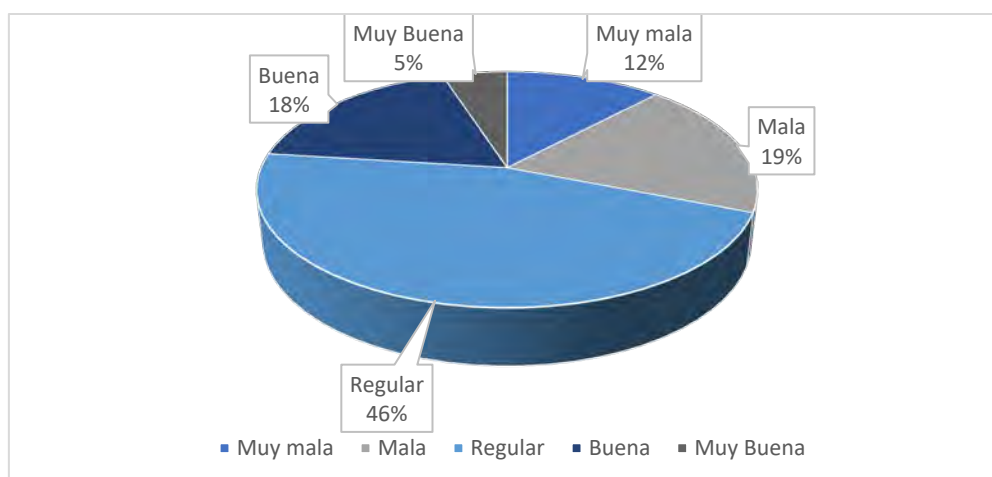
Cuadro 5
Gestión Municipal

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	4	12%	12%
	<i>Mala</i>	6	19%	31%
	<i>Regular</i>	14	46%	77%
	<i>Buena</i>	6	18%	95%
	<i>Muy Buena</i>	1	5%	100%
	Total	31	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Gestión Municipal



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 31 colaboradores, los resultados muestran una percepción predominantemente negativa o intermedia respecto a la Variable 01. El 12% calificó la situación como muy mala, el 19% como mala y el 46% como regular, lo que representa un 77% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, solo el 18% consideró la situación como buena y apenas un 5% como muy buena. Estos datos indican que existe una apreciación general de deficiencias, por lo que sería necesario implementar mejoras en los aspectos evaluados por esta variable.

Dimensión 01 – Planificación

Cuadro 6

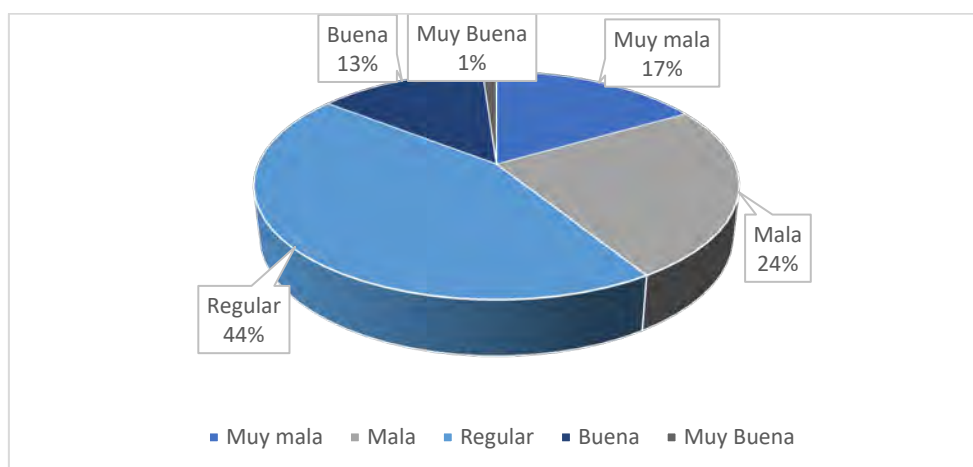
Planificación

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	5	16.67%	16.67%
	<i>Mala</i>	7	24.44%	41.11%
	<i>Regular</i>	13	44.44%	85.56%
	<i>Buena</i>	4	13.33%	98.89%
	<i>Muy Buena</i>	0	1.11%	100.00%
	Total	30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Planificación



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados muestran una percepción mayormente negativa o intermedia respecto a la Dimensión 01. El 16.67% calificó la situación como muy mala, el 24.44% como mala y el 44.44% como regular, sumando un 85.55% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, solo el 13.33% la consideró buena y apenas el 1.11% muy buena. Estos resultados evidencian una valoración poco favorable, lo que indica la necesidad de fortalecer los aspectos relacionados con esta dimensión.

Dimensión 02 – Organización

Cuadro 7

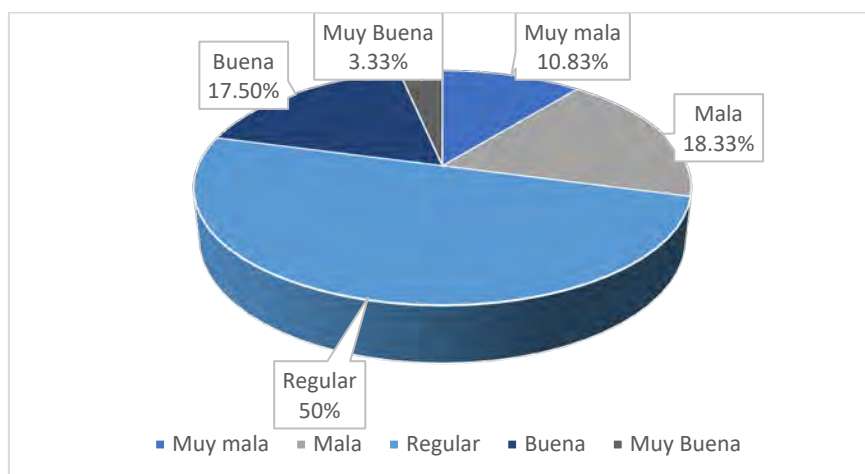
Organización

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	3	10.83%	10.83%
	<i>Mala</i>	6	18.33%	29.17%
	<i>Regular</i>	15	50.00%	79.17%
	<i>Buena</i>	5	17.50%	96.67%
	<i>Muy Buena</i>	1	3.33%	100.00%
	Total	30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Organización



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados reflejan una percepción mayormente regular o negativa respecto a la Dimensión 02. El 10.83% calificó la situación como muy mala, el 18.33% como mala y el 50% como regular, lo que representa un 79.16% de respuestas con una valoración intermedia o desfavorable. En cambio, el 17.5% consideró la situación como buena y solo el 3.33% como muy buena. Estos datos indican que, aunque hay una ligera mejora frente a la dimensión anterior, aún se perciben deficiencias que requieren atención.

Dimensión 03 – Control

Cuadro 8

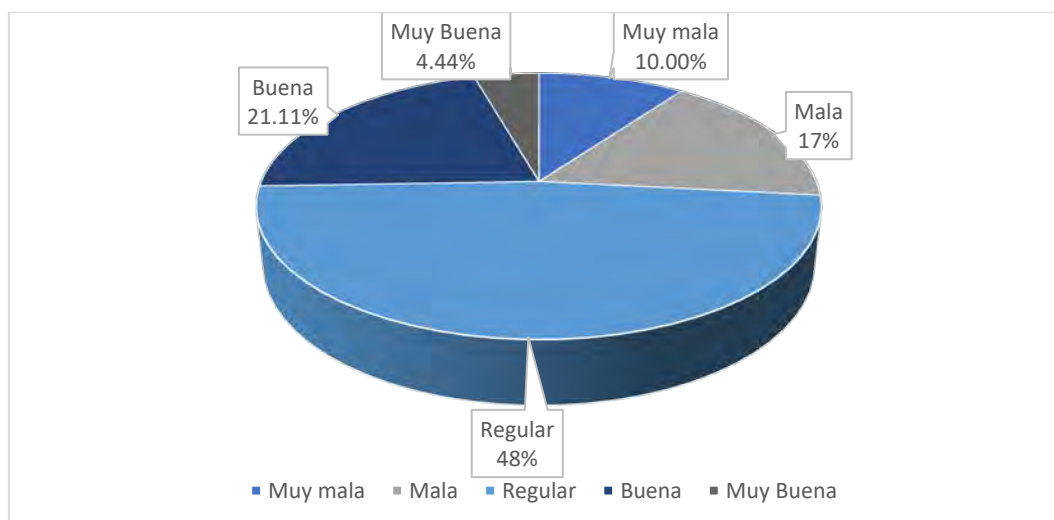
Control

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	3	10.00%	10.00%
	<i>Mala</i>	5	16.67%	26.67%
	<i>Regular</i>	14	47.78%	74.44%
	<i>Buena</i>	6	21.11%	95.56%
	<i>Muy Buena</i>	1	4.44%	100.00%
Total		30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 5

Control



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados reflejan una percepción mayormente intermedia o negativa respecto a la Dimensión 03. El 10% calificó la situación como muy mala, el 16.67% como mala y el 47.78% como regular, sumando un 74.45% de respuestas que evidencian una valoración poco favorable. En contraste, el 21.11% consideró la situación como buena y solo el 4.44% como muy buena. Estos resultados sugieren que, si bien hay una ligera mejora en la percepción positiva, aún predominan opiniones que indican la necesidad de mejorar esta dimensión.

Variable 02 – Estrategias de cobranza del impuesto predial

Cuadro 9

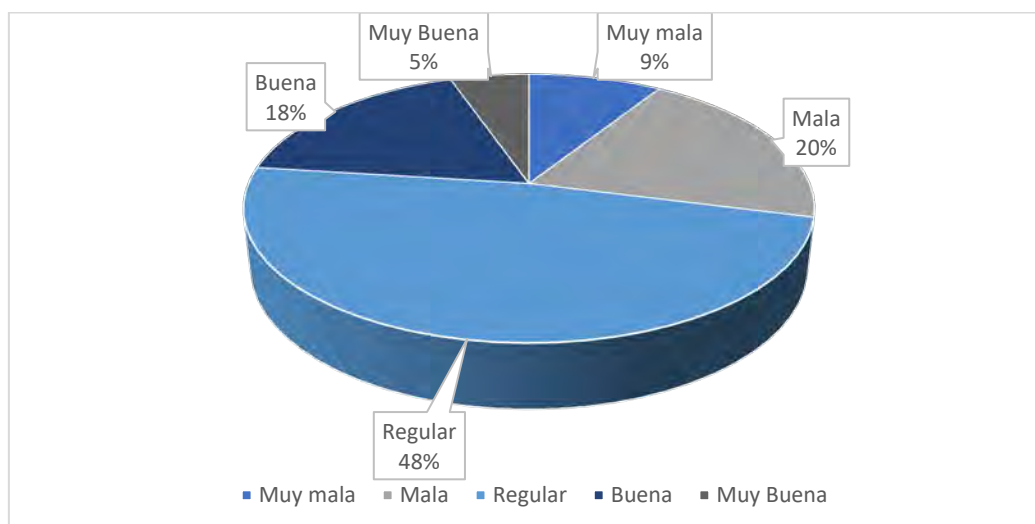
Estrategias de cobranza del impuesto predial

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	3	9%	9%
	<i>Mala</i>	6	20%	29%
	<i>Regular</i>	14	48%	77%
	<i>Buena</i>	5	18%	95%
	<i>Muy Buena</i>	2	5%	100%
Total		30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 6

Estrategias de cobranza del impuesto predial



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados muestran una percepción mayormente negativa o intermedia respecto a la Variable 02. El 9% calificó la situación como muy mala, el 20% como mala y el 48% como regular, lo que representa un 77% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, el 17.67% consideró la situación como buena y el 5.33% como muy buena. Estos datos indican que existe una apreciación general de deficiencias, por lo que sería necesario implementar mejoras en los aspectos evaluados por esta variable.

Dimensión 01 – Amnistía

Cuadro 10

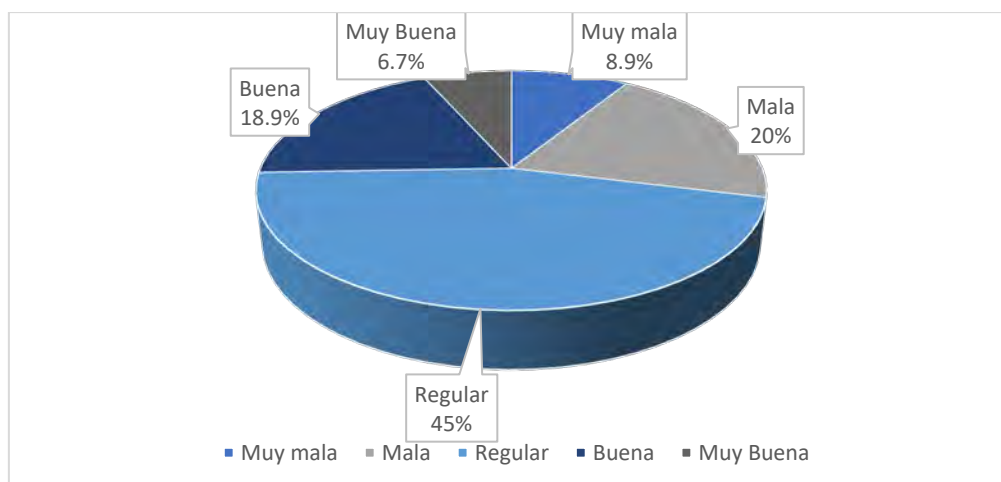
Amnistía

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	3	8.9%	8.9%
	<i>Mala</i>	6	20.0%	28.9%
	<i>Regular</i>	14	45.6%	74.4%
	<i>Buena</i>	6	18.9%	93.3%
	<i>Muy Buena</i>	2	6.7%	100.0%
Total		30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 7

Amnistía



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados muestran una percepción mayormente negativa o intermedia respecto a la Dimensión 01. El 8.89% calificó la situación como muy mala, el 20% como mala y el 45.56% como regular, lo que representa un 74.45% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, el 18.89% consideró la situación como buena y el 6.67% como muy buena. Estos datos indican que existe una apreciación general de deficiencias, por lo que sería necesario implementar mejoras en los aspectos evaluados por esta dimensión.

Dimensión 02 – Actualización

Cuadro 11

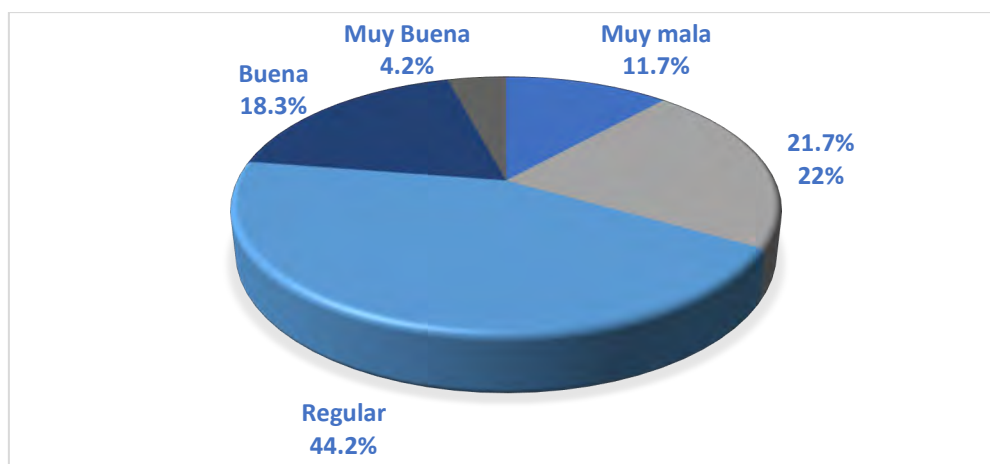
Actualización

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	4	11.7%	11.7%
	<i>Mala</i>	7	21.7%	33.3%
	<i>Regular</i>	13	44.2%	77.5%
	<i>Buena</i>	6	18.3%	95.8%
	<i>Muy Buena</i>	1	4.2%	100.0%
Total		30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 8

Actualización



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados muestran una percepción mayormente negativa o intermedia respecto a la Dimensión 02. El 11.67% calificó la situación como muy mala, el 21.67% como mala y el 44.17% como regular, lo que representa un 77.51% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, el 18.33% consideró la situación como buena y el 4.17% como muy buena. Estos datos indican que existe una apreciación general de deficiencias, por lo que sería necesario implementar mejoras en los aspectos evaluados por esta dimensión.

Dimensión 03 – Cobranza coactiva

Cuadro 12

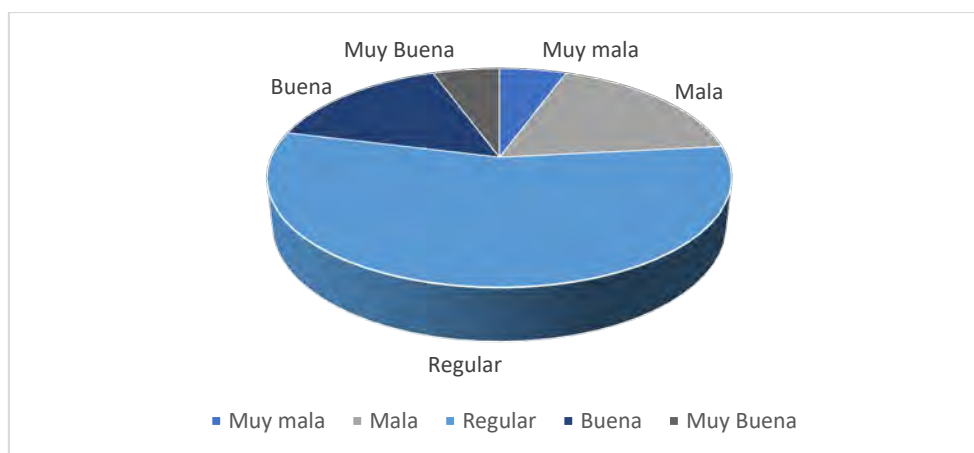
Cobranza coactiva

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Muy mala</i>	2	5.6%	5.6%
	<i>Mala</i>	5	17.8%	23.3%
	<i>Regular</i>	17	55.6%	78.9%
	<i>Buena</i>	5	15.6%	94.4%
	<i>Muy Buena</i>	2	5.6%	100.0%
Total		30	100%	

Nota: Elaboración propia

Figura 9

Cobranza coactiva



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según las respuestas de los 30 colaboradores, los resultados muestran una percepción mayormente negativa o intermedia respecto a la Dimensión 03. El 5.56% calificó la situación como muy mala, el 17.78% como mala y el 55.56% como regular, lo que representa un 78.9% de respuestas que reflejan insatisfacción o neutralidad. En contraste, el 15.56% consideró la situación como buena y el 5.56% como muy buena. Estos datos indican que existe una apreciación general de deficiencias, por lo que sería necesario implementar mejoras en los aspectos evaluados por esta dimensión.

5.1.3. Distribución de frecuencias

P-01: ¿En la municipalidad se establecen objetivos claros para la gestión institucional?

Cuadro 13

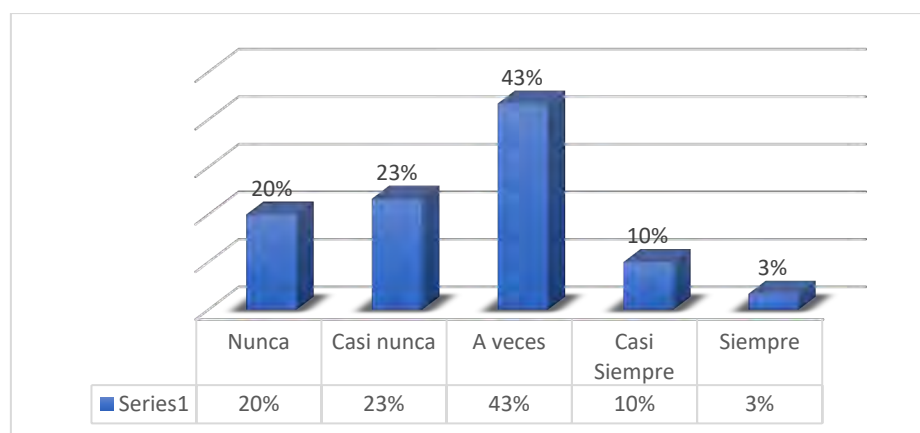
Objetivos claros

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	Nunca	6	20%	20%
	Casi nunca	7	23%	43%
	A veces	13	43%	87%
	Casi Siempre	3	10%	97%
	Siempre	1	3%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa los Objetivos claros

Figura 10

Objetivos claros



Nota: La figura representa los Objetivos claros

Interpretación

En base a las respuestas de los 30 colaboradores consultados frente a la interrogante: se obtuvo lo siguiente: el 20% de los encuestados señaló que nunca se establecen objetivos claros, el 23% indicó que casi nunca, el 43% respondió que a veces se establecen, el 10% mencionó que casi siempre, y solo el 3% afirmó que siempre se establecen objetivos definidos. Estos resultados reflejan que, en general, existe una percepción de debilidad en la definición clara y constante de metas institucionales dentro de la municipalidad.

02: ¿Las actividades se priorizan según su importancia dentro de la gestión municipal?

Cuadro 14

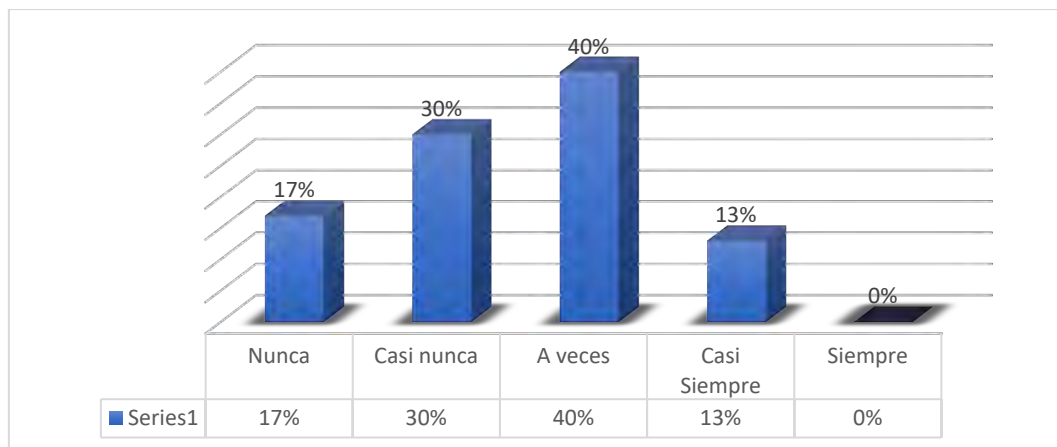
Las actividades se priorizan

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	5	17%	17%
	<i>Casi nunca</i>	9	30%	47%
	<i>A veces</i>	12	40%	87%
	<i>Casi Siempre</i>	4	13%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa la priorización

Figura 11

Las actividades se priorizan



Nota: La figura representa la priorización

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 17% señaló que nunca se priorizan las actividades según su importancia en la gestión municipal, el 30% indicó que casi nunca, el 40% mencionó que a veces, el 13% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) respondió que siempre se realiza esta priorización. Esta distribución refleja una percepción mayoritaria de que no existe un criterio claro ni constante en la jerarquización de actividades, lo cual podría estar afectando negativamente la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

P-03: ¿Se definen metas específicas para cada área de trabajo de manera clara?

Cuadro 15

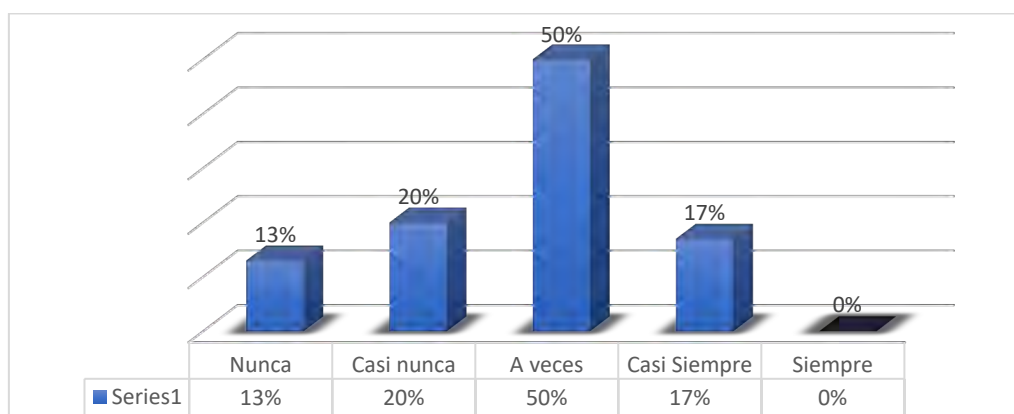
Metas específicas

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	4	13%	13%
	<i>Casi nunca</i>	6	20%	33%
	<i>A veces</i>	15	50%	83%
	<i>Casi Siempre</i>	5	17%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa las Metas específicas

Figura 12

Metas específicas



Nota: La figura representa las Metas específicas

Interpretación

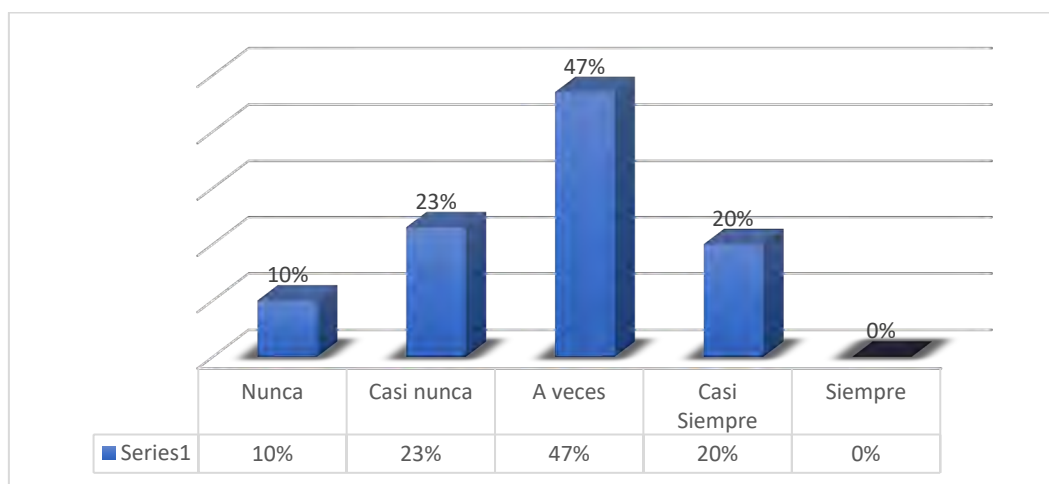
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 13% indicó que nunca se definen metas específicas de manera clara para cada área de trabajo, el 20% señaló que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 17% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se establecen metas claras. Esta distribución revela que existe una falta de claridad y consistencia en la definición de objetivos por área, lo que puede dificultar el cumplimiento eficiente de las funciones y limitar el desempeño institucional.

P-04: ¿Las funciones del personal municipal están claramente definidas?

Cuadro 16*Funciones*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	7	23%	33%
	<i>A veces</i>	14	47%	80%
	<i>Casi Siempre</i>	6	20%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa las funciones

Figura 13*Funcione*

Nota: La figura representa las funciones

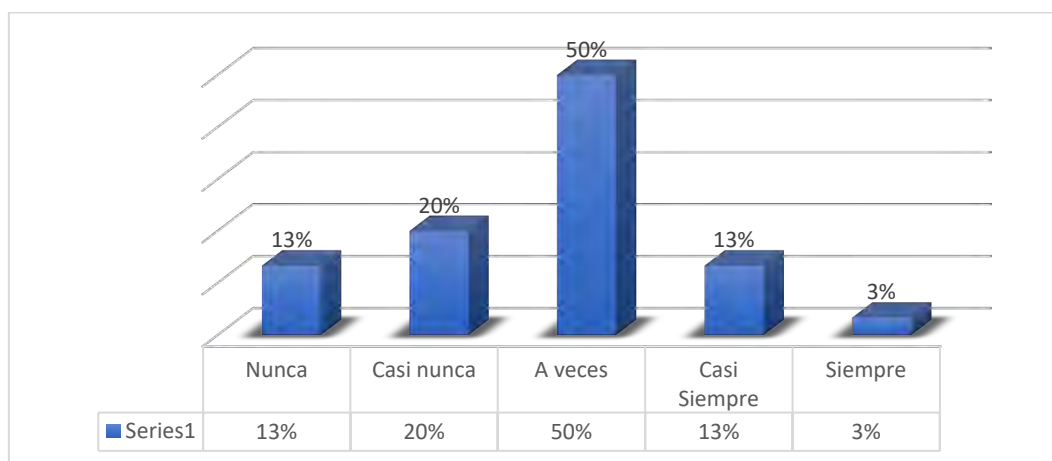
Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% señaló que nunca están claramente definidas las funciones del personal municipal, el 23% indicó que casi nunca, el 47% respondió que a veces, el 20% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre están claramente establecidas. Estos resultados reflejan una percepción general de falta de claridad en la asignación de funciones, lo que podría generar confusión, duplicidad de tareas y afectar la eficiencia operativa dentro de la gestión municipal.

P-05: ¿Se aplican procesos organizativos eficientes en la gestión municipal?

Cuadro 17*Procesos*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	4	13%	13%
	<i>Casi nunca</i>	6	20%	33%
	<i>A veces</i>	15	50%	83%
	<i>Casi Siempre</i>	4	13%	97%
	<i>Siempre</i>	1	3%	100%
Total		30	100%	

*Nota: El cuadro representa los procesos***Figura 14***Procesos**Nota: La figura representa los procesos***Interpretación**

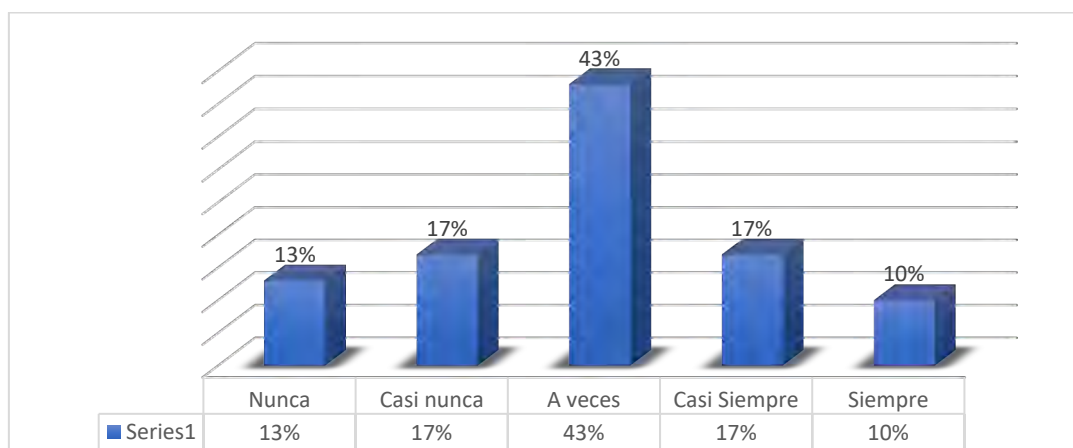
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 13% señaló que nunca se aplican procesos organizativos eficientes en la gestión municipal, el 20% indicó que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 13% manifestó que casi siempre y solo el 3% consideró que siempre se aplican de manera adecuada. Estos resultados evidencian que, en opinión de la mayoría, los procesos organizativos en la gestión municipal presentan deficiencias, lo cual podría limitar la eficacia institucional y el logro de los objetivos planteados.

P-06: ¿Existe una coordinación efectiva entre las distintas áreas de la municipalidad?

Cuadro 18*Coordinación efectiva*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	4	13%	13%
	<i>Casi nunca</i>	5	17%	30%
	<i>A veces</i>	13	43%	73%
	<i>Casi Siempre</i>	5	17%	90%
	<i>Siempre</i>	3	10%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa la Coordinación efectiva

Figura 15*Coordinación efectiva*

Nota: La figura representa la Coordinación efectiva

Interpretación

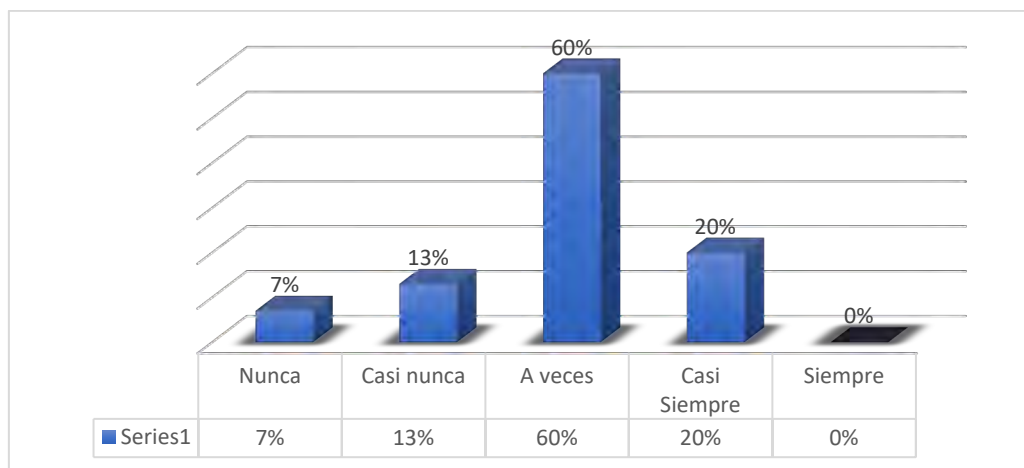
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 13% indicó que *nunca* existe una coordinación efectiva entre las distintas áreas de la municipalidad, el 17% respondió que casi nunca, el 43% mencionó que a veces, el 17% señaló que casi siempre y el 10% afirmó que siempre hay una coordinación adecuada. Estos resultados reflejan una percepción dividida, donde, aunque una parte significativa reconoce cierta coordinación, también existe una preocupación considerable sobre la falta de integración constante entre las áreas, lo que podría afectar la eficiencia y el trabajo en equipo dentro de la institución.

P-07: ¿Se realiza supervisión periódica de las actividades ejecutadas por la municipalidad?

Cuadro 19*Supervisión periódica*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	2	7%	7%
	<i>Casi nunca</i>	4	13%	20%
	<i>A veces</i>	18	60%	80%
	<i>Casi Siempre</i>	6	20%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa la supervisión periódica

Figura 16*Supervisión periódica*

Nota: La figura representa la supervisión periódica

Interpretación

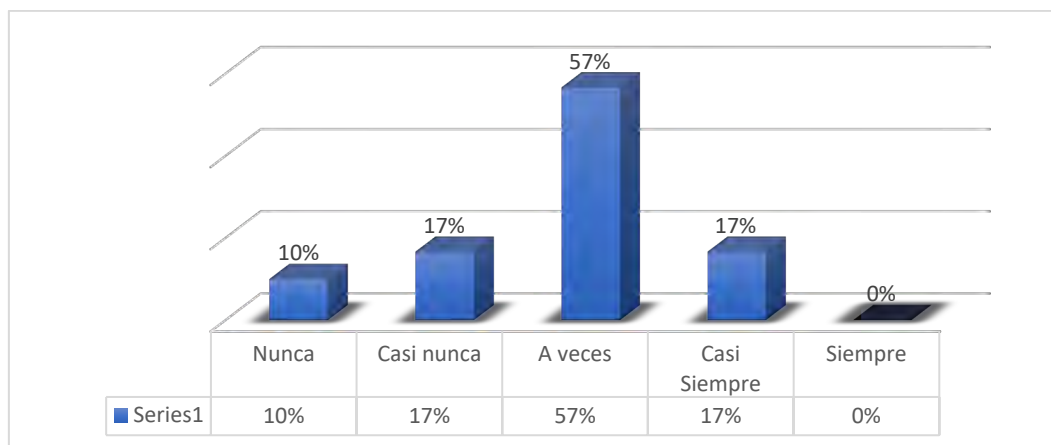
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 7% indicó que nunca se realiza supervisión periódica de las actividades ejecutadas por la municipalidad, el 13% respondió que casi nunca, el 60% manifestó que a veces, el 20% señaló que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se lleva a cabo esta supervisión. Estos resultados sugieren que la supervisión de las actividades municipales es inconsistente, lo que podría afectar el control y la mejora continua de los procesos dentro de la institución.

P-08: ¿Se llevan a cabo acciones de fiscalización del cumplimiento de normas y procedimientos?

Cuadro 20*Acciones de fiscalización*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	5	17%	27%
	<i>A veces</i>	17	57%	83%
	<i>Casi Siempre</i>	5	17%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa las Acciones de fiscalización

Figura 17*Acciones de fiscalización*

Nota: La figura representa las Acciones de fiscalización

Interpretación

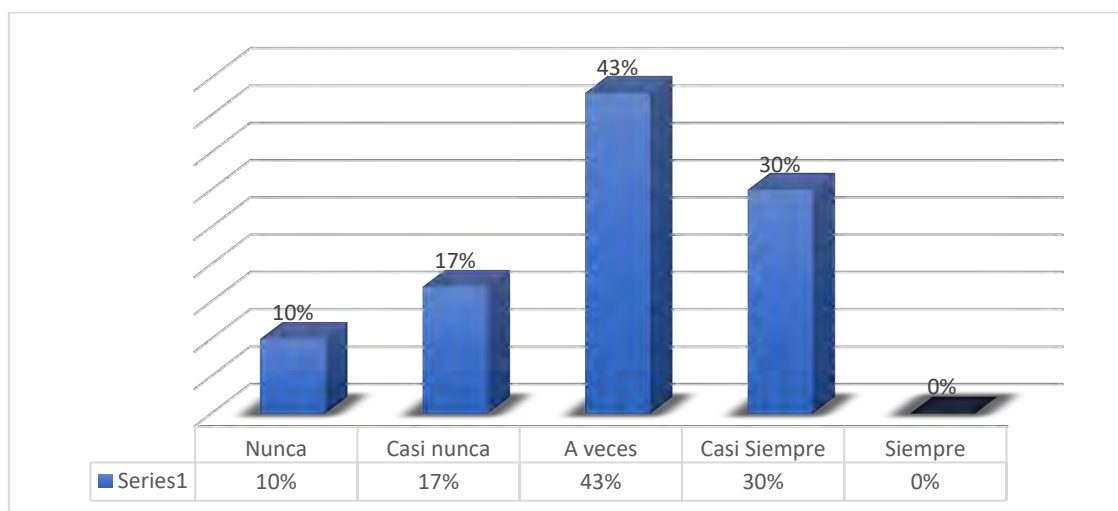
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca se llevan a cabo acciones de fiscalización del cumplimiento de normas y procedimientos, el 17% respondió que casi nunca, el 57% manifestó que a veces, el 17% señaló que *casi siempre* y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se realizan estas acciones. Estos resultados reflejan una percepción de que la fiscalización es irregular y poco sistemática, lo que podría limitar la adecuada supervisión y cumplimiento normativo dentro de la municipalidad.

P-09: ¿Se verifica el cumplimiento de los procedimientos establecidos en la gestión?

Cuadro 21*Verifica el cumplimiento*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	5	17%	27%
	<i>A veces</i>	13	43%	70%
	<i>Casi Siempre</i>	9	30%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa la verificación el cumplimiento

Figura 18*Verifica el cumplimiento*

Nota: La figura representa la Verificación el cumplimiento

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca se verifica el cumplimiento de los procedimientos establecidos en la gestión, el 17% señaló que casi nunca, el 43% respondió que a veces, el 30% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se realiza esta verificación. Estos resultados muestran que, aunque existe cierto esfuerzo por supervisar el cumplimiento de los procedimientos, dicha práctica no es constante ni generalizada, lo que podría afectar la eficiencia y el control interno en la municipalidad.

P-10: ¿Se aplican medidas correctivas cuando se identifican fallas durante la verificación de la gestión municipal?

Cuadro 22

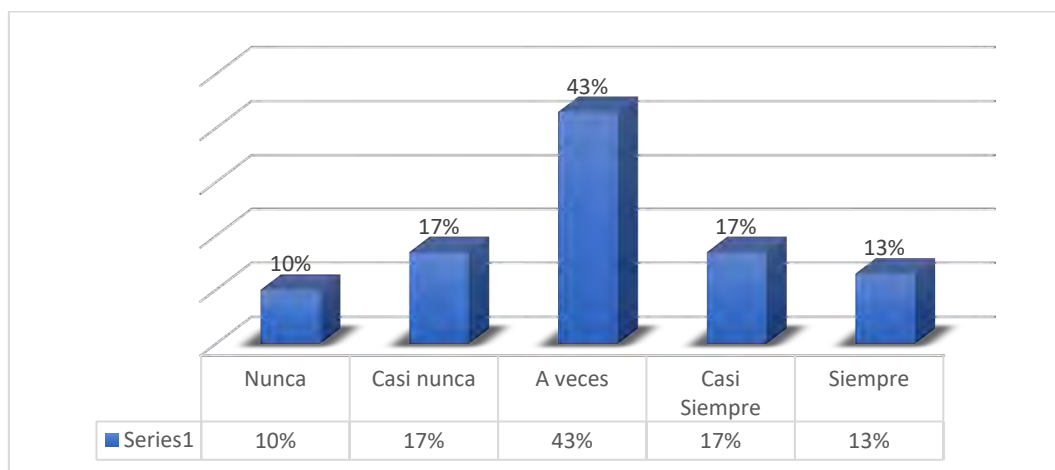
Verificación de la gestión municipal

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	Nunca	3	10%	10%
	Casi nunca	5	17%	27%
	A veces	13	43%	70%
	Casi Siempre	5	17%	87%
	Siempre	4	13%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representa la verificación de la gestión municipal

Figura 19

Verificación de la gestión municipal



Nota: La figura representa la verificación de la gestión municipal

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca se aplican medidas correctivas al identificar fallas durante la verificación de la gestión municipal, el 17% señaló que casi nunca, el 43% respondió que a veces, el 17% manifestó que casi siempre y el 13% afirmó que siempre se aplican dichas medidas. Estos resultados reflejan que, aunque existe una tendencia a corregir las fallas detectadas, la aplicación de medidas correctivas no es totalmente constante ni generalizada, lo que podría limitar la mejora continua en la gestión municipal.

P-11: ¿La municipalidad aplica campañas de amnistía para mejorar la recaudación del impuesto predial?

Cuadro 23

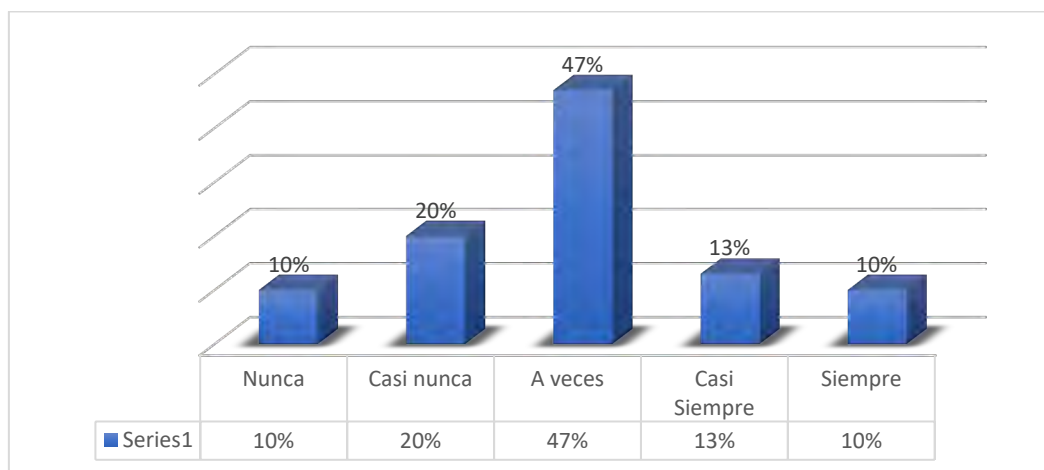
La recaudación del impuesto predial

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	6	20%	30%
	<i>A veces</i>	14	47%	77%
	<i>Casi Siempre</i>	4	13%	90%
	<i>Siempre</i>	3	10%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa

Figura 20

La recaudación del impuesto predial



Nota: La figura representa

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca se aplican campañas de amnistía para mejorar la recaudación del impuesto predial, el 20% señaló que casi nunca, el 47% respondió que a veces, el 13% manifestó que casi siempre y el 10% afirmó que siempre se llevan a cabo estas campañas. Estos resultados muestran que, aunque existe cierto esfuerzo por implementar campañas de amnistía, su aplicación no es totalmente frecuente ni sistemática, lo que podría afectar la efectividad en la mejora de la recaudación tributaria.

P-12: ¿La implementación de amnistías ha motivado a los contribuyentes a ponerse al día en sus pagos hecho que genera más recaudación para la municipalidad?

Cuadro 24

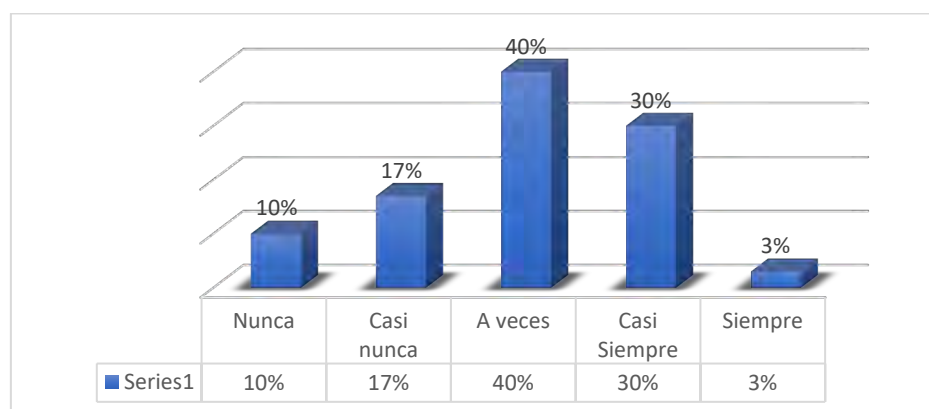
Amnistías

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	5	17%	27%
	<i>A veces</i>	12	40%	67%
	<i>Casi Siempre</i>	9	30%	97%
	<i>Siempre</i>	1	3%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa las Amnistías

Figura 21

Amnistías



Nota: La figura representa las Amnistías

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca la implementación de amnistías ha motivado a los contribuyentes a ponerse al día en sus pagos, el 17% señaló que casi nunca, el 40% respondió que a veces, el 30% manifestó que casi siempre y solo el 3% afirmó que siempre ha ocurrido este efecto. Estos resultados reflejan que, si bien las amnistías han generado cierto impacto positivo en la regularización de pagos, su efecto motivador no es uniforme ni constante entre los contribuyentes, lo que limita su potencial para aumentar significativamente la recaudación municipal.

P-13: ¿Se facilita la regularización de deudas tributarias mediante programas de amnistía?

Cuadro 25

La

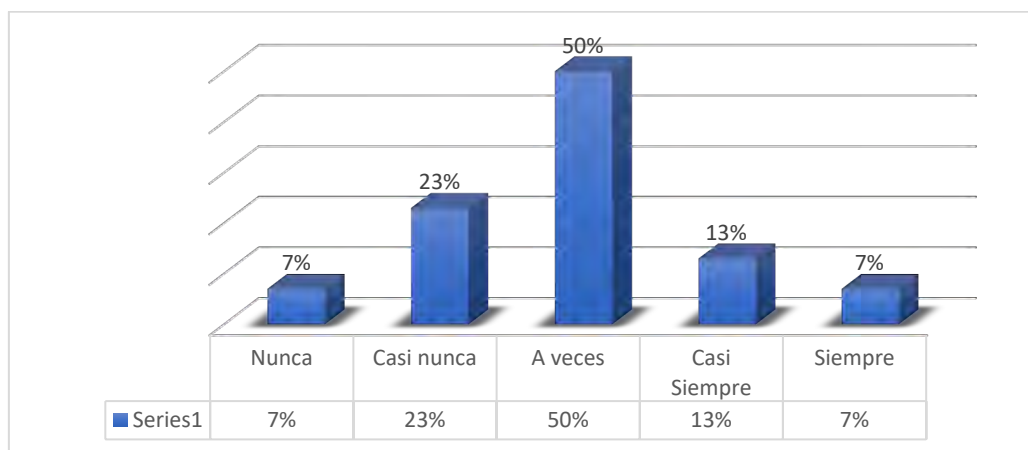
regularización de deudas tributarias

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	2	7%	7%
	<i>Casi nunca</i>	7	23%	30%
	<i>A veces</i>	15	50%	80%
	<i>Casi Siempre</i>	4	13%	93%
	<i>Siempre</i>	2	7%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa la regularización de deudas tributarias

Figura 22

La regularización de deudas tributarias



Nota: La figura representa la regularización de deudas tributarias

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 7% indicó que nunca se facilita la regularización de deudas tributarias mediante programas de amnistía, el 23% señaló que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 13% manifestó que casi siempre y el 7% afirmó que siempre se facilita esta regularización. Estos resultados sugieren que, aunque existe cierto esfuerzo por implementar programas de amnistía para facilitar la regularización de deudas, su aplicación no es completamente constante ni generalizada, lo que podría limitar su efectividad en mejorar la recaudación tributaria.

P-14: ¿Los registros de contribuyentes se actualizan de forma periódica?

Cuadro 26

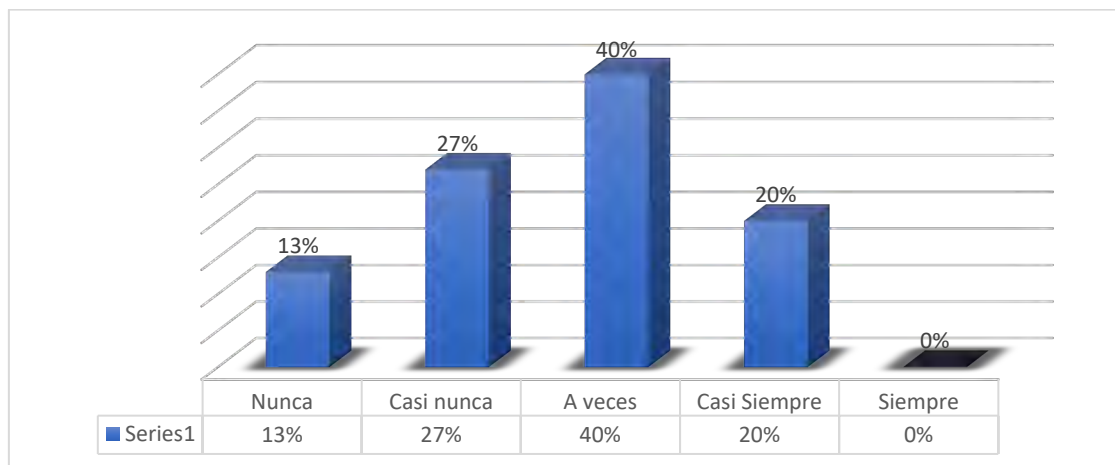
Actualización de forma periódica

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	Nunca	4	13%	13%
	Casi nunca	8	27%	40%
	A veces	12	40%	80%
	Casi Siempre	6	20%	100%
	Siempre	0	0%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa la Actualización de forma periódica

Figura 23

Actualización de forma periódica



Nota: La figura representa la Actualización de forma periódica

Interpretación

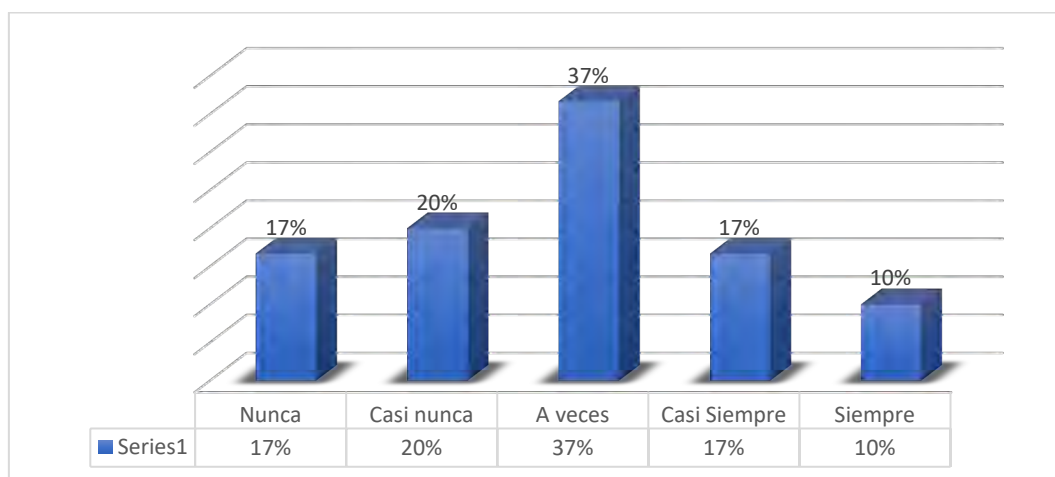
Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 13% indicó que nunca se actualizan los registros de contribuyentes de forma periódica, el 27% señaló que casi nunca, el 40% respondió que a veces, el 20% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se realiza esta actualización. Estos resultados reflejan que la actualización de los registros de contribuyentes es irregular y poco sistemática, lo que puede afectar la precisión de la información y la efectividad en la gestión tributaria municipal.

P-15: ¿Se corrigen oportunamente los errores en los registros tributario?

Cuadro 27*Errores en los registros tributario*

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	5	17%	17%
	<i>Casi nunca</i>	6	20%	37%
	<i>A veces</i>	11	37%	73%
	<i>Casi Siempre</i>	5	17%	90%
	<i>Siempre</i>	3	10%	100%
Total		30	100%	

Nota: El cuadro representan los errores en los registros tributario

Figura 24*Errores en los registros tributario*

Nota: La figura representa los errores en los registros tributario

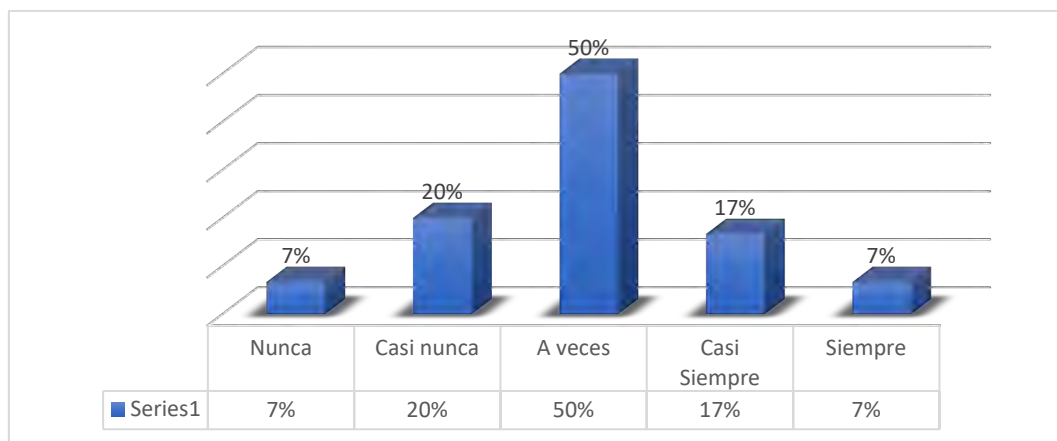
Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 17% indicó que nunca se corrigen oportunamente los errores en los registros tributarios, el 20% señaló que casi nunca, el 37% respondió que a veces, el 17% manifestó que casi siempre y el 10% afirmó que siempre se corrigen estos errores. Estos resultados evidencian que la corrección oportuna de errores en los registros tributarios es inconsistente, lo que puede afectar la exactitud de la información y la eficiencia en la gestión tributaria municipal.

P-16: ¿Se recopilan y gestionan adecuadamente los datos sobre el impuesto predial?

Cuadro 28*Datos sobre el impuesto predial*

	Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Nunca	2	7%	7%
	Casi nunca	6	20%	27%
	A veces	15	50%	77%
	Casi Siempre	5	17%	93%
	Siempre	2	7%	100%
	Total	30	100%	

*Nota: El cuadro representa los Datos sobre el impuesto predial***Figura 25***Datos sobre el impuesto predial**Nota: La figura representa los Datos sobre el impuesto predial***Interpretación**

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 7% indicó que nunca se recopilan y gestionan adecuadamente los datos sobre el impuesto predial, el 20% señaló que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 17% manifestó que casi siempre y el 7% afirmó que siempre se realiza esta gestión. Estos resultados muestran que, aunque existe un esfuerzo por administrar correctamente la información del impuesto predial, la gestión no es completamente constante ni sistemática, lo que podría limitar la efectividad en la recaudación tributaria.

P-17: ¿Se utilizan sistemas tecnológicos eficientes para gestionar la cobranza del impuesto predial?

Cuadro 29

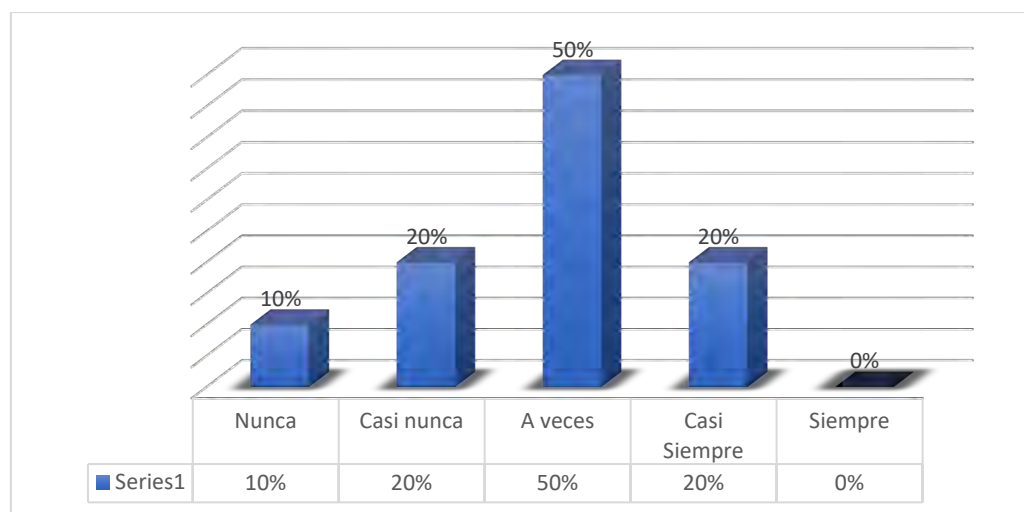
Sistemas tecnológicos

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	3	10%	10%
	<i>Casi nunca</i>	6	20%	30%
	<i>A veces</i>	15	50%	80%
	<i>Casi Siempre</i>	6	20%	100%
	<i>Siempre</i>	0	0%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa los Sistemas tecnológicos

Figura 26

Sistemas tecnológicos



Nota: La figura representa los Sistemas tecnológicos

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 10% indicó que nunca se utilizan sistemas tecnológicos eficientes para gestionar la cobranza del impuesto predial, el 20% señaló que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 20% manifestó que casi siempre y ningún colaborador (0%) consideró que siempre se emplean estos sistemas. Estos resultados reflejan que, aunque hay un uso parcial de tecnologías en la gestión de cobranza, su aplicación no es completamente constante ni generalizada, lo que podría afectar la eficiencia y efectividad en la recaudación del impuesto predial.

P-18: ¿Se envían notificaciones a los contribuyentes que tienen deudas por impuesto predial?

Cuadro 30

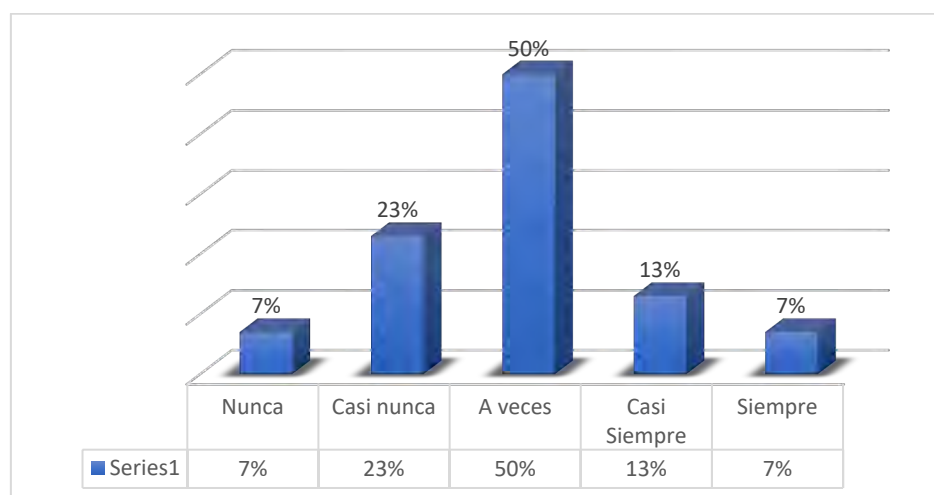
Notificaciones

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	2	7%	7%
	<i>Casi nunca</i>	7	23%	30%
	<i>A veces</i>	15	50%	80%
	<i>Casi Siempre</i>	4	13%	93%
	<i>Siempre</i>	2	7%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa las notificaciones

Figura 27

Clientes



Nota: La figura representa las notificaciones

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 7% indicó que nunca se envían notificaciones a los contribuyentes con deudas por impuesto predial, el 23% señaló que casi nunca, el 50% respondió que a veces, el 13% manifestó que casi siempre y el 7% afirmó que siempre se realizan estos envíos. Estos resultados sugieren que el envío de notificaciones es irregular y no sistemático, lo que podría limitar la efectividad en la gestión y recuperación de los pagos pendientes.

P-19: ¿Se realiza un control efectivo sobre la morosidad del impuesto predial?

Cuadro 31

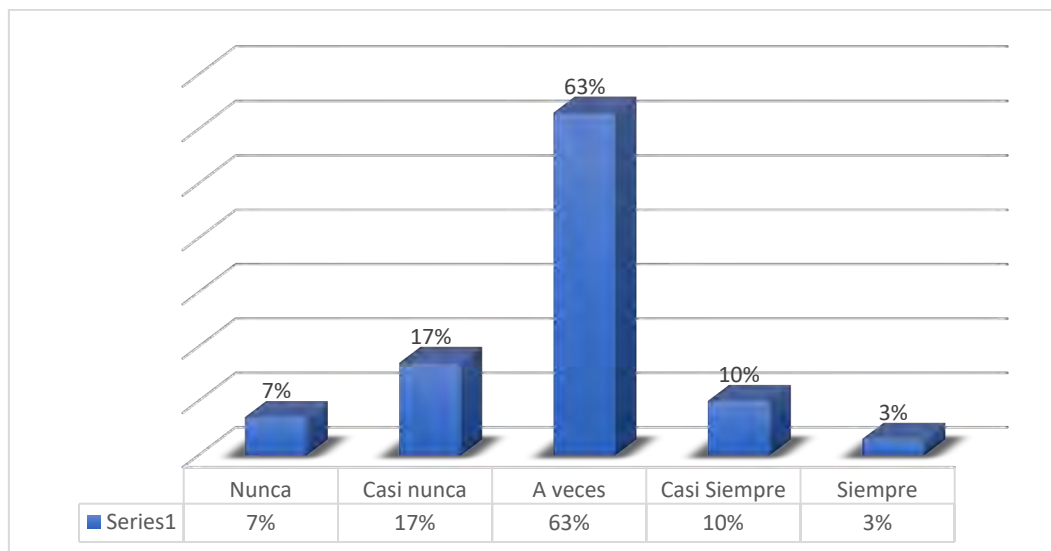
Control efectivo

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	<i>Nunca</i>	2	7%	7%
	<i>Casi nunca</i>	5	17%	24%
	<i>A veces</i>	19	63%	87%
	<i>Casi Siempre</i>	3	10%	97%
	<i>Siempre</i>	1	3%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa el control efectivo

Figura 28

Control efectivo



Nota: La figura representa el control efectivo

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 7% indicó que nunca se realiza un control efectivo sobre la morosidad del impuesto predial, el 17% señaló que casi nunca, el 63% respondió que a veces, el 10% manifestó que casi siempre y solo el 3% afirmó que siempre se lleva a cabo dicho control. Estos resultados evidencian que, aunque existe un esfuerzo por controlar la morosidad, la efectividad y constancia de estas acciones son limitadas, lo que puede afectar la recuperación oportuna de los ingresos municipales.

P-20: ¿Se cumplen los plazos establecidos para ejecutar la cobranza coactiva?

Cuadro 32

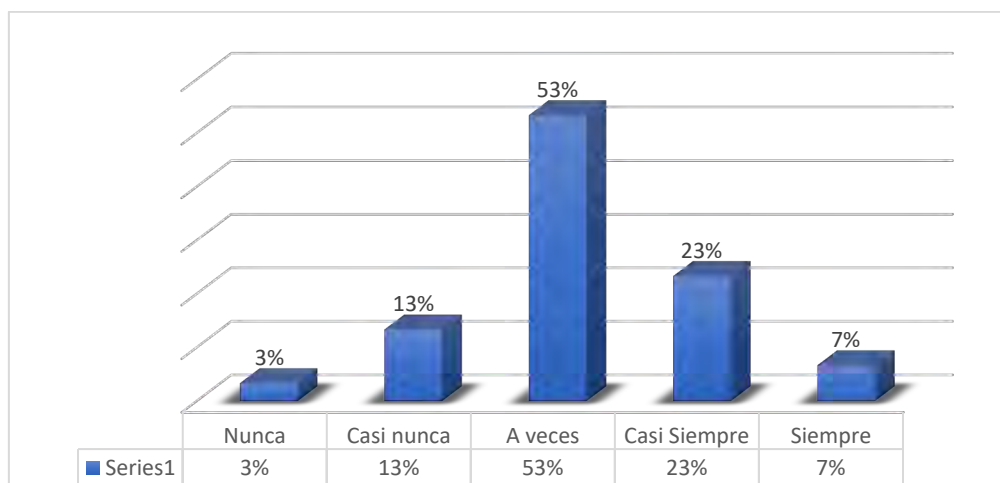
Plazos establecidos

	<i>Escala Valorativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Valido	Nunca	1	3%	3%
	Casi nunca	4	13%	17%
	A veces	16	53%	70%
	Casi Siempre	7	23%	93%
	Siempre	2	7%	100%
	Total	30	100%	

Nota: El cuadro representa los plazos establecidos

Figura 29

Plazos establecidos



Nota: La figura representa los plazos establecidos

Interpretación

Con base en las respuestas de los 30 colaboradores, el 3% indicó que nunca se cumplen los plazos establecidos para ejecutar la cobranza coactiva, el 13% señaló que casi nunca, el 53% respondió que a veces, el 23% manifestó que casi siempre y el 7% afirmó que siempre se cumplen dichos plazos. Estos resultados muestran que, aunque en ocasiones se respetan los tiempos establecidos, la puntualidad en la ejecución de la cobranza coactiva no es totalmente constante, lo que puede afectar la eficacia en la recuperación de los ingresos municipales.

5.2. Pruebas de hipótesis

Prueba de normalidad

H0: Los datos tienen distribución normal

H1: Los datos no tienen distribución normal

Cuadro 33

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	0.91	30	´0.000
Planificación	0.90	30	´0.000
Organización	0.89	30	´0.000
Control	0.94	30	´0.000
Estrategias de cobranza del impuesto predial		30	
Amnistía	0.93	30	´0.000
Actualización	1.01	30	´0.000
Cobranza coactiva	0.99	30	´0.000
	0.76	30	´0.000

Nota: Elaboración propia

Interpretación

A través del análisis de normalidad, representado en el cuadro correspondiente, se observa la relación entre los grados de libertad (gl) y el tamaño de la muestra. Por ello, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, adecuada para muestras pequeñas. Al examinar el valor de significancia (sig.), se determinó la distribución de los datos en función de las variables y dimensiones del estudio. Dado que dicho valor fue mayor a 0.05, se concluye que los datos no presentan una distribución normal. En consecuencia, se optó por utilizar la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall para contrastar las hipótesis planteadas.

Hipótesis general

H1: Si Existe relación significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024

H0: No Existe relación significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024

Cuadro 34

Prueba de hipótesis general

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36, 429 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	39.823	4	0.000
Asociación lineal por lineal	21.147	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota: Elaboración propia

Interpretación

Para validar la hipótesis general, se realizó un análisis exhaustivo mediante la prueba de chi-cuadrado, utilizando como base los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores seleccionados como muestra del estudio. Los resultados de este análisis revelaron un nivel de significancia inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula. Este hallazgo evidencia de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial.

O.G: Describir la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.

Cuadro 35

Prueba de hipótesis general

			Gestión municipal	Estrategias de cobranza del impuesto predial
Chi-cuadrado de Pearson	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1	0.921
		Sig. (bilateral)		0.000
	Estrategias de cobranza del impuesto predial	N	30	30
		Coefficiente de correlación	0.921	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota: El cuadro representa la prueba de hipótesis general

Interpretación

Para determinar el coeficiente de correlación, se realizó previamente la prueba de hipótesis, cuyo valor de significancia fue menor a 0.05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar que la gestión municipal influye significativamente en las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo. Luego, mediante la prueba Tau-b de Kendall, se obtuvo un coeficiente Rho de 0.921, lo que indica un alto nivel de correlación positiva entre ambas variables.

Hipótesis específica 1

H1: Si existe relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

H0: No existe relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

Cuadro 36

Prueba de hipótesis específica 1

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,859a	4	0.000
Razón de verosimilitud	38.633	4	0.000
Asociación lineal por lineal	13.256	1	0.000
N de casos válidos	30		

Interpretación

Para validar la hipótesis general, se realizó un análisis exhaustivo mediante la prueba de chi-cuadrado, utilizando como base los datos obtenidos de la encuesta respondida por los 30 colaboradores seleccionados como muestra del estudio, los resultados de este análisis revelaron un nivel de significancia inferior a 0.05, lo que condujo al rechazo de la hipótesis nula. Este hallazgo indica de manera contundente la existencia de una relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial.

O.E.1: Describir la relación entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

Cuadro 37

Prueba de hipótesis específica 1

			Gestión municipal	Amnistía
Chi-cuadrado de Pearson	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1	0.736
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Amnistía	Coeficiente de correlación	0.736	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota: El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 01

Interpretación

Para determinar el coeficiente de correlación, se realizó previamente la prueba de hipótesis, obteniéndose un valor de significancia menor a 0.05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que el control influye significativamente en las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2023. Posteriormente, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall, obteniéndose un coeficiente Rho de 0.736, lo que indica un nivel de correlación positiva entre ambas variables.

Hipótesis específica 2

H1: Si existe relación significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

H0: No existe relación significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

Cuadro 38

Prueba de hipótesis específica 2

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,412	4	0.000
Razón de verosimilitud	24,754	4	0.000
Asociación lineal por lineal	17.232	1	0.001
N de casos válidos	30		

Interpretación

Para validar la hipótesis general, se llevó a cabo un análisis riguroso mediante la prueba de chi-cuadrado, tomando como base los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los 30 colaboradores que conformaron la muestra del estudio. Los resultados evidenciaron un nivel de significancia inferior a 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula. Este resultado confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial.

O.E.2: Describir la relación entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024

Cuadro 39

Prueba de hipótesis específica 2

			Gestión municipal	Actualización
Chi-cuadrado de Pearson	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1	0.646
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Actualización	Coeficiente de correlación	0.646	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota: El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 02

Interpretación

Para determinar el coeficiente de correlación, se realizó previamente la prueba de hipótesis, obteniéndose un valor de significancia menor a 0.05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, concluyendo que la organización influye significativamente en las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2023. Posteriormente, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall, obteniéndose un coeficiente Rho de 0.646, lo que indica un nivel de correlación positiva entre ambas variables.

Hipótesis específica 3

H1: No existe relación significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

H0: Si existe relación significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024

Cuadro 40

Prueba de hipótesis específica 3

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,120	6	0.001
Razón de verosimilitud	21,236	6	0.001
Asociación lineal por lineal	13285.000	1	0.001
N de casos válidos	30		

Interpretación

Para validar la hipótesis general, se realizó un análisis exhaustivo mediante la prueba de chi-cuadrado, utilizando como base los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores seleccionados como muestra del estudio. Los resultados de este análisis revelaron un nivel de significancia inferior a 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula. Este hallazgo confirma de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial.

O.E.3: Describir la relación entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachimayo provincia de anta periodo 2024.

Cuadro 41

Prueba de hipótesis específica 3

			Gestión municipal	Cobranza coactiva
Chi-cuadrado de Pearson	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1	0.525
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Cobranza coactiva	Coefficiente de correlación	0.525	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Nota: El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 03

Interpretación

Para determinar el coeficiente de correlación, se realizó previamente la prueba de hipótesis, obteniéndose un valor de significancia menor a 0.05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, concluyendo que el control influye significativamente en las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2023. Luego, se aplicó la prueba Tau-b de Kendall, obteniéndose un coeficiente Rho de 0.525, lo que indica un nivel de correlación positiva entre ambas variables.

5.3 Discusión de resultados

Para continuar con el análisis de los resultados, fue necesario verificar la confiabilidad de los datos obtenidos. Para ello, se empleó la prueba del Alfa de Cronbach, obteniéndose un coeficiente de 0.8458 correspondiente a las 20 preguntas que evalúan las variables gestión municipal y estrategias de cobranza del impuesto predial. Este valor refleja una consistencia interna elevada entre los ítems, lo que indica que el cuestionario utilizado es confiable para medir adecuadamente las variables planteadas en el estudio.

Para alcanzar el objetivo general de la investigación, se aplicó la prueba Chi-cuadrado de Pearson, una herramienta estadística adecuada para analizar relaciones entre variables no paramétricas. Antes de ello, se realizó la prueba de hipótesis, cuyo valor de significancia fue inferior a 0.05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que la gestión municipal influye significativamente en las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2024.

Posteriormente, el análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0.921, lo cual indica una relación directa y positiva entre ambas variables. Esto significa que, a medida que se fortalece la gestión municipal, las estrategias de cobranza del impuesto predial tienden a mejorar, evidenciando así la importancia de una administración pública eficiente para optimizar los procesos de recaudación fiscal.

Los resultados son corroborados según los siguientes autores; Teran (2024) concluyó que la gestión municipal explica el 20,3% de la variación en la calidad del servicio de la Municipalidad Distrital de Independencia, mientras que el 79,7% restante se atribuye a otras variables. La relación entre ambas variables muestra un nivel de predicción alto, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,746, un coeficiente de determinación (R^2) de

0,203 y un p-valor de 0,00. Se concluye, por tanto, que la gestión municipal influye de manera significativa en la calidad del servicio, según la percepción de los usuarios en el año 2023. Además, Bañon y Surco (2021) concluyen que la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial del Cusco (2016–2018) se desarrolló conforme al DL N.º 776 y normativas vigentes. Durante este período, se observó una disminución en la recaudación total, con una tendencia creciente en el uso de la cobranza coactiva frente a la recaudación ordinaria. También Tobar (2022), concluyo que un desempeño laboral de calidad, impulsado por la capacitación continua y la motivación del personal, contribuye significativamente a una gestión más transparente, ágil y orientada a las necesidades de la comunidad. De esta manera, se facilita la toma de decisiones informadas y se fomenta un ambiente propicio para el desarrollo local, promoviendo el bienestar de los ciudadanos. Por otro lado, Guillen et al (2021) y otros autores, concluyeron que el éxito de un Sistema de Información Territorial (SIT) corporativo depende de una serie de factores y decisiones que, al estar bien integrados, ofrecen a los gobiernos locales una herramienta fundamental para mejorar su gestión diaria y los servicios que brindan a los ciudadanos. En este sentido, la gestión municipal se ve enormemente beneficiada por el uso adecuado de estos sistemas, ya que permiten optimizar la toma de decisiones, agilizar procesos administrativos y garantizar una mejor distribución de recursos. Esto resulta en una mayor eficiencia y en una respuesta más efectiva a las necesidades de la comunidad, fortaleciendo el desarrollo local y el bienestar de la población. Agurto (2022) se concluyó que la recaudación del impuesto predial en el SATCH es baja (37%), lo que refleja un incumplimiento de metas y un alto nivel de morosidad. Para mejorar esta situación, se propone una estrategia basada en cuatro ejes: fomentar la cultura tributaria, modernizar el catastro municipal, ampliar los canales de información y establecer incentivos para los contribuyentes, junto con una comunicación clara sobre el uso de los recursos recaudados.

Para alcanzar el objetivo específico 1 de la investigación, se aplicó la prueba Chi-cuadrado de Pearson, una herramienta estadística adecuada para analizar relaciones entre variables no paramétricas. Al realizar este análisis, se obtuvo un valor de significancia menor a 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo.

El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.736, lo que refleja un nivel de correlación positiva entre ambas variables. Esto significa que, a medida que se mejora la planificación municipal, también se fortalecen las estrategias de cobranza, particularmente en lo relacionado a medidas como la amnistía tributaria. Una adecuada planificación permite anticipar escenarios, asignar recursos de forma eficiente y diseñar estrategias más efectivas para optimizar la recaudación, consolidando así una gestión orientada al cumplimiento de los objetivos fiscales.

Para corroborar los resultados se tiene los siguientes autores como; González y Mariño (2022), donde se concluyen que la efectividad de la propuesta fue comprobada utilizando el método Iadov. Entre los principales resultados obtenidos destacan las políticas públicas diseñadas para abordar el déficit habitacional en Palma Soriano, así como las acciones estratégicas propuestas para llevarlas a cabo. Estos hallazgos reflejan la importancia de una adecuada gestión municipal, ya que es a través de ella que se pueden implementar soluciones concretas y sostenibles que respondan a las necesidades reales de la población, especialmente en temas tan sensibles como la vivienda. Además, Pernas (2022), concluyo que la Ley 7/2022, de 8 de abril, sobre residuos y suelos contaminados para una economía circular, representa un cambio significativo en la forma en que los municipios gestionan los residuos bajo su competencia. Esta normativa impulsa a las entidades locales a adoptar un enfoque más sostenible, priorizando la prevención, la reutilización y el reciclaje, lo que no

solo reduce el impacto ambiental, sino que también mejora la eficiencia en el uso de los recursos. Su implementación promueve una mayor responsabilidad por parte de la ciudadanía y de los gobiernos locales, generando beneficios tanto ecológicos como sociales y económicos. Así, la ley no solo redefine las obligaciones municipales, sino que también abre nuevas oportunidades para avanzar hacia un modelo de desarrollo más responsable y respetuoso con el entorno. Para González et al (2023), y otros autores concluyeron que se confirma que las transformaciones políticas y socioeconómicas en Cuba deben ser impulsadas no solo por enfoques renovados en la gobernanza pública, sino también por procesos de gestión que promuevan la participación activa de la ciudadanía y el manejo del conocimiento y la innovación. Este enfoque debe estar basado en un aprendizaje constante, en el que se integren nuevos valores a medida que se avanza en la práctica diaria. En el contexto de la gestión municipal, esta perspectiva resulta clave para mejorar la eficiencia administrativa, fortalecer la conexión con los ciudadanos y garantizar que las políticas públicas respondan de manera más efectiva a las necesidades de la comunidad, promoviendo un desarrollo sostenible y participativo a nivel local

Para alcanzar el objetivo específico 2 de la investigación, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, una herramienta estadística adecuada para analizar relaciones entre variables no paramétricas. Al realizar este análisis, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.646, lo cual indica una relación directa y positiva entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial.

Este resultado evidencia que, a medida que se fortalece la organización municipal, también mejoran las estrategias de cobranza, especialmente en lo que respecta a la actualización de datos y registros tributarios. La organización institucional adecuada no solo permite una mejor estructuración interna y asignación eficiente de responsabilidades, sino que también optimiza los mecanismos recaudatorios, facilitando la gestión fiscal y

promoviendo un entorno municipal más eficiente, transparente y orientado al cumplimiento de los objetivos tributarios.

Para colaborar los resultados se tomaron en cuenta los siguientes autores; Ovalle (2021) concluye que, durante el año 2020, la Gerencia de Rentas y Administración Tributaria aplicó estrategias preventivas de cobranza del impuesto predial, destacando campañas informativas, actualización de la base de datos, convenios de fraccionamiento y premios a contribuyentes puntuales, con el objetivo de facilitar el cumplimiento tributario y fomentar la cultura de pago. Además, Mendez (2022) concluye, que se propone una estrategia de cobranza orientada al saneamiento y sinceramiento de la deuda, con el objetivo de mejorar la recaudación tributaria, siguiendo los principios establecidos para una gestión eficiente de cobranza. También Escobar (2024) concluye que existe una influencia positiva significativa entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de El Porvenir durante el año 2023. Esta relación se evidencia en un coeficiente de correlación de Spearman de 0.823, lo que indica una correlación fuerte y directa entre ambas variables. Además, el nivel de significancia de 0.01 confirma que el resultado es estadísticamente confiable, es decir, la probabilidad de que esta relación se haya producido por azar es mínima.

Para alcanzar el objetivo específico 3 de la investigación, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, una herramienta estadística adecuada para analizar relaciones entre variables no paramétricas. Al realizar este análisis, se encontró que el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.525. Este valor indica una relación directa y positiva entre el control municipal y las estrategias de cobranza coactiva del impuesto predial, lo cual demuestra que a medida que se fortalece el control en la gestión municipal, las estrategias de cobranza coactiva tienden a mejorar. Esto evidencia la importancia de una supervisión eficiente en los procesos recaudatorios, ya que un adecuado control no solo permite detectar y corregir deficiencias

en la administración tributaria, sino que también garantiza el cumplimiento efectivo de las obligaciones fiscales, promoviendo un entorno institucional más ordenado, responsable y alineado con los objetivos estratégicos de recaudación y sostenibilidad financiera.

Para colaborar los resultados se tomaron en cuenta los siguientes autores; Sanchez (2024) concluye que la aplicación de las estrategias de cobranza por parte del municipio provincial presenta un nivel medio en las dimensiones de acciones y etapas, debido a deficiencias como la falta de acciones personalizadas, el no envío de reportes de deuda y la ausencia de cobranza anticipada, lo cual afecta negativamente la recaudación. Sin embargo, en la dimensión Clasificación de cobranza, se evidenció un nivel alto, reflejando una adecuada segmentación de contribuyentes morosos y la emisión oportuna de notificaciones preventivas. Además Arapa (2023) concluye de que las estrategias de cobranza influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial, el 40% de los colaboradores calificaron dichas estrategias como regulares, y el 45% evaluó de igual forma la recaudación. Esto evidencia que la falta de efectividad en la aplicación de estrategias de cobranza está limitando el rendimiento recaudatorio.

CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson y el coeficiente de correlación de 0.921 permiten concluir que existe una relación directa y significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta, periodo 2024. Esta relación evidencia que una gestión municipal eficiente contribuye decisivamente a mejorar los mecanismos de recaudación fiscal. En este sentido, fortalecer la gestión pública no solo implica una mejor organización interna, sino también la implementación de políticas claras, procesos bien definidos y una adecuada asignación de recursos. Estos factores permiten ejecutar estrategias de cobranza más efectivas, garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y consolidar un entorno financiero más sólido, estable y alineado con los objetivos institucionales de sostenibilidad, desarrollo local y eficiencia fiscal.
- Los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson y un coeficiente de correlación de 0.736 permiten concluir que existe una relación positiva y significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial. Este hallazgo pone en evidencia que una adecuada planificación no solo permite anticipar escenarios fiscales y establecer objetivos realistas, sino que también facilita la elaboración de presupuestos coherentes, la programación de actividades estratégicas y la priorización de acciones recaudatorias, como las amnistías tributarias. La planificación, al ser un proceso preventivo y estructurado, se convierte en una herramienta clave para reducir la informalidad, aumentar la recaudación y asegurar una administración pública enfocada en el logro de metas fiscales sostenibles y equitativas.
- El análisis realizado mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson permitió obtener un coeficiente de correlación de 0.646, lo cual permite concluir que existe una relación

directa y significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial. Esto demuestra que, a mayor nivel de organización institucional, se optimizan los procesos administrativos y se potencian acciones clave como la actualización de datos de los contribuyentes, el mantenimiento de registros tributarios precisos y la implementación de sistemas informáticos adecuados. Una organización interna eficiente permite una mejor distribución de funciones, una mayor coordinación entre áreas y una gestión más ágil, lo cual redunda en una mejora significativa en los mecanismos de recaudación fiscal, promoviendo así una mayor transparencia, eficacia y responsabilidad institucional.

- Los resultados obtenidos mediante la prueba de Rho de Spearman y un coeficiente de correlación de 0.525 permiten concluir que existe una relación positiva y significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza coactiva del impuesto predial. Esta relación evidencia que el fortalecimiento del control en la gestión pública contribuye a optimizar los mecanismos coactivos de recaudación, tales como notificaciones, embargos y sanciones tributarias. Un sistema de control riguroso permite identificar fallas operativas, monitorear el cumplimiento de normas y aplicar correctivos en forma oportuna, generando confianza en la gestión institucional. Además, refuerza el principio de legalidad y equidad tributaria, promoviendo un entorno institucional más transparente, ordenado y alineado con los objetivos estratégicos de recaudación, sostenibilidad financiera y buen gobierno municipal.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al señor alcalde fortalecer la gestión municipal a través de la implementación de políticas públicas claras, la modernización de procesos administrativos y la mejora en la asignación de recursos humanos, financieros y tecnológicos. Es fundamental impulsar programas de capacitación continua para el personal involucrado en la gestión tributaria, así como establecer indicadores de desempeño que permitan monitorear y evaluar la eficacia institucional en tiempo real. Además, se sugiere desarrollar mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la confianza y la corresponsabilidad en el cumplimiento tributario. Estas acciones permitirán consolidar estrategias de cobranza más efectivas, mejorar la cultura tributaria ciudadana, reducir la evasión fiscal y garantizar una mayor sostenibilidad financiera para el distrito, contribuyendo al desarrollo local y al fortalecimiento de la autonomía fiscal municipal.
- Se recomienda al alcalde establecer un plan operativo anual específico para el área de administración tributaria, el cual contemple estrategias de cobranza diferenciadas según el perfil de los contribuyentes, considerando aspectos como nivel de ingresos, historial de cumplimiento y ubicación geográfica. Asimismo, se sugiere reforzar la planificación fiscal mediante diagnósticos periódicos de la realidad tributaria del distrito, la calendarización de campañas de sensibilización y amnistía, y la definición de metas recaudatorias claras y alcanzables. Esta planificación debe apoyarse en el uso de herramientas tecnológicas y sistemas de información integrados que faciliten el análisis de datos, la trazabilidad de procesos y la toma de decisiones basada en evidencia. Una planificación estructurada permitirá mejorar la eficiencia operativa, aumentar los ingresos fiscales y fortalecer la capacidad institucional para alcanzar objetivos estratégicos de mediano y largo plazo.

- Se recomienda al alcalde realizar una revisión integral del organigrama funcional de la municipalidad, poniendo especial énfasis en el área encargada de la administración tributaria y recaudación fiscal. Es necesario fortalecer la estructura organizacional mediante una delimitación clara de funciones y responsabilidades, el establecimiento de procesos estandarizados y la promoción de la comunicación fluida entre las diferentes unidades municipales. Además, se sugiere implementar herramientas digitales que permitan una gestión moderna de los registros y expedientes tributarios, reduciendo la carga operativa, los errores administrativos y los tiempos de respuesta. La reorganización institucional debe orientarse a promover una atención eficiente al contribuyente, una mejor fiscalización y una recaudación más efectiva, con miras a consolidar un sistema tributario municipal más transparente, ágil y confiable.
- Se recomienda al alcalde implementar un sistema de control interno sólido y estructurado en el área de ejecución coactiva, el cual incluya auditorías periódicas, mecanismos de retroalimentación y seguimiento a las acciones emprendidas. Este sistema debe estar orientado a detectar deficiencias operativas, incumplimientos normativos y posibles riesgos de corrupción o negligencia. Asimismo, es necesario fortalecer la oficina de ejecución coactiva con personal debidamente capacitado en normativa tributaria, técnicas de cobranza y procedimientos legales, además de contar con un sistema informatizado de seguimiento de casos que permita controlar los procesos en cada etapa. Se recomienda también establecer protocolos de actuación y manuales operativos que unifiquen criterios, aseguren la legalidad de las actuaciones y refuercen la transparencia. Estas medidas contribuirán significativamente a una mayor eficacia en la recuperación de deudas tributarias, fortalecerán el principio de legalidad, aumentarán la recaudación efectiva y generarán mayor confianza de la ciudadanía en la gestión municipal.

REFERENCIAS

- Agurto Montero, J. A. (2022). Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Chiclayo-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78469/Agurto_MJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arapa Ttpa , F. A. (2023). Estrategias de Cobranza para Mejorar la Recaudacion del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de San Sebastian, de la Region del Cusco, 2020 - 2021. Cusco - Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7689/253T20231057.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2019). Metodologia de la Investigacion Cientifica (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Concepto. (5 de Agosto de 2021). Concepto. Obtenido de concepto.de: <https://concepto.de/objetivo/>
- Concepto. (14 de Enero de 2023). Concepto. Obtenido de concepto.de: <https://concepto.de/organizacion/>
- Concepto. (14 de Enero de 2025). Concepto. Obtenido de concepto.de: <https://concepto.de/meta/>
- Concepto. (1 de Abril de 2025). Concepto. Obtenido de concepto.de: <https://concepto.de/proceso/>
- Debitiapro. (07 de Abril de 2021). Debitiapro. Obtenido de debitia.com.ar: <https://debitia.com.ar/estrategias-de-cobranza/>
- Definicion.de. (10 de Febrero de 2020). Definicion.de. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/verificacion/>
- Definicion.de. (14 de Septiembre de 2022). Definicion.de. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/supervision/>
- DEH Panhispanico. (12 de Mayo de 2023). DEH Panhispanico. Obtenido de dpej.rae.es: <https://dpej.rae.es/lema/amnist%C3%ADa-fiscal>
- Docusign. (23 de Julio de 2023). Docusign. Obtenido de docusign.com: <https://www.docusign.com/es-mx/blog/Estrategia-de-cobranza>

- Egaña Baraona, R. &. (2020). La planificación gubernamental en américa latina y en Chile. Estado, gobierno, gestión pública. Revista Chilena de Administración Pública, (35), 183-214. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7918967>
- Enciclopedia Humanidades. (22 de Marzo de 2025). Enciclopedia Humanidades. Obtenido de humanidades.com: <https://humanidades.com/organizaciones/>
- Equipo de Enciclopedia Significados. (10 de Abril de 2022). Equipo de Enciclopedia Significados. Obtenido de [significados.com](https://www.significados.com): <https://www.significados.com/organizacion/>
- Equipo de Enciclopedia Significados. (12 de Enero de 2023). Equipo de Enciclopedia Significados. Obtenido de [significados.com](https://www.significados.com): <https://www.significados.com/control/>
- Equipo de Enciclopedia Significados. (12 de Agosto de 2023). Equipo de Enciclopedia Significados. Obtenido de [significados.com](https://www.significados.com): <https://www.significados.com/coordinacion/>
- Escobar Calderón, H. Y. (2024). Estrategias de cobranza y su influencia en la recaudación. Trujillo – Perú: Universidad de Trujillo. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0d80904e-0c17-445d-80b6-a53451c1a4a3/content>
- García, A. J. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>
- González Díaz, Y., & Mariño Vivar, L. (2022). La contribución de la gobernanza a la gestión municipal del déficit habitacional en Cuba. Cooperativismo y Desarrollo, 14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2022000200287&script=sci_arttext
- González Díaz, Y., Mariño Vivar, J. L., Roldan Ruenes, A. F., & González Fontes, R. (2023). La gobernanza: un reto para la gestión municipal en Cuba. Retos de la Dirección, 14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552023000200008&script=sci_arttext&tlng=en
- Guillen Montero, D., Núñez Román, O. A., Vargas Bogantes, J., & Vega Ramírez, L. M. (2021). Revista Geográfica de América Central. Revista Geográfica de América Central, 14. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-25632021000100059

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación 6TA Edición. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- HSETools. (12 de Abril de 2024). HSETools. Obtenido de hse.software: <https://hse.software/2024/09/03/cual-es-la-definicion-de-control-en-el-contexto-empresarial/>
- León, R. J. (2021). La planificación, un instrumento para consolidar el desarrollo local en el caso de la región tres del Ecuador. ConcienciaDigital, 4(1.2), 54-78. doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.2.1580>
- Mendez Escudero Whu, G. F. (2022). Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo. Chiclayo-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78167/Mendez_EWG_F-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas. (13 de Abril de 2019). Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de [mef.gob.pe: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metadatos/4_Cobranza_impuestos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metadatos/4_Cobranza_impuestos.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (14 de Enero de 2023). Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de [mef.gob.pe: https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/Exposicion_24_febrero.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/Exposicion_24_febrero.pdf)
- Orientación Sunat. (12 de Abril de 2022). Orientación Sunat. Obtenido de [orientacion.sunat.gob.pe: https://orientacion.sunat.gob.pe/2911-concepto-cobranza-coactiva-personas](https://orientacion.sunat.gob.pe/2911-concepto-cobranza-coactiva-personas)
- Pacori Cari, J. M. (24 de Enero de 2023). La pasión por el derecho. Obtenido de [lpderecho.pe: https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/](https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/)
- Pernas García, J. (2022). El impacto transformador de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular en la gestión municipal de residuos de competencia local. Revista de la Universidade da Coruña, 16. Obtenido de file:///C:/Users/Pc/Downloads/Pernas-El_impacto_transformador_de_la_ley_7-2022.pdf
- PKF Noticias y Eventos. (18 de Noviembre de 2022). PKF Noticias y Eventos. Obtenido de [pkf-central-america.com: https://www.pkf-central-america.com/panama/noticias-y-eventos/conoce-mas-sobre-la-amnistia-tributaria/](https://www.pkf-central-america.com/panama/noticias-y-eventos/conoce-mas-sobre-la-amnistia-tributaria/)

- Productplan. (10 de Enero de 2024). Productplan. Obtenido de productplan.com:
<https://www.productplan.com/glossary/prioritization/>
- Sanchez Chamba, C. B. (2024). Estrategias de cobranza y recaudación del impuesto predial en una municipalidad provincial, Piura - 2024. Piura - Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/157290/Sanchez_CHCB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez Moroccolla , M., & Tisoc Velásquez , Y. D. (2021). Gestión municipal y desarrollo económico social del distrito de “inkawasi 2015-2018”. Cusco – Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6002/253T20210269_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SAT Piura. (18 de Mayo de 2025). SAT Piura. Obtenido de satp.gob.pe:
<https://satp.gob.pe/index.php/informacion/otros/cobranza-coactiva>
- Sotelo , E. (19 de Mayo de 2010). Enfoque Derecho. Obtenido de enfoquederecho.com:
<https://enfoquederecho.com/las-amnistias-tributarias/>
- Tapia Aguirre, J., Avendaño, C., Coacalla Castillo, C., Calla Chumpisuca, Y., Espinoza, J., & Vera Maldonado, P. (2022). Gestión municipal y desarrollo local. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Obtenido de
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/57/54/76?inline=1>
- Tapia Aguirre, J., Avendaño, C., Coacalla Castillo, C., Calla Chumpisuca, Y., Espinoza, J., & Vera Maldonado, P. (2023). Gestión municipal y desarrollo local. Revista del Instituto Universitario de Innovacion Ciencia y Tecnologia del Peru, 13. Obtenido de
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/57/54/76?inline=1>
- Taxdown. (12 de Enero de 2024). Taxdown. Obtenido de taxdown.es:
<https://taxdown.es/taxductor/fiscalizacion/>
- Teran Gutierrez , M. A. (2024). Gestion municipal y su influencia en la calidad del servicio segun los usuarios de la municipalidad distrital de independencia en el año 2023. Lima-Perú. Obtenido de
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20498f9d-0781-4e12-bfc5-335e4d56fbc9/content>

Tobar Domínguez, E. R. (2022). La investigación y el desempeño laboral como factores de mejora en la gestión municipal de gobiernos locales. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621972234002/621972234002.pdf>

Unir. (13 de Junio de 2024). Unir. Obtenido de peru.unir.net: <https://peru.unir.net/revista/derecho/gestion-publica/>

Zona Economica. (12 de Abril de 2024). Zona Economica. Obtenido de m.zonaeconomica.com: <https://m.zonaeconomica.com/control>

ANEXOS

a. Matriz de consistencia

Título: Auditoria de Gestión y los objetivos estratégicos del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Quillabamba, 2024.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General	General	General		1. Enfoque
¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?	Describir la relación entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Variable: X Gestión Municipal	Cuantitativo 2. Tipo Aplicado 3. Nivel Correlacional
Específico	Específico	Específico	Dimensiones	4.Diseño
¿Cuál es la relación entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?	Describir la relación entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Existe relación significativa entre la planificación municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Planificación Organización Control	No experimental Correlacional
¿Cuál es la relación entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?	Describir la relación entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Existe relación significativa entre la organización municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Variable: Y Estrategias de cobranza del impuesto predial Dimensiones	4. Población trabajadores de la Municipalidad distrital de Cachimayo 5. Muestra 30 trabajadores de la Municipalidad distrital de
¿Cuál es la relación entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024?	Describir la relación entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024.	Existe relación significativa entre el control municipal y las estrategias de cobranza del impuesto predial en la municipalidad distrital de cachimayo provincia de anta periodo 2024	Amnistía Actualización Cobranza coactiva	6. Técnica Encuesta 7. Instrumento Cuestionario 8. Análisis de datos SPSS V25

Nota: La tabla representa la matriz de consistencia del estudio

b. Matriz operacional

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gestión Municipal	Pacori (2023) La gestión pública es el área que analiza la configuración de la sociedad y busca caminos para mejorarla a través de políticas públicas. La gestión pública municipal es el área de la administración responsable de trabajar en el nivel de gobierno local con lineamientos de interés público vecinal.	Tapia et al (2022) La gestión municipal son todas las acciones que realiza un gobierno local, orientadas al cierre de las brechas sociales y necesidades básicas, con el objetivo de brindar bienestar hacia la población; además, es un factor fundamental para el desarrollo local.	Planificación	Objetivos
				Priorización
				Metas
			Organización	Funciones
				Procesos
				Coordinación
Estrategias de cobranza del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2019) La estrategia de gestión del impuesto municipal, en particular del impuesto predial, abarca un conjunto de acciones orientadas a asegurar el cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Este proceso comienza con la inscripción del propietario y su predio en los registros municipales y concluye con la cancelación total del impuesto establecido.	Docusign (2023), se trata de una serie de lineamientos o planes orientados al área de cobranzas, entendidos como un proceso estratégico en el que se evalúa de forma constante y detallada el comportamiento de los contribuyentes, con el fin de diseñar una planificación de cobro eficaz.	Control	Supervisión
				Fiscalización
				Verificación
			Amnistía	Recaudación
				Regularización
Estrategias de cobranza del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2019) La estrategia de gestión del impuesto municipal, en particular del impuesto predial, abarca un conjunto de acciones orientadas a asegurar el cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Este proceso comienza con la inscripción del propietario y su predio en los registros municipales y concluye con la cancelación total del impuesto establecido.	Docusign (2023), se trata de una serie de lineamientos o planes orientados al área de cobranzas, entendidos como un proceso estratégico en el que se evalúa de forma constante y detallada el comportamiento de los contribuyentes, con el fin de diseñar una planificación de cobro eficaz.	Actualización	Registros
			Cobranza coactiva	Datos Sistemas
				Notificaciones
				Morosidad Plazos

Nota: la tabla representa la matriz operacional del estudio