



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**TESIS**

**NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50499 "JUSTO BARRIONUEVO  
ÁLVAREZ" OROPESA, CUSCO - 2023**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. DANIELA YSABEL RAMIREZ QUISPE

**ASESORA:**

Dra. LUZ MARIA CAHUANA  
FERNÁNDEZ

**CODIGO ORCID: 0000-0002-1672-8608**

**CUSCO - PERÚ  
2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

La que suscribe, Asesora del trabajo de investigación cuyo epígrafe es: **NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50499 "JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ" OROPESA, CUSCO-2023**, presentada por la: **BR. DANIELA YSABEL RAMIREZ QUISPE** con DNI Nro. 70419612 para optar al grado académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**. Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de **8%**.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis.

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesora, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 25 de agosto..... de 2025.



Firma

Post firma: Luz María Cahuana Fernández

Nro. de DNI 23857133

ORCID del Asesor: 0000-0002-1672-8608

## Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio:  
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:419876872?locale=es-MX>

# Daniela Ramirez Quispe

## TESIS NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:419876872

Fecha de entrega

8 ene 2025, 7:34 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

8 ene 2025, 7:50 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS DANIELA RAMÍREZ.pdf

Tamaño de archivo

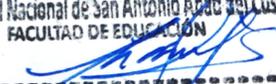
1.1 MB

130 Páginas

25,645 Palabras

150,441 Caracteres

**V°B°**

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
  
Dra. Luz María Cahudna Fernández  
DOCENTE

# 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

**V°B°**

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- ▶ Fuentes de Internet
- ▶ Base de datos de Crossref
- ▶ Base de datos de contenido publicado de Crossref



## Fuentes principales

- 0% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA No 50499 "JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ" OROPESA, CUSCO-2023** de la Br. Br. **DANIELA YSABEL RAMIREZ QUISPE**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **QUINCE DE ABRIL DE 2025**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Cusco, 23 de Mayo del 2025

DRA. ELIZABETH DUEÑAS PAREJA  
Primer Replicante

DR. JORGE ALBERTO SOLIS QUISPE  
Segundo Replicante

DR. JUAN DE LA CRUZ BEDOYA MENDOZA  
Primer Dictaminante

DRA. LUCILA OLIVARES TORRES  
Segundo Dictaminante

## **DEDICATORIA**

A mi madre Ysabel cuyo amor y apoyo ha sido siempre la fuerza detrás de cada logro en mi vida. A mis hermanas Layda, Sofía y mi bella sobrina Paula por su ánimo constante. A mi abuela Tomasa por cada palabra de aliento y confianza. A mis profesores cuyas enseñanzas han guiado este viaje académico.

A mis amigas que siempre han estado presente celebrando cada logro.

**Br. Daniela Ysabel**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida por acompañarme, guiarme a lo largo de mi formación académica, y permitirme cumplir con mis metas.

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a la Institución Educativa N.º 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” de Oropesa. El acceso a los recursos y la flexibilidad brindada han sido fundamentales para el desarrollo exitoso de este trabajo de investigación

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación y a los docentes catedráticos, por brindarme la gran oportunidad de seguir formándome profesionalmente y darme su apoyo para seguir logrando mis propósitos.

A mi asesora de tesis Dra. Luz María Cahuana Fernández, por ser mi guía, su apoyo y contribución han sido invaluable en este recorrido. Cada palabra de aliento y consejo ha aportado enormemente en mi crecimiento y desarrollo profesional. Gracias por ser parte fundamental de este logro académico.

**Br. Daniela Ysabel**

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	5
a. Problema general.....	5
b. Problemas específicos.....	5
1.3. Justificación de la investigación.....	6
1.4. Objetivos de la investigación.....	8
a. Objetivo general.....	8
b. Objetivos específicos.....	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	9
2.1. Bases teóricas.....	9
2.1.1. Nomofobia.....	9
2.2.2. Phubbing.....	15

2.2.3. Habilidades comunicativas.....	20
2.2. Marco conceptual.....	23
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte).....	24
2.4. Hipótesis.....	32
a. Hipótesis general.....	32
b. Hipótesis específicas.....	32
2.5. Identificación de variables e indicadores.....	33
2.6. Operacionalización de variables.....	35
CAPÍTULO III.....	37
METODOLOGÍA.....	37
3.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	37
3.2. Tipo y nivel de investigación.....	37
3.3. Unidad de análisis.....	39
3.4. Población de estudio.....	39
3.5. Tamaño de muestra.....	40
3.6. Técnicas de selección de muestra.....	40
3.7. Técnicas de recolección de información.....	40
3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	44
3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.....	45
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
4.1. Análisis descriptivo.....	47
4.2. Análisis inferencial.....	67
4.3. Discusión.....	74

4.3.1. Descripción de hallazgos más relevantes y significativos .....	74
4.3.2. Limitaciones.....	76
4.3.3. Comparación con la literatura existente.....	77
4.3.4. Implicancia del estudio .....	82
CAPÍTULO V.....	84
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	84
5.1. Conclusiones.....	84
5.2. Recomendaciones .....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	89
ANEXOS .....	100
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	98
Anexo 2: Constancia para aplicar los instrumentos en los estudiantes del VII ciclo .....	100
Anexo 3: Instrumentos de recolección de información .....	102
Anexo 4: Cuestionario completado por los estudiantes.....	108
Anexo 5: Evidencia de la aplicación de instrumentos en los estudiantes del VII ciclo .....	114

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	35
<b>Tabla 2</b> Distribución de la población por grado .....	39
<b>Tabla 3</b> Distribución de la población por género.....	40
<b>Tabla 4</b> Técnicas de recolección de datos.....	41
<b>Tabla 5</b> Ficha técnica del instrumento de nomofobia.....	42
<b>Tabla 6</b> Baremación del instrumento de nomofobia.....	42
<b>Tabla 7</b> Ficha técnica del instrumento de phubbing .....	43
<b>Tabla 8</b> Baremación del instrumento de phubbing .....	43
<b>Tabla 9</b> Ficha técnica del instrumento de habilidades comunicativas .....	44
<b>Tabla 10</b> Baremación del instrumento de habilidades comunicativas .....	44
<b>Tabla 11</b> No ser capaz de acceder a la información .....	47
<b>Tabla 12</b> Renunciar a la comodidad .....	49
<b>Tabla 13</b> No poder comunicarse .....	50
<b>Tabla 14</b> Pérdida de conexión.....	51
<b>Tabla 15</b> Nivel de nomofobia .....	52
<b>Tabla 16</b> Dependencia del celular.....	54
<b>Tabla 17</b> Cambios conductuales .....	55
<b>Tabla 18</b> Tendencia adictiva.....	57
<b>Tabla 19</b> Nivel de ansiedad en los estudiantes .....	58
<b>Tabla 20</b> Nivel de phubbing .....	60
<b>Tabla 21</b> Saber escuchar .....	61
<b>Tabla 22</b> Saber hablar .....	62
<b>Tabla 23</b> Lectura crítica .....	63

<b>Tabla 24</b> Producción textual .....	64
<b>Tabla 25</b> Nivel de las habilidades comunicativas.....	66
<b>Tabla 26</b> Prueba de normalidad .....	67
<b>Tabla 27</b> Correlación de la nomofobia y phubbing con las habilidades comunicativas.....	68
<b>Tabla 28</b> Correlación de las dimensiones de la nomofobia con las habilidades comunicativas .....	70
<b>Tabla 29</b> Correlación de las dimensiones del phubbing con las habilidades comunicativas .....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Ubicación geográfica de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” .....	37
<b>Figura 2</b> No ser capaz de acceder a la información.....	47
<b>Figura 3</b> Renunciar a la comodidad.....	49
<b>Figura 4</b> No poder comunicarse .....	50
<b>Figura 5</b> Pérdida de conexión.....	51
<b>Figura 6</b> Nivel de nomofobia.....	52
<b>Figura 7</b> Dependencia del celular .....	54
<b>Figura 8</b> Cambios conductuales.....	55
<b>Figura 9</b> Tendencia adictiva .....	57
<b>Figura 10</b> Ansiedad.....	58
<b>Figura 11</b> Nivel de phubbing.....	60
<b>Figura 12</b> Saber escuchar.....	61
<b>Figura 13</b> Saber hablar.....	62
<b>Figura 14</b> Lectura crítica .....	63
<b>Figura 15</b> Producción textual.....	65
<b>Figura 16</b> Nivel de las habilidades comunicativas .....	66

## RESUMEN

Este estudio, realizado en 2023, se enfocó en determinar la relación entre la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco. La metodología adoptada fue de tipo básico o sustantivo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal y un nivel descriptivo-correlacional. La unidad de análisis comprendió a estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, representando una población total de 167 estudiantes distribuidos en tres secciones por grado. La selección de la muestra fue censal, utilizando técnicas de recolección de datos como encuestas y pruebas psicológicas. Los resultados revelaron una correlación negativa significativa entre la nomofobia y las habilidades comunicativas (Tau-b = -0.183, p = 0.009), así como entre el phubbing y las habilidades comunicativas (Tau-b = -0.350, p = 0.000). A nivel dimensional, las dimensiones “Renunciar a la comodidad” (Tau-b = -0.168, p = 0.017) y “Pérdida de conexión” (Tau-b = -0.302, p = 0.000) de la nomofobia mostraron relaciones negativas significativas con las habilidades comunicativas. En el caso del phubbing, las dimensiones dependencia del celular (Tau-b = -0.250, p = 0.000), cambios conductuales (Tau-b = -0.296, p = 0.000), tendencia adictiva (Tau-b = -0.312, p = 0.000) y ansiedad (Tau-b = -0.310, p = 0.000) presentaron correlaciones negativas significativas. Se concluye que la nomofobia y el phubbing se relacionan inversamente con las habilidades comunicativas, evidenciando que mayores niveles de dependencia tecnológica se asocian con un menor desarrollo de dichas habilidades en los estudiantes.

**Palabras clave: Nomofobia, Phubbing, Habilidades Comunicativas**

## ABSTRACT

This study, conducted in 2023, focused on determining the relationship between nomophobia, phubbing, and the communication skills of seventh-year students at Educational Institution No. 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" in Oropesa, Cusco. The methodology adopted was basic or substantive, with a non-experimental cross-sectional research design and a descriptive-correlational level. The unit of analysis included third-, fourth-, and fifth-grade secondary school students, representing a total population of 167 students distributed across three sections per grade. The sample was selected by census, using data collection techniques such as surveys and psychological tests. The results revealed a significant negative correlation between nomophobia and communication skills (Tau-b = -0.183,  $p = 0.009$ ), as well as between phubbing and communication skills (Tau-b = -0.350,  $p = 0.000$ ). At the dimensional level, the dimensions "Giving up comfort" (Tau-b = -0.168,  $p = 0.017$ ) and "Loss of connection" (Tau-b = -0.302,  $p = 0.000$ ) of nomophobia showed significant negative relationships with communication skills. In the case of phubbing, the dimensions cell phone dependence (Tau-b = -0.250,  $p = 0.000$ ), behavioral changes (Tau-b = -0.296,  $p = 0.000$ ), addictive tendency (Tau-b = -0.312,  $p = 0.000$ ) and anxiety (Tau-b = -0.310,  $p = 0.000$ ) showed significant negative correlations. It is concluded that nomophobia and phubbing are inversely related to communication skills, showing that higher levels of technological dependence are associated with lower development of these skills in students.

**Keywords: Nomophobia, Phubbing, Communication Skills**

## INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, el acceso sin precedentes a la tecnología móvil ha transformado la forma en que las personas se comunican y se relacionan entre sí. Sin embargo, el uso excesivo de estos dispositivos puede llevar a comportamientos problemáticos como la nomofobia, el miedo irracional a estar sin un teléfono móvil, y el phubbing, el acto de ignorar a una persona en un entorno social al prestar atención al teléfono móvil en lugar de a la conversación. Estos fenómenos emergentes han comenzado a ser objeto de estudio debido a sus potenciales efectos negativos en las habilidades comunicativas, particularmente en poblaciones jóvenes y escolares.

Este estudio se centra en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco, durante el año 2023. A través de este trabajo, se busca explorar la relación entre la nomofobia y el phubbing con las habilidades comunicativas en este grupo demográfico específico, proporcionando un análisis detallado de cómo estas condiciones digitales pueden afectar las interacciones personales y el desarrollo social de los adolescentes.

La estructura de la tesis se organiza de la siguiente manera:

Capítulo I: Planteamiento del Problema; incluye la situación problemática, formulación del problema, problema general, problemas específicos, justificación de la investigación y objetivos tanto generales como específicos.

Capítulo II: Marco Teórico Conceptual; comprende las bases teóricas, el marco conceptual (definición de términos), y antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte), también presenta las hipótesis generales y específicas, identificación de variables e indicadores, y operacionalización de variables.

Capítulo III: Metodología; detalla el ámbito de estudio, tipo y nivel de investigación, unidad de análisis, población de estudio, tamaño de muestra, técnicas de selección y recolección de información, y métodos para el análisis e interpretación de la información.

Capítulo IV: Resultados y Discusión; incluye análisis descriptivo e inferencial, seguido de la discusión de los resultados.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones; presenta las conclusiones derivadas del estudio y las recomendaciones pertinentes.

Completan la tesis las Referencias Bibliográficas y Anexos, proporcionando los recursos y materiales adicionales que respaldan la investigación.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Situación problemática

La cuarta revolución industrial ha transformado la sociedad, y el ámbito educativo no ha sido una excepción al influjo de la tecnología. En la actualidad, es común observar a estudiantes utilizando sus teléfonos celulares en clase, aprovechándolos para acceder a información relevante y llevar a cabo actividades académicas. Sin embargo, junto con estos beneficios, también ha surgido un mal uso del dispositivo móvil, con alumnos enviando mensajes personales o navegando en redes sociales durante las clases, una práctica conocida como “phubbing” (Hernández et al., 2020).

Según datos de abril de 2022, aproximadamente el 67% de la población mundial utiliza teléfonos móviles, y la mayoría de ellos son smartphones. Además, cerca del 58.7% de la población mundial, que equivale a unos 4.650 millones de personas, utiliza redes sociales, con una gran cantidad de jóvenes mayores de 13 años siendo usuarios activos en estas plataformas (Kemp, 2022). La proliferación de teléfonos inteligentes y el acceso ininterrumpido a Internet han generado fenómenos negativos como la "nomofobia" y el "phubbing", que afectan principalmente a los adolescentes. La "nomofobia" se define como el miedo o ansiedad a estar sin el teléfono móvil, mientras que el "phubbing" hace referencia a la práctica de ignorar a las personas presentes en favor del dispositivo móvil (Tomczyk y Selmanagic, 2022).

El abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), especialmente entre los adolescentes, es motivo de preocupación y se ha asociado con diversos problemas, como el “fomo” (miedo a perderse algo en las redes sociales), “selfiphobia” (temor a ser fotografiado o grabado), “vibr anxiety” (ansiedad causada por no

recibir notificaciones) y “sexting” (envío de mensajes o imágenes de contenido sexual). Estas preocupaciones psicosociales relacionadas con el uso excesivo de dispositivos móviles son reflejadas por la prensa y los medios digitales. Además, se resalta la importancia de que Internet, los profesionales de la educación y la familia brinden a los adolescentes las herramientas necesarias para aprender, pensar y evaluar la información (Ricoy et al., 2022).

Por otro lado, los estudios realizados por Common Sense Media muestran que los adolescentes (de 13 a 17 años) pueden pasar aproximadamente hasta nueve horas en línea cada día, lo que hace perjudicial si se consideran los recursos de aprendizaje. Asimismo, mencionan que el 34 % de los docentes encuestados admitieron que se distraen con los estudiantes que usan teléfonos móviles durante la clase; sin embargo, acerca de la capacidad de multitasking de los estudiantes, es decir, la capacidad de realizar múltiples tareas y usar el teléfono mientras prestan atención a la clase, el 80 % estuvo de acuerdo en que los adolescentes podrían tener la capacidad de hacerlo pero el 61 % piensa que esto afecta su aprendizaje (Instituto para el Futuro de la Educación, 2019).

En América Latina, en un estudio sobre los estudiantes acerca de la presencia del phubbing en el aula y dentro de los resultados sobresale que entre un 50 % y 75 % del alumnado encuestado utiliza el celular dentro de clase sin el consentimiento del profesor, atendiendo asuntos personales ajenos a la práctica educativa (Medina y Villalón, 2023).

Es fundamental destacar que la dependencia excesiva de los dispositivos móviles puede tener efectos negativos en las habilidades comunicativas. Además, esta misma dependencia suele interferir en sus horarios de clases y afecta a su rendimiento escolar. Diversos estudios han demostrado que la exposición prolongada a los teléfonos celulares puede ocasionar problemas físicos y psicológicos (Yildirim et al., 2016). Tanto la "nomofobia" como el "phubbing" pueden tener un impacto negativo en las habilidades

comunicativas de las personas, dificultando la interacción cara a cara, disminuyendo la atención y la escucha activa, limitando el desarrollo de habilidades no verbales, afectando las relaciones interpersonales y reduciendo la empatía. Es esencial abordar estos problemas y promover un uso equilibrado y responsable de la tecnología tanto en el ámbito educativo como en la vida cotidiana.

En el ámbito nacional, Perú ha experimentado un significativo aumento en el uso de teléfonos móviles y el acceso a Internet en los últimos años. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2023), en el primer trimestre, el 89.3% de la población de 6 años y más utilizaba teléfono celular, lo que representó un incremento del 4.4% en comparación con el año anterior. Además, el acceso a Internet también ha mostrado un crecimiento notable en diferentes áreas de residencia, evidenciando que la tecnología se ha vuelto más accesible en el país. Sin embargo, este aumento en el uso de dispositivos móviles y el acceso a Internet ha planteado desafíos en el ámbito educativo, como el uso excesivo del celular, que puede fomentar una preferencia por la conexión virtual en lugar de las interacciones cara a cara. Esto puede resultar en un aislamiento social y afectar el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales en los estudiantes.

Asimismo, en la población peruana el acceso a internet a mejorado nuestras vidas notablemente realizando cosas de manera más rápida y sencilla, pero el abuso de la tecnología está trayendo consigo graves problemas que están afectando la vida real del estudiante el cual se encuentra sumergido en un mundo virtual y casi deshumanizándolo. Tanto la angustia o incertidumbre por el momento en que vivimos y con esto el mal uso que hacemos de los aparatos electrónicos han hecho que se presenten patologías mentales como la ansiedad y la cibercondría (Flores et al., 2020).

En la región de Cusco, al igual que en otras partes de Perú, el aumento en el uso de dispositivos móviles y el acceso a Internet ha sido una tendencia significativa en los últimos años. Si bien esto ha brindado muchas oportunidades para el acceso a la información y la comunicación, también ha generado desafíos en el ámbito educativo. En la Institución Educativa N° 50499 Justo Barrionuevo Álvarez en Oropesa, Cusco, se ha notado un aumento significativo en el uso de dispositivos móviles entre los estudiantes. Durante los recreos e incluso en plena clase, es común observar que la mayoría de los estudiantes están constantemente apegados a sus celulares, lo que está generando un impacto negativo en su desarrollo personal y social. Este uso excesivo de los celulares ha llevado a dificultades en las interacciones cara a cara entre los estudiantes. Muchos de ellos enfrentan problemas para iniciar y mantener conversaciones, así como una falta de habilidades para escuchar activamente y responder adecuadamente a las señales no verbales de los demás, como gestos y expresiones faciales. También, este uso excesivo del celular y el “phubbing” estaría contribuyendo al aislamiento social de los adolescentes, ya que pasan gran parte del tiempo absortos en sus dispositivos, perdiendo oportunidades para interactuar con sus compañeros y participar en actividades sociales, lo que afecta negativamente sus habilidades comunicativas en situaciones presenciales.

Así también, se evidencia que el celular representa un elemento distractor en horas de clase en las estudiantes, puesto que es común que el móvil suene a media clase o se encuentre a los escolares chateando o revisando el internet, causando deterioro de las relaciones interpersonales y dificultando que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice adecuadamente.

Ante este contexto preocupante, es crucial realizar una investigación sobre la nomofobia, que es el miedo irracional a estar sin el teléfono móvil, el phubbing y las

habilidades comunicativas en la Institución Educativa N° 50499 Justo Barrionuevo Álvarez en Oropesa, Cusco. Esta investigación permitirá comprender la situación local, generar conciencia sobre el problema, identificar factores desencadenantes y evaluar el impacto en las habilidades comunicativas de los estudiantes.

## **1.2. Formulación del problema**

### **a. Problema general**

¿De qué manera la nomofobia y phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?

### **b. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?
- ¿Cuál es el nivel de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?
- ¿De qué manera las dimensiones de la nomofobia se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?
- ¿De qué manera las dimensiones del phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?

### **1.3. Justificación de la investigación**

En la actualidad, el rápido avance de la tecnología y su incorporación masiva en la vida cotidiana ha tenido un impacto significativo en las relaciones sociales y la comunicación interpersonal. Dos problemas recientes son la nomofobia y el phubbing, estos términos hacen referencia, respectivamente, al miedo irracional a estar sin el teléfono móvil y a la acción de ignorar a quienes nos rodean al prestar excesiva atención a nuestros dispositivos móviles.

En el contexto educativo, fue fundamental abordar estas problemáticas, ya que afectan la calidad de las habilidades comunicativas y la dinámica social en las instituciones educativas. Los estudiantes son uno de los grupos más vulnerables a estos fenómenos debido a su mayor exposición a la tecnología y su etapa de desarrollo emocional y social.

La presente investigación se justifica por los siguientes motivos:

**Relevancia social:** La nomofobia y el phubbing son dos fenómenos cada vez más prevalentes en la sociedad actual, y su efecto negativo en la comunicación de los estudiantes con sus compañeros y docentes es un problema que afecta considerablemente el ambiente educativo en general. Estas problemáticas generan conflictos, aislamiento y dificultades en el aprendizaje, lo que compromete el bienestar emocional de los estudiantes y puede afectar negativamente su desempeño académico.

**Justificación práctica:** Si bien existen investigaciones nacionales sobre la nomofobia y el phubbing, fue necesario llevar a cabo un estudio específico en la institución educativa para comprender cómo se manifiestan estos problemas en el contexto cultural y social del distrito. Al realizar este estudio, se pudo brindar respuestas adecuadas y estrategias de intervención personalizadas para abordar estas cuestiones y fomentar el uso responsable de la tecnología entre los estudiantes.

El uso excesivo del teléfono móvil y la falta de atención, debido al phubbing pueden tener consecuencias negativas en el bienestar emocional de los estudiantes, aumentando la ansiedad, el estrés y la sensación de soledad. Investigar estos fenómenos va a permitir desarrollar estrategias de concientización que promuevan un uso equilibrado de la tecnología y mejoren las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Justificación teórica: Este estudio no solo abordó una problemática actual y relevante, sino que también sienta bases sólidas para futuras investigaciones en el campo de la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas en estudiantes. Al profundizar en estos temas, se estableció un antecedente valioso para investigaciones posteriores en otros grupos de edad y contextos diferentes, lo que enriqueció el conocimiento científico sobre el tema y va a permitir desarrollar intervenciones más efectivas en el futuro.

Justificación metodológica: La investigación utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, lo que permitió desarrollar una base empírica para futuras investigaciones relacionadas con la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas en estudiantes. Bajo esta dirección, se emplearon instrumentos adaptados específicamente al contexto del estudio, lo que garantiza la pertinencia y relevancia de los datos recopilados para comprender cómo se manifiestan estas problemáticas en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” de Oropesa, Cusco.

Estos instrumentos, diseñados y ajustados según las características culturales y sociales del distrito, no solo sirven para evaluar las relaciones entre las variables investigadas, sino que también aportan herramientas útiles para futuras intervenciones educativas que busquen mejorar la dinámica comunicativa de los estudiantes, fomentar el uso responsable de la tecnología y minimizar los efectos negativos asociados a estas problemáticas.

## 1.4. Objetivos de la investigación

### a. Objetivo general

Determinar de qué manera la nomofobia y phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

### b. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.
- Identificar el nivel de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.
- Identificar el nivel de habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.
- Establecer de qué manera las dimensiones de la nomofobia se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.
- Identificar de qué manera las dimensiones del phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Bases teóricas

##### 2.1.1. Nomofobia

El temor de no estar conectado con el teléfono móvil se considera una fobia moderna, surgida como resultado de la interacción entre las personas y las tecnologías móviles de información y comunicación. Esta fobia es conocida como "dependencia de teléfonos celulares" y parece afectar principalmente a la población joven, que se vuelve más propensa a caer en la adicción al smartphone (Bianchessi, 2020).

Esta dependencia total del teléfono móvil puede provocar problemas en las relaciones sociales, la autoestima y la inseguridad personal, especialmente entre jóvenes y adolescentes. Esto ocurre con mayor frecuencia en los dispositivos de última generación, que ofrecen numerosas funciones como internet, cámaras de video y fotografía, así como una gran cantidad de juegos y aplicaciones (Caballero y Zapata, 2019).

El término para esta fobia es “no mobile”, que proviene de la expresión en inglés y que describe la ansiedad que sienten algunos usuarios al salir de casa sin su dispositivo móvil, temiendo quedarse sin batería, cobertura o saldo, entre otros problemas (Ferro, 2020). Los resultados muestran un panorama preocupante en relación a esta situación. Esta adicción al teléfono móvil no solo afecta a los jóvenes, sino también a muchos adultos, convirtiéndose en una necesidad para sentirse seguros y conectados constantemente con su entorno (Luy et al., 2020).

### ***2.1.1.1. Características principales de la nomofobia***

De acuerdo a López et al. (2022) las principales características que presenta una persona con nomofobia. Entre ellas se encontraban:

- Usar frecuentemente el teléfono celular y brindar un tiempo considerable, tener uno o más celulares, llevar siempre consigo un cargador.
- Sentirse nervioso y ansioso ante la idea de perder su propio teléfono o cuando el individuo no puede interactuar con su teléfono celular ya sea por diferentes motivos.
- Revisar la pantalla del celular para saber si se ha recibido llamadas o mensajes.
- No apagar el teléfono celular en ninguna hora del día e incluso duerme con el dispositivo prendido.
- Preferir tener contacto por medio del celular y no sociabilizar con las personas en un contacto directo.
- Posee grandes gastos por usar el teléfono celular. (p.535-536)

### ***2.1.1.2. Sintomatología de la nomofobia***

Según Gustá et al. (2019), es fácil reconocer a una persona nomofóbica por las siguientes conductas:

- Constantemente verifica su teléfono móvil para ver si ha recibido mensajes.
- Sacrifica horas de sueño para sumergirse en las redes sociales.
- Evita ir a lugares donde no hay cobertura.
- No desconecta el teléfono en ningún momento.
- Siempre está atenta a localizar un enchufe para recargar la batería.

Por otro lado, Ozamiz señala otros síntomas adicionales, como dolores de cabeza o estómago y pensamientos obsesivos, así como taquicardias o ataques de pánico. También se ha observado que el uso excesivo de pantallas, ya sea en videojuegos, hojas de cálculo o mirando fijamente una pantalla durante mucho tiempo, puede llevar a problemas neurológicos, como migrañas, que pueden generar dolores de cabeza intensos y prolongados, incluso de forma crónica. Además, el uso excesivo de dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, tabletas, ordenadores y televisores, puede causar problemas visuales, ya que la disminución de los parpadeos por minuto puede provocar sequedad ocular y, en casos más extremos, incluso lesiones como el glaucoma (García y Castillo, 2021).

### ***2.1.1.3. Dimensiones de la nomofobia***

Aguilera et al. (2018) describen que, de acuerdo con el Nomophobia Questionnaire (NMP-Q), se evalúan cuatro dimensiones relacionadas con la nomofobia:

#### **A. No poder comunicarse**

Según Aguilera et al. (2018), esta dimensión se refiere a la ansiedad experimentada por no poder comunicarse de forma instantánea con familiares y amigos. Además, incluye la preocupación de no poder recibir mensajes o llamadas y la incertidumbre acerca de si alguien ha intentado contactarnos. En general, se trata de los sentimientos asociados con la falta de comunicación constante con las personas y la incapacidad de acceder a los servicios de comunicación, lo que también implica no poder mantener contacto con amigos y familiares (León et al., 2021).

La dimensión no poder comunicarse son emociones que surgen cuando no se puede tener un acceso rápido y no se pueden utilizar los medios disponibles para la comunicación (Pastor, 2022).

## **B. Pérdida de conexión**

De acuerdo con Aguilera et al. (2018), esta dimensión abarca el nerviosismo que se experimenta al estar desconectado de la identidad virtual, así como la incomodidad y el agobio por no estar al día con lo que sucede en los medios de comunicación y redes sociales. También se incluye la sensación de no saber qué hacer cuando no se tiene el smartphone. En esencia, esta dimensión refleja los sentimientos relacionados con la pérdida de la conectividad que ofrecen los teléfonos celulares y la sensación de desconexión de la identidad en línea, especialmente en las redes sociales (León et al., 2021).

La dimensión pérdida de desconexión son sentimientos relacionados con la pérdida de ubicuidad después de perder la conexión, lo que lleva a la desconexión de la propia identidad en línea, sobre todo en lo que respecta a las redes sociales (Pastor, 2022).

## **C. No ser capaz de acceder a la información**

Según Aguilera et al. (2018), esta dimensión se manifiesta cuando el individuo se siente incómodo por no poder acceder a la información en cualquier momento. También puede experimentar irritación si no puede consultar información o utilizar aplicaciones en su smartphone, así como nerviosismo cuando no puede acceder a las noticias. Esta dimensión refleja el malestar asociado con perder el acceso constante a la información a través de los celulares, así como la incapacidad para realizar búsquedas de información que brindan estos dispositivos móviles (León et al., 2021).

La dimensión no ser capaz de acceder a la información se trata de la frustración que se experimenta cuando no se puede acceder de forma inmediata a la información a través del teléfono móvil y buscar lo que se desea en el momento (Pastor, 2022).

#### **D. Renunciar a la comodidad**

De acuerdo con Aguilera et al. (2018), esta dimensión se refiere al temor de quedarse sin batería, el pánico al quedarse sin saldo o datos, y la constante comprobación de la señal o la disponibilidad de una red wifi cuando no se tiene conexión. También incluye el miedo a quedarse sin smartphone y el deseo compulsivo de revisarlo incluso en momentos en los que no es necesario. Esta dimensión representa los sentimientos de rendirse ante la idea de renunciar a los beneficios que ofrece el celular y refleja el deseo de utilizar la comodidad que proporciona llevar un teléfono móvil consigo (León et al., 2021).

La dimensión renunciar a estar cómodo son emociones que se relacionan con la comodidad y la tranquilidad psicológica que brinda el tener control sobre el teléfono móvil, en particular con respecto a la pila, la cobertura y el monto (Pastor, 2022).

##### ***2.1.1.4. Causas de la nomofobia***

Las causas de la nomofobia, según Luy et al. (2020), son: adicción a las nuevas tecnologías debido a la dependencia de smartphones y redes sociales, causas sociales como el miedo a la soledad y la búsqueda de aceptación, y causas personales como el estrés y la presión de la vida moderna. Estos factores contribuyen al comportamiento adictivo en los jóvenes.

##### ***2.1.1.5. Consecuencias de la nomofobia***

Los signos más frecuentes incluyen palpitaciones, dificultad para respirar, inquietud, desesperación, alteraciones en el patrón y duración del sueño, compulsión por revisar constantemente el teléfono, aislamiento social, y falta de atención hacia otros aspectos cotidianos (Caballero y Zapata, 2019).

Además, los síntomas de la nomofobia pueden variar desde ansiedad recurrente hasta dolores de cabeza, malestar estomacal, taquicardias, estrés, sudoración excesiva, dependencia emocional o pensamientos y emociones obsesivas (López J. , 2021).

#### ***2.1.1.6. Niveles de la nomofobia***

De acuerdo con la investigación de Luy et al. (2020), la nomofobia se define como el miedo irracional a quedarse sin el teléfono móvil y se clasifica en tres niveles:

- Nivel de Nomofobia Leve: En este nivel, las personas experimentan una leve ansiedad cuando olvidan su teléfono en casa o pasan un tiempo prolongado sin él. También pueden sentirse incómodas en lugares sin wifi o señal celular. Aunque la ansiedad no es excesiva, el individuo puede manejarla. Si bien pueden mostrar impaciencia por no tener el teléfono, aún no se presenta una dependencia significativa y el uso del celular no es su objetivo principal (Luy et al., 2020).
- Nivel de Nomofobia Moderada: En este nivel, la nomofobia se manifiesta con mayor intensidad. Existe cierta dependencia hacia el uso del celular, y las personas pueden experimentar estrés y ansiedad, aunque no de forma grave. Este tipo de nomofobia afecta principalmente a jóvenes y adolescentes (Luy et al., 2020).
- Nivel de Nomofobia Grave: En este nivel, la nomofobia se compara con las adicciones a sustancias, ya que provoca una dependencia severa hacia el teléfono móvil. Las consecuencias pueden ser similares a las de las adicciones a sustancias, como la pérdida del sentido del tiempo y el descuido de actividades básicas, como comer o dormir. La dependencia que se desarrolla en este nivel es comparable a las adicciones, generando características similares en los afectados (Luy et al., 2020).

### 2.2.2. Phubbing

El término “phubbing” surge de la combinación de las palabras en inglés “pone” (teléfono) y “snubbing” (desairar). Se refiere a la conducta de ignorar a las personas que nos rodean al concentrarnos en el uso de dispositivos móviles. Esta acción de “phubbing” disminuye los niveles de compromiso, atención y empatía, lo cual dificulta la interacción entre individuos, generando un impacto negativo en la satisfacción de las relaciones personales y el bienestar emocional (Álvarez y Moral, 2020).

El “phubbing” o “ningufoneo” implica ignorar a alguien al estar focalizado en el uso de dispositivos portátiles, como teléfonos celulares o tabletas. En el ámbito educativo, se observa un abuso de la tecnología por parte de los estudiantes, utilizando estos dispositivos en momentos inapropiados, como cuando deberían estar prestando atención a la comunicación del profesor en el aula (Hernández et al., 2020).

En la definición de "phubbing", se destaca que una persona detiene la comunicación cara a cara con otra para interactuar con su teléfono. Esto conlleva importantes consecuencias, ya que las personas dejan de enfocarse en quienes tienen delante durante la comunicación y, en su lugar, prestan atención a sus dispositivos (Erzen et al., 2021).

El "phubbing" se caracteriza por una atención excesiva a las aplicaciones del teléfono, lo que conlleva a la ausencia de diálogo, correspondencia e interacción con los demás. Esta situación puede dar lugar a una exclusión social tanto para quienes se desconectan como para quienes son ignorados. La ansiedad por perderse de las actividades de los demás y la constante vigilancia de las redes sociales y los smartphones llevan a un alejamiento de las relaciones sociales y una falta de consideración por las personas que nos rodean (Guzmán y Gelvez, 2022).

### ***2.2.2.1. Características de phubbing***

Según Ruvalcaba et al. (2021) las principales características identificables del Phubbing en los adolescentes son las siguientes:

- Uso frecuente del celular
- Tener uno o más celulares
- Llevar consigo el cargador
- Revisar la pantalla del celular para ver si se ha recibido un mensaje o llamada
- Dormir con el celular prendido
- Sentir nerviosismo
- Ansiedad por no poder utilizar el celular
- Gasto desmedido en la factura del teléfono
- Incremento del estrés académico o laboral
- Disminución del desempeño escolar.

Del mismo modo, Álvarez y Moral (2020) refiere que las principales señales de alerta del Phubbing durante la adolescencia son privarse del sueño por el uso del celular, descuido de actividades importantes como el cuidado personal, contacto con familiares y deterioro de las relaciones sociales, recibir quejas por el uso del celular por parte de personas cercanas, pensar en el celular cuando no lo tiene, mentir sobre el tiempo que utiliza el dispositivo móvil, bajo rendimiento educativo, etc.

### ***2.2.2.2. Dimensiones del phubbing***

De acuerdo a Claveriano et al. (2020) quien en su estudio mencionó mencionan que según la Escala de Phubbing se evalúa cuatro dimensiones tales como dependencia, cambios conductuales, ansiedad y la tendencia adictiva.

#### **A. Dependencia**

De la Cruz et al. (2019) refieren que la dependencia al teléfono móvil representa la pérdida de noción del tiempo que experimenta una persona al hacer uso de su celular, incluyendo también el abandono de la realización de las actividades comunes, que a su vez se manifiestan en la presencia de sentimientos de ira, depresión y tensión ante la imposibilidad de tener un celular en sus tareas cotidianas.

La dependencia al dispositivo móvil es una adicción conductual que produce un deterioro afectivo y social en la persona que lo padece. El individuo descuida actividades importantes, siente angustia al separarse del celular, mantiene una actitud desprevenida, lo utiliza en lugares inapropiados e ignora las advertencias de uso excesivo. La dependencia afecta de manera descontrolada y silenciosa todos los aspectos de la vida de los jóvenes, encubriéndose bajo la apariencia de modas o necesidades de ocio (Castillo et al., 2021).

#### **B. Cambios conductuales**

Según Capilla et al. (2021), los cambios conductuales se basan en el análisis de los comportamientos humanos a partir de los estímulos y respuestas que conforman el ambiente físico, biológico, y social del organismo. Sin embargo, a medida que el mundo y la tecnología van evolucionando las personas se van adaptando a estos cambios y por ende sus estilos de vida, hábitos y costumbres se modifican de manera radical; por ello la aparición del teléfono móvil ha conllevado que los individuos desarrollen nuevos comportamientos y conductas derivadas de la utilización desmedida del celular en su vida cotidiana como la presencia de

temor, desesperación, cólera o irritabilidad como consecuencia del uso indiscriminado del dispositivo móvil.

Olivencia et al. (2016) señalan que el uso problemático del celular ha ocasionado que se presenten una serie de conductas repetitivas como la revisión frecuente del teléfono móvil, e incluyendo también los sentimientos de irritabilidad, cólera, preocupación desesperación, etc., cuando no se tiene consigo el teléfono celular.

### **C. Ansiedad**

Según Nicolini (2020) la ansiedad constituye una respuesta psicológica propia del ser humano que representa una anticipación instintiva de un daño futuro, que está acompañada de la presencia de un cuadro clínico somático de tensión que se convierte en una señal de alerta que advierte sobre el desarrollo de un daño inminente, permitiendo que el individuo adopte las estrategias necesarias para afrontar la amenaza a su estado de salud.

La ansiedad es un estado mental o psicológico caracterizado por una extrema inquietud y sensación de inseguridad que se presenta en el organismo frente a la presencia de diversos estímulos externos considerados como amenazantes en la vida diaria (Díaz y De la Iglesia, 2019).

Foa y Kozak (1986) citado en Díaz y De la Iglesia (2019) definen a la ansiedad como una estructura patológica de miedo, caracterizada por la asociación imprecisa o errónea de los estímulos amenazantes, la activación fisiológica ante estímulos inocuos, y su carácter excesivo que interfieren con la conducta adaptativa (Díaz y De la Iglesia, 2019).

### **D. Tendencia adictiva**

La tendencia adictiva consiste en una pérdida de control de la persona ante cierto tipo de conductas que tienen como características producir dependencia, síndrome de abstinencia, tolerancia, vivir para y en función de esa conducta, etc. Este tipo de comportamientos

afectación de los adolescentes por la adicción a nuevas tecnologías cumplen los criterios clínicos y requieren de tratamiento por la incapacidad que producen en su vida cotidiana, como puede ejemplificarse con la adicción al juego, al comer compulsivo, al sexo y al amor romántico, al trabajo, a las compras, a la televisión, a los videojuegos, al ordenador, a internet, a los teléfonos móviles, a la religión y sectas, etc. Por ejemplo, existe preocupación sobre cada vez creciente (Klimenko et al., 2018).

Castaño y Páez (2019) señala que la tendencia adictiva en el uso del celular es considerada como la necesidad que tienen las personas de utilizar el equipo móvil para realizar determinadas actividades en su quehacer cotidiano; estableciendo que la adicción al celular se caracteriza por el consumo excesivo de esta herramienta tecnológica que afecta negativamente en diversas áreas y aspectos de su vida cotidiana.

### ***2.2.2.3. Consecuencias del phubbing***

El phubbing trae consigo una serie de consecuencias, por eso es importante resaltar los problemas que puede ocasionar la adicción al celular, ya que lamentablemente se tienen casos documentados donde este tipo de distracciones han repercutido severamente en accidentes laborales, de tránsito, problemas de pareja o familiares, efectos en la salud (estrés, depresión, ansiedad, comportamientos agresivos, nerviosismo, angustia, nomofobia, entre otros) (Hernández et al., 2020).

Según Medina & Regalado (2021), el phubbing provoca problemas de dependencia como la nomofobia, que es el miedo a no tener el celular en la mano y tener la necesidad de estar siempre conectados y expectantes de los likes; el «autismo virtual», que no contribuye al relacionamiento presencial provocando la soledad, la timidez, la ansiedad, la inseguridad y los problemas de habilidades sociales; el síndrome del túnel carpiano, el vibraxiaety o vibración fantasma; el síndrome del cuello roto o «text neck», etc., que afectan a la

construcción y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales cómo las familiares y las amicales.

### **2.2.3. Habilidades comunicativas**

Las habilidades comunicativas se refieren a la capacidad de las personas para expresar sus ideas de forma oral o escrita según las situaciones y necesidades específicas; las cuales son esenciales en cada etapa del desarrollo de una persona, especialmente en las relaciones interpersonales (Arias y Cangalaya, 2021).

Monsalve et al. (2009), citado en Arias & Cangalaya (2021), coincide al afirmar que las habilidades comunicativas se refieren a la competencia de una persona para expresar sus pensamientos, sentimientos, necesidades, sueños y deseos mediante el uso del lenguaje oral y escrito. Estas habilidades comprenden un conjunto de destrezas y el control emocional para emplear el lenguaje de manera coherente y apropiada.

Con relación a las habilidades comunicativas Reyzábal (2012) mencionó que deberá ser entendida como el conjunto de destrezas, control de emociones, a fin de dominar las habilidades verbales para un uso coherente y adecuado. Además, se basan en el conocimiento necesario para codificar el mensaje de manera efectiva a través de diferentes canales de comunicación (Guillén et al., 2021).

El desarrollo de estas habilidades comunicativas se logra a medida que el estudiante se convierte en un comunicador eficiente. Esto implica tomar decisiones sobre cómo hablar con fluidez, pronunciar y entonar adecuadamente, así como decodificar e interpretar mensajes para construir significados y transmitirlos de forma oral y escrita. También es crucial el correcto uso de estructuras gramaticales, evitar errores ortográficos y lograr coherencia, unidad y creatividad al expresarse de manera verbal y escrita (Fundora y Llerena, 2018).

### ***2.2.3.1. Dimensiones de las habilidades comunicativas***

Arias y Cangalaya (2021) define las habilidades comunicativas como procesos lingüísticos que se fortalecerán en el transcurso de la vida humana, y afirma que estas permiten actuar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Por lo que, saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual son las habilidades del lenguaje y a partir de ellas nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad.

#### **A. Saber escuchar**

La dimensión habilidades de recepción o saber escuchar, es definida como las comunicaciones, donde escuchar es primordial para lograr el entendimiento, siendo aparentemente sencillo, pero a su vez difícil, porque estamos casi siempre solo nos concentramos en nosotros por lo cual estropeamos aquel elemento fundamental de la comunicación (Guillén et al., 2021).

Según Arias y Cangalaya (2021) saber escuchar implica la capacidad que toda persona posee para comprender y reconocer la intención comunicativa que otro sujeto emite en su discurso. Asimismo, es importante aclarar que esto no es tan simple, pues la habilidad de escucha involucra procesos cognitivos complejos para poder comprender adecuadamente los significados construidos. Del mismo modo, el acto de escuchar implica la comprensión, lo cual guarda relación con la atención del oyente.

#### **B. Saber hablar**

La dimensión de habilidades de emisión permite codificar correctamente el mensaje para su transmisión. Esto se genera gracias al lenguaje, pues el permite la comunicación. Para lograr una comunicación asertiva es necesario que los mensajes se codifiquen con precisión (Guillén et al., 2021).

Según Arias y Cangalaya (2021) saber hablar es un acto individual que permite al lenguaje ser exteriorizado. De esta manera, el habla consiste en el proceso de decodificación sonora de un mensaje. De esta manera, permite construir el conocimiento, así como emitir conceptos, juicios, raciocinios, impresiones, sentimientos y propósitos como actos de comunicación. Este podría identificarse como el campo de la elaboración de significados.

### **C. Lectura crítica**

La lectura es una actividad cultural inagotable capaz de formar o transformar el texto, el contexto y el sujeto lector, valiéndose del infinito número de posibilidades interpretativas de un texto y de la construcción de sentidos y significados que se le puede otorgar. Asimismo, la lectura crítica es definida como la capacidad de un individuo para reconstruir el significado e intencionalidades implícitos en los textos producidos por otros (Cubides et al., 2017).

Según Arias y Cangalaya (2021) lectura crítica se relaciona directamente con la construcción de significados de un texto. Esto es posible a través de la coordinación de informaciones que provienen, por un lado, del mismo texto y, por otro, del lector.

### **D. Producción textual**

La producción textual es definida como una habilidad lingüística que tiende a desarrollar las capacidades de organización, estructuración y distribución de las ideas que fomenta la aplicación de las funciones retóricas como descriptivas: definición, explicación, ejemplificación, ilustración, comparación, integración, generalización, elaboración de hipótesis y crítica (Salazar, 2019).

Según Arias y Cangalaya (2021) producción textual se relaciona con la producción de textos, pero orientados a su intención comunicativa. Entonces, el procedimiento es más complejo, pues se requiere dominar una serie de aspectos, tales como el sistema de notación

alfabética, los signos especiales en la escritura, los rasgos característicos de cada tipo de texto y, sobre todo, las reglas gramaticales.

### ***2.2.3.2. Modelos de las habilidades comunicativas***

De acuerdo a Vásquez et al. (2020) aborda los modelos: modelo socrático, modelo activo situado, modelo del aprendizaje para el dominio, modelo comunicativo-reflexivo, modelo contextual-ecológico, modelo cooperativo.

- El modelo socrático comprende un diálogo mediante preguntas y respuestas. El modelo activo situado es el modelo tradicional del aprendizaje, con la superposición de los estudiantes.
- El modelo del aprendizaje para el adiestramiento, como su nombre lo indica, el estudiante es adiestrado para el aprendizaje en tiempos determinados.
- El modelo comunicativo-reflexivo permite el proceso instructivo-formativo, mediante control y desarrollo, con el propósito de desarrollar la capacidad comunicativa “semántica, sintáctica y pragmática.
- El modelo contextual-ecológico busca el desarrollo integral sostenible.
- El modelo cooperativo busca la enseñanza mediante una práctica sindicada, interactiva y tomada en equipo.

## **2.2. Marco conceptual**

- A. Abstinencia:** se menciona a la abstinencia como las “manifestaciones físicas y psíquicas desagradables al discontinuar el consumo” (Chávez, 2024).
- B. Abuso y dificultad en controlar el impulso: necesidad compulsiva** de estar constantemente conectadas, lo que puede interferir significativamente con su vida diaria, relaciones y bienestar emocional (Martorell, 2023).

- C. Diálogo:** es una conversación en la que dos o más individuos expresan sus ideas o emociones de manera alternativa para intercambiar puntos de vista. También puede ser una discusión o interacción con el propósito de llegar a un acuerdo (Machado y Rodríguez, 2020).
- D. Habilidades comunicativas:** son las capacidades que tiene una persona para poder comunicarse de manera efectiva, precisa, y eficaz. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje (Lafontaine y Vásquez, 2018).
- E. Nomofobia:** es una fobia situacional que se da de manera desproporcionada intensa e irracional, debido a que el individuo no puede usar su dispositivo móvil para conectarse a las redes sociales o usar internet (Pastor, 2022).
- F. Phubbing:** es el acto de ignorar a la persona con quien se está en un momento dado prestando atención al teléfono móvil. Es una combinación de las palabras en inglés phone (teléfono) y snubbing (hacer un desprecio) (Ruvalcaba et al., 2021).
- G. Tolerancia:** es respetar las ideas, creencias o prácticas de los demás, incluso cuando difieren o son contrarias a las propias. También incluye el reconocimiento, la aceptación y el aprecio por la diversidad cultural, formas de expresión, derechos humanos y valores de todas las personas (Comision Nacional de los Derechos Humanos, 2018).

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)**

#### **2.3.1. Antecedentes Internacionales**

Mamani (2019), presentó la tesis *Incidencia del Phubbing en la comunicación en los estudiantes del 4to de secundaria en Unidades Educativas del Distrito, ciudad de La Paz*, para optar el grado académico de Magister Scientiarum en Educación Superior en la

Universidad Mayor de San Andrés, es estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia del Phubbing en los estilos de comunicación familiar de los estudiantes del 4to de secundaria en Unidades Educativas del distrito, de la ciudad de La Paz.

La investigación fue abordada desde el paradigma positivista y con enfoque cuantitativo, es de tipo explicativo, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 428 estudiantes del 4to de secundaria de 8 unidades educativas secundarias del Distrito 2, la. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La investigación realizada ha demostrado que los estudiantes tienen una tendencia media y alta al Phubbing, sin haberse hallado diferencias por grupos de sexos; asimismo, se observó que la mayoría de los estudiantes se caracteriza por una comunicación evitativa con sus padres y madres. Se ha establecido, además, que los estudiantes que tienen una baja tendencia al Phubbing, generalmente, tienen una comunicación abierta con sus padres y madres; mientras que los estudiantes con una tendencia media o alta al Phubbing, mantienen una comunicación predominante evitativa. La prueba estadística Chi cuadrada, ha permitido confirmar que, en efecto, el nivel de Phubbing que presentan los estudiantes inciden en el estilo de comunicación entre padres/ madres y sus hijos.

Calderón (2022), presentó la tesis cuyo epígrafe es *Dificultades en la Regulación Emocional y Phubbing en adolescentes de una unidad educativa del Cantón Bolívar, 2022*, para optar por el grado académico de Maestro en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las dificultades entre la regulación emocional y el phubbing en estudiantes de una unidad educativa, del Cantón Bolívar 2022.

La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada 80 estudiantes (43 Femenino) y (37

Masculino). Para la recolección de datos se aplicó el test DERS (Escala Dificultad Regulación Emocional) con la escala de Likert (Hervás y Jódar, 2008). El test TDM (Test Dependencia Teléfono Móvil) con la escala de Likert (Choliz, 2012). La investigación realizada determina que existe una relación estadísticamente significativa directa, con tamaño del efecto grande entre dificultades en la regulación emocional y phubbing, de modo que a mayor puntuación en gestión de la dificultad en la regulación emocional incrementa el phubbing. Es decir que los estudiantes que están pendiente del móvil se desconcentran con facilidad, impidiendo que presten atención en clase, además esta dependencia impide que regule las emociones.

La siguiente investigación remite a Avelar y Rodríguez (2022), presentaron la tesis *Nomofobia y su impacto psicosocial en los adolescentes entre 12 y 21 años de la República de Panamá, en la Universidad Católica de Santa María La Antigua*, el estudio tuvo como objetivo analizar el impacto del uso de los dispositivos móviles en el desarrollo de la nomofobia en adolescentes entre 12 y 21 años de edad de la República de Panamá.

La investigación fue de tipo exploratorio/descriptivo. La población está compuesta por adolescentes, entre 12 a 21 años, residentes en la República de Panamá. El muestreo probabilístico, de tipo bola de nieve y por conveniencia, teniendo como muestra un total de 189 adolescentes de entre 12 a 21 años residentes en la República de Panamá. Se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. La investigación realizada ha demostrado que los adolescentes que viven en la República de Panamá están expuestos de manera directa al uso continuo y permanente de los smartphones en su día a día haciéndolos propensos a una conducta adictiva. A través de la encuesta se puede ver que algunos de los temas más relevantes fueron el “craving o la necesidad de tener su celular a mano, la inquietud que reciben al no tener su dispositivo móvil a su alcance o como también se le

conoce: “fear of missing out”. Como sabemos la inquietud es un síntoma de ansiedad, y a su vez, la ansiedad es uno de los componentes principales de la dependencia o adicción, que se puede definir como una enfermedad mental, crónica, recurrente, se caracteriza por la búsqueda obsesiva y compulsiva en este caso del teléfono móvil que en este caso en particular se conoce como nomofobia.

### **2.3.2 Antecedentes Nacionales**

Sosa (2022), presentó la tesis *Personalidad y autoestima en la nomofobia, estudiantes del nivel secundaria. Los Olivos, 2021*, para optar por el grado académico de Doctora en Educación en la Universidad César Vallejo, el estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia de la personalidad y autoestima en la nomofobia en estudiantes del nivel secundaria, Los Olivos 2021.

La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo correlacional causal, con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 247 estudiantes, la muestra fue de tipo probabilístico. Se utilizaron tres cuestionarios como instrumento. La investigación realizada ha demostrado que de los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov la muestra no proviene de una población normal, dando lugar a la prueba de hipótesis con el estadístico no paramétrico coeficiente de regresión ordinal, en la prueba de bondad de ajuste en los valores de chi-cuadrado de Pearson los datos registrados en las variables personalidad, autoestima y nomofobia con sus dimensiones se adecuan bien para aplicar el modelo de regresión ordinal, conclusiones según el puntaje de la prueba de variabilidad de Nagelkerke las variables personalidad y autoestima tienen un bajo efecto en la nomofobia. En la prueba de hipótesis general el puntaje de Wald de  $0.079 < 4$  y valor de  $p: 0.778 > \alpha: 0.05$ ; infiere que se acepta la hipótesis nula; sin embargo,

de acuerdo al puntaje de Wald de 25.416  $>4$  y con valor  $p:0.000 < \alpha:0.05$  permite considerar que la nomofobia está presente en los estudiantes evaluados.

Vega (2023), presentó la tesis *Autoconcepto académico y dependencia al celular en educandos de nivel secundaria de una Institución Educativa Particular de Lima Norte, 2022*, para optar el grado de Maestro en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, el estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el autoconcepto académico y dependencia al celular en educandos de nivel secundaria de una Institución Educativa Particular de Lima Norte.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 120 educandos del nivel secundario, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La investigación realizada ha demostrado que, sobre la variable de autoconcepto académico, encontramos que el 72.5%, se ubican en la categoría de nivel medio y un 27.5% se ubica en el nivel alto, afirmando que el total de la muestra evidencia un nivel dentro de lo esperado. Con respecto a la dependencia del uso del celular, se puede apreciar que poco más del 50% de la muestra se ubica en el nivel medio y alto, el porcentaje de los encuestados restantes se encuentran en la categoría bajo. También existió una correlación entre el autoconcepto académico y la dimensión dificultad de control de impulsos lo que indica que existe relación de baja intensidad ( $R_s = .218$ ).

Quispe (2023), presentó la tesis cuyo título es *Phubbing y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas, 2023*, para optar por el título académico de Maestra en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, el estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el phubbing y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas, 2023.

La investigación fue de tipo cuantitativa, básica, no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 86 adolescentes de una institución educativa de Comas. Se utilizó como técnica la escala phubbing y el cuestionario de habilidades sociales. La investigación realizada a demostrado que no existe relación entre phubbing y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas, por ende, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa de la investigación. En este sentido, se puede indicar que, el adolescente al presentar el uso excesivo de los móviles de última gama puede ocasionar una alteración de la conducta de forma significativa y dificultad para establecer relaciones sociales. También se determinó que existe relación entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas, por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula de la investigación. De esta forma, se resalta el ámbito que desarrolla la interacción con las demás personas y junto a la aplicación de tecnologías, las personas pueden realizar actividades que sean más segmentadas y tenga una mejora en la eficiencia y eficacia debido a una serie de herramientas que van dirigido a los consumidores.

Beraun (2022), presentó la tesis cuyo epígrafe es *Las redes sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria de Tarma*, para optar por grado académico de Maestra en Gestión Educativa y Didáctica en la Universidad Nacional del Centro del Perú, el estudio tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el uso de las redes sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria de Tarma.

La investigación fue de tipo aplicado y de nivel correlacional; la metodología de estudio es empírico y teórico. La población estuvo conformada por 199 estudiantes de la

Institución Educativa Integrada Santa Teresa de Tarma. La muestra fue seleccionada con la técnica del muestreo probabilístico estructurado. Se elaboró los cuestionarios de redes sociales y de habilidades comunicativas en base a la teoría planteada, se aplicó el test y retest para la confiabilidad en 33 sujetos de segundo de secundaria de una institución educativa de Pichanaki. La investigación realizada ha demostrado que, si existe una correlación positiva débil entre las variables de estudio, con una significancia de 5% y un coeficiente de correlación de 38.4%; que la influencia de redes sociales no es directa e intensa en las habilidades comunicativas de las estudiantes.

Mio (2023), presentó la tesis *Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022*, para optar el grado académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa en la Universidad César Vallejo, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022.

La investigación fue básica con diseño no experimental. La población estuvo conformada e 60 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento. La investigación realizada ha demostrado que existe una relación efectiva y muy alta en expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022; evidenciándose un R. de Sp. del 993; por lo consiguiente si la expresión oral mejora, las habilidades comunicativas también mejorarán; logrando una sig. del 0.001, de tal manera que se aceptó la conjetura: Coexiste correspondencia demostrativa entre expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022.

### 2.1.3 Antecedentes Locales

En cuanto a los antecedentes locales, Rojas y Sicos (2022) llevaron a cabo una tesis "*Nomofobia y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Cusco 2022*". Su objetivo fue determinar la relación entre la nomofobia y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dicha institución educativa.

La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La técnica de encuesta se utilizó para recopilar datos, empleando un test como instrumento de medición. La población y muestra consistieron en 227 estudiantes matriculados en la institución educativa en el año 2022. Los resultados de esta investigación mostraron una correlación negativa significativa entre la nomofobia y las habilidades sociales ( $p = 0.001$ ;  $Rho = -0.315$ ). También se encontraron correlaciones entre las dimensiones de la nomofobia y las habilidades sociales en ambos sentidos. La conclusión fue que existe una relación inversa significativa entre la nomofobia y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Cusco 2022. Estos resultados apoyaron la hipótesis general alterna de investigación y rechazaron la hipótesis general nula.

Por otro lado, Cruz & Velazco (2019) realizaron una tesis cuyo título es "*Nomofobia en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, 2019-I*", cuyo objetivo fue conocer y describir la nomofobia en estudiantes de dicho ciclo universitario.

La investigación utilizó un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo-comparativo y un diseño no experimental de corte transversal. La técnica de encuesta se aplicó, utilizando un cuestionario como instrumento de medición. Los resultados mostraron que existe un nivel moderado de nomofobia en el 44.7% de la muestra y un nivel alto en el

11.0%. Se encontró una diferencia significativa en la presencia de nomofobia entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, según su Escuela Profesional. También se evidenció que las mujeres mostraron una mayor proporción de comportamiento nomofóbico en comparación con los varones. Además, se observó una mayor presencia de nomofobia a medida que aumentaba la edad de los estudiantes. En la dimensión de "no poder comunicarse", se encontró una mayor proporción de estudiantes en el nivel moderado. La conclusión fue que existe nomofobia en niveles bajos y moderados en los estudiantes de la muestra.

## **2.4. Hipótesis**

### **a. Hipótesis general**

La nomofobia y phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.

### **b. Hipótesis específicas**

- Existen variados niveles de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.
- Existen variados niveles de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.
- Existen variados niveles de habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.

- Las dimensiones de la nomofobia se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.
- Las dimensiones del phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

## **2.5. Identificación de variables e indicadores**

V<sub>1</sub> Nomofobia V<sub>2</sub> Phubbing V<sub>3</sub> Habilidades comunicativas

El uso de tres variables en esta investigación (nomofobia, phubbing y habilidades comunicativas) respondió a la necesidad específica de abordar una problemática compleja y multidimensional presente en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco. Estas tres variables están estrechamente relacionadas y reflejan fenómenos que afectan significativamente la interacción social y el desarrollo de los estudiantes.

Dado que la institución educativa enfrenta desafíos asociados al uso excesivo de dispositivos móviles y su impacto en la comunicación interpersonal, fue imprescindible incluir las tres variables para proporcionar un panorama integral. La inclusión de nomofobia permitió abordar el miedo irracional a estar desconectado; phubbing destacó las dinámicas negativas de ignorar a los demás por el uso del móvil; y las habilidades comunicativas se analizaron como la dimensión afectada por estos fenómenos.

Además, esta elección fue coherente con la complejidad y profundidad exigida en una investigación de nivel de posgrado. La incorporación de tres variables permitió generar conocimiento relevante y riguroso para fundamentar futuras intervenciones educativas, sin

desbordar los alcances del estudio al ser una investigación descriptiva correlacional, enfocada exclusivamente en establecer relaciones y no en medir impacto o efectos causales.

## 2.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	CALIFICACIÓN
<b>Nomofobia</b>	La nomofobia es aquel miedo de no tener contacto con el teléfono móvil y es considerado una fobia de la era moderna que fue introducida en sus vidas como un producto de la interacción entre personas y tecnologías móviles de información y comunicación y es referida como dependencia de teléfonos celulares a la población joven parece ser más dependiente al vicio del smartphone (Bianchessi, 2020).	El Nomophobia Questionnaire (NMP-Q) contiene 20 ítem, y evalúa cuatro dimensiones: no poder comunicarse, pérdida de conexión, no ser capaz de acceder a la información y renunciar a la comodidad (Aguilera et al., 2018).	No poder comunicarse	- Ansiedad - Irritabilidad	Leve: 20 a 68 Moderado: 69 a 98 Severo: 99 a 139
			Perdida de conexión	- Frustración	
<b>Phubbing</b>	El phubbing o 'ningufoneo', es ignorar a una persona por estar concentrada su atención en el uso de una tecnología portátil, como lo es el celular o tableta. El alumno	La Escala de Phubbing contiene 34 ítems, y evalúa cuatro dimensiones: dependencia, cambios conductuales, ansiedad y la	No ser capaz de acceder a la información	- Impotencia	Bajo: 0 a 34 Medio: 35 a 68 Alto: 69 a 102
			Renunciar a la comodidad	- Resignación	
			Dependencia	- Uso excesivo del celular - Desesperación	
			Cambios conductuales	- Estilos de vida - Hábitos	

<b>Habilidades comunicativas</b>	de hoy abusa de la tecnología en momentos impropios, es decir, cuando no debe utilizarlos y concentrarse en la comunicación que está recibiendo por parte del maestro en el aula (Hernández, et al., 2021).	tendencia adictiva (Claveriano et al., 2020).	Ansiedad	- Inquietud - Sensación de inseguridad	
			Tendencia adictiva	- Conductas repetitivas - Pérdida de control	-
			Saber escuchar	- Confianza - Respeto - Interés - Atención	
	Las habilidades comunicativas se refieren a la capacidad de las personas para expresar sus ideas de forma oral o escrita según las situaciones y necesidades específicas; las cuales son esenciales en cada etapa del desarrollo de una persona, especialmente en las relaciones interpersonales (Arias y Cangalaya, 2021).	El Cuestionario sobre habilidades comunicativas contiene 27 ítem, y evalúa cuatro dimensiones: saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual (Arias y Cangalaya, 2021).	Saber hablar	- Conocimiento - Confianza - Seguridad - Vocalizar - Descubrir - Ideas - Información	Bajo: 41 a 54 Medio: 55 a 68 Alto: 69 a 81
		Lectura crítica	- Implícita - Comprensión de la información		
		Producción textual	- Instrucción gramatical - Sintaxis - Ortografía		

## CAPÍTULO III

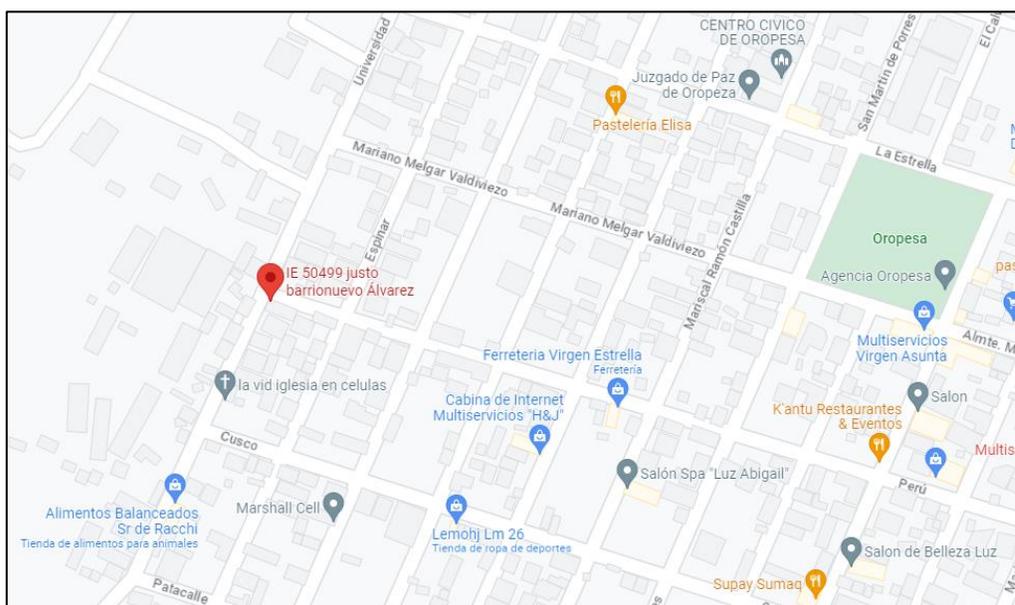
### METODOLOGÍA

#### 3.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

La investigación se realizó en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” está ubicada en el distrito de Oropesa, en el departamento de Cusco, Perú. Institución Educativa centro de enseñanza que ofrece educación a estudiantes de diferentes niveles, desde educación inicial hasta educación secundaria.

#### **Figura 1**

*Ubicación geográfica de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez”*



Nota: Tomada de Google Maps (2023)

#### 3.2. **Tipo y nivel de investigación**

##### 3.2.1. **Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo básica o sustantiva, este tipo de investigación:

“Tiene como propósito aplicar los conocimientos y resultados obtenidos mediante la investigación científica para resolver problemas o mejorar situaciones prácticas en el

mundo real. Su objetivo fue incrementar conocimientos con un impacto directo en la sociedad o en áreas específicas de aplicación”. (Ñaupas et al., 2018, p.133)

### **3.2.2. Nivel de investigación**

La investigación se clasificó como descriptiva-correlacional, con el propósito de identificar y comprender las características, propiedades y comportamientos de las variables. Este enfoque permitió, además, determinar la relación entre las tres variables, sin pretender medir el impacto de una sobre la otra, ya que el objetivo principal fue explorar las posibles asociaciones existentes.

Según Carrasco (2019), la investigación correlacional permite comprender cómo se comporta una variable al conocer el comportamiento de otro, lo que resultó relevante para analizar los vínculos entre nomofobia, phubbing y habilidades comunicativas en el contexto educativo de los estudiantes del VII ciclo. Esta metodología asegura que, aunque se trabajara con tres variables, el estudio mantuviera su viabilidad y enfoque dentro del marco de los objetivos planteados.

Este nivel de investigación fue suficiente para responder a la necesidad de diagnosticar relaciones en el contexto estudiado, cumpliendo con los estándares de complejidad y rigurosidad requeridos para una tesis de posgrado.

### **3.2.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, porque no se manipularon las variables, sino que se observaron y analizaron, tal y como se presenta en el entorno real, del mismo modo, los datos fueron recolectados en un solo momento, por lo tanto, los resultados permitieron explicar el comportamiento de las variables en dicho momento específico (Hernández y Mendoza, 2018).

### 3.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis fue los estudiantes de la institución educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” del distrito Oropesa.

### 3.4. Población de estudio

La población se refiere al total de elementos bajo estudio que comparten una característica en común, como la edad, género, ingresos, entre otros (Arias, 2021). En esta investigación, la población estuvo conformada por los 167 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, distribuidos en los grados de tercero, cuarto y quinto de secundaria.

**Tabla 2**

*Distribución de la población por grado*

<b>Grado</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
3ro de secundaria	64	38.3%
4to de secundaria	47	28.1%
5to de secundaria	56	33.5%
Total	167	100%

*Nota: Obtenido de la nómina de matriculados en la I.E N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez”*

En la tabla 2 se observa que la mayor proporción de estudiantes pertenece al tercer grado de secundaria, con 64 estudiantes (38.3%), seguido por el quinto grado con 56 estudiantes (33.5%) y el cuarto grado con 47 estudiantes (28.1%). Estos datos reflejan una distribución relativamente equilibrada entre los grados, siendo el tercer grado el de mayor representatividad dentro de la población estudiada.

**Tabla 3**  
*Distribución de la población por género*

<b>Género</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Femenino	83	51.2%
Masculino	79	48.8%
Total	167	100%

Nota: *Obtenido de la nómina de matriculados en la I.E N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez"*

La tabla 3 muestra la distribución de la población por género, donde se aprecia que el 51.2% (83 estudiantes) son de sexo femenino, mientras que el 48.8% (79 estudiantes) son de sexo masculino. Esto evidencia una distribución equitativa entre hombres y mujeres, con una ligera mayoría de estudiantes femeninas en la población estudiada.

### **3.5. Tamaño de muestra**

La muestra corresponde a un subconjunto de la población que permite inferir características del total (Baena, 2017). En este estudio, la muestra estuvo conformada por los 167 estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, abarcando a todas las secciones correspondientes.

### **3.6. Técnicas de selección de muestra**

Para este estudio, se empleó un muestreo censal, lo que implica incluir a la totalidad de la población objetivo. Esta metodología permitió trabajar con los 167 estudiantes matriculados, garantizando una cobertura completa y sin sesgo en la representación de los datos (Ñaupas et al., 2018).

### **3.7. Técnicas de recolección de información**

En este estudio se utilizaron encuestas y test psicológicos para recopilar información valiosa sobre diversos aspectos de interés. Las encuestas consistieron en cuestionarios

estructurados con preguntas claras y objetivas que obtendrán respuestas precisas de una muestra representativa de la población en estudio. Por otro lado, los test psicológicos, diseñados por profesionales, midieron características psicológicas y comportamentales de los participantes de manera estandarizada para obtener resultados fiables y comparables. Ambas herramientas ayudaron a analizar y comprender mejor el comportamiento y la personalidad de los participantes. Los instrumentos a utilizar fueron el cuestionario de encuesta para obtener información cuantitativa y varios tests psicológicos seleccionados según los objetivos del estudio, como pruebas de inteligencia, personalidad y habilidades específicas.

**Tabla 4**

*Técnicas de recolección de datos*

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Nomofobia	Encuesta	Cuestionario de nomofobia (NMP-Q versión en castellano)
Phubbing	Encuesta	Escala de Phubbing
Habilidades comunicativas	Encuesta	Cuestionario sobre habilidades comunicativas

Nota: correspondencia de información de técnicas de recolección de datos

**Tabla 5***Ficha técnica del instrumento de nomofobia*

<b>Nombre</b>	Cuestionario de nomofobia (NMP-Q versión en castellano)
<b>Autor</b>	González et al. (2017)
<b>Adaptado</b>	Pérez (2022)
<b>Población</b>	Adolescentes de 12 años a más
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Tiempo</b>	30 minutos
<b>Objetivo</b>	Evaluar y describir las conductas del manejo de los smartphones
<b>Dimensiones</b>	No poder comunicarse, pérdida de conexión, no ser capaz de acceder a la información y renunciar a la comodidad.
<b>Ítems</b>	20 ítems
<b>Escala</b>	Politómica: 1= Muy en desacuerdo 2= Casi siempre en desacuerdo 3= En desacuerdo 4= Ni en desacuerdo ni de acuerdo 5= De acuerdo
<b>Validez</b>	Se determinó mediante juicio de expertos, concluyendo que el instrumento es aplicable, al contar con pertinencia, relevancia y claridad.
<b>Confiabilidad</b>	El Alfa de Cronbach es 0.917, con lo que se demuestra que el instrumento tiene alta confiabilidad.

*Nota: Elaborada en base a la ficha técnica del instrumento de nomofobia*

**Tabla 6***Baremación del instrumento de nomofobia*

	No poder comunicarse	Perdida de conexión	No ser capaz de acceder a la información	Renunciar a la comodidad	Nomofobia
Leve	6 a 14	5 a 12	4 a 10	5 a 12	20 a 47
Moderado	15 a 23	13 a 19	11 a 15	13 a 19	48 a 74
Severo	24 a 30	20 a 25	16 a 20	20 a 25	75 a 100

**Tabla 7***Ficha técnica del instrumento de phubbing*

<b>Nombre</b>	Escala de Phubbing
<b>Autor</b>	Cumpa (2017)
<b>Adaptado</b>	Claveriano et al. (2020)
<b>Población</b>	Adolescentes de 12 años a más
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Tiempo</b>	30 minutos
<b>Objetivo</b>	Determinar el nivel de Phubbing en los adolescentes
<b>Dimensiones</b>	Dependencia, cambios conductuales, ansiedad y tendencia adictiva.
<b>Ítems</b>	34 ítems
<b>Escala</b>	Politómica: 0= Nunca 1= A veces 2= Casi siempre 3= Siempre
<b>Validez</b>	Se determinó mediante juicio de expertos, concluyendo que el instrumento es aplicable, al contar con pertinencia, relevancia y claridad.
<b>Confiabilidad</b>	El Alfa de Cronbach es 0.885, con lo que se demuestra que el instrumento tiene alta confiabilidad.

Nota: *Elaborada en base a la ficha técnica del instrumento de phubbing*

**Tabla 8***Baremación del instrumento de phubbing*

	Dependencia	Cambios conductuales	Ansiedad	Tendencia adictiva	Phubbing
Bajo	0 a 10	0 a 9	0 a 6	0 a 9	0 a 34
Medio	11 a 20	10 a 18	7 a 12	10 a 18	35 a 68
Alto	21 a 30	19 a 27	13 a 18	19 a 27	69 a 102

**Tabla 9***Ficha técnica del instrumento de habilidades comunicativas*

<b>Nombre</b>	Cuestionario sobre habilidades comunicativas
<b>Autor</b>	Cangalaya (2017)
<b>Adaptado</b>	Román (2021)
<b>Población</b>	Estudiantes
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Tiempo</b>	30 minutos
<b>Objetivo</b>	Determinar el nivel de las habilidades comunicativas
<b>Dimensiones</b>	Saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual.
<b>Ítems</b>	27 ítems
<b>Escala</b>	Politómica: 1= En desacuerdo 2= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3= De acuerdo
<b>Validez</b>	Se determinó mediante juicio de expertos, concluyendo que el instrumento es aplicable, al contar con pertinencia, relevancia y claridad.
<b>Confiabilidad</b>	El Alfa de Cronbach es 0.823, con lo que se demuestra que el instrumento tiene alta confiabilidad.

Nota: *Elaborada en base a la ficha técnica del instrumento de habilidades comunicativas*

**Tabla 10***Baremación del instrumento de habilidades comunicativas*

	Saber escuchar	Saber hablar	Lectura crítica	Producción textual	Habilidades comunicativas
Bajo	6 a 10	7 a 11	7 a 11	7 a 11	27 a 45
Medio	11 a 14	12 a 16	12 a 16	12 a 16	46 a 63
Alto	15 a 18	17 a 21	17 a 21	17 a 21	64 a 81

### 3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas utilizadas para analizar e interpretar la información consistieron en la aplicación de la estadística e inferencial. Estas técnicas se complementan y son esenciales para obtener datos valiosos y tomar decisiones fundamentadas en la información recopilada. Una interpretación adecuada de los resultados obtenidos mediante estas técnicas resultó

crucial para llegar a conclusiones precisas y relevantes en cualquier investigación o análisis estadístico.

### 3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Asimismo, para comprobar la veracidad o falsedad de las hipótesis planteadas, se empleó la prueba de correlación para datos no paramétricos, específicamente el coeficiente Tau-b de Kendall. Esta herramienta fue valiosa para analizar la relación entre variables ordinales y no paramétricas, dado que los datos no cumplían con los supuestos de normalidad requeridos por pruebas paramétricas. La interpretación del p-valor permitió tomar decisiones sobre la existencia de una correlación significativa entre las variables en la población de estudio.

El coeficiente Tau-b de Kendall se utilizó para determinar la relación entre las variables nomofobia, phubbing y habilidades comunicativas, ya que este coeficiente es más robusto en presencia de empates y especialmente adecuado para variables de tipo ordinal. Esta técnica estadística mide la intensidad y dirección de la relación entre pares de datos, permitiendo identificar correlaciones positivas o negativas con base en las posiciones relativas de las observaciones.

La fórmula utilizada para calcular el Tau-b de Kendall es la siguiente:

$$\text{Taub} = \frac{P - Q}{\sqrt{(P + Q + T_y) + (P + Q + T_x)}}$$

Dónde “P” son los casos concordantes, “Q” los casos discordantes, “Tx” los casos empatados para la variable x y “Ty” para la variable y.

El análisis del p-valor permitió evaluar la significancia estadística de las correlaciones obtenidas, estableciendo si existía una relación significativa entre las variables dentro del

contexto estudiado. Esta herramienta fue clave para responder a las hipótesis planteadas y generar conclusiones relevantes para la comprensión de los fenómenos investigados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo presenta un análisis detallado de los datos recogidos durante la investigación. Se examinan los resultados obtenidos y se discuten en el contexto de las hipótesis planteadas y la literatura existente.

#### 4.1. Análisis descriptivo

##### 4.1.1. Variable nomofobia

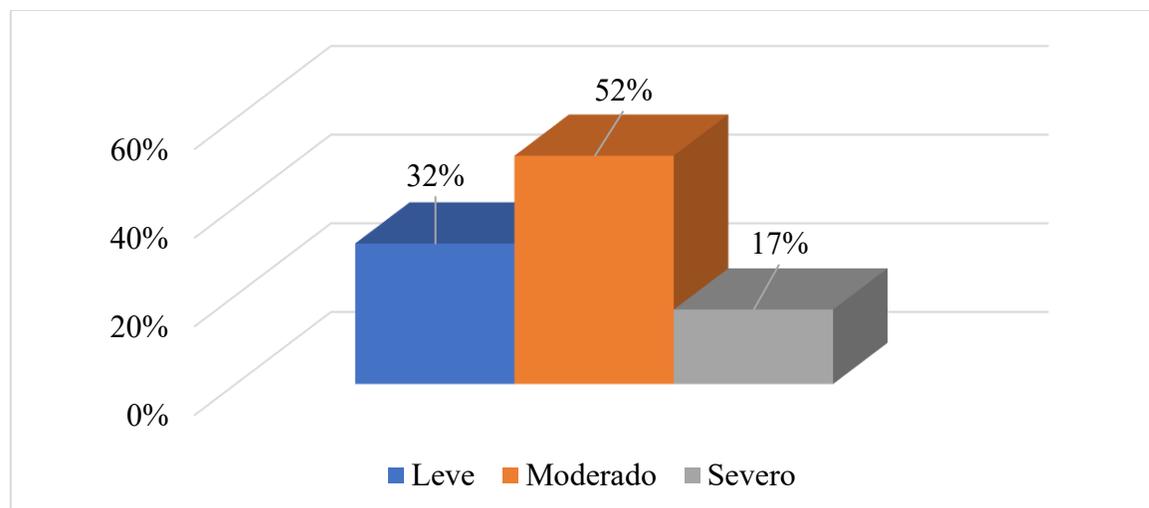
**Tabla 11**

*No ser capaz de acceder a la información*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	53	31,7	31,7	31,7
	Moderado	86	51,5	51,5	83,2
	Severo	28	16,8	16,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 2**

*No ser capaz de acceder a la información*



**Interpretación:**

Según la tabla 11 y la figura 2, en la dimensión “No ser capaz de acceder a la información”, los resultados de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa muestran que el 51.5% se ubica en el nivel moderado. Por otro lado, el 31.7% de los estudiantes se concentró en el nivel leve, mientras que solo el 16.8% alcanzó un nivel severo.

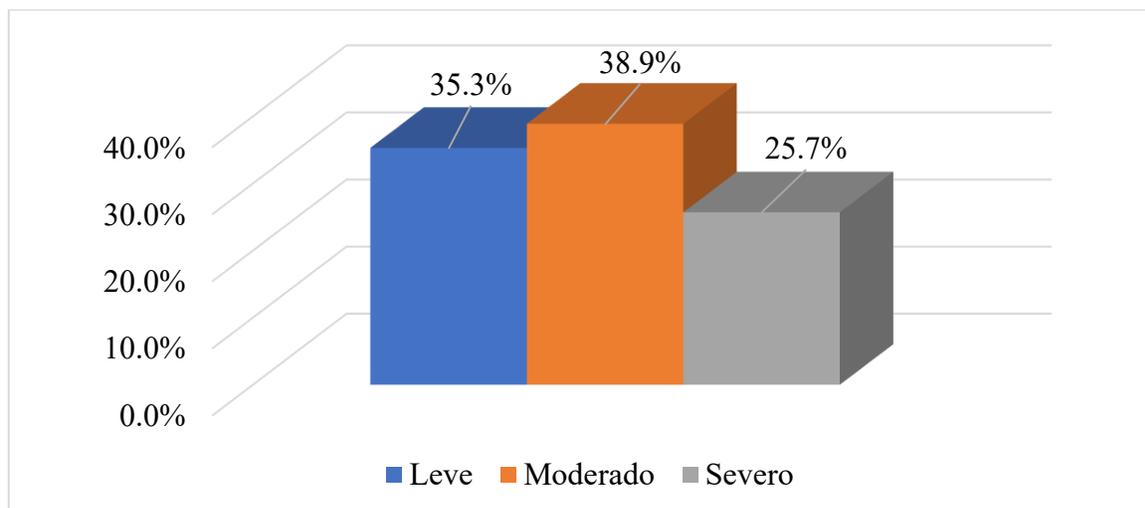
Esto representa la incapacidad de obtener información instantáneamente, lo que puede causar una sensación de impotencia. La mayoría de los estudiantes se mostraron neutrales (ni de acuerdo ni en desacuerdo) con afirmaciones como "Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone". También se mostraron neutrales respecto a la molestia de no poder consultar información a través del smartphone cuando lo deseen.

No obstante, algunos expresaron desacuerdo con sentirse nerviosos si no pudieran acceder a las noticias a través de su smartphone, mientras que otros estarían de acuerdo en que les molestaría no poder utilizar su smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisieran.

**Tabla 12**  
*Renunciar a la comodidad*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	59	35,3	35,3	35,3
	Moderado	65	38,9	38,9	74,3
	Severo	43	25,7	25,7	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 3**  
*Renunciar a la comodidad*



**Interpretación:**

En la tabla 12 y figura 3, relacionadas con la dimensión “Renunciar a la comodidad”, el 38.9% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se hallaron en el nivel moderado. A este grupo le sigue el 35.3% ubicados en el nivel leve y un 25.7% con un nivel severo.

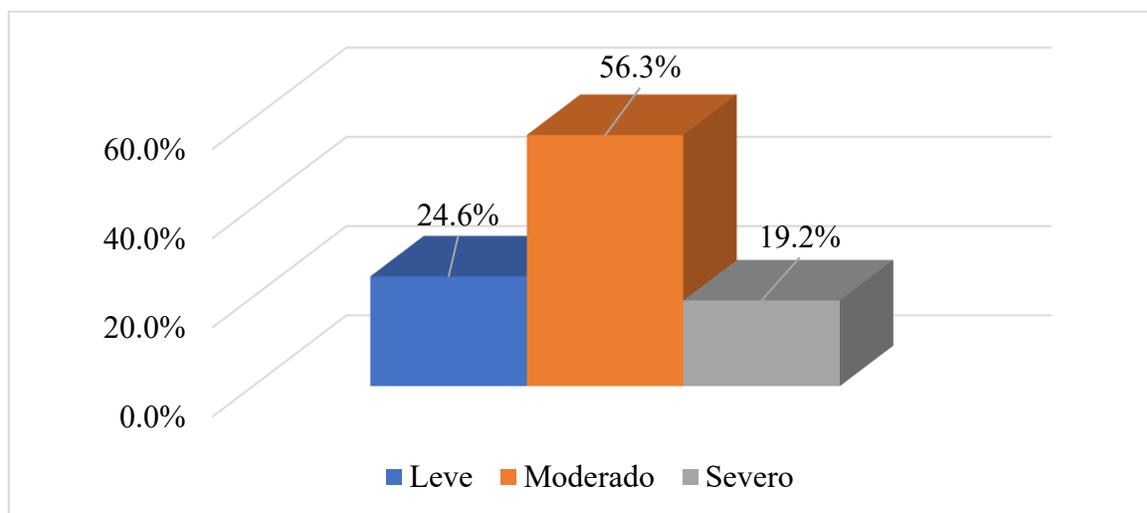
Los resultados indican diversas reacciones frente a la dependencia tecnológica. La mayoría de los estudiantes expresó temor ante la posibilidad de que su smartphone se quedara sin batería. En contraste, mostraron menor preocupación por quedarse sin saldo o alcanzar el límite de gasto mensual. Asimismo, muchos reportaron que comprobarían constantemente la conexión a una red si perdieran el acceso a datos o Wi-Fi.

Finalmente, un alto grado de acuerdo se observó en la preocupación por perder el smartphone, mientras que la necesidad de consultar el teléfono constantemente si no estuviera disponible reflejó niveles más bajos de acuerdo.

**Tabla 13**  
*No poder comunicarse*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	41	24,6	24,6	24,6
	Moderado	94	56,3	56,3	80,8
	Severo	32	19,2	19,2	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 4**  
*No poder comunicarse*



**Interpretación:**

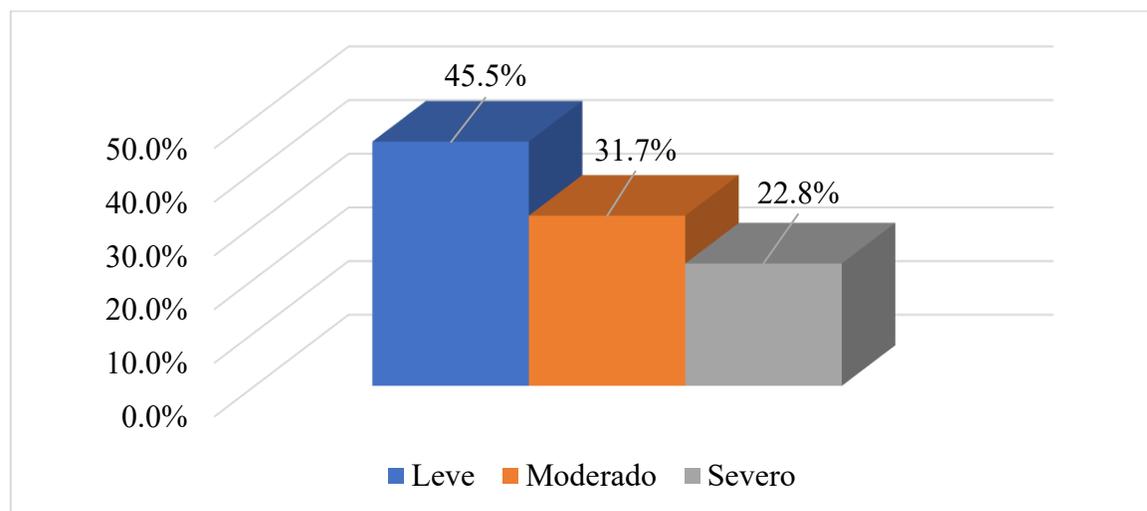
En la tabla 13 y figura 4, que abordan la dimensión “No poder comunicarse”, el 56.3% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se ubicó en el nivel moderado. Este resultado es seguido por un 24.6% concentrado en el nivel leve y un 19.2% hallado en el nivel severo.

Los encuestados expresaron diferentes niveles de preocupación relacionada con la comunicación. La mayoría indicó que les preocuparía no poder ser contactados por familiares y amigos, mientras que mostraron menos inquietud por no recibir mensajes de texto o llamadas. Sin embargo, manifestaron sentir nerviosismo ante la posibilidad de no saber si alguien ha intentado comunicarse con ellos, y una considerable preocupación por la pérdida de contacto constante con familiares y amigos.

**Tabla 14**  
*Perdida de conexión*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	76	45,5	45,5	45,5
	Moderado	53	31,7	31,7	77,2
	Severo	38	22,8	22,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 5**  
*Perdida de conexión*



**Interpretación:**

En la tabla 14 y figura 5, referentes a la dimensión “Pérdida de conexión”, el 45.5% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo

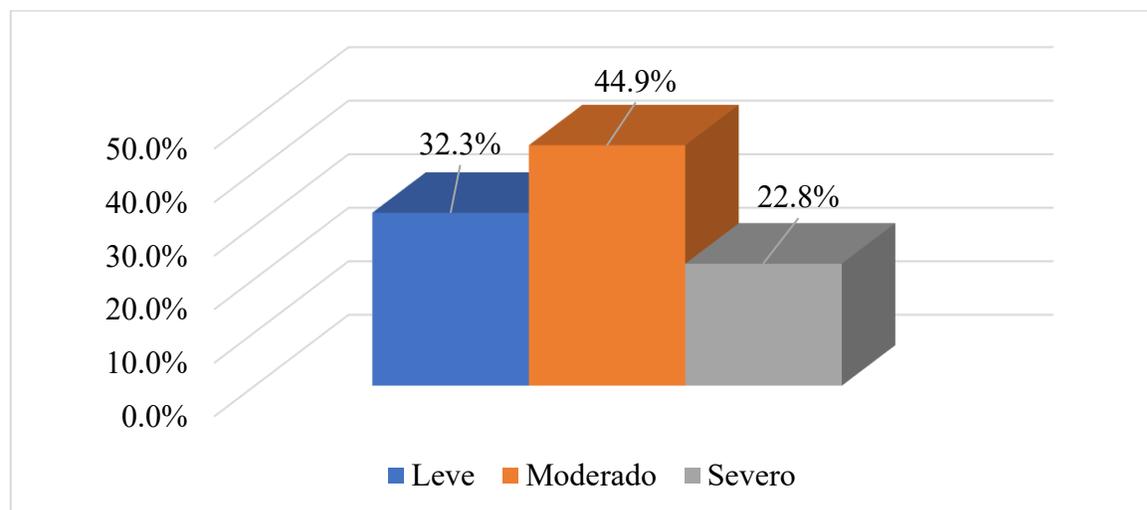
Álvarez” en Oropesa se ubicó en el nivel moderado. Este grupo es seguido por un 31.7% concentrado en el nivel leve y un 22.8% hallado en el nivel severo.

La mayoría de los estudiantes mostraron su desacuerdo con varias afirmaciones relacionadas con la desconexión de sus identidades virtuales y medios de comunicación. Expresaron sentirse nerviosos por estar desconectados de sus identidades virtuales, incómodos por no poder mantenerse al día con los medios de comunicación y redes sociales, y agobiados por no poder revisar las notificaciones sobre sus conexiones y redes virtuales. Además, indicaron que se sentirían extraños y desorientados sin acceso a sus smartphones, mostrando una resistencia general a la pérdida de conexión con su entorno digital.

**Tabla 15**  
*Nivel de nomofobia*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	54	32,3	32,3	32,3
	Moderado	75	44,9	44,9	77,2
	Severo	38	22,8	22,8	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 6**  
*Nivel de nomofobia*



**Interpretación:**

En la tabla 15 y figura 6, dedicadas al análisis de la variable Nomofobia “el miedo a estar sin contacto con el teléfono móvil”, se observa que el 44.9% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa está ubicado en un nivel moderado. Este grupo es seguido por el 32.3%, quienes se encuentran en un nivel leve, y un 22.8% con un nivel severo.

Según la investigación, la calificación predominante fue moderada, lo que indica una preocupación significativa pero no extrema. La nomofobia, considerada una fobia moderna, emerge de la interacción continua entre las personas y las tecnologías móviles de información y comunicación. Esta condición es especialmente prevalente entre la población joven, reflejando la profunda integración de los dispositivos móviles en su vida cotidiana y social.

#### 4.1.2. Variable Phubbing

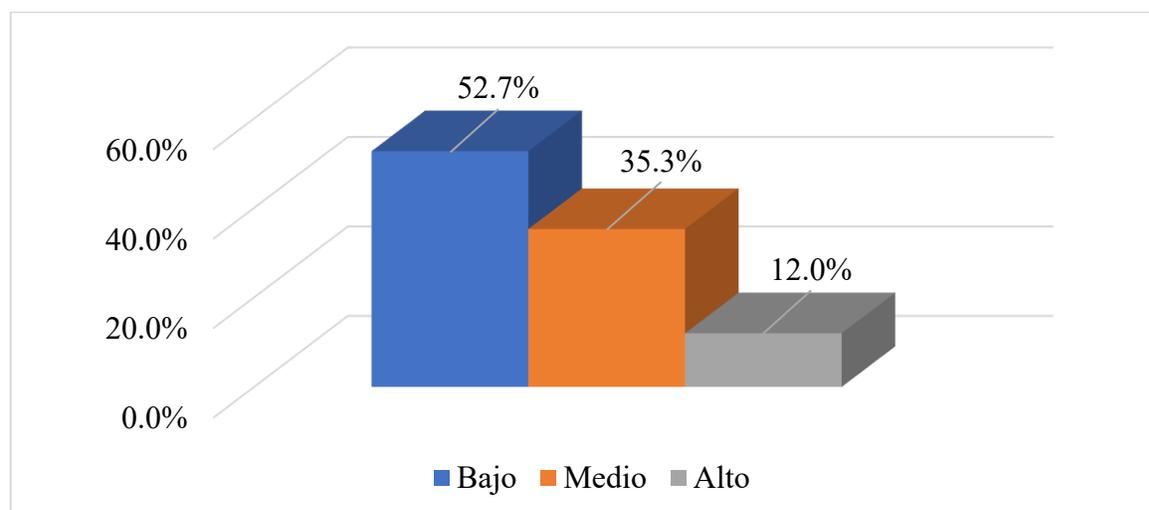
**Tabla 16**

*Dependencia del celular*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	88	52,7	52,7	52,7
	Medio	59	35,3	35,3	88,0
	Alto	20	12,0	12,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 7**

*Dependencia del celular*



#### **Interpretación:**

En la tabla 16 y figura 7, que evalúan la dimensión “Dependencia del celular”, el 52.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se ubica en un nivel bajo. Les siguen un 35.3% hallado en un nivel medio y solo un 12.0% en un nivel alto.

Los estudiantes reportan un uso frecuente de redes sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram a través de sus celulares. La mayoría indicó que siempre utilizan su

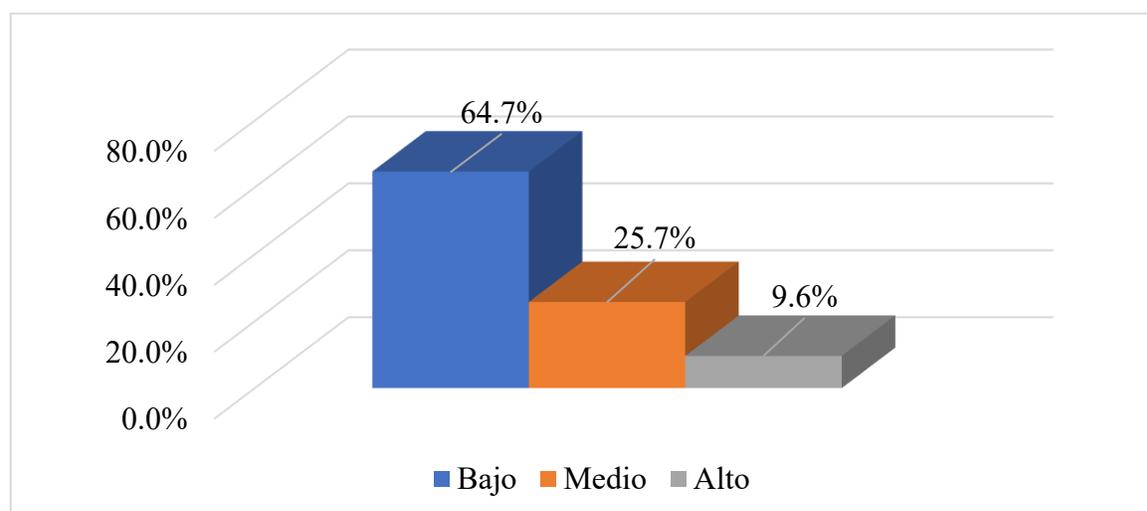
celular en actividades diarias. Solo en ocasiones han recibido advertencias por un uso excesivo del celular, y algunos prefieren usarlo antes que conversar con amigos y familiares.

A pesar de los intentos de algunos por reducir el tiempo de uso, estos no han sido exitosos. La idea de quedarse sin batería raramente les asusta, pero admiten que en ocasiones ignoran a las personas con quienes están por estar usando el celular. Es común para ellos utilizar el celular en lugares públicos como restaurantes o cines, e incluso durante reuniones con amigos o familiares. Por último, rara vez sus amigos comentan sobre el extenso uso que hacen de sus celulares.

**Tabla 17**  
*Cambios conductuales*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	108	64,7	64,7	64,7
	Medio	43	25,7	25,7	90,4
	Alto	16	9,6	9,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 8**  
*Cambios conductuales*



**Interpretación:**

En la tabla 17 y figura 8, que analizan la dimensión “Cambios conductuales” relacionados con el uso del celular, el 64.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se ubicó en el nivel bajo. A estos les sigue un 25.7% concentrado en el nivel medio y solo un 9.6% en el nivel alto.

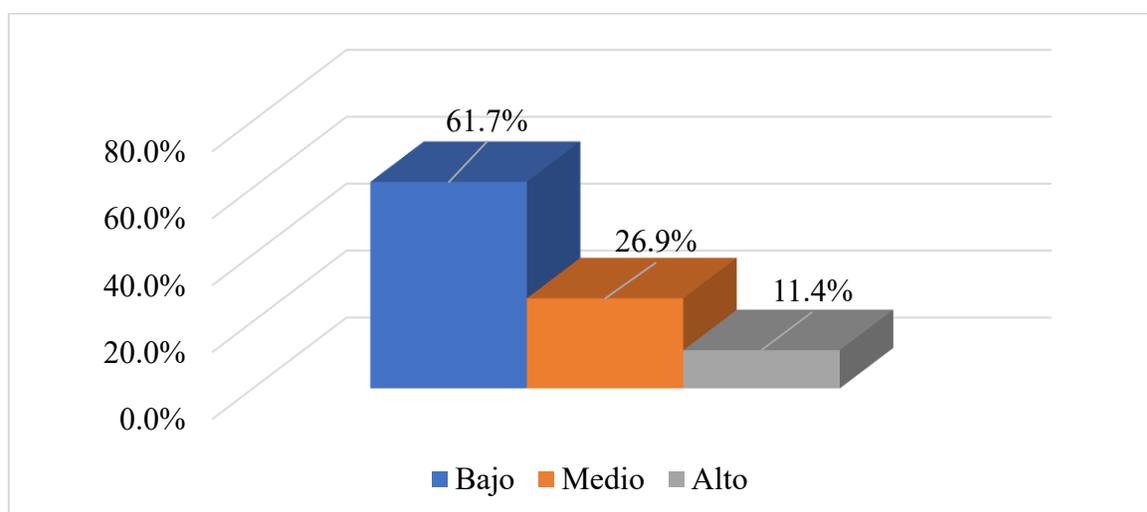
Respecto a sus hábitos, la mayoría de los estudiantes indicó que nunca se ponen de mal humor si tienen que apagar el celular en clases, comidas o reuniones. Sin embargo, algunos utilizan el celular para sentirse mejor cuando están decaídos. En cuanto a la atención en clases o actividades, la mayoría asegura que nunca se distrae por el uso del celular y tampoco ha discutido con sus padres o familiares por gastos relacionados con este.

Algunos estudiantes prefieren comunicarse a través del celular en lugar de hacerlo personalmente y tienden a revisar sus notificaciones al despertar. No obstante, afirman que nunca prefieren usar el celular en detrimento de conversar con amigos o familiares y no consideran que den más importancia al celular sobre sus estudios o relaciones. Además, indican que nunca se sienten irritados cuando no disponen de su celular.

**Tabla 18**  
*Tendencia adictiva*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	103	61,7	61,7	61,7
	Medio	45	26,9	26,9	88,6
	Alto	19	11,4	11,4	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 9**  
*Tendencia adictiva*



**Interpretación:**

En la tabla 18 y figura 9, que examinan la dimensión “Tendencia adictiva” al uso del celular, el 61.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se halló en el nivel bajo. Un 26.9% se ubicó en el nivel medio y solo un 11.4% en el nivel alto.

La mayoría de los encuestados afirmó que sus amigos y familiares nunca se han quejado sobre el uso excesivo de sus celulares, ni han señalado que pasan demasiado tiempo con ellos. Sin embargo, algunos admiten que ocasionalmente se han desvelado o dormido

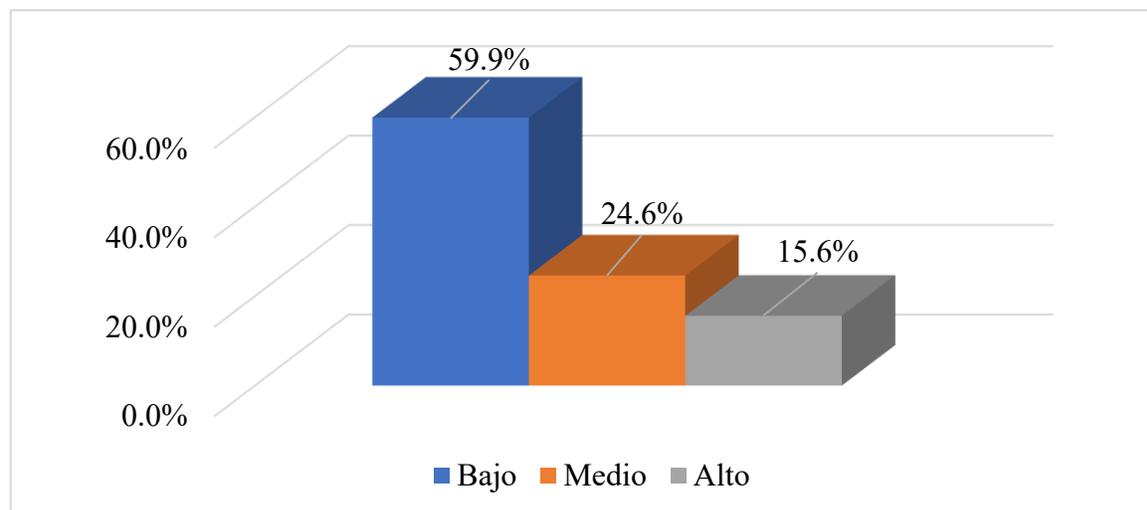
pocas horas debido al uso del celular y que utilizan sus dispositivos hasta altas horas de la noche.

Además, algunos estudiantes experimentan la necesidad de utilizar el celular después de un tiempo sin hacerlo, ya sea para llamar a alguien, enviar mensajes o revisar redes sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram. También mencionaron que pasan varias horas al día enviando mensajes o jugando con sus celulares, y que a veces prefieren comunicarse con sus amigos a través de las redes sociales en lugar de hacerlo personalmente. No obstante, aseguran que no se sienten desesperados si no tienen acceso al celular y que no les resulta imposible dejar de usarlo cuando lo tienen en las manos.

**Tabla 19**  
*Nivel de ansiedad en los estudiantes*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	100	59,9	59,9	59,9
	Medio	41	24,6	24,6	84,4
	Alto	26	15,6	15,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 10**  
*Ansiedad*



**Interpretación:**

En la tabla 19 y figura 10, referentes a la dimensión “Ansiedad” relacionada con el uso del celular, el 59.9% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se concentró en el nivel bajo. Un 24.6% se ubicó en el nivel medio y solo un 15.6% en el nivel alto.

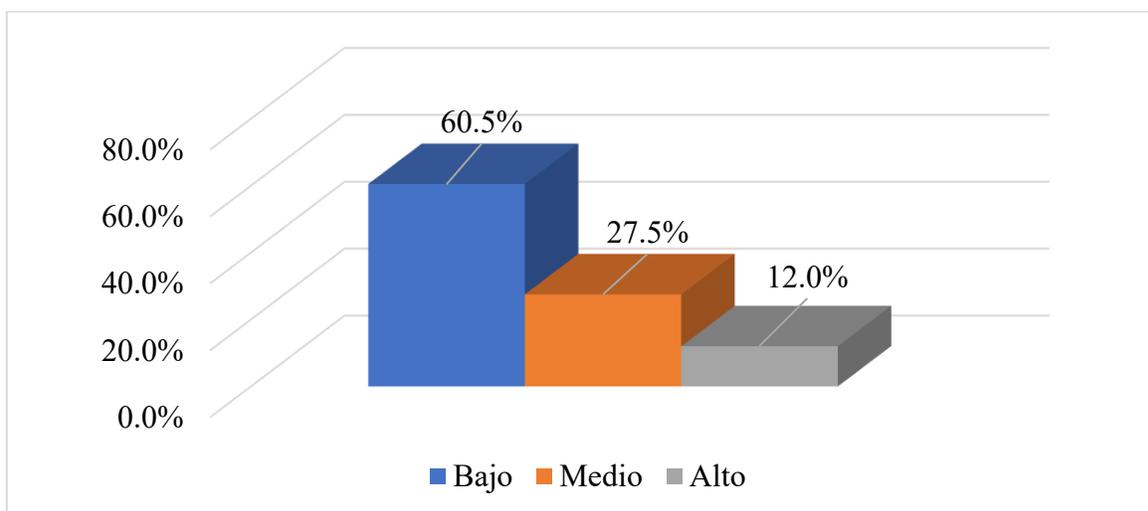
Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes no siente preocupación en ausencia de su celular y nunca experimenta ansiedad por la idea de que la batería se acabe. Sin embargo, algunos admiten sentirse incómodos si su celular se daña y queda inutilizable durante un período prolongado, y ocasionalmente se sienten aburridos sin acceso a su dispositivo.

A pesar de esto, raramente piensan que su celular ha sonado cuando están con amigos y casi nunca se sienten ansiosos si no tienen el celular a mano. Esto indica que, aunque existe cierta dependencia, no alcanza niveles altos de ansiedad generalizada entre los estudiantes evaluados.

**Tabla 20**  
*Nivel de phubbing*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	101	60,5	60,5	60,5
	Medio	46	27,5	27,5	88,0
	Alto	20	12,0	12,0	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 11**  
*Nivel de phubbing*



**Interpretación:**

En la tabla 20 y figura 11, que evalúan la variable “Phubbing” (ignorar a una persona mientras se concentra en el uso de dispositivos portátiles como celulares o tabletas, especialmente en momentos inapropiados), el 60.5% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se halló en el nivel bajo. Les sigue un 27.5% ubicado en el nivel medio y solo un 12.0% en el nivel alto.

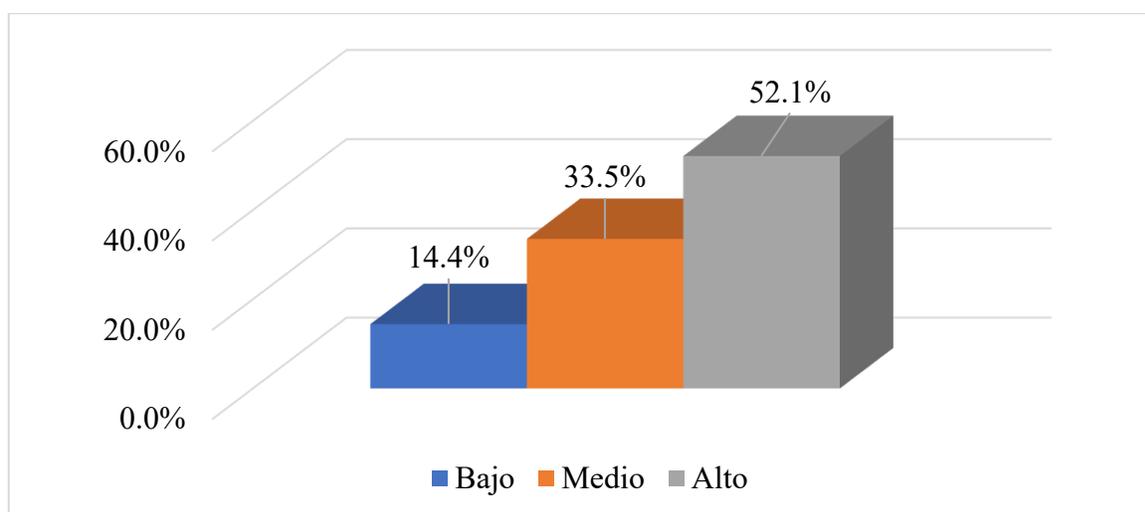
Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados raramente practica el phubbing, demostrando una baja tendencia a ignorar a las personas por concentrarse en sus dispositivos móviles durante interacciones sociales.

### 4.1.3. Variable Habilidades Comunicativas

**Tabla 21**  
*Saber escuchar*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	14,4	14,4	14,4
	Medio	56	33,5	33,5	47,9
	Alto	87	52,1	52,1	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 12**  
*Saber escuchar*



#### **Interpretación:**

En la tabla 21 y figura 12, que examinan la dimensión “Saber escuchar”, el 52.1% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se ubicó en el nivel alto. Este resultado es seguido por un 33.5% concentrado en el nivel medio y solo un 14.4% en el nivel bajo.

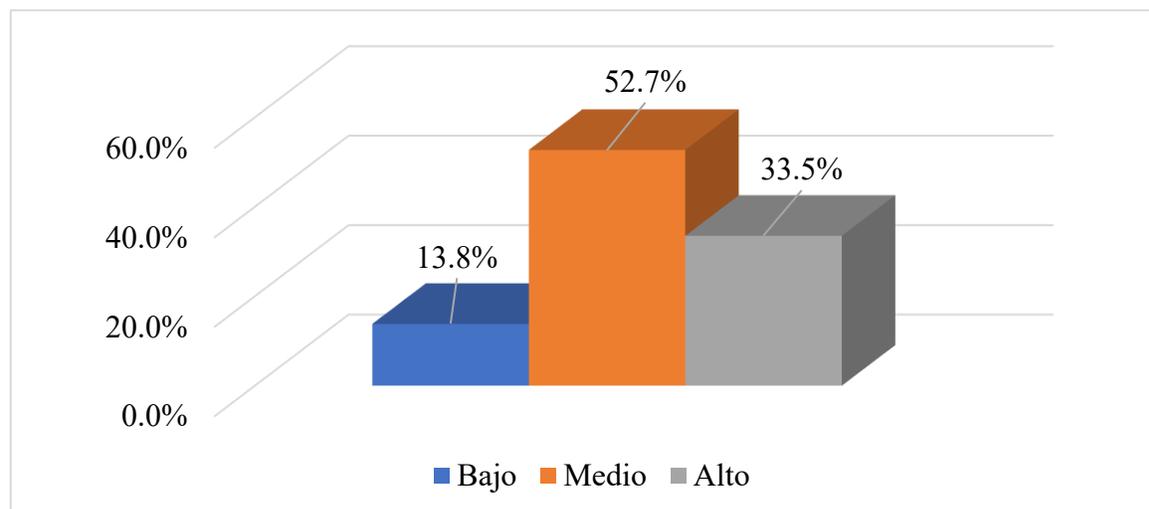
Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados consideran que poseen buenas habilidades de escucha y reflexión. Coinciden en que saben cuándo permitir hablar a los demás y en que interactuar eficazmente con la gente es fundamental, lo que implica una buena comprensión de la importancia de saber escuchar en la conversación. Sin embargo,

algunos estudiantes expresaron desacuerdo con asegurarse de haber comprendido completamente el punto de vista del otro antes de responder y con prestar atención a los detalles de las situaciones, como observar las expresiones faciales para asegurar la comprensión de lo que se les dice.

**Tabla 22**  
*Saber hablar*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	13,8	13,8	13,8
	Medio	88	52,7	52,7	66,5
	Alto	56	33,5	33,5	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 13**  
*Saber hablar*



**Interpretación:**

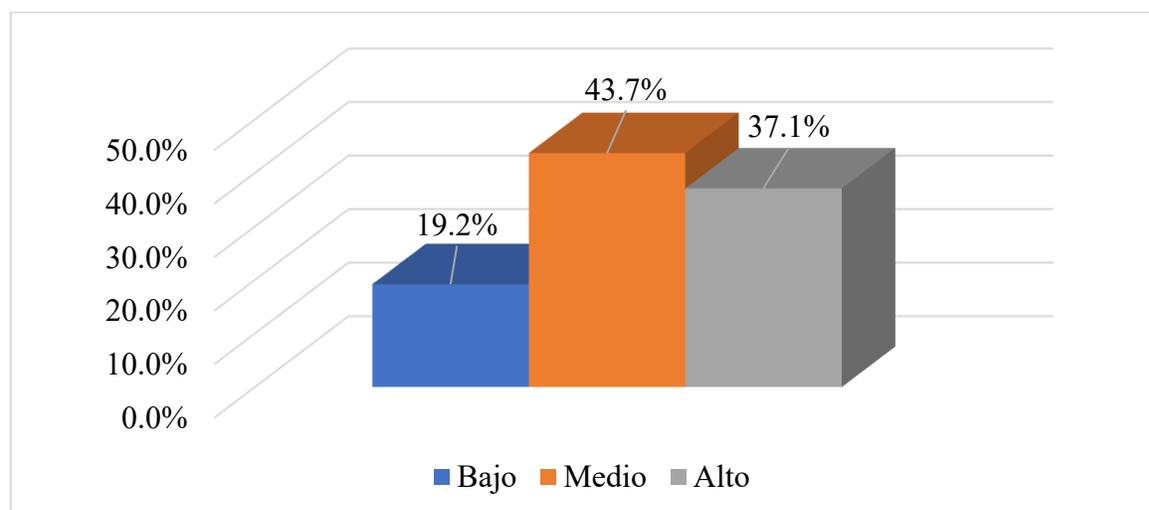
En la tabla 22 y figura 13, que evalúan la dimensión “Saber hablar”, el 52.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se concentró en el nivel medio. A estos les sigue un 33.5% ubicado en el nivel alto y solo un 13.8% en el nivel bajo.

Los resultados indican que una mayoría de estudiantes se encuentra en una posición neutra respecto a poseer un excelente vocabulario para la expresión oral y expresarse de manera correcta y oportuna. Aunque están de acuerdo en que tienen habilidades para expresarse verbalmente, también reconocen que su comunicación a veces puede ser más emotiva que intelectual. La utilización de chistes, bromas o sentido del humor al expresarse no es una constante, mostrando opiniones divididas. Además, expresan desacuerdo respecto a su habilidad para manejar un auditorio y comunicarse de manera argumentativa con los demás.

**Tabla 23**  
*Lectura crítica*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	19,2	19,2	19,2
	Medio	73	43,7	43,7	62,9
	Alto	62	37,1	37,1	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 14**  
*Lectura crítica*



**Interpretación:**

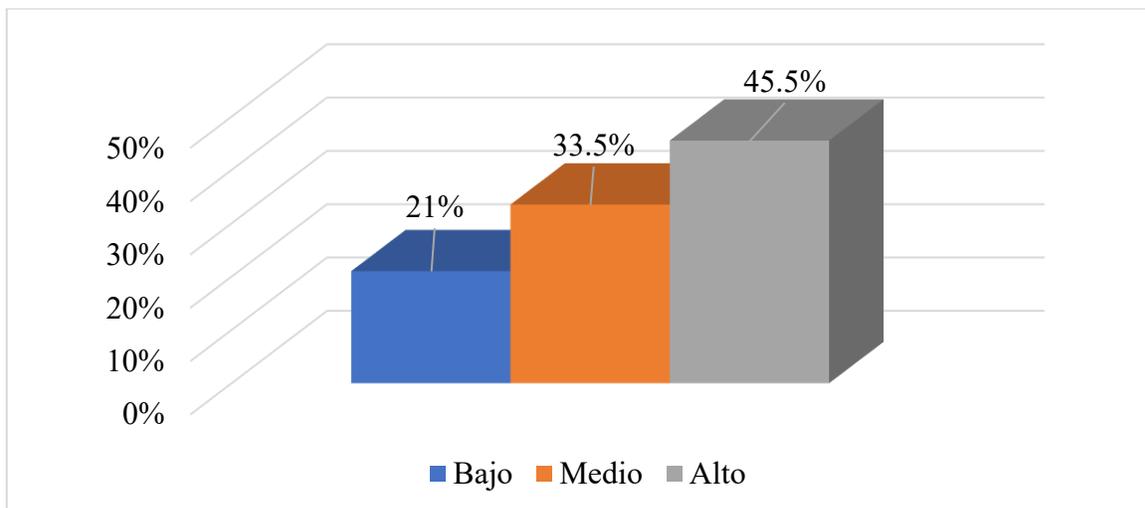
En la tabla 23 y figura 14, que evalúan la dimensión “Lectura crítica”, el 43.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se halló en el nivel medio. A este grupo le sigue un 37.1% ubicado en el nivel alto y un 19.2% en el nivel bajo.

Los resultados muestran que muchos estudiantes tienen una posición neutral respecto a su capacidad para identificar estructuras de textos y organizar jerárquicamente conceptos y categorías fundamentales. Sin embargo, la mayoría está de acuerdo en que pueden expresar el contenido de un texto con sus propias palabras después de leerlo. A pesar de esto, muestran desacuerdo en su habilidad para comprender fácilmente palabras desconocidas en un texto y manifiestan dificultades en la comprensión global y holística de los textos. Por otro lado, expresan que comprenden fácilmente la lectura de cuentos y poesías, aunque tienen opiniones divididas sobre su capacidad para entender textos complejos.

**Tabla 24**  
*Producción textual*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	35	21,0	21,0	21,0
	Medio	56	33,5	33,5	54,5
	Alto	76	45,5	45,5	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 15**  
*Producción textual*



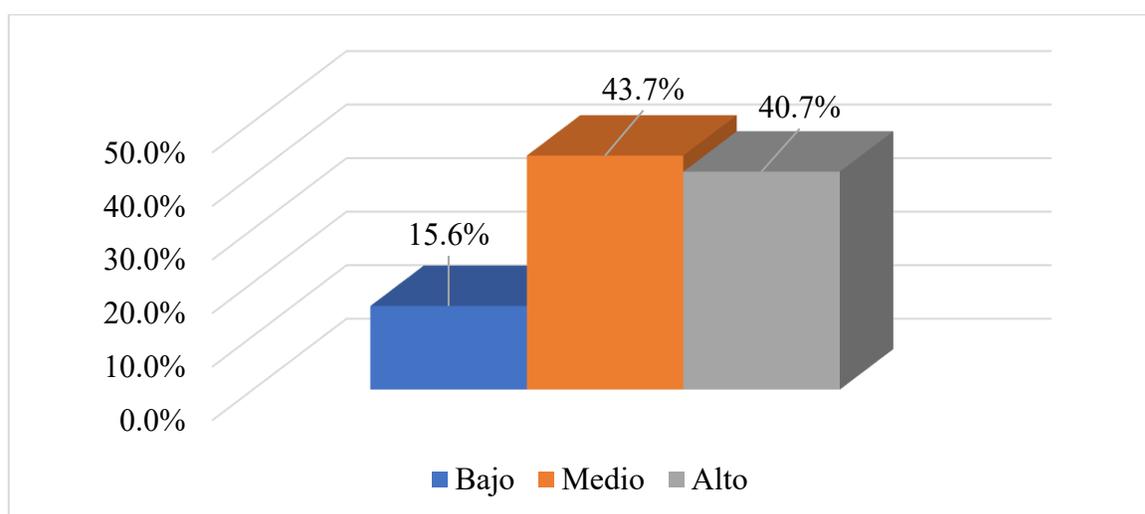
### **Interpretación:**

En la tabla 24 y figura 15, que evalúan la dimensión “Producción textual”, el 45.5% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se ubicó en el nivel alto. Le siguen un 33.5% hallado en el nivel medio y solo un 21.0% en el nivel bajo.

La mayoría de los encuestados indicó estar de acuerdo en que tratan de mantener una estructura gramatical correcta y que les gusta tener todo bien organizado cuando escriben. También destacaron que planifican antes de escribir un texto y que ponen especial cuidado en la ortografía. Sin embargo, las opiniones fueron divididas respecto a su habilidad para escribir ensayos, usar adecuadamente la sintaxis y contar con un excelente vocabulario para la escritura, mostrando un equilibrio entre estar de acuerdo y no estar de acuerdo en estas áreas.

**Tabla 25***Nivel de las habilidades comunicativas*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	26	15,6	15,6	15,6
	Medio	73	43,7	43,7	59,3
	Alto	68	40,7	40,7	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

**Figura 16***Nivel de las habilidades comunicativas***Interpretación:**

En la tabla 25 y figura 16, que exploran la variable “Habilidades comunicativas”, el 43.7% de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa se concentró en el nivel medio. Este resultado es seguido por un 40.7% ubicado en el nivel alto y solo un 15.6% en el nivel bajo.

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes posee capacidades comunicativas regulares, las cuales les permiten expresar sus ideas de manera efectiva tanto oralmente como por escrito, adaptándose a diversas situaciones y necesidades.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Prueba de normalidad

Para determinar la adecuación de las pruebas estadísticas que se deben aplicar en este estudio, es esencial evaluar la normalidad de la distribución de los datos. Esta evaluación se llevó a cabo utilizando la prueba de Kolmogórov-Smirnov (K-S). Las hipótesis formuladas para esta prueba son:

H0 (Hipótesis Nula): Los datos de las dimensiones de las variables de nomofobia, phubbing y habilidades comunicativas, presentan una distribución normal.

H1 (Hipótesis Alternativa): Los datos de las dimensiones de las variables de nomofobia, phubbing y habilidades comunicativas, no presentan una distribución normal.

**Tabla 26**  
*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
No ser capaz de acceder a la información	,269	167	,000
Renunciar a la comodidad	,231	167	,000
No poder comunicarse	,287	167	,000
Perdida de conexión	,289	167	,000
Nomofobia	,228	167	,000
Dependencia del celular	,330	167	,000
Cambios conductuales	,397	167	,000
Tendencia adictiva	,380	167	,000
Ansiedad	,370	167	,000
Phubbing	,373	167	,000
Saber escuchar	,252	167	,000
Saber hablar	,223	167	,000
Lectura crítica	,223	167	,000
Producción textual	,204	167	,000
Habilidades comunicativas	,244	167	,000

Nota. Datos obtenidos del estadístico spss v25

Dado que todos los valores de significancia son menores que 0.05, se rechaza la hipótesis nula para cada dimensión evaluada. Esto indica que los datos no se distribuyen de manera normal. Consecuentemente, es adecuado utilizar métodos estadísticos no paramétricos para el análisis de estos datos.

En este contexto, se optó por utilizar el coeficiente Tau-b de Kendall para determinar la relación entre las variables, permitiendo identificar correlaciones positivas o negativas. Esta medida es especialmente recomendada para datos ordinales y distribuciones no normales, además de ser más robusta frente a empates en las observaciones. Su aplicabilidad en estudios de este tipo es respaldada por la literatura, como lo indican Hernández y Mendoza (2018), quienes destacan la relevancia del Tau-b de Kendall en investigaciones de ciencias sociales con características similares.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis

##### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La nomofobia y phubbing no se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**H<sub>1</sub>:** La nomofobia y phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**Tabla 27**

*Correlación de la nomofobia y phubbing con las habilidades comunicativas*

		HABILIDADES COMUNICATIVAS	
Tau-b de Kendall	NOMOFOBIA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,183** ,009

	N	167
	Coefficiente de correlación	-,350**
PHUBBING	Sig. (bilateral)	,000
	N	167

### **Interpretación:**

En la tabla 27 se presenta la correlación entre la nomofobia y las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez”, Oropesa, Cusco – 2023. El coeficiente Tau-b de Kendall es de -0.183 con un nivel de significancia bilateral de 0.009 ( $p < 0.05$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto indica la existencia de una relación significativa, aunque débil y negativa, entre ambas variables; es decir, a mayor nivel de nomofobia, menor nivel de habilidades comunicativas y viceversa.

De igual forma, la correlación entre el phubbing y las habilidades comunicativas muestra un coeficiente Tau-b de Kendall de -0.350, con un nivel de significancia bilateral de 0.000 ( $p < 0.05$ ). Este resultado también permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, indicando una relación significativa, negativa y de mayor fuerza respecto a la anterior. Es decir, un mayor nivel de phubbing se asocia con un nivel más bajo de habilidades comunicativas y viceversa.

Ambos resultados confirman la existencia de una relación inversa entre el uso problemático de dispositivos móviles (nomofobia y phubbing) y las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados.

### **Hipótesis específica 4**

**H<sub>0</sub>:** Las dimensiones de la nomofobia no se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**H<sub>1</sub>:** Las dimensiones de la nomofobia se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**Tabla 28**

*Correlación de las dimensiones de la nomofobia con las habilidades comunicativas*

		HABILIDADES COMUNICATIVAS	
Tau-b de Kendall	NO SER CAPAZ DE ACCEDER A LA INFORMACION	Coefficiente de correlación	-,103
		Sig. (bilateral)	,145
		N	167
	RENUNCIAR A LA COMODIDAD	Coefficiente de correlación	-,168*
		Sig. (bilateral)	,017
		N	167
	NO PODER COMUNICARSE	Coefficiente de correlación	-,119
		Sig. (bilateral)	,092
		N	167
	PERDIDA DE CONEXIÓN	Coefficiente de correlación	-,302**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	167

**Interpretación:**

En la tabla 28 se presenta la correlación entre las dimensiones de la nomofobia y las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez”, Oropesa, Cusco – 2023:

- La dimensión “No ser capaz de acceder a la información” muestra un coeficiente Tau-b de Kendall de -0.103 con un nivel de significancia de 0.145 ( $p > 0.05$ ), lo que implica aceptar la hipótesis nula. No se evidencia una relación significativa entre esta dimensión y las habilidades comunicativas.
- La dimensión “Renunciar a la comodidad” presenta un coeficiente de -0.168 y un valor de significancia de 0.017 ( $p < 0.05$ ), permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Existe una relación significativa, negativa y débil entre esta dimensión y las habilidades comunicativas; es decir, un mayor nivel de dependencia reflejado en la incomodidad por no disponer del celular está asociado a un menor desarrollo de habilidades comunicativas.
- La dimensión “No poder comunicarse” obtuvo un coeficiente de -0.119 y un valor de significancia de 0.092 ( $p > 0.05$ ), por lo cual se acepta la hipótesis nula. No se establece una relación significativa entre esta dimensión y las habilidades comunicativas.
- La dimensión “Pérdida de conexión” obtuvo un coeficiente de -0.302 y un nivel de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Se evidencia una relación significativa, negativa y de moderada intensidad entre esta dimensión y las habilidades comunicativas; es decir, la preocupación por perder la conexión con el entorno digital se asocia a un menor desarrollo de habilidades comunicativas.

En resumen, las dimensiones “Renunciar a la comodidad” y “Pérdida de conexión” presentan una relación significativa con las habilidades comunicativas, mientras que las dimensiones “No ser capaz de acceder a la información” y “No poder comunicarse” no muestran una relación estadísticamente significativa.

### Hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** Las dimensiones del phubbing no se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**H<sub>1</sub>:** Las dimensiones del phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.

**Tabla 29**

*Correlación de las dimensiones del phubbing con las habilidades comunicativas*

		HABILIDADES COMUNICATIVAS	
Tau-b de Kendall	DEPENDENCIA DEL CELULAR	Coefficiente de correlación	-,250**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	167
	CAMBIOS CONDUCTUALES	Coefficiente de correlación	-,296**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	167
	TENDENCIA ADICTIVA	Coefficiente de correlación	-,312**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	167
	ANSIEDAD	Coefficiente de correlación	-,310**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	167

### Interpretación:

En la tabla 29 se observa la correlación entre las dimensiones del phubbing y las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez”, Oropesa, Cusco – 2023:

- La dimensión “Dependencia del celular” muestra un coeficiente Tau-b de Kendall de -0.250 con un nivel de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto indica la existencia de una relación significativa, negativa y débil entre esta dimensión y las habilidades comunicativas; es decir, un mayor nivel de dependencia del celular se asocia a un menor desarrollo de habilidades comunicativas.
- La dimensión “Cambios conductuales” presenta un coeficiente de -0.296 y un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), lo que confirma una relación significativa, negativa y de intensidad débil con las habilidades comunicativas.
- La dimensión “Tendencia adictiva” obtuvo un coeficiente de -0.312 con un nivel de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una relación significativa, negativa y débil; es decir, a mayor tendencia adictiva en el uso del celular, menor nivel de habilidades comunicativas.
- La dimensión “Ansiedad” presentó un coeficiente de -0.310 y un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), estableciendo también una relación significativa, negativa y débil entre esta dimensión y las habilidades comunicativas.

En resumen, todas las dimensiones del phubbing muestran una relación significativa, negativa y débil con las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados. A mayor manifestación de estas dimensiones, menor es el desarrollo de habilidades comunicativas.

### 4.3. Discusión

#### 4.3.1. Descripción de hallazgos más relevantes y significativos

Conforme al objetivo general de la investigación, que busca determinar la relación entre la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco, se han obtenido resultados significativos a través del análisis inferencial, utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall.

Se identificó una correlación negativa y débil entre la nomofobia y las habilidades comunicativas (Tau-b = -0.183,  $p = 0.009$ ), indicando que un aumento en la nomofobia se asocia a una disminución en las habilidades comunicativas. De forma similar, el phubbing mostró una correlación negativa significativa y de mayor intensidad (Tau-b = -0.350,  $p = 0.000$ ), lo que sugiere que un incremento en las conductas de phubbing reduce las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Respecto al primer objetivo específico, que se centró en identificar el nivel de nomofobia, los datos descriptivos indicaron que el 44.9% de los estudiantes presentó un nivel moderado de nomofobia, observándose preocupaciones moderadas en las dimensiones de acceso a la información, comodidad, comunicación y pérdida de conexión.

El segundo objetivo específico reveló que la mayoría de los estudiantes (60.5%) mostró un nivel bajo de phubbing, con prevalencia de niveles bajos también en las dimensiones de dependencia del celular, cambios conductuales, tendencia adictiva y ansiedad. Sin embargo, se identificó una minoría de estudiantes con niveles moderados y altos en estas dimensiones.

En cuanto al tercer objetivo específico, enfocado en evaluar el nivel de habilidades comunicativas, se encontró que un 43.7% de los estudiantes se ubicó en un nivel medio. De forma destacable, un 52.1% demostró alta competencia en la dimensión "Saber escuchar", mientras que un 45.5% presentó un rendimiento alto en "Producción textual", evidenciando fortalezas específicas dentro de esta competencia.

El cuarto objetivo específico examinó la relación entre las dimensiones de la nomofobia y las habilidades comunicativas. Los resultados fueron los siguientes:

- La dimensión "No ser capaz de acceder a la información" no presentó una relación significativa (Tau-b = -0.103, p = 0.145).
- La dimensión "Renunciar a la comodidad" mostró una correlación negativa y débil (Tau-b = -0.168, p = 0.017), evidenciando que un mayor nivel de incomodidad al renunciar al uso del celular afecta negativamente las habilidades comunicativas.
- La dimensión "No poder comunicarse" tampoco mostró una relación significativa (Tau-b = -0.119, p = 0.092).
- En cambio, la dimensión "Pérdida de conexión" presentó una correlación negativa débil pero significativa (Tau-b = -0.302, p = 0.000), indicando que la preocupación por perder la conexión con el entorno digital influye de manera adversa en las habilidades comunicativas.

Finalmente, el quinto objetivo específico analizó la relación entre las dimensiones del phubbing y las habilidades comunicativas, encontrándose correlaciones negativas significativas en todas las dimensiones:

- Dependencia del celular (Tau-b = -0.250, p = 0.000),
- Cambios conductuales (Tau-b = -0.296, p = 0.000),

- Tendencia adictiva (Tau-b = -0.312, p = 0.000),
- Ansiedad (Tau-b = -0.310, p = 0.000).

Estas relaciones reflejan que niveles más altos en estas dimensiones del phubbing están asociados con niveles más bajos de habilidades comunicativas entre los estudiantes evaluados.

#### **4.3.2. Limitaciones**

La presente investigación enfrentó algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados:

- El estudio emplea instrumentos auto reportados para evaluar la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas. Aunque estos instrumentos han sido validados en investigaciones previas, la naturaleza auto reportada puede introducir un sesgo de deseabilidad social, donde los estudiantes podrían haber respondido en una manera que consideren socialmente aceptable más que reflejar sus verdaderas actitudes o comportamientos.
- Otra limitación importante es la correlacionalidad de la investigación, que, aunque permite identificar relaciones entre variables, no establece causalidad. Por lo tanto, no se puede afirmar con certeza que la nomofobia o el phubbing causen directamente una disminución en las habilidades comunicativas, ya que pueden existir variables no examinadas que influyan en estos resultados.
- El estudio también se realizó en un período de tiempo limitado, lo que impide observar cómo podrían evolucionar o modificarse las relaciones entre las variables estudiadas a lo largo del tiempo. Estudios longitudinales podrían proporcionar una comprensión más profunda de estas dinámicas.

- Finalmente, el enfoque del estudio se centró en estudiantes del VII ciclo, lo que deja abierta la pregunta sobre si los hallazgos serían similares en otros ciclos educativos. Estudios futuros podrían explorar estas dimensiones en diferentes grupos de edad o ciclos educativos para ampliar la comprensión de estos fenómenos.

#### **4.3.3. Comparación con la literatura existente**

La investigación realizada en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco, ha revelado una correlación negativa significativa entre la nomofobia, el phubbing y las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo. Utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall, se encontró que niveles altos de nomofobia y phubbing se asocian con niveles bajos de habilidades comunicativas, con coeficientes de correlación de  $-0.183$  ( $p = 0.009$ ) y  $-0.350$  ( $p = 0.000$ ), respectivamente.

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos. Rojas y Sicos (2022) identificaron una correlación negativa significativa entre la nomofobia y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. No obstante, Quispe (2023) reportó resultados contradictorios, sin encontrar una relación significativa entre el phubbing y las habilidades sociales, sugiriendo que los efectos del uso excesivo de dispositivos móviles pueden variar según la población y el contexto.

Beraun (2022) contribuyó a esta discusión al identificar una correlación positiva débil entre el uso de redes sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, sugiriendo que algunas formas de interacción digital pueden beneficiar la comunicación mientras otras la perjudican.

Diversos estudios han señalado que la nomofobia y el phubbing no solo afectan la comunicación, sino también tienen repercusiones psicológicas y sociales:

Consecuencias de la nomofobia: Incluyen ansiedad, palpitaciones, alteraciones en el sueño y aislamiento social (Caballero & Zapata, 2019; López, 2021). Luy et al. (2020) clasifican la nomofobia en tres niveles, de leve a grave, con cada nivel exacerbando los síntomas y la dependencia del dispositivo móvil.

Consecuencias del Phubbing: Según Hernández et al. (2021) y Medina & Regalado (2021) el phubbing puede llevar a problemas de salud mental, interferencias en las relaciones interpersonales y dependencia tecnológica, subrayando la necesidad de comprender cómo la interacción digital puede desplazar las interacciones cara a cara.

El estudio confirma la necesidad de abordar las consecuencias de la nomofobia y el phubbing dentro de contextos educativos y sociales, especialmente dado su impacto en las habilidades comunicativas y sociales de los jóvenes. En la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez", el 44.9% de los estudiantes del VII ciclo exhiben un nivel moderado de nomofobia, reflejando preocupación moderada en dimensiones como acceso a la información y comunicación. Este hallazgo es consistente con la investigación de Cruz y Velazco (2019), quienes encontraron que un porcentaje similar de estudiantes universitarios presentaba un nivel moderado de nomofobia.

Avelar & Rodríguez (2022) ampliaron este contexto al demostrar que los adolescentes en Panamá son particularmente vulnerables a comportamientos adictivos relacionados con los smartphones, destacando síntomas como la ansiedad y el "fear of missing out" característicos de la nomofobia. Este patrón resalta la penetración global de la nomofobia entre los jóvenes y su impacto en la salud mental y el bienestar social.

Sosa (2022) exploró la interacción entre personalidad, autoestima y nomofobia, hallando que, aunque la personalidad y la autoestima tienen un efecto bajo sobre la nomofobia, esta última sigue presente significativamente entre los estudiantes. Esto sugiere que, más allá de los rasgos individuales, la exposición y dependencia al teléfono móvil es un factor determinante en el desarrollo de la nomofobia.

Teóricamente, la nomofobia es reconocida como una fobia moderna derivada de la necesidad constante de estar conectados a través de dispositivos móviles. Este fenómeno no solo afecta las relaciones interpersonales y la autoestima, sino que también genera inseguridad y dependencia en jóvenes y adultos por igual. Ferro (2020) y Luy et al. (2020) discuten cómo la “dependencia de teléfonos celulares” se ha convertido en un problema crítico, impactando significativamente en la forma en que las personas interactúan con su entorno y gestionan su vida cotidiana. Estos resultados subrayan la urgencia de abordar la nomofobia en las instituciones educativas y de salud mental.

El análisis del nivel de phubbing entre los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco, reveló que la mayoría, un 60.5%, presenta un nivel bajo de este comportamiento. Este patrón también se refleja en dimensiones específicas como la dependencia del celular, cambios conductuales, tendencia adictiva y ansiedad, donde la mayoría de los estudiantes mostró niveles bajos, y solo una minoría exhibió niveles medios a altos.

Estos resultados concuerdan con el estudio de Vega (2023), quien examinó la dependencia al celular y el autoconcepto académico en estudiantes de secundaria, encontrando que más de la mitad de los participantes presentaban una dependencia de nivel medio a alto del celular. Vega también identificó una correlación entre el autoconcepto

académico y la dificultad de control de impulsos, sugiriendo una relación entre la autoevaluación académica y el comportamiento respecto al uso del celular.

El término “phubbing”, una combinación de “pone” (teléfono) y “snubbing” (desairar), describe la conducta de ignorar a las personas cercanas para concentrarse en dispositivos móviles. Esta práctica puede disminuir el compromiso, la atención y la empatía entre individuos, afectando negativamente la satisfacción en las relaciones personales y el bienestar emocional, como señalan Álvarez y Moral (2020).

Hernández et al. (2021) destacan que, en entornos educativos, el uso inapropiado de la tecnología durante clases o interacciones académicas es especialmente problemático, interfiriendo con el aprendizaje y la comunicación efectiva en el aula. Erzen et al. (2021) y Guzmán & Gelvez (2022) amplían esta definición al señalar que el phubbing implica una interrupción de la comunicación cara a cara a favor de la interacción con un dispositivo, lo cual puede llevar a una exclusión social y a la ansiedad por no estar al tanto de las actividades en las redes sociales.

Los resultados obtenidos en este estudio refieren que, aunque la prevalencia de phubbing en esta muestra de estudiantes es mayoritariamente baja, existe una tendencia preocupante hacia comportamientos que podrían fomentar una mayor dependencia tecnológica. Este fenómeno requiere atención en el ámbito educativo para fomentar un uso más consciente y equilibrado de los dispositivos móviles.

En cuanto al nivel de habilidades comunicativas, el 43.7% de los estudiantes del VII ciclo presenta un nivel medio en habilidades comunicativas generales. Sin embargo, el 52.1% destacó en “Saber escuchar” con niveles altos, mientras que el 45.5% mostró un alto rendimiento en “Producción textual”, indicando fortalezas específicas en la comunicación. Estos hallazgos son coherentes con la investigación de Mio (2023), quien encontró una alta

correlación entre la expresión oral y las habilidades comunicativas en estudiantes, subrayando la importancia de fomentar estas habilidades para mejorar la comunicación global.

Desde una perspectiva teórica, las habilidades comunicativas son esenciales para el desarrollo integral de los individuos, especialmente en sus relaciones interpersonales. Arias & Cangalaya (2021) y Monsalve et al. (2009) coinciden en que estas habilidades se refieren a la capacidad de expresar eficazmente pensamientos, sentimientos y deseos a través del lenguaje oral y escrito. Involucran un conjunto de destrezas y el control emocional necesarios para usar el lenguaje de manera coherente y apropiada, cruciales para la interacción social y el éxito académico. García et al. (2018) y Fundora & Llerena (2018) agregan que el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas implica hablar con fluidez, usar estructuras gramaticales correctamente y lograr coherencia y creatividad en la expresión.

En el estudio realizado en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” de Oropesa, Cusco, los resultados inferenciales mostraron que no existe una relación significativa entre la dimensión “No ser capaz de acceder a la información” y las habilidades comunicativas ( $Tau-b = -0.103$ ,  $p = 0.145$ ). Sin embargo, se encontró una correlación negativa y débil entre la dimensión “Renunciar a la comodidad” y las habilidades comunicativas ( $Tau-b = -0.168$ ,  $p = 0.017$ ), así como con la dimensión “Pérdida de conexión” ( $Tau-b = -0.302$ ,  $p = 0.000$ ), indicando que mayores dificultades en estas áreas se asocian con menores niveles de habilidades comunicativas. Estos resultados permiten afirmar que algunas dimensiones de la nomofobia se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas, en particular aquellas asociadas a la dependencia del confort digital y la ansiedad por perder la conexión.

En cuanto al phubbing, todas las dimensiones evaluadas, incluyendo la dependencia del celular (Tau-b = -0.250, p = 0.000), los cambios conductuales (Tau-b = -0.296, p = 0.000), la tendencia adictiva (Tau-b = -0.312, p = 0.000) y la ansiedad (Tau-b = -0.310, p = 0.000), mostraron relaciones negativas significativas con las habilidades comunicativas. Estos resultados demuestran que las dimensiones del phubbing se relacionan de manera significativa y negativa con las habilidades comunicativas, refiriendo que un nivel alto de estas conductas conduce a un nivel bajo de competencias comunicativas en los estudiantes.

Estos hallazgos están alineados con investigaciones previas, como las de Mamani (2019) y Calderón (2022), que también identificaron conexiones significativas entre el phubbing, la regulación emocional y su impacto en la comunicación y atención en contextos educativos. Calderón, en particular, encontró una relación directa y significativa entre dificultades en la regulación emocional y el phubbing, destacando cómo una gestión deficiente de las emociones incrementa la dependencia al móvil, afectando la atención y participación en el aula.

#### **4.3.4. Implicancia del estudio**

Este estudio subraya la necesidad de implementar programas educativos y políticas escolares que regulen el uso de dispositivos móviles en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco. La correlación negativa entre la nomofobia, el phubbing, y las habilidades comunicativas destaca la importancia de talleres y campañas que promuevan un uso más consciente y equilibrado de la tecnología, ayudando a reducir la dependencia y fomentar la comunicación efectiva entre los estudiantes.

Además, los hallazgos indican la relevancia de diseñar intervenciones psicoeducativas que incluyan técnicas de atención plena y estrategias para gestionar el uso

de dispositivos móviles. Estas intervenciones pueden ayudar a los estudiantes a mejorar su comunicación al limitar el tiempo de pantalla y fomentar una interacción más directa y efectiva. Adaptar las estrategias de enseñanza para incluir actividades que desarrollen habilidades comunicativas y minimizar la distracción digital es esencial para optimizar el aprendizaje y la participación en el aula.

Finalmente, los resultados sugieren la importancia de investigar continuamente cómo la exposición a dispositivos móviles afecta la comunicación entre los estudiantes. Esto implica desarrollar y validar herramientas de evaluación para monitorear el impacto del uso de la tecnología y ajustar las intervenciones según los datos obtenidos. La colaboración entre la escuela y la familia es fundamental para apoyar a los estudiantes en el manejo de la tecnología y mejorar sus habilidades comunicativas, asegurando un desarrollo integral y equilibrado.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

**Primera:** La investigación realizada en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco durante el año 2023, revela una relación significativa entre la nomofobia y el phubbing con las habilidades comunicativas. Los resultados indican que tanto la nomofobia como el phubbing tienen una correlación negativa con las habilidades comunicativas de los estudiantes, con valores significativos (Sig. < 0.05) y coeficientes de correlación de Tau-b = -0.183 (p = 0.009) para la nomofobia y Tau-b = -0.350 (p = 0.000) para el phubbing.

**Segunda:** La investigación realizada en 2023 en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco, revela diferentes grados de nomofobia entre los estudiantes. Los resultados muestran que el 44.9% de los estudiantes presenta un nivel moderado de nomofobia. Además, el 32.3% de ellos exhibe un nivel leve de esta condición, mientras que el 22.8% enfrenta un nivel severo de nomofobia.

**Tercera:** La investigación realizada en 2023 en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” de Oropesa, Cusco, muestra que el 60.5% de los estudiantes presenta un nivel bajo de phubbing. Además, el 27.5% de los estudiantes muestra un nivel medio de esta conducta, mientras que solamente el 12.0% alcanza un nivel alto.

**Cuarta:** La investigación realizada en 2023 en la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” de Oropesa, Cusco, muestra que las habilidades comunicativas se ubicaron en el nivel medio, en el 43.7% de los estudiantes. Además, el 40.7% de los estudiantes se hallaron en el nivel alto, mientras que solo el 15.6% se ubicó en el nivel bajo.

**Quinta:** La relación entre las dimensiones de la nomofobia y las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco-2023, muestra resultados mixtos. Se encontró que la dimensión “No ser capaz de acceder a la información” y “No poder comunicarse” no presentan correlaciones significativas con las habilidades comunicativas, con niveles de significancia superiores a 0.05 respectivamente. Por otro lado, las dimensiones “Renunciar a la comodidad” y “Pérdida de conexión” mostraron correlaciones negativas con las habilidades comunicativas, con niveles de significancia menores a 0.05 respectivamente.

**Sexta:** La relación entre las dimensiones del phubbing y las habilidades comunicativas de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” en Oropesa, Cusco-2023, muestra resultados significativos. Las dimensiones dependencia del celular, cambios conductuales, tendencia adictiva y ansiedad, mostraron correlaciones negativas con las habilidades comunicativas, con niveles de significancia menores a 0.05.

## 5.2. Recomendaciones

**Primera:** Para la dirección de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” se sugiere implementar programas de concienciación y capacitación sobre el uso responsable de la tecnología con el fin de reducir los niveles de nomofobia y phubbing entre los estudiantes. Es crucial incluir estrategias que mejoren las habilidades comunicativas presenciales, a través de talleres y actividades que promuevan la interacción directa. Esto ayudará a contrarrestar el uso excesivo de dispositivos móviles, potenciando su desarrollo interpersonal y académico.

**Segunda:** Para los padres y tutores de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” se recomienda establecer límites claros y supervisar el uso de dispositivos móviles en el hogar. Esto es especialmente importante para aquellos estudiantes que presentan niveles moderados a altos de nomofobia. La implementación de horarios sin dispositivos y la promoción de actividades libres de tecnología, como la lectura, deportes y juegos de mesa, son medidas efectivas para fortalecer las habilidades comunicativas de los jóvenes y fomentar un equilibrio saludable en el uso de la tecnología.

**Tercera:** Para los educadores y el personal administrativo, se sugiere implementar y reforzar programas de desarrollo de habilidades comunicativas con el fin de mejorar estas capacidades en los estudiantes, particularmente aquellos que se encuentran en un nivel regular (43.7%). La implementación de estos programas debe incluir

cursos y talleres interactivos que se centren tanto en la comunicación verbal como en la no verbal. El objetivo principal es aumentar la proporción de estudiantes que alcanzan altas calificaciones en habilidades comunicativas, contribuyendo a su éxito académico y desarrollo personal.

**Cuarta:** Para los psicólogos escolares y orientadores, se sugiere desarrollar intervenciones específicas para los estudiantes que presentan niveles medio y alto de phubbing, a fin de mitigar sus efectos negativos sobre la interacción social y el rendimiento académico. Estas intervenciones deben incluir sesiones de asesoramiento y actividades grupales que fomenten la interacción directa, así como programas educativos sobre el uso saludable de la tecnología. El propósito es reducir la cantidad de estudiantes con un nivel alto de phubbing (12.0%), mejorando así su bienestar general y habilidades sociales.

**Quinta:** Para el equipo docente y coordinadores, se recomienda diseñar e implementar un programa integral de desarrollo de habilidades de comunicación que aborde específicamente las dimensiones de la nomofobia como “Renunciar a la comodidad” y “Pérdida de conexión”, que afectan negativamente estas habilidades. El programa debería incluir técnicas de manejo del estrés y estrategias para mejorar la comunicación interpersonal. El objetivo es mitigar los efectos negativos de la nomofobia y mejorar el rendimiento académico y social de los estudiantes.

**Sexta:** Para los psicólogos escolares y orientadores, se recomienda crear y facilitar talleres enfocados en gestionar la dependencia del celular y la ansiedad relacionada con el phubbing. Estos talleres deben ofrecer herramientas prácticas para que los estudiantes reconozcan y controlen comportamientos asociados con la tendencia adictiva y los cambios conductuales debidos al uso excesivo de dispositivos móviles. La finalidad es reducir la dependencia tecnológica y mejorar las interacciones cara a cara, contribuyendo así al bienestar emocional y a la eficacia comunicativa de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, G., Márquez, V., Alcaraz, T., Granados, G., Gutiérrez, V., & Gutiérrez, L. (2018). *The relationship between nomophobia and the distraction associated with smartphone use among nursing students in their clinical practicum*. PLoS ONE, 13(8), 1-14.  
<https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0202953&type=printable>
- Álvarez, M., & Moral, M. (2020). *Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol*. Health and Addictions, 20(1), 1-13.  
[https://www.researchgate.net/publication/341235791\\_Phubbing\\_uso\\_problemativo\\_de\\_telefonos\\_moviles\\_y\\_de\\_redes\\_sociales\\_en\\_adolescentes\\_y\\_deficits\\_en\\_autocontrol](https://www.researchgate.net/publication/341235791_Phubbing_uso_problemativo_de_telefonos_moviles_y_de_redes_sociales_en_adolescentes_y_deficits_en_autocontrol)
- Arias, D., & Cangalaya, L. (2021). *Investigar y escribir con APA 7*. Colombia: Ediciones de la U.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Investigar\\_y\\_escribir\\_con\\_APA\\_7/\\_AAyEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Investigar_y_escribir_con_APA_7/_AAyEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1)
- Arias, J. (2021). *Diseño Y Metodología De La Investigación*. Peru: Enfoques Consulting Eirl.
- Avelar, S., & Rodríguez, A. (2022). *Nomofobia y su impacto psicosocial en los adolescentes entre 12 y 21 años de la República de Panamá*. Posgrado. Universidad Católica Santa María La Antigua, Panamá, Panamá.  
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/internacional%201%20ka.pdf>

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Beraun, V. (2022). *Las redes sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria de Tarma*. Posgrado. Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma, Perú. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/karin3.pdf
- Bianchessi, C. (2020). *Nomofobia e a dependência tecnológica do estudante*. Brasil: Bagai. <https://books.google.com.pe/books?id=fP8MEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDtNj2lvT4AhWtB7kGHctFB7QQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=nomofobia&f=false>
- Caballero, V., & Zapata, R. (2019). *Educación y salud en grupos vulnerables*. España: Eidual. <https://books.google.com.pe/books?id=U26MDwAAQBAJ&pg=PA822&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDtNj2lvT4AhWtB7kGHctFB7QQ6AF6BAgL6BAgKEAI#v=onepage&q=nomofobia&f=false>
- Calderón, M. (2022). *Dificultades en la Regulación Emocional y Phubbing en adolescentes de una unidad educativa del Cantón Bolívar, 2022*. Posgrado. Universidad César Vallejo, Bolivar, Ecuador. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93363/Calder%c3%b3n\\_LM%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93363/Calder%c3%b3n_LM%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Capilla, E., Issa, T., Gutiérrez, P., & Cubo, S. (2021). *A descriptive literature review of phubbing behaviors*. *Heliyon*, 7(1), 1-10. [https://www.researchgate.net/publication/351671003\\_A\\_descriptive\\_literature\\_review\\_of\\_phubbing\\_behaviors](https://www.researchgate.net/publication/351671003_A_descriptive_literature_review_of_phubbing_behaviors)
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Castaño, J., & Páez, M. (2019). *Funcionalidad familiar y tendencias adictivas a internet y a sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios*. *Psicología desde el Caribe*,

36(2), 177-206.

<https://www.redalyc.org/journal/213/21363396003/21363396003.pdf>

Castillo, M., Tenezaca, J., & Mazón, J. (2021). *Dependencia al dispositivo móvil e impulsividad en estudiantes universitarios de Riobamba-Ecuador*. Eugenio Espejo, 15(3), 58-65. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/ee.04.12.07>

Chávez, V. (14 de setiembre de 2024). *Abstinencia del celular en adolescentes: por qué les cuesta tanto dejar el dispositivo de lado*. <https://www.infobae.com/https://www.infobae.com/salud/2024/09/15/abstinencia-del-celular-en-adolescentes-por-que-les-cuesta-tanto-dejar-el-dispositivo-de-lado/>

Claveriano, R., Rufino, M., & Suarez, C. (2020). *El phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6183/TPS00301C68.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Comision Nacional de los Derechos Humanos. (2018). *Los derechos humanos y la tolerancia*. México: Cenadeh. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/32-DH-tolerancia.pdf>

Cruz, E., & Velazco, H. (2019). *Nomofobia en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, 2019-P*. Pregrado. Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3307>

Cubides, C., Rojas, M., & Cárdenas, R. (2017). *Lectura Crítica. Definiciones, experiencias y posibilidades*. Saber, Ciencia Y Libertad, 12(2), 184-197. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n2.1586>

- De la Cruz, D., Torres, L., & Yánac, E. (2019). *Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios*. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(2), 37-44.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/1214/1546](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1214/1546)
- Díaz, I., & De la Iglesia, G. (2019). *Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual*. *Summa Psicológica UST*, 16(1), 42-50.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>
- Erzen, E., Odaci, H., & Yeniceri, I. (2021). *Phubbing: ¿Qué rasgos de personalidad son propensos al phubbing?* <https://journals.sagepub.com/https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0894439319847415>
- Ferro, J. (2020). *Curso monográfico de Inteligencia Emocional Aplicada a la esfera personal y laboral*. España: Wanadoo.  
<https://books.google.com.pe/books?id=hGnKDwAAQBAJ&pg=PA666&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDtNj2lvT4AhWtB7kGHctFB7QQ6AF6BAGDEAI#v=onepage&q=nomofobia&f=false>
- Flores, J., Hernández, R., & Garay, R. (2020). *Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504-527.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559007/html/>
- Fundora, D., & Llerena, O. (2018). *Características de las habilidades comunicativas en idioma inglés en estudiantes del curso introductorio de lengua inglesa*. *Rev. Tzhoecoen*, 10(2), 227-238.  
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/818/691>
- García, B., & Castillo, A. (2021). *Prosumidores emergentes: redes sociales, alfabetización y creación de contenidos*. Madrid: Dykinson.

<https://books.google.com.pe/books?id=pUhQEAAAQBAJ&pg=PA458&dq=causas+de+nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjA3uuxrPT4AhX3JrkGHd6zAIQ4FBDoAXoECAYQAg#v=onepage&q=causas%20de%20nomofobia&f=false>

Google Maps. (2023). *IE 50499 justo barrionuevo Álvarez.*

<https://www.google.com/maps/place/IE+50499+justo+barrionuevo+%C3%81lvarez/@-13.5949951,->

[71.7670208,18z/data=!4m6!3m5!1s0x916e7dc6e2372459:0xd4bb6b1bff940b62!8m2!3d-13.5947865!4d-71.7668196!16s%2Fg%2F11smz7t5pg?entry=ttu](https://www.google.com/maps/place/IE+50499+justo+barrionuevo+%C3%81lvarez/@-13.5949951,-71.7670208,18z/data=!4m6!3m5!1s0x916e7dc6e2372459:0xd4bb6b1bff940b62!8m2!3d-13.5947865!4d-71.7668196!16s%2Fg%2F11smz7t5pg?entry=ttu)

Guillén, S., Carcausto, W., Quispe, W., Mazzi, V., & Rengifo, R. (2021). *Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima.*

*Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>

Gustá, J., León, J., Comas, J., & Solé, L. (2019). *Comprensión lectora: Competencias básicas*

*1º ESO. España: Editorial Verbum.*

[https://books.google.com.pe/books?id=v0cEEAAAQBAJ&pg=PA92&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDdodDgo\\_T4AhUDDtQKHRPMC3M4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=nomofobia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=v0cEEAAAQBAJ&pg=PA92&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDdodDgo_T4AhUDDtQKHRPMC3M4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=nomofobia&f=false)

Guzmán, V., & Gelvez, L. (2022). *Phubbing en los adolescentes un comportamiento que afecta la interacción social. Una revisión sistemática.* *Revista Estudios Psicológicos*,

2(4), 7-19.

[https://www.researchgate.net/publication/361775881\\_Phubbing\\_en\\_los\\_adolescentes\\_un\\_comportamiento\\_que\\_afecta\\_la\\_interaccion\\_social\\_Una\\_revision\\_sistemati](https://www.researchgate.net/publication/361775881_Phubbing_en_los_adolescentes_un_comportamiento_que_afecta_la_interaccion_social_Una_revision_sistemati)

a

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández, T., Duana, D., & Hernández, J. (2020). *The Phubbing: The interference in communication within the classroom*. *Journal of Administrative Science*, 12-17. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/jas/article/view/5807/7095>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (08 de Julio de 2023). *El 66,8% de la población de 6 y más años de edad accedió a Internet de enero a marzo del presente año*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-668-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-accedio-a-internet-de-enero-a-marzo-del-presente-ano-12954/#:~:text=En%20el%20primer%20trimestre%20de,en%204%2C4%20puntos%20porcentuales>.

Instituto para el Futuro de la Educación. (28 de Junio de 2019). *La adicción a los celulares preocupa a estudiantes y docentes*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/las-nuevas-generaciones-son-adictas-a-su-telefono-y-los-profesores-estan-preocupados/>

Kemp, S. (25 de Abril de 2022). *MÁS DE 5 MIL MILLONES DE PERSONAS YA USAN INTERNET*. <https://wearesocial.com/es/blog/2022/04/mas-de-5-mil-millones-de-personas-ya-usan-internet/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20mundial%3A%20hay%207.930%20millones,de%20la%20poblaci%C3%B3n%20mundial%20total>.

Klimenko, O., Plaza, D., Bello, C., García, J., & Sánchez, N. (2018). *Estrategias preventivas en relación a las conductas adictivas en adolescentes*. *Psicoespacios*, 12(20), 144-172. <https://doi.org/https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

- Lafontaine, P., & Vásquez, J. (2018). *El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial*. Educación Superior, 17(26), 19-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6945196.pdf>
- León, A., Patino, C., Machimbarrena, J., & Gonzáles, J. (2021). *Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q): Estructura factorial y puntos de corte de la versión española*. Adicciones, 33(2), 137-148. <https://adicciones.es/index.php/adicciones/article/download/1316/1089>
- López, J. (2021). *La generación like: Guía práctica para madres y padres en la era multipantalla*. Madrid: Catarata. [https://books.google.com.pe/books?id=RFwXEAAAQBAJ&pg=PT41&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDdDgo\\_T4AhUDDtQKHRPMC3M4ChDoAXoECAMQAg#v=onepage&q=nomofobia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RFwXEAAAQBAJ&pg=PT41&dq=nomofobia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDdDgo_T4AhUDDtQKHRPMC3M4ChDoAXoECAMQAg#v=onepage&q=nomofobia&f=false)
- López, N., López, E., & Mesa, G. (2022). *Nomofobia en estudiantes de licenciatura en educación primaria del centro universitario municipal de Cruces*. Revista Universidad y Sociedad, 14(3), 533-541. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n3/2218-3620-rus-14-03-533.pdf>
- Luy, C., Medina, A., Garcés, J., & Tolentino, R. (2020). *Nomofobia. Adicción tecnología en universitarios*. Revista Studium Veritatis, 18(24), 43-69. <https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/313/368>
- Machado, A., & Rodríguez, O. (2020). *Comunicación oral y escrita en la empresa. UF0521*. España: Tutor Formacion.
- Mamani, M. (2019). *Incidencia del Phubing en la comunicación en los estudiantes del 4to de secundaria en Unidades Educativas del Distrito, ciudad de La Paz*. Posgrado.

- Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.  
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TM340.pdf
- Martorell, N. (9 de octubre de 2023). *Adicción al móvil*. <https://www.topdoctors.es/>:  
<https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/adiccion-al-movil/>
- Medina, A., & Regalado, M. (2021). *Phubbing: el otro rostro de la COVID-19*. *Semergen*, 47(6), 426. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8162816/pdf/main.pdf>
- Medina, G., & Villalón, R. (2023). *Estudio de la prevalencia del phubbing durante clases ocasionado por el uso de apps*. *Alteridad. Revista de Educación*, 18(1), 59-69. <https://www.redalyc.org/journal/4677/467774008005/html/>
- Mio, Z. (2023). *Expresión oral y habilidades comunicativas en estudiantes del tercer grado de secundaria en una institución educativa pública, Piura 2022*. Posgrado. Universidad César Vallejo, Piura, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112784/Mio\\_QZJ-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112784/Mio_QZJ-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Nicolini, H. (2020). *Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19*. *Cirugía y Cirujanos*, 88(5), 542-547. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cicr/v88n5/0009-7411-cir-88-5-542.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Olivencia, A., Pérez, N., Ramos, B., & López, F. (2016). *Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil*. *Acción Psicológica*, 13(1), 109-118. <https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n1/1578-908X-acp-13-01-00109.pdf>
- Pastor, L. (2022). *Ansiedad y estrés en nomofobia de estudiantes de educación técnico-productiva de Lima, Perú*. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la*

- Educación, 6(23), 511-522.  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/490/960>
- Perez, R. (2022). *Nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021*. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo, Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77691/Perez\\_CRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77691/Perez_CRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, M. (2023). *Phubbing y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Comas, 2023*. Posgrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121048/Quispe\\_FM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121048/Quispe_FM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ricoy, M., Martínez, S., & Martínez, I. (2022). *Social Overview of Smartphone Use by Teenagers*. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 1-15. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/22/15068>
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación*. México: Klik Soluciones Educativas S.A. de C.V.
- Rojas, F., & Sicos, N. (2022). *Nomofobia y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Gran Mariscal Andrés Bello Cáceres del Cusco 2022*. Pregrado. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7127>
- Román, I. (2021). *Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo, 2020*. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo, Lima.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58881/Rom%C3%A1n\\_ZBII-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58881/Rom%C3%A1n_ZBII-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruvalcaba, J., Ruvalcaba, Y., Reynoso, J., García, A., & Ramírez, T. (2021). *Syndrome of cyber-phubbing “Its impact on interpersonal relationships and human health”*. Journal of negative and no positive results, 6(8), 1034-1048. <https://revistas.proeditio.com/jonnpr/article/view/4104>

Salazar, R. (2019). *La comprensión y producción textual en estudiantes del primer ciclo*. Revista de Investigación y Cultura, 8(1), 51-63. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/547/527>

Sosa, L. (2022). *Personalidad y autoestima en la nomofobia, estudiantes del nivel secundaria*. Los Olivos, 2021. Posgrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81938/Sosa\\_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81938/Sosa_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tomczyk, Ł., & Selmanagic, E. (2022). *Nomophobia and Phubbing: Wellbeing and new media education in the family among adolescents in Bosnia and Herzegovina*. Children and Youth Services Review, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740922001256>

Vásquez, S., Lugo, P., Dávila, V., & Tacilla, I. (2020). *Competencias comunicativas y habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria*. Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 2(2), 69-92. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/32/225>

Vega, E. (2023). *Autoconcepto académico y dependencia al celular en educandos de nivel secundaria de una Institución Educativa Particular de Lima Norte, 2022*. Posgrado.

Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109540/Vega\\_EEH-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109540/Vega_EEH-)

[SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109540/Vega_EEH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Yildirim, C., Sumuer, E., & Yildirim, S. (2016). *Prevalence of nomophobia among Turkish*

*college students.* *Inf Dev.,* 22–31.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0266666915599025>

**ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

<b>TÍTULO: NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50499 “JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ” OROPESA, CUSCO-2023.</b>				
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>VARIABLES Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
ENUNCIADO GENERAL  ¿De qué manera la nomofobia y phubbing se relaciona con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?	OBJETIVO GENERAL  Determinar de qué manera la nomofobia y phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.	HIPÓTESIS GENERAL  La nomofobia y phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.	VI <sub>1</sub> Nomofobia No poder comunicarse Pérdida de conexión No ser capaz de acceder a la información Renunciar a la comodidad  VI <sub>2</sub> Phubbing Dependencia Cambios conductuales Ansiedad Tendencia adictiva  VD <sub>1</sub> Habilidades comunicativas Saber escuchar Saber hablar Lectura crítica Producción textual	Tipo de investigación: Básica o sustantiva  Diseño de investigación: No experimental de corte transversal  Nivel de investigación: Descriptivo - correlacional  Unidad de análisis: El estudiante de la institución educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” del distrito Oropesa.  Población de estudio: 167 estudiantes de las tres secciones de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria.
<b>ENUNCIADOS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de habilidades comunicativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Identificar el nivel de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Identificar el nivel de habilidades comunicativas en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen variados niveles de nomofobia en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Existen variados niveles de phubbing en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 “Justo Barrionuevo Álvarez” Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Existen variados niveles de habilidades comunicativas en</li> </ul>		

<p>en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera las dimensiones de la nomofobia se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023?</li> <li>• ¿De qué manera las dimensiones del phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023?</li> </ul>	<p>estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer de qué manera las dimensiones de la nomofobia se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Identificar de qué manera las dimensiones del phubbing se relacionan con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</li> </ul>	<p>estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las dimensiones de la nomofobia se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</li> <li>• Las dimensiones del phubbing se relacionan de manera significativa con las habilidades comunicativas en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 50499 "Justo Barrionuevo Álvarez" Oropesa, Cusco-2023.</li> </ul>	<p>Tamaño de muestra: La muestra estará compuesta por estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria, con un total de 3 secciones para cada grado, lo que equivale a un total de 167 estudiantes. Técnicas de selección de muestra: Censal Técnicas de recolección de información: encuestas y test psicológicos Técnicas de análisis e interpretación de la información: Estadística descriptiva e inferencial</p>
---	---	--	--

**Anexo 2: Constancia para aplicar los instrumentos en los estudiantes del VII ciclo**

Oropesa, 23 de octubre del 2023

Profesora:

Daniela Ysabel Ramirez Quispe

Previo cordial saludo, es grato dirigirme a usted, con la finalidad de poner en su conocimiento, que de acuerdo a la petición emitida para realizar el trabajo de investigación sobre **"NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO"** en nuestra **INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 50499 "JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ**, se **AUTORIZA** realizar dicha investigación aplicando encuestas, cuestionarios, fichas etc.

Se expide el presente documento para fines consiguientes.

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'MINISTERIO DE EDUCACIÓN' at the top, 'DRE CUSCO' in the middle, and 'Gustavo Espinoza Alvarado' and 'DIRECTOR' at the bottom. The signature is a complex, cursive scribble that partially obscures the stamp.



PERU

Ministerio de  
EducaciónDRE  
CuscoUGEL  
CuscoI.E. N° 50499 "Justo Barrionuevo" - Justo  
Barrionuevo Álvarez - Oropesa

"Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo"

## CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50499 "JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ" DEL DISTRITO DE OROPESA DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL CUSCO.

### HACE CONSTAR

Que la aspirante al grado académico de maestro en educación, mención gestión de la educación de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Lic. **DANIELA YSABEL RAMIREZ** Quispe con DNI: 70419612

Aplicó encuestas a los estudiantes del VII ciclo para validar el trabajo de investigación intitulado "NOMOFOBIA, PHUBBING Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50499 "JUSTO BARRIONUEVO ÁLVAREZ OROPESA", CUSCO-2023" tal y como consta en el documento anterior a este despacho de la Institución Educativa, solicitando aplicación de encuestas en los estudiantes del VII ciclo.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para fines que considere convenientes

Oropesa, 21 de diciembre del 2023

Atentamente

**Anexo 3: Instrumentos de recolección de información****CUESTIONARIO DE NOMOFOBIA**DATOS GENERALES

Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene ítems relacionados con **Nomofobia**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Marca con una “X” en el espacio donde consideres correcto

Nº	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: No ser capaz de acceder a la información</b>					
1.	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone.					
2.	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera.					
3.	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone.					
4.	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera.					
	<b>Dimensión: Renunciar a la comodidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5.	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería					
6.	Me sentiría mal si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual					
7.	Si me quedara sin datos o no pudiera conectarme a una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red					
8.	Temo quedarme sin mi smartphone					
9.	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo					

	<b>Dimensión: No poder comunicarse</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10.	Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos					
11.	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo					
12.	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas					
13.	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos					
14.	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo					
15.	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos					
	<b>Dimensión: Pérdida de conexión</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16.	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual					
17.	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales					
18.	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales					
19.	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico					
20.	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer sin mi smartphone					

## ESCALA DE PHUBBING

### DATOS GENERALES

Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene ítems relacionados con **Phubbing**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 Nunca
- 2 A veces
- 3 Casi siempre
- 4 Siempre

Marca con una "X" en el espacio donde consideres correcto

N°	ÍTEMS	PUNTAJE			
		1	2	3	4
	<b>Dimensión: Dependencia del celular</b>				
1.	Me gusta revisar el Facebook, WhatsApp, Instagram y otras redes sociales a través del celular				
2.	Utilizo mi celular en las actividades diarias				
3.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular				
4.	Prefiero utilizar el celular antes que conversar con mis amigos(as), y familiares				
5.	He intentado estar menos tiempo sin utilizar el celular pero no lo he conseguido				
6.	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular				
7.	He ignorado a las personas que estaba hablando por estar usando el celular				
8.	Utilizo el celular con frecuencia cuando estoy en lugares públicos, restaurantes, cines, etc.				
9.	Uso el celular cuando estoy en una reunión con mis amigos o familiares				
10.	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular				
	<b>Dimensión: Cambios conductuales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
11.	Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en clases, comidas o reuniones				
12.	Cuando me siento mal utilizo el celular para sentirme mejor				

13.	No presto atención a las clases o actividades por estar utilizando el celular				
14.	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular				
15.	Prefiero comunicarme con las personas a través del celular que hacerlo de manera personal				
16.	Cuando me despierto veo si me han llamado o si me han enviado un mensaje al celular				
17.	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no conversar con mis amigos o familiares				
18.	Las personas con las que estudio dicen que le doy más importancia al celular				
19.	Me siento irritado(a), cuando no tengo mi celular				
	<b>Dimensión: Ansiedad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
20.	Me preocupo cuando no tengo mi celular				
21.	Si se malogra el celular durante un período largo de tiempo, me siento incómodo(a)				
22.	Si no tengo el celular me siento aburrido(a)				
23.	Cuando estoy con mis amigos pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así				
24.	Me siento ansioso(a), sino tengo el celular				
25.	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular				
	<b>Dimensión: Tendencia adictiva</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
26.	Mis amigos y familiares se quejan porque utilizo mucho el celular				
27.	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el celular				
28.	Me he desvelado(a), o dormido pocas horas por estar utilizando mi celular				
29.	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de llamar a alguien, enviar un mensaje, revisar mi Facebook, WhatsApp, Instagram, etc				
30.	Utilizo mi celular hasta altas horas de la noche				
31.	Cuando tengo el celular entre las manos no puedo dejar de utilizarlo				
32.	Me desespero sino tengo el celular				
33.	Paso varias horas al día enviando mensajes o jugando con mi celular				
34.	Prefiero comunicarme con mis amigos por las redes sociales que hacerlo personalmente				

## CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

### DATOS GENERALES

Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene ítems relacionados con **Habilidades Comunicativas**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 En desacuerdo
- 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 3 De acuerdo

Marca con una "X" en el espacio donde consideres correcto

Nº	ÍTEMS	PUNTAJE		
		1	2	3
	<b>Dimensión: Saber escuchar</b>			
1.	Tengo habilidades para escuchar y reflexionar			
2.	Sé cuándo debo dejar hablar a los demás			
3.	Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro			
4.	Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen			
5.	Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación			
6.	Escucho bien y percibido las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos			
	<b>Dimensión: Saber hablar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	Tengo excelente vocabulario para la expresión oral			
8.	Tengo habilidades para expresarme en forma verbal			
9.	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual			
10.	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta			
11.	Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso			
12.	Tengo habilidades para manejar un auditorio			
13.	Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa			
	<b>Dimensión: Lectura crítica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

14.	Identifico con facilidad las estructuras de los textos			
15.	Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente			
16.	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras			
17.	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto			
18.	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías			
19.	Tengo facilidades para comprender textos complejos			
20.	Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holístico de los textos			
	<b>Dimensión: Producción textual</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
21.	Trato de que la estructura gramatical sea correcta			
22.	Tengo habilidades para la escritura de ensayos			
23.	Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto			
24.	Utilizo la sintaxis cuando escribo			
25.	Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado			
26.	Cuido mucho la ortografía cuando escribo			
27.	Tengo excelente vocabulario para la escritura			

## Anexo 4: Cuestionario completado por los estudiantes



ESCUELA DE  
POSGRADO  
UNSAAC



## CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

## DATOS GENERALES

Grado: 5<sup>to</sup>Edad: 16Sexo: Femenino

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene ítems relacionados con **Habilidades Comunicativas**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 En desacuerdo
- 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 3 De acuerdo

Marca con una "X" en el espacio donde consideres correcto

Nº	ÍTEMS	PUNTAJE		
		1	2	3
<b>Dimensión: Saber escuchar</b>				
1.	Tengo habilidades para escuchar y reflexionar		X	
2.	Sé cuándo debo dejar hablar a los demás		X	
3.	Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro		X	
4.	Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen		X	
5.	Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación		X	
6.	Escucho bien y percibido las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos		X	
<b>Dimensión: Saber hablar</b>				
7.	Tengo excelente vocabulario para la expresión oral		X	
8.	Tengo habilidades para expresarme en forma verbal	X		
9.	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual	X		
10.	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta		X	
11.	Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso	X		
12.	Tengo habilidades para manejar un auditorio		X	
13.	Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa	X		
<b>Dimensión: Lectura crítica</b>				
		1	2	3



14.	Identifico con facilidad las estructuras de los textos	X		
15.	Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente		X	
16.	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras	X		
17.	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto	X		
18.	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías		X	
19.	Tengo facilidades para comprender textos complejos		X	
20.	Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holístico de los textos	X		
	<b>Dimensión: Producción textual</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
21.	Trato de que la estructura gramatical sea correcta	X		
22.	Tengo habilidades para la escritura de ensayos		X	
23.	Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto		X	
24.	Utilizo la sintaxis cuando escribo		X	
25.	Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado	X		
26.	Cuido mucho la ortografía cuando escribo	X		
27.	Tengo excelente vocabulario para la escritura		X	


**ESCALA DE PHUBBING**
**DATOS GENERALES**

 Grado: 5<sup>to</sup>

 Edad: 16

 Sexo: femenino

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene ítems relacionados con **Phubbing**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 Nunca
- 2 A veces
- 3 Casi siempre
- 4 Siempre

Marca con una "X" en el espacio donde consideres correcto

Nº	ÍTEMS	PUNTAJE			
		1	2	3	4
<b>Dimensión: Dependencia del celular</b>					
1.	Me gusta revisar el Facebook, WhatsApp, Instagram y otras redes sociales a través del celular				X
2.	Utilizo mi celular en las actividades diarias				X
3.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular			X	
4.	Prefiero utilizar el celular antes que conversar con mis amigos(as), y familiares			X	
5.	He intentado estar menos tiempo sin utilizar el celular pero no lo he conseguido				X
6.	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular				X
7.	He ignorado a las personas que estaba hablando por estar usando el celular				X
8.	Utilizo el celular con frecuencia cuando estoy en lugares públicos, restaurantes, cines, etc.				X
9.	Uso el celular cuando estoy en una reunión con mis amigos o familiares				X
10.	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular			X	
<b>Dimensión: Cambios conductuales</b>					
11.	Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en clases, comidas o reuniones			X	



12	Cuando me siento mal utilizo el celular para sentirme mejor			X	
13	No presto atención a las clases o actividades por estar utilizando el celular			X	
14	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular			X	
15	Prefiero comunicarme con las personas a través del celular que hacerlo de manera personal				X
16	Cuando me despierto veo si me han llamado o si me han enviado un mensaje al celular			X	
17	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no conversar con mis amigos o familiares				X
18	Las personas con las que estudio dicen que le doy más importancia al celular			X	
19	Me siento irritado(a), cuando no tengo mi celular			X	
	<b>Dimensión: Ansiedad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
20	Me preocupo cuando no tengo mi celular			X	
21	Si se malogra el celular durante un periodo largo de tiempo, me siento incómodo(a)			X	
22	Si no tengo el celular me siento aburrido(a)				X
23	Cuando estoy con mis amigos pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así			X	
24	Me siento ansioso(a), sino tengo el celular				X
25	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular				X
	<b>Dimensión: Tendencia adictiva</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
26	Mis amigos y familiares se quejan porque utilizo mucho el celular			X	
27	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el celular			X	
28	Me he desvelado(a), o dormido pocas horas por estar utilizando mi celular			X	
29	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de llamar a alguien, enviar un mensaje, revisar mi Facebook, Whatsapp, Instagram, etc			X	
30	Utilizo mi celular hasta altas horas de la noche				X
31	Cuando tengo el celular entre las manos no puedo dejar de utilizarlo			X	
32	Me desespero sino tengo el celular			X	
33	Paso varias horas al día enviando mensajes o jugando con mi celular				X
34	Prefiero comunicarme con mis amigos por las redes sociales que hacerlo personalmente			X	


**CUESTIONARIO DE NOMOFOBIA**
**DATOS GENERALES**

 Grado: 5<sup>to</sup>

 Edad: 16

 Sexo: femenino

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario contiene items relacionados con **Nomofobia**. Es importante que leas atentamente y marques la alternativa que se adecue a tu percepción, los resultados serán usados para la presente investigación para lo cual pedimos tu total sinceridad, ten en cuenta que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Para ello, considera la siguiente escala de valoración:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Marca con una "X" en el espacio donde consideres correcto

N°	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: No ser capaz de acceder a la información</b>						
1.	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone.	X				
2.	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera.		X			
3.	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone.		X			
4.	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera.					X
<b>Dimensión: Renunciar a la comodidad</b>						
5.	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería					X
6.	Me sentiría mal si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual				X	
7.	Si me quedara sin datos o no pudiera conectarme a una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red				X	
8.	Temo quedarme sin mi smartphone					X
9.	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo				X	
<b>Dimensión: No poder comunicarse</b>						
10.	Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos		X			



11.	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo			X		
12.	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas				X	
13.	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos			X		
14.	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo		X			
15.	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos			X		
	<b>Dimensión: Pérdida de conexión</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16.	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual			X		
17.	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales			X		
18.	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales		X			
19.	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico					X
20.	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer sin mi smartphone					X

**Anexo 5: Evidencia de la aplicación de instrumentos en los estudiantes del VII ciclo**

**Descripción:** Estudiantes de la institución educativa Justo Barrionuevo Álvarez distraídos con el celular.



**Descripción:** Socialización de los ítems del cuestionario de cada variable a los estudiantes.



**Descripción:** Estudiantes dando lectura al cuestionario.



**Descripción:** Estudiantes de 4to de secundaria desarrollando el cuestionario.



**Descripción:** Realizando el monitoreo y orientación al momento de aplicar el cuestionario.



**Descripción:** Estudiantes de 5to de secundaria desarrollando el cuestionario.



**Descripción:** Estudiantes de 5to de secundaria desarrollando el cuestionario.