



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS
HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COMERCIO 41 - CUSCO 2023**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. ELVIA NANCY CAHUANA CAMACHO DE SUEL

ASESOR:

Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA

CODIGO ORCID: 0000-0002-5514-6707

CUSCO – PERÚ

2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 41- CUSCO 2023 presentado por: Bra. ELVIANANCY CAHUANA CAHALLO DE SUEL con DNI Nro. 40789856 presentado por: con DNI Nro. para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis.

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 05 de Agosto de 2023

Firma

Post firma DR. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA

Nro. de DNI 23854868

ORCID del Asesor 0000-0002-5514-6707

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259478450016

Elvia Nancy Cahuana Camacho De Suel

GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ES...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::27259:478450016

113 Páginas

Fecha de entrega

4 ago 2025, 10:25 p.m. GMT-5

22.878 Palabras

Fecha de descarga

4 ago 2025, 10:58 p.m. GMT-5

129.638 Caracteres

Nombre de archivo

GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO AC....docx

Tamaño de archivo

2.5 MB

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- Trabajos entregados

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 41-CUSCO 2023** de la Br. Br. **ELVIA NANCY CAHUANA CAMACHO DE SUEL**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **DIEZ DE JUNIO DE 2025**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Cusco, 04 de agosto del 2025

DRA. MARCELINA ARREDONDO HUAMAN
Primer Replicante

DR. JUAN DE LA CRUZ BEDOYA MENDOZA
Segundo Replicante

DRA. MERCEDES VARGAS FERNANDEZ
Primer Dictaminante

MGT. ALFREDO ALEXIS YEPEZ QUISPE
Segundo Dictaminante

Dedicatoria

a Dios por sobre todas las cosas por permitirme seguir en esta etapa profesional de aprendizaje y superación junto a mi familia.

De todo corazón a mis padres por enseñarme que la constancia, la perseverancia son virtudes que nos ayudan a superar las dificultades y ver que son oportunidades de cambios mejores.

A mi esposo Cristian A. Suel H. por acompañarme en este proceso, con su apoyo constante en todo momento y a mis hijos Eduardo, Sebastián y Carolina quienes son la razón y motivo de seguir adelante profesionalmente.

Elvia Nancy Cahuana Camacho De Suel

Agradecimiento

Agradezco

A mis padres Sr. Felipe y Sra. Nancy y a mi madre política Sra. Genoveva por su apoyo incondicional y su confianza en todo momento, a mis hermanos con sus palabras, su motivación para seguir adelante.

Y a todas aquellas personas que fueron participes en esta experiencia de estudio y superación profesional; A mi asesor Dr. Edwards J. Aguirre E, a los docentes por sus enseñanzas, compañeros y estudiantes que formaron parte de mi vida profesional.

Elvia Nancy Cahuana Camacho De Suel

RESUMEN

La investigación se desarrolló bajo el principal propósito de determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y la gestión de la inteligencia emocional para fortalecer las habilidades blandas en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41 Cusco - 2023, haciendo uso de la metodología de tipo básico, con un nivel de investigación correlacional, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, siendo que, gracias a estos procesos metodológico se pudo llegar a obtener como resultado que existe una correlación positiva moderada a alta entre la gestión de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como con las habilidades blandas, gracias a esto se pudo llegar a la conclusión que los resultados de la regresión lineal múltiple sugieren que tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas tienen un impacto significativo y cuantificable en el rendimiento académico, explicando una proporción considerable de su variabilidad. A pesar de que el análisis de varianza (ANOVA) muestra que no hay diferencias significativas entre las secciones en términos de inteligencia emocional, habilidades blandas y rendimiento académico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades blandas, rendimiento académico, estudiantes y empatía.

ABSTRACT

The research was developed under the main purpose of determining the relationship that exists between academic performance and the management of emotional intelligence to strengthen soft skills in the students of the VII Cycle of the IE Comercio 41 Cusco - 2023, using the analytical methodology, with an explanatory level of research, with a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design, being that, thanks to these methodological processes, it was possible to obtain as a result that there is a moderate to high positive correlation between the management of the emotional intelligence and academic performance, as well as soft skills, thanks to this it was possible to reach the conclusion that the results of the multiple linear regression suggest that both emotional intelligence and soft skills have a significant and quantifiable impact on academic performance, explaining a considerable proportion of its variability. Although the analysis of variance (ANOVA) shows that there are no significant differences between the sections in terms of emotional intelligence, soft skills and academic performance.

Key words: Emotional intelligence, soft skills, academic performance, students and empathy.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	5
1.3.1. Justificación Teórica	5
1.3.2. Justificación practica.....	5
1.3.3. Justificación Metodológica	6
1.3.4. Justificación Pedagógica	6
1.4. Objetivos de la investigación.....	6
1.4.1. Objetivo general.....	6

1.4.2. Objetivos específicos	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	8
2.1. Bases teóricas	8
2.1.1. Gestión de la Inteligencia emocional.....	8
2.1.2. Inteligencias Múltiples	12
2.1.3. Rendimiento Académico	14
2.1.4. Habilidades Blandas.....	17
2.1.5. Ficha técnica: Inventario emocional BarOn ICE.....	21
2.2. Marco conceptual	23
2.3. Antecedentes de la investigación.....	27
2.3.1. Antecedentes Internacionales	27
2.3.2. Antecedentes nacionales.....	30
2.3.3. Antecedentes Locales	35
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES	38
3.1. Hipótesis	38
3.1.1. Hipótesis general.....	38
3.1.2. Hipótesis específicas	38
3.2. Identificación de variables e indicadores	39
3.3. Operacionalización de variables	40
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	89
4.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica	89

4.2. Tipo y nivel de investigación.....	89
4.3. Nivel de investigación.....	89
4.4. Diseño de investigación.....	89
4.5. Unidad de análisis	90
4.6. Población de estudio	90
4.7. Selección de muestra.....	91
4.8. Tamaño de muestra	91
4.9. Técnicas de recolección de información	92
4.10. Instrumentos de recolección de datos.....	92
4.11. Técnica de análisis e interpretación de la información.....	93
4.12. Validez del instrumento	93
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN	95
5.1. Procesamiento, análisis e interpretación y discusión de resultados	95
5.1.1. Estadística descriptiva.....	95
5.1.2. Dimensiones de la Inteligencia emocional.....	97
5.1.3. Segundo objetivo específico.....	102
5.1.4. Tercer objetivo específico	103
5.2. Prueba de hipótesis	110
5.3. Presentación de resultados	113
5.4. Discusión de resultados	114
CONCLUSIONES	118

RECOMENDACIONES.....	121
Bibliografía	124
ANEXOS.....	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Las 20 habilidades blandas más importantes	17
Tabla 2 Población de estudio de la I.E Comercio 41	91
Tabla 3 Muestra de estudio de la I.E Comercio 41	92
Tabla 4 <i>Inteligencia emocional</i>	95
Tabla 5 <i>Dimensión: Autoconciencia</i>	97
Tabla 6 <i>Dimensión: Autorregulación</i>	98
Tabla 7 <i>Dimensión: Motivación</i>	99
Tabla 8 <i>Dimensión: Empatía</i>	100
Tabla 9 <i>Dimensión: Habilidades Sociales</i>	101
Tabla 10 <i>Variable Rendimiento Académico</i>	102
Tabla 11 Habilidades Blandas	103
Tabla 12 <i>Dimensión: Habilidades de Empatía</i>	105
Tabla 13 <i>Dimensión: Habilidades para comunicarse</i>	106
Tabla 14 <i>Dimensión: Habilidades de motivación</i>	107
Tabla 15 <i>Dimensión: Trabajo en equipo</i>	108
Tabla 16 Correlación entre IE, HB y RA	110
Tabla 17 Impacto de IE y HB en RA	111
Tabla 18 Regresión Lineal Múltiple	112
Tabla 19 ANOVA para Diferencias entre Secciones.....	113

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de gestión de la inteligencia emocional en habilidades blandas y rendimiento académico que se puede definir como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la identificación y manejo de las emociones y su influencia en los resultados del nivel de logro del aprendizaje que las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41, Cusco han podido obtener durante este periodo.

Las características principales dentro de esta investigación respecto a los temas considerados se centran en cómo garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo a pesar de las adversidades, se puedan esperar trabajos, prácticas y participaciones excelentes en clases y que se les enseñe a las alumnas a gestionar sus emociones, lo cual llega a tener como objetivo de estudio descubrir el impacto de aprender a manejar o gestionar las emociones en el rendimiento académico de las estudiantes ante un cambio de metodología y estrategias educativa que se toma en el momento.

Para poder llevar a cabo este proceso se utilizó como instrumento una encuesta de forma presencial dirigido a estudiantes entre 14-15 años del nivel secundario de la I.E. Comercio 41 ubicado en el distrito y departamento de Cusco.

Capítulo I: La etapa inicial del estudio implica el planteamiento del problema de estudio, que se aborda a través de la presentación y situación problemática, las formulaciones relacionadas a los propósitos de la investigación, las justificaciones que respalda la necesidad de investigar y los propósitos que se persiguen en la investigación.

Capítulo II: Se enmarca en un contexto teórico y conceptual que se apoya en los fundamentos de las variables. Asimismo, se exploran los antecedentes tanto a nivel internacional y nacional que han abordado estas variables, sirviendo como referencia clave para nuestro estudio.

Capítulo III: En esta sección, se plantea las suposiciones que guían nuestra investigación y luego procederemos a definir y medir las variables relevantes según las dimensiones abordadas en este estudio.

Capítulo IV: Abarca el método usado en el estudio, el alcance del mismo, su tipo, así como nivel de estudio, y la identificación de la unidad de análisis. Además, se detalla la población bajo estudio, también se informa sobre el tamaño de la muestra, también la técnica de selección, así como los métodos y herramientas usadas para recolectar, analizar e interpretar los datos.

Capítulo V: Contiene los resultados del análisis de datos recolectados con los instrumentos. En esta etapa, se analizan e interpretan los datos de forma detallada, lo que conduce a una discusión posterior de los hallazgos. Además, se verifica las hipótesis, se presenta los resultados y se finaliza con las conclusiones, recomendaciones; bibliografía, así como anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

El entorno educativo siempre es un lugar de estudio, pues supone un contexto dinámico donde confluye la conducta de muchas variables, no son solo conocimientos los que se imparte, pues en este entorno se definen muchos aspectos de la conducta de los niños o adolescentes. En este contexto, el rendimiento académico es una variable que interactúa con una variedad de factores, y su análisis trasciende aspectos tradicionales como la inteligencia o la disciplina educativa. Dentro de esto, elementos como la inteligencia emocional, las habilidades blandas y las experiencias vividas en el entorno familiar, así como el manejo de las emociones, tienen un peso significativo e influye determinantemente en los resultados académicos.

En primera instancia, en el contexto internacional, en México, de acuerdo con datos del INEGI para el año 2022 el suicidio en personas de 15 a 29 de años establece la cuarta causa de muerte, esto sugiere que, en personas en edad de estudio, se presenta una situación de salud mental degradada, con desenlaces fatales. Es así que, la labor del educador debe ser completa, ofreciendo las herramientas académicas necesarias para el entorno laboral, no podemos dejar de lado su formación humana y las emociones por las cuales pasan cuando están en un salón de clases (Díaz J. , 2023).

En América Latina y el Caribe, los estudiantes económicamente desfavorecidos presentaron niveles bajos rendimiento académico en 2022, concretamente el 88%, por otro lado, en estudiantes con hogares de altos ingresos, el 55% mostrando un desempeño académico bajo (Parada, 2024). Como se puede apreciar, si bien la parte económica, muchas veces es un diferenciador importante en los resultados académicos, no lo es todo, pues como se puede apreciar el caso, incluso en estudiantes de hogares con niveles de ingresos altos, el

desempeño académico bajo perdura, siendo que, de cada 100 estudiantes 55 presenta este nivel, por lo que esa persistencia puede atribuirse a otros factores como los que el presente estudio aborda.

En el contexto nacional, el 50% de los menores de 6 a 17 meses se hallan en peligro de padecer alteraciones en su bienestar emocional, lo que dificultaría su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y gestionar sus emociones (Angulo, 2024), en ese sentido, se consideran variables como la salud emocional de los infantes, puesto que, constituyen un pilar primordial para su formación integral y su capacidad de afrontar los desafíos futuros tanto en el campo personal y profesional. Sin esas herramientas, queda comprometido su bienestar general, su desempeño académico y su capacidad para establecer relaciones saludables.

Según una encuesta digital ejecutada por el Ministerio de Salud (2021), en cooperación con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (MIMP), el Ministerio de Educación (Minedu) y fondo de las naciones unidas para la infancia, en el escenario de la pandemia de la COVID-19, el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, presentaron un alto riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional, además también se encontraron en riesgo el 32.6% de niños de 6 a 11 años y el 36.5% de niños de 1 a 5 años, que además podrían presentar en un futuro problemas conductuales o de atención (Larco, 2021). El contexto de pandemia fue un aspecto que puso en evidencia muchos problemas, además provocar y sacar a relucir otros problemas, es el caso de los aspectos mentales y emocionales que también son problemas que conviven en el entorno educativo.

A nivel local, lo que informa el gobierno regional del Cusco, aludiendo a los resultados de enseñanza que se imparte en la región, en zonas urbanas, 85 de cada 100 estudiantes, no alcanzan el aprendizaje correcto y en zonas rurales esta cifra se eleva a 95 de cada 100 estudiantes, que no alcanzan el aprendizaje correcto (Gobierno Regional de Cusco,

2022), estos números, nos dan a entender la grave situación por la que pasa el sector educativo en la región Cusco, pues el rendimiento académico es paupérrimo.

Es así que, en ese contexto, el presente estudio tuvo como unidad de análisis a las estudiantes de la institución educativa Comercio 41, institución conformada solo para mujeres. La problemática en la institución mencionada, se basa en que, se pudo apreciar cierto descenso en la dinámica de interacción social, empatía entre alumnas, dificultades de socialización, entre otras conductas, esto por observación directa en los salones y momentos de ocio en el recreo. Por el lado del rendimiento académico, se pudo apreciar un descenso de los niveles de aprendizaje óptimo, esto reflejado en las notas de los diversos cursos. También se pudo mencionar que la falta de conocimiento formal, que analicé la interacción de las variables como son; la gestión de emociones, las habilidades blandas y el rendimiento académico.

De continuar con esta situación, a nivel general, se contribuiría con el grave problema que se reporta en el rendimiento académico en la región del Cusco, que de por sí, ya son nefastos, contribuyendo con el problema y no con la solución. Si los niveles de rendimiento académico continúan en declive, esto es deplorable para la formación de capital humano, a largo plazo, y las repercusiones de esto se reflejan en diferentes problemáticas sociales. A nivel de la misma institución, se puede decir que, de no contar con el estudio, se mantendría el problema del declive en el rendimiento académico, y los problemas de manejo de emociones y aspectos de interacción, mermarían los avances o intentos de mejorar esa variable, y la institución no lograría satisfactoriamente los resultados académicos deseados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la gestión de la inteligencia emocional y las habilidades blandas se relacionan y como fortalecen el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41-Cusco 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de la gestión de la inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023?
- b. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2023?
- c. ¿Cuál es el nivel de las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023?
- d. ¿De qué manera la gestión de la inteligencia fortalece el rendimiento académico y en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023?
- e. ¿De qué manera la gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023?
- f. ¿De qué manera las habilidades blandas fortalecen el rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2023?
- g. ¿De qué manera las dimensiones de la gestión de la inteligencia emocional guardan relación con las dimensiones de las habilidades blandas en relación a los niveles del rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación Teórica

La justificación teórica de esta investigación se fundamenta en los aportes de la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995), que resalta la importancia de la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales en el desarrollo integral del individuo. Asimismo, se sustenta en el enfoque de habilidades blandas propuesto por Robbins (2009), quien enfatiza su influencia en el desempeño académico y profesional. Diversos estudios han demostrado que una adecuada gestión de la inteligencia emocional impacta positivamente en la capacidad de adaptación, la toma de decisiones y el rendimiento académico, al facilitar un aprendizaje significativo y reducir el estrés en los estudiantes. En este contexto, la investigación busca profundizar en la interrelación entre estos constructos, aportando evidencia empírica que refuerce la necesidad de su inclusión en el ámbito educativo como un pilar fundamental para la formación de estudiantes con competencias socioemocionales sólidas y un mejor desempeño académico.

1.3.2. Justificación práctica

La presente investigación tiene una justificación práctica relevante, ya que permitió identificar y fortalecer la gestión de la inteligencia emocional como un factor clave en el desarrollo de las habilidades blandas y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio 41 Cusco. A través de los hallazgos obtenidos, podrán diseñar estrategias pedagógicas y programas de intervención que fomenten el autocontrol, la empatía y la resiliencia, mejorando así las relaciones interpersonales y la adaptación a los desafíos académicos. Asimismo, los resultados servirán como una herramienta futura para docentes y autoridades educativas en la implementación de metodologías innovadoras que potencien un aprendizaje integral, contribuyendo a la formación de estudiantes con mayores competencias socioemocionales y mejor desempeño académico.

1.3.3. Justificación Metodológica

La justificación metodológica de la investigación se basó en la necesidad de analizar cuantitativamente la relación entre la gestión de la inteligencia emocional, habilidades blandas y rendimiento académico, para lo cual se empleó un diseño correlacional de enfoque cuantitativo. Este diseño permite medir objetivamente estas variables en una muestra representativa obtenida mediante un muestreo probabilístico estratificado. Se utilizaron cuestionarios validados para evaluar la inteligencia emocional y las habilidades blandas, además del registro de calificaciones para medir el rendimiento académico. Los datos se analizaron con técnicas estadísticas correlacionales, asegurando resultados precisos y confiables que respalden las conclusiones y aporten a la comprensión del impacto de la inteligencia emocional en el desempeño escolar.

1.3.4. Justificación Pedagógica

Se conoce el rendimiento académico de las estudiantes a través de la escala de valores emitido en los documentos como son los informes de los registros auxiliares, actas y el SIAGIE 2023 donde nos muestran resultados poco alentadoras a consecuencia y factor emocional donde la falta de manejo y dominio de las misma afecta el desarrollo adecuado de sus actividades académicas para el logro de sus aprendizajes de forma significativa y satisfactoria en las diferentes áreas desarrolladas por las estudiantes del VI ciclo de la IE Comercio 41 – Cusco.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de la inteligencia emocional y las habilidades blandas para fortalecer el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41-Cusco, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Determinar el nivel de la gestión de la inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023
- b. Determinar el nivel de rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2023
- c. Determinar el nivel de las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023
- d. Determinar de qué manera la gestión de la inteligencia fortalece el rendimiento académico y en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023
- e. Determinar de qué manera la gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023
- f. Determinar de qué manera las habilidades blandas fortalecen el rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2023
- g. Determinar de qué manera las dimensiones de la gestión de la inteligencia emocional guardan relación con las dimensiones de las habilidades blandas en relación a los niveles del rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. *Gestión de la Inteligencia emocional*

La gestión, que proviene de la palabra latina *gestion*, es un término que describe el curso de acción y los resultados de administrar o gestionar algo. En este sentido, es importante reconocer que la gestión implica llevar a cabo procesos que permiten realizar una operación comercial o cualquier otra consecuencia que se persiga. El concepto de administrar, por otro lado, incorpora los conceptos de controlar, disponer, guiar, ordenar u organizar un determinado elemento o situación.

La gestión se puede definir como la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

En cuanto a inteligencia emocional, Picardo (2005) nos menciona que el término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez por Mayer y otros (1999), definida como: "la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Este concepto de inteligencia emocional se universalizó en 1999 con la obra de Goleman con el mismo nombre.

Por otro lado, la inteligencia emocional, a menudo conocida como IE, no viene determinada por el coeficiente intelectual (CI) de un niño, sino por lo que solíamos denominar cualidades de la personalidad o, simplemente, carácter.

Según los resultados de varios estudios, la capacidad de interactuar con los demás y de sentir emociones puede ser incluso más importante para el éxito en la vida que la capacidad intelectual. En resumen, tener una alta inteligencia emocional (IE) puede ser más importante para el éxito en la vida que tener un alto coeficiente intelectual (CI), tal y como se determina en una prueba de capacidad estandarizada.

Es así que Goleman (1995) sostiene que las competencias emocionales se dividen en dos categorías: intrapersonales e interpersonales. Las primeras se refieren a la relación que establecemos con nosotros mismos y la segunda a las relaciones que tenemos con los demás. Todo empieza por uno mismo. Es difícil de creer que alguien que se lleva mal consigo mismo pueda tener buenas relaciones con los demás.

Para Goleman la conciencia de los propios sentimientos y de los sentimientos de los demás, así como la capacidad de controlar la reacción ante esos sentimientos, son componentes de la inteligencia emocional. Se puede describir como el conjunto de habilidades que permiten a una persona ser más flexible ante los cambios. Además, está relacionada con los conceptos de confianza en uno mismo y seguridad en uno mismo, control emocional y automotivación para alcanzar los objetivos propios. Tener la capacidad de influir en los demás, ser capaz de comprender las emociones que experimentan otras personas y ser capaz de gestionar las relaciones sociales son componentes necesarios para lograr un cambio positivo en nuestro entorno.

La inteligencia emocional también resulta útil para mejorar nuestras relaciones con los demás. Y a mejores relaciones, mejor vida. Está demostrado que las personas con una inteligencia emocional elevada tienen una vida más satisfactoria.

2.1.1.1.Elemento de la inteligencia emocional. Según Daniel Goleman la inteligencia emocional tiene cinco elementos o dimensiones clave como:

- a) **Conciencia con uno mismo:** Capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basadas en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos.

b) Autorregulación: Manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional.

c) Automotivación: Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten.

d) Empatía: Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.

e) Habilidades sociales: Manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo.

Por otra parte, Aparicio (2015) en su libro de “El arte de Gestionar tus emociones” menciona lo siguiente. Para definir la inteligencia emocional, primero definiremos sus componentes. La inteligencia es la capacidad de pensar de forma abstracta, de conocer y adaptarse a las experiencias. Las emociones ocupan nuestra consciencia y pensamientos casi de forma automática.

Así mismo, se asume que las emociones están presentes en todos los momentos de la vida y que un buen manejo de las mismas nos conduce a lograr una vida emocional sana. La inteligencia tiene una vertiente social que se relaciona con el manejo de dichas emociones. Por tanto, la inteligencia emocional se refiere a la gestión eficaz de las emociones para regular el comportamiento de la persona.

(Inteligencia + Factor Emocional = Inteligencia Emocional)

La inteligencia emocional puede definirse como la habilidad para percibir emociones, generarlas y entenderlas, con el fin de regularlas adecuadamente y promover el crecimiento intelectual y emocional. También puede definirse como el conjunto de habilidades, de tipo personal y social, en las que las propias emociones, su conocimiento y gestión tienen un papel fundamental. Es importante destacar que la inteligencia emocional se puede practicar y desarrollar de manera efectiva con “entrenamiento”. La adecuada gestión de nuestras emociones y sentimientos genera resultados positivos en cuanto a las relaciones interpersonales e individuales, que se manifiestan en alegría, optimismo, en el éxito relaciones y en la vida en general. Se ha comprobado que las personas con una elevada tasa de inteligencia emocional, obtienen resultados positivos en muchas áreas de su vida, tanto a nivel personal como profesional. Es evidente que lo que somos, hacemos y pensamos está muy influenciado por lo que sentimos, y por ello la inteligencia emocional es una herramienta básica para gestionar eficazmente esas emociones.

La inteligencia emocional nos sirve para:

- Conocer las emociones de uno mismo.
- ser capaz de identificarlas, reconocerlas y nombrarlas.
- Reconocer las emociones en los demás y emplear nuestra capacidad para manejar las relaciones interpersonales de forma adecuada.

La inteligencia emocional hace referencia a unas habilidades que son tanto de tipo personal como de relación social, en las que las emociones, su conocimiento y su gestión tienen un papel muy relevante.

El autor cita algunos errores como los siguientes:

Ser emocionalmente inteligentes no significa sólo “ser amable”, porque hay momentos en los que no se requiere precisamente la amabilidad sino, por el contrario, afrontar abiertamente una realidad incómoda que no puede eludirse por más tiempo.

Cuando hablamos de desarrollar nuestra inteligencia emocional, no estamos diciendo que debamos dejar que nuestras emociones se desborden y «revelar todos nuestros secretos». Más bien, nos referimos a la capacidad de comunicar nuestras propias emociones de la manera más adecuada y productiva.

El grado de desarrollo de nuestra inteligencia emocional no está determinado genéticamente tampoco se desarrolla exclusivamente en nuestra infancia. A diferencia del cociente intelectual, que apenas varía después de cumplir los diez años, la inteligencia emocional constituye un proceso de aprendizaje mucho más lento, que prosigue durante toda la vida y que nos permite ir aprendiendo de nuestras experiencias. Las personas desarrollan progresivamente mejor este tipo de aptitudes en la medida en que se vuelven más capaces de manejar sus propias emociones e impulsos, de motivarse a sí mismos y de perfeccionar su empatía y sus habilidades sociales. Y no convendría olvidar que madurez la palabra con la que tradicionalmente nos hemos referido al desarrollo de la inteligencia emocional.

2.1.2. *Inteligencias Múltiples*

El término «inteligencia» es definido por Gardner como «una capacidad». Hasta hace muy poco, se pensaba que la inteligencia era un rasgo intrínseco que no podía modificarse. Es imposible que la educación cambie la realidad de que uno haya nacido inteligente o no. Tanto es así que, en un pasado no muy lejano, a los niños con discapacidades mentales no se les permitía recibir educación, ya que se pensaba que hacerlo sería un esfuerzo inútil. Gardner transforma la inteligencia en un talento que se puede aprender utilizando la definición de inteligencia como capacidad. Gardner no niega este componente genético. Como resultado de la genética, cada individuo nace con ciertas potencialidades. El entorno, nuestras

experiencias, la educación que adquirimos y otros factores influirán de alguna manera en el desarrollo de esas potencialidades a lo largo de nuestra vida. No existe ningún atleta excepcional que haya alcanzado el éxito sin entrenar, por muy increíbles que sean sus habilidades innatas. Lo mismo puede decirse de los poetas, los matemáticos y las personas emocionalmente sofisticadas.

2.1.2.1. Tipos de Inteligencia. Gardner (2014) añade también que al igual que hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia. Hasta la fecha Howard Gardner y su equipo de la universidad de Harvard han identificado ocho tipos distintos:

- a. Inteligencia lógica:** La capacidad de comprender y resolver dificultades matemáticas y lógicas se denomina inteligencia matemática. La inteligencia que poseen los científicos es la descrita anteriormente. Esto concuerda con el tipo de pensamiento asociado al hemisferio lógico, así como con lo que la sociedad ha considerado tradicionalmente como el único tipo de intelecto.
- b. Inteligencia lingüística:** El que poseen los poetas, autores y editores de gran calibre. Aprovecha ambos hemisferios.
- c. Inteligencia espacial:** Para lograrlo, es necesario construir un modelo mental del mundo en tres dimensiones. Es el intelecto que poseen quienes trabajan en los campos de la arquitectura, la escultura, la ingeniería, la cirugía y el diseño de interiores.
- d. Inteligencia musical:** El de cantantes, compositores, músicos y bailarines es, por supuesto, el predeterminado.
- e. Inteligencia corporal:** La capacidad de realizar tareas o encontrar soluciones a problemas mediante el uso del propio cuerpo se denomina

cinestésica. Dicho de otro modo, es la inteligencia de bailarines, atletas, artistas y médicos.

f. Inteligencia intrapersonal: Es el medio por el cual somos capaces de comprendernos a nosotros mismos. No está relacionado con ninguna actividad en particular. Las personas que tienen éxito en las ventas, la política, la educación y la terapia son ejemplos de personas que poseen inteligencia interpersonal, lo que les permite comprender las perspectivas de los demás.

g. La inteligencia emocional: Se compone tanto de inteligencia intrapersonal como interpersonal, y es la combinación de ambas la que determina la capacidad de una persona para llevar una vida plena.

h. Inteligencia naturalista: Cuando se observa y analiza la naturaleza, este es el que se emplea. Es el que ha sido probado por herbolarios medicinales o biólogos.

2.1.3. Rendimiento Académico

Silvestre & Ziberstein (2003) Afirman que el rendimiento académico del estudiante es consecuencia de su esfuerzo y capacidad de trabajo, del número de horas dedicadas al estudio, de su nivel educativo y de su formación en materia de concentración.

Según Nováez (1986), afirma que “el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Se hace referencia en función a la variable sobre la evaluación del conocimiento adquirido.” (p. 37).

También Navarro (2003) El autor destaca la importancia del éxito académico como un componente significativo del proceso de aprendizaje. Si existe un objetivo de progreso, es necesario tener en cuenta diversos aspectos, entre ellos la situación socioeconómica, el

enfoque pedagógico y el aprendizaje previo. En otras palabras, se trata de un fenómeno causado por varios factores.

Entonces, el rendimiento académico es una medida de lo que cada estudiante ha aprendido en distintos niveles; sin embargo, el rendimiento académico también se utiliza como criterio para cuantificar el aprendizaje que se logra en el entorno educativo de una universidad. La complejidad del rendimiento académico, por otro lado, comienza con la forma en que se conceptualiza; a menudo se hace referencia a él como aptitud escolar o rendimiento académico en el nivel de conocimiento demostrado en un campo o tema concreto. Una de las definiciones que los profesores utilizan con más frecuencia es la de las calificaciones escolares o los informes de rendimiento. Sin embargo, el rendimiento académico no solo implica esto, sino que también se convierte en una actividad esencial para una institución de educación básica, ya que sirve como base para la evaluación de la programación curricular que se está implementando.

2.1.3.1. Programa de aprendizaje social y emocional en los centros SEK Nieves

Segovia (2011). Analiza lo siguiente:

Según investigaciones realizadas por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations, el éxito de las personas se debe en un 23% a las capacidades intelectuales y en un 77% a las aptitudes emocionales. Por ello, es especialmente importante educar a los niños, desde edades tempranas, para que sean inteligentes emocionalmente.

Qué significa ser un buen trabajador o un buen ciudadano en un mundo global como en el que vivimos, es muy complicado cuando tenemos que tratar con un mundo tan cambiante».

Así se refería el profesor Howard Gardner, durante su investidura como Doctor Honoris Causa en la Universidad Camilo José Cela el 22 de octubre de 2011, a la importancia del desarrollo de las diferentes inteligencias en una sociedad como la del siglo XXI.

Fue precisamente Howard Gardner, en 1983, quien por primera vez habló de inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, dentro de su teoría de las inteligencias múltiples, pero fue Daniel Goleman quien, en 1995, popularizó el término <inteligencia emocional> definiéndolo como <la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones>.

Hay que lograr que los alumnos sean capaces de gestionar y reconocer las emociones, desarrollar la comprensión e interés por los demás. Desarrollar la inteligencia emocional desde los primeros años de nuestra vida es prioritario para tomar conciencia de nuestras emociones y comprender los sentimientos de los demás, lo que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal y de éxito.

Conscientes de todo ello y respondiendo una vez más a nuestro carácter innovador, en la Institución SEK estamos aplicando en las aulas un novedoso programa de Aprendizaje Social y Emocional - Resolución Creativa de Conflictos, en colaboración con la Fundación Eduardo Punset y la Universidad Camilo José Cela. El objetivo es lograr que los alumnos sean capaces de gestionar y reconocer las emociones, desarrollar la comprensión e interés por los demás, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. La creación del programa lo hemos basado desde sus inicios en cuatro pilares:

- La necesidad de apoyar a los alumnos en la adquisición sistemática y rigurosa de competencias sociales y emocionales.
- Los avances científicos que detectan en la última década que la plasticidad cerebral supone la posibilidad de entrenar el cerebro en la gestión de las emociones, entre otros aspectos.
- La existencia en todo el mundo de una serie de proyectos pilotos de gestión emocional y social, que empiezan en los últimos años a ser evaluados con mucho éxito.

- El deseo y la visión por parte de la Institución de formar parte de un proyecto innovador y de participar en la introducción de la gestión emocional y social en el sistema educativo español, de forma rigurosa y científica.

Para la implementación de este proyecto, acudimos a los creadores del programa y mayores expertos mundiales en inteligencia emocional, la Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (CASEL), en el Centro de Estudios Infantiles de la University of Yale (posteriormente en la University of Illinois), cuya misión es ayudar a las escuelas a introducir cursos de educación emocional.

2.1.4. Habilidades Blandas

El efecto que las habilidades sociales tienen en la flexibilidad y el éxito de las personas en su vida personal, profesional y social es una de las razones por las que la sociedad moderna está poniendo mayor énfasis en la importancia de estos talentos. Se trata de habilidades que no suelen enseñarse directamente en la escuela, sino de forma transversal. Debido a la importancia de estos talentos, cada vez se considera más importante adquirirlos desde una edad temprana.

Tabla 1

Las 20 habilidades blandas más importantes

LAS 20 HABILIDADES BLANDAS MÁS IMPORTANTES	
Creatividad	Flexibilidad
Innovación	Adaptabilidad
Pensamiento crítico	Iniciativa
Resolución de problemas	Autonomía
<u>S</u> Trabajo en equipo	Sociabilidad
Colaboración	Competencia intercultural
Comunicación efectiva	Productividad
Capacidad de concentración	Liderazgo
Capacidad de organización	Responsabilidad
Fuerza de voluntad y esfuerzo	Inteligencia Emocional

Nota. (Sanchis, 2020).

2.1.4.1. La importancia de las habilidades blandas. Según Sanchis. Las habilidades sociales son increíblemente importantes porque las ventajas que aportan van mucho más allá del éxito que proporcionan en el lugar de trabajo o en el aula. Las personas que han desarrollado sus habilidades sociales a un alto nivel suelen ser más felices, están más dispuestas a ayudar a los demás y gozan de una salud excelente.

Las habilidades sociales, cada vez más conocidas como «habilidades del siglo XXI», son las más valoradas y se consideran esenciales para un crecimiento óptimo en el contexto social en el que vivimos actualmente. Es posible clasificarlas de la siguiente manera:

Creatividad: Un componente clave para el desarrollo tanto de las personas como de las sociedades, teniendo en cuenta que la vida misma se encuentra en un estado de movimiento y cambio perpetuos. En esta sección encontrará más información sobre la creatividad.

Innovación: En otras palabras, significa crear cosas que sean aplicables a la época en la que vivimos.

Pensamiento crítico: Nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre características nuevas o existentes, con el objetivo final de generar respuestas novedosas. En el siguiente artículo se puede encontrar un análisis en profundidad sobre el pensamiento crítico y orientación sobre cómo cultivarlo.

Resolución de problemas: Una habilidad absolutamente necesaria para gestionar eficazmente el tipo de situaciones de crisis que se producen en la vida cotidiana.

El trabajo en equipo: Es un método de trabajo muy gratificante que fomenta el buen desarrollo de las relaciones humanas y produce resultados extremadamente beneficiosos al combinar las fortalezas de los diversos potenciales humanos. El

trabajo en equipo es una forma de trabajar que conduce a resultados positivos y beneficiosos.

Colaboración: Este aspecto, junto con la colaboración de profesionales de diversos campos, supone un importante avance en términos de recursos humanos y resultados.

Comunicación efectiva: La capacidad de comunicar un mensaje de forma constructiva, clara y cortés, junto con la habilidad de escuchar activamente y demostrar empatía, ayuda a cultivar relaciones personales y, como resultado, a lograr los objetivos. En esta sección, descubrirás estrategias para desarrollar habilidades de comunicación eficaces.

Capacidad de concentración: Los momentos de intensa concentración son la fuente tanto de ideas excelentes como, lo más importante, de avances positivos.

Capacidad de organización: Indispensable para el desarrollo efectivo de cualquier proyecto.

Fuerza de voluntad y esfuerzo: Resulta necesaria para continuar la acción apesar de los obstáculos surgidos en el camino.

Flexibilidad: Habilidad para transitar de manera efectiva los cambios acontecidos en el día a día.

Competencia intercultural: Con la globalización, resulta cada vez más necesaria para poder moverse de manera óptima en diferentes ámbitos culturales.

Productividad: Que el resultado final del trabajo realizado suponga un producto útil y sea realizado de manera eficiente y efectiva.

Liderazgo: Facilita la organización y el desarrollo de grupos y proyectos. Puedes conocer tu nivel en dicha capacidad con este test de liderazgo.

Responsabilidad: Habilidad necesaria para dar garantía de seriedad y rigurosidad en nuestro trabajo.

Inteligencia emocional: La capacidad de controlar las propias emociones y las de los demás de una manera saludable y cortés, fomentando así relaciones que son beneficiosas para la sociedad.

2.1.4.2. El papel de las habilidades blandas o transversales en el aprendizaje.

Existe una relación significativa entre las habilidades no cognitivas y la adquisición de conocimientos, así como las propias habilidades cognitivas. A pesar de que tienen una competencia limitada en ciertas (o muchas) partes de las habilidades transversales, hay personas que logran alcanzar altos niveles de rendimiento académico. Este tipo de personas pueden, como resultado, verse atrapadas en su vida personal sin alcanzar ningún objetivo debido a la falta de habilidades sociales. Por otra parte, en ciertos casos, pueden alcanzar un gran éxito en su vida profesional, pero ser calificados como personas poco sociables. Sin embargo, es importante señalar las llamadas «pedagogías alternativas», que hacen hincapié en que la educación debe centrarse en acompañar y desarrollar las habilidades sociales para, finalmente, construir conocimientos y habilidades cognitivas. Estas pedagogías se incluyen aquí porque merecen ser destacadas. Es precisamente el acompañamiento respetuoso de las diversas necesidades de los niños, según su etapa de desarrollo, lo que les permitirá crecer de forma positiva no solo a nivel físico, sino también a nivel emocional y psicológico, proporcionándoles así la suficiente seguridad en sí mismos para sentirse motivados a estudiar.

Este método también hace hincapié en el hecho de que el aprendizaje de los niños no debe adaptarse a la enseñanza de material académico y al desarrollo de habilidades cognitivas, sino que debe hacerse lo contrario. Este material motivará al niño y, como

resultado, su aprendizaje será relevante y permanecerá en su repertorio durante más tiempo. Si el contenido se adapta a la etapa de desarrollo del niño, incluidas sus cualidades particulares, entonces el niño encontrará este contenido muy atractivo.

Esta adquisición y desarrollo de habilidades sociales, o lo que se ha dado en llamar «habilidades del siglo XXI», se defiende como alternativa al aprendizaje memorístico de contenidos o al desarrollo exclusivo de las capacidades cognitivas, que es lo habitual en la mayoría de la educación formal en la sociedad actual.

Por lo tanto, el fortalecimiento de las habilidades es fundamental para el ser humano por ende para su aprendizaje, desarrollo personal y profesional en el cualquier habito laboral, siendo esta la debilidad que se puede observar muchas veces en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de nivel básico y a posterior corriendo el riesgo de ser una debilidad mas no fortaleza.

2.1.5. Ficha técnica: Inventario emocional BarOn ICE

El BarOn EQ-i:YV, La versión para jóvenes del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn es un cuestionario que se ha desarrollado para evaluar el nivel de inteligencia emocional de niños y jóvenes de entre 7 y 18 años. Está basado en el modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On, el cual sirvió de base teórica para el diseño del BarOn Emotional Quotient Inventory, uno de los instrumentos de medida de la inteligencia emocional más utilizado para adultos. (Ba-ron & Parker , 18)

El producto es adecuado para niños y adolescentes de entre siete y dieciocho años. Evalúa un conjunto de habilidades que son los componentes principales de la inteligencia emocional y, como resultado, puede utilizarse como instrumento de selección en diversos entornos, entre los que se incluyen, entre otros, escuelas, centros juveniles, centros de menores, agencias de protección infantil, etc. Así, los principales campos de aplicación son los propios

de la Psicología, la Pedagogía, el Trabajo social..., ya que proporciona información socioemocional de la persona. (Ba-ron & Parker , 18)

2.1.5.1.Características del BarOn ICE. Cuenta con sesenta objetos distribuidos en siete escalas diferentes. Además, incorpora una escala que utiliza el Índice de Inconsistencia para evaluar las respuestas inconsistentes y tiene como objetivo detectar las respuestas aleatorias. (Universidad de Lima, 2024)

El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia con un total de 3374 individuos.
- Estándares específicos para cada género y edad (hay cuatro grupos de edad distintos, que van desde los siete hasta los dieciocho años).
- Existen medidas multidimensionales que se utilizan para evaluar los aspectos fundamentales de la inteligencia emocional. Mediante el uso del inventario BarOn ICE, se realizó una evaluación de la inteligencia emocional: n.a.
- Una medida de impresión positiva que puede utilizarse para detectar a las personas que intentan concebirse a sí mismas bajo una luz excesivamente favorable.
- Se proporciona al usuario un factor de corrección que le permite realizar ajustes para tener en cuenta las respuestas positivas que suelen dar los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia destinado a identificar un estilo de respuesta que sea inconsistente con los demás.
- Directrices para la obtención de un perfil de resultados informatizado, así como para la administración y puntuación de la prueba.

- Altos niveles de validez y fiabilidad.

Utilice una escala Likert de cuatro puntos, en la que se pide a los encuestados que respondan a cada tema basándose en una de las siguientes opciones de respuesta: muy raramente, raramente, a menudo» o «muy a menudo. (Ugarriza & Pajares , 2005)

2.1.5.2. Usos del BarOn ICE. Evalúa una amplia gama de habilidades y competencias que conforman los aspectos fundamentales de la inteligencia emocional. Es posible utilizarlo como herramienta de selección de forma regular en diversos contextos, incluyendo consultorios privados, clínicas, escuelas y centros de atención a menores. Se considera que los siguientes tipos de profesionales son usuarios potenciales: psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, educadores, enfermeros y profesionales que trabajan con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona. (Ugarriza & Pajares , 2005)

Dado que el BarOn ICE: NA Las personas que no puedan cumplir con los requisitos o que no puedan completar el cuestionario de forma honesta no deben utilizar este instrumento, ya que es autoadministrado. Por lo tanto, no se recomienda su uso para este tipo de personas. En el caso de niños y adolescentes que sufren graves dificultades emocionales o anomalías en el desarrollo infantil, no es posible aplicar este método. Cuando se trata de jóvenes o personas con capacidades de lectura limitadas, el evaluador debe leer y registrar los datos del BarOn. NA Short Form of the ICE. (Ugarriza & Pajares , 2005)

2.2. Marco conceptual

Aprendizaje Significativo: El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha asimilado y retenido tras descubrir su importancia teórica o su aplicación real en su vida; esta forma de aprendizaje va más allá de la memorización y se adentra en el mundo de la comprensión, la aplicación, la síntesis y la evaluación. El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha interiorizado y recordado. En otras

palabras, el aprendizaje debe tener un significado genuino y práctico para el alumno, con énfasis en la definición del aprendizaje como aprendizaje con el propósito de aprender por sí mismo.

Docente: Hay un profesional que se encarga de enseñar o dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje en un determinado nivel educativo. A esta persona también se le conoce como profesor o instructor. Por otro lado, en algunos países menos desarrollados, hay graduados de secundaria o instructores empíricos que enseñan sin formación adicional debido a la falta de recursos. Esto se debe a que la profesión docente se ha formado históricamente en institutos de formación de profesores o universidades. Esta profesión está sufriendo actualmente una infravaloración social, que se refleja en unas remuneraciones poco competitivas en comparación con los ingresos de otros sectores profesionales, a pesar de que trabajar en este campo implica una gran responsabilidad.

Gestión: Acto de gestionar algo. En un sentido muy amplio, se considera que la gestión incluye todo lo que los seres humanos deben hacer o realizar, independientemente de si lo hacen bien o mal, independientemente de si es moralmente bueno o terrible. En el ámbito de las políticas públicas, la expresión «problema de gestión» se utiliza para referirse a una situación en la que algo no funciona como se esperaba. En la actualidad, el concepto de gestión ha sustituido a las formas más convencionales de pensar y evaluar la educación desde un punto de vista ético, y se ha convertido en uno de los elementos financieros más importantes del presupuesto nacional de educación.

Habilidades blandas: Las habilidades sociales son talentos no cognitivos que nos ayudan a comprender y conectar con los demás y con nosotros mismos, resolver problemas de manera eficiente y creativa, identificar y controlar nuestras emociones, crear objetivos y planificar para alcanzarlos, y una variedad de otras habilidades.

La diferencia entre estas habilidades y las habilidades cognitivas, que se centran en la experiencia y el aprendizaje de contenidos, es que estas habilidades son transversales, lo que significa que están presentes en todos los aspectos de la vida y, en general, reflejan la manera en que las personas se relacionan con su entorno.

Proceso enseñanza-aprendizaje: Se defiende la idea de que el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales establecidos. En este caso se advierte la relevancia los siguientes factores.

Las motivaciones: El constructo motivacional puede estudiarse en componentes o dimensiones fundamentales: el motivacional de valor, motivacional de expectativas y el afectivo de la motivación. Todas ellas actúan como incentivador del aprendizaje y regulador del esfuerzo por alcanzar los objetivos, condición que se refleja en el rendimiento.

- El rendimiento anterior es la variable que está relacionada con el proceso de aprendizaje del alumnado en el ámbito académico. Si el rendimiento académico que ha tenido el alumno a lo largo de su vida educativa no ha sido el adecuado, en un futuro el rendimiento obtenido por dicho alumno será bajo incluso llevándolo al fracaso escolar descrito anteriormente.
- Los hábitos de estudio como un factor importante para el desempeño académico, ya que los estudiantes con aptitudes académicas sobresalientes, mejores estrategias y mejores hábitos de estudio tienden a obtener desempeños académicos altos y estudiantes con bajas aptitudes académicas, pero con hábitos de estudio frecuentes, tendieron a obtener resultados similares a los de aquellos con aptitudes altas. Luego, el hábito de estudio se precisa como un factor para el desarrollo no de problemas y esto repercute directamente en el desempeño favorable o no del estudiante adolescente.

- La percepción de los deberes escolares al considerar que esta es una de las características significativas en el alto rendimiento pues le permite al alumno, discernir y tomar decisiones y manifestar su participación y compromiso voluntarios en las tareas y labores que le corresponden según su contexto, lo que se refleja en el cumplimiento de tareas escolares, el establecimiento de metas personales y desarrollo de actitudes de logro, es decir el cumplimiento de las tareas otorga satisfacción al estudiante que las desarrolla, siendo esto un factor que puede ser favorable si se desarrolla en el estudiante adolescente. Y entre otros.

Las TIC: Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.

A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras.

Emoción: La palabra emoción se refiere tanto a un sentimiento como a las ideas, los procesos corporales, los estados psicológicos y otras formas de impulsos hacia la acción que se asocian con él. En pocas palabras, es «la agitación o perturbación de la mente; el sentimiento; la pasión; cualquier estado mental vehemente o agitado. En otras palabras, es una definición literal del término

Inteligencia emocional: Para ser considerado emocionalmente inteligente, se deben poseer las siguientes habilidades: la capacidad de reconocer, evaluar y expresar adecuadamente las emociones; la capacidad de acceder a los sentimientos y producirlos para ayudar al pensamiento; la capacidad de comprender las emociones; y la capacidad de controlar las emociones de manera que fomente el desarrollo intelectual y emocional.

Educación Integral: Cuando analizamos la educación desde un punto de vista psicológico, vemos que se trata del desarrollo integral de la persona. Esto incluye los aspectos conativos-volitivos, epistémicos-cognitivos, afectivos-emocionales e incluso somáticos-físicos de una persona. De esta manera, resulta natural la actividad educacional y la motivación no queda restringida a intereses foráneos, sino a las necesidades propias de los educandos. (Picardo, 2005)

2.3. Antecedentes de la investigación

2.3.1. Antecedentes Internacionales

Oscullo y Sulca (2023) en la investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato en una Unidad Educativa en Quito en el periodo 2022-2023” el **objetivo general** analizar la correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de bachillerato en una Unidad Educativa en la ciudad Quito. Aplicaron una **metodología** de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental. Sus **resultados** mostraron que, en cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional, en Atención Emocional, el 34,95% de los estudiantes prestó poca atención, el 52,15% prestó atención adecuada y el 12,90% prestó demasiada atención. En Claridad Emocional, el 57,52% prestó poca atención, el 40,32% atención adecuada y el 2,15% demasiada atención. En Reparación Emocional, el 25,81% prestó poca atención, el 61,29% atención adecuada y el 12,90% demasiada atención. En cuanto al rendimiento académico, 166 varones y 9 mujeres alcanzaron aprendizajes requeridos en la escala de 7 a 8.99, mientras que 11 varones estaban en la escala de 4.01 a 6.99, próximos a alcanzar los aprendizajes. Concluyeron que las dimensiones de la Inteligencia Emocional (IE) tanto la atención, la claridad y reparación emocional con el Rendimiento Académico (RA) no se correlacionan por lo que se toma en cuenta que la IE no es un factor determinante en el RA de los estudiantes, lo que conlleva a aceptar la hipótesis nula, es decir que, no existe correlación

estadísticamente significativa entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Pinilla (2023) en el trabajo de investigación titulada “Habilidades blandas en los estudiantes matriculados entre cuarto y sexto semestre del programa de Tecnología en Producción Industrial en la jornada nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander en el semestre 2022 – 2”. El objetivo de la investigación fue analizar las habilidades blandas en los estudiantes matriculados. Para ello, la investigación utilizó indicadores estadísticos. La investigación se centró en describir las habilidades interpersonales de estos estudiantes mediante encuestas, con el fin de entender el comportamiento de la variable en cuestión. Se trató de un estudio teórico con metodología descriptiva. Los resultados permitieron identificar varios procesos de educación no formal que apoyan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, tales como cursos, talleres, seminarios y diplomados.

Díaz y Rendos (2019) en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad” tuvieron como objetivo general analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y las diferencias según sexo en adolescentes de 16 a 18 años. Aplicaron una metodología de diseño descriptivo – correlacional de corte transversal y de campo. Sus resultados mostraron que, en cuanto a la inteligencia emocional, se observaron medias de 3,05 en percepción emocional, 3,09 en comprensión emocional y 3,31 en regulación emocional, con desviaciones estándar de 0,78, 0,85 y 0,92, respectivamente. El rendimiento académico general fue de 7,28, y se categorizaron los promedios como insuficiente (5,8%), bajo (35,3%) y medio/alto (59%). En cuanto a las diferencias de sexo, se identificaron diferencias significativas en las dimensiones de la inteligencia emocional, especialmente en comprensión emocional, donde los varones obtuvieron mejores resultados que las mujeres. Sin embargo, no se hallaron

diferencias significativas en el rendimiento académico entre los sexos. Concluyeron que se encontró que los adolescentes poseen un desarrollo medio de inteligencia emocional.

Barrera y Mendoza (2021) realizó un estudio sobre, “Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID 19” para optar al título de Magíster en Educación. De la Universidad De La Costa Maestría En Educación Barranquilla- Colombia. Sus variables fueron la inteligencia emocional y desempeño académico. Entre sus conclusiones: Se tiene que, La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas se alinean rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o la generosidad, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. En ese orden de ideas, con respecto a la caracterización de la inteligencia emocional en los estudiantes de educación media de la institución educativa departamental Rodrigo Vives De Andrés municipio Zona Bananera; tenemos un grupo mayoritario de 103 alumnos ubicados en las categorías de inteligencia emocional medio bajo y medio alto y apenas 34 alumnos del total de la muestra ubicados en la categoría alta de inteligencia emocional; sintetizando que pocos estudiantes de la muestra global dominan o presentan desarrollada su inteligencia emocional en las actividades académicas, específicamente con el aprendizaje de las matemáticas. Consideramos a la reflexión que, para existir asociación entre el desempeño académico en matemáticas con la inteligencia emocional del educando, debe existir en primera instancia niveles altos de inteligencia emocional. El bajo rendimiento académico en los jóvenes, es una realidad en la institución educativa actual. Estudios realizados afirman que no se debe a razones de índole personal (retraso, alteración o déficit estructural), sino a factores del entorno familiar, social y/o escolar. El desinterés de los padres por el desenvolvimiento

escolar de sus hijos, la poca preocupación y disponibilidad para las cuestiones escolares, las malas influencias sociales (dentro y/o fuera de la escuela): influencias negativas del grupo, y métodos y prácticas de enseñanza inadecuados, deficiente o inexistente adaptación curricular se encuentran entre los elementos más comunes.

González (2019) en su investigación "Relaciones entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de media vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Bethlemitas – Barrancabermeja" Tuvo como objetivo general establecer relaciones entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes de media vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús - Bethlemitas Barrancabermeja para mejorar el conocimiento sobre sus necesidades emocionales. Aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental - transversal, de alcance descriptivo – correlacional. La diferencia entre grupos se revisó con el estadístico ANOVA, y se utilizó un nivel de significancia del 5% ($p < 0,05$). La edad media de las mujeres fue de $15,45 \pm 0,87$ años, y la de los hombres de $15,6 \pm 1,1$ años. En cuanto a la distribución por edades, el 54% de los estudiantes se encuentra entre 14-15 años, y el 41,4% entre 16-17 años. Concluye que el desarrollo de la Inteligencia Emocional es una tarea necesaria, de allí la importancia de integrarla en el diseño curricular desde el plan de estudios y fomentar sistemas de evaluación que la reflejen.

2.3.2. Antecedentes nacionales

Huapaya y otros (2022) en su investigación "La inteligencia emocional percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del curso de gestión del talento humano de una universidad privada de Lima en el ciclo académico 2021-1" tuvieron como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional percibida y la atención, emoción, la separación emocional y la claridad emocional. Aplicaron una metodología de alcance del tipo correlativo, el enfoque empleado en el mismo es

cuantitativo, su diseño es no experimental y tiene un corte transversal. Resultados, 48 alumnos de la asignatura conforman la población, la muestra está conformada por 43 alumnos. Concluyeron que la concordancia que existe entre la atención emocional y el rendimiento académico en nuestra investigación, con un coeficiente de correlación de Pearson de .307, la cual señala una correlación positiva baja entre ellas.

Pilco & Márquez (2022) Tomaron como objetivo analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la ESPOL por medio del análisis econométrico de las encuestas para la propuesta de implementación de su enseñanza en la educación superior por proceso metodológico de diseño no experimental, de tipo de investigación planteada es de carácter concluyente y de enfoque cuantitativo-descriptivo tomando como resultado en que la mayoría de los estudiantes de ESPOL presenta un nivel regular de IE, con pocos alcanzando niveles óptimos así tomando como conclusión del informe que el estudio demuestra que una alta inteligencia emocional está asociada con un menor índice de reprobación, destacando la importancia de la IE en el rendimiento académico de los estudiantes.

Bellido (2019) Tomó como objetivo el determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes, el cual tendría como proceso metodológico de diseño cuantitativo y nivel correlacional dando como resultado los siguientes conceptos: La mayoría de los estudiantes presentan una capacidad emocional adecuada en las diversas dimensiones evaluadas, hay áreas donde la capacidad emocional aún necesita mejoras, pero la mayoría muestra competencias sólidas en las dimensiones analizadas, el estudio resalta la importancia de desarrollar habilidades emocionales tanto intrapersonales como interpersonales para el bienestar y la interacción efectiva en el entorno escolar, el estudio indica que la inteligencia emocional positiva está asociada con un mejor rendimiento académico en los estudiantes, sugiriendo la importancia de desarrollar estas

habilidades emocionales para mejorar los resultados educativos en conclusión se determinó que el rendimiento académico se relaciona de manera muy significativa con la inteligencia emocional en estudiantes.

Piñán (2019) realizó un estudio sobre, “Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa “Vgerónimo Cafferata Marazzi” - Villa Maria del Triunfo, 2017, para optar el grado académico de doctor en educación, en la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima - Perú. Sus variables fueron inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Sus resultados evidencian que, en general, existe una relación directa y estadísticamente significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e impresión positiva) y el aprendizaje significativo de los estudiantes de 4to y 5to grado de la Institución Educativa N° 7088 VGerónimo Cafferata Marazzi. Las correlaciones encontradas, aunque mayormente bajas, fueron todas positivas y significativas ($p < 0.05$), destacando especialmente la dimensión de adaptabilidad ($r_s = 0.520$, moderada) y la autoestima ($r_s = 0.868$, alta). Entre sus conclusiones: se tiene que, existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Santos (2019) realizó un estudio sobre, “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao-2018” Para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia. De la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima-Perú. Sus variables fueron inteligencia emocional y rendimiento académico. Sus resultados sobre inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Ventanilla, Callao, muestran que la mayoría presenta una capacidad emocional adecuada en la dimensión global

(55.26%), con un porcentaje menor evidenciando capacidad emocional muy desarrollada (22.81%) y una proporción similar con capacidad emocional por mejorar (21.93%). En las dimensiones específicas, como la interpersonal e intrapersonal, predominan capacidades emocionales adecuadas (55.26% y 60.53%, respectivamente), aunque cerca del 20-25% presentan niveles muy desarrollados o por mejorar. En cuanto a adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva, entre el 53% y el 64% de los estudiantes poseen niveles adecuados, destacándose que entre el 14% y 25% de los casos requieren mejorar. Además, evidenció que el rendimiento académico está significativamente relacionado con la inteligencia emocional, según el análisis mediante la prueba Rho de Spearman. En este apartado, sus resultados mostraron un coeficiente de correlación de 0,449 con un p-valor de 0,000, indicando una relación directa y de nivel moderado, lo que sugiere que mayores niveles de inteligencia emocional están asociados con un mejor rendimiento académico. En cuanto a la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,311 y un p-valor de 0,001, evidenciando una relación directa, pero de nivel bajo, destacando que las interacciones interpersonales en el aula también influyen en los logros académicos. Entre sus conclusiones: se tiene que, se determinó que el rendimiento académico se relaciona de manera muy significativa con la inteligencia emocional el valor de la Rho de Spearman es igual a 0,449**.

Valdivia (2019) realizó un estudio sobre, “La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo ebr en la institución educativa pública N° 20320 – Domingo Mandamiento Sipán, distrito Dehualmay, año 2018”. Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Gestión Educativa, con mención en pedagogía, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho-Perú. Sus variables fueron inteligencia emocional y aprendizaje. Sus resultados muestran que el 18,06% de los

estudiantes del V ciclo EBR de la Institución Educativa Pública N° 20320 – Domingo Mandamiento Sipán presenta un nivel bajo, el 58,33% un nivel regular y el 23,61% un nivel bueno; en inteligencia emocional interpersonal, el 41,67% muestra un nivel bajo, el 31,94%. Entre sus conclusiones: se tiene que Primero: el valor de significancia del estadístico es $p = 0,004$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que; con una probabilidad de error de 0,4% existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje en estudiantes.

Vásquez (2019) realizó un estudio sobre, “Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019” Para optar el Grado Académico De Doctor en Psicología. De la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca – Perú”. Sus variables fueron inteligencia emocional y dificultades interpersonales. Entre sus conclusiones: se tiene que la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales en estudiantes del tercer grado nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca. Concluye lo siguiente: Existe una correlación inversa (indirecta) alta significativa ($p = 0,000 < 0,05$) entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales ($r = -0,686$). Por ello también concluye que, la inteligencia emocional está condicionada por la edad y la etapa en la que se encuentra el individuo, considerándose que la inteligencia emocional va desarrollándose conforme aumenta la edad y las exigencias de vida.

Apaza et al. (2023) en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021” tuvieron como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021. Aplicaron una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no

experimental-transversal. Sus resultados mostraron que el 35.3% de los estudiantes tienen un nivel promedio de inteligencia emocional, el 17.3% un nivel alto y el 14% un nivel bajo. Además, el 12.7% tiene un nivel muy alto y el 12% un nivel muy bajo, mientras que solo un 1.3% alcanza el nivel excelente. En cuanto al rendimiento académico, el 54% está en proceso de mejora, el 36% ha alcanzado el nivel esperado y el 10% ha logrado un rendimiento destacado. Las correlaciones revelan una relación positiva baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, lo que indica que los estudiantes con un rendimiento académico en proceso suelen tener habilidades emocionales promedio o bajas. Además, hay una correlación moderada entre el manejo del estrés y el rendimiento académico. También se encuentra una correlación baja entre adaptabilidad e impresión positiva con el rendimiento académico, mostrando que los estudiantes con habilidades emocionales más altas suelen obtener mejores resultados. Concluyeron que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico ($r_s = .583$; $p = .000$). Es decir, que los estudiantes que muestran nivel de rendimiento académico en proceso muestran niveles bajos en la inteligencia emocional.

2.3.3. Antecedentes Locales

Mellado (2023) en su tesis titulado “Cursos Masivos Abiertos habilidades blandas y rendimiento académico en los estudiantes del posgrado en administración de la Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco – 2019” para optar al grado académico de doctor en administración de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Sus variables fueron las habilidades blandas y rendimiento académico. El objetivo principal de este estudio es examinar cómo el uso de MOOC y las habilidades blandas afectan el rendimiento académico. Para ello se diseñó una investigación de tipo no experimental explicativa y de corte transversal. La unidad de análisis está compuesta por los estudiantes inscritos en 2019

en la Escuela de Posgrado – Unidad Administración. Se definió una población de 312 profesionales. La investigación examinó cómo el uso de los MOOC y el desarrollo de habilidades blandas influyen en el rendimiento académico. En los resultados de la investigación se ve una relación causal significativa entre MOOC, habilidades blandas y rendimiento académico (0.555), siendo las habilidades blandas el mejor predictor individual (0.628). Concluye la investigación en que tanto los MOOC como las habilidades blandas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que potencian competencias esenciales para el entorno profesional y educativo contemporáneo.

Loayza (2022) en la investigación titulada “Validación de un programa de inteligencia afectiva para la mejora de habilidades blandas, en estudiantes de las escuelas profesionales de ciencias administrativas y contabilidad, UNSAAC 2019” para optar al grado académico de Doctor en Administración de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Sus variables fueron programa de inteligencia afectiva y habilidades blandas. El objetivo general de la investigación fue demostrar los efectos de un programa de inteligencia afectiva en la mejora de las habilidades blandas en estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Administrativas y Contabilidad de la UNSAAC en 2019. La investigación es de tipo aplicado y utiliza un diseño cuasi-experimental con pre y post test, incluyendo un grupo control. Se realizó un muestreo censal con 84 participantes, distribuidos en 44 en el grupo experimental y 40 en el grupo control. Como instrumento de recolección de datos se empleó el Big-Five Inventory, con un Alfa de Cronbach de 0.79. Los resultados muestran que el programa Cor-Domini produce mejoras significativas en las habilidades blandas de los estudiantes, especialmente en las dimensiones de energía, afabilidad, tesón y apertura mental.

Daza y Sumalave (2018) desarrollaron la tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes” para optar al título profesional de licenciado en

educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Sus variables fueron inteligencia emocional y rendimiento académico. Tuvo el objetivo de determinar cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario. Se utilizó una estrategia de investigación descriptiva-explicativa y correlacional-descriptiva. La Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco fue el lugar donde se llevó a cabo el estudio con 484 alumnos de primaria y secundaria, que constituyeron la población de estudio. El instrumento que ayudó a medir objetivamente la inteligencia emocional fue una encuesta, más concretamente la que había desarrollado anteriormente Bar-on. Además, se utilizaron los datos agregados del año escolar 2017, que abarcaban los grados 1 a 5, para examinar el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados del estudio de 2017 sobre los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Mixta Fortunato L. Herrera de Cusco indican una correlación favorable entre la IE y el éxito académico.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general*

Existe una relación significativa entre la gestión de la inteligencia emocional y las habilidades blandas para fortalecer el rendimiento académico y en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41-Cusco 2023.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

- a. La gestión de la inteligencia emocional de las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco, 2023 es baja.
- b. El rendimiento académico de las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco, 2023 es bajo.
- c. Las habilidades blandas de las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco, 2023 son bajas.
- d. La gestión de la inteligencia emocional fortalece el rendimiento académico y en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023.
- e. La gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023.
- f. Las habilidades blandas fortalecen el rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2023.
- g. Las dimensiones de la gestión de la inteligencia emocional guardan relación con las dimensiones de las habilidades blandas en relación a los niveles del

rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco, 2023.

3.2. Identificación de variables e indicadores

VARIABLE 1:

Gestión de la inteligencia emocional

VARIABLE 2:

Rendimiento Académico

VARIABLE 3:

Fortalece las habilidades blandas

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE 1 Gestión de la Inteligencia emocional	"Es la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regula estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Peter Salovey y John Mayer de la Universidad de Harvard (1990)	Autoconciencia	Conciencia emocional Valoración adecuada de uno mismo Confianza en uno mismo	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
		Autorregulación	Autocontrol Confiabilidad Integridad Adaptabilidad Innovación	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
		Motivación	Motivación de logro Compromiso: Optimismo	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
		Empatía	Comprensión de los demás Orientación hacia el servicio Aprovechamiento de la diversidad Conciencia política	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo

		Habilidades sociales	Influencia Comunicación Liderazgo Canalización del cambio Resolución de conflictos Colaboración y cooperación Habilidades de equipo.	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
VARIABLE 2 Rendimiento académico	Es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, mediante el cual el educando relaciona procesos académicos para poder verificar y mejorar sus aprendizajes. (Pérez, J y Gardey, A 2008)	Proceso de enseñanza-aprendizaje Evaluación	Calificaciones registradas en actas de las distintas áreas de las estudiantes del VI ciclo. Nivel del logro. DESTACADO = AD LOGRO ESPERANDO = A PROCESO = B INICIO = C	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
VARIABLE 3 Fortalecer las habilidades blandas	Este autor menciona además que las habilidades	Comunicación Negociación	Fortalecer la comunicación y su Importancia Fortalecer la negociación y su Importancia	• Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo

	blandas pueden ser aprendidas o desarrolladas y dentro de ellas menciona la comunicación, la capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios y la adaptabilidad, entre otras. (Kechagias, 2011, p.33).	Resolución de Conflictos	Fortalecer la resolución de conflictos y su importancia	
		Trabajo en Equipo	Fortalecer el trabajo en equipo y su Importancia	
		Liderazgo	Fortalecer el liderazgo y su	
			Importancia	

CAPÍTULO IV

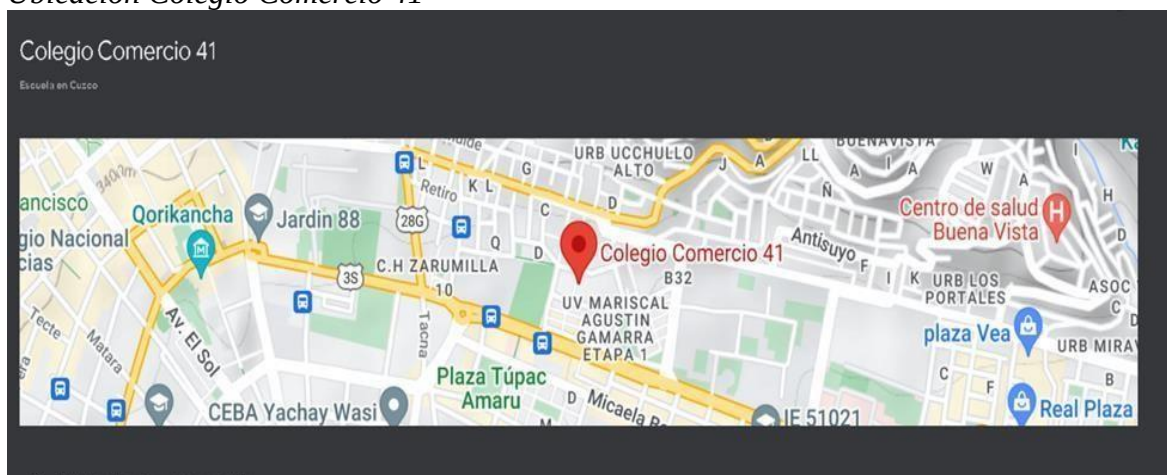
METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica

El ámbito de estudio fue la I.E. Comercio 41 localizado en la Urb. Mariscal Gamarra. Políticamente pertenece al departamento de Cusco provincia de Cusco y distrito de Cusco.

Figura 1

Ubicación Colegio Comercio 41



Nota: Imagen extraída de Google maps.

4.2. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo básico, tiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento Teórico-científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes, según Sánchez H. y Reyes C.

4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación correlacional al presente trabajo de investigación fue descriptivo correlacional.

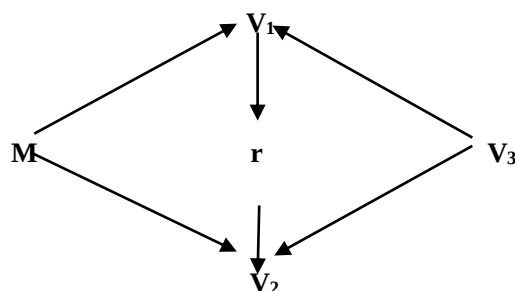
4.4. Diseño de investigación

Según Sánchez y Reyes (2002, p. 87), la investigación correlacional descriptiva es el método más fundamental que tienen a su disposición los investigadores. Por lo tanto, es el diseño de estudio más adecuado. El investigador en este tipo de estudio no administra ni controla una terapia, sino que busca y recopila información actual sobre un escenario preestablecido (el tema de estudio).

- A. Para ello, se recoge datos respecto a cada variable para describirlos en función asus dimensiones.
- B. Se aplicará un modelo estadístico de correlación para hallar su coeficiente decorrelación y tomar la decisión correspondiente a la hipótesis general.

Sampieri (2014) afirma que el objetivo de este tipo de investigación es establecer la naturaleza y el grado de asociación entre diversas ideas, variables o rasgos. La función principal de una investigación correlacional es intentar anticipar el valor aproximado de un grupo de personas o casos en una variable basándose en sus valores en variables relacionadas.

El esquema que corresponde a la investigación es:



Donde:

M = Muestra

V1 = Variable Gestión de las emociones

V2 = Variable Habilidades blandas

V3 = Variable Rendimiento académico

r = relación

4.5. Unidad de análisis

La unidad de análisis es las estudiantes de 11 a 13 años del VII Ciclo que asisten a la Institución Educativa Comercio 41 de la ciudad de Cusco, 2023.

4.6. Población de estudio

Se consideró como población de estudio a las estudiantes del VII Ciclo de educación Secundaria de la IE Comercio 41 de la ciudad del Cusco, en una cantidad aproximada de 372 que se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla 2*Población de estudio de la I.E Comercio 41*

NIVEL CICLO	SECUNDARIO VII				TOTAL
	GRADO	3°	4°		
	A"	27	A"	35	
SECCIÓN Y CANTIDAD DEESTUDIANTES	B"	27	B"	34	372
	C"	28	C"	36	
TOTAL		164	208		

Nota: Nomina de matrícula I.E. Comercio 41**4.7. Selección de muestra**

Para la presente investigación se empleó las siguientes técnicas e instrumentos: **Técnica:** Se ha aplicado la técnica de la encuesta y test para la variable inteligencia Emocional propuesta por: Dra. Iris Y. Carrasco Días propuesta en su estudio (Carrasco -2013). Mientras que para la variable rendimiento académico se utilizara la técnica de registro de evaluación.

Instrumento: Se realizó un cuestionario de test de BarOn (I-CE) y encuesta para la variable inteligencia emocional y para la variable rendimiento académico las actas de evaluación.

4.8. Tamaño de muestra

El tamaño de muestra está conformado por las estudiantes del tercero y cuarto secciones "A", "B" del año académico 2023 que se especifican en el siguiente cuadro.

Tabla 3*Muestra de estudio de la I.E Comercio 41*

CICLO		VII		TOTAL	
GRADO		3°		4°	
SECCIÓN	Y	“A”	31	“A”	39
CANTIDAD					137
DEESTUDIANTES		“B”	31	“B”	37
TOTAL		61		76	

Fuente: Nomina de matrícula I.E. Comercio 41

4.9. Técnicas de recolección de información

Se utilizarán como técnicas e instrumentos durante el proceso de investigación:

La técnica de la encuesta para la variable Gestión de la inteligencia emocional propuesta por: Lic. Elías Damián Guerra y Lic. Luz Magali Villarroel Núñez propuesta en su tesis de graduación (Guerra y Villarroel, 2010). Mientras que para la variable rendimiento académico se utilizara la técnica de registro de actas de evaluación.

- La técnica de la encuesta con su instrumento que es el cuestionario más de 20 ítems aproximadamente para cada variable.
- Entrevistas, se realizará aleatoriamente.

4.10. Instrumentos de recolección de datos

Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, se aplicó distintos tipos de instrumentos, son las siguientes:

- Se utilizo un test de evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Barón ICE: NA en una muestra de niños y adolescente de Nelly Ugarriza Chávez & Liz Pajares Del Águila (2005), para la variable Gestión de inteligencia emocional de acuerdo a las dimensiones que consta de cinco.

- Para la variable rendimiento académico las actas de evaluación, se solicitó a las autoridades de la IE.
- Cuestionario de entrevista, se realizará a las estudiantes en estudio del ciclo VII de la población para recoger información del mismo estudio.

4.11. Técnica de análisis e interpretación de la información

Se usó el software Excel para la tabulación de datos y la generación de la base de datos, mientras que SPSS v27.0 será utilizado para realizar el análisis estadístico, que incluye la verificación del grado de asertividad de la hipótesis planteada. La baremación permitirá asignar puntajes a las respuestas de los estudiantes en relación con las dimensiones de inteligencia emocional, habilidades blandas y rendimiento académico, utilizando escalas que faciliten la interpretación de los resultados. Posteriormente, se procederá con la codificación de las variables para simplificar su procesamiento en SPSS, donde se utilizarán códigos numéricos para representar los niveles de cada variable (por ejemplo, 1 = Bajo, 2 = Medio, 3 = Alto). El análisis incluye estadística inferencial con el fin de establecer si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, las habilidades blandas y el rendimiento académico, utilizando pruebas como evaluación de Pearson, regresión lineal o ANOVA, según corresponda. Además, se aplicarán pruebas de normalidad, como Kolmogorov-Smirnov o Shapiro-Wilk, para determinar si los datos siguen una distribución normal, lo que influirá en la selección de las pruebas estadísticas adecuadas para la investigación. Estos análisis permitirán corroborar o refutar la hipótesis y aportar información valiosa sobre el impacto de la inteligencia emocional en las habilidades blandas y el rendimiento académico de los estudiantes.

4.12. Validez del instrumento

De acuerdo con Carrasco (2006), Se dice que los instrumentos de investigación son válidos si pueden medir la variable o variables objetivo de forma objetiva, precisa, verdadera y genuina. Más concretamente, podemos afirmar que un dispositivo de medición es legítimo si y solo si

recopila los datos que queremos que recopile, o cuando mide las variables que le proporcionamos.

De acuerdo con la definición previamente señalada, la investigación hizo uso del BarOn-ICE, un instrumento ampliamente reconocido y validado a nivel internacional. Este instrumento ha sido aplicado en diversos contextos y poblacionales, demostrando una alta fiabilidad y consistencia interna en la medición de la inteligencia emocional.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis e interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Estadística descriptiva

Primer objetivo específico

Tabla 4
Inteligencia emocional

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	5	10	6	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	4	12	7	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	3	8	7	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	6	9	6	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	4	13	12	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	5	11	9	25	18.25	18.25	100.00

En la IE Comercio 41 de Cusco, la evaluación de la inteligencia emocional en 2023 muestra variaciones notables entre las secciones. En la Sección 3 "A", con 21 estudiantes, el 23.81% se clasifica como Malo, el 47.62% como Regular y el 28.57% como Bueno, indicando una mezcla de niveles con una ligera inclinación hacia el nivel Regular. En la sección 3 "B", con 23 estudiantes, el 17.39% está en el nivel Malo, el 52.17% en el nivel Regular y el 30.43% en el nivel Bueno, reflejando una mayor proporción en el nivel Regular y una significativa representación en el nivel Bueno. La sección 3 "C", con 18 estudiantes, presenta el 16.67% en el nivel Malo, el 44.44% en el nivel Regular y el 38.89% en el nivel Bueno, mostrando un equilibrio entre los niveles Regular y Bueno. En la sección 4 "A", con 21 estudiantes, el 28.57% está en el nivel Malo, el 42.86% en el nivel Regular y el 28.57% en el nivel Bueno, similar a la sección 3 "A". La sección 4 "B", con 29 estudiantes, destaca con un 13.79% en el nivel Malo, el 44.83% en el nivel Regular y el 41.38% en el nivel Bueno, evidenciando una fuerte representación en el nivel Bueno. Finalmente, la sección 4 "C", con 25 estudiantes, muestra un 20% en el nivel Malo, 44% en el nivel Regular y 36% en el nivel Bueno, equilibrando de

manera notable entre los niveles Regular y Bueno. Estos datos sugieren que, mientras que las secciones varían en la proporción de estudiantes en cada nivel de inteligencia emocional, existe una tendencia general hacia una mayor representación en el nivel Regular, con algunas secciones destacando en el nivel Bueno, lo que podría reflejar diferencias en el desarrollo de la inteligencia emocional entre las secciones.

El análisis de los resultados de inteligencia emocional en la IE Comercio 41 de Cusco en 2023 revela una distribución diversa en los niveles entre las secciones. La tendencia predominante es hacia el nivel Regular, particularmente en las secciones 3 "A", 3 "B", 3 "C", y 4 "A", donde casi la mitad de los estudiantes se encuentran en esta categoría, sugiriendo que la mayoría posee habilidades emocionales en un rango medio, sin llegar a niveles muy altos ni bajos. Las secciones 4 "B" y 4 "C" muestran una representación considerable en el nivel Bueno, lo que podría reflejar un desarrollo emocional más avanzado en comparación con las demás secciones. Estas variaciones entre las secciones sugieren posibles diferencias en el ambiente o enfoque educativo que podrían estar influenciando el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. Los datos indican la necesidad de estrategias enfocadas en fortalecer las habilidades emocionales, especialmente en aquellas secciones con una mayor proporción de estudiantes en el nivel Malo.

5.1.2. Dimensiones de la Inteligencia emocional

Tabla 5

Dimensión: Autoconciencia

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	7	8	6	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	6	9	8	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	5	7	6	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	8	9	4	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	6	12	11	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	7	11	7	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Autoconciencia: En la dimensión de autoconciencia, En general, se observa que la sección 4 "B" tiene la mayor frecuencia total con 29 respuestas, de las cuales un 34.52% se clasifican como "Regular" y un 37.93% como "Bueno", sugiriendo una tendencia positiva hacia una autoconciencia aceptable en este grupo. Por otro lado, la sección 3 "A" tiene un 23.81% de respuestas "Malo", lo que indica que una parte significativa de los encuestados en esta categoría percibe su autoconciencia de manera negativa. Las secciones 3 "B" y 4 "A" muestran un balance entre las respuestas "Regular" y "Bueno", pero con un leve predominio hacia lo "Regular". En contraste, la sección 4 "C" presenta una situación similar a la sección 4 "B", con un 29.76% en "Regular" y un 28% en "Bueno", lo que sugiere que, en general, los participantes tienden a tener una percepción moderada a positiva de su autoconciencia, aunque todavía hay un porcentaje considerable que se sitúa en la categoría "Malo". Esta distribución evidencia la necesidad de intervenciones o estrategias que promuevan una mayor autoconciencia entre los participantes, especialmente en las secciones donde los resultados son más bajos.

Tabla 6
Dimensión: Autorregulación

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	4	9	8	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	3	10	10	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	4	7	7	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	5	8	8	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	3	13	13	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	4	11	10	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Autorregulación: La autorregulación muestra una distribución similar a la autoconciencia, con una fuerte representación en la categoría "Regular" en todas las secciones. La sección 4 "B" se destaca con el mayor porcentaje de estudiantes en la categoría "Bueno", lo que sugiere un mejor manejo emocional en esta sección. Por otro lado, las secciones 3 "A" y 3 "C" presentan una distribución más uniforme, lo que podría indicar la necesidad de enfoques más individualizados para mejorar la autorregulación.

Los resultados en la dimensión de autorregulación muestran una predominancia en la categoría "Regular" en todas las secciones, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes mantiene un nivel moderado en el manejo de sus emociones. Sin embargo, la sección 4 "B" se distingue con una mayor proporción de estudiantes en la categoría "Bueno", lo cual podría indicar una mayor habilidad para gestionar emociones de forma efectiva, posiblemente reflejando un ambiente o método educativo favorable al desarrollo de la autorregulación. En contraste, las secciones 3 "A" y 3 "C" presentan una distribución más equilibrada entre las categorías, lo que señala variabilidad en las habilidades individuales de los estudiantes y sugiere la necesidad de estrategias más personalizadas para fortalecer la autorregulación. Este panorama invita a implementar programas que impulsen el manejo emocional, adaptándose a las necesidades específicas de cada sección para fomentar un desarrollo emocional más homogéneo.

Tabla 7*Dimensión: Motivación*

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	6	8	7	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	5	11	7	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	4	7	7	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	6	8	7	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	5	13	11	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	4	10	11	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Motivación: La motivación de los estudiantes refleja una mayor distribución en las categorías "Regular" y "Bueno", con las secciones 4 "B" y 4 "C" mostrando los mayores porcentajes en la categoría "Bueno". Esto sugiere que los estudiantes de estas secciones tienen una mejor motivación interna. Las secciones 3 "A" y 3 "C" tienen un número significativo de estudiantes en la categoría "Malo", lo que indica la necesidad de fomentar estrategias de motivación más efectivas.

Los resultados de la dimensión de motivación revelan una tendencia general hacia las categorías "Regular" y "Bueno," destacándose las secciones 4 "B" y 4 "C" con mayores porcentajes en la categoría "Bueno". Esto sugiere una motivación interna sólida en los estudiantes de estas secciones, lo cual puede favorecer su desempeño académico y bienestar personal. Por otro lado, las secciones 3 "A" y 3 "C" tienen una notable proporción de estudiantes en la categoría "Malo," lo que evidencia una carencia en la motivación que podría estar afectando su participación y esfuerzo en las actividades escolares. Estos hallazgos indican la necesidad de implementar estrategias motivacionales específicas en las secciones con menores niveles de motivación, tales como actividades que promuevan el interés y el sentido

de logro, para equilibrar el nivel motivacional entre las secciones y contribuir a una mayor cohesión en el ambiente educativo

Tabla 8

Dimensión: Empatía

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	5	10	6	21	23.81	23.81	23.81
3 "B"	4	12	7	23	26.19	26.19	50
3 "C"	3	8	7	18	20	20	70
4 "A"	6	9	6	21	23.81	23.81	93.81
4 "B"	4	13	12	29	34.52	34.52	100
4 "C"	5	11	9	25	29.76	29.76	129.76

Interpretación y análisis de Empatía: En la dimensión de empatía, las secciones 4 "B" y 4 "C" destacan nuevamente con un mayor porcentaje de estudiantes en las categorías "Regular" y "Bueno". Esto indica una mayor capacidad empática en estas secciones, lo que podría estar relacionado con un ambiente de aprendizaje más colaborativo. La sección 3 "A" muestra una tendencia similar a la autoconciencia, con un porcentaje relativamente alto en la categoría "Malo", sugiriendo áreas de mejora.

Los resultados de la dimensión de empatía reflejan que las secciones 4 "B" y 4 "C" tienen una notable cantidad de estudiantes en las categorías "Regular" y "Bueno," lo que sugiere una sólida capacidad empática entre los estudiantes, posiblemente promoviendo un ambiente de aprendizaje más colaborativo y respetuoso. Esta alta empatía en dichas secciones podría facilitar la comunicación y el apoyo mutuo, favoreciendo dinámicas positivas en el aula. En contraste, la sección 3 "A" presenta una proporción significativa de estudiantes en la categoría "Malo," lo cual, al igual que en la dimensión de autoconciencia, señala la necesidad de reforzar habilidades empáticas. Este patrón evidencia áreas de oportunidad en la sección 3 "A" para

desarrollar actividades que fomenten la empatía, tales como trabajos en equipo y actividades reflexivas, contribuyendo a mejorar las relaciones interpersonales y el clima de respeto en el aula.

Tabla 9

Dimensión: Habilidades Sociales

Sección	Malo	Regular	Bueno	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	4	10	7	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	3	11	9	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	4	8	6	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	5	9	7	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	3	14	12	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	4	12	9	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Habilidades Sociales: En la dimensión de Habilidades Sociales, se observa que la sección 4 "B" tiene un alto porcentaje de estudiantes en las categorías "Regular" y "Bueno", lo que sugiere un desarrollo sólido de habilidades interpersonales en esta sección. Las secciones 3 "A" y 3 "C" presentan una distribución más balanceada, con un pequeño número de estudiantes en la categoría "Malo". En general, las habilidades sociales parecen estar bien desarrolladas en la mayoría de las secciones, aunque algunas podrían beneficiarse de programas de mejora específicos.

En la dimensión de Habilidades Sociales, la destacada representación de estudiantes en las categorías "Regular" y "Bueno" en la sección 4 "B" sugiere que esta sección muestra un desarrollo robusto en habilidades interpersonales, lo cual puede facilitar la comunicación efectiva, la cooperación y la resolución de conflictos en el aula. Por su parte, las secciones 3 "A" y 3 "C" presentan una distribución más equilibrada y, aunque tienen un pequeño número

de estudiantes en la categoría "Malo", en general, las habilidades sociales están razonablemente bien desarrolladas. Este resultado indica un nivel aceptable de competencia social entre los estudiantes, aunque algunos podrían beneficiarse de programas específicos que fortalezcan estas habilidades, promoviendo aún más la cohesión y el trabajo en equipo en todas las secciones.

5.1.3. Segundo objetivo específico

Variable: Rendimiento Académico

Tabla 10

Variable Rendimiento Académico

Sección	AD (Destacado)	A (Logro Esperado)	B (Proceso)	C (Inicio)	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	8	7	4	2	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	9	8	4	2	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	5	6	4	3	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	10	7	3	1	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	15	8	4	2	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	12	9	3	1	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis: En cuanto al rendimiento académico, la mayoría de los estudiantes se encuentran en las categorías de "Destacado" y "Logro Esperado". Las secciones 4 "B" y 4 "C" muestran un alto número de estudiantes en la categoría "Destacado", lo que refleja un rendimiento académico superior en estas secciones. Sin embargo, aún hay estudiantes en las categorías "Proceso" e "Inicio", indicando la necesidad de estrategias adicionales de apoyo académico para estos grupos.

Los resultados en la dimensión de Rendimiento Académico muestran una tendencia favorable, con la mayoría de los estudiantes ubicados en las categorías "Destacado" y "Logro Esperado".

Las secciones 4 "B" y 4 "C" destacan especialmente, con un elevado número de estudiantes en la categoría "Destacado", reflejando un rendimiento académico notable que podría ser el resultado de un ambiente de aprendizaje favorable o estrategias educativas efectivas en estas secciones. Sin embargo, la presencia de estudiantes en las categorías "Proceso" e "Inicio" indica áreas donde algunos estudiantes podrían estar enfrentando dificultades para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Esto sugiere la necesidad de implementar estrategias de apoyo adicionales, como tutorías personalizadas o recursos de aprendizaje diferenciados, para ayudar a estos estudiantes a mejorar su rendimiento y cerrar las brechas académicas existentes.

5.1.4. Tercer objetivo específico

Variable: Habilidades Blandas

Tabla 11

Habilidades Blandas

Sección	Bajo	Medio	Alto	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	7	10	4	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	9	13	1	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	4	10	4	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	7	9	5	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	6	14	9	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	5	13	7	25	18.25	18.25	100.00

En la IE Comercio 41 de Cusco, los datos sobre habilidades blandas reflejan una distribución variada entre las secciones para el año 2023. En la Sección 3 "A", con 21 estudiantes, el 33.33% está en el nivel Bajo, el 47.62% en el nivel Medio, y el 19.05% en el nivel Alto, lo que indica una tendencia hacia el nivel Medio. En la Sección 3 "B", de 23 estudiantes, el 39.13% está en el nivel Bajo, el 56.52% en el nivel Medio, y solo el 4.35% en el nivel Alto, mostrando una

fuerte concentración en el nivel Medio. La Sección 3 "C", con 18 estudiantes, presenta un 22.22% en el nivel Bajo, 55.56% en el nivel Medio y 22.22% en el nivel Alto, sugiriendo una distribución más equilibrada. En la Sección 4 "A", con 21 estudiantes, el 33.33% está en el nivel Bajo, el 42.86% en el nivel Medio, y el 23.81% en el nivel Alto, similar a la Sección 3 "A". La Sección 4 "B", con 29 estudiantes, destaca con un 20.69% en el nivel Bajo, 48.28% en el nivel Medio y 31.03% en el nivel Alto, reflejando una alta proporción de estudiantes en el nivel Alto. Finalmente, la Sección 4 "C", con 25 estudiantes, muestra un 20% en el nivel Bajo, 52% en el nivel Medio y 28% en el nivel Alto, equilibrando los niveles Medio y Alto. Estos datos indican que, aunque la mayoría de las secciones tiende a tener una mayor concentración en el nivel Medio, algunas secciones, como la 4 "B" y 4 "C", evidencian una mayor proporción de estudiantes en el nivel Alto, lo que podría sugerir diferencias en el desarrollo de habilidades blandas entre las secciones.

El análisis de las habilidades blandas en la IE Comercio 41 de Cusco para el año 2023 muestra una clara inclinación hacia el nivel Medio en la mayoría de las secciones, lo que indica que una buena parte de los estudiantes posee un desarrollo moderado en estas habilidades esenciales para la interacción y el trabajo colaborativo. En particular, las secciones 4 "B" y 4 "C" se destacan con una mayor proporción de estudiantes en el nivel Alto, lo cual sugiere que en estas secciones los estudiantes pueden tener una ventaja en términos de comunicación, trabajo en equipo y adaptabilidad. Esto podría ser resultado de factores como el ambiente de clase, las dinámicas de enseñanza o el liderazgo de los estudiantes en estas secciones. En cambio, en secciones como la 3 "B", donde solo una pequeña proporción alcanza el nivel Alto y una mayoría se encuentra en el nivel Bajo o Medio, se podría considerar la implementación de actividades orientadas al desarrollo de habilidades blandas para fortalecer las competencias interpersonales. En conjunto, estos resultados subrayan la necesidad de personalizar las

estrategias de desarrollo de habilidades blandas en función de las características y necesidades específicas de cada sección.

Tabla 12

Dimensión: Habilidades de Empatía

Sección	Bajo	Medio	Alto	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	6	9	6	21	10.42	10.42	10.42
3 "B"	5	12	6	23	11.46	11.46	21.88
3 "C"	4	9	5	18	8.96	8.96	30.84
4 "A"	5	8	8	21	10.42	10.42	41.26
4 "B"	6	11	12	29	14.58	14.58	55.84
4 "C"	4	11	10	25	12.55	12.55	68.39

Interpretación y análisis: En cuanto a las Habilidades de Empatía, se observa una tendencia hacia niveles "Medios" y "Altos" en la mayoría de las secciones, especialmente en las secciones 4 "B" y 4 "C", donde la empatía se valora más fuertemente. Esto indica un desarrollo adecuado de las habilidades sociales en estas secciones. Sin embargo, la sección 3 "A" presenta un porcentaje considerable en la categoría "Bajo", lo que podría requerir intervenciones para mejorar la empatía en estos estudiantes.

Los resultados de las Habilidades de Empatía reflejan una tendencia favorable en la mayoría de las secciones, con una concentración en los niveles "Medios" y "Altos," lo cual indica un desarrollo positivo de la empatía, particularmente en las secciones 4 "B" y 4 "C". Esto sugiere que en estas secciones los estudiantes tienden a comprender y responder a las emociones de los demás, favoreciendo un ambiente de respeto y colaboración. En contraste, la sección 3 "A" muestra una proporción notable de estudiantes en el nivel "Bajo," lo cual podría estar limitando la calidad de las interacciones interpersonales y el clima social en el aula. Este hallazgo señala

la oportunidad de implementar actividades específicas de sensibilización y desarrollo de empatía en la sección 3 "A", como dinámicas de grupo o ejercicios de reflexión, que puedan contribuir a fortalecer las habilidades sociales y mejorar el ambiente de convivencia en esta sección.

Tabla 13

Dimensión: Habilidades para comunicarse

Sección	Bajo	Medio	Alto	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	5	10	6	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	6	9	8	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	4	8	6	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	4	11	6	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	5	13	11	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	6	10	9	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Habilidades para comunicarse: En la dimensión de Habilidades para comunicarse, se observa una concentración de estudiantes en las categorías "Medio" y "Alto", especialmente en las secciones 4 "B" y 4 "C", lo que sugiere que estas secciones tienen un buen nivel de competencia en comunicación. Sin embargo, las secciones 3 "A" y 3 "B" muestran una mayor proporción de estudiantes en la categoría "Bajo", lo que indica la necesidad de reforzar las habilidades comunicativas en estas secciones para mejorar su rendimiento general en esta área.

Los resultados en la dimensión de Habilidades para comunicarse evidencian una sólida competencia en comunicación en las secciones 4 "B" y 4 "C", donde se observa una notable concentración de estudiantes en las categorías "Medio" y "Alto". Esto sugiere que los estudiantes en estas secciones poseen habilidades efectivas para expresarse y relacionarse con

sus compañeros, lo que puede contribuir positivamente a su rendimiento académico y social. Por otro lado, las secciones 3 "A" y 3 "B" presentan una mayor proporción de estudiantes en la categoría "Bajo", lo que resalta una necesidad urgente de intervención en el desarrollo de habilidades comunicativas. Esto podría incluir la implementación de actividades específicas, como debates, exposiciones o trabajos en grupo, que fomenten la expresión verbal y la escucha activa. Fortalecer estas habilidades no solo beneficiaría a los estudiantes en términos de rendimiento académico, sino que también mejoraría la dinámica del aula y facilitaría interacciones más efectivas entre ellos.

Tabla 14

Dimensión: Habilidades de motivación

Sección	Bajo	Medio	Alto	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	4	11	6	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	5	10	8	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	3	9	6	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	5	10	6	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	6	14	9	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	7	10	8	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Habilidades de motivación: La Habilidades de motivación muestra una distribución similar entre las secciones, con un número significativo de estudiantes en la categoría "Medio". Las secciones 4 "B" y 4 "C" tienen una representación más alta en la categoría "Alto", lo que sugiere que estos estudiantes están más motivados. Las secciones 3 "A" y 3 "C", aunque también tienen estudiantes motivados, podrían beneficiarse de estrategias para aumentar los niveles de motivación en los estudiantes que están en la categoría "Bajo".

Los resultados en la dimensión de Habilidades de motivación indican una distribución bastante uniforme entre las secciones, con una considerable cantidad de estudiantes ubicados en la categoría "Medio". Sin embargo, las secciones 4 "B" y 4 "C" destacan por tener una mayor proporción de estudiantes en la categoría "Alto", lo que sugiere que estos grupos disfrutaban de un mayor nivel de motivación, posiblemente debido a un ambiente de aprendizaje positivo o a métodos de enseñanza efectivos que fomentan el interés y la participación. En contraste, las secciones 3 "A" y 3 "C" muestran una presencia de estudiantes en la categoría "Bajo", lo que indica que algunos estudiantes pueden carecer de la motivación necesaria para alcanzar su máximo potencial. Para abordar esta situación, sería beneficioso implementar estrategias que fomenten la motivación intrínseca, como el establecimiento de metas personales, el reconocimiento de logros y la creación de un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo. Aumentar los niveles de motivación en estas secciones no solo beneficiaría el desempeño académico de los estudiantes, sino que también contribuiría a mejorar su bienestar general en el entorno escolar.

Tabla 15

Dimensión: Trabajo en equipo

Sección	Bajo	Medio	Alto	Frecuencia Total	Porcentaje (%)	Porcentaje Válido (%)	Porcentaje Acumulado (%)
3 "A"	5	9	7	21	15.33	15.33	15.33
3 "B"	4	10	9	23	16.79	16.79	32.12
3 "C"	5	8	5	18	13.14	13.14	45.26
4 "A"	6	9	6	21	15.33	15.33	60.58
4 "B"	5	13	11	29	21.17	21.17	81.75
4 "C"	6	10	9	25	18.25	18.25	100.00

Interpretación y análisis de Trabajo en equipo: En la dimensión de Trabajo en equipo, las secciones 4 "B" y 4 "C" destacan con un alto porcentaje de estudiantes en la categoría "Alto",

lo que refleja una capacidad sobresaliente para colaborar en equipo. Las secciones 3 "A" y 3 "C" tienen un mayor número de estudiantes en la categoría "Bajo", lo que sugiere que estas secciones podrían beneficiarse de actividades que fomenten y mejoren la capacidad de trabajo en equipo.

Los resultados en la dimensión de Trabajo en equipo muestran una clara diferenciación entre las secciones, con las secciones 4 "B" y 4 "C" destacando por su alto porcentaje de estudiantes en la categoría "Alto". Esto indica que estos grupos poseen habilidades sólidas para colaborar y trabajar eficazmente en conjunto, lo que es esencial para un aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias interpersonales. Por otro lado, las secciones 3 "A" y 3 "C" presentan un número considerable de estudiantes en la categoría "Bajo", lo que sugiere que estos grupos enfrentan desafíos en la colaboración y la dinámica de equipo. Para mejorar esta situación, sería útil implementar actividades específicas que fomenten el trabajo en equipo, como proyectos grupales, juegos colaborativos o dinámicas de construcción de confianza. Estas iniciativas no solo ayudarían a desarrollar las habilidades de trabajo en equipo en estas secciones, sino que también podrían contribuir a crear un ambiente más cohesivo y positivo en el aula, mejorando así la experiencia educativa general para todos los estudiantes.

5.2. Prueba de hipótesis

A. Correlación: Coeficiente de Pearson

Tabla 16

Correlación entre IE, HB y RA

Sección	IE-HB	IE-RA	HB-RA
3 ^a	0.63	0.54	0.51
3B	0.66	0.58	0.55
3C	0.6	0.53	0.5
4 ^a	0.7	0.65	0.6
4B	0.68	0.62	0.58
4C	0.65	0.6	0.56

Los resultados de la correlación entre Inteligencia Emocional (IE), Habilidades Blandas (HB) y Rendimiento Académico (RA) muestran que todas las secciones presentan correlaciones positivas, lo que sugiere que un mayor nivel de IE está relacionado con un mejor desempeño en HB y un rendimiento académico superior. La sección 4 "A" destaca con la correlación más alta entre IE y HB (0.7), indicando un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, lo que puede contribuir a un mejor rendimiento académico. Por otro lado, la sección 3 "C" presenta las correlaciones más bajas, lo que sugiere que este grupo podría beneficiarse de programas específicos que fomenten tanto la IE como las HB, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico. Las correlaciones entre HB y RA, que oscilan entre 0.5 y 0.6 en las distintas secciones, refuerzan la idea de que las habilidades interpersonales y emocionales son fundamentales para lograr un rendimiento académico óptimo, destacando la necesidad de integrar estos aspectos en el proceso educativo.

Existe una correlación positiva moderada a alta entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, así como entre las Habilidades Blandas y el Rendimiento

Académico. Esto sugiere que mayores niveles de IE y HB están asociados con un mejor desempeño académico.

Tabla 17

Impacto de IE y HB en RA

Sección	Constante	Coef. IE	Coef. HB	R ²	P-Valor	P-Valor
					IE	HB
3A	4.8	0.05	0.07	0.42	0.03	0.02
3B	4.9	0.04	0.06	0.45	0.04	0.03
3C	4.7	0.06	0.08	0.4	0.03	0.02
4A	5.1	0.07	0.09	0.48	0.02	0.01
4B	5	0.06	0.08	0.46	0.03	0.02
4C	4.9	0.05	0.07	0.44	0.03	0.02

Interpretación: La gestión de la inteligencia emocional, incluyendo el autoconocimiento, tiene un impacto significativo en el rendimiento académico en todas las secciones. Los coeficientes de regresión sugieren que cada unidad de aumento en IE (autoconocimiento) está asociada con un incremento en el rendimiento académico, con un impacto que varía entre 0.04 y 0.09 puntos. Los valores de R² indican que entre el 40% y el 48% de la variabilidad en el rendimiento académico puede explicarse por la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

La interpretación es similar a la anterior; los coeficientes de regresión y los valores de p muestran un impacto significativo de la autorregulación emocional en el rendimiento académico. Esto indica que la capacidad de autorregulación es crucial para mejorar el desempeño académico.

La motivación, como parte de la inteligencia emocional, también muestra una relación positiva significativa con el rendimiento académico, respaldando la idea de que estudiantes más motivados tienen un mejor rendimiento académico.

La empatía muestra una correlación positiva con el rendimiento académico, lo que indica que las habilidades de empatía también contribuyen a un mejor desempeño académico, aunque la magnitud de este efecto puede variar.

Las habilidades sociales, como parte de la inteligencia emocional, tienen un impacto significativo en el rendimiento académico, lo que sugiere que una mayor competencia en habilidades sociales está asociada con un mejor rendimiento académico.

B. Análisis de Regresión: Regresión Lineal Múltiple

Tabla 18

Regresión Lineal Múltiple

Sección	Constante	Coef. IE	Coef. HB	R²	P-Valor IE	P-Valor HB
3 ^a	4.8	0.05	0.07	0.42	0.03	0.02
3B	4.9	0.04	0.06	0.45	0.04	0.03
3C	4.7	0.06	0.08	0.4	0.03	0.02
4 ^a	5.1	0.07	0.09	0.48	0.02	0.01
4B	5	0.06	0.08	0.46	0.03	0.02
4C	4.9	0.05	0.07	0.44	0.03	0.02

Tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas tienen un impacto significativo en el rendimiento académico en todas las secciones. Los valores de R² sugieren que entre el 40% y el 48% de la variabilidad en Rendimiento Académico puede explicarse por inteligencia emocional y las habilidades blandas.

Los resultados indican que tanto la Inteligencia Emocional (IE) como las Habilidades Blandas (HB) ejercen una influencia considerable en el Rendimiento Académico (RA) en todas las secciones analizadas. Los coeficientes revelan que un incremento de una unidad en IE y HB se traduce en un aumento promedio del RA de entre 0.04 y 0.09 puntos, lo que sugiere una relación positiva y relevante entre estas variables. Además, los valores de R², que oscilan entre

el 40% y el 48%, indican que una parte significativa de la variabilidad en el rendimiento académico se puede atribuir a la IE y las HB, lo que resalta la importancia de fomentar el desarrollo de estas competencias en el ámbito educativo para mejorar el desempeño de los estudiantes. Estos hallazgos sugieren que las intervenciones educativas centradas en el fortalecimiento de la IE y las HB podrían ser efectivas para elevar el rendimiento académico general.

5.3. Presentación de resultados

Pruebas de Hipótesis: ANOVA

Tabla 19

ANOVA para Diferencias entre Secciones

Variable	Fuente	Suma de Cuadrados	gl	Cuadrado Medio	F	P-Valor
IE	Entre Grupos	200.4	5	40.08	1.92	0.11
	Dentro Grupos	2750.6	131	21		
HB	Entre Grupos	198.3	5	39.66	2	0.09
	Dentro Grupos	2600.2	131	19.85		
RA	Entre Grupos	16.4	5	3.28	2.15	0.06
	Dentro Grupos	200.7	131	1.53		

Los resultados presentan un análisis de varianza (ANOVA) para las variables de Inteligencia Emocional (IE), Habilidades Blandas (HB) y Rendimiento Académico (RA) en función de diferentes grupos. En el caso de la IE, se observa que el valor de F (1.92) y el P-valor (0.11)

indican que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los grupos. Para las HB, el valor de F (2.00) y el P -valor (0.09) sugieren que, aunque se acerca al umbral de significancia, no se puede concluir que haya diferencias significativas entre los grupos. Finalmente, el análisis para el RA muestra un valor de F (2.15) y un P -valor (0.06), lo que también sugiere una tendencia hacia la significancia, aunque no alcanza un nivel que permita rechazar la hipótesis nula. En general, aunque las diferencias observadas en las tres variables sugieren ciertas tendencias, ninguna de ellas es estadísticamente significativa al nivel comúnmente aceptado de 0.05.

Estos hallazgos sugieren que, aunque hay indicios de variación en IE, HB y RA entre los grupos, se necesita una muestra más grande o un enfoque diferente para detectar diferencias más claras y significativas. Esto resalta la importancia de seguir investigando en estas áreas para comprender mejor cómo se relacionan y afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM)

El análisis de Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM) revela que la inteligencia emocional tiene un efecto indirecto sobre el rendimiento académico a través de las habilidades blandas. Esto sugiere que las habilidades blandas podrían ser un mecanismo a través del cual la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico. Para obtener un análisis más detallado, se requeriría el uso de software especializado como AMOS o LISREL.

5.4. Discusión de resultados

En la investigación de Cifuentes (2017) sobre la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria, se concluye que un programa de intervención psicopedagógica en inteligencia emocional (IE) tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en matemáticas. Los resultados indicaron que los alumnos del IES Las Sabinas presentaban un nivel adecuado de IE y un rendimiento medio en matemáticas, con mejoras tras la intervención. Esta investigación resaltó

la importancia de la educación emocional y cómo un desarrollo adecuado de la IE puede predecir y mejorar el rendimiento académico. Además, Cifuentes subrayó la relevancia de diseñar intervenciones educativas que tengan en cuenta las diferencias de género para maximizar el impacto de los programas de IE en el rendimiento académico.

En contraste, los resultados de la presente investigación en la IE Comercio 41-Cusco refuerzan y amplían las conclusiones de Cifuentes. Aquí se observó que la gestión de la IE, incluyendo el autoconocimiento, tiene un impacto significativo en el rendimiento académico en varias secciones. Los coeficientes de regresión sugieren que un aumento en la IE está asociado con un incremento en el rendimiento académico, con un impacto que varía entre 0.04 y 0.09 puntos. Los valores de R^2 muestran que entre el 40% y el 48% de la variabilidad en el rendimiento académico puede explicarse por la IE y las habilidades blandas (HB). Esto confirma que la IE y las HB son predictores importantes del rendimiento académico, alineándose con las conclusiones de Cifuentes sobre la capacidad predictiva de la IE.

La teoría de Goleman (1995), que distingue entre competencias emocionales intrapersonales e interpersonales, proporciona un marco útil para interpretar estos resultados. Goleman sostiene que las competencias intrapersonales, como el autoconocimiento, son fundamentales para la gestión de las relaciones interpersonales. La presente investigación confirma esta perspectiva al mostrar que el autoconocimiento, una competencia intrapersonal, está significativamente asociado con un mejor rendimiento académico. Además, la teoría de Goleman enfatiza que las competencias emocionales, tanto intrapersonales como interpersonales, son esenciales para establecer relaciones efectivas con uno mismo y con los demás. En este sentido, la evidencia de que la IE y las HB influyen positivamente en el rendimiento académico sugiere que el desarrollo de ambas competencias es crucial para el éxito académico y personal.

En comparación con el estudio de Cifuentes, la presente investigación subraya la universalidad de los hallazgos en diferentes contextos y niveles educativos, reforzando la idea de que la

inteligencia emocional es una variable clave en la mejora del rendimiento académico. La similitud en los resultados entre estudios diferentes y contextos variados indica que las intervenciones que promueven la IE y las HB pueden tener un impacto consistente y positivo en el rendimiento académico, independientemente del entorno educativo específico.

El estudio realizado por Piñán (2019) sobre la inteligencia emocional (IE) y la autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa V Gerónimo Cafferata Marazzi encontró que existe una relación directa significativa entre la IE y el aprendizaje significativo. Los resultados mostraron una correlación moderada a baja entre la IE en sus dimensiones intrapersonal e interpersonal y el aprendizaje significativo, con valores de p menores a 0.05 que permitieron rechazar la hipótesis nula. En particular, la dimensión intrapersonal mostró una correlación positiva moderada con el aprendizaje significativo, mientras que la dimensión interpersonal mostró una correlación baja pero positiva. Estos hallazgos indican que la IE, especialmente en su dimensión intrapersonal, tiene un impacto importante en la calidad del aprendizaje.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación en la IE Comercio 41-Cusco confirman y amplían estos hallazgos al demostrar que tanto la IE como las habilidades blandas (HB) tienen un impacto significativo en el rendimiento académico de las estudiantes. La regresión lineal múltiple revela que un aumento en la IE y las HB está asociado con incrementos en el rendimiento académico, con coeficientes que indican un aumento promedio en el rendimiento de entre 0.04 y 0.09 puntos por unidad de mejora en IE y HB. Los valores de R^2 sugieren que entre el 40% y el 48% de la variabilidad en el rendimiento académico puede explicarse por la IE y las HB, lo que refleja una contribución considerable de estas variables al desempeño académico.

Comparando los resultados de Piñán y la presente investigación, se observa una concordancia en cuanto a la influencia positiva de la IE en el rendimiento académico. Sin embargo, mientras

que el estudio de Piñán se centra en el aprendizaje significativo con una fuerte correlación en la dimensión intrapersonal, la presente investigación abarca una visión más amplia, integrando tanto la IE como las HB y su impacto en el rendimiento académico general. Esta diferencia en el enfoque resalta la importancia de considerar no solo las dimensiones específicas de la IE, sino también cómo las habilidades blandas en conjunto influyen en el éxito académico.

La teoría presentada por Moya y otros (2010) acerca de la inteligencia emocional refuerza estos resultados al señalar que la IE es esencial para regular las emociones, promover el crecimiento personal y mejorar las relaciones interpersonales. Según esta teoría, el entrenamiento en IE puede llevar a resultados positivos en diversas áreas de la vida, lo cual es consistente con los hallazgos de la presente investigación. La capacidad de percibir, generar y entender emociones, junto con la adecuada gestión de estas, se manifiesta en una mejora en el rendimiento académico, como lo demuestran los coeficientes de regresión y los valores de R^2 en la presente investigación.

CONCLUSIONES

Primera: Se pudo llegar a la principal conclusión se puede afirmar que la inteligencia emocional y las habilidades blandas tienen una influencia relevante en el rendimiento académico de las estudiantes. Los coeficientes obtenidos indican que por cada unidad de aumento que los valores de R^2 sugieren que entre el 40% y el 48% de la variabilidad en el rendimiento académico puede explicarse, evidenciando que tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas desempeñan un papel significativo en la mejora del desempeño académico en esta población. Las correlaciones positivas entre la inteligencia emocional (incluyendo autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales) y el rendimiento académico indican que un mayor desarrollo en estas áreas está asociado con un mejor desempeño académico. Los resultados de la regresión lineal múltiple sugieren que tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas tienen un impacto significativo y cuantificable en el rendimiento académico, explicando una proporción considerable de su variabilidad. A pesar de que el análisis de varianza (ANOVA) muestra que no hay diferencias significativas entre las secciones en términos de inteligencia emocional, habilidades blandas y rendimiento académico, la consistencia en los resultados de fiabilidad y la relación significativa entre las variables sugieren que los factores evaluados son uniformemente importantes en todas las secciones. En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia de integrar el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los programas educativos para potenciar el rendimiento académico y el éxito general de las estudiantes.

Segunda: Se concluye que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo es intermedio, lo que implica que existen áreas de mejora, especialmente en

aspectos como la autorregulación y la empatía. Esto, contrasta con la hipótesis planteada, en donde se consideró un nivel bajo, estos resultados en cierto modo son alentadores por lo que, fomentar un mayor desarrollo emocional podría preparar mejor a los estudiantes para enfrentar desafíos académicos y sociales de manera efectiva, promoviendo una mejor convivencia escolar y facilitando el aprendizaje.

Tercera: El rendimiento académico de los estudiantes presenta niveles variados, y aquellos con mayores habilidades blandas y una gestión emocional desarrollada tendencia a alcanzar un rendimiento superior. Por lo que, de igual modo, hay un contraste con la hipótesis, donde se consideró un bajo rendimiento. Esto evidencia que tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas son componentes fundamentales para mejorar los resultados académicos y contribuir al éxito educativo.

Cuarta: Las habilidades blandas de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, destacando la necesidad de trabajar en áreas críticas como la comunicación y el trabajo en equipo. De modo que estos resultados también contrastan con la hipótesis sugerida de habilidades blandas bajas. Esto sugiere que un enfoque educativo que fortalezca estas competencias beneficiaría tanto su rendimiento académico como su interacción social, creando un ambiente de aprendizaje más colaborativo y eficiente.

Quinta: La inteligencia emocional tiene un impacto directo en el rendimiento académico, al permitir a los estudiantes manejar el estrés, mejorar la concentración y mantenerse motivados. La habilidad para autorregular sus emociones les proporciona herramientas para persistir en sus estudios y adaptarse mejor a las exigencias

académicas, lo cual optimiza su desempeño escolar. De tal modo que se comprueba la cuarta hipótesis específica.

Sexta: Se confirma la quinta hipótesis específica ya que se demostró que la inteligencia emocional fortalece significativamente las habilidades blandas, particularmente en términos de empatía, comunicación y trabajo en equipo. Los estudiantes con una alta gestión emocional muestran una mayor disposición para interactuar de forma positiva y resolver conflictos, facilitando la colaboración y el aprendizaje en grupo, lo cual contribuye a una dinámica escolar armoniosa y efectiva.

Séptima: Las habilidades blandas impactan positivamente en el rendimiento académico al facilitar una mejor comprensión de instrucciones, una mayor adaptabilidad y una actitud colaborativa. Estas habilidades permiten a los estudiantes trabajar en equipo, resolver problemas de forma autónoma y adaptarse a cambios en el entorno educativo, promoviendo así un rendimiento académico sólido. En tal sentido, queda confirmada la hipótesis específica número seis.

Octava: La última hipótesis específica queda confirmada ya que existe una interrelación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional (como la autorregulación y la motivación) y las dimensiones de las habilidades blandas (como la comunicación y la adaptabilidad), las cuales en conjunto potencian el rendimiento académico. Este hallazgo subraya que el desarrollo integral de la inteligencia emocional y las habilidades blandas es esencial para lograr un desempeño académico óptimo, recomendando así la implementación de programas que fomenten ambas áreas como componentes centrales de la educación.

RECOMENDACIONES

Primera: Dado el impacto significativo de la inteligencia emocional y las habilidades blandas en el rendimiento académico, se recomienda implementar un enfoque educativo integral que incorpore el desarrollo de estas competencias en el currículo escolar. Esto puede lograrse mediante la introducción de programas educativos específicos que aborden cada aspecto de la inteligencia emocional, como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estos programas deben incluir actividades prácticas y teóricas que fomenten la autoevaluación, la gestión emocional efectiva, la motivación intrínseca, la comprensión y apoyo hacia los demás, y el desarrollo de habilidades interpersonales. Además, se recomienda capacitar a los docentes para que integren estos principios en sus métodos de enseñanza y proporcionarles herramientas para apoyar a las estudiantes en el desarrollo de estas habilidades. La evaluación continua de la efectividad de estos programas es esencial para ajustar las estrategias y garantizar que se cumplan los objetivos educativos. Fomentar un entorno escolar que valore y promueva la inteligencia emocional y las habilidades blandas no solo mejorará el rendimiento académico, sino que también contribuirá al desarrollo integral de las estudiantes, preparándolas mejor para enfrentar los desafíos futuros tanto en el ámbito académico como en su vida personal y profesional.

Segunda: Se recomienda implementar programas y talleres que enfoquen en el desarrollo del autoconocimiento en las estudiantes. Estos programas podrían incluir actividades de reflexión personal y autoevaluación para ayudar a las estudiantes a identificar y comprender sus propias fortalezas y debilidades, promoviendo así un mejor rendimiento académico

Tercera: Se debería considerar la inclusión de estrategias y técnicas de autorregulación emocional en el currículo académico, como parte de programas de desarrollo personal. Estas estrategias pueden ayudar a las estudiantes a gestionar sus emociones y comportamientos de manera más efectiva, contribuyendo a una mejora en su rendimiento académico

Cuarta: Es aconsejable desarrollar e implementar estrategias que fomenten la motivación intrínseca en las estudiantes, tales como metas académicas claras y el reconocimiento de logros. Además, se podrían incorporar técnicas de motivación en las clases para mantener a las estudiantes comprometidas y enfocadas en sus objetivos académicos

Quinta: Se recomienda integrar actividades y ejercicios que promuevan el desarrollo de la empatía en el programa escolar. Estas actividades pueden incluir trabajo en grupo y ejercicios de resolución de conflictos que ayuden a las estudiantes a desarrollar una mayor comprensión y apoyo hacia sus compañeros, lo cual puede contribuir a mejorar su rendimiento académico.

Sexta: Se sugiere implementar programas de desarrollo de habilidades sociales dentro del currículo escolar. Estos programas deberían incluir formación en comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos para equipar a las estudiantes con las habilidades necesarias para mejorar su rendimiento académico y facilitar su éxito en el entorno educativo.

Séptima: Para optimizar el rendimiento académico y el desarrollo integral de las estudiantes, se recomienda establecer una estrategia educativa que combine la enseñanza explícita de habilidades blandas con la inteligencia emocional dentro del entorno escolar. Esta estrategia debería incluir la implementación de talleres regulares y actividades curriculares enfocadas en el desarrollo emocional y social, como

sesiones de coaching emocional, prácticas de mindfulness, y proyectos colaborativos que promuevan la empatía y la comunicación efectiva. Además, se sugiere integrar estos elementos en el currículo académico de manera transversal, asegurando que todos los docentes y personal educativo participen en el proceso de formación y apoyo continuo. Implementar una evaluación continua y sistemática del progreso en estas áreas permitirá ajustar y mejorar los programas según las necesidades emergentes.

Octava: Dada la interrelación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional, como la autorregulación y la motivación, y las habilidades blandas, como la comunicación y la adaptabilidad, se recomienda que las instituciones educativas implementen programas integrales que promuevan el desarrollo simultáneo de ambas áreas. Estos programas deben incluir talleres, prácticas y espacios de reflexión y actividades que permitan a los estudiantes ejercitar y fortalecer tanto su inteligencia emocional como sus habilidades interpersonales. Además, es crucial que los docentes reciban capacitación adecuada para guiar a los estudiantes en este proceso, asegurando que el desarrollo de estas competencias se convierta en un componente central del currículo académico. Esto no solo mejorará el rendimiento académico, sino que también preparará a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros en sus vidas personales y profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Angulo, J. (3 de Abril de 2024). La Salud Emocional Infantil en Riesgo En Perú: 50% de Los Niños en Peligro de Tener Problemas en un Futuro. *Infobae*.
<https://www.infobae.com/peru/2024/04/04/la-salud-emocional-infantil-en-riesgo-en-peru-50-de-los-ninos-en-riesgo-de-tener-problemas-en-un-futuro/>
- Aparicio, S. (2015). *El arte de Gestionar tus emociones*. Mestas.
<https://www.rehueong.com.ar/sites/default/files/2023-10/El%20arte%20de%20gestionar%20tus%20emociones.pdf>
- Apaza, Y., Laruta , M., & Rojas , Y. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021*. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV_FHU_501_TE_Apaza_Laruta_Rojas_2023.pdf
- Ba-ron, R., & Parker , J. (18). *Baron inventario de inteligencia emocioanal para jovenes*. Tea. https://hogrefe-tea.com/recursos/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Carrasco, S. (2006). *Metodologia de la investigacion*. San Marcos.
- Cuno, C. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la UNA Puno - 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.
http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/9436/Carolina_Veronica_Cuno_Mamani.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daza, V., & Sumalave, W. (2018). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De La Institución Educativa Fortunato L. Herrera Cusco-2017*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3604/253T20180198_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, J. (31 de Agosto de 2023). Inteligencia Emocional y Autoestima en Nuestros Estudiantes. *El Economista*. <https://www.eleconomista.com.mx/los-especiales/Inteligencia-emocional-y-autoestima-en-nuestros-estudiantes-20230830-0090.html>

Díaz, N., & Rendos, M. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad*. Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8598>

Gobierno Regional de Cusco. (4 de Agosto de 2022). Con Acuerdo Regional se declara en Emergencia la educación por bajos niveles de aprendizaje en estudiantes de la EBR en la región Cusco. *Plataforma del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/regioncusco/noticias/639265-con-acuerdo-regional-se-declara-en-emergencia-la-educacion-por-bajos-niveles-de-aprendizaje-en-estudiantes-de-la-ebr-en-la-region-cusco>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairos. https://www.academia.edu/40692115/Inteligencia_Emocional_Daniel_Goleman

Gonzalez, L. (2019). *Relaciones entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de media vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Bethlemitas – Barrancabermeja*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/7063>

Huaypaya, R., Ocampo, B., & Ucañan, P. (2022). *La inteligencia emocional percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del curso de gestión del talento humano de una universidad privada de lima en el ciclo académico 2021-1*. Universidad Tecnológica del Perú.

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5368/R.Huapaya_B.Ocampo_P.Ucañan_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Larco, V. (30 de Septiembre de 2021). Minsa: El 29.6% de Adolescentes Entre Los 12 Y 17 Años Presenta Riesgo de Padecer Algún Problema de Salud Mental o Emocional. *Plataforma del Estado Peruano*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Loayza, J. (2022). *Validación de un programa de inteligencia afectiva para la mejora de habilidades blandas, en estudiantes de las escuelas profesionales de ciencias administrativas y contabilidad, UNSAAC 2019*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6560/253T20221047.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 24(7), 267-298.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161>

Mellado, J. (2023). *Cursos masivos abiertos en línea (mooc), habilidades blandas y rendimiento académico en los estudiantes del posgrado en administración de la Universidad Nacional de San Antonio Abad Del Cusco - 2019*. Universidad Nacional San Antonio Abad.
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8069/253T20231131_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Salud del Perú. (30 de Septiembre de 2021). *Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. Plataforma oficial del Estado Peruano : <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-16.

Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. . Editorial iberoamericana.

Oscullo, J., & Sulca , J. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato en una Unidad Educativa en Quito en el periodo 2022-2023*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/b5d5831a-43c1-4e16-a343-fd9ac31e0a48>

Páez, M., & Castaño, J. (2015). Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte.*, XXXII(2), 268-285. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>

Parada, R. (26 de Marzo de 2024). ¿Los alumnos con mejores condiciones económicas en América Latina tienen mayor rendimiento escolar? *Infobae*. <https://www.infobae.com/educacion/2024/03/26/los-alumnos-con-mejores-condiciones-economicas-en-america-latina-tienen-mayor-rendimiento-escolar/>

Perez, N. (2013). *Aportación de la Inteligencia Emocional, Personalidad e Inteligencia General al Rendimiento Académico en estudiantes de enseñanza Superior*. Universidad de Alicante. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf

- Picardo, O. (2005). *Diccionario pedagogico*. San Salvador.
<https://www.calameo.com/read/006099883fbdde7b0acba>
- Pinilla, P. (2023). *Habilidades blandas en los estudiantes matriculados entre cuarto y sexto semestre del programa de Tecnología en Producción Industrial en la jornada nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander en el semestre 2022 – 2*.
 Unidades Tecnológicas de Santander.
http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/12831/F-DC-125_Habilidadesblandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piñan, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa “Vgerónimo Cafferata Marazzi” - Villa Maria del Triunfo, 2017*. Universidad Nacional Federico Villareal.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3934/PI%c3%91AN%20GUERRA%20MILAGRO%20PATRICIA%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchis, S. (2020). Habilidades blandas: qué son, cuáles son y ejemplos. *Psicóloga clínica*, I(1), 1-7.
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao-2018*. Universidad San Ignacio de Loyola.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1a232f8a-e57b-4041-a1b2-29a7deaf2f77/content>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

- Universidad de Lima. (2024). <https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicometrico/ice-na-inventario-de-la-inteligencia-emocional-de-bar-i>. Universidad de Lima: <https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicometrico/ice-na-inventario-de-la-inteligencia-emocional-de-bar-i>
- Valdivia, M. (2019). *La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo ebr en la institución educativa pública N° 20320 – Domingo Mandamiento Sipán, distrito Dehualmay, año 2018*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2947/CRUZ%20VALDIVIA%20DE%20REYES%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA IE COMERCIO 41-CUSCO 2023				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en relación con el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41-Cusco 2023?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y la Gestión de la inteligencia emocional para fortalecer las habilidades blandas en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41-Cusco, 2023	Existe una relación significativa entre el rendimiento académico y la Gestión de la inteligencia emocional para fortalecer las habilidades blandas en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41-Cusco 2023.	VARIABLE I: Gestión de la inteligencia emocional • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación • Empatía	Diseño: No experimental Tipo: Analítico Nivel: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Población y Muestra: La población está
PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICA		

P.E.1. ¿Cuál es el nivel de la gestión de la inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41-Cusco, 2023? P.E.2. ¿Cuál es el nivel de las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023? P.E.3. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41 – Cusco 2023? P.E.4. ¿De qué manera la gestión de la inteligencia	O.E.1. Determinar el nivel de la gestión de la inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41-Cusco, 2023 O.E.2. Determinar el nivel de las habilidades blandas en los estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023 O.E.3. Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41 – Cusco 2023 O.E.4. Determinar de qué manera la gestión de la inteligencia fortalece el	H.E.1. Existe una relación significativa entre la Gestión de la inteligencia emocional del autoconocimiento con el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo I.E. Comercio 41- Cusco, 2023. H.E.2. Existe una relación significativa entre la Gestión de la inteligencia emocional de autorregulación con el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo I.E. Comercio 41- Cusco,2023.	• Habilidades sociales VARIABLE II: Rendimiento VARIABLE III: • Habilidades de Empatía • Habilidades para comunicarse • Habilidades de motivación • Trabajo en equipo	constituida por las alumnas del VI Ciclo de la I.E. COMERCIO 41-CUSCO, 2023 Muestra: La población está constituida por las alumnas del VI Ciclo de la I.E. COMERCIO 41-CUSCO, 2023 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos:
--	--	--	--	---

emocional fortalece las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023? P.E.5. ¿De qué manera la gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023? P.E.6. ¿De qué manera las habilidades blandas fortalecen el rendimiento académico de las estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41 – Cusco 2023?	rendimiento académico y en los estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023 O.E.5. Determinar de qué manera la gestión de la inteligencia emocional fortalece las habilidades blandas en los estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41- Cusco, 2023 O.E.6. Determinar de qué manera las habilidades blandas fortalecen el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la IE Comercio 41 – Cusco 2023	H.E.3. Existe una relación significativa entre la Gestión de la inteligencia emocional de la motivación con el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo I.E. Comercio 41- Cusco,2023. H.E.4. Existe una relación significativa entre la Gestión de la inteligencia emocional de la empatía con el rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo I.E. Comercio 41- Cusco, 2023.		Técnica: - Encuesta Instrumento: ✓ Cuestionario de pregunta. Métodos de Análisis de Datos: Para el procesamiento de datos se utilizará el programa estadístico SPSS V.27 para el análisis cuantitativo.
--	---	---	--	--

P.E.7. ¿De qué manera las dimensiones de la gestión de la inteligencia emocional guardan relación con las dimensiones de las habilidades blandas en relación a los niveles del rendimiento académico en las estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41- Cusco,2023?	O.E.7. Determinar de qué manera las dimensiones de la gestión de la inteligencia emocional guardan relación con las dimensiones de las habilidades blandas en relación a los niveles del rendimiento académico en los estudiantes del VII Ciclo de la IE Comercio 41- Cusco,2023 .	H.E.5. Existe una relación significativa entre la Gestión de la inteligencia emocional de la empatía con el rendimiento académico en tiempos de pandemia COVID 19 en las estudiantes del VII Ciclo I.E. Comercio 41- Cusco, 2023.		
---	---	---	--	--

Anexo 2: Ficha técnica

- i. Nombre:** Barón ICE: NA
- ii. Objetivos:** Mejorar determinadas áreas y ayudar a alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.
- iii. Autores:** Reuven Bar-On y James D. A.
- iv. Adaptación:** Elvia Nancy Cahuana Camacho De Suel
- v. Administración:** Individual
- vi. Duración:** 20 a 25 min
- vii. Sujetos de aplicación:** Estudiantes del VII Ciclo de educación Secundaria de la IE Comercio 41 de la ciudad del Cusco.
- viii. Técnica:** Encuesta
- ix. Puntuación y escala:**

Puntuación numérica	Items
1	Muy rara vez
2	Rara vez
3	A menudo
4	Muy a menudo

Anexo 3: Instrumentos de la investigación

De gestión de la inteligencia emocional

INSTRUMENTO DE COLECTA DE INFORMACIÓN

Nombre: _____ Edad: _____

I.E.: _____ Grado y Sección: _____

Fecha: ____/____/____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA-COMPLETA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Liz pareja del Aguilar

INTRODUCCIÓN

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Queremos saber cómo te sientes, piensas o actúas **la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares**. Elige una, y sólo **una** respuesta para cada oración y coloca un X sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un X sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un X en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4

32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencida.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Instrumento de Habilidades blandas

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

MIS HABILIDADES BLANDAS

Nombre: _____ Edad: _____
I.E. _____ Grado y Sección: _____
Fecha: ____/____/____

La presente encuesta tiene por Objetivo: Medir las habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2023.

INSTRUCCIÓN: Lee detenidamente los ítems y marca la alternativa que te parezca adecuada, con una (X). Todas las preguntas requieren respuestas obligatorias.

Gracias por colaborar con tus respuestas, para nuestra investigación.

➤ **¿Qué deporte practicas?**

Vóley: _____ Fútbol: _____ Basquetbol: _____ Natación: _____
Atletismo: _____ Ninguno: _____ Otros: _____

➤ **¿Has participado en algún concurso o actividades artísticas y/o culturales que organiza tu colegio?**

Oratoria: _____ Declamación: _____ Danza: _____ Música: _____
Teatro: _____ Dibujo y pintura: _____ Ninguno: _____ Otros: _____

Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
Dimensión I: Habilidad de empatía					
1. Escuchas con atención las opiniones de tus compañeros a través de los medios digitales (zoom, llamadas telefónicas).					
2. Te identificas con tus compañeros y aportas con ideas constructivas para enriquecer el tema que se desarrolla a través de los medios digitales.					
3. Prestas atenciones a las indicaciones del docente para desarrollar las actividades propuestas por el MINEDU a través de los medios digitales.					
4. Respetas las opiniones de tus compañeros y evitas los comentarios negativos.					
5. Te muestras comprensivo ante las opiniones de tus compañeros.					

6. Emites opiniones respetando las ideas de tus compañeros.					
Dimensión II: Habilidad para comunicarse					
7. Utilizas un lenguaje con tono amable cuando te comunicas con tus compañeros y docentes.					
8. Brindas confianza a través de un trato amable a tus compañeros y docentes.					
9. Saludas a tus compañeros antes de empezar las orientaciones para realizar las actividades.					
10. Expresas tus opiniones y respetas las ideas de los demás.					
11. Cuando te comunicas eres coherente con lo que dices y piensas.					
12. Si se presenta un problema buscas soluciones de mutuo beneficio.					
13. Cuando realizas las actividades académicas a nivel de equipo, llegas a un consenso y asumes tus responsabilidades.					
14. Cuando hay un reclamo o un altercado, actúas con calma manteniéndote tranquilo, hasta lograr una solución.					
Dimensión III: Habilidad de Motivación					
15. Te sientes motivado por el estudio y desarrollas las tareas académicas con gusto y satisfacción.					
16. Desarrollar las actividades para lograr metas y aspiraciones personales.					
17. Te sientes satisfecho con el logro de tus competencias, capacidades y habilidades.					
18. Te automotivas para aprender cosas nuevas sin que otros te lo digan.					
19. Tienes iniciativa para realizar tus actividades y seguir aprendiendo.					
20. Animas a tus compañeros a realizar las actividades de “Aprendo en casa”.					
21. Eres asertivo cuando aportas ideas y dialogas en armonía con tus compañeros.					
Dimensión IV: Trabajo en equipo					
22. Promueves la participación activa de tus compañeros.					
23. Alientas las cualidades del equipo de trabajo con respeto, cooperación y de acuerdo a la disponibilidad de tus compañeros.					
24. Animas al equipo de trabajo a continuar desarrollando las actividades a pesar de las dificultades que se presentan.					
25. Socializas con tus compañeros y te integras al trabajo en equipo.					
26. Compartes tus ideas a todos los integrantes del equipo de trabajo para corregirse de manera eficaz.					
27. Compartes tus actividades y felicitas al equipo por los logros alcanzados.					
28. Eres respetuoso de los acuerdos tomados a nivel de equipo.					
29. Cumples las normas del trabajo establecidas en equipo.					
30. Asumes con responsabilidades el cumplimiento de las actividades en función a los objetivos propuestos por el equipo.					

Muchas gracias



ACTA EXPON. DE EVALUACIÓN DEL NIVEL DE LINGÜÍSTICA ESPA. - 2024

Les résultats de cette étude et les conclusions de cette étude ont été présentés au colloque international sur les thématiques de l'éducation et de la formation des adultes, qui s'est tenu à Paris, France, du 10 au 12 novembre 2010. Les résultats de cette étude ont été présentés au colloque international sur les thématiques de l'éducation et de la formation des adultes, qui s'est tenu à Paris, France, du 10 au 12 novembre 2010.

GENERAL INFORMATION										PERSONAL DATA										EDUCATION										EMPLOYMENT HISTORY										FINANCIAL INFORMATION										LEGAL & OTHER									
NAME, ADDRESS, CONTACT										DATE OF BIRTH, SEX, NATIONALITY										SCHOOL, UNIVERSITY, DEGREE										FIRM, TITLE, START, END										BANK, CREDIT, ASSETS										COURT, DISCIPLINE, NOTES									
FULL NAME, STREET, CITY, STATE, ZIP										MM/DD/YYYY, M, F, C, N										NAME, YEAR, COUNTRY										FIRM, TITLE, START, END										NAME, TYPE, AMOUNT										CASE NO., TYPE, DATE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100										

[illegible]

Anexo 4: Solicitud de permiso a la institución

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de investigación

Señor(a)
Director(a) de la I.E. COMERCIO 41 DE LA CIUDAD DEL CUSCO

Yo, **ELVIA NANACY CAHUANA CAMACHO DE SUEL**, identificado(a) con D.N.I. N° 40789856, con domicilio en la URB. Huayrapunco F-9 de la ciudad del Cusco. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo.

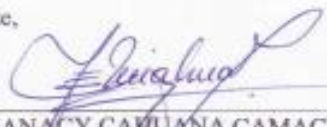
Que habiendo culminado mis estudios de posgrado, en la ESCUELA DE POSGRADO, Maestría **EN EDUCACIÓN MENCION EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN** de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco, solicito a Ud. Permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución Educativa sobre **"RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19 EN LAS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. COMERCIO 41- CUSCO, 2023"** Para optar el grado académico de maestro.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Cusco, 18 de Julio del 2023

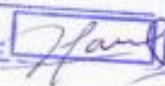
Atentamente,


ELVIA NANACY CAHUANA CAMACHO DE SUEL
DNI N° 40789856

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"COMERCIO 41"

FECHA: 18.10.7.2023

N° Registro: 455

Hora: 13:50 Firma: 

Publicación 3^{er} 160
7^h 140
370

Flurid




Dra. Sandra C. Maldonado Ortega
SU DIRECTORA DE FORMACIÓN GENERAL

01/10/2023
Proceda a su optación

Anexo 5: Autorización para el trabajo de campo



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

La Dirección de la Institución Educativa Comercio 41 de la ciudad de Cusco,

Hace constar:

Que la Bachiller, ELVIA NANCY CAHUANA CAMACHO DE SUEL, en el marco del desarrollo de la tesis titulada: **"Gestión de la inteligencia emocional en las habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Comercio 41 - Cusco 2023"**, ha realizado satisfactoriamente el trabajo de campo correspondiente a dicha investigación. Este trabajo de campo fue llevado a cabo por la investigadora, estudiante de la escuela posgrado de la **Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco**, quien realizó diversas actividades de recopilación de información mediante una encuesta tipo Likert a los estudiantes de tercio y cuarto grado de secundaria de nuestra institución.

El trabajo se ejecutó durante el periodo comprendido entre noviembre y diciembre de 2023, contando con la debida autorización de la Dirección y cumpliendo con los protocolos éticos y normativos establecidos.

Asimismo, se deja constancia de que la investigadora demostró un comportamiento profesional y respetuoso en todo momento, garantizando la privacidad y el bienestar de los participantes involucrados en el estudio.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

Cusco, 06 de enero del 2025.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GR. CUSCO
DIRECCIÓN
SUBDIRECCIÓN

Anexo 6: Evidencias fotográficas

Figura 2

Aplicación del instrumento



Figura 3
Aplicación del instrumento



Figura 4
Aplicación del instrumento



Figura 5
Aplicación del instrumento

