

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

**USO DE LAS HERRAMIENTAS - TICs - COMO ESTRATEGIAS
DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 50007 DE CCORCCA - CUSCO 2020**

PRESENTADA POR:

Br. BETTY MALEONOF CCORIMANYA SANCHEZ
Br. ROBERT JHON PAUCCARA MERMA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO (A) EN EDUCACIÓN:
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA**

ASESORA:

DRA. NIEVES ARIAS MUÑOZ

CUSCO – PERÚ
2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU – 303 – 2020 – UNSAAC)

El que suscribe , Asesor del trabajo de investigación / tesis titulada: USO DE LAS HERRAMIENTAS - TICs - COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50007 DE CCORCCA -CUSCO 2020

Presentado por: Betty Maleonor Corimanya Sanchez Con DNI Nro: 47985441 presentado por: Robert Jhon Pawccara Merma con DNI Nro: 46145371 para optar el título profesional/grado académico de: Licenciado(a) en Educación Especialidad Educación Primaria.

Informó que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el software Antiplagio , conforme al Art. 6° del **reglamento para uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencias para trabajos de investigación con docentes a grado académico o título profesional , tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario.	
Mayor a 31 %	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que se tome las acciones correspondientes. Sin perjuicios de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 18 de Julio del 2025.

[Firma]

Firma

Post firma Nieves Arias Muñoz

Nro de DNI 239.635.32

ORCID del asesor 0000-0001-7310-444X

Se adjunta:

1. Reporte generado por el sistema antiplagio.
2. Enlace del reporte generado por el sistema antiplagio: oid: 27259:464813405

BETTY MALEONOF CORIMANYA - ROB

USO DE LAS HERRAMIENTAS TICs COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:464813405

101 Páginas

Fecha de entrega

5 jun 2025, 12:17 p.m. GMT-5

19.948 Palabras

Fecha de descarga

5 jun 2025, 1:09 p.m. GMT-5

113.267 Caracteres

Nombre de archivo

BETTY MALEONOF CCORIMANYA- ROBERT JHON PAUCCARA.pdf

Tamaño de archivo

2.9 MB

7% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 25 words)

Exclusions

- ▶ 41 Excluded Matches

Top Sources

- 6%  Internet sources
- 0%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres
por estar siempre presentes en cada momento de mi vida,
a mi esposo y compañero de vida,
a mis amados hijos Zeika y Logamn, por ser el motivo de mi lucha diaria;
a todos ellos con amor.

Betty Maleonof

DEDICATORIA

A mis amados padres, por impulsarnos a mejorar cada día, y por su amor;

A mis hermanos, por estar siempre pendientes de mí

A mi esposa, compañera y amiga de siempre, y

A mis hijos, por ser la fortaleza de esta nuestra familia.

A todos ellos con agradecimiento.

Robert Jhon

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por cuidarnos, enseñarnos el camino correcto y por darnos paz y tranquilidad en esta etapa.

A nuestra Tricentenario y Licenciada, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, la Escuela profesional de Educación Primaria Filial Canas,

A nuestros docentes, por las valiosas enseñanzas que nos dieron en el transcurso de nuestra vida estudiantil.

A la Dra. Nieves Arias Muñoz por ser nuestra asesora en este trabajo de tesis.

A la directora y docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, quienes a pesar de las circunstancias nos apoyaron incondicionalmente en la realización del presente trabajo de investigación.

Betty Maleonof y Robert Jhon

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	viii
INTRODUCCIÓN	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I.....	13
Planteamiento del objeto de estudio	13
1.1. Ámbito o área de la investigación.....	13
1.2. Localización política y geográfica	13
1.3. Descripción de la realidad del problema.....	13
1.4. Formulación del problema	15
1.4.1. Problema general	15
1.4.2. Problemas específicos.....	15
1.5. Objetivos.....	16
1.5.1. Objetivo general.....	16
1.5.2. Objetivos específicos	16
1.6. Justificación de la investigación	16
1.7. Limitaciones de la investigación.....	17
Capítulo II	18
Marco teórico y conceptual.....	18
2.1. Estado del arte	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	20
2.1.3. Antecedentes locales	21
2.2. Marco normativo legal	23
2.2.1. Constitución política del Perú (1993).....	23
2.2.2. Ley general de educación del Perú, Ley N° 28044	23

2.2.3. Ley N° 30254, de promoción para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y comunicaciones para niños, niñas y adolescentes.	24
2.3. Marco teórico	25
2.3.1. Breve historia del uso de las TIC en el Perú	25
2.3.2. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	27
2.3.3. Características de las TIC.....	28
2.3.4. Tipos de TIC.....	30
2.3.5. Las TIC en el entorno laboral.....	32
2.3.6. Estrategias de enseñanza	37
2.3.7. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	38
2.4. Marco conceptual	39
2.5. Planteamiento de las hipótesis.....	42
2.5.1. Hipótesis general	42
2.5.2. Hipótesis específicas	42
2.6.Operacionalización de la variable	43
Capítulo III.....	44
Metodología de la investigación	44
3.1. Enfoque de la investigación	44
3.2. Tipo de investigación	44
3.3. Nivel de investigación	44
3.4. Diseño de investigación	45
3.5. Población y muestra	45
3.5.1. Población.....	45
3.5.2. Muestra.....	46
3.5.3. Muestreo.....	46
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	47
Capítulo IV	49
Presentación, análisis e interpretación de los resultados	49
4.1. Descripción de la aplicación	49
4.2. Edad y sexo de los participantes encuestados	49
4.3. Confiabilidad del instrumento.....	50
4.4. Tablas de frecuencia del perfil de uso de las TIC.	51
4.5. Tablas de frecuencia del uso de las TIC como estrategias	58

4.6. Tablas sumatorias.....	66
4.7. Discusión de resultados.....	69
Conclusiones.....	71
Sugerencias.....	73
Bibliografía.....	74
ANEXOS	77

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Población</i>	45
<i>Tabla 2 Docentes tomados como muestra</i>	46
<i>Tabla 3 Edad y sexo de los encuestados</i>	49
<i>Tabla 4 Conocimiento de los aspectos básicos de las TIC</i>	51
<i>Tabla 5 Creación y edición de documentos en Office (Word y hojas de cálculo)</i>	52
<i>Tabla 6 Manejo de herramientas para uso de información</i>	53
<i>Tabla 7 Uso de Hardware de vídeo y audio</i>	54
<i>Tabla 8 Edición de software de audio y vídeo</i>	55
<i>Tabla 9 Acceso y navegación por Internet</i>	56
<i>Tabla 10 Uso de e-mail y redes de comunicación</i>	57
<i>Tabla 11 Planificación de sesiones de Clases y selección de TIC</i>	58
<i>Tabla 12 Uso de TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento</i>	59
<i>Tabla 13 Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes, en cuanto al manejo de las TIC</i>	60
<i>Tabla 14 Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC</i>	61
<i>Tabla 15 Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC</i>	62
<i>Tabla 16 Percepciones de las TIC en el proceso de aprendizaje</i>	63
<i>Tabla 17 Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente</i>	64
<i>Tabla 18 Participación en grupos de interaprendizaje a través de las TIC</i>	65
<i>Tabla 19 Sumatoria de perfil de uso de las TIC</i>	66
<i>Tabla 20 Sumatoria: Uso de las TIC como estrategias</i>	67
<i>Tabla 21 Percepción de los docentes respecto al acompañamiento de MINEDU</i>	68

Índice de ilustraciones

<i>Ilustración 1</i> Conocimiento de los aspectos básicos de las TIC	51
<i>Ilustración 2</i> Creación y edición de documentos en Office (Word y hojas de cálculo)	52
<i>Ilustración 3</i> Manejo de herramientas para uso de información.....	53
<i>Ilustración 4</i> Uso de Hardware de video y audio	54
<i>Ilustración 5</i> Edición de software de audio y video.....	55
<i>Ilustración 6</i> Acceso y navegación por Internet	56
<i>Ilustración 7</i> Uso de e-mail y redes de comunicación	57
<i>Ilustración 8</i> Planificación de sesiones de Clases y selección de TIC.....	58
<i>Ilustración 9</i> Uso de TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento	59
<i>Ilustración 10</i> Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes, en cuanto al manejo de las TIC	60
<i>Ilustración 11</i> Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC	61
<i>Ilustración 12</i> Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC	62
<i>Ilustración 13</i> Percepciones de las TIC en el proceso de aprendizaje	63
<i>Ilustración 14</i> Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente	64
<i>Ilustración 15</i> Participación en grupos de interaprendizaje a través de las TIC	65
<i>Ilustración 16</i> Sumatoria de perfil de uso de las TIC.....	66
<i>Ilustración 17</i> Sumatoria: Uso de las TIC como estrategias	67
<i>Ilustración 18</i> Percepción de los docentes respecto al acompañamiento de MINEDU	68

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

Dr. Leonardo Chile Letona

Señores docentes integrantes del Jurado.

De conformidad a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento el trabajo de tesis titulado: “Uso de las herramientas – TICs- como estrategias de enseñanza en docentes de la institución educativa N°50007 de Ccorcca - Cusco 2020”, para optar al título profesional de Licenciado en Educación, especialidad de Educación Primaria.

El tema del uso de las herramientas Tic, en el marco de la pandemia COVID 19, ha sido verdaderamente un reto importante en el trabajo del profesorado; ya que de pronto de un trabajo pedagógico presencial, se tuvo que pasar a realizar un trabajo virtual. Es entonces que los docentes tuvieron que utilizar las herramientas TIC, como parte de su metodología de trabajo, el mismo que no fue una tarea fácil de asumir.

Por ello, el propósito de la presente investigación es describir cómo utilizaron los docentes las TIC, como estrategia de enseñanza con los niños en la Institución Educativa N° 500007 de Ccorcca Cusco 2020. Se trabajó con la totalidad de docentes del nivel primario. Y este trabajo de investigación sea un aporte y referente para otras investigaciones.

Los tesisistas

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación surge a raíz de que los docentes han tenido la premura de utilizar las TIC, como estrategias de enseñanza en los niños de la Institución Educativa N° 50007 de Ccorca del distrito de Cusco, región Cusco 2020. Ese proceso de pasar de un manejo bajo a un manejo mediano o superior en cuanto se refiere a las herramientas TIC, ha sido un reto y que ha conllevado a más de una dificultad tanto para el docente como para el estudiante. Es ese momento de transición el que se quiere describir en esta investigación, el mismo que servirá como un aporte al trabajo pedagógico de los docentes.

El trabajo de investigación es correlacional descriptivo ya que se encuentra direccionado a describir la correlación que existe entre las competencias de los docentes y el uso de las herramientas TIC (Tecnología de Informática y computación) como estrategias de enseñanza en docentes de la institución arriba mencionada. Para cuyo efecto se ha utilizado las técnicas de la observación y la encuesta.

Capítulo I: Corresponde al planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática, delimitación de la investigación, los problemas de investigación, los objetivos, hipótesis de la investigación y justificación.

Capítulo II: Responde al marco teórico y marco conceptual de la investigación, en la que se describe los términos de la variable.

Capítulo III: Establece la metodología de la investigación, así como el tipo, población, muestra, diseño de prueba de hipótesis, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, así como la matriz de consistencia.

Capítulo IV: Donde se muestra la presentación, el análisis e interpretación de los resultados. Seguidamente las conclusiones y las sugerencias.

Finalmente se considera que la realización del presente trabajo de investigación permitirá tener una mejor visión del problema descrito y además plantear algunas sugerencias a manera de soluciones.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “Uso de las herramientas –TICs- como estrategias de enseñanza en docentes de la institución educativa N°50007 de Ccorcca - Cusco 2020”, el mismo que tiene como objetivo principal describir la forma de uso de las herramientas de TICs como estrategias de enseñanza, los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020. El hallazgo más importante es que la De acuerdo a los datos obtenidos del procesamiento de datos de esta dimensión denominada perfil de uso de las TIC que tienen los docentes se tiene los siguientes resultados: un 12.5% de docentes se consideran muy malos en el uso de las TIC; un 37.5% de ellos se consideran malos, un 37.5% consideran que tienen un manejo regular de las TIC, y finalmente un 12.5% que consideran que son buenos. Por lo que podemos afirmar que las herramientas TICs usadas como estrategias de enseñanza de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca – son adecuados.

PALABRAS CLAVE: herramientas Tic, estrategias, enseñanza, docentes.

ABSTRACT

The present research work entitled "Use of tools -ICTs- as teaching strategies in teachers of the educational institution N ° 50007 of Ccorcca - Cusco 2020", the same one whose main objective is to describe the way of using the tools of ICTs as teaching strategies, the teachers of the educational institution No. 50007 of Ccorcca - Cusco 2020. The most important finding is that the According to the data obtained from the data processing of this dimension called ICT use profile that have teachers have the following results: 12.5% of teachers consider themselves very bad in the use of ICT; 37.5% of them consider themselves bad, 37.5% consider that they have a regular handling of ICT, and finally 12.5% consider that they are good. Therefore, we can affirm that the ICT tools used as teaching strategies by the teachers of the educational institution No. 50007 of Ccorcca - are adequate.

KEY WORDS: ICT tools, strategies, teaching, teachers.

Capítulo I

Planteamiento del objeto de estudio

1.1.Ámbito o área de la investigación

El presente trabajo se enmarca en el área de Currículo y Pedagogía, en la línea de estrategias y recursos de las TIC (Instituto investigación Educación, 2018). Ya que se trabajará el nivel de conocimiento y uso de las herramientas digitales en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020, en el marco de la emergencia de salud del COVID 19, en el que las actividades pedagógicas se realizan en forma no presencial.

1.2. Localización política y geográfica

El presente trabajo se realizará en la Institución Educativa N° 50007 de Ccorcca – en el cercado de la ciudad del Cusco 2020.

1.3.Descripción de la realidad del problema

La innovación tecnología de la información y la comunicación TIC es uno de los procesos más cambiantes y dinámicos en el mundo globalizado, para el mejoramiento de la calidad educativa (Sierra, 2016). El uso de las TIC en el sistema educativo peruano no es un fenómeno nuevo; pues, estas tecnologías ya se habían incorporado desde los inicios del propio sistema educativo con algunos dispositivos y recursos tecnológicos para el uso pedagógico. Sin embargo; además del impacto que tienen las TIC —tales como el uso de Internet, celulares, computadoras individuales, la televisión digital y los recursos digitales— en esta nueva era de alto uso tecnológico, es que el Perú, mediante el MINEDU incluye el Programa TIC dentro de la Educación. Uno de los actores fundamentales de este proceso son

los docentes; ya que ellos son los que trabajan directamente con ese recurso y son los que dan el uso apropiado para los fines convenientes de la educación en sus prácticas en clase.

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en las aulas de los centros educativos, fue entonces una medida necesaria y urgente que representaría una mejora significativa del proceso de enseñanza y aprendizaje en el marco de la presencia del COVID 19. Para cuyo trabajo han sido capacitados por un grupo de profesionales para que logren realizar un trabajo de efecto multiplicador con los docentes involucrados. Es decir, no todos los profesionales de educación tenían el manejo especializado en el tema. Muchos de los docentes utilizaban las TIC, para asuntos de comunicación entre docentes, así como el correo institucional, el Facebook el watsap. Otros, para la realización de informes en forma esporádica, cuyos documentos además eran redactados por personas especializadas, pues se hacía el uso del Excel, pdf, y otros que el docente no manejaba muy bien; y, en pocas ocasiones para el trabajo pedagógico en el aula como los videos bajados del internet, bloutuh, etc.

Sin embargo, debido a la aparición de la pandemia del COVID 19, la modalidad de trabajo presencial de los docentes cambió radicalmente; pues la totalidad de los docentes, tanto de inicial, primaria, secundaria y nivel superior se han visto obligados a realizar el uso de las TICs, como recurso pedagógico de enseñanza aprendizaje. Lo que ha transmutado drásticamente sus conocimientos, prácticas y vivencias acerca de la pedagogía del docente en el intento de buscar el desarrollo de los hábitos de estudio y habilidades para la autorregulación y autonomía en el aprendizaje de los estudiantes (UNICEF, 2020), que es tarea básica de los docentes hacia los estudiantes será difícilmente concretado, debido a la ausencia de la presencialidad entre docentes y estudiantes, especialmente si son estudiantes de primaria de zonas rurales donde no se tiene mucho acceso a tales herramientas. Los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorca, al igual que los docentes del Perú,

no estuvieron preparados para este fenómeno y tuvieron que acomodarse a su nueva realidad en cuanto al uso de las TIC en sus aulas.

El 90% de los países de la región de América Latina y el Caribe dieron continuidad a la educación en plataformas en línea. Sin embargo, solo la cuarta parte tiene acceso al internet, mientras que una gran mayoría, no cuenta con acceso al internet, no tiene luz eléctrica. Un 30% trabajará con televisión y radio, y un 2% que no tiene acceso a los mismos (UNICEF, 2020).

Por lo expuesto, es que los investigadores han decidido realizar un trabajo de investigación sobre el nivel de conocimiento y uso de las TIC como estrategias pedagógicas en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿De qué manera el uso de herramientas TICs se relaciona con las estrategias de enseñanza de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020?

1.4.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el perfil que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - respecto al uso de las TICs en sus prácticas pedagógicas?
- b) ¿Cuál es el uso de las TICs como estrategia en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca?
- c) ¿Cuál es la percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca en relación a la implementación de la educación remota, por parte del Ministerio de Educación?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Describir de que manera el uso de las herramientas de TICs se relaciona con las estrategias de enseñanza, los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Describir el perfil que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas.
- b) Describir el uso de las TICs como estrategia en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca.
- c) Determinar las percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, por parte del Ministerio de Educación.

1.6. Justificación de la investigación

Frente a la situación de emergencia sanitaria del COVID 19 en el mundo; y, a la exigencia de utilizar nuevas formas de enseñanza aprendizaje en la educación, es que consideramos pertinente realizar este trabajo de investigación. Debido a que los docentes de la Educación Básica Regular debieron de pasar de una forma de trabajo pedagógico presencial; a una virtual. Esa situación ha hecho que los profesores hayan tenido muchas dificultades en el empoderamiento del trabajo con el poco uso de las herramientas digitales de la TICs. Por tanto, los maestros están convocados a utilizar la tecnología, de tal forma que los computadores, las redes como la Internet sean para ellos un medio y un fin. (blogs.iadb.org>educacion>aprendizajedesdeca, 2020)

Se justifica el presente estudio, ya que tratará de describir el perfil real de los docentes en cuanto se refiere al manejo de las TIC como estrategia de enseñanza, en el marco de emergencia de salud, aislamiento y, en forma remota, además.

Se realizará el estudio sobre esas prácticas pedagógicas a partir de la aplicación de un cuestionario online, mediante la cual podremos conocer sobre las experiencias profesionales y pedagógicas que tuvieron los docentes con el uso de la TIC como estrategia de trabajo pedagógico, en el marco de la pandemia.

Teniendo en consideración la exposición anterior, la educación actual demanda de un docente, aliado al cambio, adaptable a nuevas situaciones, capaz de construir y reconstruir sus técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje.

1.7. Limitaciones de la investigación

Para la realización del presente trabajo, tenemos varias limitaciones entre las cuales mencionamos:

- La inaccesibilidad para el trabajo presencial con los docentes y estudiantes debido a la pandemia del COVID 19.
- La aplicación de la encuesta será digital, por internet, para cuya recopilación, consideramos tener dificultades.
- El temor del contagio en el proceso de la realización del trabajo, también es una limitación.

Capítulo II

Marco teórico y conceptual

2.1. Estado del arte

Habiéndose revisado investigaciones nos encontramos las siguientes investigaciones que tomamos como referencia para nuestra investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

(Prendes, 2010), en su estudio sobre *Competencias para el uso de TIC de los futuros maestros* en la Universidad de Murcia, presenta un análisis de las competencias para el uso de TIC por parte de egresantes de la Universidad de Murcia en el curso 2008-09. El objetivo del mismo, ha sido describir el grado de competencias técnicas que poseen los futuros maestros; por ello, el análisis de los datos se ha realizado desde un enfoque tridimensional, pues en primer lugar se han considerado aspectos del dominio técnico; en segundo lugar se ofrece una visión de cómo se encuentra dicha competencia en los estudiantes; y por último – quizás el más importante–el estado de competencia técnica para el uso de las TIC que tienen los docentes. Con respecto a la conclusión más importante es que el uso los futuros docentes dominan la mayoría de las herramientas web que soportan estas habilidades. No obstante, las carencias mayores de los alumnos aparecen en las habilidades relacionadas con la colaboración, el liderazgo y la gestión de la información en grupos. Esta realidad podría comprometer en cierta manera sus habilidades como líderes de grupos de trabajo (centros, ciclos, departamentos, grupos de trabajo interdisciplinares, etc.). El uso de la tecnología en Educación siempre ha sido uno de los factores que no ha permitido el buen desarrollo de las actividades pedagógicas, por diversos motivos: como el incipiente manejo de la tecnología de muchos docentes, la brecha de condiciones básicas de calidad d en las instituciones

educativa, ya que muchas de ellas no cuentan con computadores, menos con el servicio de internet, lo que no optimiza el trabajo educativo que se realiza con los estudiantes, tal como lo afirman las docentes que escriben el artículo anterior.

(Alegría, 2015) en la investigación sobre *el uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*, en la que describe que el aprendizaje de los estudiantes guatemaltecos ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia de la educación. Este estudio tuvo como objetivo establecer en qué forma los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez utilizan las TIC como estrategias de aprendizaje. Se hace énfasis en identificar las TIC que se utilizan para presentar información, para gestionar la información en la red, para compartir información y para crear diseños. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. El instrumento utilizado en la investigación fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el investigador. La muestra fue de 225 con un nivel de confianza de un 95% y con la probabilidad de error de 5%. Se concluyó que los estudiantes tienen poca motivación de los profesores a utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, utilizan algunas herramientas de Internet para presentar su información y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente.

Por otra parte, (Sierra, 2016), en su estudio denominado el Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha, afirma que la innovación tecnología de la información y la comunicación TIC es uno de los procesos más cambiantes y dinámicos en el mundo globalizado, para el mejoramiento de la calidad educativa. Por lo que el propósito del presente trabajo fue analizar el uso de las herramientas tecnológicas TIC en los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. El sustento teórico estuvo respaldado en autores

como Ramírez (2008), Cabero (2007), Galvis (2001), entre otros. En este estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental y de campo, se utilizó la técnica de la encuesta personal, trabajo de campo y observaciones dentro de las instalaciones educativas. Llegándose a la conclusión que se requiere del desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos, mediante el uso de estrategias pedagógicas en las aulas de clase de las instituciones educativas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

(Coronado, 2015) en su estudio uso de las TICs y su relación con las competencias digitales de los docentes, tuvo como propósito establecer la relación existente de ambas variables en los docentes de los niveles de primaria y secundaria. La muestra de estudio estuvo conformada por 91 docentes de ambos niveles, a quienes se le aplicó el cuestionario de uso de las TIC y las competencias digitales; cuyos resultados permiten afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ($r = .562$) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia = .000, entonces ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Como se lee en las conclusiones del investigador, la relación entre los canales de comunicación y las competencias digitales en los docentes es directo, moderado y significativo.

Asimismo, (Melendez Salinas, 2017), en su estudio Aplicación de TIC para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa “Niño Dios”, trata de demostrar en qué medida la aplicación de las TIC optimiza el proceso de enseñanza – aprendizaje en los docentes de secundaria. Para ello, trabajó con una población muestral de 22 docentes del nivel secundario. En el estudio, utilizó el diseño de investigación pre experimental con un solo grupo: con pre y post test y para la recolección

de la información se utilizó como instrumento un Cuestionario. Los resultados de dicho estudio muestran una ganancia de 28.41 puntos obtenidos de la diferencia del Pos test, frente al pre test a favor de la variable independiente. Por lo que, estos resultados demuestran la eficacia de las TIC dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del grupo de estudio, los mismos que redundarán en posteriores estudios.

Por su parte (Pérez, 2017) abarca la investigación sobre el nivel de conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación y su relación en la elaboración de las sesiones de aprendizaje. Para ello utiliza el diseño descriptivo correlacional transversal, para cuyo efecto trabaja con una población de 28 docentes y para recoger los datos se aplicó la técnica de la encuesta, con el tipo escala Likert. Como resultado obtenido se acepta la hipótesis planteada, puesto que se llegó a la conclusión que los niveles de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con la elaboración de las sesiones de aprendizaje de manera significativa ($r=0,871$).

2.1.3. Antecedentes locales

(Mamani, 2018) en su investigación relacionado con herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la institución educativa, aborda la relación entre el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la Institución Educativa La Convención del distrito de Santa Ana, en el mismo, el objetivo general de esta exploración fue, determinar la relación entre el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la Institución Educativa La Convención del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, región Cusco, 2018. Las estrategias metodológicas aplicada fue la descriptiva correlacional. Para la realización de este trabajo utilizó el muestreo no probabilístico intencionado con una muestra de 20 docentes. El nivel

de correlación entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente es positiva alta con un nivel de aceptación fuerte.

Luego (Choque, 2018) en su estudio sobre el Uso de la TIC y el Rendimiento en el Área de Comunicación en una institución educativa técnico agropecuario, presenta una investigación de tipo básico descriptivo correlacional; en la cual la población de 52 estudiantes de tipo censa. Los instrumentos que se utilizaron fueron dos cuestionarios de uso de las TIC y el rendimiento escolar en el área de comunicación adaptada al modelo para Integrar las Tecnologías de la Educación, para uso de las TIC y con escala tipo Likert, y dicotomía para la encuesta de rendimiento escolar. Ambos instrumentos arrojaron resultados de alta confiabilidad y validez por expertos en la aplicación. Los resultados mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman con un valor $r=0,298$ y $p=0,030$ determinaron que existe o no un nivel de significancia en el uso de las TIC y el rendimiento en el área de comunicación del quinto grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo-2018.

Finalmente, (Leiva, 2015) en su estudio sobre Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de La Merced, empleando como base un enfoque de estudio cuantitativo con diseño no experimental descriptivo exploró y comparó las actitudes de los profesores de educación básica regular de La Merced - Junín hacia el uso de las TIC en el campo educativo, analizando si éstas guardaban relación con variables como la condición laboral, años de servicio profesional y la capacitación y/o especialización específica recibida por estos docentes. Para ello utilizó una investigación de campo de corte transversal que se realizó en un grupo de 139 docentes de instituciones educativas de educación básica regular. Los resultados parecen indicar un marcado predominio de docentes con actitudes negativas frente al uso de las TIC en educación y, con base a las conclusiones estadísticas, se logró

precisar que la condición laboral, los años de servicio profesional y la capacitación especializada son factores moduladores que están asociados significativamente a las actitudes frente al uso de las TIC de los docentes investigados.

2.2. Marco normativo legal

El presente Proyecto de investigación se sustenta en las siguientes normas.

2.2.1. Constitución política del Perú (1993)

Artículo 2º Derechos fundamentales de la persona, toda persona tiene derecho: 1. A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece. 2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole (Congreso, 1993).

La constitución Política de nuestro país, estipula precisamente que los derechos fundamentales de las personas, además de la vida y su integridad el desarrollo y bienestar. En este marco, los progenitores tienen el deber de ayudarlos a formarse integralmente con la ayuda de los maestros; en este caso la mejora en el desarrollo de las competencias del docente redundará en la mejora de las competencias del estudiante.

2.2.2. Ley general de educación del Perú, Ley N° 28044

Artículo 2º La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en Instituciones Educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

La realidad abrupta que nos tocó vivir hizo que el MINEDU a través de sus diferentes dependencias, realizara una labor de apoyo tanto en materiales, capacitaciones, etc. A pesar de todos los inconvenientes, los maestros por cuenta propia o por iniciativa de su plana jerárquica, han hecho capacitaciones diversas en el manejo de las herramientas digitales, todo por respeto a los principios de equidad e inclusión.

2.2.3. Ley N° 30254, de promoción para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y comunicaciones para niños, niñas y adolescentes.

Artículo 2.- Ámbito de aplicación

2.1 El presente Reglamento es de aplicación a:

- a) Niños, niñas y adolescentes.
- b) Padres, tutores legales o responsables del cuidado de los niños, niñas y adolescentes.
- c) Empresas operadoras del servicio de Internet.
- d) Entidades del Sector Público cuyas competencias guarden relación con las disposiciones contenidas en la Ley N° 30254, Ley de Promoción para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y comunicaciones por niños, niñas y adolescentes y el presente Reglamento.
- e) Instituciones educativas públicas.
- f) Instituciones educativas privadas, entidades dedicadas a la protección de los niños, niñas y adolescentes y cualquier otra empresa u organización similar, quienes participan de manera voluntaria.

2.2 En la interpretación y aplicación del presente Reglamento se tiene en cuenta los principios, derechos y disposiciones establecidos en la Ley N° 27337, Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes.

Es cierto que la comunidad debe hacer uso responsable de las TICs, siempre que sea necesario para las comunicaciones o para mejorar el desarrollo de la sociedad. En este caso, los maestros y maestras de nuestra sociedad hacen uso responsable de dichas herramientas.

2.3. Marco teórico

2.3.1. Breve historia del uso de las TIC en el Perú

Una de las primeras experiencias que se tuvo en el Perú fue la primera “telescuela” por televisión, promovida por el Padre Felipe Mc. Gregor en 1961, con el que trataba de abarcar la atención escolar por este medio a las barriadas de Lima y los cuales no tenían atención escolar del Estado (Balarin, 2013).

Las TIC en la década de 1990. Redes educativas, robótica escolar y educación a distancia

A partir de 1996 el Ministerio de Educación promueve el desarrollo de dos programas de tecnología educativa en instituciones públicas. El primero, EDURED, que congregó aproximadamente a 200 colegios urbanos conectados en una red dial-up con un alto costo de acceso. Y, el segundo INFOESCUELA, un proyecto de robótica escolar cuyo propósito principal era la mejora de la calidad educativa en el nivel primario a nivel nacional con un aproximado de 400 instituciones en 17 ciudades del Perú.

También en este gobierno de Alberto Fujimori, se propugna el Programa Piloto de Educación a Distancia (EDIST), cuyo objetivo era la cobertura de la educación básica en zonas rurales y de esa manera contribuir a la universalización de la oferta de educación básica de calidad

a nivel nacional, la misma que no se pudo por el costo que demandaba y por una muy inadecuada implementación (Barrios, 2003).

El periodo 2001-2006 (Gobierno de Alejandro Toledo). El Proyecto Huascarán

El llamado Proyecto Huascarán, fue concebido con el propósito de evitar problemas de superposición de funciones y generar un proceso sostenido de uso de las TIC. Al igual que EDIST, su propósito primordial fue ampliar la calidad y cobertura de la educación mediante el uso de las TIC. El Plan Huascarán abarcó a los tres niveles de educación básica regular con el propósito de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales y urbanas del país (Balarin, 2013).

El Proyecto Huascarán se desarrolló hasta el término del Gobierno de Toledo, y en el año 2007 pasaron a oficinas de la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE), creada en el Gobierno de Alan García (DS. N° 162007-ED).

El periodo 2006-2011. La Dirección General de Tecnologías Educativas y el Programa Una Laptop por Niño

En el segundo gobierno de Alan García promovió la gestión de las políticas TIC con la creación de la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) y el Programa Una Laptop por Niño.

En ambos casos se buscaba integrar las TIC en el proceso educativo, en concordancia con estándares internacionales y políticas educativas y pedagógicas. Mientras se desasociaba del proyecto Huascarán por motivos políticos. De la misma manera, se promueve el Programa una Laptop por niño, que consistió en la compra y distribución de computadoras “XO”5 como parte del Programa, esta versión peruana del programa internacional One Laptop per

Child (OLPC), que fue ejecutado por la Dirección General de Tecnologías Educativas del Ministerio de Educación.

Las políticas TIC en la actualidad. Fortalecimiento de las dinámicas de uso, apropiación y sostenibilidad en la educación

El 25 de abril del 2020 mediante la Resolución Viceministerial N°00093-2020- MINEDU emite las “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19”, documento en el que se promueve el uso de las TIC, medios de comunicación como la radio y la televisión para la realización de las actividades escolares.

Por lo que los docentes de los diferentes niveles, tuvieron imprevistamente que asumir ese nuevo reto y asumir esa tarea. El mismo que describiremos en este trabajo.

2.3.2. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos como el Internet y las telecomunicaciones.

Las TIC han transformado los parámetros de obtención de información por medio de las tecnologías de la comunicación (diario, radio y televisión), a través del desarrollo de Internet y de los nuevos dispositivos tecnológicos como la computadora, la tableta y el *smartphone*, así como las plataformas y *softwares* disponibles. (Chen, 2009)

Las TIC se reconocen como productos innovadores donde la ciencia y la ingeniería trabajan en conjunto para desarrollar aparatos y sistemas que resuelvan los problemas del día a día. Ellas sintetizan elementos de las llamadas tecnologías de la comunicación o TC (radio, prensa y TV) con las tecnologías de la información.

- La información se refiere en este contexto a la transferencia de datos de un modo innovador, los cuales abarcan textos, imágenes y audio.
- La comunicación se refiere a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor. Por ejemplo, las plataformas de información al usuario.

2.3.3. Características de las TIC

Cabero (1998) señala las siguientes características de la información de internet como aspectos característicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Rodríguez, 2014):

- **Inmaterialidad:** llevan a cabo el proceso de creación de información esencialmente inmaterial, que puede trasladarse con transparencia y de forma instantánea a lugares distantes.
- **Interactividad:** las tics hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador, y es precisamente esa interacción la que permite adecuar los recursos utilizados a los requerimientos y características de dicho usuario. Esta interactividad también es propia de los softwares educativos.
- **Interconexión:** tiene que ver con la creación de nuevas posibilidades, partiendo del enlace entre dos tecnologías. Un ejemplo de interconexión es la telemática, que resulta de la unión entre la informática y las tecnologías de comunicación, y que ha dado lugar a nuevas herramientas como el famoso correo electrónico o *e-mail*.
- **Instantaneidad:** esta característica se refiere a la capacidad de las TIC de transmitir información a larga distancia y de una manera sumamente veloz.

- **Digitalización:** la información es representada en un formato único universal, el cual permite que los sonidos, los textos, las imágenes, etc., sean transmitidos a través de los mismos medios.
- **Amplio alcance que abarca los campos cultural, económico, educativo, entre otros:** las TIC no sólo han generado un impacto considerable en un único ámbito o en un grupo específico de individuos, sino que han llegado a expandirse y a penetrar en áreas importantes como la economía, la educación, la medicina, entre otras, todo esto a nivel global.
- **Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos:** las TIC no sólo les brindan a los individuos la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información para construir conocimiento a partir de ella, sino que además les permiten hacerlo mediante la asociación con otros usuarios conectados a la red. Los individuos tienen un mayor protagonismo en la creación de conocimiento de forma colectiva.
- **Innovación:** el desarrollo de las tics se ha caracterizado por generar una necesidad de innovación, sobre todo en lo que respecta al campo de lo social, dando lugar a la creación de nuevos medios para potenciar las comunicaciones.

Cabe destacar que esto no siempre supone el rechazo social a tecnologías anteriores, sino que también puede llevar al resurgimiento de un determinado medio, a través de la creación de un medio de carácter similar pero con mayores potencialidades.

Tal es el caso del medio de correspondencia personal, cuyo uso se redujo considerablemente luego de la aparición del teléfono, pero incrementó nuevamente con la creación del sistema de correo electrónico.

- **Diversidad:** las tecnologías de la información y las comunicaciones no cumplen con un único propósito, por el contrario, resultan bastante útiles para la ejecución de más de una función. De tal manera, pueden utilizarse para llevar a cabo la comunicación entre personas, así como también para la creación de nueva información.
- **Tendencia a la automatización:** se habla del desarrollo de herramientas para el manejo automático de la información.

Obviamente que cuando las personas trabajan con el uso de estas herramientas ha de haber tenido práctica previa de horas, días y hasta meses. Sin embargo, los docentes de la educación básica regular, por el tema de la presencia abrupta del COVID 19, han tenido que adaptarse de forma casi inmediata a esta forma de trabajo, denominada virtual.

2.3.4. Tipos de TIC

Está claro que existe un gran número de tecnologías que pueden encajar en el concepto que se les ha atribuido a las TIC (Levicoy, 2019).

Es posible realizar una clasificación de las mismas partiendo de dos puntos de vista diferentes, donde el primero contempla un enfoque tecnológico, mientras que el segundo se centra en lo que corresponde al mercado económico de bienes y servicios de información y comunicaciones.

1. Clasificación según un enfoque tecnológico

- **Equipos:** se trata de recursos de tipo electrónico a los que se les atribuye la adquisición, almacenamiento, tratamiento y exposición de información, así como también la transmisión o comunicación de la misma.

- **Servicios:** se refiere a prestaciones cuya base radica en el campo de la electrónica, y las cuales facilitan la adquisición, almacenamiento, tratamiento y exposición de información, al igual que la transmisión o comunicación de la misma.

Esta clasificación nos permite conocer las diferencias esenciales que existen entre un equipo electrónico y aquello que permite que el procesamiento y la transmisión de la información sean posibles.

En la actualidad, es posible obtener distintos servicios de comunicación a través de un mismo equipo, como en el caso de los teléfonos celulares, los cuales nos permiten acceder a una gran cantidad de información por voz, internet, etc., todo desde el mismo dispositivo.

También es posible acceder a un mismo servicio a través del uso de equipos TIC diferentes, como en el caso del servicio de internet, que puede ser utilizado desde un computador o teléfono celular, por ejemplo.

Con esto se busca aclarar que la clasificación antes expuesta no pretende definir cada TIC como un ente de carácter dual (equipo-servicio), sino que va mucho más allá.

2. Clasificación según el mercado económico de bienes y servicios de información y comunicaciones

Encontramos los siguientes tipos de TIC:

- **Mercado de las telecomunicaciones:** aquí encontramos lo que corresponde a las telefonías móvil y fija.
- **Mercado audiovisual:** comprende la televisión y la radio.

- **Mercado de servicios informáticos:** engloba a las computadoras personales, así como también a las redes de comunicaciones de datos (internet) y a los servidores de mensajería (correo electrónico o *e-mail*).

2.3.5. Las TIC en el entorno laboral

Debido a la presencia de la Covid 19, las TIC se han convertido en parte esencial del entorno laboral de la actualidad; ya que ellas nos sirven para el desarrollo del comercio en línea, la banca electrónica, los trabajos de contabilidad, la búsqueda de información, el control del inventario, la producción de material informativo como texto, audio y vídeo, y, fundamentalmente, la comunicación inmediata y eficaz.

Dentro del trabajo pedagógico también, durante el año 2020, se ha enfatizado la tarea educativa mediante esos medios tecnológicos, lo que ha hecho que muchos docentes que no tenían el manejo de las TIC han tenido que asumir esa tarea y personal o institucionalmente asistir a determinadas capacitaciones para el buen uso pedagógico de esa tecnología.

En este sentido, se han desarrollado servicios y plataformas de protocolo de Internet destinados a la educación, los cuales han permitido repensar los modelos de enseñanza y aprendizaje. Entre ellos podemos nombrar las plataformas de *e-learning*. Entre los ejemplos de plataformas de código abierto están principalmente meet, classroom, zoom, entre otros han sido utilizados en las tareas académicas de realización de las actividades pedagógicas.

Estas plataformas utilizan recursos como pizarras interactivas, aulas virtuales en tiempo real, salas de discusión, foros, cuestionarios, esquemas, recursos audiovisuales, bibliografía digitalizada, documentos colaborativos en línea, portafolios, juegos didácticos, etc.

También las redes sociales como WhatsApp o Facebook, herramientas como los blogs y servicios de nube, resultan herramientas educativas para desarrollar conocimiento sobre principios interactivos y colaborativos.

Entre las herramientas TIC para el proceso de enseñanza - aprendizaje, explicadas por

Moreira (2009), se describen a:

Herramienta	Definición	Uso didáctico
Sitios Web en publicación compartida (youtube, wordpress, flickr, slideshare, blogspot)	Herramientas o recursos de software con acceso libre a la información.	Publicar en internet y compartir ficheros digitales, compartir información.
Portales web especializados (Bibliotecas virtuales, Revistas virtuales)	Portales que poseen información sobre temas específicos.	Acceder y consultar bases de datos documentales.
Aula Virtual	Herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por ordenadores	Proporciona un entorno para el desarrollo de cursos de formación a distancia y la interacción docente-estudiante y estudiante-docente.
Plataformas de software para aulas virtuales (moodle, caroline, chamilo, blackboard)	Plataforma o software para actividades de enseñanza-aprendizaje.	Impartir cursos o actividades formativas a distancia o semi-presencial.
Audioconferencia	Conferencia donde se utiliza telefonía de alta calidad.	Se emplea para la tele-colaboración y establecimiento de relaciones sociales.
Videoconferencia	Forma de comunicación verbal y no verbal bidireccional a tiempo	Permite el intercambio de documentos. Facilita el

	real, que intercambia audio y video o sólo audio.	seguimiento visual y la percepción del contexto en el que tiene lugar la comunicación que permite establecer entre dos o pequeños grupos. Permite actividades de demostración o motivación, reuniones de trabajo, asesorías en tiempo real, charlas con expertos.
Correo electrónico	Medio para la transmisión de correspondencia a través de canales de comunicación en red, por medio del ordenador, y que combinan las técnicas usadas por el teléfono y el correo tradicional. Es un servicio de envío y recepción de mensajes de una cuenta de correo a otra, con la diferencia de que el mensaje viaja de forma electrónica a través de la red y no físicamente como en el correo tradicional	Permite el aprendizaje cooperativo y colaborativo. Este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas, con lo cual el correo electrónico se convierte en un mediador para la educación. El intercambio de mensajes digitales afianza la confianza y la libertad de expresión dentro de la comunidad académica.
Chat	Es una herramienta que permite mantener las conversaciones en tiempo real (sincrónico) entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, precisa acuerdo entre los usuarios en cuanto al tema, la hora y la fecha de la conversación	El chat posibilita el desarrollo del trabajo cooperativo, la evaluación formativa, la interacción grupal y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje. Por tratarse de una herramienta sincrónica (tiempo real), requiere de la planificación de cada sesión de trabajo académico donde es importante acordar los siguientes aspectos: horario de utilización, agenda de actividades, roles de los asistentes, entre otros.
Foro	Los foros de debates o discusiones son espacios donde los mensajes se pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados en un curso virtual. Esta herramienta, por su carácter asincrónico, posibilita la participación del usuario en su tiempo y con preparación previa	Herramientas de comunicación en red que permite el intercambio asincrónico (no simultáneo) de mensajes; el foro es muy utilizado para generar las discusiones sobre temas controvertidos o dudas relacionadas con el contenido académico de la asignatura. Una de las ventajas que ofrece es que las respuestas a las

		preguntas permanecen en él, permitiendo a los estudiantes realimentación permanente.
Webquest	Es una actividad con información proveniente en casi su totalidad de Internet propuesta generalmente por el docente, pero gestionado por uno o más participantes.	La búsqueda y el uso de la información es una de las capacidades a desarrollar en los estudiantes, en el marco del “aprender a conocer”, y el webquest ayuda al docente en este cometido, pues éste es una actividad de investigación con recursos que procede de internet. La estructura de una webquest es la siguiente: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación, conclusión. Puede añadirse otros apartados, tales como: Guía para el docente, créditos y referencias.
Wiki	Es un sitio web que es desarrollada de manera colaborativa por un grupo de usuarios y que puede ser fácilmente editado por cualquier usuario. Puede ser utilizada tanto por alumnos como por docentes para colaborar y potenciar el trabajo colaborativo.	Entre las características que definen la estructura del wiki se encuentran: se puede diseñar un documento electrónico de forma sencilla y rápida, cualquier persona puede ver y modificar la información, recibir el aviso por e-mail cuando alguien comenta o hace algo en una página del documento, visualizar fácilmente los cambios introducidos y recuperar texto escritos por otras personas que haya sido modificado o borrado.
Blogs: Weblogs o bitácoras	Son herramientas que hacen las veces de diario personal del usuario. Presentan contenidos enriquecidos con hipervínculos, hipertextos, gráficos e imágenes que permiten al interlocutor profundizar en las temáticas propuestas. El interlocutor que ingresa a un blog puede leer los conceptos publicados por su propietario; así mismo, está a disposición de aportar conceptos	Es una forma directa de insertar contenidos en la red sin necesidad de modificar sitios o páginas Web, lo que hace de él una herramienta de comunicación ágil en la actualización de los contenidos. Permite a los estudiantes consultar las novedades de la asignatura desde cualquier lugar y a cualquier hora. Un blog utilizado como herramienta de

	que enriquecen la temática tratada.	comunicación en la red hace posible la existencia de una comunidad académica donde los estudiantes enriquecen los temas y aprenden de las distintas participaciones argumentadas de sus compañeros. El reto de los docentes está en lograr que los estudiantes sinteticen y apliquen la comprensión en una variedad de contextos y situaciones. Ofrecen un espacio para escribir que se caracteriza por la mezcla de un diario personal en línea y una herramienta de discusión. Son sitios que recopilan cronológicamente textos, siendo posible que los visitantes del blog añadan comentarios a los mismos, fomentando así la interacción entre el autor y el lector. Los weblog juegan un papel determinante en el proceso de enseñanza, son herramientas que contribuyen en la creación de entornos informáticos de aprendizaje, además permiten establecer un canal de comunicación entre el docente y el estudiante, promueven la interacción social. Dotan al estudiante con un medio personal para la experimentación de su propio aprendizaje.
Software de presentación multimedia	Software que puede incluir textos, esquemas, gráficos, fotografías, animaciones, sonidos, fragmentos de videos.	Crear documentos o ficheros multimedia.
Software Educativo	Programa computacional o conjunto de recursos informáticos diseñados para ser utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el autoaprendizaje.	Los docentes seleccionan el software, al igual que seleccionan otros recursos y métodos didácticos, en función de sus concepciones pedagógicas, por lo tanto, éstas tienen una gran influencia en

		cómo se integra el ordenador en la práctica educativa.
Facebook	Red social	Permite relacionar a los actores del sistema educativo formando un entramado comunicacional que permite el aprendizaje a través del juego, test y otras aplicaciones.
Twitter	Red social	Permite la comunicación abierta y la difusión de información relacionada con hechos y noticias basada en la promoción de contenidos.

Fuente: (Ayala, 2015)

2.3.6. Estrategias de enseñanza

El aprendizaje, la educación, enseñanza, aprendizaje y desarrollo son categorías estrechamente relacionadas y circunscritas a procesos dinámicos y sinérgicos, relacionados con todas las actividades del ser humano, con su compromiso personal y con las prácticas sociales tan necesarias para garantizar los avances científicos y tecnológicos, sobre todo en este nuevo contexto de la globalización y de las técnicas de la información y la comunicación (Garcés, 2016).

El aprendizaje, como un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que favorece la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, cognitivas y metacognitivas, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento, para su posterior utilización y recreación, superando problemas o dificultades incidentes o condicionantes, en el marco de una enseñanza instructiva, educadora y desarrolladora.

El aprendizaje resulta de la apropiación que el estudiante hace del conocimiento, apropiación que a lo largo de la historia de la educación ha cambiado de significado dadas las diferentes funciones que se le han asignado a la educación, de las concepciones de conocimiento, del papel del estudiante, de los avances de la psicología cognitiva y los nuevos desarrollos de la epistemología (Suárez Ruiz, 2000).

La enseñanza, sustentada en las mismas teorías del aprendizaje, puede situarse, como lo describen Sacristán Gimeno y Pérez Gómez (2002, pp. 79-81), alrededor de cuatro modelos o perspectivas: como transmisión cultural, como entrenamiento de habilidades, como fomento del desarrollo natural y como producción de cambios conceptuales. Los mismos autores agregan que, a su entender, "la enseñanza puede considerarse como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos/as, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentación en la realidad" (Garcés, 2016).

2.3.7. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este nuevo contexto educativo, los docentes de la educación básica regular y de todos los niveles y modalidades incluyendo al sistema superior de educación se han visto en la necesidad de utilizar la TIC como medio de trabajo educativo. Por ello es que el Ministerio de Educación ha implementado diferentes formas de capacitación para los docentes y puedan enfrentar este nuevo desafío educativo.

En ese mismo sentido se dice que “... *la aplicación de las TIC a la enseñanza, su utilización puede implicar la movilización de una*

diversidad de estrategias y metodologías docentes que favorezcan una enseñanza activa, participativa y constructiva” (Cabero, 2007).

En el contexto actual, lo que se intenta es que los maestros, ante esta nueva realidad presentada abruptamente por la pandemia, sean los protagonistas del cambio y la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje, que sus sesiones se vuelvan dinámicos, motivadores (a través de videos, software, plataformas, y otros), participativos con alto nivel didáctico y que sea un eje motivador para el desarrollo del estudiante para lograr las competencias propuestas (aprendizaje significativo) y sepan desenvolverse en una sociedad nueva en diferentes aspectos.

2.4. Marco conceptual

Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos como el Internet y las telecomunicaciones.

Estrategias de enseñanza

Conjunto de actividades pedagógicas procedimentales que utilizan los docentes para la realización de sus sesiones de aprendizaje.

Ordenador

Máquina automática de tratamiento de la información capacitada para la realización de una gran variedad de operaciones de diverso tipo a través de programas informáticos que han sido introducidos en ella.

Software

Software es un término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo, así como datos, procedimientos y pautas que permiten realizar distintas tareas en un sistema informático.

Comúnmente se utiliza este término para referirse de una forma muy genérica a los programas de un dispositivo informático

Editor de texto

Es un programa informático que permite crear y modificar archivos digitales compuestos únicamente por textos sin formato, conocidos comúnmente como archivos de texto o “texto plano”.

Archivo

En informática, se conoce como archivo o fichero a un conjunto organizado de unidades de información (bits) almacenados en un dispositivo. Se les denomina de esa manera como metáfora a partir de los archivos tradicionales de oficina, escritos en papel, ya que vendrían a ser su equivalente digital.

Carpeta

es un compartimiento dentro de la unidad de almacenamiento que puede contener objetos del sistema que pueden estar en Word, pdf u otros.

Procesador de texto

Es una aplicación informática que permite crear y editar documentos de texto en una computadora. Se trata de un software de múltiples funcionalidades para la redacción, con diferentes tipografías, tamaños de letra, colores, tipos de párrafos, efectos artísticos y otras opciones.

Base de datos

Es una herramienta que recopila datos, los organiza y los relaciona para que se pueda hacer una rápida búsqueda y recuperar con ayuda de un ordenador.

Hipervínculo

Es un enlace, normalmente entre dos páginas web de un mismo sitio, pero un enlace también puede apuntar a una página de otro sitio web, a un fichero, a una imagen, etc. Para navegar al destino al que apunta el enlace, hemos de hacer clic sobre él.

Los buscadores

Son herramientas informáticas que permiten localizar de forma rápida la información de Internet relativa a un tema o palabra clave. Algunos buscan sólo páginas web pero otros buscan además en News, Gopher, FTP, etc

Meet

Es una plataforma que sirve para hacer reuniones, inicialmente utilizada por las empresas para reunirse con sus clientes, y ahora utilizada también por el sistema educativo.

Zoom

Es una herramienta de videoconferencias. El programa no solamente ofrece llamadas a través de video; sino además, permite escribir mensajes al mismo tiempo y compartir cualquier archivo con los demás usuarios.

Watsap

Es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Sirve para enviar mensajes de texto y multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es similar a los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes, aunque enfocado y adaptado al móvil.

2.5. Planteamiento de las hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

Las herramientas TICs se usa alta y significativa por los docentes como estrategias de enseñanza de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca – son adecuados.

2.5.2. Hipótesis específicas

- a) El perfil de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - con respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas, es adecuado.
- b) El uso de las TICs como estrategia en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, son adecuados.
- c) Las percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, por parte del Ministerio de educación , son adecuadas.

2.6.Operacionalización de la variable

TITULO: USO DE LAS HERRAMIENTAS –TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50007 DE CCORCCA -CUSCO 2020.			
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>VARIABLE 1: uso de las TIC</p> <p>Definición conceptual Las TIC fueron creadas con el fin de ser herramientas valiosas para la materialización del conocimiento que adquieren los estudiantes. “Los rápidos progresos de las tecnología de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” Fuente: UNESCO</p> <p>Definición operacional Procesos de conocimiento del conjunto de herramientas de tecnologías de información y comunicación en el marco de la pandemia. (conocimiento tecnológico, social, expectativas, percepciones) dirigidos hacia el logro de conocimientos en los estudiantes.</p>	<p>DIMENSIÓN 1: Perfil del uso de las TIC Refleja el conocimiento y uso de esta aplicación como parte de la estrategia de enseñanza de los docentes. Es una aplicación sencilla, que no requiere de instalación, que trabaja con una url como identificador de una sala de estudio. adecuado autocontrol. Fuente: Alfonso Infante Moro (2020). https://recursos.portaleduc.oas.org/</p>	1.Conocimientos básicos de las TIC	Preguntas del 1 al 8
		2. Creación y edición de documentos en office (Word y hojas de cálculo).	Preguntas del 9 al 15
		3.Manejo de herramientas para uso de información	Preguntas del 16 al 17
		4.Uso de harward de videos y audio	Preguntas del 18 al 21
		5. Edición de software de audio y video	Preguntas del 22 al 25
		6.Acceso y navegación por internet	Preguntas del 26 al 29
		7.Uso de E-mail y redes de comunicación	Preguntas del 30 al 35
	<p>DIMENSIÓN 2: Uso de la TIC como estrategia Refleja conocimiento y uso de esta plataforma como estrategia de enseñanza por parte de los docentes. El zoom es una plataforma de videoconferencias que se desarrolla por fuera de las aulas virtuales. Es por esto que cuando se utilice esta herramienta para el dictado de una clase, los docentes deberán comunicarlo en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se difunden las actividades de la cátedra Fuente: https://www.fcjs.unl.edu.ar/docentes2020/recomendaciones-para-el-uso-de-zoom</p>	1.Planificación de sesiones de clase y selección de TIC.	Preguntas del 1 al 5
		2.Uso de las TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento.	Preguntas del 6 al 10
		3. Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes en cuanto a manejo de las TIC	Preguntas del 11 al 15
		4.Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC.	Preguntas del 16 al 23
		5. Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC	Preguntas del 24 al 29
		6.Percepciones acerca de las TIC en el proceso de enseñanza	Preguntas del 30 al 39
		7.Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente	Preguntas del 40 al 43
		8.Participación en grupos de interprendizaje a través de las TIC	Preguntas del 44 al 50
<p>DIMENSIÓN 3: Percepción del docente Refleja la percepción del docente acerca del acompañamiento a docentes que realiza el Ministerio de Educación, en este proceso de emergencia del covid 19. Fuente: Instituto de democracia y derechos humanos. María Fernández (2020).</p>	1.- Capacitación MINEDU	Preguntas del 1 al 4	
	1.- Acompañamiento MINEDU	Preguntas del 5 al 8	

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación que se utiliza en esta investigación es el enfoque mixto que contiene el enfoque cuantitativo en la sistematización de los resultados que salen en tablas estadísticas, porcentajes etc. Mientras que el enfoque cualitativo se da en la interpretación de los datos.

3.2. Tipo de investigación

La investigación es sustantiva. Es aquella que se orienta a resolver problemas facticos, su propósito es dar respuesta objetiva a interrogantes que se plantean, en un determinado fragmento de la realidad y del conocimiento, con el objeto de contribuir en la estructuración de las teorías científicas, disponibles para los fines de la investigación tecnológica y aplicada. El ámbito donde se desarrolla la investigación sustantiva es la realidad social y natural. (Carrasco S. 2009, p. 44)

3.3. Nivel de investigación

El nivel es descriptivo. La investigación descriptiva responde a las preguntas: ¿Cómo son?, ¿Dónde están?, ¿Cuántos son?, ¿Quiénes son? etc. nos dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado. (Carrasco S. 2009, p. 41)

3.4. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, **transeccional descriptivo**. Estos diseños se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en momento determinado del tiempo. (Carrasco S. 2009, p. 72)

Esquema:

$$M_o \text{ -----} \rightarrow X_o$$

Dónde:

M: Muestra de docentes que trabajan en la institución educativa 50007 de Ccorca.

X_o: Descripción del uso de las TIC como estrategia de enseñanza.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población constituida por el número de personas quienes integran la institución educativa N° 50007 de CCorcca- Cusco 2020. Entre ellos: el director, profesores y estudiantes.

Tabla 1 Población

Categorías	Mujeres	Varones	Total
Director	01	-	01
Profesores	05	02	07
Estudiantes 1ro A 6to	54	32	86
TOTAL			94

Fuente: Nomina de matrícula 2020 y CAP 2020

La distribución del personal está dada por las jerarquías directivas de la Institución Educativa, segmentada por el sexo (varones y mujeres).

3.5.2. Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, que estará conformada por todos los docentes de la institución educativa N° 50007 de CCorcca- Cusco 2020. Debido a que el tema de estudio abarca a todos ellos, con quienes, se podrá trabajar de manera directa.

Tabla 2 Docentes tomados como muestra

Categorías	Mujeres	Varones	Total
Director	01	-	01
Profesores	06	02	08
TOTAL			09

Fuente: Nomina de matrícula 2020 y CAP 2020

3.5.3. Muestreo

El muestreo corresponde al no probabilístico intencional, porque responde al diseño metodológico establecido.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

Técnica	Instrumento
Cuestionario	Encuesta

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento y análisis de los datos, está determinado por la frecuencia absoluta y relativa porcentual, representado mediante tablas de frecuencias y gráficos de barras, a continuación, se detalla el proceso de análisis de los datos:

a) Codificación.

Consistió en asignar y agrupar los registros, teniendo en cuenta las características homogéneas, de manera numérica, que posibilitó la clara y rápida comprensión.

b) Tabulación.

Consistió en la distribución de datos de acuerdo a categorías o códigos previamente definidos.

c) Construcción de cuadros estadísticos.

La información recabada fue presentada en los respectivos cuadros estadísticos donde se señala la variable de estudio, la frecuencia absoluta y los porcentajes respectivamente obtenidos del producto de la frecuencia relativa por 100.

d) Análisis cuantitativo.

Constituyó la presentación de la información en porcentajes y a partir de ella se hicieron las inferencias y la respectiva interpretación.

e) Síntesis y conclusiones.

La investigación concluyó con el análisis y síntesis de los datos que dieron origen a las conclusiones y formulación de la teoría científica.

f) Graficación.

La presentación de los registros se hizo a través de gráficos visuales como el de gráfico de barras.

g) Análisis de los cuadros.

Procedimiento que se realizó al finalizar los anteriores procesos y se hizo la constatación con las teorías existentes para corroborar las hipótesis planteadas, sistematizadas en la matriz de consistencia y matriz de operacionalización de las variables presupuesto y logro de objetivos estratégicos.

Capítulo IV

Presentación, análisis e interpretación de los resultados

4.1. Descripción de la aplicación

En este estudio se realizó el análisis de los datos obtenidos y la interpretación de los resultados de la siguiente manera: El instrumento que se aplicó para recabar la información fue el cuestionario aplicado a los docentes de la institución educativa de nivel primario N° 50007 de Ccorcca, del distrito de Cusco, Provincia Cusco, el mismo que tuvo la siguiente estructura:

- a) Perfil del uso de las TIC
- b) Uso de las TIC como estrategias
- c) Percepción de los docentes respecto al acompañamiento del MINEDU

4.2. Edad y sexo de los participantes encuestados

Tabla 3 Edad y sexo de los encuestados

Nro	Cantidad	Sexo	Edad
01	1	Femenino	36
02	1	Femenino	43
03	1	Femenino	45
04	2	Femenino	56
05	1	Femenino	60
06	1	Masculino	45
07	1	Masculino	46
TOTAL	8		

Fuente: Encuesta aplicada

Se puede observar que la mayoría de docentes que trabajan en la institución educativa son mujeres en número de seis y varones en número de dos. La edad de todos ellos oscila entre 36 y 60 años.

4.3. Confiabilidad del instrumento

La encuesta aplicada ya ha sido validada por instituciones educativas de nivel superior; para la dimensión perfil de uso de las TIC en docentes se ha utilizado a Solís, J.A. de la Universidad de Murcia que se encuentra en el siguiente enlace

<https://digitum.um.es/digitum/bitstream>. Para la dimensión uso de las TIC como estrategias se ha utilizado el utilizado por Henry Taquez de la universidad de Cali, Colombia, el mismo que se puede encontrar en el siguiente enlace

<https://www.reursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5030.pdf> y para la dimensión Percepción que tienen los docentes con respecto al acompañamiento durante el trabajo virtual del año se ha utilizado el cuestionario de satisfacción de la Universidad de Navarra que se encuentra en el siguiente link

<https://dadun.unav.edu/bitstream/Cuestionariodesatisfacción>. Por lo que consideramos que los instrumentos ya han sido validados con anterioridad y pertinencia en los lugares de estudio ya informados.

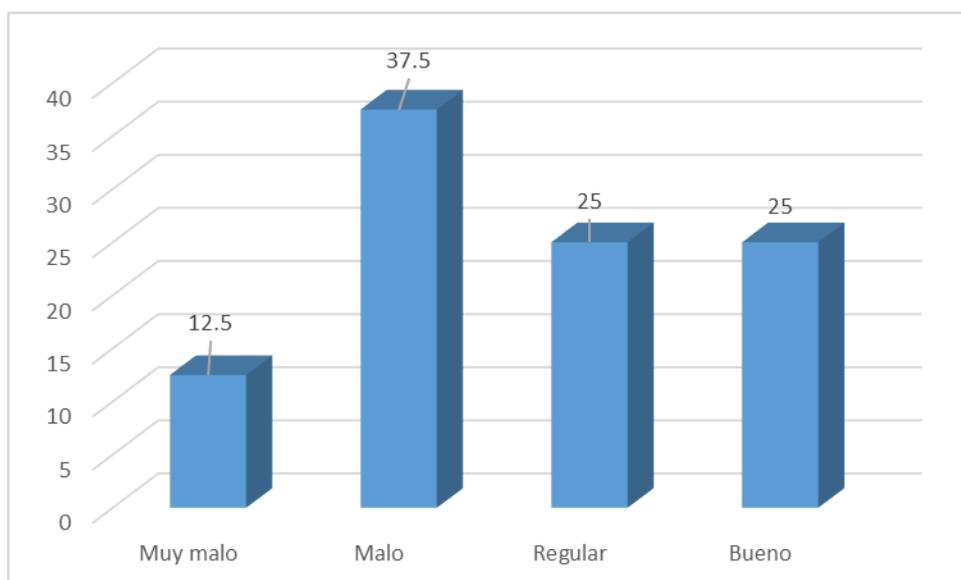
4.4. Tablas de frecuencia del perfil de uso de las TIC.

Tabla 4 Conocimiento de los aspectos básicos de las TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	1	12,5	12,5	12,5
Malo	3	37,5	37,5	50,0
Regular	2	25,0	25,0	75,0
Bueno	2	25,0	25,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada

Ilustración 1 Conocimiento de los aspectos básicos de las TIC



Fuente: Tabla 04

Con respecto al conocimiento que tienen los docentes sobre los aspectos básico de la TIC, de acuerdo a la lectura que se realiza tanto de la tabla como de la figura anteriores se tiene que un 37.5% de maestros no conocen mucho sobre ello y un 12.5% que su conocimiento es muy malo, lo que significa que haciendo la sumatoria de ambos datos se tiene un 50% de docentes que no conocen el manejo de las TIC o que sus conocimientos son muy malos casi nada. Lo que se puede deducir entonces es que debido a la precipitada presencia de la

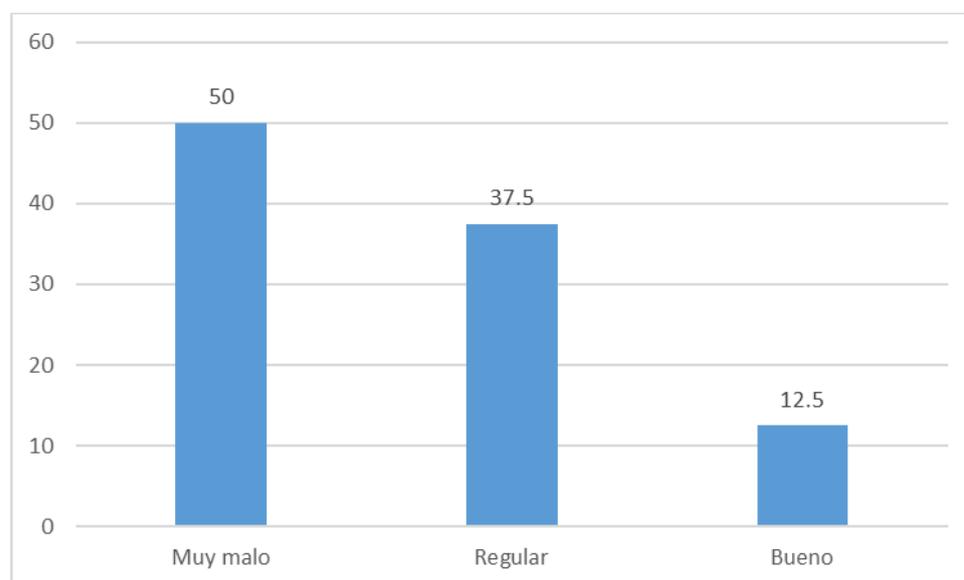
Pandemia es que se han visto obligados a acceder a este tipo de trabajo remoto usando las Tic, Los mismos que aún no pueden tener dominio sobre el mismo.

Tabla 5 Creación y edición de documentos en Office (Word y hojas de cálculo)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	4	50,0	50,0	50,0
Regular	3	37,5	37,5	87,5
Bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 2 Creación y edición de documentos en Office (Word y hojas de cálculo)



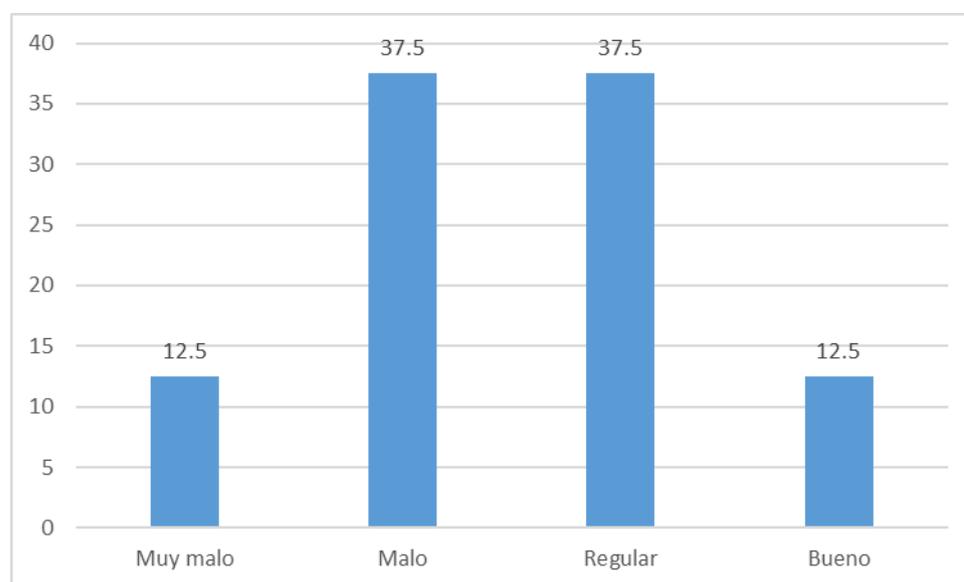
Fuente: Tabla 05

De acuerdo a los datos obtenidos, se puede observar que con respecto a sus habilidades en la creación y edición de documentos en office el 50% de docentes son muy malos en dichas tareas, pero existe un 37.5% de ellos que logran regularmente realizar dichas actividades y un 12.5% que son buenos. Lo que significa que aún con la práctica realizada durante el año escolar 2020, los maestros no han logrado realizar con dominio dichas tareas.

Tabla 6 Manejo de herramientas para uso de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	1	12,5	12,5	12,5
Malo	3	37,5	37,5	50,0
Regular	3	37,5	37,5	87,5
Bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 3 Manejo de herramientas para uso de información

Fuente: Tabla 06

De acuerdo a los datos obtenidos sobre manejo de herramientas para uso de información, como por ejemplo el saber utilizar los sistemas avanzados de búsqueda con aplicaciones multimedia, con respecto a ello los maestros manifiestan que son muy malos en eso, un 12.5%, un 37.5% que son malos. Un total de 50% de maestros que aún no utilizan bien el manejo de herramientas. Es cierto que esta nueva forma de trabajo virtual frente a un estado de pandemia ha hecho que los docentes tengan que auto capacitarse o recibir una capacitación o ayuda de algún experto o asesoría por parte del Minedu. Pero, aun así debido

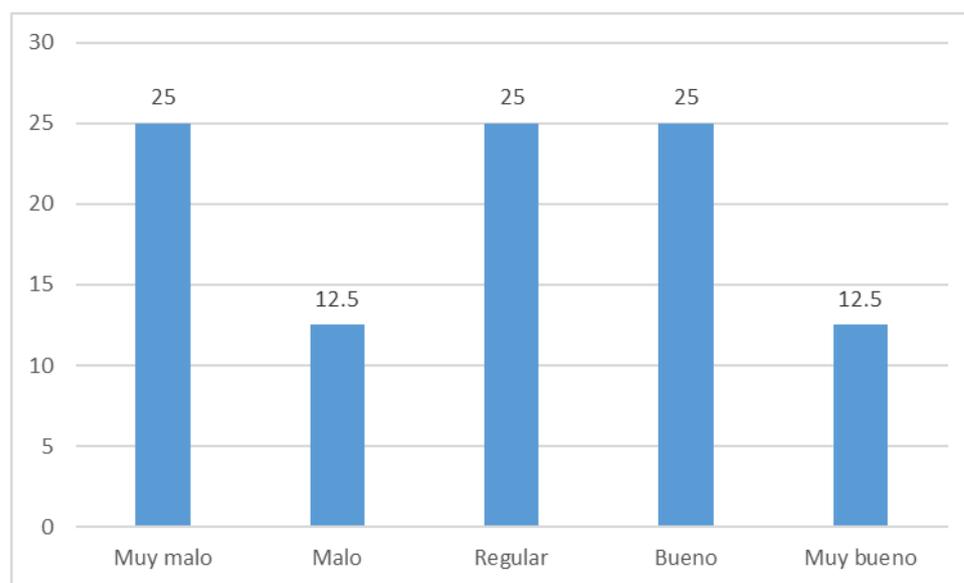
a la urgencia de utilizar esa forma de trabajo muchos de los docentes ya en el proceso de trabajo han ido aprendiendo poco a poco.

Tabla 7 *Uso de Hardware de vídeo y audio*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	2	25,0	25,0	25,0
Malo	1	12,5	12,5	37,5
Regular	2	25,0	25,0	62,5
Bueno	2	25,0	25,0	87,5
Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 4 *Uso de Hardware de vídeo y audio*



Fuente: Tabla 07

Con respecto a esta dimensión, los docentes manifiestan que el uso de cámaras de fotografía, video digitales y diseño gráfico un 25% afirma que son muy malos en esas actividades un 12,5% malos. Lo importante en este cuadro es que entre regular, bueno y muy bueno suman un 75%. Lo que significa que en esta dimensión los docentes hacen buen uso de estas

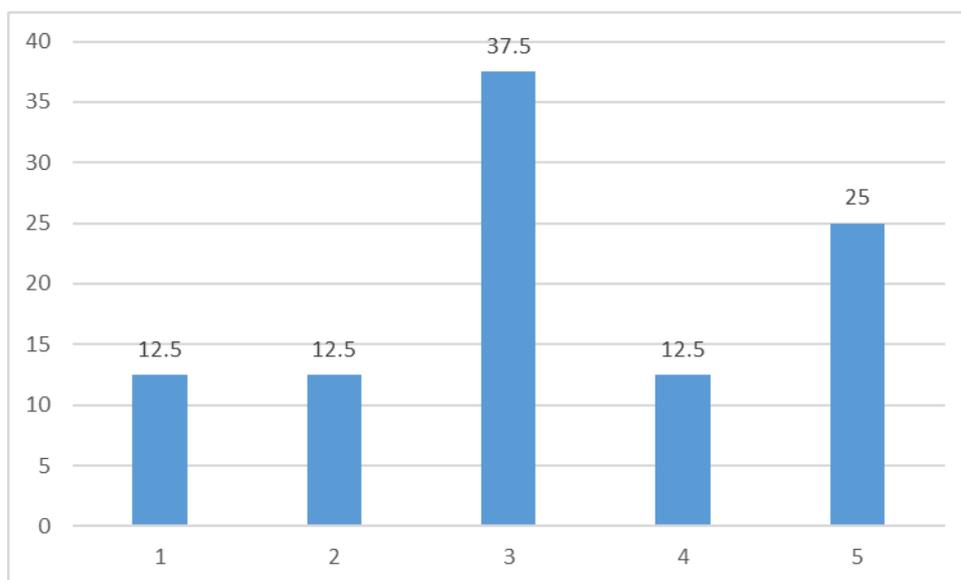
herramientas lo que significa que el esfuerzo ya sea personal o institucional está mejorando. El 12.5% que manifiesta que es muy bueno es una cifra importante que indica que existen docentes con esas competencias.

Tabla 8 Edición de software de audio y vídeo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	1	12,5	12,5	12,5
Malo	1	12,5	12,5	25,0
Regular	3	37,5	37,5	62,5
Bueno	1	12,5	12,5	75,0
Muy bueno	2	25,0	25,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 5 Edición de software de audio y vídeo



Fuente: Tabla 08

De acuerdo a esta dimensión que implica la edición de imágenes, gifs, animación de objetos y edición de recursos audiovisuales haciendo uso de cámaras de fotografía, video digitales y diseño gráfico; se puede observar que un 7.5% de docentes manifiesta que maneja en forma regular y un 50% que es malo y muy malo. Sin embargo, existe un 37.5% que indica que en

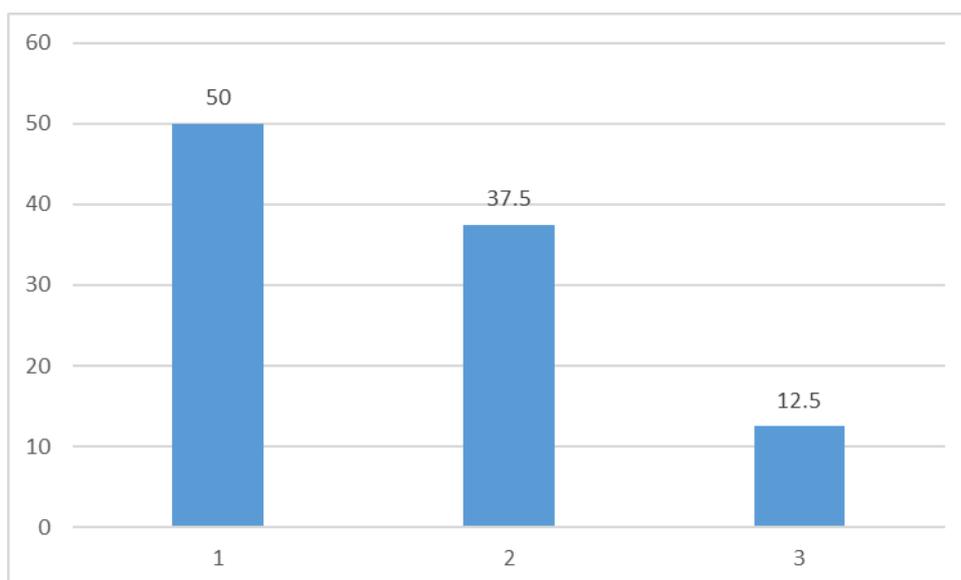
dicho uso son buenos y muy buenos, lo que nos permite afirmar que existen un buen porcentaje de docentes que tienen competencias digitales.

Tabla 9 Acceso y navegación por Internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	50,0	50,0	50,0
	Regular	3	37,5	37,5	87,5
	Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 6 Acceso y navegación por Internet



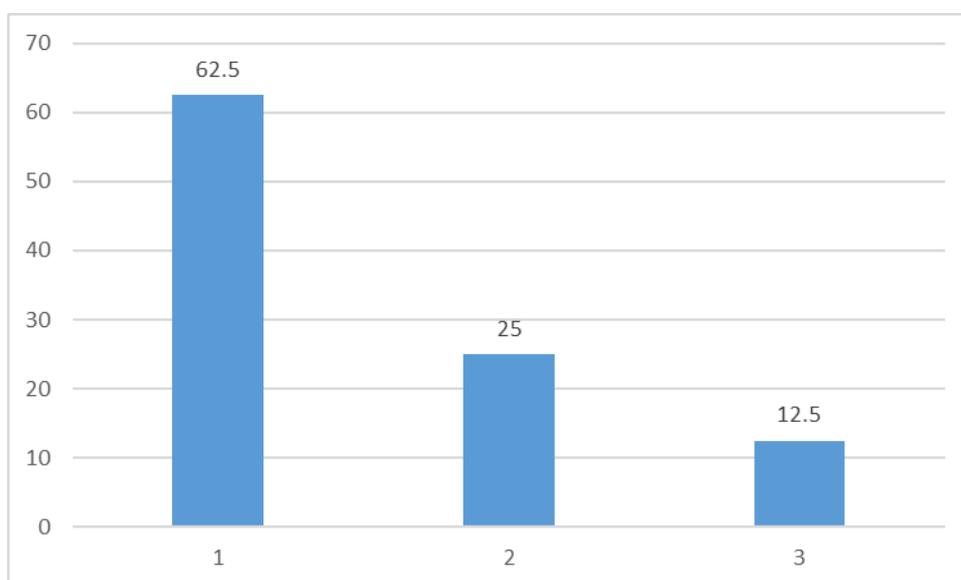
Fuente: Tabla 09

En esta dimensión que implica a utilizar los buscadores para obtener recursos, información, etc. Utilizando hipervínculos, un 50% los docentes afirman que son malos y un 37.5% que son malos en la realización de dichas acciones. También existe un 12.5% de ellos que manejan regularmente dichas actividades. Por lo que se colige que en esta dimensión les falta mucha más capacitación para mejorar su tarea pedagógica haciendo uso de esos recursos digitales.

Tabla 10 *Uso de e-mail y redes de comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	62,5	62,5	62,5
Bueno	2	25,0	25,0	87,5
Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 7 *Uso de e-mail y redes de comunicación*

Fuente: Tabla 10

En esta dimensión que implica a diseñar, elaborar páginas web y utilizar software educativo de la especialidad, los maestros contestaron que tienen un mejor regular un 62.5%, cuya cifra es bastante alentadora, ya que se deduce que muchos maestros han desarrollado esas competencias por necesidad o porque ya sabían. Por otra parte dicen que son buenos y muy buenos un total de 37.5 % lo que significa que en esta dimensión existe buen manejo de parte de los docentes con respecto a esas actividades.

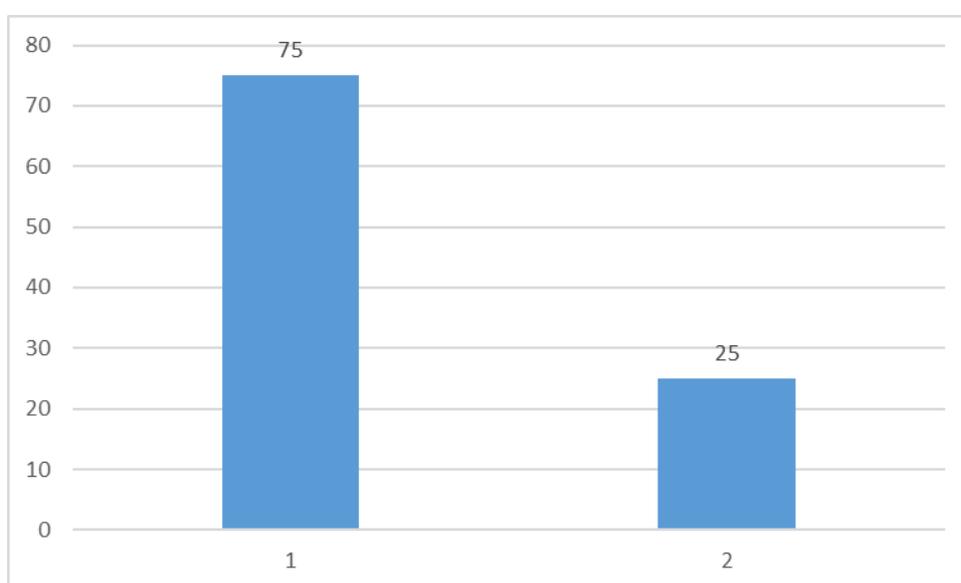
4.5. Tablas de frecuencia del uso de las TIC como estrategias

Tabla 11 Planificación de sesiones de Clases y selección de TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	6	75,0	75,0	75,0
Bueno	2	25,0	25,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 8 Planificación de sesiones de Clases y selección de TIC



Fuente: Tabla 11

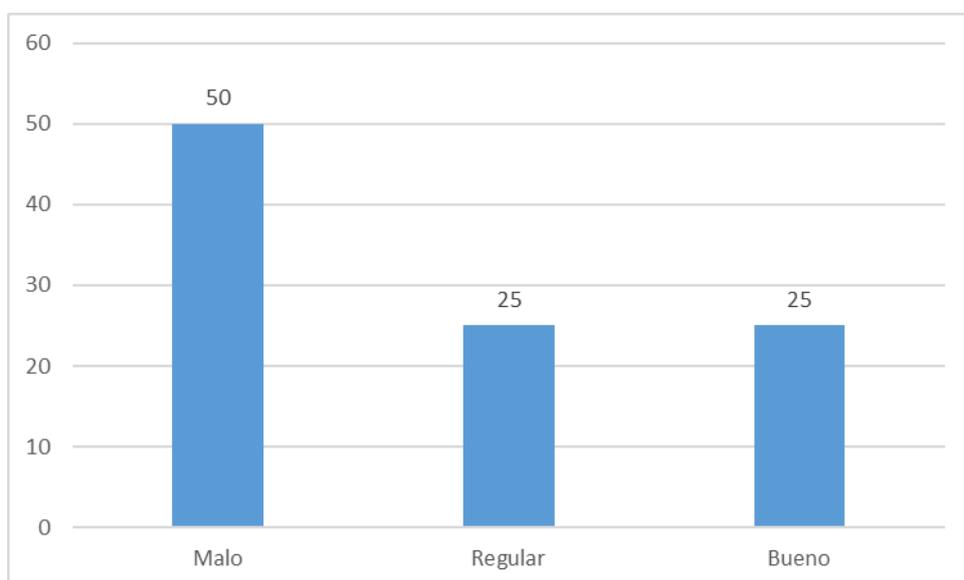
Con respecto a la presente dimensión que tienen que ver con la planificación de las clases que realizan los maestros, definir las TIC a utilizar, para realizar una buena Planificación de sesiones de Clases y selección de TIC, se observa que tienen manejo regular un 75.0% de maestros mientras que un 25% tienen un buen manejo. Lo que significa que los maestros ya tienen buen enfoque de la utilización de las TIC en sus sesiones de aprendizaje. Y con el uso regular y constante de las tareas de planificación de las sesiones de aprendizaje se ven en la obligación de permanentemente estar utilizando dichas actividades.

Tabla 12 *Uso de TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	50,0	50,0	50,0
	Regular	2	25,0	25,0	75,0
	Bueno	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 9 *Uso de TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento*



Fuente: Tabla 12

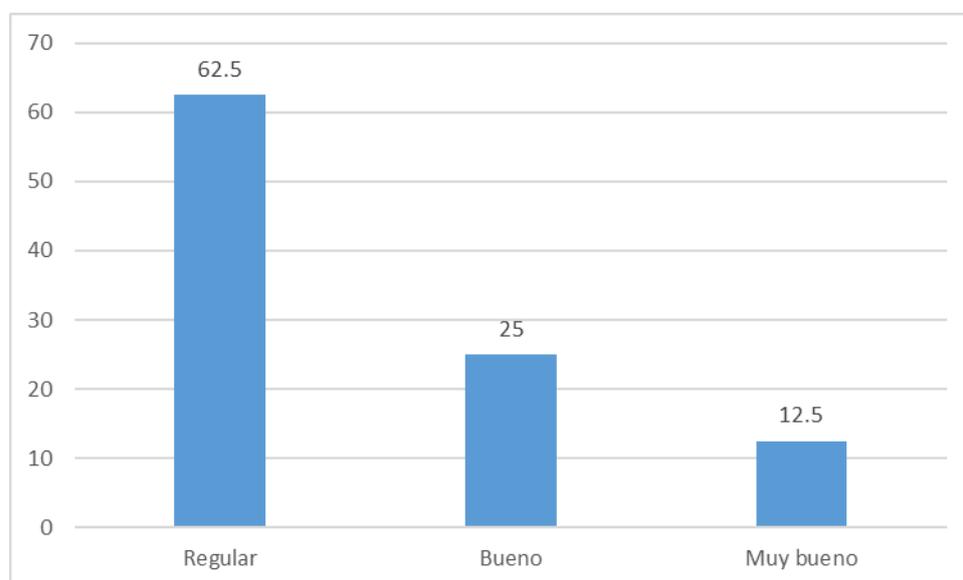
Con respecto a esta dimensión que tiene que ver con el uso de las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje, del proceso de evaluación y en el diseño de estrategias que promuevan el aprendizaje y mejora de los estudiantes, los maestros en un 50% manifiestan que son malos; pero, existe un 50% que se encuentran en uso en forma regular y buena. Lo que significa que aun falta trabajar mediante capacitaciones estas competencias en los docentes.

Tabla 13 Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes, en cuanto al manejo de las TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	5	62,5	62,5	62,5
Bueno	2	25,0	25,0	87,5
Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 10 Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes, en cuanto al manejo de las TIC



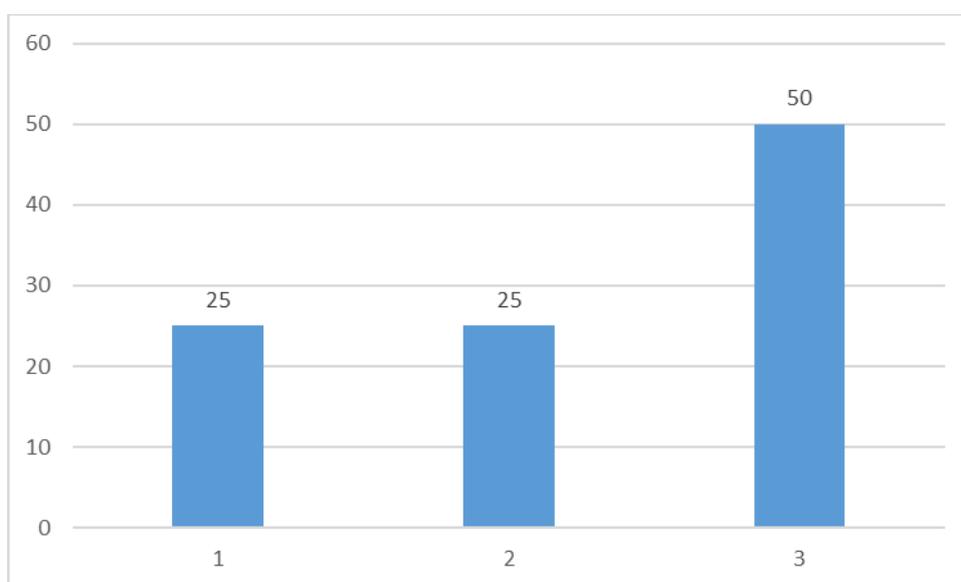
Fuente: Tabla 13

En esta dimensión que tiene que ver con la percepción de los estudiantes sobre el trabajo que realiza el maestro en sus asignaturas, por lo que el docente debe recibir sugerencias, valorar las actitudes y aptitudes de los estudiantes y promover el uso respetuoso de las Tic, los docentes manifiestan en un 62.5% que lo realizan en forma regular, y un 37.5% que realizan dichas actividades de manera buena y muy buena. Lo que significa que los docentes tienen bastante interés en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, porque incluso manifiestan que les advierten sobre el mal uso de las TIC.

Tabla 14 Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	25,0	25,0	25,0
	Bueno	2	25,0	25,0	50,0
	Muy bueno	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 11 Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC

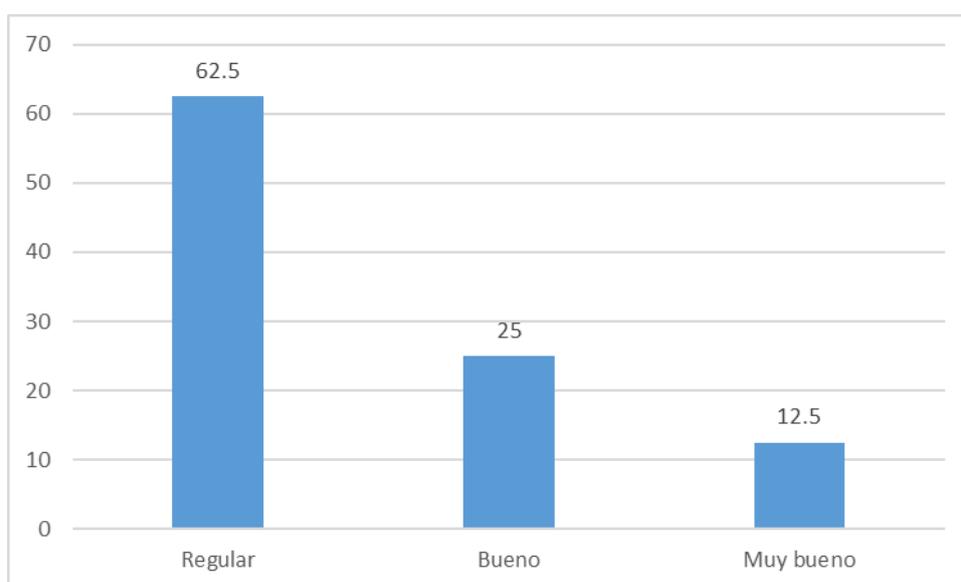
Fuente: Tabla 14

En esta dimensión que tiene que ver con que el docente analiza, promueve y participa en el análisis de políticas educativas con pares educativos. A nivel de reflexión participa con docentes y estudiantes sobre las bondades de los TIC. Al respecto los docentes manifiestan que un 25% lo hacen en forma regular, un 25% en forma buena y un 50% en forma muy buena. Lo que implica que los docentes también enfocan su trabajo en la socialización del uso y problemática que se desprende del uso de las tecnologías. Y hace uso además otros recursos por sugerencia de sus pares.

Tabla 15 Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	62,5	62,5	62,5
	Bueno	2	25,0	25,0	87,5
	Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 12 Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC

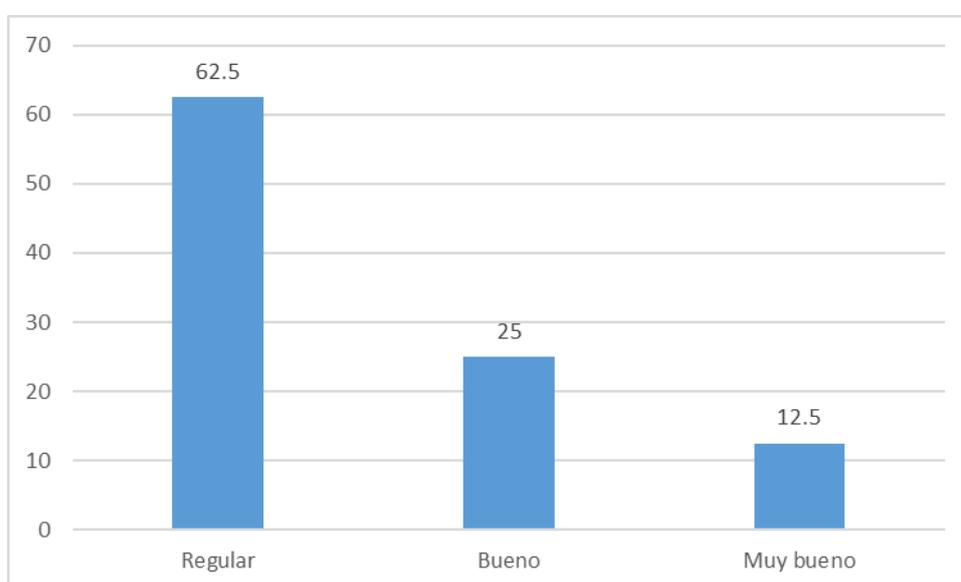
Fuente: Tabla 15

De acuerdo a los datos mostrados de la presente dimensión, referentes a la constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras de implementar las TIC, de tal manera que faciliten el trabajo del docente en el aula. Los maestros manifiestan que un 62.5% tienen un manejo regular, un 25% bueno y un 12.5% muy bueno. Lo que significa que los esfuerzos individuales o institucionales por mejorar las metodologías por parte de los docentes ha sido positivo. Los docentes, ante el reto de asumir la nueva realidad del uso de las tecnologías en favor de la educación, han logrado concretar acciones que mejoran sus estrategias de enseñanza con el uso de las TIC.

Tabla 16 Percepciones de las TIC en el proceso de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	62,5	62,5	62,5
	Bueno	2	25,0	25,0	87,5
	Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 13 Percepciones de las TIC en el proceso de aprendizaje

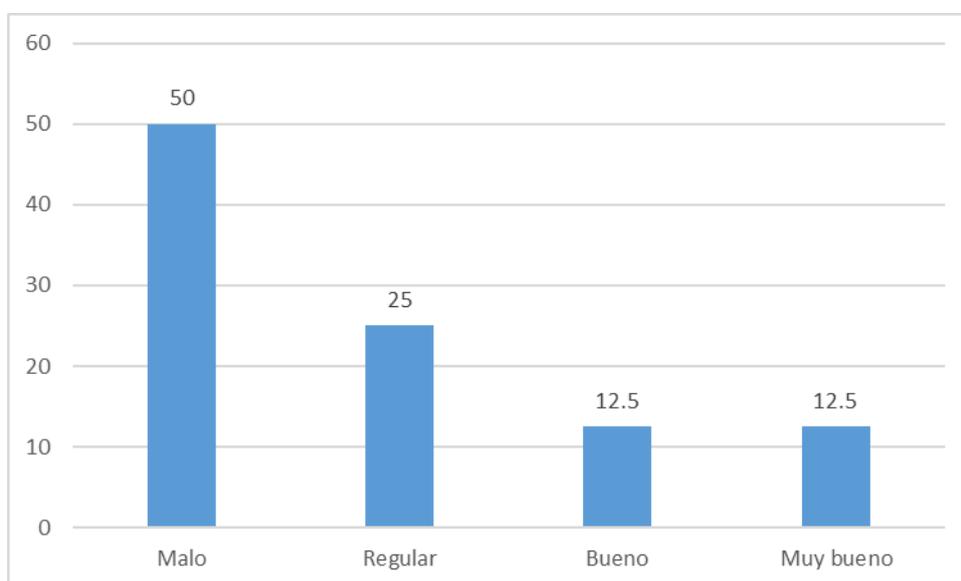
Fuente: Tabla 16

Con respecto a la percepción que tienen los docentes sobre el uso de las TIC como estrategias de enseñanza, así como que las TIC promueven redes y comunidades de aprendizaje, que favorecen el desarrollo de proyectos educativos; que facilitan el trabajo docente tanto en la planificación, proceso pedagógico y actividades de evaluación, y otros, Un 62.5% de los docentes manifiestan que utilizan las TIC en forma regular, un 25% bueno y un 12.5% muy bueno. Lo que significa que esta emergencia sanitaria que ha obligado a todos los trabajadores, en especial los docentes a un acomodamiento inmediato en el manejo de las TIC en el proceso pedagógico.

Tabla 17 *Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	50,0	50,0	50,0
	Regular	2	25,0	25,0	75,0
	Bueno	1	12,5	12,5	87,5
	Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 14 *Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente*

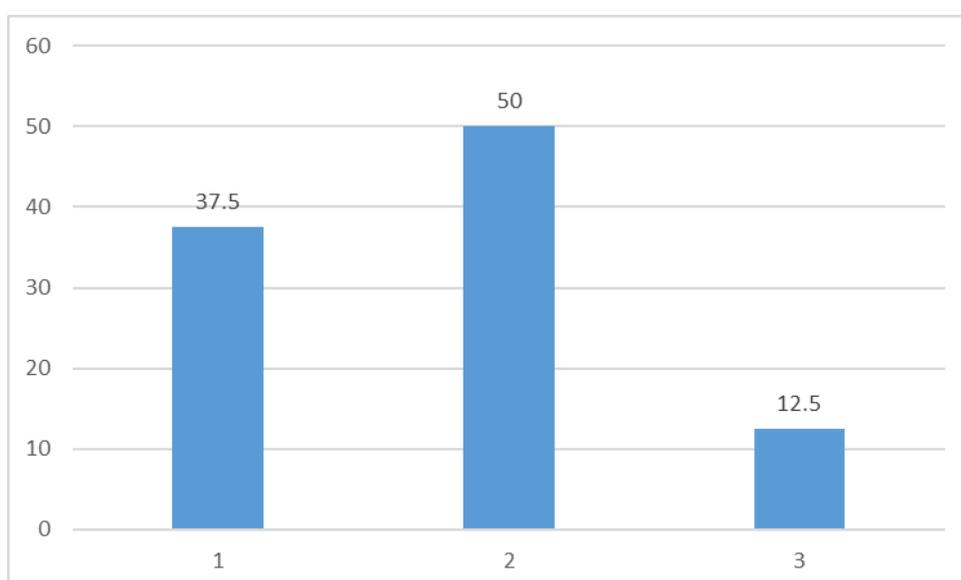
Fuente: Tabla 17

En esta dimensión que considera que los docentes utilizan las TIC, en el quehacer y desarrollo docente y metas con respecto a ello. El 50% de docentes manifiestan que son muy malos, especialmente en el punto que indica que mediante las TIC ellos no pueden ser ejemplificados o ilustrados por medio de las TIC. Un 25% manifiesta que hace uso regular, un 12.5% bueno y muy bueno un 12.5%.

Tabla 18 Participación en grupos de interaprendizaje a través de las TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	3	37,5	37,5	37,5
Bueno	4	50,0	50,0	87,5
Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 15 Participación en grupos de interaprendizaje a través de las TIC

Fuente: Tabla 18

Con respecto a la participación en grupos de inter aprendizaje a través de las TIC, que implica la participación del docente en grupos de reflexión, foros, redes y otros con la finalidad de colaborar con el conocimiento, uso y manejo de las TIC; de la misma forma recibir el apoyo necesario por parte de sus pares. Es en ese sentido que los maestros manifestaron que en esa acciones son malos un 50%, que lo hacen de manera regular un 25.% y bueno y muy bueno a 12.5%.

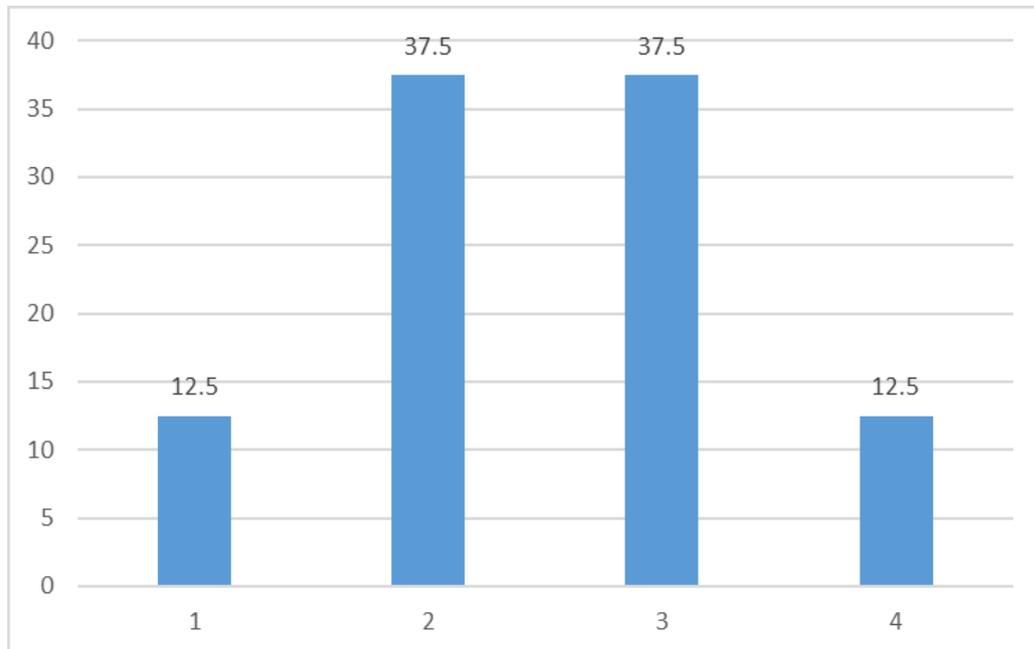
4.6. Tablas sumatorias

Tabla 19 Sumatoria de perfil de uso de las TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	1	12,5	12,5	12,5
Malo	3	37,5	37,5	50,0
Regular	3	37,5	37,5	87,5
Bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 16 Sumatoria de perfil de uso de las TIC



Fuente: Tabla 19

De acuerdo a los datos obtenidos del procesamiento de datos de esta dimensión denominada perfil de uso de las TIC que tienen los docentes se tiene los siguientes resultados: un 12.5% de docentes se consideran muy malos en el uso de las TIC; un 37.5% de ellos se consideran malos, un 37.5% consideran que tienen un manejo regular de las TIC, y finalmente un 12.5% que consideran que son buenos. Al respecto podemos

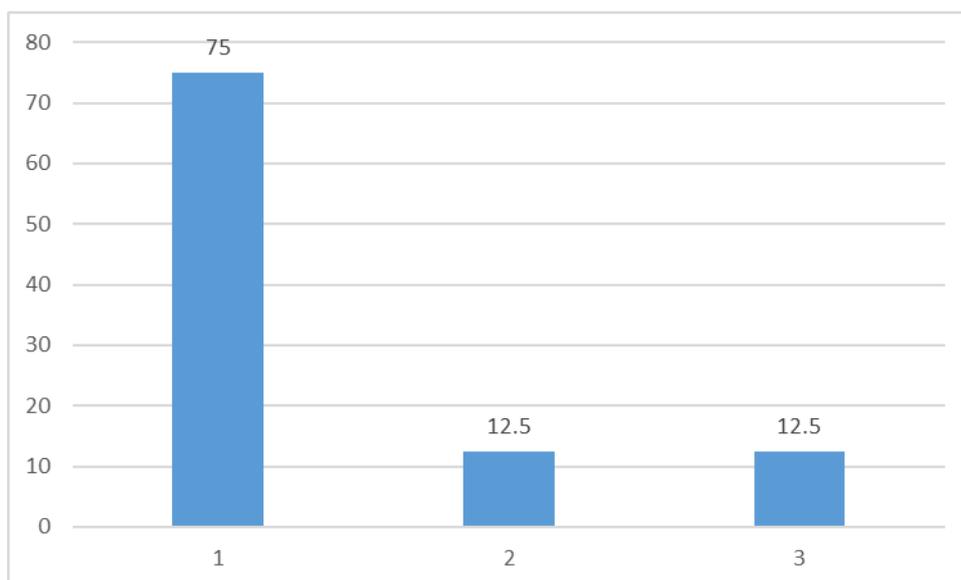
manifiestar que el perfil de uso de las TIC en los docentes es de regular y bueno, lo que significa que los maestros están trabajando constantemente para mejorar este perfil mediante capacitaciones permanentes sean estas individuales, pares o institucionales.

Tabla 20 Sumatoria: Uso de las TIC como estrategias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	6	75,0	75,0	75,0
Bueno	1	12,5	12,5	87,5
Muy bueno	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 17 Sumatoria: Uso de las TIC como estrategias



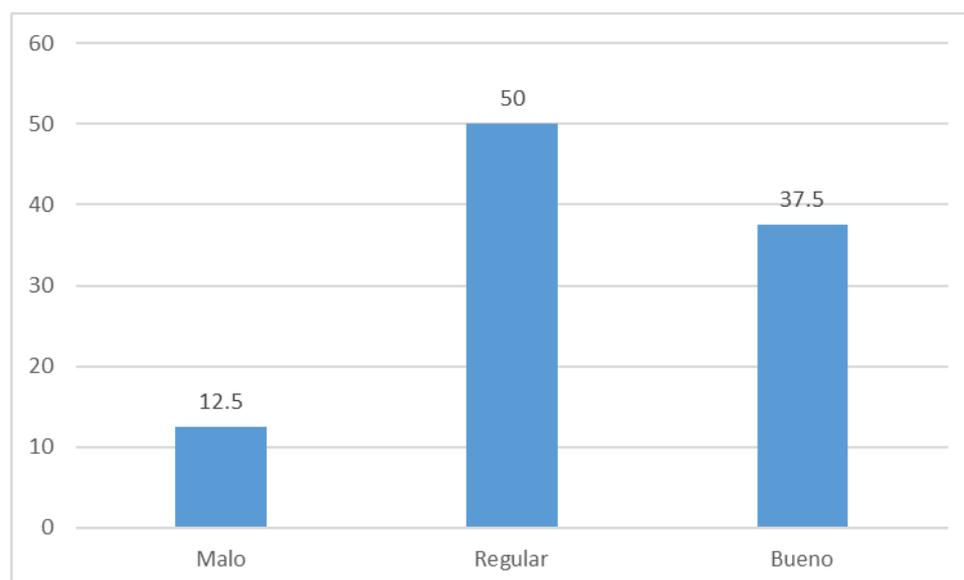
Fuente: Tabla 20

De acuerdo a los datos obtenidos del procesamiento de datos de esta dimensión del uso de las TIC como estrategias: un 75% de docentes manifiestan que manejan en forma regular; un 12.5% son buenos y un 12.5%, manifiestan que son muy buenos. Por lo que se desprende que la mayoría de los docentes han logrado un uso moderado de las estrategias de enseñanza mediante las TIC.

Tabla 21 Percepción de los docentes respecto al acompañamiento de MINEDU

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	1	12,5	12,5	12,5
Regular	4	50,0	50,0	62,5
Bueno	3	37,5	37,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Fuente: aplicación de encuesta

Ilustración 18 Percepción de los docentes respecto al acompañamiento de MINEDU

Fuente: Tabla 21

Con respecto a esta dimensión se observa claramente que los docentes perciben el acompañamiento que realizaron los docentes del MINEDU como malo un 12.5% regular un 50% y bueno un 37.5%. Lo que significa que las capacitaciones on line que muchos han recibido no ha sido muy efectivo, pues para ello han debido de tener conocimientos previos sobre el tema; y, muchos de los docentes no tenían esas competencias, pero aún así la mayoría lo califica de regular y bueno lo que implica que sí han puesto el debido interés en aprender y mejorar en el manejo suficiente de las TIC.

4.7. Discusión de resultados

En el trabajo realizado, se ha verificado, el propósito planteado que era ¿De qué forma utilizan los docentes las herramientas TIC como estrategias de enseñanza en la institución educativa N° 50007 de Ccorcca – Cusco 2020?

Iniciaremos diciendo que las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos como el Internet y las telecomunicaciones. (Chen, 2009).

En pleno proceso de la pandemia del covid 19, los docentes de todas las instituciones educativas tuvieron drásticamente que cambiar de estrategias de enseñanza haciendo uso de estas herramientas; en muchos casos algunos docentes, sobre todo aquellos que superan los 40 años, tuvieron serios problemas para adecuarse a esa nueva forma de trabajo, pues su trabajo de gestión pedagógica dentro del aula consistía en utilizar la laptop o el equipo estático. Fue imprescindible ingresar abruptamente en el mundo del uso de las TIC, el mismo que fue un reto para los docentes, los mismos que primero reaccionaron con sorpresa, luego rápida y progresivamente han ido mejorando sus competencias del uso de dichas herramientas.

Como manifestaba (Garcés, 2016) El aprendizaje, la educación, enseñanza, aprendizaje y desarrollo son categorías estrechamente relacionadas y circunscritas a procesos dinámicos y sinérgicos, relacionados con todas las actividades del ser humano, con su compromiso personal y con las prácticas sociales tan necesarias para garantizar los avances científicos y tecnológicos, sobre todo en este nuevo contexto de la globalización y de las técnicas de la información y la comunicación. Y el conocimiento y manejo de las herramientas TIC, obviamente va a apoyar de gran manera la tarea de los docentes, quienes podrán procesar,

almacenar, sintetizar, recuperar, compartir, difundir y presentar información de la forma más variada.

De esta forma la presente investigación tiene como objetivo describir la forma de uso de las herramientas de TICs como estrategias de enseñanza, los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca. Producto del mismo, sobre el perfil de uso de las TIC que tienen los docentes se tiene los siguientes resultados: un 12.5% de docentes se consideran muy malos en el uso de las TIC; un 37.5% de ellos se consideran malos, un 37.5% consideran que tienen un manejo regular de las TIC, y finalmente un 12.5% que consideran que son buenos. Al respecto podemos manifestar que el perfil de uso de las TIC en los docentes es de regular y bueno, lo que significa que los maestros están trabajando constantemente para mejorar este perfil mediante capacitaciones permanentes sean estas individuales, pares o institucionales. Con respecto a la dimensión uso de las TIC como estrategias: un 75% de docentes manifiestan que manejan en forma regular; un 12.5% son buenos y un 12.5%, manifiestan que son muy buenos. Por lo que se desprende que la mayoría de los docentes han logrado un uso moderado de las estrategias de enseñanza mediante las TIC. Y finalmente, Con respecto a la dimensión percepción del acompañamiento que reciben del MINEDU como malo un 12.5% regular un 50% y bueno un 37.5%. Lo que significa que las capacitaciones on line que muchos han recibido no ha sido muy efectivo, pues para ello han debido de tener conocimientos previos sobre el tema; y, muchos de los docentes no tenían esas competencias, pero aun así la mayoría lo califica de regular y bueno lo que implica que sí han puesto el debido interés en aprender y mejorar en el manejo suficiente de las TIC.

Conclusiones

Primera:

De acuerdo a los datos obtenidos del procesamiento de datos de esta dimensión denominada perfil de uso de las TIC que tienen los docentes se tiene los siguientes resultados: un 12.5% de docentes se consideran muy malos en el uso de las TIC; un 37.5% de ellos se consideran malos, un 37.5% consideran que tienen un manejo regular de las TIC, y finalmente un 12.5% que consideran que son buenos. Por lo que podemos afirmar que las herramientas TICs usadas como estrategias de enseñanza de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca – son adecuados.

Segunda:

Igualmente, un 37.5% consideran que tienen un manejo regular de las TIC, y un 12.5% que consideran que son buenos, por lo que podemos manifestar que el perfil de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - con respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas, es adecuado.

Tercera

De acuerdo a los datos obtenidos del procesamiento de datos de esta dimensión del uso de las TIC como estrategias: un 75% de docentes manifiestan que manejan en forma regular; un 12.5% son buenos y un 12.5%, manifiestan que son muy buenos. Por lo que se desprende que la mayoría de los docentes han logrado un uso moderado de las estrategias de enseñanza mediante las TIC. Por lo tanto, el conocimiento y uso de las TIC en las prácticas pedagógicas que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, son adecuados.

Cuarta

Con respecto a esta dimensión se observa claramente que los docentes perciben el acompañamiento que realizaron los docentes del MINEDU como malo un 12.5% regular un 50% y bueno un 37.5%. Lo que significa que las percepciones pedagógicas, instruccionales e institucionales que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca en relación a la implementación de la educación remota, por parte del Ministerio de Educación, son adecuadas.

Sugerencias

Primera:

Para los directores de UGEL, deberían de brindar más capacitación a los docentes de la EBR, en cuanto se refiere al conocimiento, uso y manejo de las TIC, para que este coadyuve al trabajo de gestión pedagógica del docente. Consideramos que pueden realizar convenios con los municipios, organizaciones no gubernamentales que apoyan a Educación y otros.

Segunda:

Para la directora de la institución educativa, prever, planes de capacitación permanente o acciones de inter aprendizaje entre los docentes para que puedan mejorar sus competencias digitales la que redundará en la atención en el servicio educativo.

Tercera

Para los señores y señoras docentes, promover en ellos la auto capacitación en el manejo de las diversas herramientas que servirán en el uso de las estrategias de aprendizaje.

Cuarta

A los padres de familia, que puedan apoyar a sus menores hijos en acciones tutoriales del uso de las herramientas TIC con fines educativos.

Bibliografía

- Alegría, M. (2015). *Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Alonso, J. (2005). *Manual para desarrollar el Proyecto educativo de la institución escolar*. México: Palzayvaldés.com.
- Balarin, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ*. Argentina: UNICEF.
- blogs.iadb.org>educacion>aprendizajedesdeca*. (04 de mayo de 2020). Obtenido de *blogs.iadb.org>educacion>aprendizajedesdeca*:
<https://blogs.iadb.org/educacion/es/aprendizajedesdeca/>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Catala, Molina y Monclús. (2007). *GC Agras, MC Agras, EM Hita - 2001 - books.google.com*. Obtenido de *GC Agras, MC Agras, EM Hita - 2001 - books.google.com*:
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rfVQVUCVwMoC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Catal%3%A0,+G.,+Catal%3%A0,+M.%3B+Molina,+E.+y+Monclus,+R.+\(2007\).+Evaluaci%3%B3n+de+la+Comprensi%3%B3n+Lectora.+Pruebas+ACL+\(1-6+grado+de+primaria\).+Espa%3%B1a:+Editorial+Gra%C](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rfVQVUCVwMoC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Catal%3%A0,+G.,+Catal%3%A0,+M.%3B+Molina,+E.+y+Monclus,+R.+(2007).+Evaluaci%3%B3n+de+la+Comprensi%3%B3n+Lectora.+Pruebas+ACL+(1-6+grado+de+primaria).+Espa%3%B1a:+Editorial+Gra%C)
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, C. (2011). *Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021*. Lima.
- Chen, C. (25 de 09 de 2009). <https://www.significados.com> › *tic*. Obtenido de <https://www.significados.com> › *tic*: <https://www.significados.com/tic/>
- Congreso. (2003). *Ley General de Educación*. Lima: El Peruano.
- Congreso Constituyente. (1993). *Constitución Política*. Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Coronado, A. (2015). *Uso de las TICs y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. Lima: UNE.
- Dirección General de Políticas Educativas. (12 de abril de 2007). *blog.educastur.es* › *plei*. Obtenido de *blog.educastur.es* › *plei*: <http://bibliotecasescolares.educa.aragon.es/httpdocs/wp-content/uploads/2016/01/plei-Asturias.pdf>
- Garcés, E. &. (2016). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL CAMBIO DE LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: REFLEXIONES PARA LA PRÁCTICA. *Universidad y Sociedad*, 171-177.
- García Moriyón, F. (2006). *Pregunto, dialogo, aprendo. Cómo hacer filosofía en el aula*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Hegel, G. W. (1991). *Escritos pedagógicos*. Madrid: F.C.E.

- Instituto investigación Educación. (2018). *Líneas de investigación de la Escuela profesional de Educación*. Cusco: UNSAAC.
- Leiva, D. (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de La Merced - Chanchamayo*. Huancayo: UNCP.
- Levicoy, D. (2019). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Proyección Siglo XXI*, 44-50.
- Mamani, G. (2015). *bieve de conocimienos que tienen los docentes del distrito de Pirua sobre la aplicación de los recursos TICs*. Piura: PIRHUA.
- Mamani, J. (2018). *Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la institución educativa La Convención del distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, región Cusco, 2018*. Juliaca: ULADECH.
- Melendez Salinas, K. N. (2017). *Aplicación de TIC para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa “Niño Dios”, Chimbote, 2017*. Chimbote: USP.
- MINEDU. (2018). *repositorio.minedu.gob.pe › handle › MINEDU*. Obtenido de [repositorio.minedu.gob.pe › handle › MINEDU: http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5908/La%20competencia%20lectora%20en%20el%20marco%20de%20PISA%202018.pdf?sequence](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5908/La%20competencia%20lectora%20en%20el%20marco%20de%20PISA%202018.pdf?sequence)
- Ministerio de Educación, M. (2014). *Marco Curricular Nacional*. Lima.
- Miranda, L. (2008). *www.grade.org.pe › publicaciones › archivo › download › pubs › analisis0*. Obtenido de [www.grade.org.pe › publicaciones › archivo › download › pubs › analisis0: http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/analisis0.pdf](http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/analisis0.pdf)
- Pérez, G. C. (2017). *NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO C. TELLO, AREQUIPA,*. Arequipa: UNSA.
- Prendes, P. &. (2010). Competencias para el uso de TIC de los futuros maestros. *Invesitigaciones- Reseach*, 175-182.
- Rodriguez, M. (2014). *tugimnasiacerebral.com › Herramientas de Estudio*. Obtenido de [tugimnasiacerebral.com › Herramientas de Estudio: http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-son-las-tics-tic-o-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion](http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-son-las-tics-tic-o-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion)
- Saavedra, J. (30 de marzo de 2020). *blogs.worldban>org>es>education>educational-challenge*. Obtenido de [blogs.worldban>org>es>education>educational-challenge: https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenge](https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenge)
- Sierra, J. &. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*.

UNICEF. (abril de 2020). [www.unicef.org>peru>media>file>Orientaciones>docentes-recursos-digitales](http://www.unicef.org/peru/media/file/Orientaciones>docentes-recursos-digitales). Obtenido de [www.unicef.org>peru>media>file>Orientaciones>docentes-recursos-digitales](http://www.unicef.org/peru/media/file/Orientaciones>docentes-recursos-digitales):

<https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales>

UNICEF. (04 de abril de 2020). www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB%202020-10.pdf. *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia* . Panamá, República de Panamá:

UNICEF PRENSA. Obtenido de <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB%202020-10.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

TITULO: USO DE LAS HERRAMIENTAS –TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50007 DE CCORCCA -CUSCO 2020.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p>General ¿De qué manera utilizan los docentes las herramientas TIC como estrategias de enseñanza en la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020?</p>	<p>General Describir de que manera el uso de las herramientas de TICs se relaciona con las estrategias de enseñanza, los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - Cusco 2020.</p>	<p>General Las herramientas TICs se usa alta y significativa por los docentes como estrategias de enseñanza de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca – son adecuados.</p>	<p>DIMENSIÓN 1: Perfil del uso de las TIC Refleja el conocimiento y uso de esta aplicación como parte de la estrategia de enseñanza de los docentes. Es una aplicación sencilla, que no requiere de instalación, que trabaja con una url como identificador de una sala de estudio. adecuado autocontrol.</p> <p>DIMENSIÓN 2: Uso de la TIC como estrategia Refleja el uso de esta plataforma como estrategia de enseñanza por parte de los docentes. El zoom es una plataforma de videoconferencias que se desarrolla por fuera de las aulas virtuales. Es por esto que cuando se utilice esta herramienta para el dictado de una clase, los docentes deberán comunicarlo en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se difunden las actividades de la cátedra</p> <p>DIMENSIÓN 3: Percepción del docente Refleja la percepción del docente acerca del acompañamiento a docentes que realiza el Ministerio de Educación, en este proceso de emergencia del covid 19.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel Básico sustantiva</p> <p>Diseño: Correlación (transversal)</p> <p>Población: Maestras, estudiantes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca.</p> <p>Muestra: 8 Docentes</p> <p>Muestreo: Censal</p>
<p>Específicos a)¿Cuál es el perfil que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas? b)¿Cuál es el uso de las TICs como estrategia en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca? c)¿Cuál es la percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, por parte del Ministerio de Educación?</p>	<p>a)Describir el perfil que tienen los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas. b)Describir el uso de las TICs como estrategia en los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca. c)Determina las percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, por parte del Ministerio de Educación.</p>	<p>a)El perfil de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca - con respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas, es adecuado. b)El uso de las TICs como estrategia de los docentes de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, son adecuados. c)Las percepciones las percepciones del docente en la implementación de la educación virtual de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca, por parte del Ministerio de educación , son adecuadas</p>		

Anexo 02 : Operacionalización de la variable

TITULO: USO DE LAS HERRAMIENTAS –TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50007 DE CCORCCA -CUSCO 2020.			
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>VARIABLE 1: uso de las TIC</p> <p>Definición conceptual Las TIC fueron creadas con el fin de ser herramientas valiosas para la materialización del conocimiento que adquieren los estudiantes. “Los rápidos progresos de las tecnología de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” Fuente: UNESCO</p> <p>Definición operacional Procesos de conocimiento del conjunto de herramientas de tecnologías de información y comunicación en el marco de la pandemia. (conocimiento tecnológico, social, expectativas, percepciones) dirigidos hacia el logro de conocimientos en los estudiantes.</p>	<p>DIMENSIÓN 1: Perfil del uso de las TIC Refleja el conocimiento y uso de esta aplicación como parte de la estrategia de enseñanza de los docentes. Es una aplicación sencilla, que no requiere de instalación, que trabaja con una url como identificador de una sala de estudio. adecuado autocontrol. Fuente: Alfonso Infante Moro (2020). https://recursos.portaleducoas.org/</p>	1.Conocimientos básicos de las TIC	Preguntas del 1 al 8
		2. Creación y edición de documentos en office (Word y hojas de cálculo).	Preguntas del 9 al 15
		3.Manejo de herramientas para uso de información	Preguntas del 16 al 17
		4.Uso de harward de videos y audio	Preguntas del 18 al 21
		5. Edición de software de audio y video	Preguntas del 22 al 25
		6.Acceso y navegación por internet	Preguntas del 26 al 29
		7.Uso de E-mail y redes de comunicación	Preguntas del 30 al 35
	<p>DIMENSIÓN 2: Uso de la TIC como estrategia Refleja conocimiento y uso de esta plataforma como estrategia de enseñanza por parte de los docentes. El zoom es una plataforma de videoconferencias que se desarrolla por fuera de las aulas virtuales. Es por esto que cuando se utilice esta herramienta para el dictado de una clase, los docentes deberán comunicarlo en los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se difunden las actividades de la cátedra Fuente: https://www.fcjs.unl.edu.ar/docentes2020/recomendaciones-para-el-uso-de-zoom</p>	1.Planificación de sesiones de clase y selección de TIC.	Preguntas del 1 al 5
		2.Uso de las TIC en procesos de aprendizaje, evaluación, asesoría y acompañamiento.	Preguntas del 6 al 10
		3. Tomando en cuenta saberes previos de los estudiantes en cuanto a manejo de las TIC	Preguntas del 11 al 15
		4.Interactividad con pares académicos sobre uso de las TIC.	Preguntas del 16 al 23
		5. Búsqueda constante de recursos comunicativos a través de las TIC	Preguntas del 24 al 29
		6.Percepciones acerca de las TIC en el proceso de enseñanza	Preguntas del 30 al 39
		7.Uso de las TIC en el desarrollo profesional docente	Preguntas del 40 al 43
		8.Participación en grupos de interaprendizaje a través de las TIC	Preguntas del 44 al 50
<p>DIMENSIÓN 3: Percepción del docente Refleja la percepción del docente acerca del acompañamiento a docentes que realiza el Ministerio de Educación, en este proceso de emergencia del covid 19. Fuente: Instituto de democracia y derechos humanos. María Fernández (2020).</p>	1.- Capacitación MINEDU	Preguntas del 1 al 4	
	1.- Acompañamiento MINEDU	Preguntas del 5 al 8	

Anexo 03: Encuesta a docentes



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS**

Estimado(a) docente:

El objetivo de la presente encuesta que es anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado “USO DE LAS HERRAMIENTAS –TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50007 DE CCORCCA -CUSCO 2020”. Le rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X), pues la información que nos proporcione es muy valiosa.

Gracias

Edad:

Sexo: Masculino ()

Femenino ()

I. Perfil de uso de las TIC.

A continuación le presentamos una serie de ítems relacionados con sus competencias informáticas. Complete la tabla teniendo en cuenta el siguiente criterio:

1. Nada; 2. Poco; 3. Regular; 4. Bien; 5. Muy bien

N°	Ítems	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Bien	5 Muy bien
1	Conozco la terminología relacionada con las TIC.					
2	Enciendo y apago el equipo correctamente					
3	Conozco los elementos básicos del ordenador y sus funciones.					
4	Realizo el mantenimiento de mi ordenador completamente (comprobar errores, defragmentar, instalar la impresora, escáner, tarjeta de sonido, cambiar la tinta de la impresora, antivirus, comprimir archivos...).					
5	Instalo software y hardware en el ordenador.					
6	Trabajo con archivos y carpetas (crear, copiar, mover, eliminar,...).					
7	Guardo y recupero la información en diferentes soportes.					

8	Realizo la instalación, configuración y mantenimiento de un sistema de red local.					
9	Creo y edito documentos de texto sencillo (márgenes, formato de texto y párrafos, tabulaciones,...).					
10	Edito tablas e imágenes, utilizando las opciones que el procesador de texto me permite (bordes, tamaño, ajuste con el texto,...).					
11	Realizo una configuración avanzada de un documento de texto (secciones con distinta orientación, columnas, encabezados y pies de página, notas al pie, índices y tablas de contenido,...).					
12	Creo una hoja de cálculo en la que organizo los datos, utilizo fórmulas y funciones para realizar los cálculos e inserto gráficos a partir de los datos.					
13	Creo varias hojas de cálculo en las que los datos están relacionados, edito gráficos personalizados y configuro diversas hojas para ser impresas como un documento.					
14	Creo bases de datos sencillas (registros, campos y datos) y sé hacer uso de las mismas.					
15	Creo y diseño bases de datos con formularios e informes y sé hacer uso de las mismas.					
16	Dispongo de las estrategias básicas de búsqueda de información (tipo de contenido, tema, índice...) que requiere el uso de las aplicaciones multimedia informativas.					
17	Conozco sistemas avanzados de búsqueda de información en bases documentales.					
18	Utilizo cámaras de fotografía y video digital para obtener recursos audiovisuales de calidad.					
19	Utilizo equipos de audio para la realización y composición de sonidos.					
20	Utilizo software específico de diseño gráfico y audio para obtener recursos audiovisuales de calidad.					
21	Realizo una presentación sencilla fundamentalmente con texto y alguna autoforma.					
22	En las presentaciones sé utilizar imágenes que previamente he reducido, retocado, etc.					

23	En las presentaciones utilizo gifs animados y sonidos que previamente he grabado y editado.					
24	Utilizo la animación de objetos y la transición entre diapositivas e incluyo interactividad creando enlaces entre ellas.					
25	Soy capaz de realizar una presentación incluyendo recursos audiovisuales: imágenes, video, grabación de la narración, etc.					
26	Accedo y navego por Internet (accedo a una página determinada, utilizo los hipervínculos, etc.).					
27	Conozco cómo funcionan diferentes buscadores para localizar información en Internet y creo carpetas de favoritos.					
28	Sé cómo obtener recursos de Internet (programas de libre acceso, bases de datos, materiales, etc.) y guardarlos de forma adecuada.					
29	Dispongo de criterios para evaluar la fiabilidad de la información encontrada.					
30	Utilizo el correo electrónico (envío y recibo e-mail, adjunto archivos en los e-mail, creo mi libreta de direcciones, organizo los e-mail en carpetas, ...).					
31	Utilizo otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype...).					
32	Sé cómo elaborar páginas web sencillas utilizando un editor de páginas web o escribiendo directamente en código HTML.					
33	Sé diseñar y desarrollar páginas web bastante elaboradas en las que se integren diferentes recursos de Internet. Utilizo diferentes herramientas que me permiten integrar imágenes estáticas y dinámicas en las páginas web (diseño gráfico) y sonidos con la especialidad que imparto					
34	Soy consciente de los peligros con los que me puedo encontrar en Internet y la gravedad de los mismos (hackers, spywares, virus...y muchas de sus variantes					
35	Sé utilizar software educativo relacionado con mi especialidad.					

Fuente: Solís, J.A. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream>

II. Uso de las TIC como estrategias.

A continuación le presentamos una serie de ítems relacionados con el uso de las TIC como estrategias de enseñanza. Complete la tabla teniendo en cuenta el siguiente criterio:

1. Nada; 2. Poco; 3. Regular; 4. Bien; 5. Muy bien

N°	Ítems	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Bien	5 Muy bien
1	Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar.					
2	Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.					
3	Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.					
4	Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes.					
5	Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad.					
6	Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					
7	Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.					
8	Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.					
9	Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.					
10	Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.					
11	Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.					
12	Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos					

	tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo.					
13	Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.					
14	Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying).					
15	Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.					
16	Participo en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de mis clases.					
17	Genero ideas y brindo sugerencias que permiten la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad.					
18	Promuevo el uso de recursos tecnológicos para el aula entre mis colegas.					
10	Promuevo el uso de recursos tecnológicos fuera del aula entre mis colegas.					
20	Analizo, participo o promuevo políticas educativas para el uso responsable de las TIC en la universidad (ej: respeto a la privacidad, derechos de autor, impacto ambiental, etc.).					
21	Reflexiono con mis estudiantes sobre las ventajas y desventajas de las nuevas formas de socialización que promueven las TIC.					
22	Intercambio con otros docentes mis reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC.					
23	Incluyo en mis clases aquellos recursos tecnológicos que sé que han funcionado bien a otros profesores.					
24	Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
25	Hago uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la universidad.					
26	Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje.					

27	Las TIC facilitan el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de mi clase.					
28	El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes.					
29	Tengo habilidades suficientes para buscar, seleccionar y manejar información disponible en internet.					
30	Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje.					
31	Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje.					
32	Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimiento.					
33	Las TIC favorecen el desarrollo de actividades de investigación con los estudiantes.					
34	Las TIC favorecen la difusión de proyectos educativos.					
35	Las TIC facilitan la autoevaluación de la actividad docente.					
36	Las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente.					
37	Las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras.					
38	Las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente.					
39	Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes.					
40	Tengo claras las metas que deseo alcanzar con respecto al uso de las TIC en mi trabajo docente.					
41	Considero que el uso de TIC es fundamental en el quehacer y desarrollo profesional docente.					
42	Hay conceptos de mis cursos que no pueden ser ejemplificados o ilustrados por medio de las TIC.					
43	Evalúo el uso de TIC en mi práctica docente para mejorar en experiencias posteriores.					
44	Participo en foros, espacios de reflexión y redes de docentes que usan las TIC en sus clases.					
45	Participo en grupos de innovación e investigación sobre docencia con TIC.					

47	Continúo formándome en el manejo de herramientas TIC y su incorporación al salón de clase por medio de talleres y otras actividades.					
48	Aprendo a usar herramientas y aplicaciones TIC de forma autónoma.					
49	Publico contenidos digitales en entornos de libre acceso (producción científica, materiales didácticos, presentaciones...).					
50	Colaboro en la planeación, desarrollo o promoción de programas de formación a docentes para la integración de TIC.					

Fuente. <https://www.recurso.portaleducoas.org/sites/default/files/5030.pdf>

III. Percepción de los docentes acerca del acompañamiento del MINEDU acerca del uso de las TIC como estrategias.

A continuación le presentamos una serie de ítems relacionados con el uso de las TIC como estrategias de enseñanza. Complete la tabla teniendo en cuenta el siguiente criterio:

1. Pésimo; 2. Malo; 3. Regular; 4. Bueno; 5. Muy bueno

N°	Ítems	1 Pésimo	2 Malo	3 Regular	4 Bueno	5 Muy bueno
1	. En líneas generales, y en tu situación personal concreta, esta metodología on-line (o de formación a distancia a través de internet) tiene:					
2	El WebCT me ha resultado, en cuanto a su facilidad de utilización:					
3	En líneas generales, el funcionamiento de la herramienta ha sido:					
4	La calidad didáctica de las sesiones presenciales ha sido					
5	Las actividades y tareas (la carga de trabajo del curso en general), a lo largo de los cuatro meses, han estado:					
6	Si tuviera que describir la "sensación de cercanía y capacidad motivadora" de mis tutores la calificaría como:					
7	La guía del curso te ha resultado:					
8	¿Cual es tu valoración global de este curso?					

Fuente: <https://dadun.unav.edu/bitstream/Cuestionariodesatisfacción>

Anexo 04: Constancia de aplicación

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD”

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

QUIEN SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50007 DEL DISTRITO DE CCORCA DEPARTAMENTO DE CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que los señores **CCORIMANYA SANCHEZ, Betty Maleonof** identificada con DNI. N° 47985441 y **PAUCCARA MERMA, Robert Jhon** identificado con DNI. N° 46145371 egresados de la Escuela Profesional de Educación primaria de la facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, han realizado la aplicación de los Instrumentos de Investigación a los docentes de la Institución Educativa 50007, realizando durante el mes de noviembre del 2020, para fines de tesis denominado **“USO DE LAS HERRAMIENTAS – TICS – COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50007 DE CCORCA – CUSCO- 2020”**,

Se expide la presente constancia a petición de los interesados para los fines que crean por conveniente.

Cusco, 30 de diciembre del 2020

Atentamente:

A circular official stamp in blue ink. The outer ring contains the text "MINISTERIO DE EDUCACION" at the top and "UGEL - CUSCO" at the bottom. Inside the ring, there is a central emblem of the Peruvian coat of arms. Below the emblem, the text "DIRECCIÓN" is visible, and at the very bottom of the stamp, "I.E. 50007 - CCORCA" is written. A handwritten signature in blue ink is written across the right side of the stamp.

Saturnina Peralta Cruz

DIRECTORA

Anexo 06: Resolución de aprobación del Proyecto de investigación

RESOLUCIÓN-D-N° 1917-2020 -FEDyCs.C-UNSAAC

Cusco, 16 de noviembre de 2020

EL DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO;

VISTO, los expediente N° 958-y 959, presentado por los Bachilleres: BETTY MALEONOF CCORIMANYA SANCHEZ Y ROBERT JHON PAUCCARA MERMA, de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, solicitando INSCRIPCIÓN DE TEMA DE TESIS y NOMBRAMIENTO DE ASESOR del plan de tesis Intitulado USO DE LAS HERRAMIENTAS - TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50007 DE CCORCCA - CUSCO 2020. para optar al TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EDUCACION PRIMARIA.

CONSIDERANDO:

Que, por RESOLUCION N° CU- 330 - 2020-UNSAAC de fecha 01 de octubre de 2020, EL Consejo Universitario Aprueba. el Plan de Lineamientos de Adaptación Virtual para el Proceso de Inscripción de Proyectos de Investigación y Sustentación de Tesis Virtual - Facultad de Educación Y Ciencias de La Comunicación;

Que, en el numeral VIII. SOBRE LA INSCRIPCION DE TEMA DE TESIS Y NOMBRAMIENTO DEL ASESOR, se establece el procedimiento para atención de los bachilleres que realizaron estudios o fueron admitidos antes del 10 de julio de 2014.

- a. El bachiller cumple con la presentación del trámite de inscripción del tema de tesis, llenando el formulario virtual y adjuntando en formato PDF la constancia de pago por derechos de trámite y la carta de aceptación del asesor.
- b. Haciendo uso del correo institucional de estudiante, envía la constancia de trámite administrativo realizado, el archivo digital del proyecto de tesis (formato PDF), la carta de aceptación del asesor, al siguiente correo institucional de la dirección de investigación:
investigacioneducacioncomunicacion@unsaac.edu.pe.
- c. El administrado realiza el seguimiento del proceso de evaluación del proyecto de tesis presentado, con el director de investigación, a través del correo institucional de la dirección de investigación.
- d. El proyecto de tesis es evaluado por una comisión de investigación, integrada por el director de la unidad de investigación y un profesor ordinario de la escuela profesional al que corresponde el bachiller usuario. (el profesor integrante es designado por el director de la unidad).
- e. De estar aprobado el proyecto de tesis, se remite el informe de aprobación (archivo PDF) a la secretaria de la Facultad para la emisión de la resolución de inscripción del tema de tesis y nombramiento del asesor (a).

Que, el trabajo de investigación requiere de un profesor responsable encargado de conducir al Egresado en la culminación del trabajo de Tesis, proponiendo la solicitante el asesoramiento de la **Dra. NIEVES ARIAS MUÑOZ**, quien a su vez mediante Carta de Aceptación de fecha **27 de julio de 2020**, aprueba dicho asesoramiento;

Que, al contar con la aprobación de la Comisión Evaluadora de los Proyectos de T4 de **octubre de 2020**; y

Estando, a las consideraciones señaladas y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley 30220 y el Estatuto Universitario a este Decanato;

RESUELVE:

PRIMERO. -NOMBRAR COMO ASESOR, a la **Dra. NIEVES ARIAS MUÑOZ**; del trabajo de Tesis intitulado **USO DE LAS HERRAMIENTAS – TICs- COMO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50007 DE CCORCCA – CUSCO 2020**, quien deberá informar periódicamente sobre el avance del trabajo de Tesis en mención.

SEGUNDO. -AUTORIZAR LA INSCRIPCIÓN DEL TEMA DE TESIS, en mención presentado por los Bachilleres **BETTY MALEONOF CCORIMANYA SANCHEZ** Y **ROBERT JHON PAUCCARA MERMA**, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, para optar al Título Profesional de Licenciados en Educación.

TERCERO. - ENCARGAR, el cumplimiento de la presente Resolución en las Instancias correspondientes a la Facultad.

REGISTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

Dr. LEONARDO CHILE LETONA
DECANO

LCHL/rchl
C.c:
Asesor
Interesados
Archivo

Anexo 07: Evidencias fotográficas
El investigador con la directora de la institución educativa



La investigadora con la directora de la institución educativa



Frontis de la institución educativa N° 50007 de Ccorcca



Anexo 08: Propuesta Didáctica

FORTALECIMIENTO DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC A TRAVÉS DEL PROGRAMA AULA DIGITAL DOCENTE EN LA I.E. N° 50007 DE CCORCCA – CUSCO

Propuesta presentada por:

Betty Maleonof Ccorimanya Sanchez

Robert Jhon Pauccara Merma

1. Justificación:

La innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituye uno de los procesos más dinámicos en el mundo globalizado, y su integración en el ámbito educativo busca mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Sierra, 2016). Aunque el uso de las TIC en el sistema educativo peruano no es nuevo, su aplicación pedagógica ha sido limitada, especialmente en zonas rurales como Ccorcca, donde los docentes no contaban con competencias suficientes para el uso eficiente de estas herramientas.

La llegada de la pandemia por COVID-19 aceleró la necesidad del uso de las TIC como estrategia esencial para la continuidad del servicio educativo, revelando profundas brechas tecnológicas y pedagógicas. Muchos docentes, incluyendo los de la I.E. N° 50007, se vieron obligados a transitar bruscamente hacia un modelo de enseñanza mediado por tecnología sin una preparación adecuada. Este escenario evidenció que, aunque las TIC estaban presentes, su uso era restringido a funciones administrativas o comunicacionales, y no a fines pedagógicos.

Frente a esta situación, surge la necesidad de diseñar una propuesta de innovación que no solo capacite, sino que acompañe y transforme las prácticas docentes, fomentando un uso reflexivo, contextualizado y creativo de las TIC en el aula.

2. Objetivo General:

Fortalecer las competencias digitales de los docentes de la I.E. N° 50007 de Ccorcca para mejorar sus estrategias de enseñanza mediante la implementación del programa “**Aula Digital Docente**”, promoviendo un uso pedagógico eficaz de las TIC en contextos rurales.

3. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el nivel de conocimiento y uso actual de las TIC con fines pedagógicos en los docentes de la institución.
- Diseñar e implementar un programa de formación contextualizado sobre el uso de herramientas digitales educativas.
- Acompañar a los docentes en el diseño de sesiones de aprendizaje integrando TIC pertinentes a su realidad y nivel educativo.
- Evaluar el impacto del programa en las prácticas pedagógicas y en la participación activa de los estudiantes.

4. Estrategias y Actividades:

a) Diagnóstico Inicial:

- Aplicación de encuestas y entrevistas para determinar competencias digitales docentes.
- Revisión de sesiones y recursos educativos digitales utilizadas.

b) Implementación del Programa “Aula Digital Docente”:

- **Módulo 1:** Introducción a las TIC y su enfoque pedagógico.
- **Módulo 2:** Herramientas básicas y accesibles (WhatsApp educativo, PDF interactivo, videos offline, radio educativa).
- **Módulo 3:** Diseño de recursos pedagógicos digitales en entornos de baja conectividad.
- **Módulo 4:** Evaluación del aprendizaje mediante herramientas digitales simples (formularios impresos, rúbricas grabadas por audio, etc.).

c) Acompañamiento Pedagógico:

- Mentoría técnica y pedagógica en el uso de TIC en clase.
- Observación de clases, retroalimentación y círculos de reflexión docente.

d) Creación de una Red de Intercambio Digital:

- Espacio colaborativo para compartir recursos adaptados al contexto rural.
- Producción colectiva de recursos accesibles: microprogramas de radio, videos educativos caseros, entre otros.

5. Resultados Esperados:

- Docentes con competencias digitales fortalecidas para el uso pedagógico de TIC.
- Sesiones de aprendizaje más dinámicas, contextualizadas e inclusivas.
- Estudiantes más motivados, con mayores oportunidades de participación activa y desarrollo de la autonomía.
- Reducción de la brecha digital educativa en contextos rurales.

6. Sostenibilidad:

Se propondrá institucionalizar el Programa “Aula Digital Docente” como parte del plan anual de formación docente, con el acompañamiento de un comité TIC integrado por docentes líderes. Además, se generará un banco de recursos físicos y digitales adaptados a contextos de baja conectividad, garantizando la continuidad del proceso.

Anexo 09: Base de datos

PROCESAMIENTO 2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Númérico	8	0	Edad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	SEXO	Númérico	8	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	P1	Númérico	8	0	Conozco la ter...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	P2	Númérico	8	0	Enciendo y apa...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	P3	Númérico	8	0	Conozco los el...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	P4	Númérico	8	0	Realizo el mant...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	P5	Númérico	8	0	Instalo softwa...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	P6	Númérico	8	0	Trabajo con arc...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	P7	Númérico	8	0	Guardo y recup...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	P8	Númérico	8	0	Realizo la insta...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	P9	Númérico	8	0	Creo y edito do...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	P10	Númérico	8	0	Edito tablas e i...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	P11	Númérico	8	0	Realizo una co...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	P12	Númérico	8	0	Creo una hoja d...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	P13	Númérico	8	0	Creo varias hoj...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	P14	Númérico	8	0	Creo bases de ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	P15	Númérico	8	0	Creo y diseño b...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	P16	Númérico	8	0	Dispongo de la...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	P17	Númérico	8	0	Conozco siste...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	P18	Númérico	8	0	Utilizo cámaras...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	P19	Númérico	8	0	Utilizo equipos...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	P20	Númérico	8	0	Utilizo softwa...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	P21	Númérico	8	0	Realizo una pre...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	P22	Númérico	8	0	En las presenta...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	P23	Númérico	8	0	En las presenta...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
26	P24	Númérico	8	0	Utilizo la anima...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
27	P25	Númérico	8	0	Soy capaz de r...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
28	P26	Númérico	8	0	Accedo y nave...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
29	P27	Númérico	8	0	Conozco cómo ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 1057 1/10/2023

PROCESAMIENTO 2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
29	P27	Númérico	8	0	Conozco cómo ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
30	P28	Númérico	8	0	Sé cómo obten...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
31	P29	Númérico	8	0	Dispongo de cri...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
32	P30	Númérico	8	0	Utilizo el comeo...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
33	P31	Númérico	8	0	Utilizo otras for...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
34	P32	Númérico	8	0	Sé cómo elabor...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
35	P33	Númérico	8	0	Sé diseñar y de...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
36	P34	Númérico	8	0	Soy consciente...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
37	P35	Númérico	8	0	Sé utilizar soft...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
38	Q1	Númérico	8	0	Cuando hago la...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
39	Q2	Númérico	8	0	Al planificar mi...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
40	Q3	Númérico	8	0	Identifico los ob...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
41	Q4	Númérico	8	0	Cuando se requ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
42	Q5	Númérico	8	0	Antes de usar ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
43	Q6	Númérico	8	0	Uso las TIC en ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
44	Q7	Númérico	8	0	Uso las TIC en ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
45	Q8	Númérico	8	0	Utilizo TIC para...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
46	Q9	Númérico	8	0	Uso las TIC par...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
47	Q10	Númérico	8	0	Uso TIC en el d...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
48	Q11	Númérico	8	0	Tengo en cuent...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
49	Q12	Númérico	8	0	Al proponer acti...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
50	Q13	Númérico	8	0	Valoro las aptit...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
51	Q14	Númérico	8	0	Al realizar activi...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
52	Q15	Númérico	8	0	Reflexiono sobr...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
53	Q16	Númérico	8	0	Participo en red...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
54	Q17	Númérico	8	0	Genero ideas y...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
55	Q18	Númérico	8	0	Promuevo el us...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
56	Q19	Númérico	8	0	Promuevo el us...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
57	Q20	Númérico	8	0	Analiza naticio...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 1057 1/10/2023

PROCESAMIENTO 2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
58	Q21	Númerico	8	0	Reflexiono con ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
59	Q22	Númerico	8	0	Intercambio co... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
60	Q23	Númerico	8	0	Incluyo en mis ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
61	Q24	Númerico	8	0	Estoy en const... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
62	Q25	Númerico	8	0	Hago uso de la ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
63	Q26	Númerico	8	0	Al integrar TIC ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
64	Q27	Númerico	8	0	Las TIC facilita... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
65	Q28	Númerico	8	0	El uso de TIC ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
66	Q29	Númerico	8	0	Tengo habilidad... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
67	Q30	Númerico	8	0	Las TIC son un ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
68	Q31	Númerico	8	0	Las TIC favorec... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
69	Q32	Númerico	8	0	Las TIC favorec... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
70	Q33	Númerico	8	0	Las TIC favorec... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
71	Q34	Númerico	8	0	Las TIC favorec... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
72	Q35	Númerico	8	0	Las TIC facilita... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
73	Q36	Númerico	8	0	Las TIC facilita... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
74	Q37	Númerico	8	0	Las TIC facilita... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
75	Q38	Númerico	8	0	Las TIC son fun... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
76	Q39	Númerico	8	0	Las TIC facilita... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
77	Q40	Númerico	8	0	Tengo claras la... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
78	Q41	Númerico	8	0	Considero que ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
79	Q42	Númerico	8	0	Hay conceptos ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
80	Q44	Númerico	8	0	Evalúo el uso d... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
81	Q45	Númerico	8	0	Participo en for... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
82	Q46	Númerico	8	0	Participo en gru... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
83	Q47	Númerico	8	0	Continúo formá... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
84	Q48	Númerico	8	0	Aprendo a usar... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
85	Q49	Númerico	8	0	Publico conteni... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
86	Q50	Númerico	8	0	Colaboro en la ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

10:58 1/10/2023

PROCESAMIENTO 2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
86	Q50	Númerico	8	0	Colaboro en la ... [1, Nada]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
87	R1	Númerico	8	0	He encontrado ... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
88	R2	Númerico	8	0	He aprendido a ... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
89	R3	Númerico	8	0	Mi interés en la... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
90	R12	Númerico	8	0	Nos generará ... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
91	R13	Númerico	8	0	Generará desc ... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
92	R14	Númerico	8	0	Será necesario ... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
93	R15	Númerico	8	0	El proceso de e... [1, Péximo]...	Ninguno	8		Derecha	Nominal	Entrada
94	D1	Númerico	8	0	Conocimiento d... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
95	D2	Númerico	8	0	Creación y edic... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
96	D3	Númerico	8	0	Manejo de herr... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
97	D4	Númerico	8	0	Uso de Hadwar... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
98	D5	Númerico	8	0	Edición de soft... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
99	D6	Númerico	8	0	Acceso y nave... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
100	D7	Númerico	8	0	Uso de e-mail y... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
101	DQ1	Númerico	8	0	Planificación de... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
102	DQ2	Númerico	8	0	Uso de TIC en ... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
103	DQ3	Númerico	8	0	Tomando en cu... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
104	DQ4	Númerico	8	0	Interactividad c... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
105	DQ5	Númerico	8	0	Búsqueda cons... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
106	DQ6	Númerico	8	0	Percepciones d... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
107	DQ7	Númerico	8	0	Uso de las TIC ... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Nominal	Entrada
108	DQ8	Númerico	8	0	Participación e... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
109	DR1	Númerico	8	0	Percepción de l... [100, Muy ...]	Ninguno	10		Derecha	Escala	Entrada
110											
111											
112											
113											
114											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

10:59 1/10/2023

Anexo 10 : Turnitin

	Identificación de reporte de similitud. oid:27259:73758914
NOMBRE DEL TRABAJO INFORME TESIS MALEONOF Y ROBERT.p df	AUTOR BETY MALEONOF Y ROBERT JHON Ccor imanya Sanchez, Pauccara Merma
RECUESTO DE PALABRAS 18127 Words	RECUESTO DE CARACTERES 100931 Characters
RECUESTO DE PÁGINAS 84 Pages	TAMAÑO DEL ARCHIVO 2.3MB
FECHA DE ENTREGA Feb 16, 2021 11:14 PM GMT-5	FECHA DEL INFORME Feb 16, 2021 11:20 PM GMT-5
<p>● 7% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos</p> <ul style="list-style-type: none">• 7% Base de datos de trabajos entregados	
<p>● Excluir del Reporte de Similitud</p> <ul style="list-style-type: none">• Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• Material bibliográfico• Material citado• Bloques de texto excluidos manualmente• Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref• Material citado• Coincidencia baja (menos de 20 palabras)	