

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION PRIMARIA



**USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE FILIAL CANAS UNSAAC SEMESTRE 2021-I**

TESIS PRESENTADA POR :

- **Bach. QUISPE HUAMANÍ ROCIO**
- **Bach. ALATA HUISA GINO WALTER**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN PRIMARIA**

Asesor: Dr. JORGE ALBERTO SOLÍS QUISPE

CUSCO - PERÚ

2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: "USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE FILIAL CANAS UNSAAC SEMESTRE 2021-I"

presentado por: Br. GINO WALTER ALATA HUISA con DNI Nro.: 46729977 presentado por: Br. ROCIO QUISPE HUAMANI con DNI Nro.: 61639894 para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD EDUCACION PRIMARIA

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco 26 de JULIO de 2022

Firma

Post firma Dy. JORGE ALBERTO SOLÍS QUISPE -

Nro. de DNI 23925229 -

ORCID del Asesor 0000-0001-8630-1493

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 272597159477539

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMAR

AUTOR

ROCIO QUISPE HUAMANI

RECUENTO DE PALABRAS

19385 Words

RECUENTO DE CARACTERES

109520 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

101 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 26, 2022 10:40 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 26, 2022 10:46 PM GMT-5

● 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 40 palabras)

DEDICATORIA

A mis padres: FELIBERTO QUISPE y VILMA HUAMANI, por sus actitudes positivas y valores inculcados; a mis hermanos, por su apoyo incondicional y a mis compañeros y amigos de estudio quienes verdaderamente me brindaron su apoyo de manera desinteresada y constante hasta hacer realidad mis objetivos trazados.

ROCIO.

A mis padres VÍCTOR WALTER ALATA CHIPANA (Q.D.D.G) y MARIA GUILLERMINA HUISA CALLOQUISPE por su amor, confianza, sabiduría, sacrificio y apoyo incondicional. A mis hermanos JOSÉ y LUZ KARELLY mi única familia, a través de sus consejos, ayuda y paciencia. A mi princesa KIARA PAOLA por ser la razón de mi vida, motivo de fortaleza y superación. Y a todas aquellas personas que me acompañaron, me brindaron sus palabras e hicieron parte de este lindo camino de mi vida.

GINO WALTER.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por cuidarnos y protegernos siempre en esta vida maravillosa. Por ayudarnos a cumplir nuestros objetivos; darnos fortaleza y la capacidad necesaria para superar los obstáculos.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Escuela Profesional de Educación Cede Canas y todos los Docentes de la misma, por darnos la oportunidad de aprender a base de sus enseñanzas y habernos acogido en sus cálidas aulas.

La elaboración de este documento no hubiera sido posible sin la colaboración de una persona muy distinguida. Un agradecimiento especial al Dr. JORGE A. SOLIS QUISPE, por asesorarnos y darnos su confianza y creer en el gran potencial que tenemos, quien guio este esfuerzo desde sus inicios, hasta verlo culminado.

A todas las personas, Docentes y Estudiantes que fueron involucradas en este proyecto por su colaboración en responder objetivamente las encuestas durante el desarrollo de esta investigación por su incondicional apoyo para lograr esta meta personal y profesional.

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, en concordancia al reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Educación, presentamos este trabajo de investigación (tesis) que tiene por título: “USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE FILIAL CANAS UNSAAC SEMESTRE 2021-I”, con el propósito de, determinar la relación existente entre el uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I

El desarrollo tecnológico de los últimos años, ha generado cambios muy sustanciales en el uso de recursos educativos para mejorar el logro de los aprendizajes. El uso del internet prácticamente se ha convertido como un medio imprescindible para mejorar la calidad de la educación en la educación básica y superior. Desde esta perspectiva, hablar de uso de internet y habilidades sociales, brinda mayor claridad frente a como se dan los procesos sociales que construyen y generan los jóvenes en todos sus contextos, y de qué forma impactan no solo lo cultural, el pensamiento, conocimiento y comportamiento, sino también como se van produciendo los cambios con base en sus habilidades sociales y que a su vez modifica e influye el modo de cómo los jóvenes conocen, sobre todo usan las Tics. Por lo tanto, el presente estudio, tiene un propósito de dar a conocer las habilidades sociales con las que cuentan los estudiantes y establecer si existe correlación con el uso del internet.

ÍNDICE

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Presentación	iii
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica	1
1.2. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.3. Formulación del Problema.....	2
1.3.1. Problema General	2
1.3.2. Problemas Específicos	2
1.4. Justificación de la Investigación.....	3
1.4.1. Justificación Teórica	3
1.4.2. Justificación Metodológica	4
1.5. Formulación de Objetivos	4
1.5.1. Objetivo General	4
1.5.2. Objetivos Específicos	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Estado del Arte de la Investigación.....	6
2.2. Bases Legales	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Bases Teóricas.....	12
2.3.1. Uso del internet.....	12
2.3.1.1. Importancia del uso del internet	13
2.3.1.2. Teorías que sustentan el Uso del Internet.....	15
2.3.1.3. Clasificación del Uso del Internet	18
2.3.1.4. El Uso del Internet en la Educación	18
2.3.1.5. Brecha digital educativa	21
2.3.1.6. Recursos de Internet	22
2.3.1.7. Dimensiones del Uso del Internet.....	25
2.3.2. Habilidades Sociales	34
2.3.2.1. Importancia de las Habilidades Sociales	34
2.3.2.2. Teoría de Habilidades Sociales.....	35
2.3.2.3. Clasificación de Habilidades Sociales	36
2.3.2.4. Funciones de las Habilidades Sociales	40
2.3.2.5. Características de las Habilidades Sociales.....	40
2.3.2.6. Consecuencias de una inadecuada relación por carencias en las Habilidades Sociales	41
2.4. Bases Conceptuales	43

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1.	Formulación de Hipótesis.....	44
3.1.1.	Hipótesis General	44
3.1.2.	Hipótesis Específicas.....	44
3.2.	Identificación de Variables.....	45
3.3.	Tabla de Operacionalización de Variables	46

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Tipo, Enfoque y Nivel de Investigación.....	48
4.1.1.	Tipo de Investigación.....	48
4.1.2.	Nivel de Investigación	48
4.2.	Diseño de Prueba de Hipótesis.....	48
4.3.	Población y Muestra.....	49
4.3.1.	Población.....	49
4.3.2.	Muestra	49
4.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	50
4.5.	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	50

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1.	Resultados de la Variable Uso de Internet	51
5.2.	Resultados de la Variable Habilidades Sociales	57

5.3. Prueba de Hipótesis	63
5.4. Discusión	63
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Uso del Internet	46
Tabla 2. Operacionalización de la variable Habilidades Sociales.....	47
Tabla 3. Nivel de Conocimiento y Uso del Internet, Global.....	51
Tabla 4. Estadísticos Descriptivos de las Dimensiones, de Nivel de Conocimiento y Uso del Internet	52
Tabla 5. Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de la Página Web	53
Tabla 6. Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de Correos Electrónicos	54
Tabla 7. Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de los Buscadores de Internet	54
Tabla 8. Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de los Blogger Educativos	55
Tabla 9. Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de la Biblioteca Virtual	56
Tabla 10. Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades sociales	65
Tabla 11. Correlación entre el Uso de Internet y las primera habilidades sociales	67
Tabla 12. Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades sociales avanzadas.....	68
Tabla 13. Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Primeras habilidades sociales	57
Figura 2. Habilidades sociales avanzadas	58
Figura 3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	59
Figura 4. Habilidades sociales de planificación.....	60
Figura 5. Habilidades para hacer frente al estrés	61
Figura 6. Habilidades alternativas a la agresión	62
Figura 7. Resultados de las habilidades sociales globales	63

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito de, determinar la relación existente entre el uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. La investigación es del tipo descriptivo, con diseño correlacional transversal, se tiene como población de estudio a todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la filial Canas, de los cuales 192 estudiantes forman parte de los sujetos muestrales, por tanto, la técnica de muestreo fue la no probabilística, es decir por conveniencia de los investigadores. Los estudiantes que conforman la muestra en estudio, contestaron los dos instrumentos de forma virtual. Los resultados de la investigación demuestran que, el uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, se relacionan de manera directa, esto de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, en el que se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, ya que el valor es 0,167 y el valor de significación bilateral es 0,042, por tanto, este valor es menor que 0,05 ($0,042 < 0,05$).

ABSTRAC

The purpose of this research is to determine the relationship between the use of the internet and social skills, in students of the professional school of Primary Education of the Canas UNSAAC branch Semester 2021-I. The research is of the descriptive type, with a cross-sectional correlational design, the study population is all the students of the Professional School of Education of the Canas subsidiary, of which 192 students are part of the sample subjects, therefore, the technique The sampling method was non-probabilistic, that is, for the convenience of the researchers. The students that make up the study sample answered the two instruments virtually. The results of the research show that the use of the internet and social skills in students of the professional school of Primary Education of the Canas UNSAAC semester 2021-I, branch are directly related, according to the Spearman's Rho applied on the collected data, in which it is shown that there is a direct correlation between both study variables, since the value is 0.167 and the value of bilateral significance is 0.042, therefore, this value is less than 0.05 ($0.042 < 0.05$).

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la era de la tecnología ha entrado con bastante fuerza en la sociedad, por la misma pandemia que azota a nivel mundial, los hombres en las diferentes áreas han ido utilizando las tecnologías (tics) para cumplir sus actividades académicas y a su vez además de la masificación que tuvo el uso de la tecnología como el INTERNET, los hombres tuvieron que actualizarse para ir a la par con el desarrollo de la tecnología.

De esta manera la población a nivel mundial que está más interactivos con este medio son los jóvenes adolescentes en estos últimos tiempos haciendo uso del internet en su diversidad, es así que quedan más influenciados.

En el campo educativo, el uso de la tecnología también tuvo su repercusión, ya que los profesores y los estudiantes empezaron a utilizar la tecnología con fines educativos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. En nuestro país muchos profesores de la educación básica regular y educación superior, por falta de capacitación en el uso y manejo de las Tics, no han logrado introducir en su tarea pedagógica la tecnología del internet como recurso educativo. En tanto; las habilidades sociales detallan como la capacidad que el individuo posee al apreciar, razonar, interpretar y manifestar a los estímulos que son un conjunto de destrezas y contenidos que pueden ser a su vez múltiples y determinadas para la relación entre sujetos y la solución para los problemas que se puedan presentar. Además de ello es muy fundamental para crear y mantener una buena comunicación de los seres humanos.

El trabajo se encuentra estructurada en cinco capítulos los cuales se describen a continuación:

En el primer capítulo una vez ya conocida el problema se plantean los objetivos de la investigación, se sitúa en el texto el problema dando su debida justificación, permitiéndonos visualizar el entorno de la problemática.

En el segundo capítulo se encuentra la diversidad del tema en el cual profundiza el marco teórico y conceptual, partiendo de los antecedentes de la investigación y posteriormente explicando los fundamentos teóricos y científicos del problema de investigación.

En el tercer capítulo se considera la formulación de Hipótesis y la identificación de variables y Cuadro de Operacionalizacion de Variables.

En el cuarto capítulo se detalla la metodología de la investigación, en ella también se detalla el tipo, nivel y el diseño de la investigación del campo problemático en relación directa con los involucrados, para luego analizar e interpretar los resultados y concluir identificando la mejor solución del problema de investigativo.

En el quinto capítulo se detalla ampliamente los resultados obtenidos a través de los cuadros estadísticos, donde también se estipula la discusión de los resultados.

Finalmente se detallan las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA

La investigación corresponde al área socio educativa, porque la educación es un tema eminentemente social. La línea de investigación es las Tecnologías de la información y la comunicación.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En los últimos años la era de la tecnología ha entrado con bastante fuerza en la sociedad, los hombres en las diferentes áreas han ido utilizando la tecnología para cumplir sus actividades, además de la masificación que tuvo el uso de la tecnología como el internet, los hombres tuvieron que actualizarse para ir a la par con el desarrollo de la tecnología.

En el campo educativo, el uso de la tecnología también tuvo su repercusión, ya que los profesores y los estudiantes empezaron a utilizar la tecnología con fines educativos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. En nuestro país muchos profesores de la educación básica regular y educación superior, por falta de capacitación en el uso y manejo de las TICs, no han logrado introducir en su tarea pedagógica la tecnología del internet como recurso educativo.

En el caso de la institución educativa materia en estudio, por encontrarse en una zona alto andina, los profesores no lograron capacitarse en el manejo de las tecnologías, como el internet, debido a que las autoridades educativas de la Universidad y el Ministerio de Educación no pusieron los esfuerzos para implementar y capacitar a los docentes en pro de la mejora de la educación.

Los estudiantes de la institución educativa muestra en estudio también evidencia las dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales, los que son muy importantes para el aprendizaje autónomo y el logro del aprendizaje significativo, buscando potencializar sus capacidades en conjunto o a través de un trabajo cooperativo.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet y las habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?

- ¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?
- ¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?
- ¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?
- ¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEORICA

El desarrollo de la investigación permitirá sistematizar una información actualizada sobre las variables en estudio a fin de proporcionar una mejor argumentación teórica para la apropiación de los usuarios que tengan interés sobre la investigación de estas variables en otros contextos educativos.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La investigación proporcionara información confiable sobre el nivel de uso del internet por parte de los estudiantes y el desarrollo de las habilidades sociales de los mismos, esto en el contexto de una pandemia, llamada. COVID-19.

1.5. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación existente entre el uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el nivel de relación que existe entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- Describir el nivel de relación que existe entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- Identificar el nivel de relación que existe entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

- Determinar el nivel de relación que existe entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- Describir el nivel de relación que existe entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha consultado a diferentes fuentes de investigación en los repositorios de las universidades, por lo tanto, presentamos las investigaciones encontradas y consideradas como antecedentes de este trabajo a los siguientes:

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

A. Choquehuanca (2017), en su trabajo de investigación intitulada: “Fortalecimiento de habilidades sociales para el autocontrol de comportamientos agresivos en adolescentes institucionalizados de aldeas infantiles SOS El Alto”. El propósito de la investigación fue fortalecer las habilidades sociales para promover el autocontrol de comportamientos agresivos en adolescentes institucionalizados, a través de la aplicación de un programa de fortalecimiento de habilidades sociales. Se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- Se ha logrado fortalecer las habilidades sociales en el 100% de los adolescentes del grupo experimental y promover el autocontrol de los comportamientos agresivos en el 62,5% de los adolescentes del mismo grupo, mostrando niveles moderados y muy bajos de agresividad. A diferencia de los adolescentes del

grupo control, no mostraron cambios significativos en las habilidades sociales y los comportamientos agresivos.

B. Gonzáles (2013), desarrolló el trabajo de investigación: “Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria N°. 11”, se planteó analizar el uso de Internet por los estudiantes de nivel medio superior a fin de conocer las diferentes problemáticas que surgen en torno a la implementación de este medio de comunicación en la vida académica de los alumnos, y con base en ellas proponer una posible solución; por lo tanto este estudio de enfoque cuantitativo, con diseño ex post facto y de corte transversal, llegándose a la siguiente conclusión más importante:

- Se detectó principalmente una falta de orientación en cuanto al tiempo de uso de la Red para con las actividades escolares siendo éste menor en comparación al tiempo dedicado a las actividades de entretenimiento y socialización, así como una falta de criterios válidos en lo que respecta a la búsqueda de información documental para sus tareas investigativas, observando así congruencia en lo encontrado con investigaciones previas.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

A. Orellana (2012), desarrolló el trabajo de investigación: “Uso de internet por jóvenes universitarios de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal”. Se planteó analizar y comparar el uso de internet por parte de los jóvenes estudiantes. Para el diseño de la presente investigación se utilizó mecanismos de trabajo,

como la definición de la población y la estrategia de selección y muestreo. La conclusión principal del estudio fue el siguiente:

- Indica que el lugar de acceso a internet cambió para el 61% de universitarios Villarrealinos encuestados. En un principio, los universitarios ingresaban desde una cabina pública. En las encuestas aplicadas en el 2006 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal se observó una diferencia de trece puntos con respecto a la encuesta del 2009 acerca del uso de cabinas públicas. Entonces existe una clara tendencia de disminución del acceso a las cabinas públicas. Este cambio de uso de la tecnología, según McLuhan, traerá consecuencias sociales. En cuanto a la hipótesis planteada, no se encontró diferencias sobre el lugar de acceso a internet por parte de los estudiantes universitarios de las Escuelas Profesionales de Sociología, Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación de la UNFV.

C. Marín y Tello (2013), en su trabajo de investigación titulada: “Internet, herramienta educativa y rendimiento académico – estudiantes del área clínica – Facultad de Medicina Humana – Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2013” (Tesis de maestría). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú. Establece como objetivo determinar la relación entre el uso del internet y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la Facultad de Medicina Humana. Se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- Un 73% de estudiantes indican que recurren a las diferentes páginas de internet para buscar información sobre un tema específico, además el 82% de estudiantes

mencionaron que frecuentan buscadores para obtener información de forma rápida. Como conclusión se menciona que los estudiantes universitarios consideran al internet como una fuente de información a la que pueden recurrir de forma rápida y sencilla para aprender sobre un tema en especial.

D. Paredes y Rodríguez (2008), realizaron el trabajo de investigación intitulada: “Influencia del uso de internet en el nivel de rendimiento académico del estudiante de la Facultad de Enfermería”. La investigación, buscó determinar si el Internet influye en el nivel de rendimiento académico del estudiante de VIII ciclo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo - 2008. De acuerdo a los resultados se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- El 89.7% de estudiantes obtuvieron un rendimiento académico bueno. La dimensión de Internet más usada fue como espacio informativo con un 82.4%. Los (as) estudiantes utilizaron el Internet (75%) de manera frecuente como espacio informativo en el área de Salud Comunitaria. El 96.9% de estudiantes con rendimiento académico bueno usan el Internet de manera regular como herramienta comunicativa. Se encontró influencia estadística en el uso del Internet con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

E. Robles (2018), desarrolló el trabajo de investigación: “Uso del internet y su incidencia en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. Teniente Coronel Leopoldo Pérez Salmón, Callao 2014”. La investigación fue de enfoque cuantitativa, teniendo como objetivo principal el medir el uso del internet y las

habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico de correlación de Rho de Spearman. De los resultados obtenidos se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- Existe relación significativa entre el uso del internet y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria Lo cual se demuestra con la prueba de Rho de Spearman ($p\text{-valor} = .000 < .05$).

F. Orellana (2010), realizó en trabajo de investigación intitulado: “Uso de internet por escolares de 4° y 5° de secundaria en un Colegio de la Perla (Callao)”. Esta investigación presenta un análisis descriptivo y comparativo sobre el uso de internet en escolares varones y mujeres del 4° y 5° año de secundaria de un colegio de La Perla (Callao). El propósito de la investigación fue determinar el lugar de acceso, frecuencia, tiempo de conexión, instructor y nivel de destreza en el uso de internet según género. Asimismo, averiguar la finalidad del uso en el aspecto comunicativo, informativo, educativo y de entretenimiento. Llegaron a la siguiente conclusión más importante

- El 76% accede a internet desde cabinas públicas, el 52% usa internet en forma interdiaria, el 39.4% aprendió por sí solo el uso de internet; en el nivel de destreza, el 89% se encuentra en el nivel básico. Se estableció como diferencia significativa que los escolares varones juegan en la red. Finalmente, los escolares se caracterizan por el uso comunicativo de internet.

G. Chilcón (2018), en su trabajo de investigación titulado: “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de

contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres, 2017”. El propósito de la investigación fue determinar la relación entre ambas variables. Se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos, con un nivel de significancia de 0.851 que es mayor al permitido $p=0.01$.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

A. Rado (2011), en su trabajo de investigación: “La Influencia del Internet en la Comunicación interpersonal de estudiantes secundarios de la I. E. Bernardo Tambohuacso de Písaq”, tuvo como propósito Identificar y analizar los cambios que está generado el uso del internet en la comunicación interpersonal de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Bernardo Tambohuacso de Písaq, provenientes tanto de zonas urbanas como de zonas rurales. Llegando a las siguientes conclusiones más importantes:

- El Internet sí influye en la comunicación interpersonal, porque la gran ayuda académica e información variada y actualizada que Internet brinda al estudiante en pleno proceso de desarrollo y formación es soporte fundamental para el desenvolvimiento e interacción social.
- La configuración tecnológica de Internet como sistema de información e interacción interpersonal permite a los estudiantes la investigación de nuevos conocimientos y practicas comunicativas que en un futuro será soporte fundamental en el desarrollo de la persona.

2.2. BASES LEGALES

Realizando diversos análisis en las normas legales, de nuestro país, encontramos que existe una honda preocupación por la educación de los niños y adolescentes en nuestra sociedad. La educación está reconocida en diferentes normas legales como las que mencionaremos a continuación:

- **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ DE 1993.**- La constitución de los derechos sociales y económicos tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona; el Estado garantiza la libertad de enseñanza.

Art. 13, respecto a los agentes de la educación especifica claramente que los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger el Centro Educativo y participar en el proceso educativo.

2.3.BASES TEÓRICAS

2.3.1. Uso del internet

De acuerdo a Sánchez (2010), invoca a Doren, quien explica del Internet como “el resultado de la unión de dos términos: Inter, que hace referencia a enlace o conexión y Net (Network) que significa interconexión de redes”. Es decir, Internet es una cadena de computadoras interconectadas entre sí que dan paso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más enorme que existe en el mundo; se conecta a través de un módem o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

Según Oceda (2005), explica al Internet como “una red de nivel mundial que permite transmitir información desde cualquier parte del mundo hacia cualquier otro punto del mismo. Es una herramienta y modelo que ha cambiado la forma como se trabaja la información y las comunicaciones. Para así poder ubicar a la computadora en las redes, la internet utiliza un Dirección IP, que es única en cada equipo de cómputo, la que es incluida por la organización que provee el servicio.

Los usos que se dan a internet son variados e incluso en simultáneas actividades. Al respecto, algunos investigadores Dyson (1999); Brünner (2003), refieren: “Las tecnologías de red —internet, por ejemplo— tienden a desenvolverse de manera tal que hacen posible innumerables convergencias, no solo entre diversos medios de información y comunicación, sino, más allá, entre múltiples y diferentes actividades que hasta hoy se hallaban separadas por la división y organización del trabajo. Desde ya, internet aparece como una malla de redes que combina oportunidades de negocio, servicios de información, correo electrónico, medio de entretenimiento, modos de enseñanza y aprendizaje, nuevas formas de contacto entre las empresas y consumidores, acceso a bancos de datos, funciones de museo, prestaciones bancarias y financieras y mucho más” (p. 56).

2.3.1.1. Importancia del uso del internet

Como indica Gonzales (2010), “El internet; es un medio de comunicación fuente de información y como lugar donde publican nuevos contenidos y conocimientos todo ello implica una nueva forma de construcción del conocimiento y generación del aprendizaje. Por tal razón, si la utilizamos de forma ventajosa puede llevar muchos elementos positivos a la actual enseñanza.

Sin embargo; debemos ser conocedores de que también tiene sus peligros por lo que los docentes, tanto como los padres tienen que meterse para que los niños hagan uso adecuado de ella”

En su estudio de investigación, Ampudia y Ruiz (2015), asumen que Internet es una fuente de información en línea que cubre casi todos los temas imaginables y está conectada a Internet, por lo que dice que su uso se perfila en:

- Poder comunicarse con amistades en diversas partes del mundo, sin tener que pagar cargos de larga distancia.
- Acceso a una variedad de páginas web de información, que nos brindarán datos de diversos temas desde ciencia, hasta entretenimiento.
- Comprar artículos y libros de todo tipo en tiendas repartidas por todo el globo desde la comodidad de su hogar.
- Conocer gente de diversos países y culturas.
- Tener acceso a cientos de miles de programas para su ordenador, desde juegos hasta programación.
- Información de noticias, de cualquier parte del mundo en simultaneo, en vivo y en directo, accediendo a la plataforma virtual.
- Publicar nuestros propios relatos, trabajos académicos o creaciones artísticas, a través de blogs.
- Transferir software, incluyendo juegos, imágenes y programas.
- Participar en grupos de discusión, como boletines electrónicos y grupos de debate y Comunidades Virtuales.

2.3.1.2. Teorías que sustentan el Uso del Internet

A. Teoría de Usos y Gratificaciones

Este punto de vista parte de la idea de las personas, según a las necesidades, experiencias y contexto en donde les hace falta, dar uso dichos medios para satisfacer sus distintas insuficiencias e intereses.

Según Vázquez (2004), los seguidores de la teoría de los usos y gratificaciones sostienen que las personas usan intensamente a los medios de comunicación para compensar sus necesidades y deseos. Asumen que las personas toman parte de los medios voluntariamente y los usan en su propio servicio.

La persona dispone de muchos medios de comunicación como sustitutos funcionales que satisfacen sus necesidades, ya sean informativas, psicológicas, de identificación personal, de orientación, de escape, etc. y en función de la exigencia de que estén disponibles en un momento determinado, elegir el que mejor se adapte a ti. Una persona que quiera entretenerse puede optar por ir al cine, ver la televisión, escuchar la radio o navegar por Internet si así lo desea (Lozano, 2006). Uno de los supuestos básicos de este enfoque es que se considera al público como activo, es decir, que los receptores o usuarios de los medios esperan que sus necesidades sean satisfechas de acuerdo a sus roles, contextos, situaciones y psique que viven (Lozano, 2006).

Uno de los supuestos básicos de este enfoque es que se considera al público como activo, es decir, que los receptores o usuarios de los medios esperan que sus

necesidades sean satisfechas de acuerdo a sus roles, contextos, situaciones y psique que viven (Lozano, 2006).

De modo que, esta teoría es relevante para el uso adolescente de Internet por parte de los estudiantes, ya que el medio responde a sus necesidades de acuerdo con los gustos, preferencias y necesidades de la escuela, creando así nuevos comportamientos.

Ampliar el uso y el consumo. Como señala Ortiz (2011), desde los primeros estudios sobre Internet, en la década de 1990, se percibía a los jóvenes como aquellos que podían dejarse abrumar por la fascinación del mundo virtual, hasta el punto de convertirse en adictos

B. Teoría del Constructivismo Social

En el presente estudio el problema es calificar a Internet como un medio de comunicación masiva que incide en los hábitos y costumbres de las personas (en este caso, los estudiantes), pero también se considera como una herramienta o recurso didáctico, por lo mencionado anteriormente. Ha adquirido un inmenso poder en el campo de la educación. Por esta razón, un enfoque teórico que sustenta el valor pedagógico de Internet es la teoría de la constructivista social de Vygotsky, que implica enfatizar el contexto social del aprendizaje, asegurando que el conocimiento se crea y construye entre sí (Santrock, 2006).

Es decir que, según Vygotsky, nos hace entender que los estudiantes elaboran y construyen su conocimiento a partir de las interacciones sociales con otros compañeros

de clase. Como dijo Hernández (2017), “En resumen, la función principal del constructivismo social es construir conocimiento entre los participantes en la tarea de aprendizaje” (p. 54). Por supuesto, esta construcción está influenciada por la cultura en la que vive el estudiante, es decir, creencias, tradiciones y habilidades. Además, ve al docente como un actor clave en el desarrollo del aprendizaje del estudiante, actuando como guía y facilitador, aunque no es el único que contribuye en este proceso (Santrock, 2006).

Este enfoque apoya así la idea de que la estructura de conocimiento de un individuo, parte de sus frecuentes interacciones con diferentes grupos y contextos, tanto sociales como culturales, crea condiciones para su desarrollo y conduce así a una situación contradictoria donde se aprecia un marcado apego a la convivencia y al grupo. Aprendiendo, pero al mismo tiempo desarrolla rasgos individuales para distinguirlo de los demás. Al respecto, refiriéndose Hernández (2008), la propuesta Vigotskiana es un intento de explicar sin ambigüedades el origen de los procesos psicológicos y conscientes utilizando las dimensiones cultural e histórica de la sociedad. Se argumenta entonces que el desarrollo, más que un proceso de socialización progresiva, es una participación genuina en prácticas diversas y contextos culturales cada vez más complejos donde los actores logran desarrollar y acomodar diferentes mediadores (básicamente semióticos) y conocimientos culturales.

2.3.1.3. Clasificación del Uso del Internet

- **Adecuado:** El Internet es una herramienta única y especial, por lo que se considera adecuado su uso cuando los estudiantes la utilizan para recopilar información para sus tareas académicas, además de tener que organizarla, analizarla y citarla, para representarlos en su trabajo.
- **Regularmente adecuado:** Se refiere cuando los estudiantes usan Internet no solo para hacer su tarea, sino también para chatear y jugar juegos en línea con sus amigos.
- **Inadecuado:** El uso de Internet por parte de los estudiantes se considera inapropiado, ya que pasan horas buscando entretenimiento y contenido inapropiado para su edad, descargando música, viendo videos, chateando, jugando en línea y dedicando un tiempo mínimo a las tareas escolares.

2.3.1.4. El Uso del Internet en la Educación

Según Rodríguez (2011), confirma que el internet “es una red de redes de computadoras que fue inventada para difundir información científica y militar, pero con el tiempo los docentes confirmaron que podía utilizarse con los estudiantes como un instrumento de aprendizaje”.

Asimismo, sabemos que el uso del internet en los aulas de aprendizaje es un dispositivo muy importante y útil para completar y perfeccionar el aprendizaje que se transmite y se da a conocer, asimismo de permitir a los estudiantes que se sientan encajados en el tiempo tecnológico, que en mayor medida la dominan mejor que las anteriores generaciones, como

peces en el agua están ellos en el uso del medio para la búsqueda de información, además de la conectividad que les permite debatir temas con los docentes y sus estudiantes.

Según Contreras (2017), “El motivo de mostrar y dar a conocer el Internet en diversos niveles educativos es fácil: se trata de un nuevo medio de comunicación llamado a cumplir un papel dominante en la sociedad de estudio, lo que supera el uso de la tecnología de la comunicación para estar conectados ahora y en un futuro. El paso a la información es el primer tema, pero no será el tema principal en el futuro. Cualquier uso de Internet es por parte de los alumnos donde es necesario es que aprendan a usar los dispositivos más comunes. De hecho, es inadecuado reflexionar en el futuro sin investigar los medios del presente”.

Según Ampudia y Ruiz (2015), dicen que en la actualidad, el Internet enseña habilidades y las técnicas que las instituciones educativas deberían dar a conocer y adaptar a nuevas técnicas, filtros y exigencias de rigor. Los métodos afirman la verdad y seguridad del conocimiento no se encuentran divididas, sino más bien todo lo contrario son una pareja que se deben unir o juntar para favorecer la adquisición de conocimiento, fortalecido con la capacidad de terceros cualificados de debatir, llevar o rectificar postulados y propuestas.

Según Ampudia y Ruiz (2015), conceptúa que es de suma importancia que las personas que no estén capacitadas para elaborar con aptitud, creativamente, lo cuantiosa y variada información que pueden obtener en la red de información (Internet), la cual debe ser utilizada perfectamente, ya que es un excelente instrumento que se tiene para poder capacitar a distancia y a mayor cantidad de personas, sobre diferentes áreas, apoyando el crecimiento personal y

profesional. Tiene una amplia aplicación en el ámbito educativo, ya que es una valiosa herramienta adicional para una correcta enseñanza.

Por otro lado, Ortega (2015), menciona que el uso de Internet se ha integrado ampliamente en la vida de las personas, porque su uso permite crear un espacio de encuentro, de plantear necesidades y aspiraciones, porque eso crea productos que traen satisfacción. Desde la perspectiva del uso educativo, es una herramienta valiosa para las experiencias educativas, proporcionando modelos, sistemas y modos de aprendizaje, de valor para los interesados en un tema determinado (p. 178).

Hoy hablamos del Network Consortium, una estructura social “constituida por redes habilitadas por medios digitales y tecnologías de la información basadas en la microelectrónica” (Castells, 2003, p. 51). Esto posibilita realizar la enseñanza a través de la interacción, sin barreras de tiempo y espacio, de comunicación horizontal, instantánea o diferida entre docente y alumno. La instrucción en línea está descentralizada y adaptada a las necesidades de los estudiantes (Crovi, 2006). Por eso hoy observamos jóvenes cuyos conocimientos se consiguen en colaboración e interacción con sus pares. Por otro lado, el concepto de conocimiento está cada vez más desarrollado en la sociedad en red, con la presencia de Internet y la Web 2.0, información de todo tipo, dando lugar a nuevas necesidades. Por lo tanto, la escuela o institución educativa no solo debe impartir conocimientos sino también aprender a aprender y adaptarse a las situaciones cambiantes (Deval, 2013).

2.3.1.5. Brecha digital educativa

La brecha digital se refiere a la brecha que existe entre todos aquellos que tienen acceso a la tecnología y aquellos que, por falta de una gama de recursos, no pueden acceder a ella. Sin embargo, la escuela se presenta en un lugar propicio para el aprendizaje y el uso de Internet. Quiroz (2008), argumenta que las TIC no se utilizan en las escuelas porque la mayoría de los docentes no están capacitados para aplicarlas. Quiroz también asevera que la "brecha digital" no es tanto una tecnología, de acceso, sino una división de la educación, "porque a través de la educación se aprende a hacer un buen uso de Internet, pues está precisamente en la propuesta educativa". Es una brecha digital más grande, no solo en el acceso, sino también en la parte educativa" (Quiroz, 2008).

Quiroz (2008), también menciona que se deben brindar herramientas a los estudiantes para que puedan descifrar la información, analizarla y comprender diferentes fuentes.

En cuanto a otros autores como Sunkel (2006), señala que el problema no es instalar tecnología en las escuelas, sino lo principal es que se tiene que capacitar a los docentes para que puedan integrarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El investigador determinó que se debe tener en cuenta que la mayoría de los docentes han recibido una formación tradicional, ya que desconocen las TIC o sus lenguajes. De manera similar, señala que la resistencia al uso de las TIC en la educación se encuentra entre los propios docentes, quienes ven a las TIC como una amenaza, porque pueden perder el principio de autoridad en el aula, porque las TIC brindan suficiente información para los docentes.

2.3.1.6. Recursos de Internet

Hay cosas incluidas en la llamada Web 2.0, así como muchas opciones de software libre ahora disponibles, que se pueden instalar en dispositivos móviles y computadoras o desde la nube. Según Castañeda y Adell (2013), existen tres grupos de herramientas y actividades

a. Para la búsqueda de información

Está constituido por las fuentes y experiencias que los estudiantes realizan en la búsqueda de información, lo que significa que los sitios y actividades “permiten informarnos y extraer información de forma periódica o específicamente en varios formatos” (Castañeda y Adell, 2013, p. 16).

Las herramientas más utilizadas para encontrar información son: Google, Google Maps, Google Scholar, YouTube, Twitter, radio online y repositorios como Search Creative Commons; Estas herramientas se consideran fundamentales y permiten a los estudiantes ampliar su campo de estudio y perfeccionarse en el campo de la investigación, formando así la actitud científica que tanto se necesita en nuestro tiempo.

Por lo tanto, estas herramientas de investigación realizan actividades como: ver videos, descargar videos de Internet, ver televisión en línea, por ejemplo, de Discovery, ver National Geographic TV en línea, revisar imágenes para trabajos de presentación, leer blogs, libros y revistas sobre un tema. y escuchar conferencias científicas.

b. Para organizar la información.

Se compone de “las herramientas y espacios en los que hacemos cosas con la información que obtenemos, los lugares donde damos sentido y reconstruimos el conocimiento a partir del reflejo de la información”. (Castañeda y Adell, 2013, p. 17); es decir, son las herramientas y acciones que realizamos para organizar la información o datos que necesitamos en el proceso de aprendizaje, para hacer posible su aprendizaje, además de desarrollar actitudes, habilidades y competencias digitales.

Las herramientas más utilizadas para organizar la información: Moodle, Dropbox, Google Drive, Symbaloo, Pixton, Easel.ly, Audacity, Windows Movie Maker. Todos ellos son calificados por muchos autores como los más dinámicos, fáciles de usar y sencillos, especialmente en el campo de la educación.

En conjunto, estas herramientas nos permiten desarrollar las siguientes actividades como: creación de video para el tema, montaje de audio, montaje de imágenes, manejo de hojas de trabajo en clase de ciencias para preparar tablas estadísticas, escribir informes como texto o presentaciones de diapositivas, sintetizar mapas conceptuales con Cmap Herramientas, mapas mentales con Free Mind, cómics digitales con Pixton y creación de infografías digitales con Easel.ly. En conjunto, estos dispositivos nos permiten desarrollar las siguientes actividades como: creación de video para el tema, edición de audio, montaje de imágenes, manejo de hojas de trabajo en clase de ciencias para preparar tablas estadísticas, redacción de informes como texto o presentaciones, síntesis de mapas

conceptuales con Cmap Tools., mapas mentales con Free Mind, cómics digitales con Pixton, y realizar infografías digitales con Easel.ly.

c. Para compartir y reflexionar en comunidad

Constituido por las herramientas y actividades PLE “que permiten a las personas compartir, reflexionar, discutir y reconstruir conocimientos -y dudas- con otros, así como actitudes que promuevan y fomenten este intercambio”. (Castañeda y Adell, 2013, p. 17).

Las herramientas recomendadas en el sector de la educación que permiten compartir y reflexionar en la comunidad son: Blogger, Wiki, correo electrónico de Gmail, Facebook y SlideShare. Cabe mencionar que estos son los más utilizados y necesarios si se quiere trabajar con jóvenes e introducirlos al campo investigativo; la base para iniciar el desarrollo del PLE en Las instituciones educativas tales son colegios.

Frente al conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada alumno manipula habitualmente para aprender, se distingue la relación entre las personas y las herramientas que necesita para poder gestionar el proceso de aprendizaje; eso sucede entre el estudiante y la información que va encontrando en el camino, y en definitiva, se van forjando relaciones con los demás a medida que va realizando las actividades que lo conducen a su aprendizaje.

2.3.1.7. Dimensiones del Uso del Internet

a. Página Web

Bernes-Lee (1991), desarrolló un programa que recupera e importa datos de cualquier dispositivo conectado a esta red. Lee y Cailliau se unieron para crear un software que funciona como un espacio web llamado World Wide Web (www). En 1991, la red se extendió por toda la red, desde entonces muchos analistas de software y piratas informáticos de todo el mundo se han embarcado en nuevas aplicaciones e ideas para enriquecer esta red, al servicio de los usuarios. Año tras año, muchos programadores salieron y crearon otro navegador llamado Mosaic. Casi el mismo año de 1995, Bill Gates vio el gran potencial de Internet y lanzó una red llamada Microsoft Internet Explorer. De esta manera compitió con otro navegador que ya existe, me refiero a Netscape. Durante este tiempo, también comenzaron a desarrollar el software que creó motores de búsqueda como Altavista y Yahoo. En nuestro país, el buscador más utilizado es Google.

El mismo Bernes-Lee (1991) creó un programa que facilitó el acceso e inclusión de datos desde cualquier computadora conectada a esta red. Lee y Cailliau se unieron para crear un software que funciona como un espacio web llamado World Wide Web (www). En 1991, lanzado a toda la red, desde entonces, muchos analistas de software y piratas informáticos de todo el mundo están introduciendo nuevas aplicaciones e ideas para expandir esta red para servir a los usuarios. Año tras año, muchos programadores salieron y crearon otro navegador llamado Mosaic. Casi el mismo año de 1995, Bill Gates vio el gran potencial de Internet y lanzó una red llamada Microsoft Internet

Explorer. De esta manera compito con otro navegador que ya existe, me refiero a Netscape. Durante este tiempo, también comenzaron a desarrollar el software que creó motores de búsqueda como Altavista y Yahoo. En nuestro país, el buscador más utilizado es Google

Según Begoña (2016), una página web o espacio web es una parte muy útil de Internet, que opera codificada y modelada, además de un lenguaje de hipertexto preparado denominado html. Estos códigos son utilizados por el usuario responsable del diseño del sitio web. Utilizan principalmente el manual de accesorios, pero no todo el mundo sabe realmente cómo funciona.

Para gestionar el acceso a estos sitios, se realizan a través de los buscadores de redes internacionales, donde se recopilan datos. Luego los interpretan o compilan a través de código, el cual, una vez convertido, muestra al usuario los datos a través de pantallas y visualizaciones.

Lo que se muestra en la pantalla de la computadora son datos como texto, imágenes, videos y estos y sus respectivos enlaces para poder abrir otras páginas o páginas web, en el campo, en caso de video también mostrarán el audio y el audio contenido en los datos. Estas páginas generadas en html contienen enlaces o enlaces de texto a texto, de palabra a imagen, de imagen a video o de palabra a video, que contienen audio, animación, video o posiblemente otros tipos de diferencias de información.

Un sitio web necesariamente opera dentro de un sitio web donde se almacenan los datos o la información que el usuario necesita en un momento dado, la información contenida en el mismo se carga y se pone a disposición a través de la computadora. Es por esto que estos espacios web son controlados por el webmaster o el host, este servidor se definirá como un mainframe que procesa los datos recibidos y si el usuario necesita los datos, los pide en la red y estos se entregan con el tiempo y espacio rápido.

Es el excelente medio digital para acceder y moverse en la red internacional, ya que cuenta con una gran cantidad de enlaces para acceder desde una palabra o una imagen a otras páginas y viceversa. Es fácil navegar por la web simplemente presionando un botón o haciendo clic en los datos que desea encontrar.

Estos sitios recopilan una cantidad ilimitada de archivos que ayudarán a los usuarios que necesitan descargar a tener la capacidad de encontrar rápidamente los datos que necesitan, entre estos datos almacenados podemos encontrar imágenes, películas educativas y, lo que es más importante, cargar su propio código. Indica dónde colocar cada uno de estos elementos (audio, texto e imágenes). Este código está escrito en html el cual se puede editar utilizando el bloc de notas disponible para Windows, modificar y crear páginas web con contenido académico y visualizar a través de un navegador como Mozilla, que es un entorno donde se puede trabajar y editar sin ningún problema

Las redes sociales representan un clúster de biblioteca virtual abierto porque podemos acceder fácilmente a información y figuras históricas a través de la interacción. En lugar de que los datos sean físicos y se almacenen en gabinetes, en la web la información

reside en dispositivos informáticos o se almacena en lugares llamados nubes de varios sitios o redes sociales en todo el mundo, enlazados por una serie de líneas telefónicas, redes de fibra óptica o posiblemente canales satelitales con una interfaz fácil de usar y pasos sencillos, estos sitios web digitales permiten a los estudiantes buscar y encontrar grandes cantidades de información, ya sea texto, imágenes o pueden ser videos educativos, lo que les permite engrandecer sus conocimientos.

b. Correo electrónico (E-mail)

Según Rodríguez (2014), en su estudio de investigación referente al uso de “El correo electrónico. Herramienta de trabajo en Enfermería”, indico la importancia que en la actualidad ha logrado la tecnología de la información y los instrumentos digitales, además que nos da guías para la creación de cuentas en diferentes navegadores. Estos correos electrónicos pueden ser creados para las diferentes profesiones en esta caso en particular hablamos de los correo en enfermería, cual ventajosas son usar estos correos los cuales pueden salvar una vida, de esta manera llego a conseguir información para dar respuesta a los objetivos propuestos que son cuatro, finalizando que los correos electrónico en enfermería son de vital importancia, aquí los detallo algunos: logra conectarse con el paciente internado o en casa de una forma no presencial, es decir el paciente y la enfermera se encuentran en distintos lugares lejanos y no presencial, consultando o recetando algún medicamento o dando indicaciones que el paciente deba cumplir, además podría usarse otros medios tecnológicos como el WhatsApp que es mucho más directa, para ello es de vital importancia capacitar al personal de enfermería en uso y manejo de estas aplicaciones virtuales, las enfermeras tenemos una posición

perfecta para actualizarse y estar atenta a cualquier cambio tecnológico que pudiera aparecer esto darían como resultados que pacientes y enfermera estén en comunicación directa.

El correo electrónico o e-mail, es un medio esencial para el usuario ya que a través de ella puede o no recibir mensajes y enviarlas a otros usuarios que estén o conectados, para ello debe ingresar al correo de la otra persona, colocar su cuenta, escribir en el asunto, y redactar el contenido, una vez finalizado dar un clic en el botón enviar, y listo la información que desea enviar será enviada en los 2 segundos de aplicado. Beneficios del correo electrónico personal:

- No te cobran por enviar o recibir un mensaje.
- Es posible enviar muchas más informaciones e imágenes.
- Se puede comunicarse en forma selectiva y a la hora que creas conveniente.

Herramienta con mayor afluencia de los usuarios a cualquier hora del día.

- Es gratis no se le cobra por enviar o recibir mensajes.
- Puede enviar más información y fotos.
- Puedes comunicarte de forma precisa y cuando te conviene.
- El instrumento cuenta con el mayor número de usuarios en cualquier momento del día.

Este medio electrónico es la fuente de comunicación más rápida y precisa con usuarios de diferentes regiones del Mundo. Dado que el dato o mensaje se entrega al receptor en

unos segundos permitiendo así el intercambio de datos, imágenes o posiblemente video al servidor que actúa como receptor, desde este receptor se envía a otro destinatario que el usuario puede seleccionar hasta el final. Se alcanza el destino.

La finalidad de crear cuentas de correo electrónico para alumnos de primaria es poder interactuar con profesores y alumnos desde la comodidad de su hogar o escuela, yendo más allá de la simple comunicación o transferencia de datos, con alumnos de otras escuelas del país y/o del resto del mundo. Mundo, estos mensajes pueden diferenciar desde una simple carta hasta software educativo interactivo o juegos en línea.

c. Buscadores de Internet

Un buscador es un área lograda en una página web (documentos, imágenes, páginas web, etc.), dedicado a encontrar y localizar la información exacta que busca un usuario o alumno. Casi todas las redes sociales tienen formas sencillas de utilizar la búsqueda de datos en todo su potencial. Algunos enfatizan la importancia de estos sitios más buscados, porque allí encontrará los temas necesarios o encontrará un usuario que lo puede redirigir a otros enlaces donde puede encontrar la información que desea. Debe consultar el navegador utilizado para conocer todos sus pros y contras y utilizarlo sin miedo.

Hoy en día existen más de 30 motores de búsqueda, para diferentes tipos de datos que desean los usuarios. A continuación, muestro algunos de ellos: -

<http://googleacademic.com>

- <http://search.proquest.com>
- <http://alicia.concytec.gob.pe>
- <http://cybertesis.unmsm.edu.pe>
- <http://lareferencia.info>
- <http://www.search.ndlftf.org>

d. Blogger Educativo

Según Kleith (1997), afirma que “La palabra Blogger proviene de la palabra inglesa log, que significa diario o agenda. Otros autores las denominan web diary, que significa log on the network”. Kleith (1997), decía aun aseverando que “La palabra blogger proviene del inglés diary que significa cotidiano.

Otros autores los conocen como web log, que significa registro o lista en una red". En el entorno académico la representación de "web log" o “registro de red” se ha empezado a utilizar en los llamados tele conferencias, ya que se unen dos sistemas los cuales son expansiones por cables, por redes cerradas, vía satelital o por usando solo internet, dado que todas estas características están previamente interconectadas por los sistemas, esto hace posible acercar a los usuarios sin tener la necesidad de viajar a lugares alejadas ni de programar tiempo y espacio para estar en contacto, así lograr una organización virtual presencial para la adquisición de temas importantes perfeccionando el aspecto intelectual.

La realidad incrementada es verificar de manera material lo objetivo, emigrando más allá de lo que había pensado el cerebro humano. Mediante el Internet el estudiante puede ingresar a cualquier sala virtual donde se esté dictando alguna charla o conferencia y sentado en su hogar escuchar y aprender sobre temas que le importan, además puede ingresar virtualmente a un museo, de una escuela virtual e incluso comunicarte en vivo con la otra persona entrando a un agradable dialogo como si estarías frente a frente, hoy en día se está usando mucho estos tipos de conferencias online mediante plataformas virtuales, lo cual hace más significativo y muy importante que estos tipos de cursos o fórum presencial elevar el grado de aprendizaje de los estudiantes ya que están frente a la pantalla de su equipo , en tiempo y zona real.

Una Escuela Virtual debe enlazarse (links) con otras escuelas virtuales para intercambiar informaciones o para desarrollar una clase con sus estudiantes y de esta manera los otros alumnos de la otra escuela puedan ver de como desarrolla las clases así enriquecer los conocimientos de ambas escuelas saliendo favorecidos los propios estudiantes, por eso sus aplicaciones en la educación consisten en: Preparar las clases. Los docentes utilizan un determinado tipo de buscador web para interrogar cuestiones o temas que aún desconocen y que tratarán en una sesión, seleccionando datos que les interesan a ellos y a sus alumnos, por ejemplo como: texto, imágenes y videos.

Trabajos de crédito. Los profesores dan instrucciones a los estudiantes antes de que usen Internet para investigar un tema, luego resumirán en sus propias palabras lo que han entendido, los estudiantes usarán un navegador web. Explore otros métodos y recursos

de enseñanza. Los docentes conocen principalmente las plataformas web escolares, donde se desarrollan experiencias educativas innovadoras, con el único fin de obtener ideas claras y utilizarlas como modelo de mejora y aplicación para sus alumnos en su propia institución educativa. Navegar por Internet libremente. La mayoría de los docentes son libres de navegar por Internet en el espacio y el tiempo que más lo merecen, se pueden vincular a través de cuentas de dos o tres personas para importar contactos en línea y saltar preguntas, hacer preguntas, buscar tareas o simplemente para divertirse o jugar. Algunos docentes lo utilizan para buscar información y resolver una determinada tarea, pueden leer un periódico digital o descargar artículos digitales.

e. Bibliotecas virtuales

Según Lovera , argumenta que la función principal de las bibliotecas virtuales y no físicas, también conocidas como bibliotecas electrónicas, es ser lugares digitales donde se pueden encontrar grandes volúmenes de información precisa, ya sea datos basados en texto, tipos de imágenes o más que videos educativos. Viajar alrededor del mundo. En todo el mundo, estos datos se concentran en grandes bases de datos llamadas servidores web, y para acceder a ellos, algunos navegadores requieren que se registre, mientras que otros simplemente le brindan la opción de descargarlos y se pueden almacenar en un servidor de red y/o CD. -ROM.. Además, según el mismo autor, las bibliotecas digitales pueden coexistir con bibliotecas regulares, no hay necesidad de reemplazar la biblioteca después, y deben estar conectadas a otras bibliotecas virtuales donde hay mucha más información y tienen globalización. Información de todas partes del Mundo.

2.3.2. Habilidades Sociales

Según Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y contenidos que pueden ser a su vez múltiples y determinadas para la relación entre sujetos y la solución para los problemas que se puedan presentar en esta interrelación socioemocional e interpersonal. Se aplican en las actividades básicas y avanzadas.

Según Fernández y Carroble (1981); citados por Hidalgo y Abarca (1994), detallan las Habilidades sociales como la capacidad que posee una persona al apreciar, razonar, interpretar y manifestar a los estímulos sociales en general, fundamentalmente aquellos que vienen de la conducta de los demás.

Según Caballo y Monjas (1993), citado por Vallés y Vallés (1996), supone que las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para hacer evidentemente una tarea. Menciona también que son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con otras personas de forma segura y solidariamente. Esta autora indica a estas habilidades como: habilidades de interacción social.

2.3.2.1. Importancia de las Habilidades Sociales

Según el Ministerio de Educación del Perú (2007), en la actualidad, la tecnología cambio radicalmente y esto hace que virtualmente nos podamos comunicar e interconectar; por ende, la conexión en la sociedad se realiza indirectamente ya que los medios de comunicación son ahora mediante una computadora personal, laptop y teléfono celular, en la cual ya no hay esa

comunicación agradable y/o accesible, así como cuando era presencial. La mitigación sería muy importante en estos casos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Estas habilidades sociales hacen que los seres humanos sean más viables en su comunicación y triunfen con su familia, tanto en el colegio y también se desempeñen laboralmente con otras personas de la sociedad. Si tan solo las habilidades que mencionamos las desarrollarían, constituirían una herramienta excelente para las relaciones interpersonales (MINEDU, 2007).

En el ambiente social es consolidado el éxito de la persona por la cordialidad de la persona y sus relaciones interpersonales, en el caso de los niños, sus habilidades para interactuar son iguales ya sea con los padres, familiares, profesores, conocidos, etc. (Alanya, 2012, p. 20).

2.3.2.2. Teoría de Habilidades Sociales

En la investigación se ha utilizado la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

a. Teoría del aprendizaje Social de Bandura

El supuesto aprendizaje social expresa que este tipo de teorías acerca de comportamientos sociales, supone que si hubiera una transformación en la sociedad podría realizarse un progreso (Bandura, 1987).

Este fundamento natural de una persona respecto a sus habilidades hace que la sociedad tenga estos hábitos, le llaman capacidades intelectuales de buen comportamiento. Este tipo de habilidades ocurren siempre en cuando haya una

transformación para proporcionar una mejora y que estas sean muy esenciales según los seres humanos; así obtendremos en nuestra holgada vida, influenciarnos en las conductas humanas. (Bandura, 1987).

Efectivamente, el aprendizaje de las habilidades sociales según este supuesto es por imitación de conductas o enseñanza espontánea de los padres, amigos, etc. Utilizando estas conductas es que se muestran su habilidad social para una relación armoniosa entre personas (Bandura, 1987).

2.3.2.3. Clasificación de Habilidades Sociales

El análisis de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), clasifican en seis grupos las habilidades sociales: A) primeras habilidades sociales, B) habilidades sociales avanzadas, C) habilidades relacionadas con sentimientos, D) habilidades de planificación, E) habilidades para hacer frente al estrés, F) Habilidades alternativas a la agresión.

a. Grupo I: Primeras habilidades sociales

Estas habilidades son las primeras que se aprenden, es fundamental para crear y mantener una buena comunicación de los seres humanos. En la cual presentan los siguientes indicadores:

- Escuchar
- Empezar una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias

- Presentarse
- Presentarse a otras personas
- Hacer un cumplido.

b. Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Luego del progreso de las habilidades sociales básicas, se construyen las habilidades sociales avanzadas. Para lo cual presentan los siguientes indicadores:

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

c. Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

En este grupo tres se encuentran las habilidades de expresión directa y asertiva de los propios sentimientos, sin que haya discriminación por los derechos que tienen las demás personas. En el cual tendremos los siguientes indicadores:

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar sentimientos
- Comprender el sentimiento de los demás
- Enfrentarse con el enfado de otro
- Expresar afecto

- Resolver el miedo
- Auto recompensarse

d. Grupo IV: Habilidades de planificación

Este grupo involucra la determinación de objetivos, así como la aplicación de decisiones para la resolución de inconvenientes particulares. Al respecto este caso presenta los siguientes indicadores:

- Solicitar permiso
- Compartir
- Ayudar al resto de las personas
- Negociar
- Empezar el autocontrol
- Defenderlos propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar problemas con los demás
- No entrar en peleas

e. Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

Este tipo de capacidades brotan e incrementan en las situaciones donde causa una dificultad, los seres humanos afrontan este escenario mediante articulaciones apropiadas y garantizarlas. Los indicadores a mencionar son:

- Formular quejas
- Responder frente a las quejas

- Demostrar deportividad
- Resolver la vergüenza
- Componérselas cuando le dejen de lado
- Defender al amigo
- Responder a la persuasión
- Responder frente al fracaso
- Enfrentarse a mensajes contradictorios
- Responder frente a una acusación
- Estar preparado para una conversación difícil
- Enfrentar las presiones del grupo.

f. Grupo VI: Habilidades alternativas a la agresión

Son destrezas en la cual se vinculan con el progreso de tener la capacidad de controlarse ya sea en una situación de enojo y ser un tanto empáticos, para lo cual estos son los indicadores que debemos de considerar:

- Tomar decisiones
- Comprender la causa de un problema
- Establecer objetivos
- Determinar habilidades propias
- Recoger información
- Resolver problemas en orden de importancia
- Tomar decisiones
- Concentrarse en una tarea

2.3.2.4. Funciones de las Habilidades Sociales

Estas habilidades sociales que indicaremos se proponen al igual que una responsabilidad:

- Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares.
- Adopción de roles: Asumir el rol que corresponde en la interacción.
- Control de situaciones: Posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo.
- Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo.
- Aprendizaje del rol sexual: Desarrolla el sistema de valores y los criterios morales

2.3.2.5. Características de las Habilidades Sociales

Según Monjas (1996), Dentro de estas habilidades sociales se hallan cualidades bastante significativas.

Este tipo de comportamiento principalmente logramos para que sea viable el aprendizaje, la gran variedad de contextos interpersonales es la ocasión en la cual es asimilada; donde el lento progreso de relacionarse “naturalmente” en el entorno familiar, ambiente escolar y el ámbito social, en el contexto social vamos asimilando y fortaleciendo nuestra capacidad y comportamiento las cuales permitirán una interacción eficiente y satisfactorio en el contexto social.

Demuestran diferentes componentes conforme a un mecanismo descubriendo la (comportamiento articulado, desplazarse, etc.), afectuosos y emotivos (como cuando una persona

esta intranquila y se siente feliz) este elemento Vallés (2005), el cual sitúa en el interior de su espacio fisiológico; intelectual (así como cuando comprende el ser humano, ideologías, entre otros. (p. 34). Forman una contestación específica en determinados escenarios. Esto varía de acuerdo a la edad de las personas, de que sexo es, cuál es su finalidad, su vínculo, la utilidad, donde se podría presentar en cualquier momento en su aula, en un contexto social, en la iglesia u otro lugar específico. El comportamiento de esta persona será de acuerdo al contexto donde se encuentre.

Estas orientan para que puedan realizarse y practicarlas siempre en ambientes de relaciones con los otros sujetos.

Estas interacciones sociales se dan en ambas direcciones, el cual es mutuo y correspondido, es necesario también el comportamiento relacionado entre dos o más sujetos (Monjas, 1996).

2.3.2.6. Consecuencias de una inadecuada relación por carencias en las Habilidades Sociales

De acuerdo a Rojas (2000), menciona en cuanto a los sujetos que no cuentan con estas habilidades sociales manifiestan problemas cuando se relacionan entre dos o más personas. Podemos mencionar a continuación los siguientes involucrados:

a. Los niños

- Son poco activos, cooperativos, dificultad para escuchar y agresivos.
- Muestran apatía y miedo en las relaciones sociales.

- Tienen a presentar problemas académicos y dificultades de aprendizaje.
- Presentan problemas en la capacidad para responder emocionalmente a las diferentes situaciones que se presentan. Mostrando diversas conductas como la timidez, agresividad, otros.
- Son dejados de lado por sus amigos en prácticas lúdicas.

b. Los Adolescentes

- Tienen a quedarse de lado y ser excluidos de forma intencional del grupo.
- No son muy conocidos en el grupo al que pertenecen.
- La identidad personal todavía se encuentra en proceso.
- Tienen a manifestar pensamientos y emociones negativas como: soy mejor que los demás, nadie me ganará, entre otros.

c. Los adultos

- Dificultad para realizar trabajo en equipo.
- Dificultad para comenzar y acceder a variaciones que se presenten.
- Muestran poca competencia en las áreas de estudio y/o de trabajo.
- Muestran dificultades en su vida de amigos, su hogar y relaciones con su pareja.
- Presentan sentimientos inadecuados de fracaso y frustración, entre otros. (p. 29)

2.4. BASES CONCEPTUALES

- **Internet:** es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen constituyen una red lógica única de alcance mundial.
- **Aula virtual:** es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.
- **Habilidades sociales:** Conjunto de habilidades y capacidades, que pueden ser variadas y específicas, y que son necesarias para el contacto interpersonal y la solución de problemas interpersonal o socioemocional.
- **Habilidades sociales avanzadas:** Consiste en saber pedir ayuda, involucrarse en la participación de actividades, teniendo la capacidad para dar y seguir instrucciones, con la finalidad de convencer a los demás para beneficio mutuo, en situaciones que se requiere pedir disculpas lo manifiesta.
- **Habilidades de planificación:** Establecer y ejecutar un objetivo claro y alcanzable, lo que permitirá determinar las propias habilidades para resolver los problemas según su importancia, lo cual implica, saber discernir sobre la causa de un problema, recoger información y tomar decisiones.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación directa significativa entre el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe relación directa entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

- Existe relación directa, entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

- Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

- Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

- Variable Uso de Internet
- Variable Habilidades Sociales

3.3. TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Uso del Internet

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Según Torres (2014) define el uso de internet como “El uso de internet es una cadena que va desde lo más general a lo más específico, permitiendo usar temas diversos o cuando no existe idea alguna de los beneficios de uno u otro, este uso genera en el alumnos algún conocimiento permitiendo aumentar la cultura” (p. 104)	La aplicación de las nuevas tecnologías dentro de la enseñanza, pero debe estar basado es un compromiso primario en el cual debemos ocuparnos ya que al ser una excelente herramienta pedagógica puede darse en dos direcciones, hacia lo externo y hacia lo interno. Considerando que del externo se encargan, en la mayoría de los casos, los medios de comunicación, resaltando su importancia, sería muy conveniente por tanto, apoyar en acciones puntuales hacia lo interno de nuestras instituciones	Página Web	Utiliza la web para lograr realizar su tarea escolar. Se desplaza con facilidad para encontrar un tema. Utiliza como fuente principal de información. Recurre con frecuencia a otras web.	1,2,3,4,5, 6,7,8,9	Alto Medio Bajo
		Correos electrónicos	Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos. Cuentas con dos o más correos electrónicos para diferentes tareas. Entrega la clave a tu amigo(a). Recibe información por email.	10,11,12,13 14,15,16,17 18	
		Buscadores de internet	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet. Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares. Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas. Considera una herramienta importante para las tareas escolares.	19,20,21,22 23,24,25,26 27	
		Blogger educativos	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos. Conoce los pasos para crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clases. Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.	28,29,30,31 32,33,34	
		Biblioteca virtual	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas. Se considera un ciberlector en bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema. Reconoce su aporte a la educación escolar. Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual.	35,36,37,38 ,39,40,41,4 2,43,44,45, 46,47,48,49 ,50	

Tabla 2.*Operacionalización de la variable Habilidades Sociales*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Es el conjunto de habilidades y capacidades, que pueden ser variadas y específicas, y que son necesarias para el contacto interpersonal y la solución de problemas interpersonal o socioemocional (Goldstein, 1980).	Es una variable ordinal que se medirá a través de un instrumento las habilidades sociales de Goldstein (1980) que consiste en un cuestionario que está compuesto de 50 ítems, que se clasifica en 6 grupos de habilidades, las que se han abordado en páginas anteriores.	Primeras habilidades sociales	Escuchar	08 preguntas	1. Nunca utilizas esa habilidad. 2. Muy pocas veces utilizas esa habilidad. 3. Alguna vez utilizas esa habilidad 4. A menudo utilizas esa habilidad 5. Siempre utilizas esa habilidad
			iniciar una conversación		
			Mantener una conversación		
		Habilidades sociales avanzadas	Formular una pregunta	01 al 08	
			Dar las gracias		
			Presentarse		
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Presentarse a otras personas	06 preguntas	
			Hacer un cumplido		
			Pedir ayuda		
		Habilidades de planificación	Participar	09 al 14	
Dar las instrucciones					
Seguir instrucciones					
Habilidades para hacer frente al estrés	Disculpase	07 preguntas			
	Convencer a los demás				
	Conocer los propios sentimientos				
Habilidades alternativas a la agresión	Expresar los sentimientos	15 al 21			
	Comprender los sentimientos de los demás				
	Enfrentarse con el enfado del otro				
Habilidades para hacer frente al estrés	Expresar afecto	09 preguntas			
	Resolver el miedo				
	Autorecompensarse				
Habilidades para hacer frente al estrés	Pedir permiso	22 al 30			
	Compartir algo				
	Ayudar a los demás				
Habilidades para hacer frente al estrés	Negociar	12 preguntas			
	Empezar el autocontrol				
	Defender los propios derechos				
Habilidades para hacer frente al estrés	Responder a las bromas	31 al 42			
	Evitar los problemas con los demás				
	No entrar en peleas				
Habilidades para hacer frente al estrés	Formular una queja	08 preguntas			
	Responder a una queja				
	Demostrar deportividad después del juego				
Habilidades para hacer frente al estrés	Resolver la vergüenza	43 al 50			
	Arreglárselas cuando le dejen de lado				
	Defender a un amigo				
Habilidades para hacer frente al estrés	Responder a la persuasión	08 preguntas			
	Responder al fracaso				
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios				
Habilidades para hacer frente al estrés	Responder a una acusación	43 al 50			
	Prepararse para una conversación difícil				
	Hacer frente a las presiones de grupo				
Habilidades para hacer frente al estrés	Tomar decisiones	08 preguntas			
	Discernir sobre la causa de un problema				
	Establecer un objetivo				
Habilidades para hacer frente al estrés	Determinar las propias habilidades	43 al 50			
	Recoger información				
	Resolver problemas según su importancia				
Habilidades para hacer frente al estrés	Tomar una decisión	08 preguntas			
	Concentrarse en una tarea				

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (versión 1980)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO, ENFOQUE Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación está planteado bajo el enfoque cuantitativo y es de tipo básico – teórico, porque su objetivo es describir el argumento teórico científico sobre las variables en estudio con información actualizada a la luz de la comunidad científica.

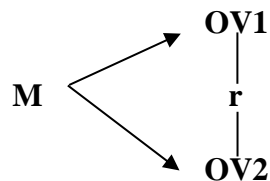
4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación corresponde al correlacional o relacional, porque tiene como objetivo establecer el grado de asociación entre las variables de estudio a partir de la descripción de cada una de las variables implicadas.

4.2. DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

A la presente investigación le corresponde al diseño descriptivo correlacional de corte transversal, pues lo que se busca en la investigación es la determinación del nivel de correlación que pueda existir entre las variables en estudio.

A continuación, se presenta el esquema del diseño:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O = Observación sobre las variables de estudio

V1 y V2 = Las variables en estudio: uso del internet y habilidades sociales

r = Niveles de relación existentes entre las variables de estudio.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. POBLACIÓN

La investigación tiene como población a todos los estudiantes matriculados en el semestre 2021-I de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas y de acuerdo al reporte del centro del cómputo de la UNSAAC corresponde a 118 estudiantes de diferentes códigos de ingreso.

4.3.2. MUESTRA

Para determinar la muestra de estudio se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico, es decir se aplicó a través de la conveniencia de los investigadores, en este caso la muestra representa la totalidad de la población estudiantil.

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. TÉCNICAS

La técnica que permite recoger datos a nivel de campo es la encuesta para ambas variables de estudio.

B. INSTRUMENTOS

El cuestionario de la encuesta es el instrumento para ambas técnicas, el mencionado cuestionario tiene un conjunto de ítems bajo el sistema de respuesta del tipo Likert.

4.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El análisis e interpretación de los datos recogidos a nivel de campo, se presentarán en tablas y figuras, aplicando el estadístico del Chi cuadrado, para refrendar la prueba estadística. El software estadístico a ser aplicado será el SPSS- versión 26.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE USO DE INTERNET

a) Resultados de la variable Uso de Internet Global

Tabla 3.

Nivel de Conocimiento y Uso del Internet, Global

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	14	7,29	7,29	7,29
	Medio	121	63,02	63,02	70,31
	Bajo	57	29,69	29,69	100,00
	Total	192	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 3, nos permite percibir que, el nivel de conocimiento y uso del internet en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, se encuentra en el nivel medio en el 63,02% de los estudiantes; estos resultados nos permiten inferir que, más del 50% de los estudiantes demuestran su predisposición, para conocer la aplicación del internet en el campo educativo, así como el de afianzar en su uso, para cumplir eficientemente con sus expectativas en el logro de los aprendizajes bajo una educación virtual, vivenciada en tiempos de pandemia.

Tabla 4.*Estadísticos Descriptivos de las Dimensiones, de Nivel de Conocimiento y Uso del Internet*

		Página web	Correos electrónicos	Buscadores de internet	Blogger educativos	Biblioteca virtual
N	Válido	192	192	192	192	192
	Perdidos	0	0	0	0	6
Media		2,31	1,59	2,28	1,56	2,04
Mediana		2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
Moda		2	1	2	1	2
Desv. Desviación		,464	,642	,493	,677	,574
Varianza		,216	,412	,243	,458	,329

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 4, nos permite percibir que, el nivel de conocimiento y uso del internet, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas, de acuerdo a sus dimensiones, tienen un promedio muy próximo entre el nivel de uso de la página web, nivel de conocimiento y uso de los buscadores del internet, así como del nivel de conocimiento y uso de la biblioteca virtual, a diferencia del nivel de conocimiento y uso de los correos electrónicos y blogger educativos, en los cuales es frecuente sobre todo su uso. Estos resultados de las dimensiones del uso y conocimiento del internet, permiten inferir que todas las dimensiones se encuentran muy próximos a nivel de sus promedios de conocimiento y uso.

b) Resultados del nivel de conocimiento y uso del internet por dimensiones

Tabla 5.

Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de la Página Web

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	17	8,85	8,85	8,85
	Medio	113	58,85	58,85	67,7
	bajo	62	32,29	32,29	100,0
	Total	192	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 5, nos permite percibir que, el nivel de conocimiento y uso de la página web por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, de acuerdo a los resultados, esta, se encuentra en un nivel medio, según la respuesta del 58,85% de los estudiantes y solo el 32,29% de los estudiantes consideran que se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados, nos permite inferir que, medianamente la mayor parte de los estudiantes conocen y utilizan las páginas web, para realizar sus tareas y los toman como fuente principal de información.

Tabla 6.*Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de Correos Electrónicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	19	9,89	9,89	9,89
	Medio	75	39,06	39,06	48,95
	Bajo	98	51,04	51,04	100,00
	Total	192	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 6, nos permite percibir, el nivel de conocimiento y uso de los correos electrónicos por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas, en ello se puede observar que, se encuentra en el nivel bajo según la respuesta del 51.04% de los estudiantes, el 39,06% consideran que se encuentra a nivel promedio. Estos resultados, nos permite inferir que la mitad de los estudiantes emplean su e-mail personal y utilizan de mejor forma la comunicación con sus compañeros y profesores y casi la mitad de ellos no los conocen y tampoco lo han usado.

Tabla 7.*Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de los Buscadores de Internet*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	41	21,35	21,35	21,35
	Medio	97	50,52	50,52	71,87
	Bajo	54	28,13	28,13	100,00
	Total	192	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 7, nos permite percibir, el nivel de conocimientos y uso de los buscadores del internet por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas, según la encuesta, el 50,52% de los estudiantes consideran que se encuentran en el nivel medio, el 28,13% de los estudiantes mencionan que se encuentran en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten inferir que, casi la mitad de los estudiantes conocen algunos buscadores de internet y de ellos regularmente los utilizar en el desarrollo de sus trabajos académicos.

Tabla 8.

Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de los Blogger Educativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	12	6,25	6,25	6,25
	Medio	33	17,19	17,19	23,44
	Bajo	147	76,56	76,56	100,00
	Total	192	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 8, nos permite percibir, el nivel de conocimientos y el uso de los blogger educativos por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa que, el 76,56% de los estudiantes mencionan que su conocimiento y uso de los blogger es bajo, el 17,19% de los estudiantes mencionan que es regular. Estos resultados nos permiten inferir que, su nivel de conocimiento para crear, convertir en una herramienta de clase y la frecuencia de uso de los bloggers educativos es bajo, por tanto, no acceden a este tipo de herramientas digitales.

Tabla 9.*Dimensión, Nivel de Conocimiento y Uso de la Biblioteca Virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	19	9,89	9,89	9,89
	Medio	79	41,14	41,14	51.03
	Bajo	94	48,96	48,96	100.00
Total		285	100,00	100,00	

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 9, nos permite percibir, el nivel de conocimientos y el uso de la biblioteca virtual por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; el 48,96% de los estudiantes consideran que se encuentra en el nivel bajo, el 41,14% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio. Estos resultados nos permiten inferir que casi de la mitad de los estudiantes muestra en estudio no conocen bien y usan esporádicamente las bibliotecas virtuales como medios de consulta.

5.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

a) Resultados de las habilidades sociales por dimensiones

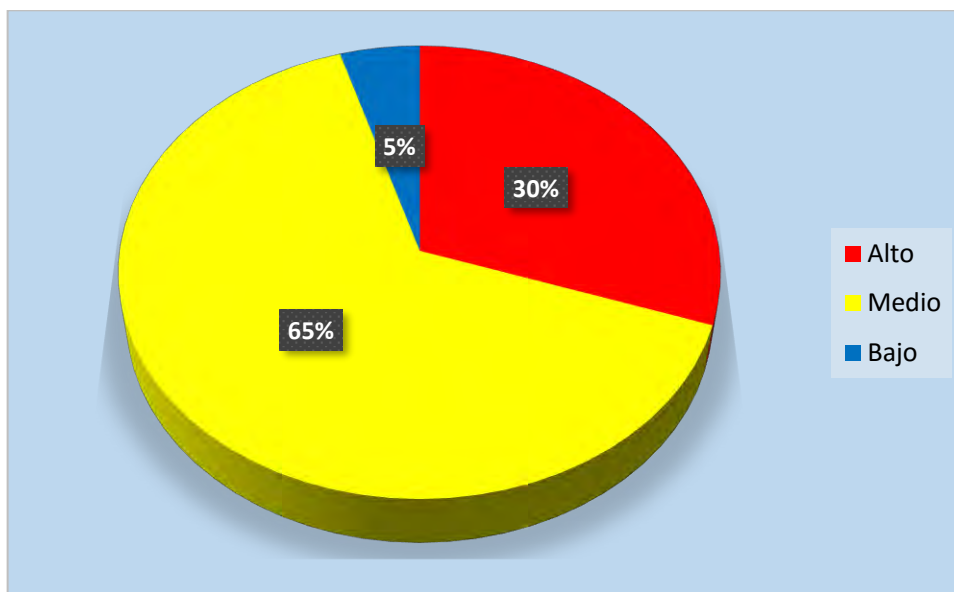


Figura 1. Primeras habilidades sociales

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 1, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en el 65% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel medio, el 30% en el nivel alto y solo del 5% se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten inferir que, a veces los estudiantes pueden iniciar una conversación y mantenerla, formular preguntas, dar gracias, presentarse y presentar a otras personas y ser cumplido con sus obligaciones.

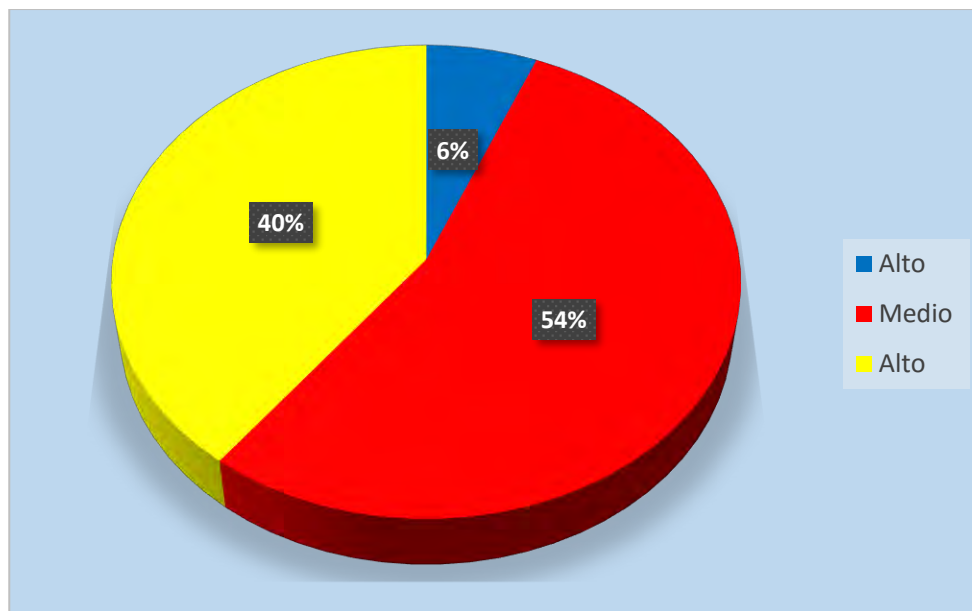


Figura 2. Habilidades sociales avanzadas

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 2, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en el 54% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel medio, el 40%, lo tiene en el nivel alto y solo el 6% se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes a veces piden ayuda, participan en las actividades, pueden dar instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

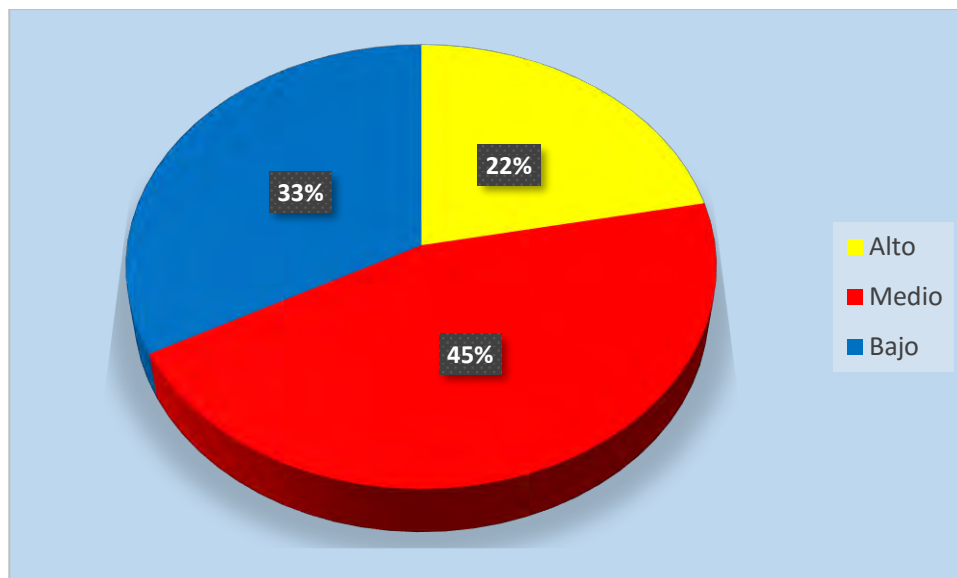


Figura 3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 3, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa, en el 45% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel medio, el 33%, lo tiene en el nivel bajo y el 22% se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes a veces llegan a conocer sus sentimientos y expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de la otra persona, expresar su afecto, resolver el miedo y autorecompensarse.

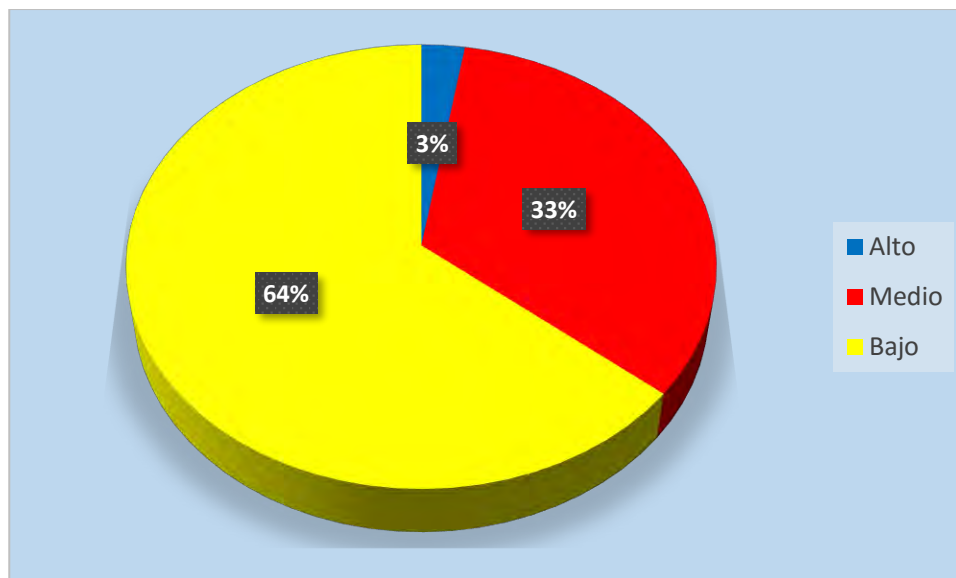


Figura 4. Habilidades sociales de planificación

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 4, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa que, en el 64% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel bajo, el 33%, lo tiene en el nivel medio y solo el 3% se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes no ayudan a los demás, tampoco tienen habilidades para negociar, no pueden defender sus derechos por falta de autocontrol, no pueden evitar los problemas con los demás.

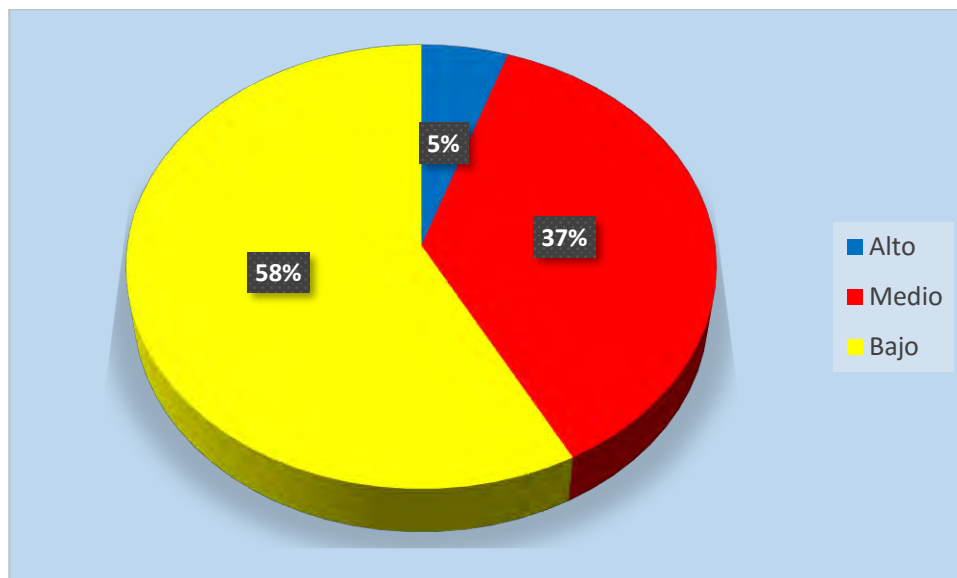


Figura 5. Habilidades para hacer frente al estrés

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 5, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa que, en el 58% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel bajo, el 37%, lo tiene en el nivel medio y solo el 5% se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes no pueden formular y responder una queja, no resuelven la vergüenza que pasan, no defienden a los amigos, no responden a la persuasión y tampoco responden al fracaso, no se prepara para las conversaciones difíciles y no responden a las presiones de grupo.

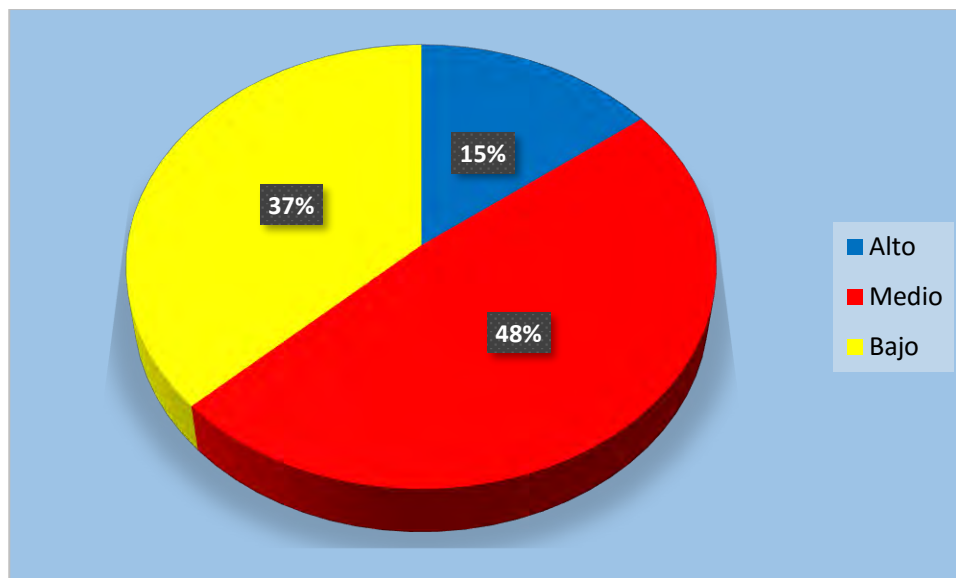


Figura 6. Habilidades alternativas a la agresión

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 6, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa que, en el 48% de los estudiantes, estas habilidades se encuentran en el nivel medio, el 37% lo tiene en el nivel bajo y solo el 15% se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes a veces toman decisiones, disciernen sobre las causas de un problema, determinan sus propias habilidades, resuelven problemas según su importancia y se concentran a veces en las tareas que deben realizar.

b) Resultados de las habilidades sociales globales

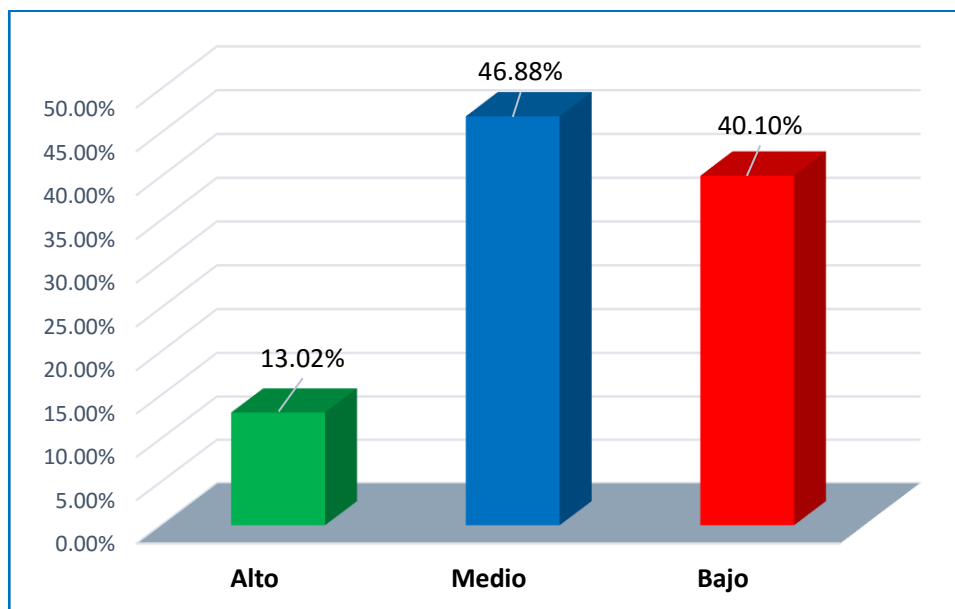


Figura 7. Resultados de las habilidades sociales globales

Análisis e interpretación: Los resultados de la figura 7, permiten percibir, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales globales, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas; en ella se observa que, en el 46,88% de los estudiantes sus habilidades sociales se encuentran en el nivel medio, el 40,10% lo tiene en el nivel bajo y solo el 13,02% se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten inferir que, los estudiantes que son muestra en estudio, tiene medianamente desarrollados sus habilidades sociales, por ello no enfatizan cada una de las características de estas habilidades en su actuar diario.

5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Existe relación directa significativa entre el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

- El nivel de relación es directa moderada entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- El nivel de relación existente es directa moderada, entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- El nivel de relación es directa moderada entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- El uso del internet y las habilidades de planificación tienen relación en el nivel directo moderado, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.
- El nivel de relación es directa moderada entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

A fin de llevar a cabo la prueba de hipótesis, se han planteado las hipótesis estadísticas, la hipótesis alterna y la hipótesis nula, tomando en cuenta la siguiente regla de decisión:

- ✓ Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula
- ✓ Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

La prueba de hipótesis se presenta a continuación:

a) Para la hipótesis general

Hi: Existe relación directa significativa entre el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Ho: No existe relación directa significativa entre el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Tabla 10.

Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades sociales

			Uso de internet	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Uso de internet	Coefficiente de correlación	1,000	,167
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	285	284
Habilidades sociales	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,167	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	284	284

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 10, presentan la correlación que existe entre el uso del internet y la actitud hacia la investigación científica que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se muestra que existe correlación positiva baja entre ambas variables de estudio, ya que el valor es 0,167, por otro lado, se muestra un valor de significación bilateral de 0,042, es menor que 0,05 ($0,042 < 0,05$), entonces se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, luego podemos concluir que, a un nivel de significancia de 0,05, el uso del internet se relaciona con la actitud hacia la investigación.

b) Para las hipótesis específicas

-Primera hipótesis específica

Hi: Existe relación directa entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Ho: Existe relación directa entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Tabla 11.*Correlación entre el Uso de Internet y las primeras habilidades sociales*

			Uso de internet	Primeras habilidades
Rho de Spearman	Uso de internet	Coefficiente de correlación	1,000	,534
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	285	284
	Primeras habilidades	Coefficiente de correlación	,534	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	284	284

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 11, presentan la correlación que existe entre el uso de internet y la observación científica que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se muestra que existe correlación positiva moderada entre ambas variables de estudio, ya que el valor es 0,534, por otra parte, se muestra un valor de significación bilateral de 0,048, es menor que 0,05 ($0,048 < 0,05$), entonces se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, luego podemos concluir que, a un nivel de significancia de 0,05, por tanto, el uso del internet se relaciona con la observación científica.

-Segunda hipótesis científica

Hi: Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Ho: No existe relación directa, entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Tabla 12.

Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades sociales avanzadas

			Uso de internet	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Uso de internet	Coefficiente de correlación	1,000	,781
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	285	284
	Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	,781	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	284	284

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 12, presentan la correlación que existe entre el uso de internet y la reflexión analítica que tienen los estudiantes de la Escuela

Profesional de Educación, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se muestra que existe correlación positiva alta entre las variables de estudio, ya que el valor es 0,781, por otro lado, se muestra un valor de significación bilateral de 0,049, es menor que 0,05 ($0,049 < 0,05$), entonces se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, luego podemos concluir que, a un nivel de significancia de 0,05, por lo que, el uso del internet se relaciona con la reflexión analítica.

-Tercera hipótesis específica

Hi: Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Ho: No existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.

Tabla 13.*Correlación entre el Uso de Internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos*

			Uso de internet	Habilidades relacionadas sentimientos
Rho de Spearman	Uso de internet	Coefficiente de correlación	1,000	,326
		Sig. (bilateral)	.	,047
		N	285	284
	Habilidades relacionadas sentimientos	Coefficiente de correlación	,326	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	284	284

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del SPSS-v26.

Análisis e interpretación: Los resultados de la tabla 13, presentan la correlación que existe entre el uso de internet y la curiosidad científica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se muestra que existe correlación positiva baja entre ambas variables de estudio, ya que el valor es 0,326, por otra parte, se muestra un valor de significación bilateral de 0,047 es menor que 0,05 ($0,047 < 0,05$), entonces se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, luego podemos concluir que, a un nivel de significancia de 0,05, por tanto el uso del internet se relaciona con la curiosidad científica.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, se relacionan de manera directa, esto de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, en el que se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, ya que el valor es 0,167 y el valor de significación bilateral es 0,042, por tanto, este valor es menor que 0,05 ($0,042 < 0,05$).
- SEGUNDA:** Existe relación directa entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, en base al valor obtenido de 0,534 y el valor de significación bilateral de 0,048, el cual es menor que 0,05 ($0,048 < 0,05$).
- TERCERA:** Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se demuestra que existe correlación directa entre las variables de estudio, en base al valor

calculado de 0,781 y el valor de significación bilateral de 0,049 determinado, el cual es menor que 0,05 ($0,049 < 0,05$).

CUARTA: Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, esto en base al valor encontrado de 0,326 y el valor de significación bilateral calculado es de 0,047 el cual es menor que 0,05 ($0,047 < 0,05$).

QUINTA: Existe relación entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, que de acuerdo al Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, ya que el valor calculado es 0,462 y el valor de significación bilateral es de 0,043, el cual es menor que 0,05 ($0,043 < 0,05$).

SEXTA: Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I, que de acuerdo al

Rho de Spearman aplicado sobre los datos recogidos, se demuestra que existe correlación directa entre ambas variables de estudio, ya que el valor calculado es de 0,388 y el valor de significación bilateral es de 0,049, el cual es menor que 0,05 ($0,049 < 0,05$).

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la filial Canas y al cuerpo directivo en general, se recomienda organizar talleres de capacitación sobre el uso de herramientas digitales y el uso apropiado del internet para los estudiantes, a fin de afianzar sus habilidades y destrezas en la búsqueda de información en la red.

SEGUNDA: A los profesores se sugiere promover la investigación formativa a través de la revisión bibliográfica, haciendo uso el internet. Además, se debe propender mejorar el desarrollo de las habilidades sociales para fortalecer el trabajo en equipo y lograr aprendizaje de calidad en los estudiantes.

TERCERA: A los estudiantes se recomienda enfatizar el uso del internet como un medio de aprendizaje y para mejorar los niveles de desarrollo en las habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya, B. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del 5to año de secundaria*. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Ampudia, G., y Ruiz, R. (2015). *Influencia de la tecnología de la información y la comunicación en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistema e Informática*. Tesis, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Editorial Espesa Libros.
- Begoña, E. (2016). Web 2.0 tools and their relationship with school coexistence: social educator ratings. *Revista Internacional de tecnología e innovación educativa INNOEDUCA* , 117-127.
- Brünner, J. (2003). *Educación e internet ¿La próxima revolución?* Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Castañeda, L., y Adell, J. (2013). *Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Obtenido de <http://www.edutec.es/sites/default/files/publicaciones/castanedayadellibropl e.pdf>
- Castells, M. (2003). Internet, libertad y sociedad: una perspectiva analítica. *Revista Polis*, 1-26.
- Chilcón, A. (2018). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres, 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16068/Chilc%c3%b3n_LA_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choquehuanca, J. (2017). *Fortalecimiento de habilidades sociales para el autocontrol de comportamientos agresivos en adolescentes institucionalizados de aldeas infantiles sos el alto*. Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andres, La Paz, Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/12816/TG-3982.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contreras, M. (2017). *El uso de internet en la educación*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MiguelFranciscoContr1/el-uso-de-internet-en-la-educacin-71768076>

Crovi, D. (2006). *Educación en la red. Nuevas tecnologías y procesos educativos en la sociedad de la información. Investigaciones de la Comunicación*. Caracas: Editorial ININCO.

Deval, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Revista Sinéctica*, 01-18.

Dyson, A. (1999). L'equitat com al camí a l'excel·lència? Possibilitats i reptes en l'educació inclusiva. *Revista de psicologia, ciències de l'educació i de l'esport*, 91-106.

Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Obtenido de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HHABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSIOMETRIA

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *New strategies and perspectives for teaching prosocial skills*. Estados Unidos: McNaughton & Gunn.

- González, E. (2013). *Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria N° 11*. Tesis de grado, Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey.
- González, Y. (2010). *La importancia del uso de internet*. Obtenido de <https://yuriaurbina.foroactivo.com/t28-importancia-del-uso-del-internet>
- Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Revista Perfiles educativos*, 38-77.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Revista de Psicología Educativa*, 02-12.
- Hidalgo, C., y Abarca, N. (1994). Desarrollo habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista latinoamericana de Psicología*, 265-282.
- Kleith, L. (1997). *Redes de comunicación: flujo y retraso estocástico de mensajes*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Lozano, J. (2006). *Teoría e investigación de la comunicación de masas*. México: Editorial Pearson.
- Marín, J., y Tello, C. (2013). *Internet, herramienta educativa y rendimiento académico – estudiantes del área clínica – Facultad de Medicina Humana – Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2013*. Tesis para obtener el grado académico de Magister en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Loreto, Perú. Obtenido de https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/3800/Jaime_Tesis_Maestria_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- MINEDU (Ministerio de Educación del Perú). (2007). *Habilidades sociales*. Obtenido de <http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidadessociales.pdf>.
- Monjas, I. (1996). *Programa de enseñanza de habilidades de Interacción Social (PEHIS)*. Madrid, España: Editorial PEHIS.
- Oceda, C. (2005). *La ruta práctica a internet*. Lima, Perú: Editorial Macro.
- Orellana, L. (2010). *Uso de internet por escolares de 4° y 5° de secundaria en un Colegio de la Perla (Callao)*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Orellana, L. (2012). *Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Obtenido de <https://1library.co/document/zxx9p84z-uso-de-internet-por-jovenes-universitarios-de-la-facultad-de-ciencias-sociales-de-la-universidad-nacional-federico-villarreal.html>
- Ortega, C. (2015). Internet en Educación Superior. *Revista de la Educación Superior*, 213-219. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60445662009>
- Ortiz, G. (2011). Los jóvenes y su relación con la red internet: de la adicción al consumo cultural. *Razón y palabra*, 1-16.
- Paredes, C., y Rodríguez, S. (2008). *Influencia del Uso de Internet en el Nivel de Rendimiento Académico del Estudiante de la Facultad de Enfermería*. tesis de grado, Universidad

- Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5722>
- Quiroz, M. (2008). *La edad de la pantalla tecnologías interactivas y jóvenes peruanos*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de Lima.
- Rado, J. (2011). *La Influencia del Internet en la Comunicación Interpersonal de estudiantes secundarios de la I. E. Bernardo Tambohuacso de Písaq*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/1091/253T20110069.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robles, R. (2018). *Uso del internet y su incidencia en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. "Teniente Coronel Leopoldo Pérez Salmón"- Callao, 2014*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Problemas de Aprendizaje, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13454/Robles_MRJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, B. (2011). *Internet como Herramienta Educativa*. Buenos Aires: Editorial UTN FRBA.
- Rodríguez, M. (2014). *en su trabajo de investigación concerniente al uso de "El correo electrónico. Herramienta de trabajo en Enfermería"*.
- Sanchez, C. (2010). *Efectos del uso del internet en el rendimiento académico*. Obtenido de <http://sanchezcastilloefectosinternet>.

Santrock, J. (2006). *Psicología de la Educación*. México: Editorial McGraw-Hill.

Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores*. Santiago de Chile: Editorial de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal).

Vallés, A. (2005). Comprensión lectora y procesos psicológicos. *revista Liberabit*, 124-129.

Valles, M., y Valles, C. (1996). *Habilidades Sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid, España: Editorial EOS Instituto de Orientación Psicológica Asociados.

Vázquez, A. (2004). Más allá de Habermas: la realidad de los medios de comunicación. *Revista Comunicación y sociedad*, 247-273.

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE USO DE INTERNET

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

N°	ÍTEMS	1	2	3	4
Dimensión 1: Página Web					
1	Utiliza las páginas web para lograr realizar su tarea escolar.				
2	Se desplaza con facilidad para encontrar un tema en una página web.				
3	Utiliza la página web como fuente principal de información.				
4	Prefiere escuchar la radio por una página web de internet considerando su importancia.				
5	Encuentra la información necesaria para lograr los temas que necesita.				
6	Prefiere ver por internet la información reconociendo su importancia.				
7	Selecciona periódicos digitales de internet que comprar uno en físico.				
8	Recurre con frecuencia a otras páginas web para distinguir su importancia.				
9	Considera que las páginas web enriquecen sus conocimientos manteniéndolo actualizado.				
Dimensión 2: Correo electrónico					
10	Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.				
11	Utilizas con frecuencia el correo electrónico con el fin de ver tus mensajes de contactos.				
12	Categorizas a tus contactos por su edad con el fin de conocer sus ideas.				
13	Cuentas con dos o más correos electrónicos para determinar diferentes tareas.				
14	Tiene acceso al correo electrónico los padres con el fin de chequean a los contactos.				
15	Entrega la clave del correo electrónico a tu amigo(a) para inferir que haga la tarea.				
16	Acepta estar en un grupo de correos electrónicos con el fin de identificar a los contactos nuevos.				
17	Recibe información por correo electrónico para enterarse de novedades.				
18	Enumera la cantidad de mensajes recibidos para conocer la realidad.				
Dimensión 3: Buscadores de Internet					
19	Conoce dos buscadores de internet para nombrar los temas que necesita.				
20	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet.				
21	Encuentra información que necesita en un buscador de internet para citar fuentes.				
22	Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares.				
23	Distingue un buscador preferido para desarrollar las tareas escolares.				
24	Utiliza con facilidad estos buscadores de internet para encontrar sus temas.				
25	Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas.				
26	Considera que un buscador de internet es una herramienta importante para las tareas escolares y otros.				
27	Sabe cómo ingresar a un buscador académico por internet.				
Dimensión 4: Blogger educativos					
28	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos.				
29	Conoce los pasos para crear un blog educativo.				
30	Demuestra que un blog educativo es un espacio donde suben imágenes y textos.				
31	Convierte un blog educativo en una herramienta de clases.				

32	Promociona sus cuentos creativos a través de un blog.				
33	Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.				
34	Invita a través de un blog a sus amigos para realizar tareas.				
Dimensión 5: Biblioteca virtual					
35	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas.				
36	Conoce la utilidad de una biblioteca virtual y su finalidad.				
37	Encuentra información que busca logrando contrastar los temas.				
38	Se reconoce que es un estudiante lector digital frente a las bibliotecas virtuales para lograr comprender los temas.				
39	Usa la biblioteca virtual por su facilidad de búsqueda para citar temas específicos.				
40	Reconoce su aporte a la educación escolar infiriendo su importancia.				
41	Mantiene actualizado, con ediciones recientes nombrando su utilidad.				
42	Confía en la veracidad de los datos que brindan las bibliotecas virtuales.				
43	Busca en varios libros su tema en el menor tiempo logrando encontrarla.				
44	Amplía su conocimiento con palabras nuevas cuyo significado desconocía sin necesidad de cambiar de libro.				
45	Descarga los datos que necesito ilustrando de una manera fácil y sencilla su tema.				
46	Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual comparando con una biblioteca en físico.				
47	Realiza los pasos para subir la información a una biblioteca virtual.				
48	Comenta, lo bueno de una biblioteca virtual estando en la misma página.				
49	Usa en forma correcta el catálogo de los libros, para encontrar el tema de una manera sencilla, usa el nombre del autor como su derecho.				
50	Plantea normas que emana la publicación del libro para cumplir con sugerido.				

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Nunca utilizas bien la habilidad	Utilizas muy pocas veces la habilidad	Utilizas alguna vez bien la habilidad	Utilizas a menudo bien la habilidad	Utilizas siempre bien la habilidad
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Escuchar ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	Iniciar una conversación ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	Mantener una conversación ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	Formular una pregunta ¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	Dar las gracias ¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	Presentarse ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	Presentarse a otras personas ¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	Hacer un cumplido ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	Pedir ayuda ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	Participar ¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	Dar instrucciones ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	Seguir instrucciones ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva a delante las instrucciones correctamente?					
13	Disculparse ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	Convencer a los demás ¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	Conocer sus sentimientos ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	Expresar sus sentimientos ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	Comprender los sentimientos de los demás ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	Enfrentarse con el enfado de otro ¿Intentas comprender el enfado de otras personas?					
19	Expresar afecto ¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	Resolver el miedo ¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	Autorrecompensarse ¿Se dice así mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
22	Pedir permiso ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					
23	Compartir algo ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	Ayudar a los demás ¿Ayuda a quién necesita?					

25	Emplear autocontrol ¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	Defender sus derechos ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	Responder a las bromas ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	Evitar los problemas con los demás ¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	No entrar en problemas ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	Formular una queja ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	Responder a una queja ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	Demostrar deportividad después de un juego ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	Resolver la vergüenza ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
35	Arreglárselas cuando le dejen de lado ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	Defender a un amigo ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	Responder a una persuasión ¿considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38	Responder al fracaso ¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	Responder a una acusación ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	Prepararse para una conversación ¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	Hacer frente a las presiones del grupo ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	Tomar iniciativas ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	Determina la causa de un problema ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	Establecer un objetivo ¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	Determinar sus habilidades ¿Es realista cuando debe de dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	Reunir información ¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	Resolver los problemas según su importancia ¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					

49	Tomar una decisión ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	Concentrarse en una tarea ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

PANEL FOTOGRÁFICO





UNSAAC
Universidad Nacional de
San Antonio Abad del Cusco

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, Dr. HERNÁN MARTIN CARI MAMANI, DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA FILIAL CANAS, UNSAAC.

HACE CONSTAR:

Que los Bachilleres de la Universidad San Antonio Abad del Cusco Filial Canas; **ROCIO QUISPE HUAMANI** y **GINO WALTER ALATA HUISA**, aspirantes a la licenciatura en Educación Primaria, en la cual los recurrentes realizaron la aplicación de instrumentos del trabajo de Investigación titulado "**USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE FILIAL CANAS UNSAAC**", habiendo encuestado satisfactoriamente la población estudiantil.

Se expide el presente, para los fines que viera por conveniente los interesados.

Yanaoca 16 febrero del 2022.



MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TITULO: USO DEL INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE FILIAL CANAS UNSAAC SEMESTRE 2021-I
AUTORES: QUISPE HUAMANÍ ROCIO Y ALATA HUISA GINO WALTER

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION	VARIABLES DE ESTUDIO	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>1.-PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?</p> <p>2.-PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I? • ¿Qué relación existe entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I? • ¿Qué relación existe entre el uso del internet y las 	<p>1.- OBJETIVO GENERAL Determinar la relación existente entre el uso del internet y las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.</p> <p>2.-OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Describir la relación que existe entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. 	<p>1.- HIPOTESIS GENERAL Existe relación directa significativa entre el uso del internet con las habilidades sociales, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.</p> <p>2.- HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación directa entre el uso del internet y las primeras habilidades sociales, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Existe relación directa, entre el uso del internet y las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades relacionadas 	<p>VARIABLE 1</p> <p>Uso de Internet</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página Web • Correos electrónicos • Buscadores de internet • Blogger educativos • Biblioteca Virtual <p>VARIABLE 2</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionados con los sentimientos • Habilidades de planificación 	<p>TIPO:</p> <p>Básico - Teórico.</p> <p>NIVEL Correlacional o relacional</p> <p>DISEÑO: Descriptivo correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M[M] --> OV1[OV1] M --> OV2[OV2] OV1 --- r[r] OV2 --- r </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra de estudio O = Observación sobre las variables de estudio V1 y V2 = Las variables en estudio: uso del internet y habilidades sociales.</p>	<p>Población: A todos los estudiantes matriculados en el semestre 2021-I de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas.</p> <p>Total: 118 estudiantes</p> <p>Muestra: La muestra representará la totalidad de la población estudiantil.</p>

<p>habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I? • ¿Qué relación existe entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación que existe entre el uso del internet y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Determinar la relación que existe entre el uso del internet y las habilidades de planificación, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Describir la relación que existe entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. 	<p>con los sentimientos, en estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso del internet y las habilidades de planificación tienen relación directa en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. • Existe relación directa entre el uso del internet y las habilidades para hacer frente al estrés, en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la filial Canas UNSAAC Semestre 2021-I. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades alternativas a la agresión 	<p>r = Niveles de relación existentes entre las variables.</p>	
---	---	---	---	---	--