



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORIA

TESIS

**AUDITORIA DE GESTIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORIA**

AUTOR:

Br. ADA SJENMIVEL CARDENAS ALARCON

ASESOR:

Dr. ZENON LATORRE VALDEIGLESIAS

ORCID: 0000-0003-4739-9015

CUSCO – PERÚ

2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: AUDITORIA DE GESTION Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023

presentado por: ADA SJENMIVEL CARDENAS ALARCON con DNI Nro.: 73091563 presentado por: con DNI Nro.: para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCION AUDITORIA

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 05 de Junio de 2025

Firma

Post firma DR. ZENON LATORRE VALDEIGLESIAS

Nro. de DNI 23 84 90 24

ORCID del Asesor 000-0003-4739-9015

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:464780933

BACH. ADA SJENMIVEL CARDENAS A

AUDITORIA DE GESTIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:464780933

Fecha de entrega

5 jun 2025, 8:33 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 jun 2025, 8:44 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS (ADA) AUDITORIA DE GESTIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVI....docx

Tamaño de archivo

739.2 KB

106 Páginas

23.370 Palabras

136.871 Caracteres

7% Genel Benzerlik

Her veri tabanı için çakışan kaynaklar da dâhil tüm eşleşmelerin kombine toplamı.




Rapordan Filtrelenen

- ▶ Bibliyografya
- ▶ Alıntılanan Metin
- ▶ Atıf Yapılan Metin
- ▶ Küçük Eşleşmeler (15 sözcükten az)

Hariç tutulacaklar

- ▶ 4 Çıkarılan Kaynak

Ön Sıradaki Kaynaklar

- 3%  İnternet kaynakları
- 0%  Yayınlar
- 7%  Gönderilen çalışmalar (Öğrenci Makaleleri)

Bütünlük Bayrakları

İnceleme için 0 Bütünlük Bayrağı

Herhangi bir şüpheli metin manipülasyonu belirlenmedi.

Sistemimizin algoritmaları bir belgede, onu normal bir gönderiden ayırabilecek her türlü tutarsızlığı derinlemesine inceler. Tuhaf bir şey fark edersek incelemeniz için bayrak ekleriz.

Bir Bayrak mutlaka bir sorun olduğunu göstermez. Ancak daha fazla inceleme için dikkatinizi vermenizi öneririz.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **AUDITORÍA DE GESTIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023** de la Br. Br. **ADA SJENMIVEL CARDENAS ALARCON**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **QUINCE DE ABRIL DE 2025**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORÍA.

Cusco, 02 De JUNIO Del 2025.

Dra. KELMA RUTH MAYHUA CURO
Primer Replicante

Mg. NERY INÉS PÉREZ HUAYANA
Segundo Replicante

Dr. JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA
Primer Dictaminante

Dr. MANUEL VICENTE SOLÍS YÉPEZ
Segundo Dictaminante

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada, en primer lugar, a Dios y la Virgen de Toromanya, por ser mi guía constante, mi fuente inagotable de fortaleza, luz y sabiduría. En cada etapa de este camino académico, Su presencia me dio ánimo, claridad y esperanza, incluso en los momentos más desafiantes.

A mis queridos padres, René e Hilda, por haberme formado con valores sólidos, por su amor incondicional y por ser un ejemplo de esfuerzo, rectitud y entrega. Gracias por enseñarme que los logros verdaderos se alcanzan con perseverancia y convicción.

A mis hermanos, Sthewart y Stiven, por su apoyo constante, por su cercanía sincera y por estar siempre presentes con palabras de aliento y confianza. Su compañía ha sido fundamental para mantenerme firme en este propósito.

Y a los seres queridos que con profundo amor me apoyaron a lo largo de este proceso, cuyo aliento y compañía han dejado una huella imborrable en esta etapa de mi vida académica. A todos ustedes, mi más sincera gratitud. Este logro también les pertenece.

Atte. Ada Sjenmivel Cárdenas Alarcón

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por acogerme en su comunidad académica y brindarme una formación sólida, basada en la excelencia y el compromiso con el desarrollo profesional.

A la Escuela de Posgrado de la Maestría en Contabilidad, mención Auditoría, por proporcionarme un espacio de aprendizaje riguroso y enriquecedor, que ha contribuido significativamente al crecimiento de mis competencias técnicas, analíticas y éticas.

Manifiesto mi especial reconocimiento a mi asesor por su orientación, paciencia y valiosos aportes en la elaboración de esta investigación. Del mismo modo, agradezco a los distinguidos docentes de la universidad, quienes, con dedicación y entrega, han sido guía fundamental en mi formación académica.

Gracias a cada uno de ustedes por contribuir a la culminación de este importante logro profesional.

Atte. Ada Sjenmivel Cárdenas Alarcón

ÍNDICE

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE.....	III
ÍNDICE DE CUADROS	V
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
a. Problema general	4
b. Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	4
1.4. Objetivos de la investigación	6
a. Objetivo general	6
b. Objetivos específicos.....	6
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	7
2.1. Bases teóricas.....	7
2.2. Marco conceptual.....	13
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación	17
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	25
3.1. Hipótesis	25
a. Hipótesis general	25
b. Hipótesis específicas	25
3.2. Identificación de variables	25
3.3. Operacionalización de variables	26
IV. METODOLOGÍA	27
4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica	27
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	28
4.3. Unidad de análisis	30
4.4. Población de estudio	30
4.5. Tamaño de muestra	31

4.6. Técnicas de selección de muestra	31
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	32
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	33
V.RESULTADO Y DISCUSIÓN	34
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	34
5.1.1. Confiabilidad del estudio	34
5.1.2. Análisis sobre la auditoría de gestión y sus dimensiones.....	35
5.1.3. Análisis sobre los objetivos estratégicos y sus dimensiones.....	40
5.1.4. Distribución de frecuencias	47
5.2 Prueba de hipótesis	67
5.3. Discusión de resultados	76
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES	84
BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS.....	90
A. Matriz de consistencia	91
B. Matriz operacional	
C. Matriz instrumental de auditoría de gestión	
D. Matriz instrumental de objetivos estratégicos	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de variables	26
Cuadro 2 Ficha técnica	32
Cuadro 3 Procedimientos de los datos.....	33
Cuadro 4 Estadística de fiabilidad de las variables	34
Cuadro 5 Análisis descriptivo relacionado con la auditoria de gestión.....	35
Cuadro 6 Análisis descriptivo relacionado con el control previo.....	36
Cuadro 7 Análisis descriptivo relacionado con el control simultaneo	37
Cuadro 8 Análisis descriptivo relacionado con el control posterior.....	39
Cuadro 9 Análisis descriptivo relacionado con los objetivos estratégicos.....	40
Cuadro 10 Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo urbano sostenible	42
Cuadro 11 Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo económico local.....	43
Cuadro 12 Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo social.....	45
Cuadro 13 Verificación de los documentos recibidos antes de ser aceptados.....	47
Cuadro 14 Acceso disponible de los documentos clasificados	48
Cuadro 15 Registro detallado y actualizado de todos los documentos	49
Cuadro 16 Medidas correctivas de forma inmediata	50
Cuadro 17 Visitas preventivas efectivas para reducir incidentes	51
Cuadro 18 Lineamientos claros a través de la orientación de oficio	52
Cuadro 19 Instrumentos de gestión como una herramienta	53
Cuadro 20 Medidas correctivas y preventivas de hechos irregulares.....	54
Cuadro 21 Seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes	55
Cuadro 22 Necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana.....	56
Cuadro 23 Proyectos para el uso de energías renovables.....	57
Cuadro 24 Programas establecidos para la recolección y disposición	58
Cuadro 25 Control de la construcción de viviendas de calidad.....	59
Cuadro 26 Estrategias para atraer inversiones y crear empleos	60
Cuadro 27 Promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible.....	61
Cuadro 28 Desarrollan política de la agricultura local	62
Cuadro 29 Mejora la calidad de los servicios públicos básicos	63
Cuadro 30 Garantiza el acceso a servicios de salud de calidad.....	64
Cuadro 31 La inclusión social para personas con discapacidades.....	65
Cuadro 32 Desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana	66

Cuadro 33 Prueba de normalidad	67
Cuadro 34 Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis general	68
Cuadro 35 Coeficiente de Correlación de rho de Spearman de hipótesis general.....	69
Cuadro 36 Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 1	70
Cuadro 37 Coeficiente de Correlación de rho de Spearman de hipótesis específica 1	71
Cuadro 38 Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 2.....	72
Cuadro 39 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2.....	73
Cuadro 40 Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 3.....	74
Cuadro 41 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica en la municipalidad provincial del Cusco	27
Figura 2 Nivel correlacional.....	29
Figura 3 Auditoria de Gestión.....	35
Figura 4 Control previo.....	36
Figura 5 Control Simultaneo	38
Figura 6 Control Posterior	39
Figura 7 Objetivos Estratégicos	41
Figura 8 Desarrollo urbano sostenible	42
Figura 9 Desarrollo económico local	44
Figura 10 Desarrollo Social.....	45
Figura 11 Cómo considera usted que los procedimientos para las contrataciones	47
Figura 12 Documentos recepcionados es realizado de manera efectiva	48
Figura 13 Es importante que se efectuó un control periódico	49
Figura 14 Los procesos de contratación de bienes y servicios son efectivos	50
Figura 15 La implementación de visitas.....	51
Figura 16 En la revisión y mejora es de forma eficiente.....	52
Figura 17 Los mecanismos de control efectuado por la municipalidad	53
Figura 18 Procedimientos que se aplican para investigar y documentar es eficiente.....	54
Figura 19 El procedimiento al recibir informes garantiza una respuesta efectiva	55
Figura 20 Frecuencia se realizan inspecciones	56
Figura 21 Promueven políticas para el uso de energías renovables.....	57
Figura 22 Se gestionan los residuos sólidos de manera eficiente	58
Figura 23 Fomenta la construcción de viviendas de calidad	59
Figura 24 Se implementan estrategias para atraer inversiones.....	60
Figura 25 Promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible	61
Figura 26 Desarrollan política de la agricultura local.....	62
Figura 27 Mejora la calidad de los servicios públicos básicos.....	63
Figura 28 Garantiza el acceso a servicios de salud de calidad	64
Figura 29 La inclusión social para personas con discapacidades.....	65
Figura 30 Desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana	66

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023”; tuvo como objetivo general: “Determinar la relación entre la auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.”. La metodología utilizada fue de tipo básica, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial del Cusco, y la muestra incluyó a 30 de estos funcionarios y servidores. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los datos recolectados se procesaron utilizando el sistema estadístico SPSS25.

Finalmente, la investigación reveló la importancia de implementar y fortalecer una auditoria de gestión además de tener un buen control simultaneo también del control posterior podrían potenciar de manera considerable la eficiencia y en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, un enfoque estratégico en la gestión administrativa no solo incrementaría los ingresos municipales, sino que también contribuiría al desarrollo sostenible de la entidad local, favoreciendo una mejor provisión de servicios públicos y el bienestar de la población.

Palabras claves:

Auditoria de gestión, objetivos estratégicos, control previo, desarrollo urbano sostenible..

ABSTRACT

This research, titled “Management audit and strategic objectives in the provincial municipality of Cusco, 2023”; Its general objective was: “Determine the relationship between the management audit and the strategic objectives in the provincial municipality of Cusco, 2023.” The methodology used was basic, with a descriptive level and a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of officials and servants of the Provincial Municipality of Cusco, and the sample included 30 of these officials and servants. The survey technique was used and the instrument used was a questionnaire. The data collected was processed using the SPSS25 statistical system.

Finally, the research revealed the importance of implementing and strengthening a management audit, in addition to having good simultaneous control, and subsequent control, which could considerably enhance efficiency and compliance with strategic objectives. A strategic approach in administrative management does not It would not only increase municipal income, but would also contribute to the sustainable development of the local entity, favoring a better provision of public services and the well-being of the population.

Keywords:

Management audit, strategic objectives.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada “Auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023”, se desarrolló siguiendo la siguiente estructura:

- **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:** En esta sección se presentó la situación problemática, que sirvió como base para formular los problemas y los objetivos, tanto generales como específicos. También se discutieron las justificaciones teóricas, prácticas y metodológicas de la investigación.
- **II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL:** En el desarrollo del estudio se procedió a la definición detallada de las variables, sus respectivas dimensiones y demás elementos relevantes que permitieron estructurar adecuadamente el enfoque de la investigación. Posteriormente, se elaboró un marco conceptual que integró las definiciones operativas y teóricas de los indicadores seleccionados, con el propósito de establecer una base clara y coherente para el análisis. Asimismo, se llevó a cabo una revisión de antecedentes tanto a nivel nacional como internacional, lo cual permitió contextualizar el tema dentro de un panorama más amplio, identificar enfoques previos, y sustentar la pertinencia del estudio en relación con las experiencias documentadas en otras realidades.
- **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES:** Se plantearon las hipótesis tanto en su forma general como en sus versiones específicas, estableciendo con claridad las posibles relaciones entre los elementos del estudio. Asimismo, se identificaron las variables principales y se procedió a su adecuada operacionalización, definiendo sus dimensiones e indicadores para facilitar su medición y análisis dentro del desarrollo de la investigación.

- **IV. METODOLOGÍA:** Se explicó la metodología utilizada, incluyendo el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación. Se detalló la población objeto de estudio, el tamaño de la muestra y la metodología de análisis que se empleó para obtener los resultados.

- **V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se mostraron y analizaron los resultados, se llevó a cabo el procesamiento estadístico de los datos, así como la prueba de hipótesis y la discusión de los hallazgos.

Después de presentar los resultados y la discusión, se compartieron las conclusiones y recomendaciones que surgieron de la investigación, así como las referencias bibliográficas utilizadas. Por último, se añadieron los anexos que respaldan el estudio.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

A nivel internacional, la auditoría de gestión y la formulación de objetivos estratégicos en las municipalidades enfrentan desafíos importantes que afectan la eficiencia y transparencia de las administraciones públicas. Uno de los problemas más destacados es la falta de independencia de las instituciones auditoras, lo que compromete la imparcialidad y objetividad en la evaluación de la gestión de los recursos públicos. En muchos países, los órganos de auditoría están sujetos a influencias políticas o administrativas, lo que dificulta la implementación de recomendaciones que puedan generar cambios sustanciales. Además, las limitaciones en la capacitación del personal auditor afectan la capacidad para realizar evaluaciones exhaustivas y detectar áreas de mejora en los procesos municipales. Esto genera un entorno donde la rendición de cuentas es deficiente y las recomendaciones de auditoría a menudo no son adoptadas de manera efectiva.

Otro reto clave es la resistencia al cambio por parte de las administraciones locales. Las municipalidades a menudo se enfrentan a la inercia institucional y la falta de voluntad política para implementar reformas basadas en auditorías de gestión, lo que dificulta la alineación con los objetivos estratégicos planteados. Aunque la globalización y las demandas de la comunidad internacional han fomentado la adopción de estándares más rigurosos en gobernanza y transparencia, la aplicación de estas mejores prácticas sigue siendo desigual. Países con recursos limitados o con sistemas de gobierno locales poco desarrollados suelen experimentar dificultades para cumplir con estos estándares, lo que exacerba la brecha entre la teoría y la práctica en la administración pública. La necesidad de un marco regulatorio más sólido y programas de capacitación adecuados es fundamental para superar estos desafíos y asegurar una gestión más efectiva y responsable en las municipalidades.

En el contexto nacional, particularmente en Perú, las municipalidades enfrentan una serie de desafíos específicos en relación con la Auditoría de Gestión y la formulación de objetivos estratégicos. Uno de los problemas más recurrentes es la carencia de recursos financieros y capacidades técnicas adecuadas para realizar auditorías de gestión de manera eficiente. Esto limita la posibilidad de llevar a cabo evaluaciones exhaustivas que identifiquen áreas de mejora en la administración municipal. La falta de personal especializado y las herramientas tecnológicas inadecuadas afectan la calidad de las auditorías, lo que a su vez repercute en la planificación y ejecución de los objetivos estratégicos. Sin una auditoría efectiva, los municipios carecen de una base sólida para tomar decisiones informadas, lo que debilita la capacidad de formular y monitorear objetivos alineados con las necesidades locales.

Otro desafío importante es la falta de una metodología clara y sistemática para la formulación y seguimiento de los objetivos estratégicos en las municipalidades. A menudo, los objetivos establecidos no están alineados con las realidades y prioridades de las comunidades locales, lo que crea una desconexión entre lo planificado y lo implementado. Este problema se ve agravado por una estructura administrativa que, en muchos casos, es rígida y poco flexible ante cambios en el entorno socioeconómico, como crisis económicas o cambios en las políticas nacionales. Además, la falta de coordinación interinstitucional y la escasa participación de la comunidad en el proceso de planificación dificultan la adaptabilidad de los objetivos estratégicos, lo que reduce su efectividad a largo plazo. Para superar estos obstáculos, es esencial mejorar las capacidades técnicas y promover una mayor flexibilidad en la estructura administrativa, fomentando una alineación más efectiva entre los objetivos estratégicos y las necesidades locales.

A nivel local, en la Municipalidad Provincial del Cusco, los desafíos en la auditoría de gestión y en la formulación de objetivos estratégicos han cobrado relevancia en los últimos años. En 2023, uno de los principales problemas identificados es la desconexión entre la planificación estratégica y la ejecución operativa. Esto se traduce en una falta de coherencia entre lo que se proyecta y lo que realmente se implementa en términos de programas y servicios públicos. La auditoría de gestión ha señalado deficiencias en la transparencia, con reportes que reflejan inconsistencias en la asignación de recursos, donde fondos destinados a ciertos proyectos no se utilizan de manera eficiente o no se ejecutan en su totalidad. Estas fallas han generado no solo una baja en la eficacia de los programas implementados, sino también una creciente insatisfacción de la población, que percibe una administración pública incapaz de responder adecuadamente a las necesidades locales.

Otro factor crucial que agrava la situación es la limitada capacidad técnica en la municipalidad para llevar a cabo auditorías de gestión de manera exhaustiva. La falta de personal capacitado y de herramientas tecnológicas adecuadas impide una evaluación profunda de la eficacia de los programas y proyectos municipales. Esto se ve reflejado en auditorías superficiales que no logran identificar todas las áreas críticas para la mejora continua. Además, la carencia de objetivos estratégicos bien definidos y adaptados a las necesidades específicas de la provincia dificulta la implementación de soluciones efectivas. Sin una visión clara y ajustada a las realidades locales, la gestión municipal se vuelve ineficaz, lo que repercute directamente en la confianza de la ciudadanía y en la capacidad de la municipalidad para cumplir con sus metas a largo plazo. La modernización de los procesos de auditoría y una mayor capacitación del personal son medidas urgentes para mejorar la gestión y garantizar una rendición de cuentas efectiva.

En resumen, la auditoría de gestión y la formulación de objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco en 2023 reflejan una serie de desafíos que también son visibles a nivel internacional y nacional. A nivel local, la falta de una planificación estratégica efectiva, la escasez de recursos y la deficiencia en la capacidad técnica afectan la capacidad de la municipalidad para cumplir con sus objetivos y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos públicos. Abordar estos problemas requiere una revisión y mejora de los procesos de auditoría, una mayor alineación de los objetivos estratégicos con las necesidades locales y un fortalecimiento de la capacidad institucional.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cuál es la relación entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?

b. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?

1.3. Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

La justificación teórica resaltó la importancia de haber relacionado la auditoría de gestión con la formulación de objetivos estratégicos, con el propósito de mejorar la eficiencia

y promover la transparencia en el uso de los recursos públicos. Este enfoque, basado en propuestas como el "Balanced Scorecard" de Kaplan y Norton y la gestión por objetivos planteada por Drucker, facilitó una mejor conexión entre los recursos disponibles y las metas institucionales, permitiendo una administración más enfocada en alcanzar resultados concretos y en responder a las necesidades del servicio público. Esta articulación no solo ayudó a reforzar el control interno, sino que también favoreció una gestión más clara, ordenada y sujeta a evaluación dentro del sector estatal.

b. Justificación técnica

La justificación técnica destacó la importancia de haber utilizado herramientas y métodos adecuados para garantizar una auditoría de gestión más clara y una correcta formulación de los objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco. La aplicación de enfoques reconocidos internacionalmente, como el "Balanced Scorecard", permitió llevar a cabo una planificación más ordenada y una evaluación completa del desempeño institucional. Esto ayudó a detectar oportunidades de mejora y a utilizar los recursos disponibles de manera más eficiente, contribuyendo así al fortalecimiento de la gestión pública y al cumplimiento de las metas propuestas.

c. Justificación metodológica

La justificación metodológica se centró en seleccionar métodos adecuados que permitieran analizar de manera efectiva la auditoría de gestión en relación con los objetivos estratégicos. Para ello, se utilizaron encuestas y análisis estadísticos que ofrecieron una visión clara y amplia del desempeño de la municipalidad, lo que facilitó una evaluación más precisa de la situación. Esta combinación de herramientas permitió recoger información confiable y útil, a partir de la cual fue posible proponer recomendaciones basadas en resultados concretos y bien sustentados.

d. Justificación social

La justificación social destacó cómo una auditoría de gestión bien realizada, junto con la definición de objetivos estratégicos claros, generó efectos positivos en la calidad de vida de la población. Al aplicar una administración más eficiente, se lograron avances en la transparencia y en la rendición de cuentas, lo que permitió mejorar tanto la infraestructura como los servicios públicos ofrecidos. Estos cambios ayudaron a recuperar la confianza de la ciudadanía en sus autoridades y promovieron un entorno más favorable para el desarrollo sostenible y el bienestar general de la comunidad.

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Determinar la relación entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

b. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.
- Determinar la relación entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.
- Determinar la relación entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Auditoría de gestión

Para Arens y Loebbecke (2022) La auditoría de gestión es un proceso sistemático, independiente y objetivo de evaluación de las actividades, operaciones y procesos de una organización para determinar su eficacia, eficiencia y economía en el logro de sus objetivos, y para formular recomendaciones para su mejora. (p. 45). Así mismo Gittings (2018) La auditoría de gestión es un examen sistemático y completo de una organización para evaluar su eficacia, eficiencia y economía en el uso de sus recursos, y para identificar oportunidades de mejora. (p. 12). Como también The Institute of Internal Auditors (2017) La auditoría de gestión es una actividad de aseguramiento independiente y objetiva que proporciona a una organización una evaluación razonable de la eficacia, eficiencia y economía de sus operaciones, procesos de gestión y sistemas de control interno, con el fin de identificar oportunidades de mejora.

Para Humphrey (2016) La auditoría de gestión es un proceso independiente y objetivo de evaluación y mejora de la eficacia, eficiencia y economía de una organización en el uso de sus recursos, con el fin de contribuir a la consecución de sus objetivos, para ello es preciso que se realice un control previo, simultaneo y posterior. (p. 20). Así como INTOSAI (2011) La auditoría de gestión es el examen independiente y objetivo de la gestión de una organización en relación con sus objetivos, con el fin de identificar áreas de mejora en la eficacia, eficiencia y economía del uso de sus recursos.

2.1.1.1. Dimensiones sobre auditoria de gestión

A. Control previo

Para GobPerú (2023) La Contraloría General de la República desempeña una función esencial al llevar a cabo el control previo de los procedimientos establecidos por la ley. Este rol abarca una variedad de aspectos críticos, como la autorización de pagos de presupuestos adicionales para obras públicas, así como la supervisión de adquisiciones y contrataciones de bienes, servicios u obras de carácter militar confidencial, exentos de los procesos habituales de licitación pública, concurso o adjudicación directa. Además, la institución emite opiniones sobre las fianzas y garantías otorgadas por el Estado en relación con las operaciones de endeudamiento. La labor de la Contraloría en estos ámbitos no solo garantiza la legalidad y transparencia en la gestión de los recursos públicos, sino que también asegura la adecuada salvaguarda de los intereses y fondos del Estado. Su papel se vuelve aún más crucial en el contexto de la gestión financiera y administrativa del país, proporcionando una supervisión rigurosa y un respaldo clave para el buen funcionamiento de las instituciones públicas.

Para El documento enmarcado en la CGR (2020) es efectuado exclusivamente por la Contraloría General de la República (CGR) con anterioridad a la ejecución de un acto u operación de una entidad, de acuerdo a lo establecido por norma legal, a fin de emitir un resultado de acuerdo a la materia del requerimiento que realice la entidad solicitante. Así como Bustamante (2018) en esta etapa, el objetivo del control gubernamental es identificar de manera preliminar los riesgos de desempeño, corrupción o conflictos de intereses que generen perjuicio al Estado peruano antes de desarrollar una acción o un proceso.

B. Control simultaneo

GobPerú (2023) Los servicios de control simultáneo se refieren a la práctica de examinar actos, eventos o actividades en curso dentro de un proceso, con el propósito de identificar y señalar posibles situaciones que podrían comprometer el resultado o la consecución de los objetivos de la entidad. Esta actividad se desarrolla de acuerdo con las modalidades establecidas por la Contraloría General de la República. La finalidad principal de este tipo de control es prevenir y advertir sobre cualquier eventualidad que pueda afectar negativamente el cumplimiento eficiente y efectivo de las metas y objetivos institucionales. El control simultáneo desempeña un papel crucial en la gestión de riesgos, proporcionando una vigilancia activa y oportuna que contribuye a la toma de decisiones informadas y a la mejora continua de los procesos y actividades en curso. Su implementación adecuada fortalece la capacidad de respuesta de la entidad frente a posibles contingencias, promoviendo así una gestión más eficiente y transparente.

Directiva N° 002-2019-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” (2021) el control simultáneo, esencial en el ámbito del control gubernamental, se presenta como un proceso meticuloso y sistemático que implica la evaluación objetiva de hitos y actividades en curso dentro de un proceso específico, su principal objetivo es identificar y comunicar de manera oportuna a la entidad competente la presencia de hechos que podrían afectar la continuidad, resultados u objetivos del proceso, permitiendo así la adopción eficaz y oportuna de medidas preventivas y correctivas. Este enfoque desempeña un papel crucial al asegurar que la utilización de recursos y bienes del Estado cumpla con principios como eficiencia, eficacia, transparencia, economía y legalidad. La anticipación a posibles desviaciones contribuye de manera significativa a garantizar la gestión óptima de los recursos públicos, fortaleciendo la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales y consolidando la integridad y el buen gobierno en la administración pública. Así mismo Bustamante (2018) este control se

realiza durante la ejecución de un proceso de la gestión pública como durante la prestación de un servicio o la ejecución de una obra. En esta etapa, se realizan verificaciones de la ejecución de una acción de la gestión pública.

C. Control posterior

Para GobPerú (2023) Los servicios de control posterior son llevados a cabo por los entes del sistema y se ejecutan siguiendo las directrices técnicas establecidas por la Contraloría, en armonía con las Normas Generales de Control Gubernamental. Estas normativas tienen como objetivo principal regular y estandarizar el desarrollo de dichos servicios, definiendo claramente sus procesos, etapas, atributos y responsabilidades correspondientes. Asimismo, buscan garantizar la uniformidad, eficacia y calidad en la labor tanto del personal del Sistema como de los especialistas que puedan ser contratados para tal fin. Este enfoque metodológico riguroso asegura una revisión exhaustiva y coherente de los procesos y actividades gubernamentales, facilitando la identificación de posibles irregularidades y el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. La adhesión a estas normativas proporciona un marco sólido para la ejecución de los servicios de control posterior, promoviendo la confianza en la labor de supervisión y fiscalización de los recursos y actividades estatales.

Para Bustamante (2018) durante el control posterior, además de la Contraloría y los Órganos de Control Interno (OCI), participa un nuevo actor, los órganos de control externo, en esta etapa se realizan auditorías financieras, auditorías de cumplimiento y auditorías de desempeño. Como también Escuela Nacional de Control (2018) los servicios de control posterior se definen como aquellos destinados a llevar a cabo la evaluación de los actos y resultados ejecutados por las entidades en la gestión de sus bienes, recursos y operaciones institucionales. Este tipo de control se caracteriza por su enfoque retrospectivo, centrado en analizar y verificar las acciones ya llevadas a cabo, con el objetivo de identificar posibles

desviaciones, irregularidades o áreas de mejora. Además de cumplir con la función de verificar el cumplimiento de normativas y procedimientos establecidos, los servicios de control posterior tienen la importante tarea de proporcionar retroalimentación y recomendaciones para fortalecer los procesos y mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión institucional.

2.1.2. Objetivos estratégicos

Para Roncancio (2022), Los objetivos estratégicos de una municipalidad pueden variar según el contexto y las necesidades específicas de la comunidad a la que sirve. Sin embargo, algunos objetivos estratégicos comunes que suelen establecerse en las municipalidades incluye el desarrollo urbano sostenible, el desarrollo económico local y desarrollo social. Como también Loly y Terrones (2013) los objetivos estratégicos en una municipalidad deben adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno y pueden surgir a través de un proceso más emergente y menos rígido. En lugar de ser simplemente el resultado de un planeamiento formal, los objetivos estratégicos pueden evolucionar a medida que la municipalidad enfrenta nuevos desafíos y oportunidades. Este enfoque sugiere que las municipalidades deben ser flexibles y estar preparadas para ajustar sus objetivos en respuesta a cambios en las necesidades de la comunidad, presiones externas y oportunidades emergentes.

2.1.2.1. Dimensiones de objetivos estratégicos

A. Desarrollo urbano sostenible

Para UCLG (2021) El desarrollo urbano sostenible implica la creación y mantenimiento de ciudades que puedan satisfacer las necesidades de sus habitantes actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Esto requiere una planificación y gestión cuidadosa de los recursos naturales, el medio ambiente, y el crecimiento económico y social. Así mismo PNUMA (2019) El

desarrollo urbano sostenible se refiere a la creación y el mantenimiento de ciudades y asentamientos humanos que son saludables, resilientes, productivos y justos. La idea central es diseñar y gestionar espacios urbanos que no solo satisfagan las necesidades actuales de sus habitantes, sino que también aseguren un futuro viable y próspero para las próximas generaciones. Como también ONU-Hábita (2020) El desarrollo urbano sostenible es un proceso continuo de transformación de las ciudades con el objetivo de hacerlas más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Este enfoque busca mejorar la calidad de vida de todos los habitantes, garantizando que nadie quede excluido del acceso a oportunidades y recursos.

B. Desarrollo económico local

Para Banco Mundial (2021) El desarrollo económico local es un proceso orientado por la comunidad que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Este proceso se enfoca en la creación de empleo, el aumento de ingresos y la mejora de los servicios locales. Enfatizando la importancia de la comunidad, el desarrollo económico local se distingue por ser impulsado desde dentro, aprovechando los recursos, capacidades y potencialidades propias de la región. Así mismo OCDE et al. (2019) El desarrollo económico local es un enfoque estratégico centrado en aprovechar las fortalezas y oportunidades específicas de una comunidad para fomentar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Este enfoque incluye la participación activa de una amplia gama de actores, incluyendo gobiernos locales, empresas, organizaciones comunitarias y ciudadanos. Así mismo CEPAL (2020) El desarrollo económico local es un proceso de transformación tanto económica como social, diseñado para elevar la competitividad de los territorios, reforzar el tejido productivo de la región y fomentar la creación de empleo de alta calidad. Este proceso se centra en potenciar las capacidades y recursos existentes en una comunidad para impulsar un crecimiento económico sostenido y equitativo.

C. Desarrollo social

Para PNUD (2019) El desarrollo social es un proceso que se enfoca en ampliar las capacidades humanas y mejorar las oportunidades disponibles para las personas. Este enfoque busca enriquecer las vidas de los individuos al proporcionarles las herramientas y condiciones necesarias para alcanzar su máximo potencial. En el centro del desarrollo social está la creación de un entorno que favorezca una vida prolongada y saludable. Así mismo CEPAL (2021) El desarrollo social es un proceso continuo y multifacético que se enfoca en ampliar las capacidades individuales, mejorar las condiciones de vida y reducir las desigualdades dentro de la sociedad. Este enfoque busca crear un entorno en el que todas las personas tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y vivir con dignidad. Como también Banco Mundial (2021) El desarrollo social abarca los procesos mediante los cuales las sociedades trabajan para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos. Este concepto implica una serie de avances en áreas clave como la salud, la educación, la vivienda y el empleo. Además, el desarrollo social se enfoca en la reducción de la pobreza y la desigualdad para asegurar que todos los individuos tengan acceso a una vida digna y equitativa.

2.2. Marco conceptual

- **Acción simultánea:** se vincula con la supervisión en tiempo real de una o varias actividades en desarrollo dentro de un proceso, su finalidad principal radica en la evaluación continua del avance, donde se verifica minuciosamente tanto la documentación como los aspectos físicos asociados, el propósito es asegurarse de que estas actividades se estén ejecutando de conformidad con las normativas aplicables, las disposiciones internas y los acuerdos contractuales preestablecidos, este enfoque no solo se centra en la revisión documental, sino que también abarca la validación de los

aspectos tangibles de las actividades en curso, garantizando así un cumplimiento integral de los estándares establecidos.

- **Clasificación de documentos:** La organización de la información es crucial para el éxito de muchas empresas, y como resultado, el uso de copias en papel está disminuyendo en importancia, para lograr una gestión eficiente, compartir información y acelerar el flujo de trabajo, un sistema de gestión documental debe poseer ciertas características esenciales.
- **Control de documentos:** Un sistema de gestión documental puede mejorar la eficiencia y productividad de los flujos de trabajo, la automatización de funciones brinda una visión general de los procesos de trabajo en la empresa, lo que permite un mejor control.
- **Cumplimiento de objetivos:** Aranda (2018) la consecución exitosa de estos objetivos se reflejará en el aumento de la ejecución física de las metas planificadas en los futuros planos operativos institucionales, una vez que se implemente la gestión basada en procesos. Se entiende que esta gestión por procesos está dirigida hacia el logro exitoso de dichas metas.
- **Prevención:** Ministerio de Trabajo (2020) la prevención se define como el conjunto de acciones y medidas adoptadas o planificadas a lo largo de todas las etapas de la actividad empresarial, con el propósito de prevenir o reducir los riesgos asociados al trabajo, asegurando de esta manera la seguridad y la salud de los trabajadores.
- **Procedimientos:** Equipo Editorial (2021) En términos generales, por la palabra procedimiento se entiende el método a través del cual se llevan a cabo ciertas acciones determinadas, que forman parte de un mismo proceso, es decir, se trata del modo en que procedemos a hacer algo, la manera específica paso a paso a través de la cual realizamos una acción.

- **Recepción de documentos:** La implementación de un sistema de gestión documental es un paso crucial en la política de calidad y mejora continua de cualquier organización, este sistema contribuye a perfeccionar los métodos de información de la institución, mejorando la gestión y la recuperación de información.
- **Supervisión:** Vega (2017) se enfoca en identificar errores e irregularidades que pudieron pasar desapercibidos durante las actividades de control previas, posibilitando la realización de las correcciones y modificaciones pertinentes, este aspecto adicional de supervisión no solo cumple la función de detectar posibles desviaciones que podrían haber eludido los controles iniciales, sino que también posibilita la implementación de acciones correctivas para mejorar la eficacia y la integridad de los procesos.
- **Visita preventiva:** Esta modalidad de servicio se refiere al control simultáneo y se enfoca en la verificación de una o varias actividades relacionadas con la prestación de servicios públicos, incluyendo aquellos dirigidos a los ciudadanos, estas actividades están bajo la responsabilidad de las entidades en el ejercicio de sus competencias funcionales.
- **Infraestructura vial y urbana:** González y Pérez (2022) La infraestructura vial y urbana comprende las instalaciones y redes que permiten el funcionamiento de las ciudades y áreas metropolitanas, tales como carreteras, calles, puentes, y sistemas de transporte público. También incluye las infraestructuras relacionadas con los servicios urbanos esenciales, como el abastecimiento de agua y la gestión de residuos, que son vitales para la funcionalidad y la sostenibilidad de las áreas urbanas.
- **Energías renovables:** Fernández y Rodríguez (2021) Las energías renovables son tipos de energía derivadas de recursos naturales que se renuevan de manera continua a un ritmo que iguala o supera su tasa de utilización. Estas fuentes de energía incluyen la

solar, eólica, hidroeléctrica, geotérmica y biomasa. Al aprovechar estas fuentes, se ofrece una alternativa más sostenible en comparación con los combustibles fósiles, ya que no agotan los recursos naturales y tienen un impacto ambiental significativamente menor.

- **Gestión eficiente de residuos sólidos:** Martínez y Ruiz (2021) La gestión de residuos sólidos se refiere al conjunto de prácticas y procedimientos diseñados para la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos generados en las áreas urbanas y rurales. Su objetivo es minimizar el impacto ambiental, promover la reutilización y reciclaje, y asegurar la disposición adecuada para proteger la salud pública y el medio ambiente
- **Construcción de viviendas de calidad:** González y López (2020) Construir viviendas de calidad implica asegurar que cada etapa del proceso constructivo, desde el diseño hasta la ejecución y el mantenimiento, se realice con altos estándares técnicos y éticos. Esto abarca aspectos como la resistencia estructural, la eficiencia energética, el confort interior y la integración de tecnologías sostenibles que contribuyan a un ambiente habitable y seguro.
- **Atraer inversiones y generar empleo:** Martínez y García (2021) Atraer inversiones y generar empleo se refiere a las estrategias y políticas diseñadas para atraer capital de inversión, tanto nacional como extranjero, con el objetivo de estimular el crecimiento económico y crear oportunidades laborales. Este proceso incluye la promoción de un entorno empresarial favorable, la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento de las capacidades laborales para asegurar la sostenibilidad y el impacto positivo en el mercado laboral.

- **Turismo sostenible:** Amador (2021) El turismo sostenible es un modelo de desarrollo turístico que busca reducir el impacto ambiental, preservar los recursos culturales y naturales, y promover el bienestar económico y social de las comunidades locales. Se basa en la implementación de prácticas responsables que permiten a las futuras generaciones disfrutar de los mismos recursos y oportunidades que las actuales.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

A. Antecedentes internacionales

Sanchez et al (2020) En su estudio titulado “Gobernanza en universidades públicas desde la perspectiva de la auditoría de gestión: caso Venezuela”, presentado a la revista Espacios, donde se tiene como objetivo ofrecer una herramienta para la gestión universitaria que proporcione estrategias para asegurar el cumplimiento de metas, proyectos, programas y planes institucionales, donde se utilizó una metodología básica cualitativa, donde se concluye que El modelo propuesto para el control de gestión en las universidades públicas en Venezuela está intrínsecamente relacionado con la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos. Al incorporar todos los elementos necesarios para medir la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la gestión universitaria, el modelo facilita una auditoría de gestión integral que evalúa el desempeño en función de estos criterios. Esto asegura que la auditoría no solo verifique el cumplimiento de los procesos y la utilización de los recursos, sino que también alinee los resultados con los objetivos estratégicos de las universidades. De esta manera, el modelo ayuda a identificar áreas de mejora y a garantizar que las actividades y recursos estén orientados hacia el logro de los objetivos estratégicos, promoviendo una gestión universitaria más efectiva y alineada con las metas institucionales a nivel nacional.

Villacís (2023) En su estudio titulado “Auditoría de gestión en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Vis Andes, matriz Salcedo, provincia de Cotopaxi”, presentado a la universidad técnica de Ambato para optar el Título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, donde se tiene como objetivo ejecutar la auditoría de gestión en la entidad para evaluar la eficiencia, eficacia y calidad, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, donde se concluye que la auditoría de gestión aplicada a los cuatro departamentos auditados dentro de la planificación de auditoría ha mostrado un alto nivel de confianza en el control interno, evidenciando que se mantienen medidas adecuadas para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos. Este robusto control interno contribuye significativamente al crecimiento y desarrollo competitivo de la Cooperativa VIS ANDES, beneficiando su capacidad para alcanzar sus objetivos estratégicos y fomentar su expansión en el mercado.

Zambrano (2020) en su artículo de investigación denominada “La importancia de la auditoría de gestión y los procesos administrativos y técnicos de realidades y perspectivas” presentado por la revista de Ciencia Multidisciplinar, tiene como objetivo determinar la importancia de la auditoría de gestión en las empresas con respecto a sus realidades y perspectivas, usando como metodología descripción y revisión bibliográfica y concluye en a auditoría de gestión depende de las decisiones de los niveles jerárquicos superiores, quienes permiten que una organización tenga la capacidad de transformarse y crecer de manera eficiente, efectiva y económica en el uso de sus recursos. Estos recursos son evaluados con el objetivo de mejorar continuamente, siguiendo las fases establecidas por el profesional auditor.

Azuay (2020) en su trabajo de investigación denominada “Auditoría de Gestión: una revisión bibliográfica” presentado por la universidad del Azuay, tiene como objetivo aplicar una Auditoría de Gestión en las empresas públicas y privadas; elaborada a partir del análisis del contexto, usando como metodología cualitativo utiliza recolección de datos sin medición

numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación y concluye en que países como Ecuador necesitan urgentemente el desarrollo de artículos e investigaciones que respalden la importancia de la auditoría de gestión, con el fin de fomentar su aplicación en las organizaciones y reducir las limitaciones derivadas de la falta de conocimiento académico, nuestra investigación ha demostrado que, en nuestro país, la auditoría de gestión es un tema en desarrollo, por lo tanto, es esencial profundizar en su estudio para mejorar la gestión empresarial.

Jarrín et.al(2019) en su trabajo de investigación denominada “Auditoría de gestión y la administración de riesgos en el desarrollo organizacional de las entidades del sector público” presentado por la revista Dilemas Contemporáneos, tiene como objetivo verificar el cumplimiento de controles claves para cada proceso sujeto a evaluación, controles clave que permiten a la empresa seguir procedimientos, usando como metodología de método analítico y concluye en La auditoría de gestión y la administración de riesgos empresariales son herramientas esenciales para el control interno y la mejora de la gestión institucional, y son cruciales para lograr una gestión basada en resultados. Desarrollar procesos con una perspectiva sistémica contribuye a mantener un marco de referencia claro para los bienes y servicios ofrecidos por la empresa, utilizando indicadores de gestión para evaluar los procesos realizados durante el período de gestión. Es fundamental adoptar estas herramientas importantes para comprender en todo momento el comportamiento de los riesgos en relación con la gestión institucional.

B. Antecedentes nacionales

Aquise y Hoyos (2024) En su estudio titulado “Auditoría interna y la gestión de recursos humanos de la clínica Camino Real S.A.C. San Isidro - Lima, 2023”, presentado a la universidad cesar vallejo para optar el título profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo determinar de qué manera la auditoría interna se relaciona con la gestión de

recursos humanos de la Clínica Camino Real S.A.C., donde se utilizó una metodología de diseño no experimental, tipo aplicada y de enfoque cuantitativa, donde se concluye que se demostró que la ejecución de la auditoría interna contribuye a mejorar la gestión administrativa, lo que a su vez facilita el logro de las metas y objetivos trazados. Esta relación se fortalece al considerar la auditoría de gestión, que se enfoca en evaluar y optimizar los procesos y prácticas de la organización, asegurando que los objetivos estratégicos se cumplan de manera eficiente y efectiva.

Santoyo (2021) En su estudio titulado “Influencia de la auditoria de gestión y la aplicación de sus recomendaciones en la municipalidad de comas durante el periodo 2009”, presentado a la universidad cesar vallejo para optar el título profesional de: contador público, donde se tiene como objetivo determinar la incidencia de las recomendaciones de la auditoria de gestión, donde se utilizó una metodología básica cuantitativa, se concluye que la implementación de las recomendaciones derivadas de las auditorías de gestión tiene un impacto significativo en la gestión municipal. Al aplicar estas sugerencias, se pueden identificar y corregir deficiencias, mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, y optimizar el uso de los recursos públicos. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la confianza de la comunidad en la administración municipal. En consecuencia, se facilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos y se promueve el desarrollo integral del municipio, subrayando la importancia de las auditorías de gestión en la consecución de estos objetivos.

Checa y Mendives (2021) En su estudio titulado “Planeamiento estratégico y Gestión por procesos de la Subgerencia de Recaudación de la Municipalidad Provincial de Paita”, presentado a la universidad cesar vallejo para optar el título profesional de licenciado en administración, donde se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos de la Subgerencia de Recaudación de la

Municipalidad Provincial de Paita, donde se utilizó una metodología un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y de alcance correlacional, donde se concluye que el planeamiento estratégico está vinculado a todas las dimensiones de la gestión por procesos, que incluyen procesos estratégicos, operativos y de apoyo. Esta relación también se extiende a la auditoría de gestión, la cual evalúa el cumplimiento y la eficiencia de estos procesos, y a los objetivos estratégicos, que guían la dirección y prioridades de la organización. En conjunto, el planeamiento estratégico, la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos forman un marco integral para mejorar la eficacia y alineación de los procesos organizacionales.

Changana (2023) En su estudio titulado “Planeamiento estratégico y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023”, presentado a la universidad cesar vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, donde se tiene como objetivo mostrar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, donde se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada, con diseño experimental y de alcance correlacional, donde se concluye que el planeamiento estratégico y la recaudación tributaria están estrechamente relacionados, ya que una planificación efectiva permite identificar y optimizar los procesos clave que impulsan la eficiencia en la recaudación de impuestos. La entidad edil debe reestructurar su planeamiento estratégico para mejorar la eficiencia de cada proceso y estrategia, facilitando así el aumento de la recaudación y el cumplimiento de las metas establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas. La auditoría de gestión es fundamental en este contexto, ya que evalúa la efectividad de las estrategias y procesos implementados, asegurando que los objetivos estratégicos se alineen con las metas de recaudación. Al realizar una auditoría de gestión, se identifican áreas de mejora y se proporciona una hoja de ruta clara para optimizar las

operaciones y alcanzar los objetivos propuestos, garantizando una gestión más eficiente y efectiva de los recursos tributarios.

Mamani y Sánchez (2020) En su estudio titulado “Planeamiento estratégico y su relación con la gestión logística en el sector farmacéutico del distrito de Ate, 2020”, presentado a la universidad cesar vallejo para optar el título profesional de Licenciada en Administración, donde se tiene como objetivo determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión logística en el sector farmacéutico del distrito de Ate, donde se utilizó una metodología hipotético-deductivo, con un enfoque cuantitativo, donde se concluye que la falta de un plan de estrategias se refleja negativamente en los procesos de almacenamiento, conduciendo a quiebres de stock que afectan la operatividad y eficiencia de la organización. Una auditoría de gestión puede identificar estas deficiencias, evaluando cómo la ausencia de estrategias impacta en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Esta evaluación es crucial para implementar mejoras que alineen los procesos de almacenamiento con los objetivos organizacionales, asegurando así una gestión más efectiva y la continuidad del abastecimiento.

C. Antecedentes locales

Callo y Duran(2024) en su trabajo de investigación denominado “Auditoria de gestión y la mejora del control intern en la unidad de logistica de la municipalidad distrital de Andahuayllillas, provincia de Quispicanchis - periodo 2021” presentado por la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco para optar el titulo de contador público, tiene como objetivo determinar la relación entre la auditoría de gestión y la mejora del control interno en la unidad de logística de la municipalidad distrital de Andahuayllillas, provincia de Quispicanchis - período 2021, metodología fue aplicada, en el nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, de método inductivo y deductivo, el diseño se basó en un trabajo no experimental y conckuye en Se ha establecido una relación positiva y

significativa entre la auditoría de gestión y la mejora del control interno en la Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas durante el período 2021. Los resultados muestran que una auditoría de gestión efectiva contribuye positivamente al fortalecimiento del control interno en esta unidad. En consecuencia, los niveles de ambos constructos en el área de la Unidad de Logística fueron moderados y consistentes.

González y Mendoza (2019) En su estudio titulado “Auditoría de cumplimiento y su aporte en la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local – Canchis periodo 2018”, presentado a la universidad andina del cusco para optar al título profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo describir como la Auditoría de Cumplimiento aporta a la gestión administrativa de la UGEL, donde se utilizó una metodología cuantitativa, el diseño no experimental, y el alcance descriptivo, donde se concluye que la Auditoría de Cumplimiento realizada en la Unidad de Gestión Educativa Local de Canchis durante el periodo 2018 representa un aporte significativo para la Gestión Administrativa, ya que permite evaluar el grado de cumplimiento de normativas y procedimientos internos, asegurando la eficiencia y eficacia de las operaciones. Al relacionarla con la Auditoría de Gestión, se amplía el enfoque hacia la evaluación integral de los procesos y resultados organizacionales, lo que facilita el alineamiento con los objetivos estratégicos. Esta combinación de auditorías fortalece la capacidad de la institución para alcanzar sus metas a largo plazo, optimizando recursos y mejorando la toma de decisiones basada en una evaluación rigurosa del desempeño administrativo y operacional.

Saenz y Paullo (2023) En su estudio titulado “Informe de auditoría financiera gubernamental para evaluar la gestión administrativa de la empresa nacional de la coca S.A, periodo 2019-2020”, presentado a la universidad nacional de san Antonio abad del cusco para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo determinar la incidencia de los Informes de Auditoría Financiera Gubernamental en la evaluación de la

Gestión Administrativa Empresa Nacional de la Coca S.A, donde se utilizó una metodología de alcance Descriptivo - Explicativo del tipo correlacional, donde se concluye que las deficiencias significativas identificadas en la auditoría financiera, que afectan la situación financiera y patrimonial, podrían conducir a una inestabilidad económica si no se implementan las recomendaciones correspondientes. Estas deficiencias, al afectar gravemente los recursos y la estructura económica, subrayan la necesidad de una auditoría de gestión efectiva para garantizar que las operaciones se alineen con los objetivos estratégicos de la organización. La auditoría de gestión, al evaluar la eficiencia y efectividad de las prácticas y procesos, puede asegurar que las recomendaciones de la auditoría financiera sean integradas adecuadamente, contribuyendo así a la estabilidad económica y al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

a. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

b. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.
- Existe relación significativa entre el control simultaneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.
- Existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

3.2. Identificación de variables

Variable 01: Auditoria de gestión

Variable 02: Objetivos estratégicos

3.3. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Auditoría de gestión	Gittings (2018) La auditoría de gestión es un examen sistemático y completo de una organización para evaluar su eficacia, eficiencia y economía en el uso de sus recursos, y para identificar oportunidades de mejora. (p. 12)	Humphrey (2016) La auditoría de gestión es un proceso independiente y objetivo de evaluación y mejora de la eficacia, eficiencia y economía de una organización en el uso de sus recursos, con el fin de contribuir a la consecución de sus objetivos, para ello es preciso que se realice un control previo, simultaneo y posterior. (p. 20)	Control Previo	Recepción de documentos Clasificación de documentos Control de documentos
			Control Simultaneo	Acción simultánea Visita preventiva Orientación de oficio
			Control Posterior	Aplicación de instrumentos de gestión Evidencia de control específico Existencia de hechos irregulares. Informe de acción de oficio posterior
Objetivos estratégicos	Loly y Terrones (2013) los objetivos estratégicos en una municipalidad deben adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno y pueden surgir a través de un proceso más emergente y menos rígido.	Roncancio (2022), Los objetivos estratégicos de una municipalidad pueden variar según el contexto y las necesidades específicas de la comunidad a la que sirve. Sin embargo, algunos objetivos estratégicos comunes que suelen establecerse en las municipalidades incluyen el desarrollo urbano sostenible, el desarrollo económico local y desarrollo social.	Desarrollo urbano sostenible	Mejorar la infraestructura vial y urbana Promover el uso de energías renovables Gestionar de manera eficiente los residuos sólidos Fomentar la construcción de viviendas de calidad.
			Desarrollo económico local	Atraer inversiones y generar empleo Fomentar el turismo sostenible Apoyar la agricultura y la producción local
			Desarrollo social	Mejorar la calidad de los servicios públicos básicos Garantizar el acceso a la educación y la salud Promover la inclusión social y la equidad de género Fortalecer la seguridad ciudadana

Nota: El cuadro representa la operacionalización de variables

IV. METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica

Localización política

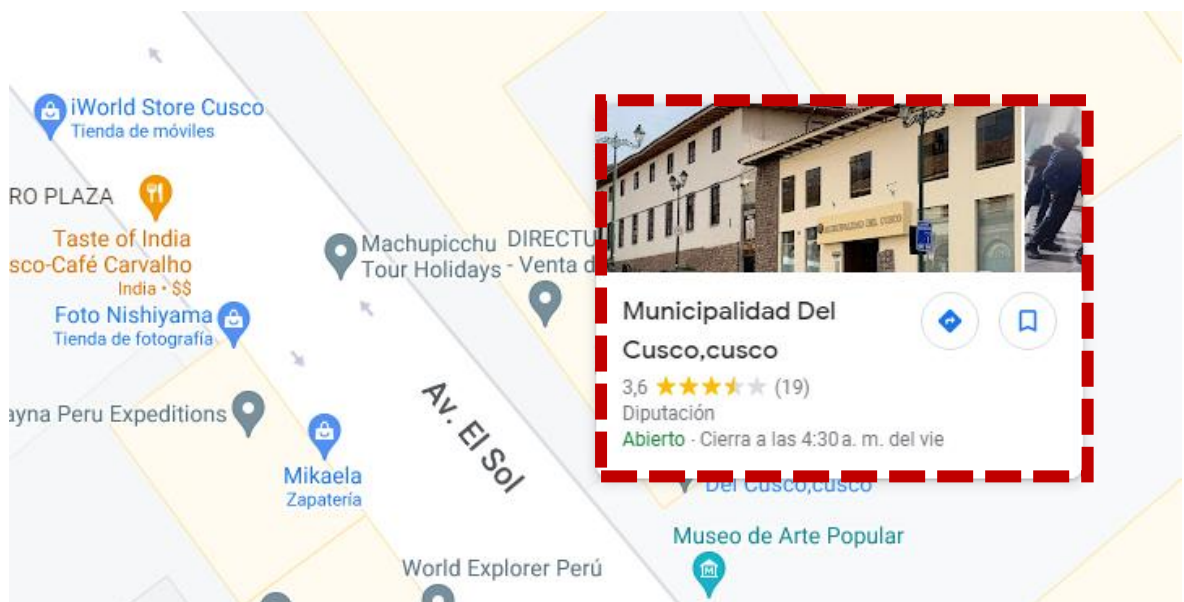
- País: Perú
- Región: Cusco
- Departamento: Cusco
- Provincia: Cusco

Localización geográfica

La provincia del Cusco es una de las trece que conforman el departamento del Cusco en el sur del Perú, la Municipalidad Provincial del Cusco está ubicada en la siguiente dirección: Galerías Turísticas S/N Av. El Sol – Cusco – Cusco – Cusco – Perú.

Figura 1

Ubicación geográfica en la municipalidad provincial del Cusco



Nota: La figura representa la ubicación geográfica en la municipalidad provincial del Cusco

4.2. Tipo y nivel de investigación

A. Tipo de investigación

Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación aplicado “busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p.43). La investigación fue de tipo aplicado, con el propósito de profundizar y enriquecer los conocimientos existentes sobre la auditoría de gestión y la formulación de objetivos estratégicos dentro de las organizaciones. Para alcanzar este propósito, se recopiló y analizó información relevante y confiable proveniente de diversas fuentes, tales como libros especializados, artículos científicos, sitios web reconocidos por su seriedad, así como investigaciones anteriores relacionadas con el tema. Este conjunto de materiales no solo sirvió como base para comprender mejor los conceptos clave, sino que también permitió identificar situaciones comunes en la práctica administrativa que pueden generar dificultades si no se abordan a tiempo. A partir de este análisis, se plantearon propuestas orientadas a mejorar los procesos internos, fortalecer la planificación y facilitar la toma de decisiones, con miras a prevenir posibles problemas y promover un manejo más ordenado, transparente y eficiente de los recursos disponibles.

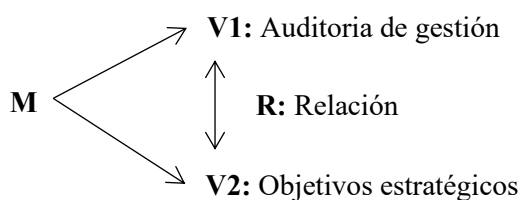
B. Nivel de investigación

Hernández et al. (2014) señala que el alcance o nivel “muy descriptivo frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.71). El nivel de la investigación fue correlacional, ya que tuvo

como propósito determinar la relación entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos. Este tipo de estudio permitió analizar cómo se vinculan ambos elementos dentro de una organización, es decir, si una adecuada auditoría de gestión influye positivamente en el cumplimiento de las metas trazadas a largo plazo. Al explorar esta relación, se buscó entender si la aplicación de auditorías contribuye a una mejor planificación, seguimiento y evaluación de los objetivos institucionales. Además, el enfoque correlacional facilitó la identificación de patrones y comportamientos que pueden servir como base para tomar decisiones más acertadas en la administración pública, promoviendo una gestión orientada a resultados y con mayor capacidad de respuesta ante las necesidades de la población.

Figura 2

Nivel correlacional



Nota: La figura representa el nivel correlacional

Dónde:

M: Muestra de estudio

C. Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto”. (p. 152). Este trabajo de investigación se llevó a cabo mediante un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se modificaron las variables. En su lugar, se describió la situación tal como se presentó, recolectando la información en un único momento y en un tiempo determinado. Esta metodología permitió observar y analizar la

realidad de forma directa, sin intervenir en el comportamiento natural de los hechos o procesos estudiados. Gracias a este enfoque, fue posible obtener una visión clara y objetiva del fenómeno investigado, facilitando la identificación de patrones, relaciones y características presentes en ese contexto específico. Además, al centrarse en un instante concreto, se logró capturar información actual y relevante que sirvió como base para reflexionar sobre posibles acciones o decisiones que puedan tomarse en el futuro.

Hernández et al (2014), señalan que “los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.154). El trabajo de investigación se llevó a cabo utilizando un diseño de corte transversal, lo que significa que los datos fueron recolectados en un solo momento y periodo específico. En este caso, la información fue obtenida durante el año 2023, lo que permitió analizar una instantánea de la situación en ese tiempo determinado. Este enfoque es útil cuando se busca comprender un fenómeno o situación en un periodo puntual, sin necesidad de realizar un seguimiento a lo largo del tiempo. De esta manera, el estudio pudo centrarse en los factores y características presentes en ese instante, proporcionando una visión clara de las circunstancias que se vivieron durante ese año.

4.3. Unidad de análisis

Para el presente estudio de investigación se tomó como unidad de análisis la Municipalidad Provincial del Cusco.

4.4. Población de estudio

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174). Para este estudio se tomó en cuenta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Cusco.

4.5. Tamaño de muestra

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174). En ese sentido, para el presente trabajo de investigación se consideró como muestra a 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Cusco.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). La técnica de muestreo utilizada fue no probabilística, por lo que no fue necesario emplear ninguna fórmula estadística; en su lugar, se optó por un enfoque intencional y convencional.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

A. Técnicas

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización” (p.217). La técnica empleada para la recolección de información en el estudio fue la encuesta, ya que consistió en un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recogieron y analizaron diversos datos.

B. Instrumentos

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos” (p.217). El instrumento empleado en este estudio fue un cuestionario, el cual estuvo compuesto por una

serie de preguntas diseñadas para recopilar información relevante de los colaboradores seleccionados como muestra. Este cuestionario fue aplicado de manera estructurada, asegurando que los participantes pudieran responder de forma clara y precisa sobre los temas planteados.

Cuadro 2

Ficha técnica

Técnica	Encueta
Instrumento	Cuestionario
Extensión	Tendremos 20 ítems, 10 ítems para la primera variable y 10 ítems para la segunda variable.
Interpretación	Se tuvo como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable.
Escala Likert	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomará un criterio de 20 minutos
Aplicación	Es esta investigación no se aplicó fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomaremos el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

Nota: El cuadro representa la ficha técnica del cuestionario

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas de análisis e interpretación de la información fueron realizadas mediante el Microsoft office Word y Excel, así como el SPSS 27.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

Cuadro 3

Procedimientos de los datos

Ordenamiento y clasificación	Esta técnica se aplicará para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
Registro manual	Se aplicará esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 27	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota: El cuadro muestra los procedimientos de los datos

V.RESULTADO Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Confiabilidad del estudio

Cuadro 4

Estadística de fiabilidad de las variables

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Auditoria de gestión	0.842	10
Objetivos estratégicos	0.897	10

Nota: La tabla representa la estadística de fiabilidad de las variables – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición” (p. 348). Es importante resaltar que, para garantizar una evaluación precisa de la confiabilidad de los datos obtenidos, se optó por utilizar el coeficiente Alpha de Cronbach. Esta medida estadística indica la consistencia interna de un cuestionario, siendo los valores cercanos a 1 indicativos de una alta fiabilidad en los datos recolectados.

Los resultados del análisis de confiabilidad estadística mostraron coeficientes de 0.842 y 0.897 para las variables evaluadas, respectivamente. Es importante resaltar que los valores cercanos a 1 indican una mayor fiabilidad de los datos recogidos, lo que respalda la validez y solidez de la investigación. Estos hallazgos evidencian que las respuestas de los participantes presentan una alta coherencia interna, sugiriendo que el cuestionario utilizado fue eficaz para medir las variables de interés de manera confiable. Para garantizar una evaluación precisa de la confiabilidad de los datos obtenidos, se decidió emplear el coeficiente Alpha de Cronbach.

5.1.2. Análisis sobre la auditoría de gestión y sus dimensiones

Variable 01 – Auditoría de gestión

Cuadro 5

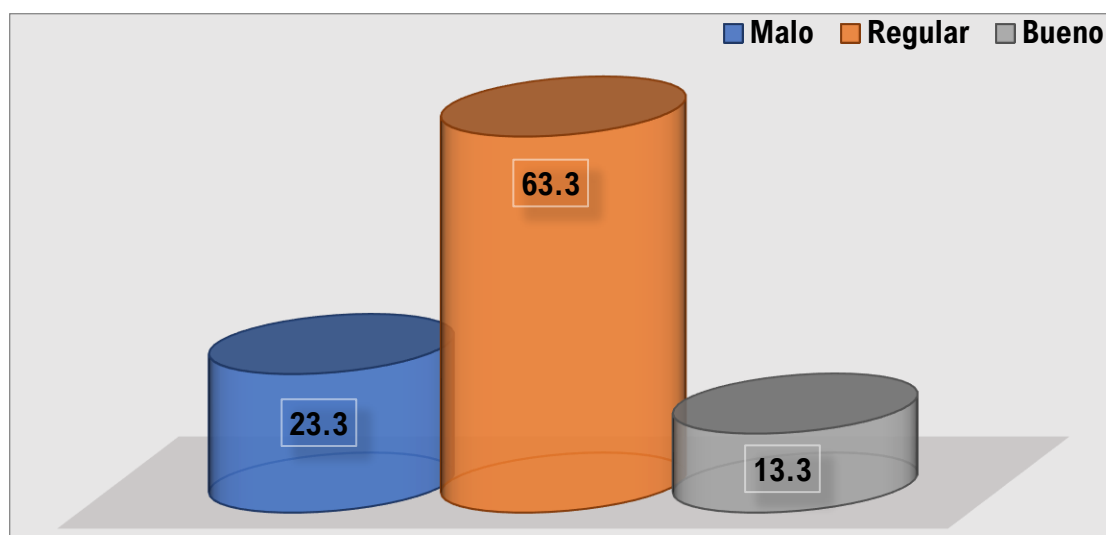
Análisis descriptivo relacionado con la auditoría de gestión

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	7	23,3	23,3
10	15	Regular	19	63,3	86,7
16	20	Bueno	4	13,3	100,0
Total			30	100,0	

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con la auditoría de gestión – Fuente: SPSS-27

Figura 3

Análisis descriptivo relacionado con la auditoría de gestión



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con la auditoría de gestión – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo del estudio, se elaboró un cuestionario sobre la variable 01, que corresponde a la auditoría de gestión. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 23.3% calificó la gestión como mala, el 63.3% la consideró regular y el 13.3% restante la identificó como buena. Los resultados subrayan la necesidad de implementar medidas correctivas y optimizar la auditoría de gestión, con el fin de elevar su calidad y efectividad. Mejorar esta área no solo contribuiría a una mejor administración

pública, sino que también fortalecería la confianza de los funcionarios en los procesos de auditoría y, por ende, en la gestión general de la municipalidad. Además, permitiría identificar con mayor precisión las debilidades estructurales y operativas que afectan el desempeño institucional. Este enfoque facilitaría el diseño de estrategias concretas para alcanzar niveles superiores de transparencia y eficacia administrativa. Por último, la optimización de la auditoría de gestión podría consolidar una cultura organizacional orientada a la mejora continua y al cumplimiento de objetivos públicos.

Dimensión 01 – Control previo

Cuadro 6

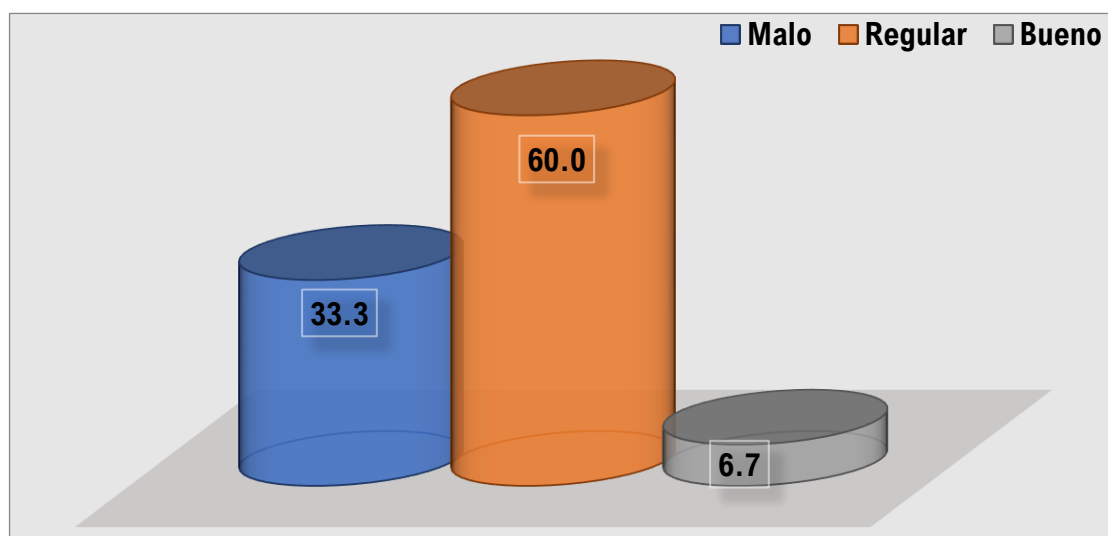
Análisis descriptivo relacionado con el control previo

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	10	33,3	33,3
10	15	Regular	18	60,0	93,3
16	20	Bueno	2	6,7	100,0
Total			30	100,0	

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el control previo – Fuente: SPSS-27

Figura 4

Análisis descriptivo relacionado con el control previo



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el control previo – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 01, que corresponde al control previo. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 33.3% calificó el control previo como malo, el 60% lo consideró regular y el 6.7% restante lo identificó como bueno. Esto resalta la necesidad urgente de revisar y fortalecer el sistema de control previo en la municipalidad. Mejorar esta dimensión no solo contribuiría a una gestión más efectiva de los recursos, sino que también podría incrementar la confianza de los funcionarios en los procesos administrativos, resultando en un impacto positivo en la eficiencia y transparencia de la gestión pública. Además, reforzar el control previo permitiría reducir significativamente los errores y omisiones en las etapas iniciales de los procedimientos administrativos. Este fortalecimiento ayudaría a prevenir desviaciones en la ejecución presupuestal y operativa, mejorando así la rendición de cuentas. Asimismo, un sistema de control previo robusto podría sentar las bases para la implementación de buenas prácticas que promuevan la sostenibilidad y la innovación en la administración municipal.

Dimensión 02 – Control simultaneo

Cuadro 7

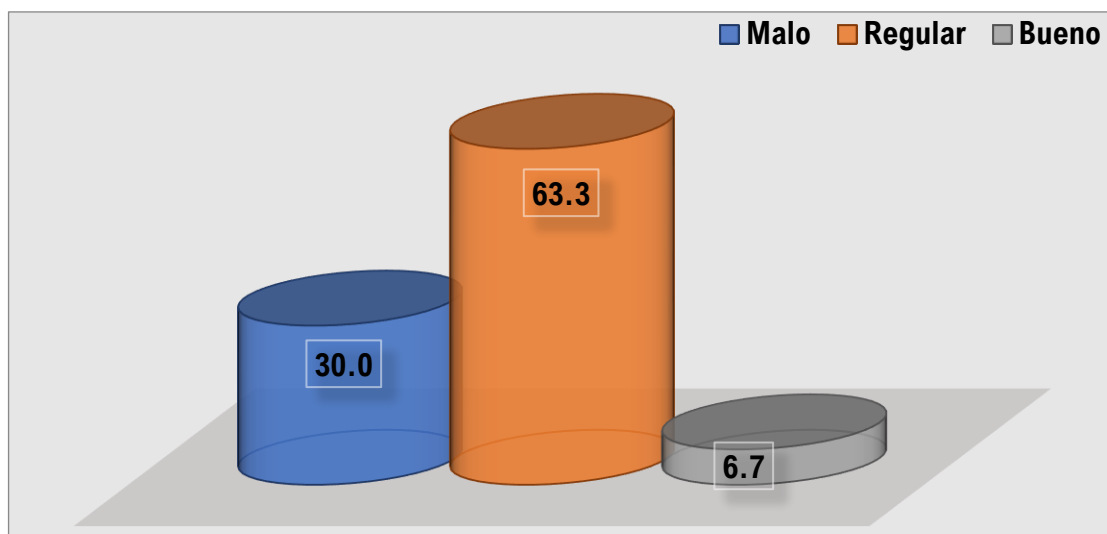
Análisis descriptivo relacionado con el control simultaneo

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9 Malo	9	30,0	30,0
10	15 Regular	19	63,3	93,3
16	20 Bueno	2	6,7	100,0
Total		30	100,0	

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el control simultaneo – Fuente: SPSS-27

Figura 5

Análisis descriptivo relacionado con el control simultaneo



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el control simultaneo – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 02, que corresponde al control simultáneo. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 30% calificó el control simultáneo como malo, el 63.3% lo consideró regular y el 6.7% restante lo identificó como bueno. Estos resultados resaltan la necesidad de realizar una revisión exhaustiva del sistema de control simultáneo en la municipalidad. Mejorar esta dimensión podría no solo incrementar la efectividad de la gestión administrativa, sino también fomentar la confianza de los funcionarios en los procesos de control, contribuyendo así a una mayor transparencia y eficiencia en la administración pública. Asimismo, un control simultáneo más robusto permitiría identificar y corregir desviaciones en tiempo real, reduciendo el impacto negativo de posibles irregularidades. Esto también promovería una cultura organizacional enfocada en la responsabilidad y el cumplimiento de objetivos institucionales. Además, la optimización de esta dimensión podría generar un entorno de trabajo más colaborativo, donde los funcionarios se sientan parte activa en la mejora continua de los procesos administrativos.

Dimensión 03 – Control posterior

Cuadro 8

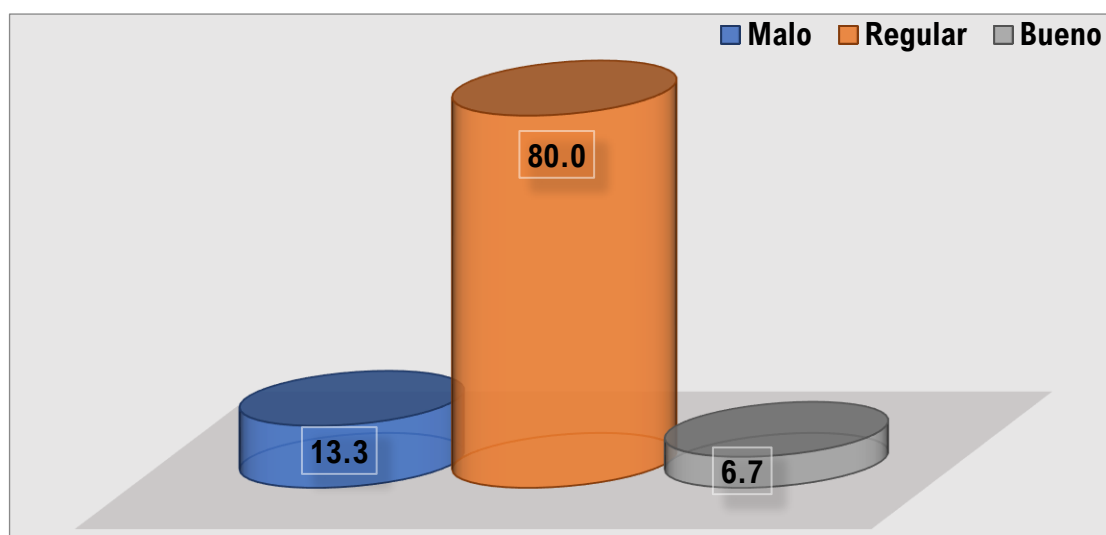
Análisis descriptivo relacionado con el control posterior

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9	Malo	4	13,3
10	15	Regular	24	80,0
16	20	Bueno	2	6,7
Total			30	100,0

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el control posterior – Fuente: SPSS-27

Figura 6

Análisis descriptivo relacionado con el control posterior



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el control posterior – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 03, que corresponde al control posterior. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 13.3% calificó el control posterior como malo, el 80% lo consideró regular y el 6.7% restante lo identificó como bueno. Estos resultados indican la necesidad de revisar y fortalecer el sistema de control posterior en la municipalidad. Mejorar esta dimensión no solo contribuiría a una gestión más efectiva y transparente, sino que también podría generar confianza en los funcionarios sobre los procesos de control, promoviendo una mayor responsabilidad en la administración pública. Asimismo, un control posterior más

sólido permitiría identificar irregularidades y áreas de mejora en las etapas finales de los procedimientos, fomentando una rendición de cuentas más precisa y oportuna. Este fortalecimiento no solo optimizaría el uso de los recursos públicos, sino que también reforzaría el compromiso institucional con los principios de legalidad y eficiencia. Además, un sistema robusto de control posterior puede servir como base para diseñar estrategias correctivas y preventivas, consolidando una cultura de mejora continua en la administración municipal.

5.1.3. Análisis sobre los objetivos estratégicos y sus dimensiones

Variable 02 – Objetivos estratégicos

Cuadro 9

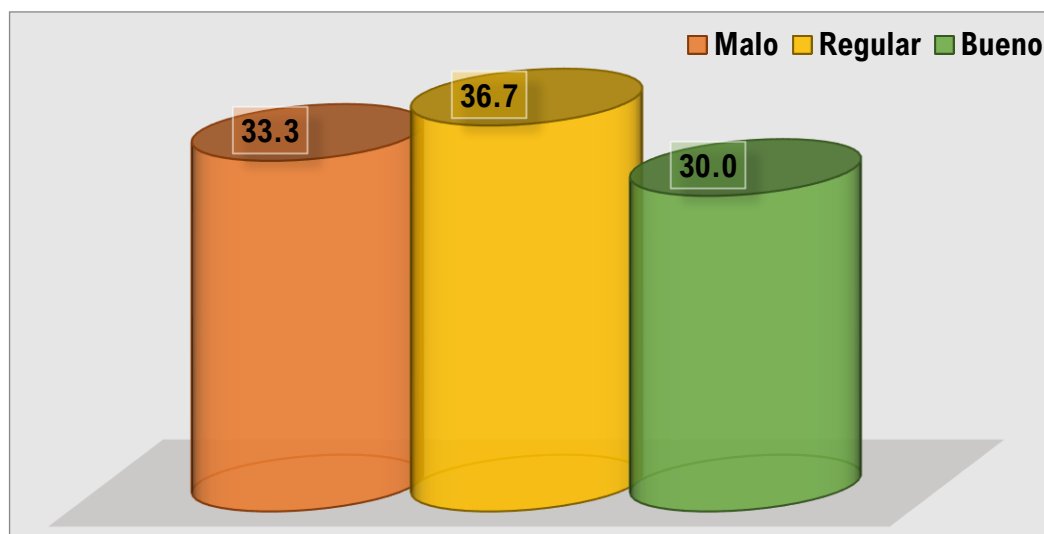
Análisis descriptivo relacionado con los objetivos estratégicos

	Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
10	23	Malo	10	33,3	33,3
24	37	Regular	11	36,7	70,0
38	50	Bueno	9	30,0	100,0
Total			30	100	

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con los objetivos estratégicos – Fuente: SPSS-27

Figura 7

Análisis descriptivo relacionado con los objetivos estratégicos



La figura representa el análisis descriptivo relacionado con los objetivos estratégicos – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la variable 02, que corresponde a los objetivos estratégicos. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 33.3% calificó la gestión como mala, el 36.7% la consideró regular y el 30% restante la identificó como buena. Estos resultados subrayan la necesidad de implementar estrategias de mejora para optimizar la gestión de los objetivos estratégicos. Un enfoque más claro y eficaz no solo contribuiría a un mejor desempeño organizacional, sino que también podría aumentar la satisfacción de los funcionarios y la confianza en los procesos administrativos de la municipalidad. Además, una adecuada gestión de los objetivos estratégicos permitiría alinear las actividades y recursos institucionales hacia el cumplimiento de metas concretas y medibles. Esto fortalecería la capacidad de la municipalidad para adaptarse a los cambios del entorno y responder a las necesidades de la comunidad con mayor efectividad. Asimismo, el diseño e implementación de objetivos estratégicos claros fomentaría una cultura organizacional orientada a resultados, promoviendo un uso más eficiente de los recursos públicos y mejorando la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal.

Dimensión 01 – Desarrollo urbano sostenible

Cuadro 10

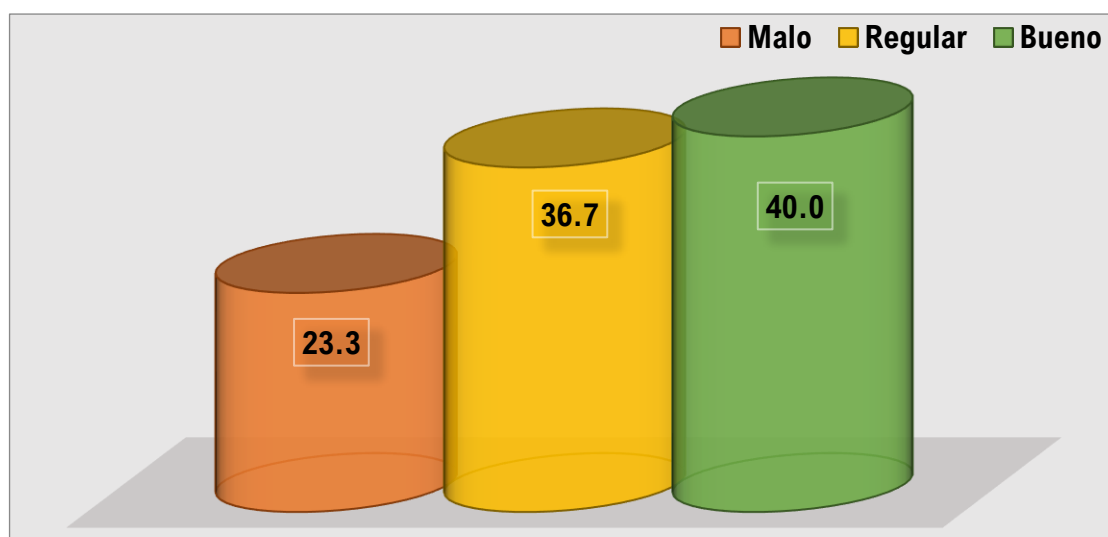
Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo urbano sostenible

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9	Malo	7	23,3
10	15	Regular	11	36,7
16	20	Bueno	12	40,0
Total			30	100,0

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo urbano sostenible – Fuente: SPSS-27

Figura 8

Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo urbano sostenible



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo urbano sostenible – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 01, que corresponde al desarrollo urbano sostenible. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 23.3% calificó la gestión como mala, el 36.7% la consideró regular y el 40% restante la identificó como buena. Esto indica la necesidad de evaluar y fortalecer las políticas y prácticas relacionadas con el desarrollo urbano sostenible en la municipalidad. Un enfoque más coordinado y eficaz no solo podría mejorar el desempeño en esta dimensión, sino también contribuir a la creación de un entorno urbano más saludable y habitable para todos los ciudadanos. Además, mejorar esta área permitiría

una mejor integración de las dimensiones sociales, económicas y ambientales en los planes de desarrollo urbano, fomentando un crecimiento que sea inclusivo y resiliente. Este fortalecimiento podría generar una mayor participación de la comunidad en la toma de decisiones, promoviendo iniciativas que favorezcan la sostenibilidad a largo plazo. Por último, una gestión adecuada del desarrollo urbano sostenible contribuiría a la conservación de los recursos naturales, reduciendo el impacto ambiental de la urbanización y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

Dimensión 02 – Desarrollo económico local

Cuadro 11

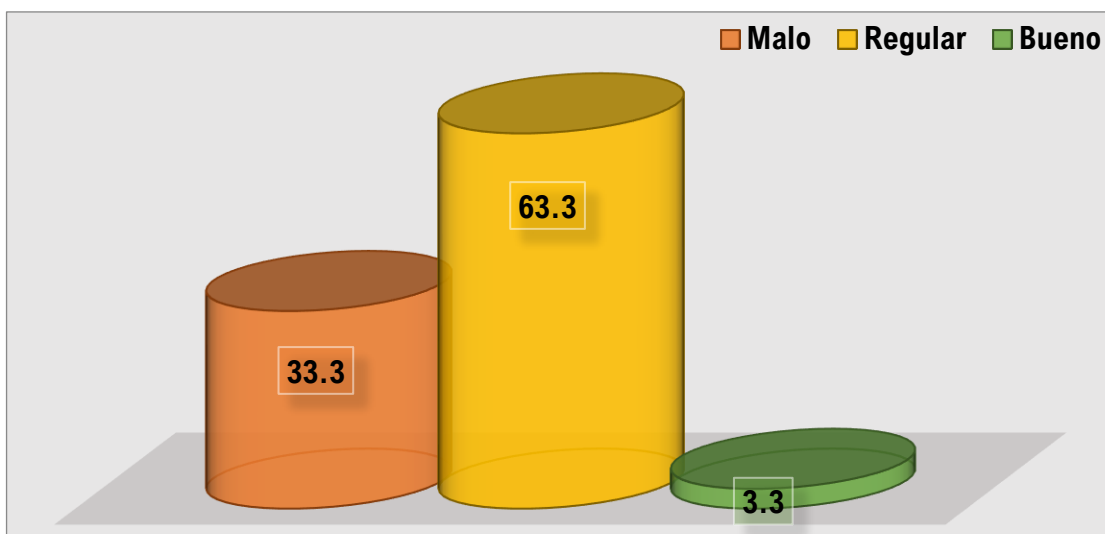
Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo económico local

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9	Malo	10	33,3
10	15	Regular	19	63,3
16	20	Bueno	1	3,3
Total			30	100,0

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo económico local – Fuente: SPSS-27

Figura 9

Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo económico local



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo económico local – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 02, que corresponde al desarrollo urbano sostenible. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 33.3% calificó la gestión como mala, el 63.3% la consideró regular y el 3.3% restante la identificó como buena, lo que indica la necesidad de una evaluación exhaustiva de las estrategias de desarrollo urbano sostenible y el fomento de una mayor colaboración y participación de todos los actores involucrados. Mejorar en esta dimensión no solo contribuiría al bienestar de la comunidad, sino que también podría generar confianza en la gestión pública y promover un futuro urbano más sostenible. Además, un enfoque integral y participativo en el desarrollo urbano sostenible permitiría identificar las necesidades específicas de cada sector de la población, garantizando que las soluciones sean inclusivas y adaptadas a las realidades locales. Esto también facilitaría la implementación de políticas públicas más efectivas y alineadas con los objetivos de sostenibilidad, asegurando que el crecimiento urbano no comprometa los recursos para las futuras generaciones. Finalmente, fortalecer el desarrollo urbano sostenible podría convertirse en un motor de

innovación, promoviendo proyectos que integren tecnologías verdes y soluciones eficientes para el manejo de los recursos urbanos.

Dimensión 03 – Desarrollo Social

Cuadro 12

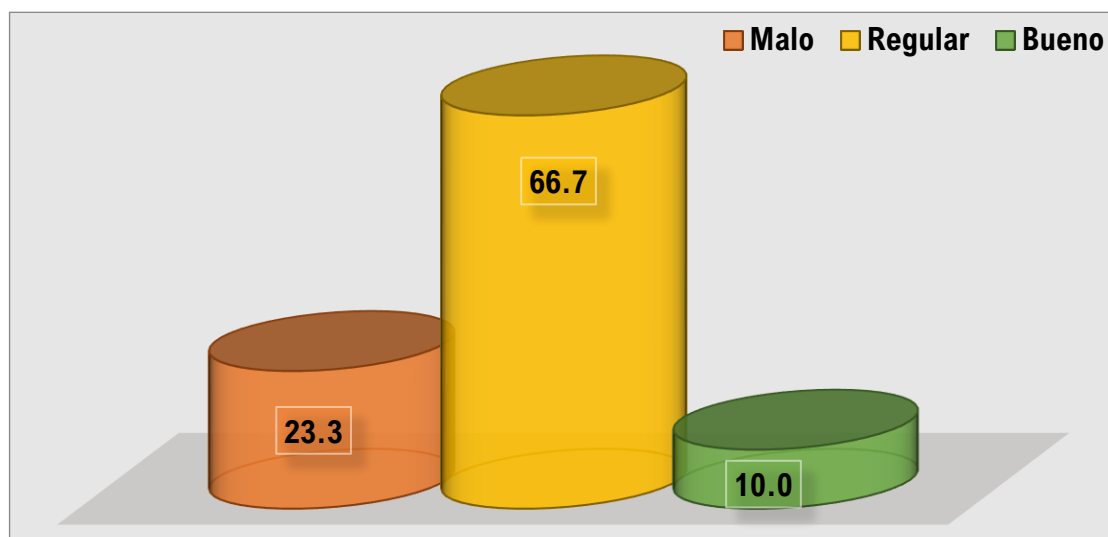
Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo social

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9	Malo	7	23,3
10	15	Regular	20	66,7
16	20	Bueno	3	10,0
Total		30	100,0	

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo social – Fuente: SPSS-27

Figura 10

Análisis descriptivo relacionado con el desarrollo Social



Nota: La figura representa el análisis descriptivo relacionado con el desarrollo social – Fuente: SPSS-27

Interpretación

Para el desarrollo de este estudio, se elaboró un cuestionario sobre la dimensión 03, que corresponde al desarrollo social sostenible. Este cuestionario fue presentado a los funcionarios de la municipalidad, donde el 23.3% calificó la gestión como mala, el 66.7% la consideró regular y el 10% restante la identificó como buena, lo que indica que es fundamental llevar a cabo una revisión exhaustiva de las políticas y programas destinados al desarrollo social sostenible. Aumentar la efectividad de estas iniciativas no solo contribuiría a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también fortalecería la confianza en la gestión pública y promovería una mayor cohesión social en la comunidad. Además, una revisión profunda de las políticas sociales permitiría identificar áreas de mejora y garantizar que los recursos se distribuyan de manera más equitativa, atendiendo las necesidades de los sectores más vulnerables. Esta mejora también impulsaría la participación activa de la ciudadanía, fomentando un ambiente de colaboración entre las autoridades y los habitantes. Por último, fortalecer el desarrollo social sostenible ayudaría a reducir las desigualdades sociales y económicas, promoviendo una comunidad más inclusiva y resiliente frente a los desafíos del futuro.

5.1.4. Distribución de frecuencias

P-01: Se verifica de manera adecuada que los documentos recibidos cumplan con los requisitos establecidos antes de ser aceptados.

Cuadro 13

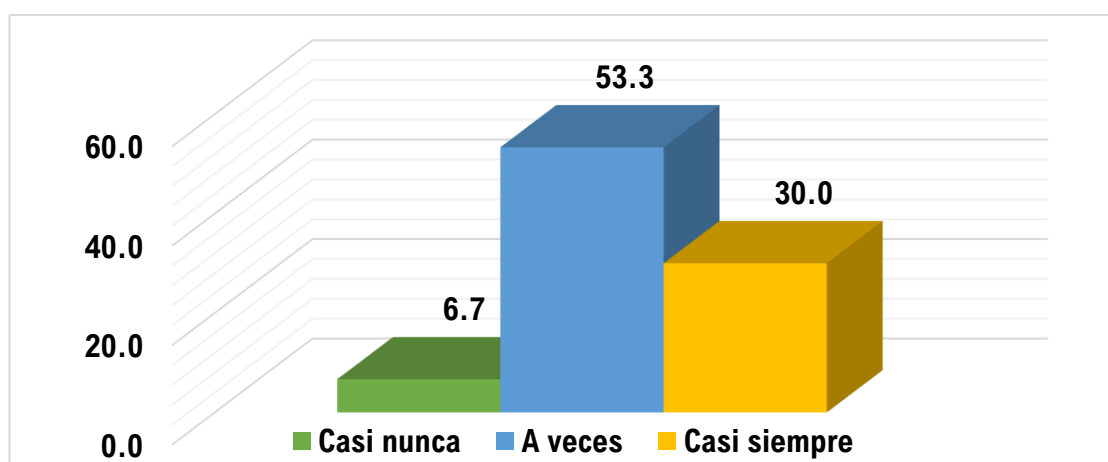
Verificación de los documentos recibidos antes de ser aceptados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	6,7
	A veces	16	53,3
	Casi siempre	9	30,0
	Total	30	100,0

Nota: El cuadro representa la verificación de los documentos recibidos antes de ser aceptados – Fuente: SPSS-27

Figura 11

Verificación de los documentos recibidos antes de ser aceptados



Nota: La figura representa la verificación de los documentos recibidos antes de ser aceptados – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se verifica de manera adecuada que los documentos recibidos cumplan con los requisitos establecidos antes de ser aceptados, respondieron de la manera siguiente el 6.7% casi nunca, el 53.3% a veces y el 30% como casi siempre. Esto sugiere que existe una práctica irregular o inconsistente en el proceso de verificación de los documentos, lo cual podría indicar áreas de mejora en los procedimientos internos para garantizar que todos los documentos sean revisados correctamente antes de ser aceptados.

P-02: Existen protocolos claros que aseguren que los documentos clasificados sean accesibles cuando se necesiten.

Cuadro 14

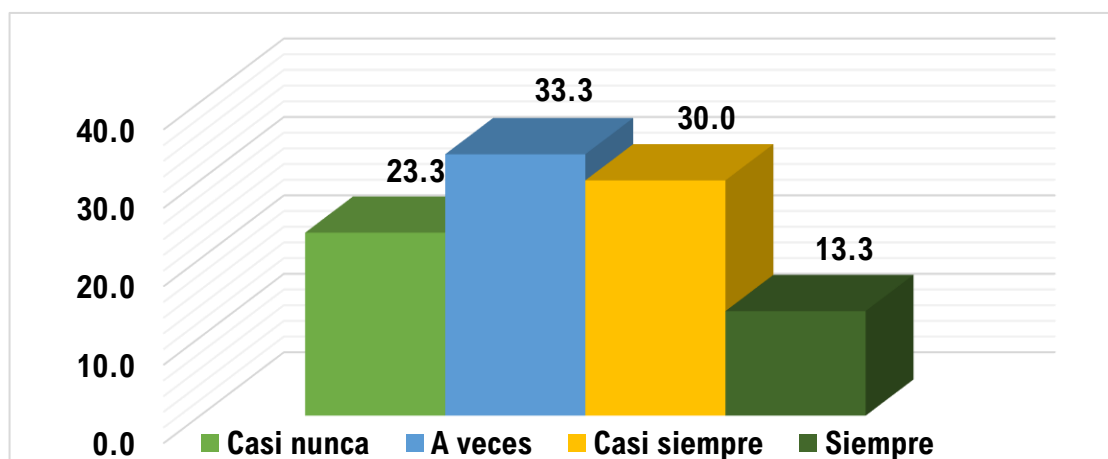
Acceso disponible de los documentos clasificados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	7	23,3	23,3
	A veces	10	33,3	56,7
Válido	Casi siempre	9	30,0	86,7
	Siempre	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa el acceso disponible de los documentos clasificados – Fuente: SPSS-27

Figura 12

Acceso disponible de los documentos clasificados



Nota: La figura representa el acceso disponible de los documentos clasificados – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Existen protocolos claros que aseguren que los documentos clasificados sean accesibles cuando se necesiten, respondieron de la manera siguiente el 23.3% casi nunca, el 33.3% como a veces, el 30% casi siempre y el 13.3% siempre. Estos datos indican que, aunque algunos empleados perciben que los protocolos son efectivos, existe una considerable cantidad de respuestas que sugieren falta de claridad o consistencia en el acceso a los documentos clasificados, lo que podría afectar la eficiencia y la transparencia en los procesos administrativos de la municipalidad.

P-03: Se lleva un registro detallado y actualizado de todos los documentos que ingresan y salen, para asegurar que puedan ser ubicados y rastreados fácilmente cuando sea necesario.

Cuadro 15

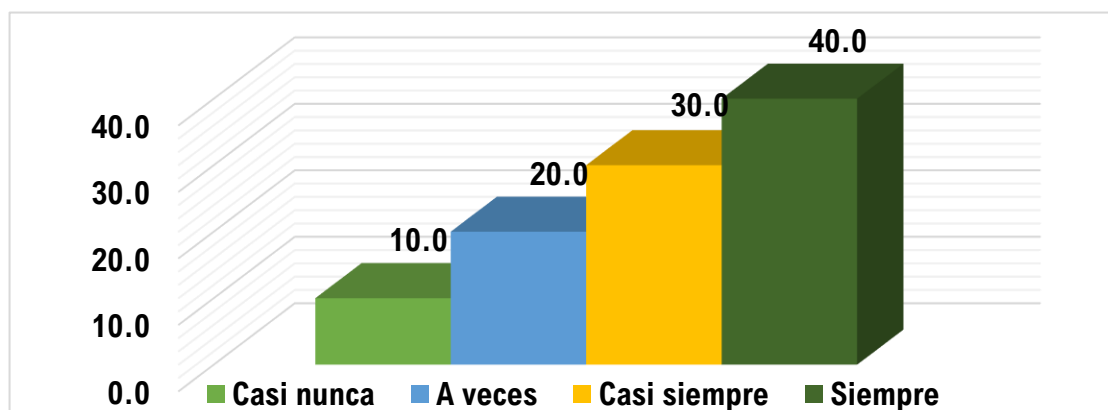
Registro detallado y actualizado de todos los documentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10,0	10,0
A veces	6	20,0	30,0
Válido Casi siempre	9	30,0	60,0
Siempre	12	40,0	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa el registro detallado y actualizado de todos los documentos – Fuente: SPSS-27

Figura 13

Registro detallado y actualizado de todos los documentos



Nota: La figura representa el registro detallado y actualizado de todos los documentos – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se lleva un registro detallado y actualizado de todos los documentos que ingresan y salen, para asegurar que puedan ser ubicados y rastreados fácilmente cuando sea necesario, respondieron de la manera siguiente el 10% casi nunca, el 20% como a veces, el 30% casi siempre y el 40% siempre. Estos resultados reflejan una tendencia positiva, aunque aún hay un porcentaje significativo que percibe que el registro y la actualización de los documentos no se realiza de manera constante o eficiente, lo que podría generar dificultades en la gestión documental y el acceso oportuno a la información.

P-04: Se coordinan acciones con otras áreas para implementar medidas correctivas de forma inmediata al identificar problemas durante el control simultáneo.

Cuadro 16

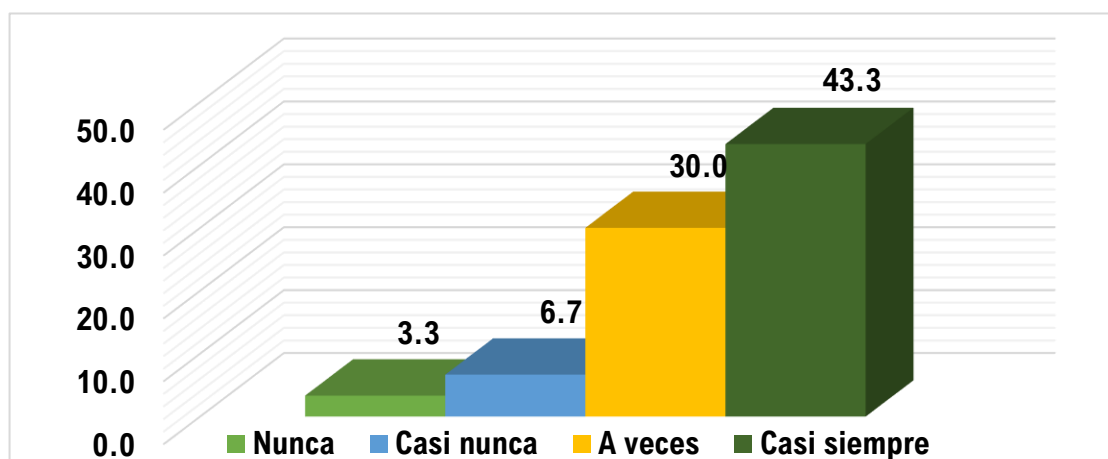
Medidas correctivas de forma inmediata

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3
Casi nunca	2	6,7	10,0
A veces	9	30,0	40,0
Casi siempre	13	43,3	83,3
Siempre	5	16,7	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa las medidas correctivas de forma inmediata – Fuente: SPSS-27

Figura 14

Medidas correctivas de forma inmediata



Nota: La figura representa las medidas correctivas de forma inmediata – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: En su opinión las acciones simultaneas realizadas en la municipalidad para efectuar los procesos de contratación de bienes y servicios son efectivos, respondieron de la manera siguiente el 3.3% nunca, el 6.7% como casi nunca, el 30% a veces y el 43.3.% casi siempre. Esto sugiere que, las acciones simultáneas son generalmente efectivas, aún existe una parte significativa que percibe ineficiencias en los procesos, lo que podría indicar áreas de mejora en la coordinación y ejecución de estas acciones.

P-05: Las visitas preventivas son efectivas para reducir incidentes o errores en los procesos revisados.

Cuadro 17

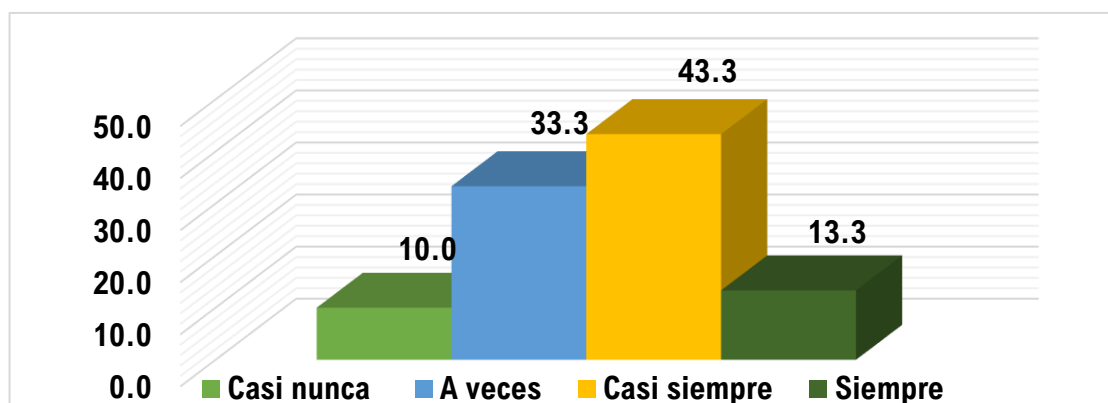
Visitas preventivas efectivas para reducir incidentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10,0	10,0
A veces	10	33,3	43,3
Válido Casi siempre	13	43,3	86,7
Siempre	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa las visitas preventivas efectivas para reducir incidentes – Fuente: SPSS-27

Figura 15

Visitas preventivas efectivas para reducir incidentes



Nota: La figura representa las visitas preventivas efectivas para reducir incidentes – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Las visitas preventivas son efectivas para reducir incidentes o errores en los procesos revisados, puede evitar posibles irregularidades dentro la municipalidad, respondieron de la manera siguiente el 10% como casi nunca, el 33.3% a veces. el 43.3% casi siempre y el 13.3% siempre. Estos resultados indican que, las visitas preventivas tienen un impacto positivo en la reducción de incidentes y la prevención de irregularidades, aunque hay un porcentaje relevante que no percibe su efectividad de manera constante, lo que sugiere que pueden existir oportunidades para mejorar su implementación o alcance.

P-06: Durante la orientación de oficio se proporciona al personal lineamientos claros para cumplir con los procedimientos establecidos.

Cuadro 18

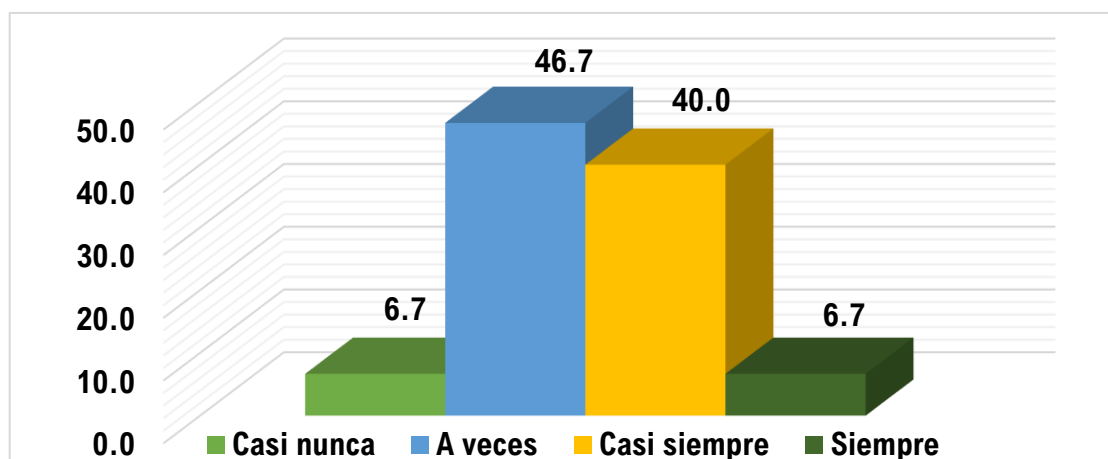
Lineamientos claros a través de la orientación de oficio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6,7	6,7
A veces	14	46,7	53,3
Válido Casi siempre	12	40,0	93,3
Siempre	2	6,7	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa los lineamientos claros a través de la orientación de oficio – Fuente: SPSS-27

Figura 16

Lineamientos claros a través de la orientación de oficio



Nota: La figura representa los lineamientos claros a través de la orientación de oficio – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Durante la orientación de oficio se proporciona al personal lineamientos claros para cumplir con los procedimientos establecidos, respondieron de la manera siguiente el 6.7% como casi nunca, el 46.7% a veces el 40% casi siempre y el 6.7% siempre. Aunque la mayoría de los encuestados considera que los lineamientos son adecuados, una proporción significativa percibe que las orientaciones no siempre son claras, lo que podría generar incertidumbre en el cumplimiento de los procedimientos.

P-07: Se utilizan los instrumentos de gestión como una herramienta para mejorar los procesos y alcanzar los objetivos estratégicos.

Cuadro 19

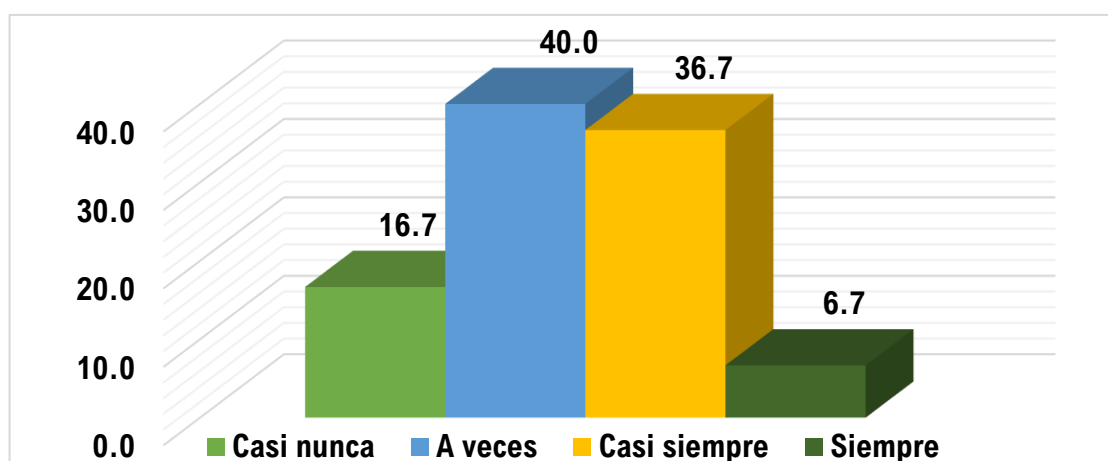
Instrumentos de gestión como una herramienta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	5	16,7	16,7
A veces	12	40,0	56,7
Válido Casi siempre	11	36,7	93,3
Siempre	2	6,7	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa los instrumentos de gestión como una herramienta – Fuente: SPSS-27

Figura 17

Instrumentos de gestión como una herramienta



Nota: La figura representa los instrumentos de gestión como una herramienta – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se utilizan los instrumentos de gestión como una herramienta para mejorar los procesos y alcanzar los objetivos estratégicos, respondieron de la manera siguiente el 46.7% como casi nunca, el 40% a veces el 36.7% casi siempre y el 6.7% siempre. Esto indica que, aunque una parte significativa de los encuestados reconoce el uso de instrumentos de gestión, una gran proporción considera que su aplicación no es constante ni eficaz, lo que podría dificultar el logro de los objetivos estratégicos de manera consistente.

P-08: Se implementan medidas correctivas y preventivas para evitar la recurrencia de hechos irregulares identificados.

Cuadro 20

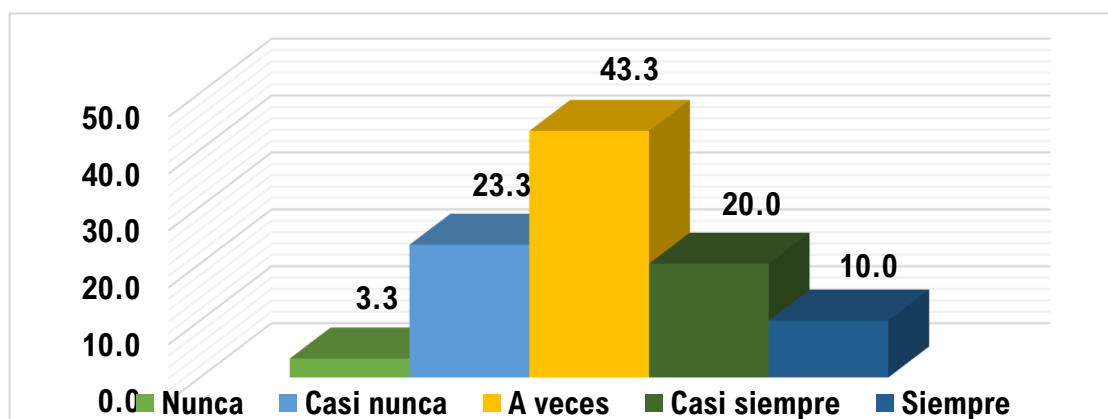
Medidas correctivas y preventivas de hechos irregulares

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3
Casi nunca	7	23,3	26,7
A veces	13	43,3	70,0
Casi siempre	6	20,0	90,0
Siempre	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa las medidas correctivas y preventivas de hechos irregulares – Fuente: SPSS-27

Figura 18

Medidas correctivas y preventivas de hechos irregulares



Nota: La figura representa las medidas correctivas y preventivas de hechos irregulares – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se implementan medidas correctivas y preventivas para evitar la recurrencia de hechos irregulares identificados, respondieron de la manera siguiente el 3.3% nunca, el 23.3% como casi nunca, el 43.3% a veces el 20% casi siempre y el 10% siempre. Estos resultados reflejan una percepción mixta sobre la efectividad de las medidas correctivas y preventivas implementadas, con una mayoría que indica que estas acciones no son siempre consistentes, lo que podría señalar la necesidad de fortalecer los mecanismos de prevención y corrección dentro de la municipalidad.

P-09: Se realiza un seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes para garantizar su implementación.

Cuadro 21

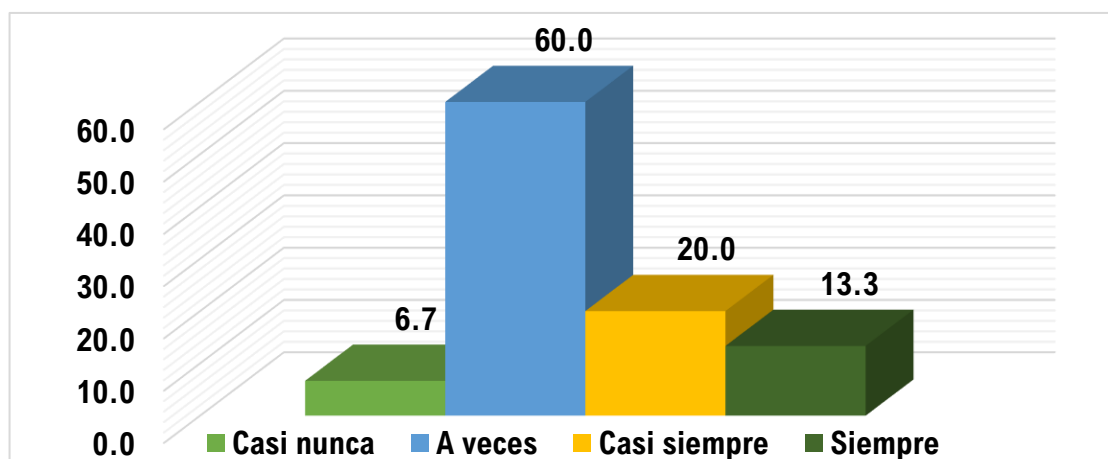
Seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6,7	6,7
A veces	18	60,0	66,7
Válido Casi siempre	6	20,0	86,7
Siempre	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa el seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes – Fuente: SPSS-27

Figura 19

Seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes



Nota: La figura representa el seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se realiza un seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes para garantizar su implementación, respondieron de la manera siguiente el 6.7% como casi nunca, el 60% a veces el 20% casi siempre y el 13.3% siempre. Estos resultados indican que, aunque una parte de los encuestados considera que se realiza un seguimiento adecuado, la mayoría percibe que este seguimiento no es constante ni suficientemente riguroso, lo que podría afectar la efectiva implementación de las recomendaciones y la mejora continua de los procesos.

P-10: Se realizan evaluaciones periódicas para identificar las necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana.

Cuadro 22

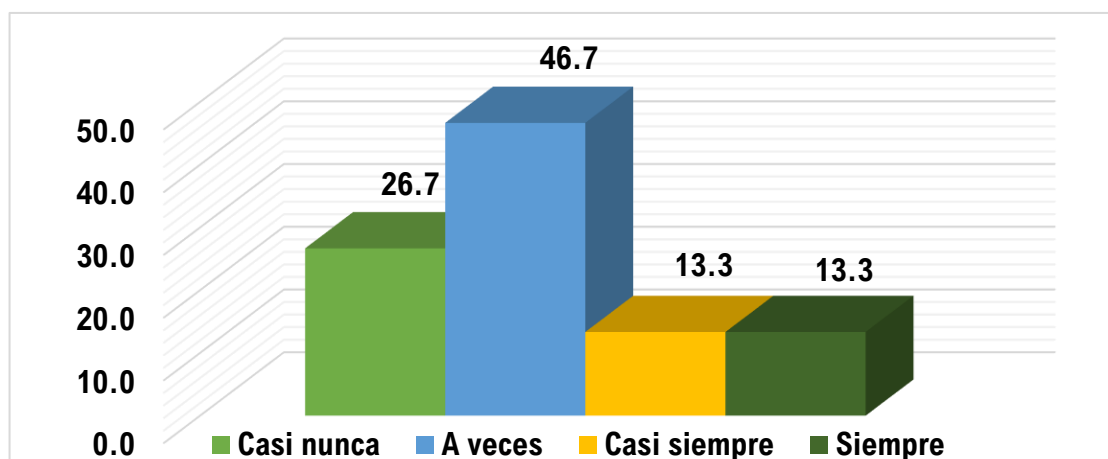
Necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	8	26,7	26,7
A veces	14	46,7	73,3
Válido Casi siempre	4	13,3	86,7
Siempre	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa las necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana – Fuente: SPSS-27

Figura 20

Necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana



Nota: La figura representa las necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se realizan evaluaciones periódicas para identificar las necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana, respondieron de la manera siguiente el 26.7% como casi nunca, el 46.7% a veces el 13.3% casi siempre y el 13.3% siempre. Estos datos sugieren que, aunque algunas evaluaciones se realizan, existe una percepción generalizada de que las evaluaciones no son lo suficientemente frecuentes o sistemáticas, lo que podría limitar la identificación oportuna de áreas críticas para mejorar la infraestructura vial y urbana.

P-11: La municipalidad fomenta proyectos que promuevan el uso de energías renovables en la comunidad.

Cuadro 23

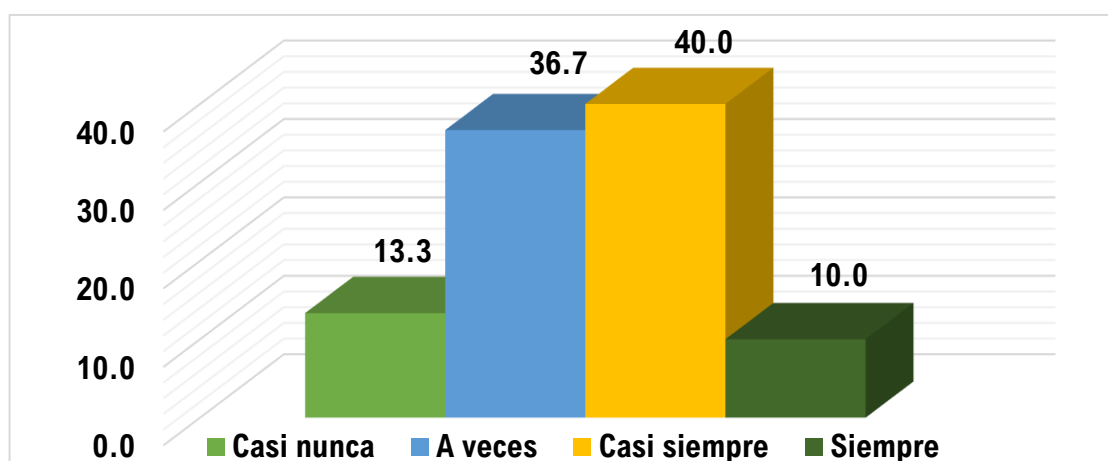
Proyectos para el uso de energías renovables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	13,3	13,3
A veces	11	36,7	50,0
Válido Casi siempre	12	40,0	90,0
Siempre	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa los proyectos para el uso de energías renovables – Fuente: SPSS-27

Figura 21

Proyectos para el uso de energías renovables



Nota: La figura representa los proyectos para el uso de energías renovables – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: La municipalidad fomenta proyectos que promuevan el uso de energías renovables en la comunidad, respondieron de la manera siguiente el 13.3% como casi nunca, el 36.7% a veces el 40% casi siempre y el 10% siempre. Aunque la mayoría considera que la municipalidad promueve el uso de energías renovables, una proporción significativa percibe que los esfuerzos no son suficientemente constantes ni intensivos, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estos proyectos

P-12: Se cuenta con programas establecidos para la recolección y disposición adecuada de los residuos sólidos.

Cuadro 24

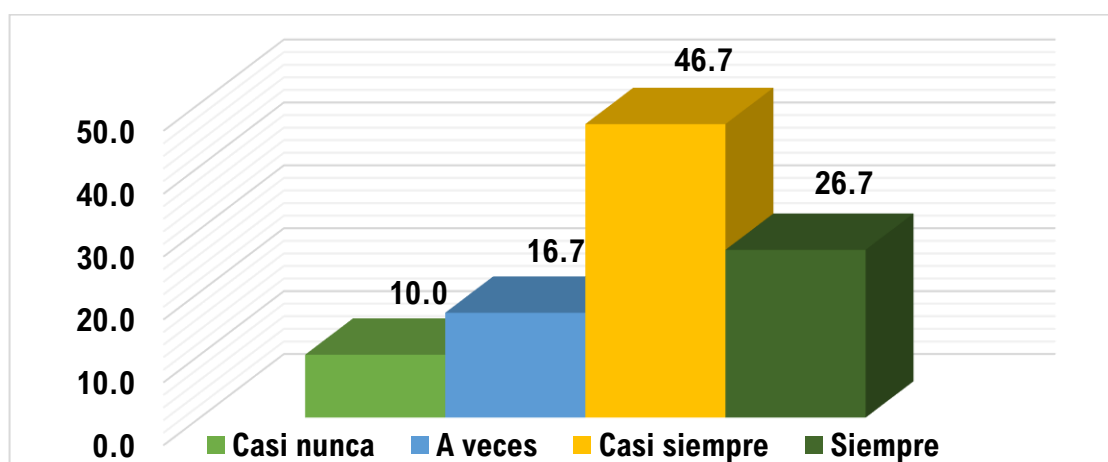
Programas establecidos para la recolección y disposición de los residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10,0	10,0
A veces	5	16,7	26,7
Válido Casi siempre	14	46,7	73,3
Siempre	8	26,7	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa los programas establecidos para la recolección y disposición de los residuos sólidos – Fuente: SPSS-27

Figura 22

Programas establecidos para la recolección y disposición de los residuos sólidos



Nota: La figura representa los programas establecidos para la recolección y disposición de los residuos sólidos – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se cuenta con programas establecidos para la recolección y disposición adecuada de los residuos sólidos, respondieron de la manera siguiente el 10% como casi nunca, el 16.7% a veces el 46.7% casi siempre y el 26.7% siempre. Los resultados indican que una mayoría significativa considera que existen programas establecidos para la recolección y disposición adecuada de residuos sólidos, aunque un porcentaje relevante aún percibe que estos programas no son completamente constantes, lo que podría señalar áreas de mejora en su implementación y seguimiento.

P-13: Se realiza un control adecuado para garantizar que las viviendas construidas cumplan con las normativas vigentes.

Cuadro 25

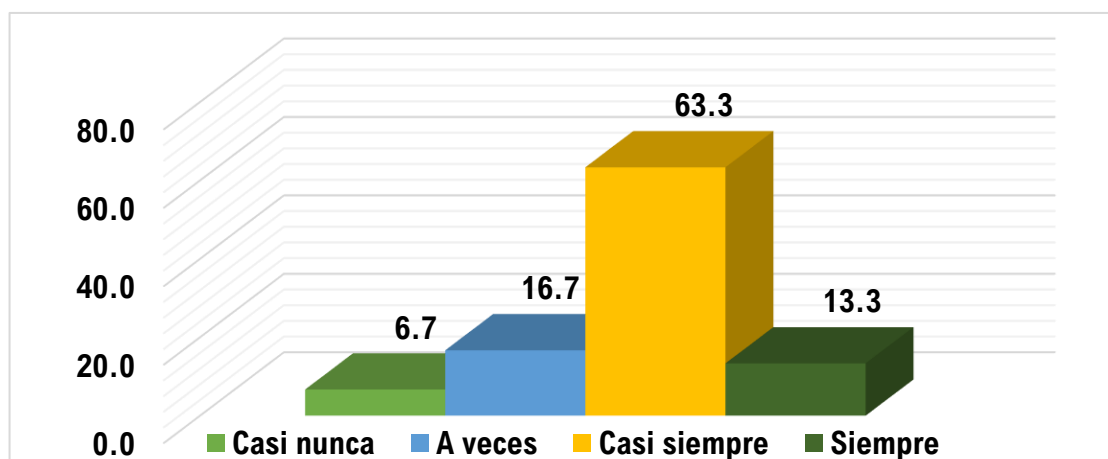
Control de la construcción de viviendas de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6,7	6,7
A veces	5	16,7	23,3
Válido Casi siempre	19	63,3	86,7
Siempre	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa el control de la construcción de viviendas de calidad – Fuente: SPSS-27

Figura 23

Control de la construcción de viviendas de calidad



Nota: La figura representa el control de la construcción de viviendas de calidad – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: Se realiza un control adecuado para garantizar que las viviendas construidas cumplan con las normativas vigentes, respondieron de la manera siguiente el 6.7% como casi nunca, el 16.7% a veces el 63.3% casi siempre y el 13.3% siempre. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados percibe un control adecuado en la construcción de viviendas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes, aunque un pequeño porcentaje aún considera que el control no es suficiente, lo que sugiere áreas para fortalecer su implementación.

P-14: La municipalidad implementa estrategias efectivas que incluyan programas específicos para atraer inversiones al sector local y apoyar la creación de empleos en la comunidad.

Cuadro 26

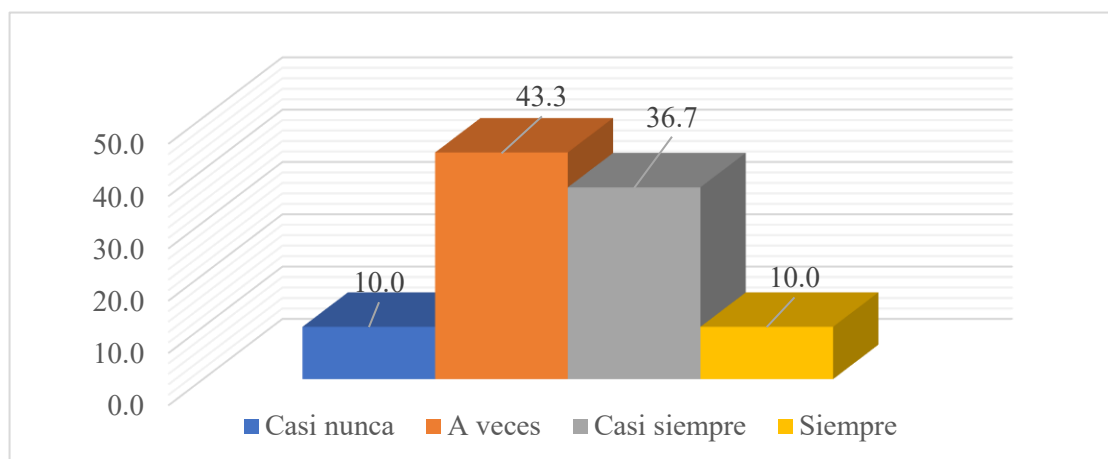
Estrategias para atraer inversiones y crear empleos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10,0	10,0
A veces	13	43,3	53,3
Válido Casi siempre	11	36,7	90,0
Siempre	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa las estrategias para atraer inversiones y crear empleos – Fuente: SPSS-27

Figura 24

Estrategias para atraer inversiones y crear empleos



Nota: La figura representa las estrategias para atraer inversiones y crear empleos – Fuente: SPSS-27

Interpretación

En relación con la encuesta: La municipalidad implementa estrategias efectivas que incluyan programas específicos para atraer inversiones al sector local y apoyar la creación de empleos en la comunidad, respondieron de la manera siguiente el 10% como casi nunca, el 43.3% a veces el 36.7% casi siempre y el 10% siempre. La mayoría percibe que la municipalidad implementa estrategias para atraer inversiones y crear empleos, aunque algunos consideran que estas no son lo suficientemente consistentes ni efectivas.

P-15: Se promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible en su municipalidad

Cuadro 27

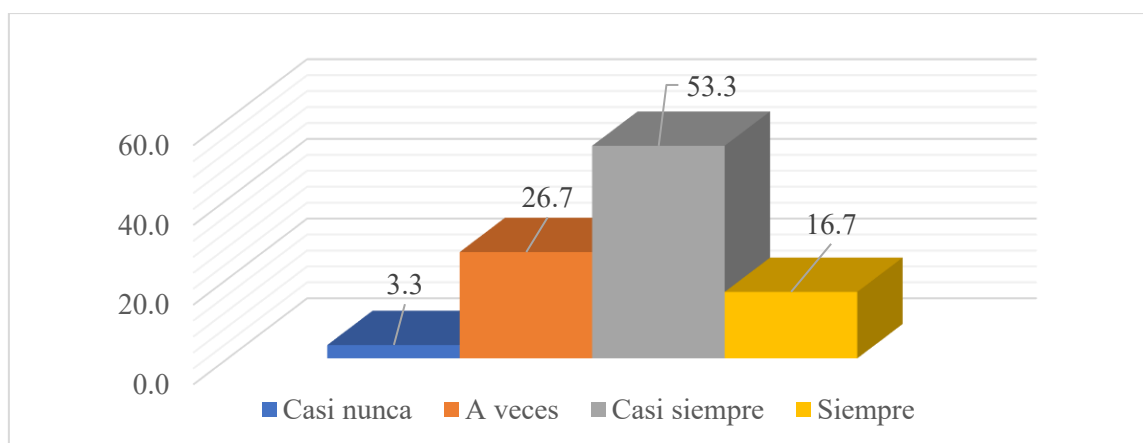
Promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3
	A veces	8	26,7	30,0
	Casi siempre	16	53,3	83,3
	Siempre	5	16,7	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa la promoción de los atractivos turísticos de manera sostenible.

Figura 25

Promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible



Nota: La figura representa la promoción de los atractivos turísticos de manera sostenible.

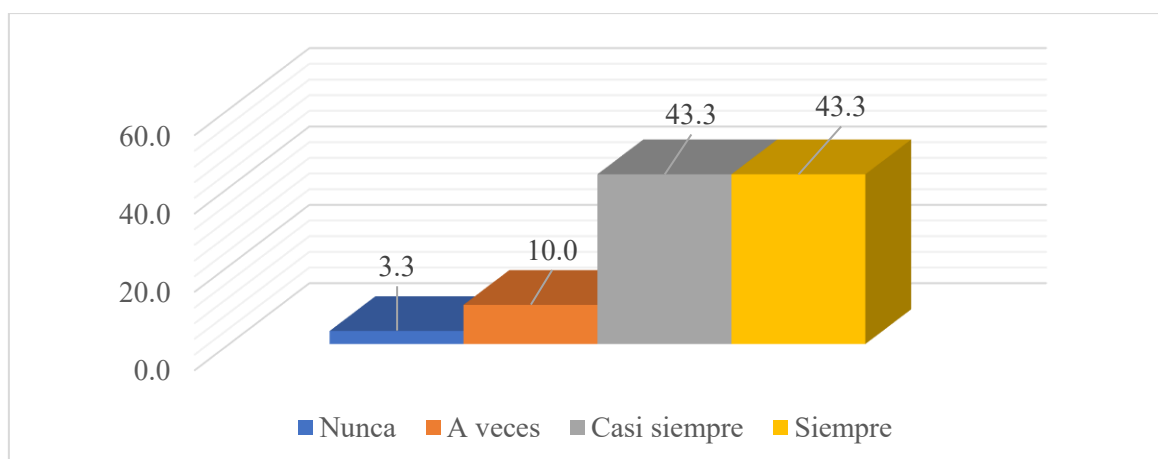
Interpretación

En relación con la encuesta: Se promocionan los atractivos turísticos de manera sostenible en su municipalidad, respondieron de la manera siguiente el 3.3% como casi nunca, el 26.7% a veces el 53.3% casi siempre y el 16.7% siempre. La mayoría de los encuestados reconoce los esfuerzos en la promoción sostenible de los atractivos turísticos, hay un pequeño porcentaje que podría estar insatisfecho o percibe áreas de mejora. Por lo tanto, sería recomendable continuar desarrollando y fortaleciendo las iniciativas de promoción sostenible, así como involucrar a la comunidad y a los actores locales para asegurar que se cumplan las expectativas y se maximice el potencial turístico de la municipalidad.

P-16: Se desarrollan políticas para apoyar la agricultura local**Cuadro 28***Desarrollan política de la agricultura local*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3
	A veces	3	10,0	13,3
	Casi siempre	13	43,3	56,7
	Siempre	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa como se desarrollan política de la agricultura local.

Figura 26*Desarrollan política de la agricultura local*

Nota: La figura representa como se desarrollan política de la agricultura local.

Interpretación

En relación con la encuesta: Se desarrollan políticas para apoyar la agricultura local, respondieron de la manera siguiente el 3.3% como casi nunca, el 10.0% a veces el 43.3% casi siempre y el 43.3% siempre. La mayoría de los encuestados reconoce los esfuerzos en la promoción sostenible de los atractivos turísticos hay un pequeño porcentaje de encuestados que podría sentir que aún hay espacio para mejorar y ampliar el apoyo a la agricultura local. Por lo tanto, sería beneficioso continuar fortaleciendo y comunicando las políticas en este ámbito para asegurar un impacto positivo y sostenible en la comunidad agrícola.

P-17: Se mejora la calidad de los servicios públicos básicos como agua, luz y saneamiento

Cuadro 29

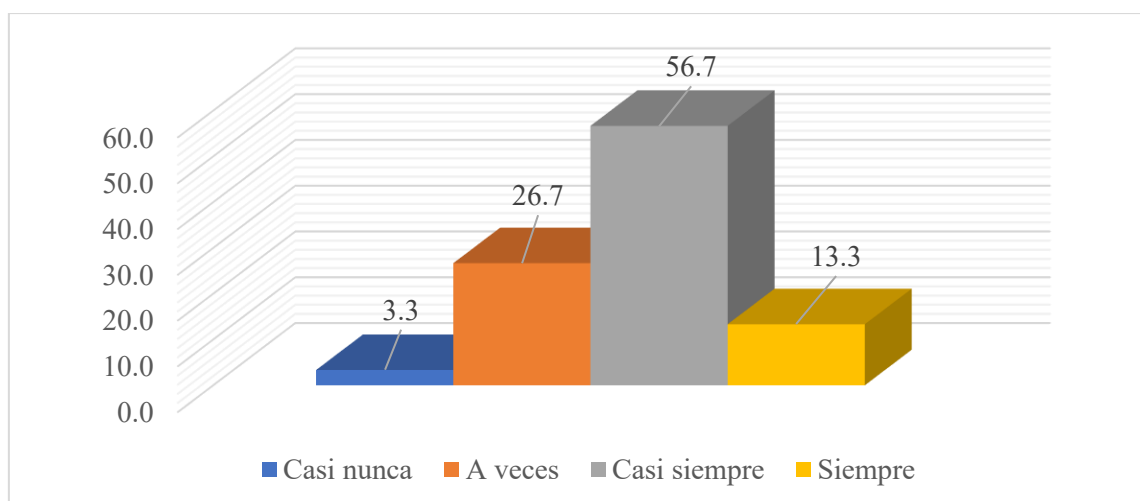
Mejora la calidad de los servicios públicos básicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3
	A veces	8	26,7	30,0
	Casi siempre	17	56,7	86,7
	Siempre	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa la mejora la calidad de los servicios públicos básicos

Figura 27

Mejora la calidad de los servicios públicos básicos



Nota: La figura representa la mejora la calidad de los servicios públicos básicos

Interpretación

En relación con la encuesta: Se mejora la calidad de los servicios públicos básicos como agua, luz y saneamiento, respondieron de la manera siguiente el 3.3% como casi nunca, el 26.7% a veces el 56.7% casi siempre y el 13.3% siempre. Se sugiere que, aunque la mayoría tiene una opinión favorable, aún hay un porcentaje de la población que podría sentir que las mejoras no son suficientes o que se deben intensificar. Por lo tanto, sería beneficioso que la municipalidad continúe trabajando en la mejora de estos servicios y que se involucre a la comunidad en la identificación de áreas específicas que requieren atención para asegurar una mayor satisfacción y calidad en los servicios públicos.

P-18: Se garantiza el acceso a servicios de salud de calidad para todos los ciudadanos

Cuadro 30

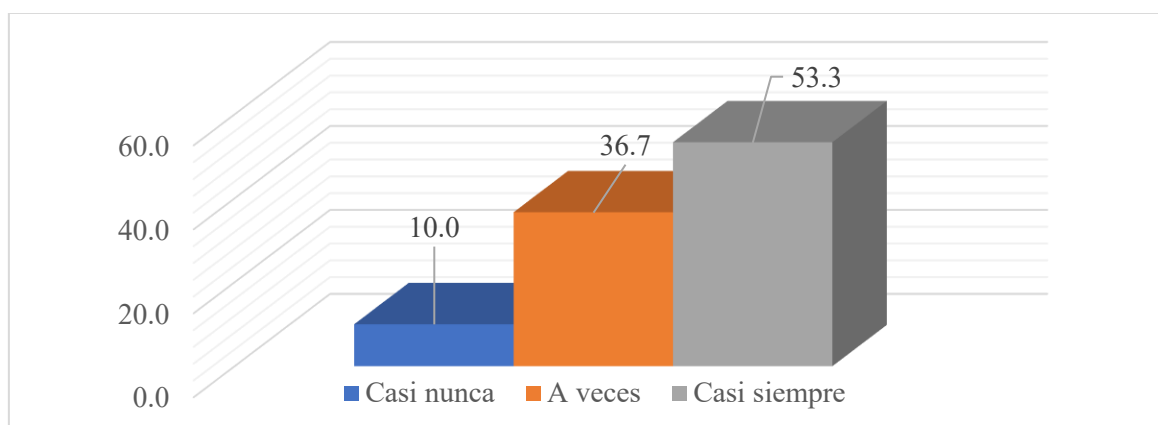
Garantiza el acceso a servicios de salud de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10,0	10,0
	A veces	11	36,7	46,7
	Casi siempre	16	53,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa la garantía al acceso a servicios de salud de calidad.

Figura 28

Garantiza el acceso a servicios de salud de calidad



Nota: La figura representa la garantía al acceso a servicios de salud de calidad.

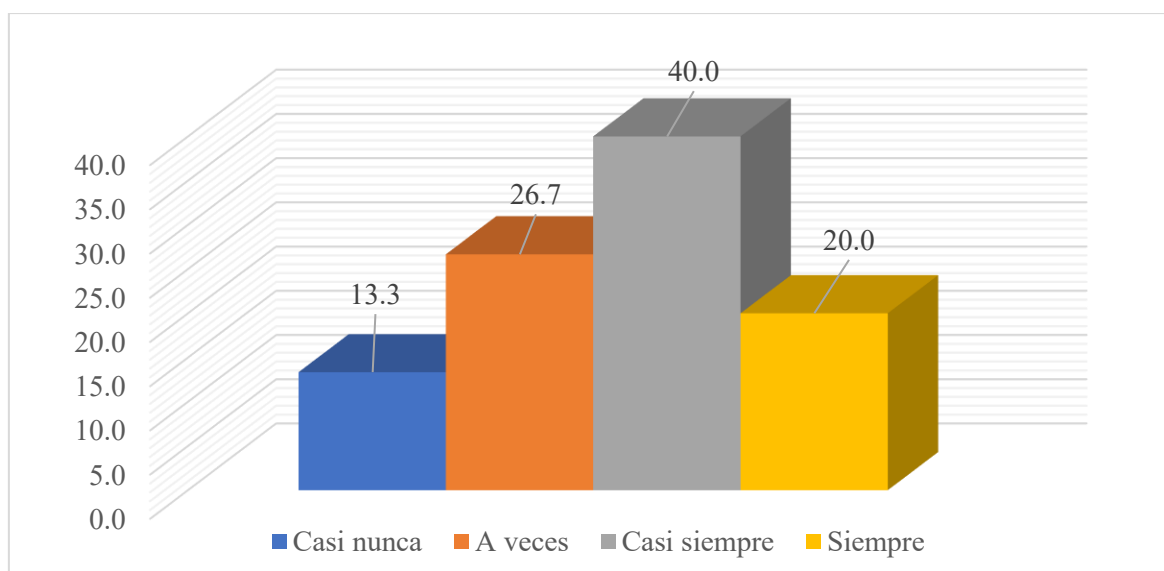
Interpretación

En relación con la encuesta: Se garantiza el acceso a servicios de salud de calidad para todos los ciudadanos, respondieron de la manera siguiente el 10.0% como casi nunca, el 36.7% a veces y el 53.3% casi siempre. Se sugiere que, aunque la mayoría tiene una opinión favorable, aún hay un porcentaje de la población que podría sentir que las mejoras no son suficientes o que se deben intensificar. Si bien se reconoce el esfuerzo en la mejora de los servicios de salud, hay una porción considerable de la población que puede sentir que aún hay barreras que limitan el acceso o la calidad de estos servicios. Por lo tanto, sería recomendable que la municipalidad y las autoridades de salud evalúen las percepciones y experiencias de la comunidad para identificar áreas de mejora, con el fin de asegurar un acceso equitativo y efectivo a servicios de salud de calidad para todos los ciudadanos.

P-19: Se promueve la inclusión social para personas con discapacidades**Cuadro 31***La inclusión social para personas con discapacidades*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,3	13,3
	A veces	8	26,7	40,0
	Casi siempre	12	40,0	80,0
	Siempre	6	20,0	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa la inclusión social para personas con discapacidades.

Figura 29*La inclusión social para personas con discapacidades*

Nota: La figura representa la inclusión social para personas con discapacidades.

Interpretación

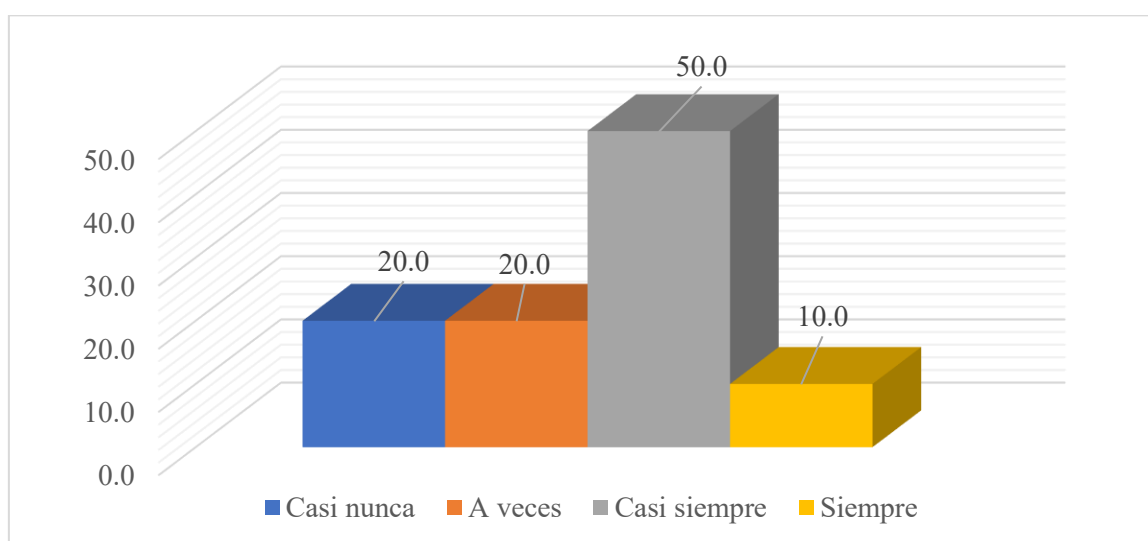
En relación con la encuesta: Se promueve la inclusión social para personas con discapacidades, respondieron de la manera siguiente el 13.3% como casi nunca, el 26.7% a veces, el 40.0% casi siempre y el 20.0% siempre. Se sugiere que sería beneficioso que se realicen evaluaciones más profundas sobre las políticas actuales, y se fortalezcan las acciones que fomenten la inclusión, asegurando que se aborden las necesidades específicas de las personas con discapacidades y se promueva su plena participación en la comunidad.

P-20: Se desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana en su jurisdicción

Cuadro 32*Desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	20,0	20,0
	A veces	6	20,0	40,0
	Casi siempre	15	50,0	90,0
	Siempre	3	10,0	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: El cuadro representa el desarrollo de iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana.

Figura 30*Desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana*

Nota: La figura representa el desarrollo de iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana.

Interpretación

En relación con la encuesta: Se desarrollan iniciativas para fortalecer la seguridad ciudadana en su jurisdicción, respondieron de la manera siguiente el 20.0% como casi nunca, el 20.0% a veces, el 50.0% casi siempre y el 10.0% siempre. Sería recomendable que la municipalidad realice un diagnóstico más profundo sobre las percepciones y experiencias de la comunidad en relación con la seguridad ciudadana, con el objetivo de identificar áreas de mejora y asegurar que las iniciativas implementadas respondan a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

5.2 Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

H₀: Los datos tienen distribución normal

H₁: Los datos no tienen distribución normal

Cuadro 33

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Auditoria de gestión	0,526	30	0,000
Control previo	0,745	30	0,000
Control simultáneo	0,735	30	0,000
Control posterior	0,616	30	0,000
Objetivos estratégicos	0,577	30	0,000
Desarrollo urbano sostenible	0,632	30	0,000
Desarrollo económico local	0,700	30	0,000
Desarrollo social	0,740	30	0,000

Nota: Fuente: SPSS-27

Interpretación

Los datos recolectados del sistema estadístico fueron sometidos a un análisis de normalidad para las variables y dimensiones investigadas en el estudio. Dado que la muestra no superó los 50 datos, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk. Con un nivel de significancia (sig.) menor a 0.05, se determinó que los datos no presentan una distribución normal, lo cual implica que siguen una distribución no paramétrica. Por lo tanto, para validar la hipótesis y evaluar la influencia tanto en términos generales como específicos, se optó por utilizar la prueba de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

H0: No existe relación significativa entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

Cuadro 34

Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62,484	4	0.001
Razón de verosimilitud	52.633	4	0.000
Asociación lineal por lineal	47.962	1	0.000
N de casos válidos	98		

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis general.

Interpretación

A través del análisis de la prueba de Rho de Spearman, se llegó a la conclusión de que, al evaluar la hipótesis general, se utilizó un nivel de significancia bilateral para determinar si había una relación entre las variables estudiadas. El resultado obtenido (0.001) fue mucho menor que el valor de referencia establecido ($P_v=0.05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco. En otras palabras, se pudo comprobar que la auditoría de gestión tiene un impacto directo en el establecimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo que implica que las acciones de auditoría pueden ser un factor clave para mejorar el desempeño organizacional y lograr los resultados planeados en la gestión municipal.

Coefficiente de Correlación de rho de Spearman

Cuadro 35

Coefficiente de Correlación de rho de Spearman de hipótesis general

		Auditoria de gestión	Objetivos estratégicos
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coefficiente de correlación	0,817
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	30
	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis general.

Interpretación

A través del análisis utilizando la prueba de Rho de Spearman, se llevó a cabo el cálculo del coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.817. Este resultado sugiere que existe una relación positiva alta entre las variables estudiadas, lo que implica que, a medida que una de las variables aumenta, la otra también tiende a aumentar de manera significativa. Este tipo de relación es particularmente relevante en el contexto de nuestro estudio, ya que puede indicar una fuerte conexión o asociación entre los factores analizados. Además, un coeficiente de 0.817 sugiere que las variables no solo están correlacionadas, sino que también podrían influenciarse mutuamente, lo que podría tener importantes implicaciones para la interpretación de los resultados y las recomendaciones futuras derivadas de esta investigación. La identificación de esta correlación elevada puede ser crucial para entender mejor el comportamiento de las variables en cuestión y guiar acciones estratégicas que fomenten un desarrollo favorable en el ámbito de estudio.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

H0: No existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

Cuadro 36

Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62,484	4	0.001
Razón de verosimilitud	52.633	4	0.000
Asociación lineal por lineal	47.962	1	0.000
N de casos válidos	98		

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis general.

Interpretación

Mediante el análisis de la prueba de Rho de Spearman, se llegó a la conclusión de que, al evaluar la hipótesis general, se aplicó un nivel de significancia bilateral para determinar la validez de la relación entre las variables. El valor obtenido en el análisis fue de 0.001, lo cual es considerablemente menor que el valor de referencia establecido de 0.005, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esto indica que existe una relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco durante el año 2023. En otras palabras, los resultados sugieren que las acciones de control realizadas previamente influyen de manera importante en el logro de los objetivos estratégicos de la entidad, lo que resalta la importancia de llevar a cabo una adecuada planificación y monitoreo de las actividades administrativas para garantizar que los objetivos se cumplan de manera efectiva.

Cuadro 37*Coefficiente de Correlación de rho de Spearman de hipótesis específica 1*

		Control previo	Objetivos estratégicos
Rho de Spearman	Control previo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	30
	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	0,715
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	30

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis específica 1.

Interpretación

A través del análisis realizado con la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.715, lo que indica una relación positiva y fuerte entre las dos variables estudiadas. Esto sugiere que, cuando una de las variables aumenta, la otra también tiende a crecer de manera significativa. Esta correlación revela que ambas variables están estrechamente relacionadas, lo que significa que los cambios en una pueden generar un impacto considerable en la otra. En términos más sencillos, si se experimenta una variación en alguna de las variables, es probable que se observe un cambio paralelo en la otra, lo que resulta útil al momento de analizar cómo las dos se interrelacionan. Este tipo de conexión puede ser importante al tomar decisiones o diseñar estrategias, ya que los resultados del estudio permiten prever cómo una acción en una variable podría afectar a la otra. En resumen, el valor del coeficiente subraya la relevancia de tomar en cuenta esta relación al interpretar los datos y al proponer medidas o recomendaciones para el futuro, ya que comprender cómo interactúan las variables puede ayudar a optimizar los resultados y mejorar la toma de decisiones.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

H0: Existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

Cuadro 38

Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62,484	4	0.001
Razón de verosimilitud	52.633	4	0.000
Asociación lineal por lineal	47.962	1	0.000
N de casos válidos	98		

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis específica 2.

Interpretación

Mediante el análisis realizado con la prueba de Rho de Spearman, se llegó a la conclusión de que, al evaluar la hipótesis general, se utilizó un nivel de significancia bilateral. El resultado obtenido, que fue 0.001, fue considerablemente menor que el valor de referencia establecido ($P_v=0.005$). Esto permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1), lo que implica que hay una relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco. En otras palabras, los resultados sugieren que los procesos de control que se implementan dentro de la municipalidad están estrechamente ligados a la forma en que se establecen y alcanzan los objetivos estratégicos. Este hallazgo es relevante porque señala que un manejo adecuado y coordinado de los recursos y actividades contribuye al logro de los objetivos planeados, favoreciendo la gestión pública de manera integral.

Cuadro 39*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2*

			Control simultáneo	Objetivos estratégicos
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coefficiente de correlación	1,000	0,728
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	0,728	1,000
Sig. (bilateral)		0,001		
N		30	30	

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis específica 2.

Interpretación

A través del análisis llevado a cabo utilizando la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.728. Este valor indica que hay una relación positiva alta entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos. Esto significa que a medida que se mejora el control simultáneo, también se observa un incremento en la efectividad de los objetivos estratégicos.

Una correlación de 0.728 sugiere una conexión significativa entre estas dos variables, lo que implica que los esfuerzos por fortalecer el control simultáneo pueden estar directamente relacionados con el logro de los objetivos estratégicos establecidos. Esta información es valiosa, ya que sugiere que, al optimizar el control simultáneo, se podrían lograr mejores resultados en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Por lo tanto, es crucial considerar esta relación al desarrollar e implementar estrategias organizacionales, ya que una gestión eficaz del control puede contribuir a un mayor éxito en el alcance de los objetivos planteados.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

H0: No existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.

Cuadro 40

Prueba de chi- cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62,484	4	0.001
Razón de verosimilitud	52.633	4	0.000
Asociación lineal por lineal	47.962	1	0.000
N de casos válidos	98		

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis específica 3.

Interpretación

A través del análisis realizado con la prueba de Rho de Spearman, se logró verificar la hipótesis general, utilizando un nivel de significancia bilateral para evaluar la relación entre las variables en cuestión. El valor obtenido (0.001) fue considerablemente menor que el valor de referencia ($P_v=0.005$), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1), sugiriendo que hay una relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la Municipalidad Provincial del Cusco. Esto indica que los esfuerzos de control realizados después de las decisiones o acciones tomadas por la municipalidad están estrechamente relacionados con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. En términos prácticos, este hallazgo resalta la importancia de implementar mecanismos de seguimiento y evaluación que ayuden a asegurar que las metas y planes establecidos se estén alcanzando de manera efectiva, lo que a su vez mejora la gestión pública y contribuye al logro de un desarrollo local más ordenado y alineado con las necesidades de la comunidad.

Cuadro 41*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 3*

		Control posterior	Objetivos estratégicos
Rho de Spearman	Control posterior	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,727
		N	30
	Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	0,727
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	30

Nota: El cuadro representa los resultados del análisis de la hipótesis específica 3.

Interpretación

A través del análisis realizado con la prueba de Rho de Spearman, se determinó un coeficiente de correlación de 0.727. Este valor sugiere que existe una relación positiva alta entre el control posterior y los objetivos estratégicos. En otras palabras, a medida que se fortalece el control posterior, también se observa un aumento en la efectividad de los objetivos estratégicos.

Una correlación de 0.727 indica una conexión considerable entre estas dos variables, lo que sugiere que un mejor desempeño en el control posterior está vinculado con un mayor éxito en el logro de los objetivos estratégicos. Esto implica que, al implementar medidas más efectivas de control posterior, las organizaciones pueden mejorar su capacidad para alcanzar los objetivos que se han propuesto. Esta relación es fundamental para la gestión empresarial, ya que resalta la importancia de contar con un sistema de control posterior sólido que no solo supervise el cumplimiento de las metas, sino que también facilite ajustes y mejoras en la estrategia organizacional. Por lo tanto, considerar esta conexión puede ser clave para optimizar el desempeño y la competitividad a largo plazo.

5.3. Discusión de resultados

Una vez que los funcionarios que laboran en la municipalidad provincial del Cusco, respondieron a las 20 preguntas, para esto se utilizó el software estadístico SPSSV25. Teniendo como objetivo general “Determinar la relación entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023”, a auditoría de gestión en la Municipalidad de Cusco no solo contribuye a optimizar los objetivos estratégicos al garantizar la exactitud y transparencia de los datos financieros, sino que también mejora significativamente la toma de decisiones. Además, establece un marco robusto para identificar riesgos y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Este enfoque fortalece la auditoría de gestión, apoyando el logro de metas y contribuyendo al desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial del Cusco.

Así también para corroborar la hipótesis general que fue: “Existe relación significativa entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023”; se realizó un análisis inferencial para ello se consideró la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de significancia fue menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis alterna es decir que Auditoría de Gestión influye en los objetivos estratégicos y para visualizar el nivel de influencia se consideró el valor de correlación que fue de (0,817) es decir que el nivel de influencia es positiva alta.

Para corroborar según Sánchez et al (2020) indica que El modelo propuesto para el control de gestión en las universidades está intrínsecamente relacionado con la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos, al incorporar todos los elementos necesarios para medir la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la gestión universitaria, el modelo facilita una auditoría de gestión integral que evalúa el desempeño en función de estos criterios. Esto asegura que la auditoría no solo verifique el cumplimiento de los procesos y la utilización de los recursos, sino que también alinee los resultados con los objetivos estratégicos de las

universidades. Además, Aqise y Hoyos (2024) nos da a conocer que se demostró que la ejecución de la auditoría interna contribuye a mejorar la gestión administrativa, lo que a su vez facilita el logro de las metas y objetivos trazados. Esta relación se fortalece al considerar la auditoría de gestión, que se enfoca en evaluar y optimizar los procesos y prácticas de la organización, asegurando que los objetivos estratégicos se cumplan de manera eficiente y efectiva. Asimismo, Mamani y Sánchez (2020) la falta de un plan de estrategias se refleja negativamente en los procesos de almacenamiento, conduciendo a quiebres de stock que afectan la operatividad y eficiencia de la organización. Una auditoría de gestión puede identificar estas deficiencias, evaluando cómo la ausencia de estrategias impacta en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Esta evaluación es crucial para implementar mejoras que alineen los procesos de almacenamiento con los objetivos organizacionales, asegurando así una gestión más efectiva y la continuidad del abastecimiento. Igualmente, Callo y Duran (2024) Indica que los resultados muestran que una auditoría de gestión efectiva contribuye positivamente al fortalecimiento del control interno en esta unidad. En consecuencia, los niveles de ambos constructos en el área de la Unidad de Logística fueron moderados y consistentes.

Con respecto al OE1: Existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023. Esto significa que la gestión administrativa tiene un impacto significativo en los impuestos de la municipalidad provincial del Cusco. Para comprender mejor la magnitud de este impacto se realizó un análisis inferencial para ello se consideró la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de significancia fue menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis alterna es decir que, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó ser 0.715. Este número indica que existe una relación positiva alta entre el control previo y los objetivos estratégicos, lo que sugiere

que, a medida que mejora el control previo, también tiende a aumentar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Dichos resultados son corroborados por Villacís (2023) Indica que la auditoría de gestión aplicada a los cuatro departamentos auditados dentro de la planificación de auditoría ha mostrado un alto nivel de confianza en el control interno, evidenciando que se mantienen medidas adecuadas para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos. Este robusto control interno contribuye significativamente al crecimiento y desarrollo competitivo de la Cooperativa VIS ANDES, beneficiando su capacidad para alcanzar sus objetivos estratégicos y fomentar su expansión en el mercado. Además, Santoyo (2021) La implementación de las recomendaciones derivadas de las auditorías de gestión tiene un impacto significativo en la gestión municipal. Al aplicar estas sugerencias, se pueden identificar y corregir deficiencias, mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, y optimizar el uso de los recursos públicos. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la confianza de la comunidad en la administración municipal. También González y Mendoza (2019) da a conocer que la Auditoría de Cumplimiento realizada en la Unidad de Gestión representa un aporte significativo para la Gestión Administrativa, ya que permite evaluar el grado de cumplimiento de normativas y procedimientos internos, asegurando la eficiencia y eficacia de las operaciones. Al relacionarla con la Auditoría de Gestión, se amplía el enfoque hacia la evaluación integral de los procesos y resultados organizacionales, lo que facilita el alineamiento con los objetivos estratégicos. Esta combinación de auditorías fortalece la capacidad de la institución para alcanzar sus metas a largo plazo, optimizando recursos y mejorando la toma de decisiones basada en una evaluación rigurosa del desempeño administrativo y operacional.

Con respecto al OE2: Existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023. Esto significa que el resultado obtenido (0.001) fue mucho menor que el valor de referencia ($P_v=0.005$), lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa (H1) Esto significa que existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos. Para entender mejor este impacto, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó ser 0.728. Este valor sugiere que existe una relación positiva alta entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos. En otras palabras, a medida que mejore el control simultáneo, también se observara un aumento en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Dichos resultados son corroborados por Zambrano (2020) indica en la auditoría de gestión depende de las decisiones de los niveles jerárquicos superiores, quienes permiten que una organización tenga la capacidad de transformarse y crecer de manera eficiente, efectiva y económica en el uso de sus recursos. Estos recursos son evaluados con el objetivo de mejorar continuamente, siguiendo las fases establecidas por el profesional auditor. Además, Checa y Mendives (2021) da a conocer que el planeamiento estratégico está vinculado a todas las dimensiones de la gestión por procesos, que incluyen procesos estratégicos, operativos y de apoyo. Esta relación también se extiende a la auditoría de gestión, la cual evalúa el cumplimiento y la eficiencia de estos procesos, y a los objetivos estratégicos, que guían la dirección y prioridades de la organización. En conjunto, el planeamiento estratégico, la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos forman un marco integral para mejorar la eficacia y alineación de los procesos organizacionales. Asimismo, Saenz y Paullo (2023) que las deficiencias significativas identificadas en la auditoría financiera, que afectan la situación financiera y patrimonial, podrían conducir a una inestabilidad económica si no se implementan las recomendaciones correspondientes. Estas deficiencias, al afectar gravemente los recursos y la estructura económica, subrayan la

necesidad de una auditoría de gestión efectiva para garantizar que las operaciones se alineen con los objetivos estratégicos de la organización. La auditoría de gestión, al evaluar la eficiencia y efectividad de las prácticas y procesos, puede asegurar que las recomendaciones de la auditoría financiera sean integradas adecuadamente, contribuyendo así a la estabilidad económica y al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos.

Con respecto al OE3: Existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023. Esto significa que el resultado obtenido (0.001) fue mucho menor que el valor de referencia ($P_v=0.005$), lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa (H_1) Esto significa que existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023. Para comprender mejor la magnitud de la relación, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó ser 0.727. Este valor sugiere que existe una relación positiva alta entre el control posterior y los objetivos estratégicos. En términos sencillos, esto significa que a medida que el control posterior se vuelve más eficiente, se observara un aumento en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Dichos resultados son corroborados por Azuay (2020) el cual indica en que países como Ecuador necesitan urgentemente el desarrollo de artículos e investigaciones que respalden la importancia de la auditoría de gestión, con el fin de fomentar su aplicación en las organizaciones y reducir las limitaciones derivadas de la falta de conocimiento académico, nuestra investigación ha demostrado que, en nuestro país, la auditoría de gestión es un tema en desarrollo, por lo tanto, es esencial profundizar en su estudio para mejorar la gestión empresarial. Jarrín et.al (2019) indica que en la auditoría de gestión y la administración de riesgos empresariales son herramientas esenciales para el control interno y la mejora de la gestión institucional, y son cruciales para lograr una gestión basada en resultados. Desarrollar procesos con una perspectiva sistémica contribuye a mantener un marco de

referencia claro para los bienes y servicios ofrecidos por la empresa, utilizando indicadores de gestión para evaluar los procesos realizados durante el período de gestión. Es fundamental adoptar estas herramientas importantes para comprender en todo momento el comportamiento de los riesgos en relación con la gestión institucional. Además, Changana (2023) que el planeamiento estratégico y la recaudación tributaria están estrechamente relacionados, ya que una planificación efectiva permite identificar y optimizar los procesos clave que impulsan la eficiencia en la recaudación de impuestos. La entidad edil debe reestructurar su planeamiento estratégico para mejorar la eficiencia de cada proceso y estrategia, facilitando así el aumento de la recaudación y el cumplimiento de las metas establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas. La auditoría de gestión es fundamental en este contexto, ya que evalúa la efectividad de las estrategias y procesos implementados, asegurando que los objetivos estratégicos se alineen con las metas de recaudación. Al realizar una auditoría de gestión, se identifican áreas de mejora y se proporciona una hoja de ruta clara para optimizar las operaciones y alcanzar los objetivos propuestos, garantizando una gestión más eficiente y efectiva de los recursos tributarios.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe relación significativa entre la auditoría de gestión y los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial del Cusco en 2023; los resultados demuestran que, una auditoría bien ejecutada, basada en controles previos, simultáneos y posteriores, permite monitorear y evaluar eficazmente los procesos internos. Esto contribuye a una mejor toma de decisiones, optimización de recursos y alineación institucional. Asimismo, el fortalecimiento de la auditoría de gestión favorece el cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados, al garantizar que los proyectos y actividades estén orientados a resultados concretos que respondan a las necesidades de la población.
2. Se concluye que existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial del Cusco en 2023; los resultados demuestran que, la implementación de un control previo, basado en una supervisión constante y rigurosa de los documentos que constituyen la fuente de información, permite un seguimiento efectivo de las actividades y proyectos. Este proceso de gestión y control garantiza que cada acción emprendida esté alineada con los objetivos estratégicos establecidos, lo que contribuye al cumplimiento de las metas y al desarrollo de la municipalidad.
3. Se concluye que existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial del Cusco en 2023; los resultados demuestran que, mediante la implementación de un control simultáneo, es posible tomar acciones preventivas y realizar visitas de supervisión oportunas, con un enfoque proactivo. Este tipo de control, que se basa en una orientación de oficio, es esencial para mitigar los riesgos que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. De esta manera, se asegura que las actividades y proyectos en curso estén alineados con las necesidades de la población, contribuyendo al desarrollo y bienestar de los ciudadanos.

4. Se concluye que existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial del Cusco en 2023; los resultados demuestran que, mediante un control posterior de las actividades, proyectos y gastos ejecutados por la municipalidad, es posible identificar y revisar cualquier irregularidad que pueda comprometer el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Este proceso de auditoría y evaluación permite detectar posibles desviaciones a tiempo, lo que asegura que la gestión municipal no solo cumpla con sus metas, sino que también proteja el desarrollo urbano sostenible, el crecimiento económico local y el bienestar social de la población.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al alcalde de la municipalidad fortalecer los procesos de auditoría de gestión como una herramienta clave para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución. La implementación de controles previos, simultáneos y posteriores permitirá monitorear de manera efectiva las actividades y proyectos en curso, asegurando que todas las acciones estén alineadas con las metas estratégicas trazadas, optimizando los recursos y mejorando la toma de decisiones para un desarrollo sostenible y acorde a las necesidades de la población.
2. Se recomienda al alcalde de la municipalidad implementar un control previo más riguroso y sistemático, enfocado en verificar la conformidad de los proyectos y actividades con los objetivos estratégicos establecidos. Este control debe incluir la supervisión detallada de los documentos y la información relevante antes de ejecutar cualquier acción, de modo que cada proyecto comience con una base sólida y esté alineado con las metas institucionales, evitando desvíos que puedan comprometer el cumplimiento de los objetivos a largo plazo.
3. Se recomienda al alcalde de la municipalidad consolidar el control simultáneo como un mecanismo continuo para asegurar que las actividades y proyectos en ejecución se mantengan alineados con los objetivos estratégicos de la municipalidad. A través de supervisiones regulares y acciones preventivas, es posible detectar desviaciones en tiempo real, corregirlas de manera inmediata y ajustar las acciones para que los objetivos estratégicos se cumplan de manera eficiente, evitando que los riesgos afecten los resultados esperados.
4. Se recomienda al alcalde de la municipalidad reforzar el control posterior como una etapa clave en el proceso de auditoría de gestión, ya que permite evaluar los resultados obtenidos en relación con los objetivos estratégicos establecidos. Este control debe centrarse en la identificación de irregularidades o desviaciones que puedan haber ocurrido durante la ejecución de proyectos y actividades, y proporcionar información valiosa para ajustar las políticas, estrategias y recursos en el futuro, asegurando que los objetivos a largo plazo se alcancen de manera efectiva.

BIBLIOGRÁFICAS

- Amador Mercado, C. Y. (2021). Dimensiones del Turismo Sostenible. Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7602/8220>
- Aquise de La Cruz , Y. A., & Hoyos Hoyos , B. E. (2024). Auditoría interna y la gestión de recursos humanos de la clínica Camino Real S.A.C. San Isidro - Lima, 2022. Lima - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/139293/Aquise_CYA-Hoyos_HBE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aranda Silva, M. F., Ordoñez Guzman, L., & Peralta Carrera, C. (2018). La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del Minagri. Peru: Universidad del Pacifico. Obtenido de <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2270>
- Arens, A. A. (2022). Auditing and Assurance Services: A Comprehensive Approach. Londres: Pearson Education.
- Banco Mundial. (2021). Informe sobre el desarrollo mundial 2021: Datos, personas y poder. Banco Mundial. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/ccaff42f-87c8-572d-8147-da70b01b0c82/content>
- Becerra Ávila, J. E., & Orellana León, M. F. (2020). Auditoría de Gestión: una revisión bibliográfica. Amabato- Ecuador: Universidad del Azuay. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10281/1/15910.pdf>
- Bustamante, P. (2018). Tipos de control gubernamental que realiza el Estado sobre los funcionarios públicos. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/estos-son-los-tipos-de-control-gubernamental-que-realiza-el-estado-sobre-los-funcionarios-publicos>
- Callo León, M., & Duran Aymachoque, A. (2024). Auditoria de gestión y la mejora del control intern en la unidad de logistica de la municipalidad distrital de Andahuayllillas, provincia de Quispicanchis - periodo 2021. Cusco -Perú: Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8570/253T20240183_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
- Changana La Cruz, A. M. (2023). Planeamiento estratégico y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023. Lima -Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124322/Changana_LCAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Checa Saucedo, A. J., & Mendives Vilchez, M. B. (2021). Planeamiento estratégico y Gestión por procesos de la Subgerencia de Recaudación de la Municipalidad Provincial de Paita. Piura, 2020. Piura - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80215/Checa_SAJ-Mendives_VMB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Panorama fiscal de América Latina y el Caribe 2020. Cepal.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). Panorama Social de América Latina 2020. Santiago: CEPAL.
- Contraloría General de la República. (2020). El Control Previo. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorruccion/documentos/4_INFORME-PREVIO%20.pdf
- Directiva N° 002-2019-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo”. (2021). Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/2022/Version_Integra
- Equipo editorial, E. (5 de agosto de 2021). Concepto.de. Obtenido de <https://concepto.de/procedimiento>
- Escuela Nacional de Control. (2018). Conferencia: Control Posterior. Obtenido de https://enc-ticketing.org/comunicaciones/enconocimiento/Jornada_Congreso/material/Material-Control-Posterior.pdf
- Fernández, J. M., & Rodríguez, A. L. (2021). Energías renovables: Principios, tecnologías y aplicaciones. Editorial Universitaria.
- Gittings, R. (2018). Internal Control: Its Nature, Controls and Information Technology. Londres: Pearson Education.

- GobPerú. (2023). Normas de control: Control Posterior. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3791752/06.%20Control%20Posterior%2001092023.pdf?v=1693600906>
- GobPerú. (2023). Normas de control: Control Previo. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2809016/04.%20Control%20Previo%2001092023.pdf?v=1693600906>
- GobPerú. (2023). Normas de control: Control Simultaneo. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3614561/05.%20Control%20Simult%C3%A1neo%2001092023.pdf?v=1693600906>
- González Álvarez, L. F., & Mendoza Soto, E. (2019). Auditoria de cumplimiento y su aporte en la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local – canchis periodo 2018. Cusco: Universidad andina del cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3887/Luigi_Edenka_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, R. L., & Pérez, E. (2022). Infraestructura y desarrollo urbano: Estrategias y políticas. Springer.
- González, R., & López, E. (2020). Calidad en la construcción de viviendas: Metodologías y normativas. Ediciones Académicas.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion 6TA Edicion. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion 6TA Edición. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Humphrey, A. (2016). Management Audit: An Integrated Approach. Londres: Routledge.
- INTOSAI. (2011). Public Sector Auditing Standards. Obtenido de [intosai.org: https://www.intosai.org/focus-areas/audit-standards.html](https://www.intosai.org/focus-areas/audit-standards.html)
- Jarrín López, W. B., Lluglla Luna, L. A., & Robayo Andrade, E. J. (2019). Auditoría de gestión y la administración de riesgos en el desarrollo organizacional de las entidades del sector público. Dilemas Contemporaneos, 1-15. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1080/134>
- Loly, C., & Terrones, F. (2013). Incidencias del Presupuesto en el logro de objetivos estratégicos de la Empresa Segurimaster E.I.R.L. Trujillo-2011-2012. Trujillo:


- Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/141/1/LOLY_CYNTHIA_INCIDENCIA_PRESUPUESTO_LOGRO_OBJETIVOS.pdf
- Mamani Flores , J. K., & Sánchez Vásquez , Y. d. (2020). Planeamiento estratégico y su relación con la gestión logística en el sector farmacéutico del distrito de Ate, 2020. Lima - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68243/Mamani_FJK-S%c3%a1nchez_VYDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, A., & Ruiz, J. (2021). *estión integral de residuos sólidos: Estrategias y mejores prácticas*. Editorial Universitaria.
- Martínez, F. J., & García, L. (2021). *Estrategias para atraer inversión y fomentar el empleo*. Editorial Empresarial.
- OCDE, Banco de Desarrollo de América Latina, CEPAL y Comisión Europea. (2019). *Perspectivas económicas regionales 2019*. OCDE. Paris: OECD Publishing. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/g2g9ff1a-es>
- ONU-Hábitat. (2020). *Informe global sobre los asentamientos humanos 2020: La igualdad en la ciudad*. ONU-Hábitat. Obtenido de https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/05/spanish_1.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). *Informe sobre Desarrollo Humano 2019: Más allá del ingreso: construyendo un índice de desarrollo humano multidimensional*. PNUD. Obtenido de <https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2019overview-spanish.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2019). *Perspectivas del medio ambiente mundial 2019*. Fronteras. Obtenido de https://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/27539/GEO6_2019_SP.pdf
- Roncancio, G. (2022). Obtenido de <https://gestion.pensemos.com/que-son-los-objetivos-estrategicos-y-como-crearlos-algunos-ejemplos>
- Saenz Castillo, B. V., & Paullo Farfán, J. C. (2023). *Informe de auditoría financiera gubernamental para evaluar la gestión administrativa de la empresa nacional de la coca s.a, periodo 2019-2020*. Cusco - Peru: Universidad nacional de san antonio abad del cusco. Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7437/253T20230163_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sanchez Diaz , L., Colmenarez Mendoza, A., & Gomez Perdomo, D. (2020). Gobernanza en universidades públicas desde la perspectiva de la auditoría de gestión: caso Venezuela. *Espacios*, 20. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n02/20410220.html>
- Santoyo Lucas, T. L. (2021). Influencia de la auditoria de gestión y la aplicación de sus recomendaciones en la municipalidad de comas durante el periodo 2009. Lima - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123878/Santoyo_LTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- The Institute of Internal Auditors (IIA). (2017). theiia.org. Obtenido de Definition of Internal Auditing.: <https://www.theiia.org/>
- UCLG. (2021). The power of local action: A global report on local and regional governments for the SDGs. Obtenido de <https://sdgs.un.org/events/2024LRGF>
- Vega de la Cruz , L. O. (2017). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Infancia y Aprendizaje*, 50-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Vicepresidencia , S. (2020). Ministerio de Trabajo y Economía Social. Obtenido de https://www.mites.gob.es/es/guia/texto/guia_10/contenidos/guia_10_22_0.htm#:~:text=Se%20entiende%20por%20%E2%80%9Cprevenci%C3%B3n%E2%80%9D%20el,y%20salud%20de%20los%20trabajadores.
- Villacís Madril, C. A. (2023). Auditoría de gestión en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Vis Andes, matriz Salcedo, provincia de Cotopaxi. Ambato – Ecuador: Universidad tecnica de ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/39882/1/T6025i.pdf>
- Zambrano Rodríguez, G. M., Álvarez Pincay, D. E., & Yoza Rodríguez, N. R. (2020). La importancia de la auditoria de gestión y los procesos administrativos y tecnicos de realidades y perpectivas. *Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 127-140. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/568/339>

ANEXOS

A. Matriz de consistencia

Auditoria de gestión y objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023

Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre la auditoria de gestión y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Variable X Auditoria de gestión	TIPO Aplicado ALCANCE Correlacional ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO Deductivo DISEÑO No experimental Transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿Cuál es la relación que existe entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación que existe entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre el control previo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Control previo Control simultáneo Control posterior	
¿Cuál es la relación que existe entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación que existe entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre el control simultáneo y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Variable X Objetivos estratégicos	POBLACIÓN Municipalidad provincial del Cusco
¿Cuál es la relación que existe entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación que existe entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre el control posterior y los objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Dimensiones Desarrollo urbano sostenible Desarrollo económico local Desarrollo social	MUESTRA 30 trabajadores ANÁLISIS DE DATOS SPSS Versión 27

B. Matriz operacional

Auditoria de gestión y objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Auditoria de gestión	Gittings (2018) La auditoría de gestión es un examen sistemático y completo de una organización para evaluar su eficacia, eficiencia y economía en el uso de sus recursos, y para identificar oportunidades de mejora. (p. 12)	Humphrey (2016) La auditoría de gestión es un proceso independiente y objetivo de evaluación y mejora de la eficacia, eficiencia y economía de una organización en el uso de sus recursos, con el fin de contribuir a la consecución de sus objetivos, para ello es preciso que se realice un control previo, simultaneo y posterior. (p. 20)	Control Previo	Recepción de documentos Clasificación de documentos Control de documentos
			Control Simultaneo	Acción simultánea Visita preventiva Orientación de oficio
			Control Posterior	Aplicación de instrumentos de gestión Evidencia de control específico Existencia de hechos irregulares. Informe de acción de oficio posterior
Objetivos estratégicos	Loly y Terrones (2013) los objetivos estratégicos en una municipalidad deben adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno y pueden surgir a través de un proceso más emergente y menos rígido.	Roncancio (2022), Los objetivos estratégicos de una municipalidad pueden variar según el contexto y las necesidades específicas de la comunidad a la que sirve. Sin embargo, algunos objetivos estratégicos comunes que suelen establecerse en las municipalidades incluyen el desarrollo urbano sostenible, el desarrollo económico local y desarrollo social.	Desarrollo urbano sostenible	Mejorar la infraestructura vial y urbana Promover el uso de energías renovables Gestionar de manera eficiente los residuos sólidos Fomentar la construcción de viviendas de calidad.
			Desarrollo económico local	Atraer inversiones y generar empleo Fomentar el turismo sostenible Apoyar la agricultura y la producción local
			Desarrollo social	Mejorar la calidad de los servicios públicos básicos Garantizar el acceso a la educación y la salud Promover la inclusión social y la equidad de género Fortalecer la seguridad ciudadana

C. Matriz instrumental de auditoría de gestión

Auditoría de gestión y objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023

Variable 01	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Auditoría de gestión	Control Previo	Recepción de documentos	¿Se verifica de manera adecuada que los documentos recibidos cumplan con los requisitos establecidos antes de ser aceptados?
		Clasificación de documentos	¿Existen protocolos claros que aseguren que los documentos clasificados sean accesibles cuando se necesiten?
		Control de documentos	¿Se lleva un registro detallado y actualizado de todos los documentos que ingresan y salen, para asegurar que puedan ser ubicados y rastreados fácilmente cuando sea necesario?
	Control Simultaneo	Acción simultánea	¿Se coordinan acciones con otras áreas para implementar medidas correctivas de forma inmediata al identificar problemas durante el control simultáneo?
		Visita preventiva	¿Las visitas preventivas son efectivas para reducir incidentes o errores en los procesos revisados?
		Orientación de oficio	¿Durante la orientación de oficio se proporciona al personal lineamientos claros para cumplir con los procedimientos establecidos?
	Control Posterior	Aplicación de instrumentos de gestión	¿Se utilizan los instrumentos de gestión como una herramienta para mejorar los procesos y alcanzar los objetivos estratégicos?
		Existencia de hechos irregulares	¿Se implementan medidas correctivas y preventivas para evitar la recurrencia de hechos irregulares identificados?
		Informe de acción de oficio posterior	¿Se realiza un seguimiento constante de las recomendaciones incluidas en los informes para garantizar su implementación?

D. Matriz instrumental de objetivos estratégicos

Auditoria de gestión y objetivos estratégicos en la municipalidad provincial del Cusco, 2023

Variable 02	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Objetivos estratégicos	Desarrollo urbano sostenible	Mejorar la infraestructura vial y urbana	¿Se realizan evaluaciones periódicas para identificar las necesidades de mejora en la infraestructura vial y urbana?
		Promover el uso de energías renovables	¿La municipalidad fomenta proyectos que promuevan el uso de energías renovables en la comunidad?
		Gestionar de manera eficiente los residuos sólidos	¿Se cuenta con programas establecidos para la recolección y disposición adecuada de los residuos sólidos?
		Fomentar la construcción de viviendas de calidad.	¿Se realiza un control adecuado para garantizar que las viviendas construidas cumplan con las normativas vigentes?
	Desarrollo económico local	Atraer inversiones y generar empleo	¿La municipalidad implementa estrategias efectivas que incluyan programas específicos para atraer inversiones al sector local y apoyar la creación de empleos en la comunidad?
		Fomentar el turismo sostenible	¿La municipalidad promueve el turismo como una fuente clave de desarrollo económico local?
		Apoyar la agricultura y la producción local	¿La municipalidad ofrece apoyo técnico o financiero a los agricultores locales para mejorar su producción?
	Desarrollo social	Mejorar la calidad de los servicios públicos básicos	¿Se realiza un monitoreo constante para garantizar la calidad de los servicios públicos básicos en la municipalidad?
		Garantizar el acceso a la educación y la salud	¿Se implementan programas municipales para facilitar el acceso a la educación y la salud de la población vulnerable?
		Promover la inclusión social y la equidad de género	¿La municipalidad fomenta programas que promuevan la inclusión social y la equidad de género en la comunidad?
		Fortalecer la seguridad ciudadana	¿La municipalidad implementa estrategias para mejorar la seguridad en las zonas más vulnerables?