



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA
EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 EN LA
UNSAAC, 2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. SANDRA VILLA VEGA

ASESOR:

Mg. FERNANDO DÍAZ ANCCO

CODIGO ORCID: 0000-0002-6885-8826

CUSCO – PERU

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Aulas Virtuales y Desempeño docente en la Maestría en Educación Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la UNSAAC, 2022.

presentado por: Sandra Villa Vega con DNI Nro.: 48140775

presentado por: con DNI Nro.:

para optar el título profesional/grado académico de Maestro en Educación Mención Gestión de la Educación

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 30 de Noviembre de 2023


Firma
Post firma Fernando Días Ancco

Nro. de DNI 23947654

ORCID del Asesor 0000-0002-6885-8826

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid:27259;288309805

NOMBRE DEL TRABAJO

AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

AUTOR

SANDRA VILLA VEGA

RECUENTO DE PALABRAS

28849 Words

RECUENTO DE CARACTERES

150470 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

160 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.9MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 20, 2023 8:15 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 20, 2023 8:17 PM GMT-5**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado

DEDICATORIA

Con singular aprecio dedico este modesto
trabajo:

Al regalo más grande que Dios me supo
entregar, mi familia.

A las personas importantes de mi vida que
constituyen la fuerza y razón que me
impulsan a seguir adelante para hacer realidad
los objetivos trazados.

Sandra

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por guiar mis pasos y no abandonarme nunca en esta vida.

Debo agradecer de manera especial a mis padres y mi familia, por ser mis principales motivadores.

Mi gratitud a los docentes y compañeros de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por esas experiencias de aprendizaje en la dinámica del posgrado.

Mi más sincero agradecimiento, a mi docente y asesor Dr. Cirilo López Huaranca por su invaluable apoyo.

A mi asesor Mgtr. Fernando Díaz Ancco, por su amistad, apoyo y confianza en mi trabajo.

Sandra

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador:

En observancia del Reglamento de Grados y títulos de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, con especial atención, alcanzo a ustedes para su consideración el estudio: “Aulas virtuales y desempeño docente en la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021”, con la finalidad de merecer su apreciación y optar el grado académico de maestro en Gestión de la Educación. La finalidad del presente estudio es, determinar si existe o no relación estadística entre las variables Aulas virtuales y desempeño docente con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Desde el punto de vista metodológico, el tipo de estudio se circunscribe como cuantitativa, de diseño no experimental-transeccional, cuya población de estudio son los estudiantes matriculados en la maestría entre los años 2020-2021 en tiempos de pandemia por el covid-19 cuyas características son de interés político social y económico.

Entendiendo que la relevancia científica de este estudio enmarca situaciones excepcionales de aislamiento social recomendado por las autoridades sanitarias con carácter de imperativo, que obligó a las instituciones educativas a desarrollar clases mediante aulas virtuales, el estudio presenta las características que debe considerarse en situaciones similares, para el mismo se ha considerado la metodología científica pertinente.

ÍNDICE GENERAL

.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiv
RESUMO.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación problemática	1
1.2 Formulación del Problema	5
a. Problema General.....	5
b. Problemas específicos.....	5
1.3 Justificación de la Investigación	5
1.4 Objetivos de la Investigación.....	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
CAPÍTULO II.....	8

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	8
2.1 Bases Teóricas.....	8
2.1.1. Aula Virtual.....	8
2.1.2 La planificación didáctica de aulas virtuales. Un decálogo para docentes	9
2.1.3 Servicios sincrónicos.....	9
2.1.4 Servicios asincrónicos.....	9
2.1.5 Elementos esenciales del aula virtual para el uso del docente.....	10
2.1.6. Herramientas multimedia: <i>software educativo</i>	12
2.1.7. Características de los materiales digitales.....	12
2.1.9. Desempeño docente.....	15
2.1.9. Dimensiones del desempeño docente en el posgrado.....	16
2.1.9.4. Competencias del docente de posgrado.....	17
2.1.9.5. Plataformas digitales.....	19
Características de las plataformas digitales	21
2.2. Marco conceptual.....	22
2.3 Antecedentes empíricos de la investigación	24
A nivel Internacional.....	24
CAPÍTULO III.....	41
HIPÓTESIS Y VARIABLES	41
3.1 Hipótesis.....	41

a. Hipótesis general.	41
b. Hipótesis específicas.	41
3.2. Identificación de variables e indicadores	42
3.2.1. Aula virtual	42
Herramientas de comunicación Asincrónicas	42
Herramientas de comunicación Sincrónicas	42
3.2.2. Desempeño Docente.....	42
3.3 Operacionalización de variables	44
CAPÍTULO IV.....	45
METODOLOGÍA.....	45
4.1 Ámbito de estudio: localización política y geográfica	45
4.2. Tipo y nivel de Investigación.....	45
a. Según el diseño de investigación.	45
b. Según la naturaleza de los datos manejados.	46
c. Según la prolongación en el tiempo de la observación.	46
4.3 Unidad de análisis	47
4.4 Población de estudio	47
4.5. Tamaño de la muestra	47
4.6. Técnica de selección de muestra	47
3.7 Técnicas de recolección de información	47

3.6.1. Técnicas.....	47
3.6.2 Instrumentos.....	47
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	48
CAPÍTULO V.....	50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
5.1 Procesamiento análisis, interpretación y discusión de resultados.....	50
5.2 Prueba de hipótesis.....	96
5.2.3 Discusión de resultados.....	101
Referencias.....	109
ANEXOS	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Plataformas digitales	20
Tabla 2 Puedo chatear con mis compañeros durante las clases virtuales	51
Tabla 3 La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa	51
Tabla 4 Las videoconferencias son didácticas y motivadoras	52
Tabla 5 Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas	53
Tabla 6 Prefiero las clases virtuales a las clases presenciales	54
Tabla 7 Me resulta fácil conectarme con los dispositivo en clases virtuales	55
Tabla 8 Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones	56
Tabla 9 Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros	57
Tabla 10 Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas virtuales	58
Tabla 11 Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas	59
Tabla 12 Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignada	60
Tabla 13 Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones	61
Tabla 14 Los docentes presentan y exponen sus sílabos indicando las características	63
Tabla 15 Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al silabo	63
Tabla 16 Los docentes evidencian preparación de sus clases	64
Tabla 17 Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos previstos	65
Tabla 18 Los docentes motivan permanentemente la participación de los estudiantes	66
Tabla 19 En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo	67
Tabla 20 Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema	68
Tabla 21 Los docentes promueven el pensamiento crítico en la solución de problemas	69
Tabla 22 Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje	70

Tabla 23	Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura	72
Tabla 24	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones	72
Tabla 25	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la asignatura	73
Tabla 26	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente	74
Tabla 27	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados	75
Tabla 28	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica	76
Tabla 29	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar información	78
Tabla 30	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas	78
Tabla 31	Los docentes asisten puntualmente a sus clases	79
Tabla 32	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto	80
Tabla 33	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados	82
Tabla 34	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto	83
Tabla 35	Los docentes son permeables a la crítica y opinión de los estudiantes	83
Tabla 36	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de conexión	85
Tabla 37	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación	85
Tabla 38	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los estudiantes	86
Tabla 39	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación	88
Tabla 40	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones	88
Tabla 41	Se puede negociar con los docente el desarrollo y fechas de las evaluaciones	89
Tabla 42	Las evaluaciones se relacionan con los contenidos de la asignatura	91
Tabla 43	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación	91
Tabla 44	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas	92
Tabla 45	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y asíncronas	93

Tabla 46 Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes 94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Puedo chatear con mis compañeros durante las clases virtuales	51
Figura 2 La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa	52
Figura 3 Las videoconferencias son didácticas y motivadoras	53
Figura 4 Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas	54
Figura 5 Prefiero las clases virtuales a las clases presenciales	55
Figura 6 Me resulta fácil conectarme con los dispositivos en clases virtuales	56
Figura 7 Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones	57
Figura 8 Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros	58
Figura 9 Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas virtuales	59
Figura 10 Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas	60
Figura 11 Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas	61
Figura 12 Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones	62
Figura 13 Los docentes presentan y exponen sus sílabos indicando las características	63
Figura 14 Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al sílabo	64
Figura 15 Los docentes evidencian preparación de sus clases	65
Figura 16 Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos previstos	66
Figura 17 Los docentes motivan permanentemente la participación de los estudiantes	67
Figura 18 En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo	68
Figura 19 Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema	69
Figura 20 Los docentes promueven el pensamiento crítico en la solución de problemas	70
Figura 21 Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje	71
Figura 22 Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura	72

Figura 23	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones	73
Figura 24	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la asignatura	74
Figura 25	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente	75
Figura 26	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados	76
Figura 27	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica	77
Figura 28	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar información	78
Figura 29	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas	79
Figura 30	Los docentes asisten puntualmente a sus clases	80
Figura 31	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto	81
Figura 32	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados	82
Figura 33	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto	83
Figura 34	Los docentes son permeables a la crítica y opinión de los estudiantes	84
Figura 35	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de conexión	85
Figura 36	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación	86
Figura 37	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los estudiantes	87
Figura 38	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación	88
Figura 39	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones	89
Figura 40	Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de las evaluaciones	90
Figura 41	Las evaluaciones se relacionan con los contenidos de la asignatura	91
Figura 42	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación	92
Figura 43	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas	93
Figura 44	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y asíncronas	94
Figura 45	Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes	95

RESUMEN

Aulas virtuales y desempeño docente en la educación remota .Su propósito es determinar la existencia de relación entre las variables para evaluar la calidad de los servicios educativos en las escuelas de doctorado para el grupo de estudio, Docentes y estudiantes de todo el mundo impelidos por las medidas sanitarias de distanciamiento social y confinamiento por la situación de Pandemia, se han adaptado el uso acelerado de las tecnologías *Online* con la finalidad de darle seguir con los procesos de enseñanza aprendizaje que ya estaban encaminados. La investigación es de tipo descriptivo relacional, cuyo diseño en no experimental transversal, con una muestra de 80 estudiantes de la Maestría en Gestión Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco a quienes mediante la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario con escala de Likert aplicado a través de la plataforma virtual Meet lo que permitió lograr los objetivos propuestos. La validez y confiabilidad del instrumento se desarrolló mediante el criterio de juicio de expertos y una prueba piloto procesado a través del Alpha de Cronbach, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. Lo que permitió establecer: que Las aulas virtuales se relacionan directamente con el Desempeño docente en la maestría en Gestión Educativa en tiempos de pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Palabras clave. Aulas virtuales, pandemia, covid-19, desempeño docente

RESUMO

Aulas virtuais e desempenho docente na educação a distância, visa determinar a relação que existe entre as variáveis para avaliar a qualidade do serviço educacional na pós-graduação da população de estudo. Professores e alunos de todo o mundo, impulsionados pelas medidas sanitárias de distanciamento social e confinamento devido à situação da Pandemia, adaptaram-se rapidamente à utilização das tecnologias online para dar continuidade aos processos de ensino-aprendizagem que já estavam em curso. A pesquisa é do tipo relacional descritivo, cujo desenho transversal não experimental, com uma amostra de 80 alunos do Mestrado em Gestão Educacional da Universidade Nacional de San Antonio Abade de Cusco, aos quais, por meio da técnica de pesquisa, foi aplicado um questionário com escala Likert aplicado através da plataforma virtual Meet que permitiu atingir os objetivos propostos. A validade e confiabilidade do instrumento foi desenvolvida utilizando os critérios de julgamento de especialistas e um teste piloto processado por meio do Alpha de Cronbach, para o teste de hipótese foi utilizada a estatística Rho de Spearman. O que nos permitiu constatar: que as salas de aula virtuais estão diretamente relacionadas com a atuação docente no mestrado em Gestão Educacional em tempos de pandemia de Covid-19 na UNSAAC, 2021.

Palavras chave. Aulas virtuais, pandemia, covid-19, desempenho docente

INTRODUCCIÓN

El cierre de todas las instituciones educativas como medida preventiva, de aislamiento social, confinamiento producto de la pandemia del Coronavirus covid-19 recomendado por las autoridades sanitarias, junto a la propalación del virus, ha acelerado la cultura digital en las aulas, obligando al desarrollo de la virtualidad en las actividades educativas en todos los niveles del mundo. Singulares aspectos pedagógicos que merecen ser estudiados desde la perspectiva de los estudiantes. El internet, las metodologías empleadas, el uso de plataformas virtuales, los aplicativos, la evaluación y el desarrollo de competencias y capacidades como indicadores enmarcados en el impacto social, político y económico de la pandemia en el país como en cualquier parte del mundo.

La metodología se fundamenta en los paradigmas cuantitativos, al recoger datos, procesar y analizarlos respecto a la percepción de los estudiantes de la maestría en Gestión Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco durante la pandemia, estos contrastados a través de los procesos metodológicos con el desempeño de los docentes.

Los instrumentos previamente han sido validados por expertos en el área pedagógica y virtual, para luego ser sometidos a procesos estadísticos de confiabilidad.

En ese sentido, el presente estudio centra interés en la percepción de los estudiantes sobre la calidad del servicio educativa en tiempos de pandemia, al analizar el desarrollo de las aulas virtuales y su relación con el desempeño de los docentes durante la pandemia.

El estudio se divide en cinco capítulos, en los cuales se lleva a cabo la investigación: donde en el primer capítulo se plantea la problemática que ha dado lugar al estudio en el planteamiento del problema; en el segundo capítulo la teoría que fundamenta el estudio de las

variables, denominado marco teórico, en el tercer capítulo se desarrolla la metodología del estudio, como una forma de sustentar los resultados desde la perspectiva cuantitativa; en el cuarto capítulo se presentan los resultados en tablas y figuras que se interpretan, en el quinto capítulo se muestra la discusión de resultados; finalmente se plantean las respectivas conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos logrados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

El año 2020 fue para todos los sistemas educativos del mundo el momento cumbre para asumir los nuevos retos que los progresos tecnológicos, la ciencia y la tecnología nos venía planteando; el desarrollar y profundizar la enseñanza virtual. De manera que, junto con la propalación del virus Covid-19, millones de maestros y estudiantes orientaron sus esfuerzos para aprender, reaprender y adaptarse a la cultura digital, así Tompkins (2020) refiere que las universidades del mundo reorientaron velozmente las clases presenciales a la modalidad en línea, pese a ello, es prematuro asegurar sobre sus ventajas o desventajas, sin la investigación correspondiente”.

La alerta mundial de la pandemia, ha generado diversas reacciones en las personas y en los gobiernos, siempre atentos a las recomendaciones sanitarias, declararon en estado de emergencia, cuarentena a los contagiados, para prevenir más contagios, entre ellos el llamado “distanciamiento social” y el uso de mascarillas, interrumpiendo drásticamente las tradicionales sesiones presenciales e iniciar con la clases en forma remota. Confinamiento que puso en evidencia que ni docentes ni estudiantes estaban preparados para afrontar una educación en línea, estudiantes que no contaban con un ordenador, menos condiciones para una conexión. (Sallán & Juan, 2021, pág. 11)

Estos cambios drásticos trajeron consigo nuevas aplicaciones de las tecnologías, entre ellas el teletrabajo, las clases virtuales y la telemedicina, obligados por el confinamiento. “Las epidemias cuando ocurren siempre alteran la vida social de las personas, generando miedo y, en algunos casos, pánico colectivo, dada la gran mortandad que produce”. (Guzmán, 2020, p. 15).

Así, la enseñanza aprendizaje se enmarcaron en el miedo y las prohibiciones para perfeccionarse, hasta hacerse tendencia.

De esta forma, el uso de las TIC, se ha masificado en las universidades, haciendo uso común el uso de los aplicativos, los Smartphone a través de videoconferencias directas e indirectas, “(...) la comunicación presencial en las aulas se ha tenido que depender de las videoconferencias síncronas, las cuales han “ocupado” virtualmente un espacio que estaba regulado con anterioridad en las clases ordinarias” (Roig-Vila, Urrea-Solano, & Merma-Molina, 2021). Con especial énfasis en el posgrado.

Aun cuando antes de este fenómeno de pandemia Covid-19, los estudiantes de diferentes niveles ya participaban de la sociedad de información, es decir ya venían incorporando tecnologías de la comunicación y la información, en diferentes actividades; en el ámbito educativo, se desarrollaba la educación a distancia, el aprendizaje e-learning, en forma pasivamente reemplazando los tradicionales útiles de escritorio con los ordenadores, y la internet (Ruben, 2007).

Los reportes de la UNESCO (2020) refieren que los países de Latinoamérica asumieron soluciones educativas, como lecciones en TV, video por asignatura, para los niveles primario y secundario, mientras que para los diferentes niveles como el superior implementaron los portales educativos y las plataformas de aprendizaje, en el contexto de limitaciones de conectividad y brechas tecnológicas, encomendando el asesoramiento y tutoría a los miembros de la familia, fundamentalmente para los sectores rurales (Argentinos por la educación, 2020).

En el caso peruano, el Ministerio de Educación tras suspender las clases presenciales indefinidamente, dispuso el portal educativo Perú Educa, plataforma digital para brindar servicios a la comunidad educativa, y para amortiguar las deficiencias de conectividad y

deficiencia de recursos tecnológicos se implementó paralelamente la transmisión de “Aprendo en casa”, por televisión y radio, cuyos resultados no son nada alentadores, pues hay un déficit en los aprendizajes (El Comercio, 2020).

En el caso del pre y posgrado en las universidades peruanas, al igual que otras regiones de Latinoamérica y el mundo, se dispusieron plataformas para desarrollar sus múltiples actividades académicas, diseñados para la realización de: “foros de consultas y respuestas; evaluaciones formativas y sanativas; entrega de trabajos; y publicación de material audiovisual y de lectura para su consulta en cualquier momento”. Sin embargo, estas, no permiten una comunicación interacción en tiempo real, la capacidad de atender al mismo tiempo el uso simultáneo de los participantes, haciéndose lento los servidores. (Gonzales-Mendieta y otros, 2020).

Según el diario El Peruano (2020) las acciones preventivas del gobierno para evitar mayor propalación del COVID-19, mediante Decreto Legislativo N° 1465, se dotaron dispositivos informáticos y electrónicos Chip para que los estudiantes del pre y posgrado accedan al servicio de internet, sin lograr el impacto esperado.

Es decir, la implementación del aula virtual, por su naturaleza requiere de prospecciones metodológicas orientadas al logro de capacidades y competencias en base a las potencialidades y capacidades. “Por lo que se debe comprender que el aula virtual, es un espacio de interacción que brinda recursos múltiples, pero no que significa necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual” (Peña & Avendaño, 2006, pág. 175).

A todo esto, se suma las características particulares de los docentes, que, por un lado, no siendo nativos digitales, tienen dificultades para adaptarse a las nuevas exigencias del mundo

digital, es decir, dificultan en el manejo de los entornos virtuales, cuyos aplicativos son cada vez más precisos y requieren permanente capacitación, para lograr un desempeño adecuado.

Para darle continuidad a los servicios de estudios especializada que brinda la Escuela de Maestría en la Unsaac-Cusco, se ha dispuesto el uso plataformas virtuales como el Moodle y el Classroom, por medio del cual se vienen desarrollando las clases virtuales, donde los docentes evidencian su desempeño docente.

A esto se suma, el aspecto socio-emocional de los estudiantes, que como nunca antes enfrenta situaciones de enfermedades y muerte, abruptamente aislado, llena de incertidumbres por las cuales no tiene que conformarse con trámites virtuales muchas veces infructuosos.

De lo anterior, se tiene que, los estudiantes de la Maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, perciben un desempeño muy distante a sus expectativas, de manera que, sienten que no están logrando los aprendizajes que les conlleve a la obtención de grado de Magíster.

De continuar con estos indicadores, se expone, caer en el desprestigio el nivel de los estudiantes y sociedad en general,

En ese sentido, infiere que tanto la información de fácil alcance y los medios de acceder a ellos, no garantizan ninguna forma de educación, menos la especializada como en la maestría, por tanto, es determinante la capacitación a los docentes en manejo de entornos virtuales para garantizar la calidad educativa.

En ese sentido, la presente investigación responde a las siguientes preguntas que se plantea en la formulación del problema siguiente:

1.2 Formulación del Problema

a. Problema General.

¿En qué medida el Aula virtual se relaciona con el desempeño docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la UNSAAC, 2021?

b. Problemas específicos.

¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021?

¿De qué manera Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021?

¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021?

¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021?

1.3 Justificación de la Investigación

Justificación teórica

Este estudio se justifica desde el punto de vista teórico, por cuanto se propone como parte del estudio el análisis de cada una de las variables de investigación: aulas virtuales y desempeño docente, desde los diferentes enfoque y teorías, así como de sus respectivas

dimensiones e indicadores el cual comprende la fundamentación teórica vigente sobre las categorías leyes y conceptos de las variables de estudio. Del mismo modo, la revisión de la teoría que sustenta el estudio conlleva al análisis y discusión en base a las normas de redacción, que sirve de soporte para el desarrollo de trabajos de investigación similares.

Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, el estudio asume que las actividades académicas desarrolladas en la coyuntura de pandemia del covid-19 en la maestría, como parte de la realidad problemática donde los procesos de las aulas virtuales, sus procesos y evaluaciones deben permitir experiencias útiles de aprendizaje remoto tanto para docentes y estudiantes, así como indicadores de la calidad de servicio de la evaluación de los estudiantes, por lo cual, el trabajo de investigación debe permitir identificar los indicadores que favorecen o disminuyen el desempeño de los docentes de la Escuela de Posgrado de la población de estudio para reconocer fortalezas y debilidades en aras de mejorar la calidad del servicio educativo en las Escuelas de Posgrado.

Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, el estudio propone la aplicación de instrumentos de recolección de datos que permita evaluar la percepción de los estudiantes del posgrado sobre el desempeño de los docentes durante los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales. Instrumentos confiables y validados debidamente por los procesos metodológicos y tecnológicos, que ejecutaron con la finalidad de lograr los objetivos de la investigación, se deben permitir del mismo modo, la evaluación de estudios similares; esto es, la calidad de servicio educativo en el aula virtual y el desempeño docente en las escuelas de posgrado de cualquier localidad análoga.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el Aula virtual y su relación con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el Aula virtual y su relación con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

Determinar el Aula virtual y su relación con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

Determinar el Aula virtual y su relación con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

Determinar el Aula virtual y su relación con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Bases Teóricas

2.1.1. Aula Virtual

Cabañas y Ojeda (2003) refieren que esta categoría conceptual se ha desarrollado desde la década de los ochenta, desde que Roxanne Hiltz conceptua como “el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. Por el cual los estudiantes pueden participar simuladamente con sus docentes en el proceso de aprendizaje, interactuando con sus participaciones, lectura de documentos, realizando ejercicios, plantear preguntas y trabajar en equipo. conversando. (párr. 17). Por otro lado, Dávila (2011), precisa sobre la necesaria interacción entre el docente y sus estudiantes vía internet, al señalar: Se entiende por Aula Virtual (AV) “al ambiente digital en el que se simulan las clases convencionales en forma virtual o por Internet, en el que de manera creativa y amena de desarrollan procesos formativos para promover el aprendizaje independiente del estudiante en el marco de la interacción social con sus maestros, otros estudiantes, expertos y sobre todo con los contenidos y la institución”. (p.8).

Por su parte Gómez (2020) Se entiende como aula virtual, un contexto simbólico digital de enseñanza aprendizaje, existiendo un vínculo entre estudiante y docente. Donde ambos, aplicaran canales de comunicación de forma digital y/o virtual, medios tecnológicos para comunicarse entre sí, acompañado de estrategias pedagógicas y una cultura interactiva disciplinaria, para permitir a información destacado que le servirá a su vida futura. (p.19).

2.1.2 La planificación didáctica de aulas virtuales. Un decálogo para docentes

Área y Adell (2009) Precisa que un aula virtual debe ser creada y desarrollarse considerando principios y criterios didácticos similares a cualquier asignatura o actividad formativa aun cuando estas se desarrollen en forma presencial. Por lo mismo que el diseño de aula virtual no solo es fundamental, sino necesario en la tarea educativa, tanto más lo pedagógico que lo tecnológico. (p.11).

2.1.3 Servicios sincrónicos

Cabañas y Ojeda (2003), precisan que los servicios sincrónicos son aquellos que se dan en el mismo instante, así, “remitente y el destinatario del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transferir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo tiempo”. Por el cual estos medios son fundamentales como agente socializado, necesarios para el estudiante en la forma a distancia se sienta integrado en el proceso. (p.16).

Asimismo, Vilorio & Hamburger (2019) señalan que “la comunicación sincrónica son las herramientas utilizadas para la comunicación que ocurren en el mismo tiempo sin importar la distancia que medie entre los usuarios” (p.372).

2.1.4 Servicios asincrónicos

Del mismo modo, Cabañas y Ojeda (2003) señalan que los servicios asincrónicos “son aquellos que permiten la transmisión de un mensaje entre el emisor y el receptor sin que tengan que coincidir para interactuar en el mismo instante”. De manera que precisan de un lugar físico y lógico como un ordenador, claves de acceso, dirección URL y otros donde no solamente se conservan los mensajes, para que ambos accedan. (p.17).

Por su parte Vilorio y Hamburger (2019) también señalan que “la comunicación asincrónica es el proceso o efecto que no ocurre en completa correspondencia temporal con otro proceso u otra causa” (p.374). Es decir, son las que no permiten una interacción docente-alumno en tiempo real, su comunicación se basa en los recursos tecnológicos y el internet que permiten interacción aun cuando los estudiantes no cuenten con una conexión simultánea, y se encuentren en distintos lugares y a diferentes horas, pueden interactuar con el docente.

2.1.5 Elementos esenciales del aula virtual para el uso del docente

Según Cabañas y Ojeda (2003) los elementos esenciales del aula virtual que requiere el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje son: “Acceso al aula virtual; actualización y monitoreo del sitio; archivo de materiales, tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso y herramientas multimedia”, con las siguientes características:

a. Acceso al aula virtual.

En el aula virtual, hay posibilidad de que la asignatura a desarrollarse, puede tener el carácter de limitado o abierto. Es de acceso limitado cuando se permite solamente a quienes se han matriculado en dicha asignatura y por ende se hace conocer que administre el permiso que corresponde a los matriculados. Cuando la institución o departamento es quien ofrece el docente no tiene que preocuparse por dar acceso o limitar el ingreso. Cuando la Institución inscribe a los alumnos, el docente los registra en su clase para registra su asistencia: (Cabañas y Ojeda, 2003). En el caso de los estudios de maestría en la Unsaac, el docente solo tiene que registrar la asistencia de los matriculados, que se hace mediante la plataforma virtual.

b. Actualización y monitoreo del sitio

Es preciso, establecer la frecuencia y el responsable de la actualización de las páginas que se emplearán. Así también se deberá probar los enlaces que las interconexiones funcionen con las respectivas páginas, esto visitando al aula periódicamente, cerciorándose, tanto como sea posible para garantizar el funcionamiento y de fácil acceso en la página del curso planteado primigeniamente. (Cabañas & Ojeda, 2003). Actualización y monitoreo que debe evitar situaciones incómodas y pérdidas de tiempo, que genera mayores pérdidas e incomodidad para los estudiantes.

c. Archivo de materiales

Por razones de seguridad, el archivo de datos permite a los profesores guardar copias de los datos presentados en el aula virtual. Dependiendo de la duración del curso, algunos profesores harán una copia al inicio, mientras que otros servirán como copia en el curso para evitar cualquier problema técnico que pueda surgir. (Cabañas & Ojeda, 2003).

d. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso.

Ciertos cursos se ofrecen de forma regular, pero los materiales didácticos se pueden proporcionar a los estudiantes de forma indefinida. Sin embargo, otros recortan la disponibilidad de cursos inmediatamente después de que finaliza el periodo. (Cabañas & Ojeda, 2003). Hay algunos sistemas de aulas virtuales que pueden guardar contenido y utilizar el mismo procedimiento para reciclarlo para cursos futuros, mientras que otros sistemas advierten a los profesores que guarden una copia del curso porque el curso se eliminará del sistema al final del ciclo. (pp.23-25).

2.1.6. Herramientas multimedia: *software educativo*

Para Sánchez (2001) las herramientas multimedia se refieren al software educativo “Como aquel material de aprendizaje especialmente diseñado para ser utilizado con un computador en los procesos de enseñar y aprender” (91). Vale decir, que es un aplicativo computacional que permite procesos dirigidos hacia la interacción del docente y los estudiantes.

Asimismo, permite estimular la enseñanza significativa a través de un software educativo con las siguientes características:

- Es claro, de fácil uso y posee ayuda alternativa.
- Es estimulante, disfrutable e interesante.
- Es participativo, accesible y se adapta a los diferentes niveles.
- Es apropiado para el nivel intelectual del educando, destrezas y currículo.
- Presenta feedback a través de la utilización de ramificaciones.
- Posee Figuras bien diseñados, color y sonido.
- Involucra activamente a los estudiantes.

Las múltiples aplicaciones y posibilidades educativas permiten se permanente desarrollo, de modelos de software que facilitan la estimulación intelectual con tecnologías activas, el mismo que permite su aprovechamiento para optimizar las potencialidades definitivas de la tecnología interactiva con relación a otras tecnologías (Olivares, 2017, pp.69-70).

2.1.7. Características de los materiales digitales

Para Area (2009) las características principales de los materiales digitales son tres:

1. El concepto de hipertexto, se refiere a un sistema hipotético de organización documental discontinua, pero interconectada para crear una cuadrícula de información

compuesta por información de texto, audio y visual, a través de la cual los usuarios pueden establecer sus propias relaciones entre las distintas partes del documento

2. El concepto de multimedia. Se define como un dispositivo o grupo de dispositivos (software y hardware) que permite la integración simultánea de varios formatos de información: texto, Figuras (dibujos y tablas), audición (música y voz) e íconos (imágenes fijas, imágenes animadas y videos).

3. El concepto de hipermedia, se diferencia de la anterior porque se refiere la combinación de un sistema multimedia con una estructura hipertextual, lo que permite la posibilidad de navegar sin una ruta establecida, en “un entorno integrado de Figuras, imágenes animadas y textos, todo ello acompañado de sonido sincronizado (música o voz) y controlado por medio del ratón” (p.32).

De lo anterior, se colige que las características de los materiales digitales están relacionadas a la posibilidad de abarcar múltiples textos, información, Figuras y audio simultáneamente, que ninguna clase virtual, menos de posgrado pueden prescindir.

E-learning

El e-learning es popular como la enseñanza virtual, online o educación a distancia, proviene del inglés *electronic learning*, que significa enseñanza aprendizaje online, por medio del internet y la tecnología. Para Área y Adell (2009) efectivamente la forma como se explica la educación en línea. Este término se ha extendido en los últimos años desde a las diferentes instituciones de enseñanza. En la actualidad su uso se ha masificado hacia diversos sectores de formación profesional, superando las aulas físicas, por las aulas virtuales. (p.3). Esta modalidad

se ha implementado mucho antes que la actual pandemia, y se calcula que se instituirá incluso después de la llamada nueva normalidad.

Sitios web

En la enseñanza virtual, un elemento clave son los sitios web, que como considera, Área (2009), “como espacios plataformas o páginas en la WWW que ofrecen información, recursos o materiales relacionados con el campo o ámbito de la educación”. De tal forma, que se debe entender como el lugar donde podemos encontrar páginas dedicadas a un tema específico mediante los enlaces de internet. Así, en el campo educativo existen páginas para los docentes, para las instituciones educativas como otras dependencias del Estado. Se entiende asimismo como, “Un entorno o plataforma de aprendizaje a distancia para el desarrollo de cursos de aprendizaje a distancia, un sitio web de la empresa dedicado a la formación, una base de datos donde puede familiarizarse con revistas o documentos relacionados con la formación y la formación.”. (p.33). Es decir, que a través de estos sitios web, se puede complementar las tareas educativas en todos los niveles. Estos se vienen desarrollando cada vez más, que los alcances para los niveles superiores como los posgrados son más complejos y dinámicos.

Docentes y Tic

Olivares (2017) no puede concebirse la actividad docente universitaria sin la implementación de las TIC, en ninguna de sus acciones de su tarea docente, porque esta no se limita a la enseñanza, sino tiene que ver con la utilización de herramientas tecnológicas e informáticas que consiente la mejor interacción entre docente y estudiante en la enseñanza aprendizaje. (p.67). Del mismo modo, en la actual situación de pandemia, las clases virtuales en el posgrado no puede ni imaginarse sin el manejo de las TIC.

(Lion, 2012) Destaca la competencia del docente para emplear eficientemente la tecnología desarrollo de la función del desempeño del docente en el aula, al destacar el “Uso especial de conocimientos, competencias y habilidades relacionadas con el desarrollo de elementos y procesos para la aplicación eficaz, eficiente e innovadora de herramientas y recursos tecnológicos”. En esa línea, es preciso indicar que el Ministerio de Chile, reconoce como competencias definidas en los documentos de apropiación TIC en el desarrollo profesional docente. Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008) y el programa CPE (2012)

2.1.9. Desempeño docente

Para Fernández (2002) el desempeño docente tiene que ver con aquellas actividades que un profesor desarrolla en el desempeño de sus funciones, que se inician en la preparación de dichas clases, y terminan en el asesoramiento personalizado de los estudiantes; comprende por supuesto “el desarrollo de clases, la calificación de los trabajos asignados, las coordinaciones con otros docentes y con la dirección del plantel, así como la participación en los programas de capacitación”. (p.76). En el caso de la educación virtual el desempeño docente involucra a su vez el desarrollo de competencias digitales, que le permitan lograr los objetivos a través del aula virtual.

De otro lado, Huilca (2015), señala que el desempeño docente tiene que ver también con otros aspectos que van más allá de lo estrictamente pedagógico y ambiental, esto es “el conjunto de pensamientos, valores, actitudes, emociones, cultura, teorías implícitas que se traducen en actuaciones y relaciones con los otros y el entorno”; básicos en toda interacción docente estudiante que compromete la responsabilidad y el impacto social. (p.31). Es decir, que la tarea docente, trasciende la mera transmisión de conocimientos, aun en la clase virtual.

2.1.9. Dimensiones del desempeño docente en el posgrado

2.1.9.1. Capacidad pedagógica

En el entendido que la RAE, (2014) define como la cualidad de una persona para realizar una acción, las capacidades pedagógicas son el conjunto de acciones que despliega un docente con el fin de alcanzar el desarrollo de competencias en sus estudiantes, mediante recursos teóricos y prácticas. En ese sentido, la capacidad pedagógica en el nivel del posgrado se asume como las habilidades y recursos que posee un docente y orienta hacia la formación especializada de los estudiantes de maestría que precisan de competencias investigativas.

2.1. 9.2. Recursos tecnológicos.

La utilización de recursos tecnológicos en el aula, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, permite la solución efectiva los problemas de comunicación, de información y a la vez optimizar sus destrezas y habilidades en el desarrollo de sus actividades académicas y personales. (Sánchez y otros, 2017) Estos recursos a su vez facilitan al docente de nivel superior incidir de manera significativa en la formación de los estudiantes, orientándolos a conseguir las necesidades de información de los mismos. La esencia de las clases virtuales síncrona y asíncronas no tendrían sentido sin estos recursos tecnológicos y el internet, más cuando se tiene que desarrollar las competencias investigativas, para acceder a repositorios y bases de datos, fundamentalmente.

(Durán y otros, 2016), Precisan respecto a la competencia digital del docente universitario, como un conjunto de capacidades que van desde el comunicativo, tecnológica, uso de información y alfabetización digital. Además del aspecto pedagógico, que debe orientarse a

mejorar los procesos del manejo de las TIC de forma eficiente en el aula y los procesos evaluativos en la formación de los estudiantes.

Por otra parte De Vicenzi (2020) hace referencia a los efectos que la pandemia provocó en los profesores universitarios el uso de las TIC a manera de desafío para unos y pesadilla para otros, respecto a la adaptación vertiginosa para estabilizar el espacio del aula virtual como una proyección de las clases presenciales.

2.1. 9.3. Competencia investigativa y responsabilidad social.

Las competencias investigativas y responsabilidad social del docente universitario principalmente en el posgrado, precisan de una competencia básica: la competencia investigativa como parte de su rol de docente y como para formar competencias investigativas en el posgrado. Sumado a ello un dominio cultural el campo epistemológico. (RSU) (Turpo-Gebera y otros, 2019). De forma que, pueda satisfacer las expectativas tanto de los estudiantes como de la sociedad, asociada a la Responsabilidad Social Universitaria

2.1.9.4. Competencias del docente de posgrado

Zabalza (2014) resalta la importancia de las competencias para el desempeño efectivo de los profesores universitarios. Por extensión a los docentes del posgrado, no solo se relacionan con el traspaso de conocimientos, sino también con la generación de condiciones de aprendizaje enriquecedor y la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes. La educación superior requiere docentes que sean capaces de planificar, comunicar, utilizar tecnología y evaluar de manera efectiva para garantizar una experiencia educativa de calidad. Estas competencias son:

- a. **Planificación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** El docente debe concebir su actuación como un proyecto, diseñar programas adaptados a las circunstancias, seleccionar dispositivos y procedimientos para comunicar contenidos y facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Esta competencia implica equilibrar la programación establecida con la programación adaptada según las necesidades y experiencias de los estudiantes.
- b. **Selección y Preparación de Contenidos Disciplinarios:** Implica distinguir y organizar los contenidos disciplinares de manera que se ajusten al perfil profesional deseado por el currículo de la carrera. La experiencia docente permite seleccionar los temas más relevantes y organizarlos de manera secuencial y coherente.
- c. **Ofrecer Informaciones y Explicaciones Comprensibles y Bien Organizadas:** Esta competencia se relaciona con la habilidad comunicativa del docente. Debe gestionar la información de manera didáctica para que los estudiantes comprendan el mensaje. Esto incluye el manejo de la redundancia, la organización interna de los mensajes y el uso de estructuras comunicativas efectivas.
- d. **Manejo de las Nuevas Tecnologías:** El docente debe estar capacitado para utilizar las nuevas tecnologías en la enseñanza, orientando a los estudiantes en la búsqueda y evaluación de información en línea. Esto implica un cambio en el rol del docente, que guía a los estudiantes en el uso efectivo de herramientas tecnológicas.
- e. **Diseño Metodológico y Organización de Actividades:** Esta competencia se refiere a la capacidad del docente para tomar decisiones sobre la organización de sus clases, incluyendo la selección de métodos, el trabajo en grupo o individual de los

estudiantes y la planificación de tareas instruccionales. También se considera el diseño de espacios de aprendizaje ergonómicos y ecológicos.

- f. Comunicación y Relación con los Alumnos:** Implica la habilidad del docente para establecer relaciones interpersonales efectivas con los estudiantes. Esto incluye el liderazgo en el aula, la creación de un clima positivo y la capacidad de comunicarse de manera efectiva para fomentar la participación de los estudiantes.
- g. Evaluación:** La evaluación es un proceso constante que implica recopilar, valorar información y tomar decisiones. El docente debe evaluar de manera sistemática los conocimientos y el progreso de los estudiantes, comparando la información con los estándares establecidos y los criterios de calidad.

2.1.9.5. Plataformas digitales

En el portal de hp (2021) se presenta las 10 mejores plataformas de aprendizaje a distancia. Los profesores del posgrado han utilizado herramientas digitales durante los últimos años adoptando algunas según la tendencia debido a la crisis de pandemia se ha ido utilizando los más recomendados algunas de estas:

Tabla 1 Plataformas digitales

Plataforma	Descripción
Google Classroom	Herramienta gratuita de Google para la educación. Permite compartir archivos y asignar tareas a los estudiantes. Compatible con dispositivos móviles.
Pear Deckd	Plataforma interactiva para presentaciones. Permite a los estudiantes interactuar con las diapositivas y ofrece temas de aprendizaje diarios.
Blackboard	Plataforma de código abierto para educación primaria, secundaria y preparatoria. Ofrece funciones como Learn, Collaborate, SafeAssign y Ally.
Coursera	Plataforma para estudiantes de preparatoria y aspirantes a la universidad. Ofrece una amplia gama de cursos, incluyendo clases de profesores de renombre.
Canvas	Plataforma de gestión del aprendizaje utilizada por el 30% de las comunidades de educación superior. Ofrece herramientas integradas y métricas de datos.
Edpuzzle	Ayuda a los maestros a convertir videos en lecciones interactivas. Permite a los estudiantes interactuar con los videos y realizar un seguimiento de su participación.
Khan Academy	Ofrece cursos gratuitos en una amplia variedad de temas, con preguntas de práctica y cuestionarios. Los maestros pueden crear aulas y realizar un seguimiento del progreso.
Edmodo	Plataforma móvil que facilita la comunicación entre maestros, estudiantes y padres. Permite el envío de mensajes, el intercambio de tareas y la creación de cuestionarios.
Socrative	Herramienta de evaluación que permite a los maestros obtener retroalimentación de los estudiantes. Permite crear cuestionarios y monitorear el progreso de los estudiantes.
Loom	Aplicación para grabar, narrar y compartir conferencias y presentaciones en video. Permite ver quién ha visto los vídeos y ofrece herramientas de edición y seguridad.

Fuente: Página de hp.com

Elaboración: Adaptado de página hp.com

Características de las plataformas digitales

Vera (2021) señala que el uso de las plataformas digitales tiene ciertas ventajas que cada vez son más reconocidas y utilizadas. Estas propiedades son fundamentales para evaluar y seleccionar una plataforma que cumpla con las necesidades específicas de comunicación y colaboración en un entorno educativo o empresarial. Estos son:

Amistosidad. “Interfaz de plataforma que es fácil de comprender, aprender y utilizar. Se trata de interfaz simples, directa que entrega un acceso rápido o las funciones o comandos de un programa o dispositivo” (Vera 2021).

Metodologías. “Ductilidad de la plataforma para integrar metodologías activas y sistemas de evaluación alternativa o auténtica” (Vera 2021).

Comunicación. “Propiedad que permite interactuar de manera directa con los demás, con un enfoque de cara a cara (uno a uno o uno a varios)” (Vera 2021).

Integración. “Propiedad que permite comenzar una reunión inmediata ya sea agendándola o enviando una invitación automática-mente a través de correo electrónico” (Vera 2021).

Seguridad “Capacidad de un sistema de proteger una reunión mediante diversas medidas, tales como encriptación, presencia de anfitrión, sala de espera, contraseña, bloqueo, entre otras” (Vera 2021).

Gestión de soluciones “Capacidad para desarrollar soluciones, con un enfoque participativo de manera de llegar a la mejor alternativa” (Vera 2021).

2.2. Marco conceptual

Aula Virtual: Una plataforma versátil que simplifica la enseñanza presencial, semipresencial y virtual, así como la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajo multidisciplinarios (Medina, 2016).

Blogs: Un blog o bitácora es un sitio web que funciona como un diario personal o colectivo de sus autores y contiene contenidos actualizados con frecuencia, a menudo comentados por los lectores (Cortez, 2020).

Desempeño: Se refiere a la acción y el resultado de llevar a cabo una tarea, cumplir con una obligación o interpretar un rol, ya sea en términos generales o en un contexto específico (Baque-Castro & Viguera-Moreno, 2021).

Desempeño docente: Incluye la formación profesional, las condiciones de salud (físicas y emocionales), el nivel de motivación y el compromiso de un educador con su labor (Ticona, 2018).

Chat: Una forma de comunicación digital que implica conversaciones escritas en tiempo real entre dos o más usuarios conectados a la red, como Internet, a través de software, a menudo en chats públicos. (ACADEMIC, 2003)

Correo-Mail: Un servicio de correo electrónico gratuito proporcionado por Google que permite enviar y recibir mensajes a través de un navegador web en dispositivos domésticos (Medin, 2019).

E-learning: Aprendizaje basado en la web que requiere el uso de computadoras, aulas virtuales y colaboración digital (ADT)

Foros: Sitios de discusión en línea asincrónica donde los usuarios publican mensajes relacionados con un tema específico, creando conversaciones organizadas en categorías. Su aplicación está diseñada por categorías. Estos últimos foros son contenedores en los que se pueden abrir nuevos temas de discusión en los que los usuarios de la web responderán con sus opiniones. (Medin, 2019)|

Internet: Una red global de computadoras accesible a través de varios dispositivos, como computadoras, teléfonos móviles, consolas de juegos y televisores digitales, mediante conexiones por cable, redes fijas (LAN) o redes móviles (wi-fi).) (Ortí, 2011).

Tecnologías de información y comunicación (TIC): Sistemas tecnológicos que permiten la recepción, manipulación y procesamiento de información, además de facilitar la comunicación entre dos o más interlocutores Olivares (2017).

Videoconferencias: Un sistema interactivo que posibilita que varios usuarios mantengan conversaciones virtuales en tiempo real mediante la transmisión de video, sonido y texto a través de Internet (ACADEMIC, 2003).

El videochat no es más que una evolución o combinación de la videoconferencia y el chat tradicional, proporcionando al usuario tres modos de comunicación en un único canal. También existen servicios de videochat de multidifusión o de mensajería instantánea uno a uno. Diversos sitios web ofrecen servicios de videochat en línea, y además, existen programas de software especializados como Paltalk. Del mismo modo, las aplicaciones de mensajería instantánea más conocidas, como Windows Live Messenger o Yahoo Messenger, permiten el uso de audio y vídeo en sus comunicaciones." (ACADEMIC, 2003).

Wiki: Una comunidad virtual donde los usuarios editan directamente las páginas desde un navegador, creando, modificando, corrigiendo o eliminando contenidos de forma colaborativa, ya sea en la web o en aplicaciones instalables. (ACADEMIC, 2003)

2.3 Antecedentes empíricos de la investigación

A nivel Internacional

Salgado (2015) con el fin de obtener el grado de Doctor en Educación sustentó el trabajo de tesis “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado”, cuyo propósito fue: “explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta manera educativa”. Tercer trimestre 2014 en colaboración con estudiantes y profesores a cargo de la Maestría en Administración y Dirección de “Proyectos de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) en San José, Costa Rica”. Usando este estudio de investigación cualitativa, que está estructurado por un enfoque de teoría fundamentada, se recopiló datos a través de grupos focales, entrevistas y análisis de un cuestionario institucional separado que se aplicó a 16 estudiantes y 10 profesores en dos grupos focales, dos de los cuales participaron en una sesión virtual. El análisis se realizó sobre 25 cuestionarios de evaluación que cubrían los 25 cursos.

Los resultados fueron procesados utilizando el programa estadístico de análisis cualitativo Atlas Ti versión 7. Se llevaron a cabo de acuerdo con las categorías emergentes del diálogo, que incluyen "diálogo", "interacción con los profesores", "interrelación con

compañeros", "formas de aprender", "aprendizaje percibido" y "necesidades de apoyo". En relación con los profesores, se analizaron las siguientes categorías: "experiencia como docentes virtuales", "papel como facilitadores", "interacción con los estudiantes", "actitudes hacia el aprendizaje virtual", "uso de herramientas tecnológicas" y "necesidades de apoyo"

Los resultados indican que, en términos generales, los estudiantes muestran satisfacción con los cursos virtuales, equiparándolos a los presenciales tanto de la facultad como de la universidad en su conjunto. Al analizar separadamente los cursos mejor evaluados y los peor valorados en el cuestionario institucional, se observa que, en los cursos altamente valorados, los estudiantes atribuyen esto a diversos factores, como la organización del curso, la retroalimentación del docente, la amabilidad y motivación del profesor, así como un nivel adecuado de exigencia académica. En relación con la metodología, se destaca la eficacia de las estrategias de enseñanza como los estudios de casos y la oportunidad de compartir opiniones y experiencias con los compañeros.

Mientras que los cursos menos valorados son aquellos que están relacionados con el docente, referidos a la falta de orden, y estructuración de sus sesiones: Asimismo los procesos de reforzamiento de los docentes se consideran bajas. La carga laboral excesiva se vinculó con la carencia de una estructura adecuada y la subutilización de las capacidades de la plataforma virtual.

La mayor parte de los docentes demostró actitud positiva hacia los procesos de aprendizaje en la virtualidad, sin duda quienes ya tuvieron alguna experiencia en la educación a distancia.

Mientras tanto, los docentes de cursos menos apreciados expresaron inquietudes sobre la carga laboral, la capacidad de interactuar de manera efectiva con los estudiantes y el tamaño de

los grupos, destacando la necesidad de una capacitación más amplia en habilidades docentes adecuadas para esta modalidad.

Medin (2019) sustentó el trabajo de tesis “Estrategia de formación virtual basada en el modelo ADDIE para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del Colegio Wesleyano Norte” con la finalidad de obtener el grado de Doctor, planteándose como objetivo, “el diseño de una estrategia de fortalecimiento de competencias a nivel pedagógico y tecnológico en los docentes mediado por un Ambiente Virtual de Aprendizaje AVA, utilizando un modelo instruccional ADDIE y un montaje en la plataforma de uso libre Moodle”, donde se determinó la influencia de variables conceptuales y operacionales relacionadas con el nivel de competencias TIC en los docentes, “la afinidad con la modalidad virtual, modelos pedagógicos articulados en las prácticas docentes, modelo instruccional, herramientas tecnológicas y de comunicación”. Investigación que fue desarrollado desde el paradigma de la investigación mixta, tras analizar los datos cuantificables, se analizaron los datos cualitativos.

De acuerdo a la UNESCO, el MEN, el DNP y el Min TIC, las tendencias de la educación, se observa que es fundamental la articulación del uso de herramientas TIC en las prácticas educativas porque promueven el aprendizaje colaborativo y fundamentalmente la productividad tanto como la mayor cobertura de la enseñanza-aprendizaje

Es preciso señalar, que los resultados obtenidos del cuestionario de investigación aplicado a los docentes, presentan un regular nivel de habilidades tecnológicas, no obstante, su plena para aprender a través de procesos de inducción lo relacionados a estas “herramientas virtuales de aprendizaje” puesto que se asume claramente los retos y beneficios que exige la sociedad actual.

En consecuencia, se infiere en cuanto a las ventajas de un curso virtual, que el promedio registró una escala de cuatro puntos donde se relacionaron aspectos como “la interacción, construcción colaborativa, flexibilidad e impacto en su quehacer pedagógico”. A su vez, los docentes interactuaron con los recursos sugeridos.

En consecuencia, en lo que respecta a las ventajas de un curso virtual, se deduce que el promedio se situó en una escala de cuatro puntos, abarcando aspectos como la interacción, la construcción colaborativa, la flexibilidad y el impacto en la práctica pedagógica. Asimismo, los docentes participaron activamente con los recursos propuestos.

La aplicación de este modelo, favoreció a los docentes investigados la integración de actividades pertinentes, que permitió optimizar el nivel de habilidades pedagógicas, tecnológicas y comunicacionales, aumentando a un nivel medio. En ese sentido, se evidencia el progreso en el nivel explorador e integrados de acuerdo a los niveles establecidos por el MEN.

Dicho de otro modo, este modelo permitió una clara articulación entre las habilidades, temáticas, estrategias y actividades, que promueven la integración de conocimientos a través de las herramientas TIC, de igual modo, tomando en cuenta los resultados del estilo de aprendizaje de los docentes, que son 75% visual, 13% kinestésico y 12% auditivo se consideró los recursos y actividades disponibles.

La formación virtual como aplicación de la estrategia para los docentes constituye una oportunidad de mejoramiento, porque, además de fomentar la profundización de la modalidad virtual, resalta no solo las generalidades sino, los beneficios, herramientas a nivel tecnológico, pedagógico, comunicaciones y de generación de contenidos multimedia.

En consecuencia, se destaca la importancia de seguir fomentados espacios de formación virtual, alineados a las tendencias sectoriales con la finalidad de mejorar la calidad de servicio educativo.

Fernández (2009) al sustentar la tesis “Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente” para obtener el grado de Doctor, se plantea como propósito, “el estudio de la relevancia que tiene la utilización de estos Entornos Virtuales de Formación (EVF) sobre la docencia ‘tradicional’ universitaria” y “analizar la medida en que la introducción de estos sistemas de eLearning en la universidad permite la generación de una serie de ventajas, valor añadido y mejoras en la práctica docente habitual”.

El enfoque se centra en determinar hasta qué punto las plataformas virtuales pueden ser un complemento esencial para la formación presencial, con el objetivo de mejorar tanto la calidad del servicio educativo como el desempeño del docente. Se reconoce que muchas actividades pueden llevarse a cabo de manera más efectiva en una plataforma en comparación con el entorno de clases tradicional. No obstante, se destaca que la simple incorporación de una plataforma digital en las universidades no es suficiente para garantizar mejores resultados o la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.

De manera que, si bien la aplicación de tecnologías es importante, pero no determina la calidad educativa, (Collis 1997), por lo que se exige a las universidades no hacerse dependiente de las tecnologías, sino de la observación de los procesos formativos para lograr la calidad esperada.

En la actualidad una de las políticas de suma importancia que debe permitir el mejor posicionamiento de la universidad son aquellas orientadas al uso de herramientas TIC, lo cual debe permitir adquirir la excelencia, el reconocimiento y la calidad. Las autoridades

universitarias deben invertir en infraestructura y equipamiento tecnológico en todas las áreas del campus (Spicer, 2004).

Tal como refiere (Alba, 2005^a), sobre “exigencias del proceso de convergencia europeo que demanda mayor utilización de TIC y de sistemas virtuales en los modelos de enseñanza-aprendizaje centrados en el alumno” que se aplicarán de inmediato en todas las universidades españolas. Sin contar con otras decisiones respecto a las prácticas docentes del profesorado, para incursionar en las TIC, a través de incentivos, reconocimiento o premios (MEC,2006)

Es decir, el trabajo del docente debe orientarse por criterios de calidad, acorde con lo señalado por Murillo (2007) que concluye que, el para conseguir una educación de calidad el factor clave es contar con docentes de calidad, a través de la evaluación efectiva.

El mismo que, permite inferir que los docentes universitarios optan por trabajar con las nuevas herramientas virtuales, siempre y cuando exista incentivos o motivación externa, ya sea en forma de reconocimientos, apoyo desde una política institucional, de manera que, las iniciativas y competencias personales del profesor para utilizar los EVF, son las dimensiones que menos influyen en los docentes universitarios.

Milagros (2011) con la finalidad de optar el grado académico de Doctor, sustentó el trabajo de investigación titulado: “Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes”, investigación desarrollada en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en los campi; Mexicali, Tijuana y Ensenada, México. En ambos aspectos se consideró que la metodología de investigación sea no solo en cuantitativo, sino el cualitativo y el mixto donde la pregunta que guía el estudio es: “*¿Hasta qué grado utilizan los docentes el trabajo colaborativo al impartir su cátedra en el ambiente virtual? ¿Cuáles son las herramientas, actividades y estrategias que los profesores utilizan en sus clases en el ambiente virtual?*”. Para

el mismo, valiéndose de una muestra estratificada, no estadística, se consideró a 24 profesores. La muestra abarca tres categorías: docentes con menos de cinco años de antigüedad, aquellos con una antigüedad entre cinco y diez años, y finalmente, aquellos con más de diez años de experiencia. Además, se tienen en cuenta los estratos relacionados con las materias que imparten, las áreas de estudio a las que están adscritos y la cantidad de alumnos a su cargo. Este enfoque permite una evaluación integral que considera tanto la experiencia docente como las diversas áreas y responsabilidades asociadas a la labor educativa. Se aplicó el instrumento de “entrevista abierta aplicada directamente en el semestre 2008-1”. Seguidamente se analizó los contenidos de las entrevistas con el apoyo de Atlas ti, con los cuales se graficaron las frecuencias para cada una de las familias: herramientas virtuales, actividades virtuales y estrategias virtuales. Lo que permitió detectar que los docentes que más aplicaban el trabajo colaborativo durante las clases en un ambiente de Blackboard son los de mayor antigüedad.

Por otro lado, los profesores comprobaron que para que funcionen debidamente tanto la instrucción como la valoración necesitan estar alineados o darse en paralelo. La participación en el EVAD fue muy productiva, pues permitió la aplicación de estas experiencias con sus estudiantes.

Lo que permite concluir que el trabajo en grupos colaborativos es sumamente enriquecedor, más cuando se expone a experiencias formativas, en ambientes computacionales.

Es decir, que el EVAD permitió la aplicación del aprendizaje colaborativo en los diferentes niveles, sin que esto quiera decir que este aprendizaje colaborativo se la panacea, se reconoce como una nueva herramienta especializada para su utilización en la Web 2.0 tanto como las demás herramientas que día a día se innovan, y representan un permanente reto de aprendizaje y adaptación para los docentes.

Finalmente, el Internet y la Web son y serán permanente reto de aprendizaje tecnológico para docentes y estudiantes, por su tecnología siempre actualizada a los requerimientos, que permite nuevos tipos de “comunidades de construcción del conocimiento”, por el cual, niños jóvenes y adultos del mundo, participen en proyectos para lograr un interaprendizaje creativo.

A nivel nacional

Santos (2017) con la fin de obtener el grado de maestro académico de Doctor en Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, desarrolló el trabajo de investigación titulado: “Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario”. Trabajo de investigación que enfoca la forma cómo se implementó las estrategias metodológicas respecto al uso de aulas virtuales en la universidad, considerando los principales cuatro componentes del Reglamento de aspecto académico de la Universidad Nacional de Chimborazo en Ecuador,

Tomando como población a estudiantes del segundo semestre del año 2015 de la carrera de Psicología Educativa la población de estudio está constituida por los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, desarrollo un estudio cuasiexperimental con posprueba únicamente, en el cual conformó un grupo de control y otro experimental; con el primero trabajo exclusivamente en el salón de clases y con el otro con el apoyo de aulas virtuales en la asignatura de Psicología General I. Planteándose una hipótesis general y cuatro específicas que se verificaron con la prueba t de Student, el que permitió llegar a las conclusiones siguientes:

“1. La aplicación de la estrategia metodológica del aula virtual en el proceso de enseñanza de la universidad de acuerdo con los cuatro componentes de enseñanza determinados por el sistema académico ha mejorado significativamente el rendimiento promedio de los estudiantes

en la asignatura de psicología en un 36%. La calificación final del grupo experimental está entre "excelente" y "muy bueno" y la calificación final del grupo de control está entre "muy bueno" y "bueno".2. La adopción de la estrategia del método de aula virtual ha mejorado las calificaciones de los estudiantes en el aprendizaje asistido por maestros en un 26 centésimas. Gracias a la buena comunicación e interacción entre profesores y alumnos, las calificaciones en esta parte del estudio se encuentran entre las buenas. rango de grupo experimental y grupo de control De regular a excelente. 3. De los cuatro componentes del aprendizaje, la parte relacionada con las actividades de aprendizaje autodirigido fue la que menos aumentó y aumentó en un 26 por ciento en el grupo que utiliza la estrategia del método de aula virtual, porque los estudiantes, el grupo experimental, asumen toda la responsabilidad del aprendizaje. Las calificaciones de ambos grupos y controles estuvieron en el rango de excelente a bueno.

La estrategia del uso del aula virtual en la sesión de aprendizaje práctico, mejoró practica y significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en 41 centésimas, porque hay muchos recursos medios diferentes casos de simulación y experimentos de manera indefinida y la posibilidad de compartir resultados con los compañeros, las calificaciones del grupo experimental se encuentran en el rango de Excelente a Bueno y para el grupo de control entre Excelente y Regular. 5. actividades colaborativas son los elementos que más se potencian al incorporar estrategias de uso en el aula 43% virtualizado debido a la variedad de actividades disponibles Buenos canales para el trabajo en equipo, así como recursos de chat y comunicación proporcionados. Foro virtual, la calificación del grupo experimental es entre Excelente y Muy Bueno, para el grupo de control, van de excelente a bueno. 6. De acuerdo con los cuatro componentes de enseñanza determinados por el sistema académico, la aplicación de estrategias metodológicas del aula virtual en el proceso de enseñanza de la universidad contribuye a la

realización de aprendizajes significativos, mejora la comunicación y las emociones en el grupo, aprovecha las ventajas de los estudiantes ' conocimientos técnicos, y también promueve la adquisición de conocimientos técnicos de los estudiantes. y mejorar los promedios de calificaciones y reducir el fracaso de las materias"

Pozo Gutierrez (2020) sustentaron la tesis “La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020” con la finalidad de obtener el grado de maestro, en la universidad César Vallejo, cuyo tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo y correlacional. El enfoque es cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estaba compuesta por 5253 estudiantes de los grados; tercero, cuarto y quinto año de estudio de los Colegios de Alto Rendimiento a nivel nacional. La muestra se conformó de 888 estudiantes, siendo el muestreo de tipo intencional no probabilístico. Se recolectaron datos mediante la encuesta como técnica, cuyos instrumentos de recolección de datos fueron 02 cuestionarios, los mismos que previamente se validaron a través de “Juicio de Expertos” que se determinó la confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach. Arribando a las siguientes conclusiones:

En relación a la hipótesis general se probó que: “la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación de 0,814”. En cuanto a las hipótesis específicas se tiene en primer lugar que: “los recursos de aprendizajes se relacionan con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación 0,723”; en segundo lugar “el acompañamiento virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación 0,742” y finalmente “la colaboración virtual

se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación 0,772”. En cada caso, las hipótesis muestran una alta correlación

Ticona (2018) en su tesis “Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017” de la ciudad de Tacna, para optar al grado de Magister, utilizó un diseño descriptivo, cuantitativo, de tipo No experimental – transversal, correlacional. Se seleccionó la totalidad de profesores que trabajan en la institución educativa, sumando un total de 26 docentes, como muestra para la investigación. Se empleó un cuestionario de 25 ítems de respuesta múltiple para la variable de recursos tecnológicos y otro cuestionario validado con 19 ítems de respuesta múltiple para evaluar el desempeño docente. Para el procesamiento y análisis de los datos, se utilizó el paquete estadístico SPSS v. 23, y se aplicó la correlación de Pearson para verificar la hipótesis.

Resultados que evidenciaron lo favorables que los docentes consideran a los recursos tecnológicos donde la totalidad de ellos, (100%) el 57.7% creen que es alto su desenvolvimiento laboral, reportándose igualmente los niveles de correlación entre las variables, siendo altamente significativo la relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,978$, $P=0.000$).

Todos los docentes, un 100.0%, consideraron los recursos tecnológicos de manera favorable, y dentro de este grupo, el 57.7% percibe su desempeño laboral como alto. La hipótesis planteada es aceptada con una correlación significativa ($r=0,978$, $P=0.000$).

En cuanto a los equipos multimedia, el 65.4% de los docentes los consideraron de manera favorable, y la hipótesis propuesta es aceptada con una correlación significativa ($r=0,627$, $P=0.001$).

La infraestructura fue evaluada como favorable por el 92.3% de los docentes, y dentro de este grupo, el 50.0% percibe su desempeño laboral como alto. La hipótesis planteada es aceptada con una correlación significativa ($r=0,649$, $P=0.000$).

El soporte pedagógico fue considerado favorable por el 100.0% de los docentes, y de este grupo, el 57.7% considera que su desempeño laboral es alto. La hipótesis planteada es aceptada con una correlación significativa ($r=0,631$, $P=0.001$).

En cuanto a la tecnología de información, el 100.0% de los docentes la consideró de manera favorable, y dentro de este grupo, el 57.7% percibe su desempeño laboral como alto. La hipótesis planteada es aceptada con una correlación significativa ($r=0,586$, $P=0.002$).

Nuñez (2014) sustentó el trabajo de tesis titulado “Relación entre el desempeño docente y el aula virtual en las IEP de la zona este de la ciudad de Puno 2013”, con la finalidad de optar el grado de Maestro en Administración de la Educación en la universidad César Vallejo. Para el cual consideró una población y muestra de 80 docentes mediante la técnica de la encuesta y como instrumento guía de encuesta de recolección de datos. La metodología es cuantitativa y el tipo de estudio no experimental, el que le permitió arribar a las conclusiones siguientes:

La relación entre el desempeño docente y el aula virtual es significativa en la IEP de la zona este de la ciudad de Puno; de manera que, la correlación es significativa positiva óptima en ambas variables de 0,885 al nivel de 0,01, el porcentaje es equidistante al 0,78% de ambas variables y viceversa.

El 85% de los docentes, usan siempre y constantemente las páginas del aula virtual, “entendiendo por uso y acceso al aula virtual, elementos esenciales que componen el aula y características del aula virtual”.

Respecto al uso adecuado de las páginas del aula virtual, el 87,5% de docentes, casi siempre y siempre hacen uso adecuado de estas, considerando “la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente”.

Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021) desarrollaron el artículo: “El docente y su desempeño en la educación virtual”, con el objetivo de analizar el desempeño docente desde el contexto de la educación virtual, cuyos resultados derivan del procesamiento de datos la encuesta aplicada a los docentes de básica superior de una unidad educativa de la ciudad de Manta, al mismo tiempo que se realizó la revisión de teorías y aportes de trascendencia desde la investigación bibliográfica. En la recopilación de datos de la encuesta realizada a los docentes de diversas instituciones se determinó que la enseñanza que tiene como base en la utilización de herramientas tecnológicas le da un giro a la educación de hoy, promoviendo en los docentes la aplicación de estrategias y técnicas virtuales.

En resumen, esta investigación, centrada en la acción del docente frente a la educación virtual, resalta la disposición para adaptarse a cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, incluso cuando no se cuenta con toda la tecnología necesaria. Además, resalta que el interés en mantener los procesos educativos en marcha compromete aún más a los docentes, quienes buscan autoeducarse y capacitarse para ofrecer una enseñanza efectiva a través de la virtualidad, como indican Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021).

De manera que, los resultados son favorables, porque los resultados permiten plantear estrategias de innovación y uso de la tecnología para superar las dificultades que se presentan en las clases virtuales.

En cuanto al análisis del desempeño docente destacan como prioridad la creación de un perfil para el docente virtual, para hacer de las clases espacios agradables para los estudiantes, no sean simplemente el cumplimiento de consignas y tareas sin ningún tipo de aprendizaje significativo. Por lo mismo, se colige la importancia del desarrollo de competencias básicas para “el manejo de las Tecnología, Información y Comunicaciones (TIC) y el uso de la tecnología en el contexto virtual”.

En consecuencia, El docente y el desempeño en la educación virtual va más a la de interacción eficaz entre los estudiantes, tiene que ver con “las familias y la institución educativa, brindando planteamientos significativos desde la docencia universitaria, la formación personal, sistemas de autoeducación, valores humanos y otros aspectos que lo caracterizan”.

Oyarce (2016) para optar al grado de Doctor sustentó la tesis “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015” (p.3). El cual consideró la población de estudio a 20 docentes ordinarios y 100 estudiantes del primero al quinto año de la carrera de Comunicación Social de la UNMSM, durante el segundo semestre del año 2015. La muestra a nivel de docentes se consideró a los 20 por considerarse muestra controlable y pequeña. En tanto, para la muestra de estudiantes, a través de la ecuación para cálculo muestral se determinó a 100 estudiantes. Tras desarrollar una prueba piloto se desarrolló con cuatro docentes y veinte estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la UNMSM que no forman parte de la muestra, con características similares al de la muestra, permitiendo arribar a la siguiente conclusión:

“El uso de las tecnologías de comunicación e información, TIC, se relaciona significativamente con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional

de Comunicación Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015” (p.158). Del mismo modo, estos posibilitan el fortalecimiento de capacidades pedagógicas y permiten a su vez, que el docente despliegue de mejor forma sus estrategias digitales. Contribuyendo significativamente a mejorar la calidad de la comunicación, considerado fundamental en todo proceso enseñanza-aprendizaje.

Del mismo modo, la evaluación de correlación entre las variables “Uso de tecnologías de información y comunicación y el Desempeño docente con calidad, es buena y altamente significativa, en los docentes y estudiantes”.

Otra conclusión es: “Mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mejor es su desempeño docente y se fortalece la relación con los estudiantes” (p.159). Su uso fomenta el fortalecimiento de sus habilidades docentes; desplegar estrategias y materiales en el dominio digital ayuda a mejorar la calidad del proceso docente.

Igualmente, “la tendencia mayor es a usar gestores de contenido, aquellos que promueven la comunicación en tiempo real y permiten una retroalimentación permanente. Hay menor tendencia a usar gestores de aprendizaje”, lo permite concluir que se sigue considerando importante la enseñanza de manera presencial y tradicional.

Por otro lado, “los métodos, procedimientos, técnicas y actividades del ámbito digital que emplean los docentes no exploran significativamente el proceso de creación propia, sino que son usados como herramientas de comunicación” (p.159). De esta forma la valoración de los estudiantes es positiva por lo que se propicia su interacción.

Finalmente, “las capacidades pedagógicas de los docentes de la EAP de Comunicación Social de la UNMSM, es valorada de manera positiva por los estudiantes, en un rango que supera el 90%”. Se enfatiza el interés los procesos de actualización en materia digital.

Montoya (2018) en su investigación “Aulas virtuales y desempeño Docente en maestrías” se plantea el objetivo de “determinar la relación que existe entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres”. Utilizando para ello el diseño “observacional –no experimental, descriptivo analítico–correlacional, de corte transversal, retrospectivo y bajo un enfoque cuantitativo”, donde aplicando dos cuestionarios en a la población de 70 docentes y 70 estudiantes, se evaluó cada una de las variables a través de tablas de frecuencia y Figuras de barras que se sometió a pruebas de correlación, Cuyos resultados determinaron la relación significativa entre las variables “el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018”.

De la misma forma, se determinó “la relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018” (p.70).

Asimismo, “existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018” (p 39).

Se estableció también, “la relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018” (p39).

Y finalmente, se determinó “la relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018 (p.30)”.

A nivel local

La investigación sigue un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, correlacional transversal. La muestra consiste en 82 estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del IES Clirinta Mato de Truner. Se utilizó una encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento de recolección de datos, previamente evaluado por jueces y sometido a un proceso de confiabilidad del Alfa de Cronbach, con resultados de 0.868 y 0.892, indicando confiabilidad y aplicabilidad.

Se encontró una relación significativa entre las variables de estudio, con un valor de Rho de Spearman de 0.792 y un valor de ($p < 0.000$) altamente significativo. En cuanto a las dimensiones informativa, práctica y comunicativa, tutoría y evaluativa, se reporta una relación directa y significativa con la satisfacción de los estudiantes, con Rho de Spearman de (0.684), (0.711), (0.657) y (0.757), y un valor de ($p < 0.000$) altamente significativo. Esto indica que, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Cusco en 2021, el aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería tienen una relación significativa y positiva según los parámetros de Rho de Spearman.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

a. Hipótesis general.

El Aula virtual se relaciona directamente con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

b. Hipótesis específicas.

El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

El Aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

El Aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

3.2. Identificación de variables e indicadores

3.2.1. Aula virtual

Herramientas de comunicación Asincrónicas

Video conferencias.

Audio, Chat.

Exposiciones.

Herramientas de comunicación Sincrónicas

Foros.

Blogs.

Cuestionarios.

Wikis, Glosarios.

Correos.

Evaluaciones.

3.2.2. Desempeño Docente

Capacidad Pedagógica

Estrategias didácticas.

Manejo de currículo.

Dominio científico tecnológico

Nivel de conocimiento científico.

Especialización, Autosuficiencia.

Responsabilidad académica

Puntualidad.

Cumplimiento.

Capacidad evaluativa

Objetividad evaluativa,

Comunicación pertinente

Definición Conceptual de Variables**Aula Virtual**

Un entorno virtual de aprendizaje es una plataforma en línea donde se implementan estrategias educativas con la asistencia de herramientas configuradas por el profesor. Este espacio facilita diversas actividades, como foros de discusión, wikis, lecturas, tareas para crear esquemas, figuras, investigaciones, resúmenes, cuestionarios, exámenes, o enlaces a recursos relevantes para la formación de los alumnos. En resumen, es un medio digital que ofrece oportunidades para la interacción y la construcción de conocimiento a través de diversas dinámicas pedagógicas (Gómez, Iuit, y Ordoñez 2010, p.41).

Desempeño Docente

Este proceso implica movilizar las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social con el objetivo de: establecer relaciones significativas entre los elementos que influyen en la formación de los alumnos; participar activamente en la gestión educativa; consolidar una cultura institucional democrática; y contribuir en la planificación, ejecución y evaluación de políticas educativas a nivel local y nacional. Todo esto con la finalidad de fomentar en los estudiantes tanto el aprendizaje como el desarrollo de competencias y habilidades fundamentales para la vida (Robaldiño, 2005,11, citado por Martínez & Lavín, 2017).

3.3 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Aula virtual	Es un espacio virtual en donde se desarrollan estrategias de aprendizaje con la ayuda de algunas herramientas que el profesor configura para realizar diferentes actividades: como foros de discusión, wikis, lecturas, tareas de elaboración de esquemas Figuras, investigaciones, resúmenes, cuestionarios, exámenes o enlaces a otros recursos de interés para la formación del alumnado (Gómez, Iuit, y Ordoñez 2010, p.41).	Aula entendida como el espacio en el cual se desarrollan actividades de aprendizaje síncronas y asíncronas para lograr objetivos específicos de aprendizaje a través de los respectivos ítems	1. Herramientas de comunicación síncronas 2. Herramientas de comunicación Asíncronas	Videos conferencias Audio Chat Exposiciones Foros Blogs Cuestionarios Wikis Glosarios Correos Evaluaciones
Desempeño Docente	Este proceso implica la activación de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social con el propósito de: establecer conexiones significativas entre los elementos que influyen en la formación de los alumnos; involucrarse en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática; y participar en la planificación, ejecución y evaluación de políticas educativas a niveles locales y nacionales. Todo esto con el fin de fomentar en los estudiantes tanto el aprendizaje como el desarrollo de competencias y habilidades esenciales para la vida (Robaldiño, 2005,11) citado e (Martínez & Lavín, 2017).	Está ligado a los diferentes componentes del docente, la capacidad pedagógica el dominio científico tecnológico, la responsabilidad académica, interacción con el alumno y los componentes estructurales.	Capacidad pedagógica Dominio científico tecnológico Responsabilidad Académica Capacidad evaluativa	Estrategias didácticas Manejo de currículo Nivel de conocimiento Especialización Autosuficiencia Puntualidad Cumplimiento Objetividad evaluativa Comunicación pertinente

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Ámbito de estudio: localización política y geográfica

a. Localización política

El estudio establece el nivel de relación que existe entre el aula virtual y el desempeño de los docentes en la maestría en Gestión Educativa, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por lo tanto, dicha área está localizada en la avenida de la Cultura N.º 733- del distrito, provincia y departamento del Cusco.

b. Localización geográfica

Geográficamente, el área de estudio se encuentra situada en el distrito, provincia y departamento del Cusco. Entre las coordenadas $13^{\circ}31'18''$ $71^{\circ}57'31''$ O / - 13.521666666667, -71.958611111111.

4.2. Tipo y nivel de Investigación

El tipo de estudio es básico, porque considera los conceptos y categorías que se tiene del aula virtual y desempeño docente de la maestría, que, Carrasco (2008) precisa “No tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (p.43).

a. Según el diseño de investigación.

Según Hernandez, Fernández, y Baptista (2014) “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se trata de estudios en los que **no** hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.152). Es decir, el diseño es **no experimental** porque no se manipuló ninguna de las variables de investigación.

b. Según la naturaleza de los datos manejados.

Corresponde al enfoque **cuantitativo**, puesto que según Hernandez et al. (2014): “Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento de una población y probar teorías”.

Por consiguiente, el presente trabajo es un tipo cuantitativa; la preponderancia del estudio de la investigación se basa en la cuantificación y cálculo de las variables aulas virtuales y desempeño docente.

c. Según la prolongación en el tiempo de la observación.

El presente trabajo de investigación será **transversal**, puesto que los datos se recopilaron en un solo momento.

Según (Bernal, 2010): “Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado”.

El tipo de investigación es cuantitativa, de nivel de investigación relacional, según: Hernánde, Fernández, y Baptista (2014) “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.”

Es correlacional, puesto que la medición se realizó a cada una de las variables para luego establecer el nivel de relación existe entre las variables.

Es prospectivo, ya que los datos se recopilaron de fuentes de primera mano es decir el investigador aplicó los instrumentos elaborados en una fecha determinada.

4.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente estudio está conformada por los estudiantes matriculados en la maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2021

4.4 Población de estudio

El presente estudio de investigación está constituido por 280 estudiantes matriculados en la maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco.

4.5. Tamaño de la muestra

La muestra se determinó según la fórmula estadística para población finita de 80 estudiantes de la maestría en Gestión de la Educación de la UNSAAC.

4.6. Técnica de selección de muestra

Muestreo probabilístico, aleatorio simple y estratificado. Es aleatorio simple porque los elementos de la población tienen la probabilidad de ser seleccionados para conformar la muestra.

3.7 Técnicas de recolección de información

3.6.1. Técnicas

Por la naturaleza cuantitativa del estudio, la técnica empleada es la encuesta los mismos que deben aplicarse y procesarse.

3.6.2 Instrumentos.

El instrumento es el cuestionario constituido por un conjunto estructurado de ítems con alternativas de respuestas.

Para el análisis de la información se utilizó el procesador de textos de Office, Word, Excel, Power Point, y para la demostración de las Hipótesis se empleó el programa estadístico SPSS 26 versión en español.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

La técnica de análisis de datos cuantitativos comprende el análisis por variables, dimensiones e indicadores en forma numérica basado en resultados objetivos a través del procesamiento estadístico correspondiente, para luego interpretarlos en función de los objetivos planteados. Es preciso señalar, que luego de haber aplicado el instrumento, los datos fueron organizados por tablas y Figuras haciendo uso del programa SPSS versión 26 y para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico R_o de Spearman.

Interpretación el valor de R de Spearman

- De 0.00 a 0.19 Muy baja correlación.
- De 0.20 a 0.39 Baja correlación.
- De 0.40 a 0.69 Moderada correlación.
- De 0.70 a 0.89 Alta correlación.
- De 0.90 a 1.00 Muy alta correlación.

4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis se recurre al ritual de la significancia de la estadística; esto es plantear la hipótesis nula y alterna, estimar el nivel de confianza y error y luego interpretar.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Procesamiento análisis, interpretación y discusión de resultados

En el presente capítulo, se llevará a cabo un análisis minucioso de los datos recopilados como parte del riguroso proceso de investigación científica. Dicho proceso involucra el procesamiento, análisis y posterior discusión de los resultados obtenidos a través de una investigación de campo.

La metodología empleada en este estudio se basa en principios fundamentales de la investigación cuantitativa, que se caracteriza por su capacidad para traducir las variables de interés en dimensiones cuantificables. Estas dimensiones, a su vez, se convierten en indicadores de medición concretos, que son la base para la construcción de instrumentos de recolección de datos. En este contexto, se llevó a cabo una encuesta dirigida a los estudiantes de la Maestría en Gestión de la Educación, con el objetivo de recopilar información valiosa que permita explorar la relación entre el uso del aula virtual y el desempeño docente durante el periodo de la Pandemia Covid-19 en la UNSAAC en el año 2021.

Para garantizar la validez y robustez de los resultados, previamente se realizó un análisis detallado del comportamiento de las variables de estudio. El enfoque riguroso en la metodología de investigación científica garantiza la confiabilidad y validez de los resultados, lo que a su vez contribuye a la generación de conclusiones sólidas en el contexto de la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de la Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, año 2021.

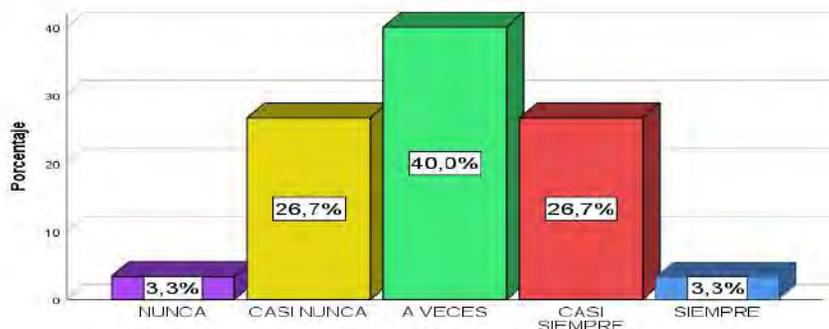
Tabla 2

Puedo chatear con mis compañeros durante las clases virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA.	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA.	8	26,7	26,7	30,0
	A VECES.	12	40,0	40,0	70,0
	CASI SIEMPRE.	8	26,7	26,7	96,7
	SIEMPRE.	1	3,3	3,3	100,0
	Total.	30	100,0	100,0	

Figura 1

Puedo chatear con mis compañeros durante las clases virtuales



INTERPRETACIÓN

La Figura 1 ilustra la comunicación a través del chat entre los estudiantes durante las clases virtuales. Los resultados muestran que un 40% de los participantes lo hace solo en ocasiones,. En contraste, un 26,7% afirma que casi siempre lo hace; mientras que un 26,6% asegura que casi nunca logra esta comunicación. Estos, indican que las clases virtuales permiten la interacción entre compañeros mediante el chat, lo que puede tener un impacto positivo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje virtual. Aunque la disponibilidad y el uso del chat varían, además su presencia en el entorno virtual puede ser beneficiosa para la comunicación y colaboración entre los estudiantes.

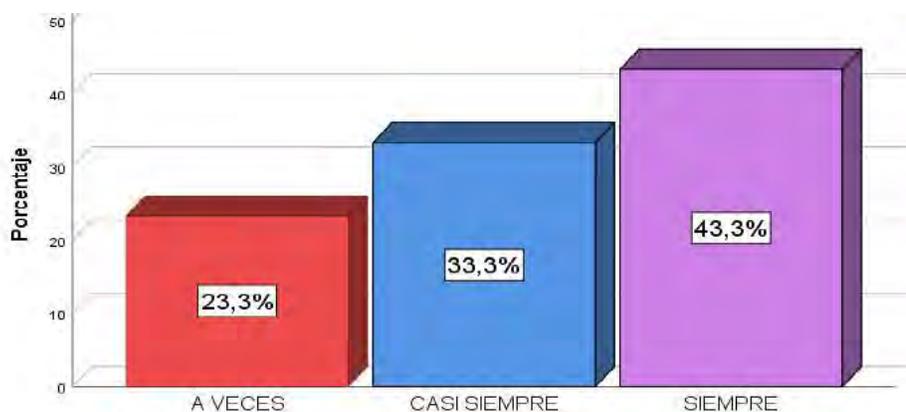
Tabla 3

La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A VECES	7	23,3	23,3	23,3
CASI SIEMPRE	10	33,3	33,3	56,7
SIEMPRE	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 2

La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa

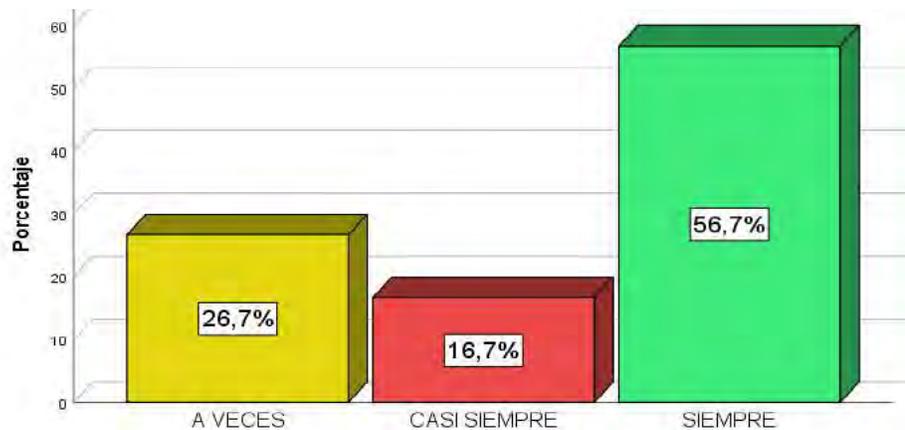


INTERPRETACIÓN

En la Figura 2, se evidencia que, las comunicaciones sincrónicas entre profesores y alumnos, un 43,3% de estudiantes indica que siempre experimentan una comunicación clara y precisa con sus docentes; un 33,3% asegura que esta claridad y precisión en la comunicación es constante. Por otro lado, un 23,3% menciona solo en ocasiones siente que sean claras y precisas. Estos datos sugieren que, siendo la comunicación directa entre docentes y estudiantes mayoritariamente clara y precisa, esto indica un nivel satisfactorio de efectividad en la comunicación durante las interacciones sincrónicas en el entorno de aprendizaje en línea.

Tabla 4*Las videoconferencias son didácticas y motivadoras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	8	26,7	26,7	26,7
	CASI SIEMPRE	5	16,7	16,7	43,3
	SIEMPRE	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 3*Las videoconferencias son didácticas y motivadoras*

INTERPRETACIÓN

En la Figura 3, se aprecia que un 56,7% de los encuestados indica que las videoconferencias de los docentes siempre son didácticas y motivadoras. Por otro lado, el 26,7% de los participantes señala que en ocasiones perciben como tales; y solamente un 16,7% asegura que estas sesiones son casi siempre motivadoras y didácticas. En resumen, estos datos reflejan que la mayoría de los encuestados encuentran que las videoconferencias son satisfactoriamente didácticas y motivadoras; es decir, las videoconferencias satisfacen las expectativas de los estudiantes lo que contribuye positivamente a su experiencia de aprendizaje durante las clases virtuales.

Tabla 5

Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	10	33,3	33,3	33,3
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 4

Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas

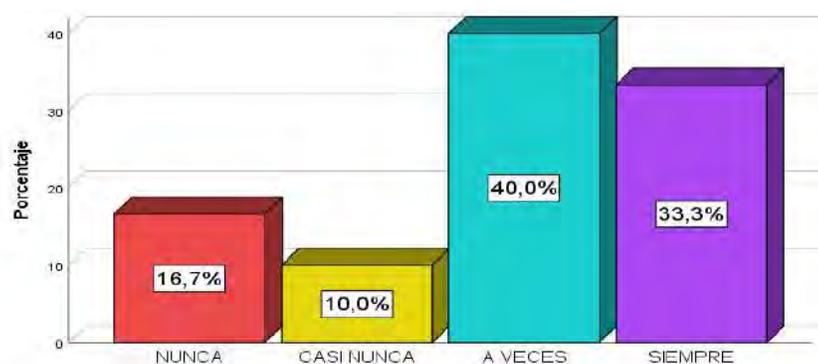


INTERPRETACIÓN

La Figura 4 revela que un 46,7% de los encuestados considera que las videollamadas siempre son beneficiosas para resolver sus dudas en relación a su aprendizaje. Le sigue un 20% que sostiene que casi siempre son efectivas. En tanto, el 33,3% de ellos indica que solo en ocasiones perciben como útiles para abordar y resolver sus inquietudes de aprendizajes. En resumen, estos datos indican que las videollamadas son un recurso valioso para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, ya que una proporción significativa encuentra que son efectivas para la resolución de dudas y preguntas relacionadas con sus sesiones de aprendizaje en entornos virtuales.

Tabla 6*Prefiero las clases virtuales a las clases presenciales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	16,7	16,7	16,7
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	26,7
	A VECES	12	40,0	40,0	66,7
	SIEMPRE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 5*Prefiero las clases virtuales a las clases presenciales*

INTERPRETACIÓN

En la Figura 5, se aprecia que el 40% de los estudiantes encuestados menciona que a veces prefieren las clases virtuales en lugar de las clases presenciales, mientras que el 33,3% afirma que siempre considera que las clases virtuales son mejores que las clases presenciales. Solamente el 16,7% de los estudiantes manifiesta que no prefiere las clases virtuales; y, un notable 10% indica que casi nunca prefiere las clases virtuales. En resumen, la mayoría de los

encuestados muestran una preferencia por las clases virtuales en comparación con las clases presenciales, lo que sugiere que perciben ventajas en el aprendizaje en línea en ciertos aspectos.

Tabla 7

Me resulta fácil conectarme con los dispositivos en clases virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	10,0
	A VECES	10	33,3	33,3	43,3
	CASI SIEMPRE	7	23,3	23,3	66,7
	SIEMPRE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 6

Me resulta fácil conectarme con los dispositivos en clases virtuales



INTERPRETACIÓN

En la Figura 6, un significativo 33,3% de los encuestados experimenta facilidad al conectarse con su dispositivo o computadora a las clases virtuales. Además, un 23,3% señala que casi siempre encuentra la conexión sencilla. No obstante, otro importante grupo del 33,3% menciona que solo en ocasiones logra conectarse con facilidad, y un 10% refiere que casi nunca les resulta fácil. Estas cifras reflejan que la mayoría de los estudiantes tiene facilidad de conexión a las

clases virtuales. Es decir, un buen nivel de accesibilidad y comodidad en la plataforma, contribuye al éxito de la enseñanza en línea y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 8

Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Figura 7

Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones



INTERPRETACIÓN

La Figura 7 muestra que, un 43,3%, puede repasar las lecciones después de las clases sincrónicas, seguido por un 16,7% que siempre tiene esta oportunidad. Además, un 26,7% puede hacerlo en ocasiones. Sin embargo, un 13 % casi nunca puede repasar. Estos resultados reflejan la importancia de garantizar oportunidades de revisión para todos los estudiantes, considerando las necesidades de aquellos que tienen dificultades para repasar las lecciones. La mayoría de los estudiantes pueden acceder a estas oportunidades, lo que sugiere la necesidad de abordar las

barreras para el repaso de lecciones para que el entorno virtual de aprendizaje satisfaga las expectativas de los estudiantes.

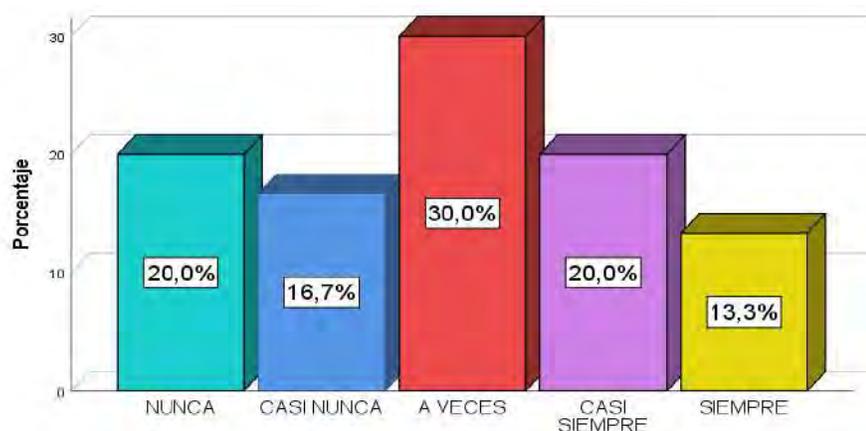
Tabla 9

Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	6	20,0	20,0	20,0
	CASI NUNCA	5	16,7	16,7	36,7
	A VECES	9	30,0	30,0	66,7
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	86,7
	SIEMPRE	4	13,3	13,3	100,0

Figura 8

Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros



INTERPRETACIÓN

En la Figura 8, se observa que el 30% de los encuestados menciona que puede desarrollar tareas en forma virtual con sus compañeros, seguido por un 20% que lo hace casi siempre. Un 13,3% afirma que siempre lleva a cabo esta práctica, mientras que un importante 16,7% indica que casi nunca y un 20% refiere que nunca desarrollan tareas de forma virtual con sus compañeros. Estos datos reflejan que un porcentaje significativo de estudiantes a veces realiza tareas virtuales con

sus compañeros, aunque existe otro grupo considerable que nunca lo hace. Lo que sugiere la necesidad de explorar enfoques que fomenten mayor colaboración en línea entre los estudiantes.

Tabla 10

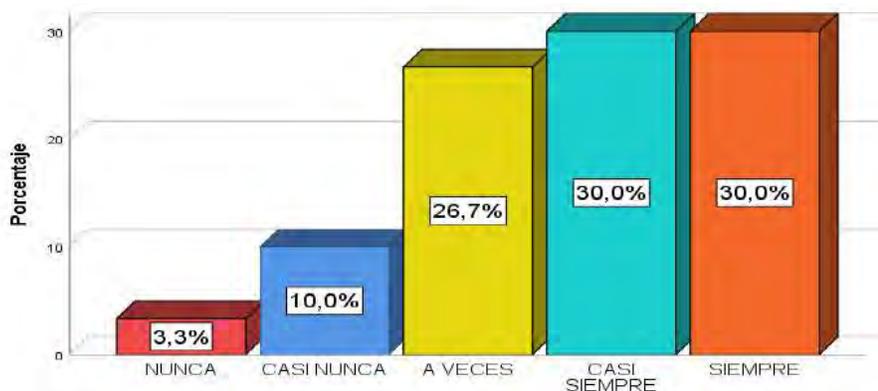
Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	9	30,0	30,0	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura

9

Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas virtuales



INTERPRETACIÓN

En la Figura 9, se destaca que un 30% de los encuestados refiere que casi siempre pueden evidenciar los trabajos asignados a través de las plataformas virtuales, y otro 30% señala que siempre pueden hacerlo. Un importante 26,7% menciona que a veces pueden evidenciar sus trabajos por medio de la plataforma virtual. Sin embargo, un 10% casi nunca puede hacerlo, y un 3,3% nunca lo logra. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes tiene la

capacidad de evidenciar los trabajos asignados a través de plataformas virtuales, lo que demuestra la efectividad de estas herramientas en el proceso de entrega y evaluación de tareas.

Tabla 11

Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	4	13,3	13,3	13,3
	CASI NUNCA	6	20,0	20,0	33,3
	A VECES	12	40,0	40,0	73,3
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	93,3
	SIEMPRE	2	6,7	6,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Figura 10

Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 10, se destaca que el 40% de los encuestados refiere que a veces puede comunicarse por correo para coordinar y llevar a cabo sus actividades académicas, mientras que un 20% también menciona que casi siempre puede hacerlo. Sin embargo, un importante 20% manifiesta que casi nunca se comunica por esta vía. Además, un 13,3% precisa que solamente en ocasiones logra comunicarse, y un 6,7% refiere que casi nunca puede hacerlo. En resumen, la mayoría de

los estudiantes encuentra que ocasionalmente les resulta conveniente utilizar el correo electrónico para coordinar y realizar sus actividades académicas.

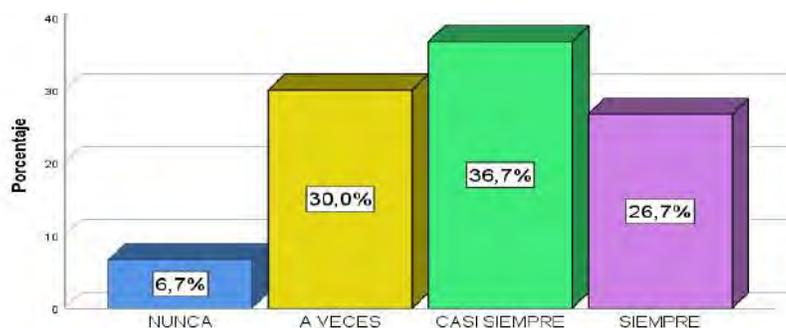
Tabla 12

Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 11

Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 11, se observa que el 36,7% de los encuestados menciona que los docentes utilizan con frecuencia los foros para fortalecer las tareas, y un 26,7% también señala que siempre lo hacen. Un importante 30% indica que los docentes utilizan frecuentemente los foros para reforzar las tareas. Sin embargo, sólo un 6,7% refiere que nunca ocurre. En resumen, estos resultados indican que los docentes tienden a utilizar los foros con regularidad para fortalecer las tareas, lo que sugiere un enfoque efectivo de la plataforma de aprendizaje en línea en la maestría. Los foros

se utilizan como una herramienta importante para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el entorno virtual.

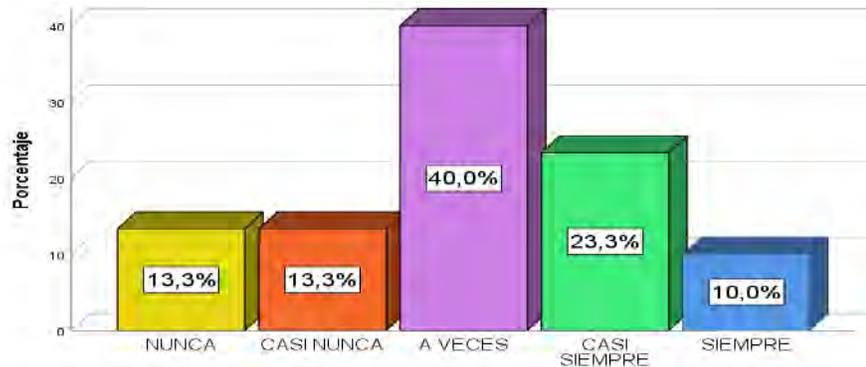
Tabla 13

Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	13,3	13,3	13,3
	CASI NUNCA	4	13,3	13,3	26,7
	A VECES	12	40,0	40,0	66,7
	CASI SIEMPRE	7	23,3	23,3	90,0
	SIEMPRE	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 12

Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones



INTERPRETACIÓN

En la Figura 12, se observa que el 40% de los estudiantes menciona que a veces utilizan los wikis para completar sus tareas y asignaciones, seguido por un 23,3% que indica que casi siempre los utilizan. Además, un 10% de ellos afirma que siempre lo hacen. Aunque un significativo 13,3% refiere que casi nunca o nunca utiliza los wikis. En resumen, la mayoría de los encuestados hace uso de los wikis en algún grado para llevar a cabo sus tareas y asignaciones, pero otros, raras

veces o nunca los utilizan. Esto sugiere que la implementación de los wikis, en la maestría puede ser más eficaz al considerar las necesidades de los estudiantes que no los utilizan con regularidad.

4.1.2. Análisis descriptivo de la Variable Desempeño Docente

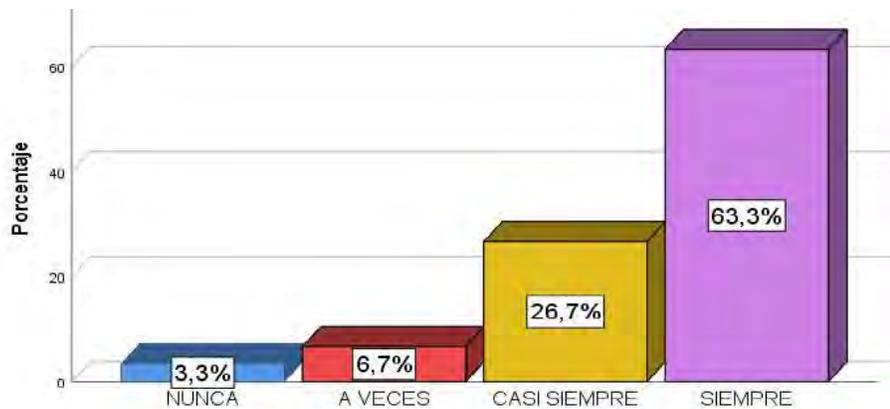
Tabla 14

Los docentes presentan y exponen sus sílabos indicando las características

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	2	6,7	6,7	10,0
	CASI SIEMPRE	8	26,7	26,7	36,7
	SIEMPRE	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 13

Los docentes presentan y exponen sus sílabos indicando las características



INTERPRETACIÓN

En la Figura 13, se destaca que un 63,3% de los encuestados menciona que los docentes siempre presentan y exponen sus sílabos, indicando sus características. Le sigue un 26,7% señalando que casi siempre lo hacen. Un 6,7% de los estudiantes precisa que a veces los docentes presentan dichos sílabos. Un 3,3% que refiere que nunca sucede. En resumen, los resultados indican que la mayoría de los encuestados experimenta que los docentes siempre presentan y exponen sus

sílabos, detallando sus características. Esto sugiere una práctica consistente en la comunicación de información sobre el contenido y estructura del programa de estudio.

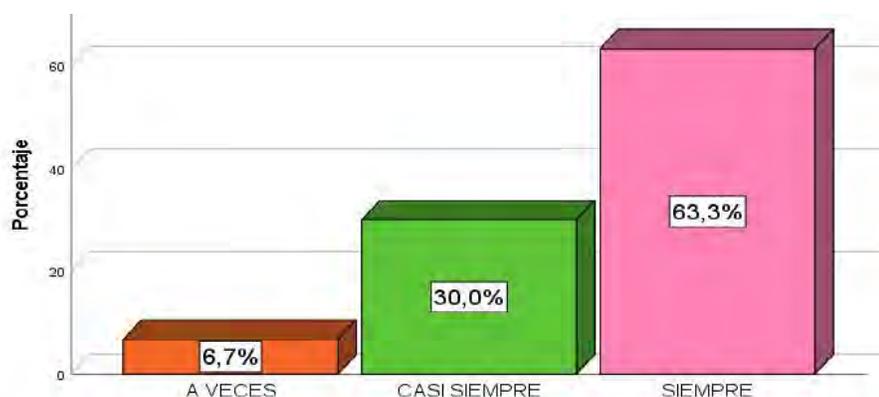
Tabla 15

Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al sílabo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	2	6,7	6,7	6,7
	CASI SIEMPRE	9	30,0	30,0	36,7
	SIEMPRE	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 14

Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al sílabo



INTERPRETACIÓN

En la Figura 14, se destaca que un 63,3% de los encuestados menciona que los docentes siempre desarrollan los contenidos de su asignatura de acuerdo con la organización del sílabo. Además, un 30% señala que casi siempre los docentes siguen esta práctica. Solo un 6,7% refiere que nunca ocurre. Estos resultados indican que la mayoría percibe que los docentes mantienen una

consistencia en el desarrollo de los contenidos de su asignatura conforme a la organización del sílabo. Es decir que existe alineación efectiva entre el plan de estudio y los contenidos.

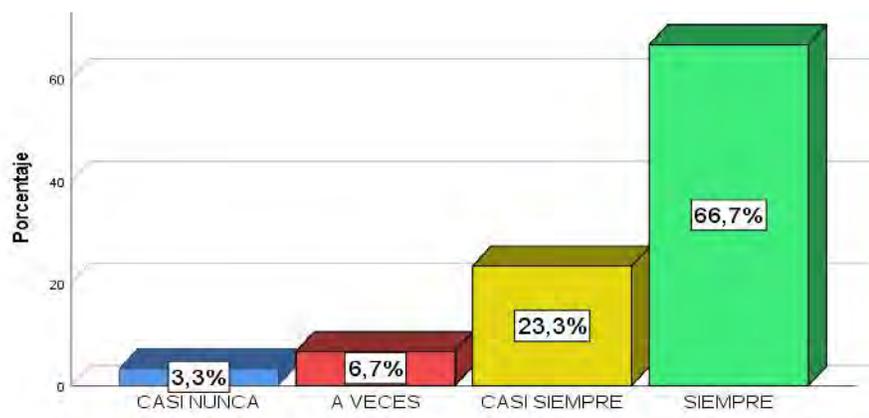
Tabla 16

Los docentes evidencian preparación de sus clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	2	6,7	6,7	10,0
	CASI SIEMPRE	7	23,3	23,3	33,3
	SIEMPRE	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 15

Los docentes evidencian preparación de sus clases



INTERPRETACIÓN

En la Figura 15, se destaca que un 66,7% de los encuestados menciona que los docentes siempre evidencian preparación de clases; un 23,3% señala que casi siempre demuestran estar preparados. Un 6,7% de los estudiantes precisa que a veces los docentes parecen estar preparados, seguido por un 3,3% que refiere que casi nunca lo hacen. Estos resultados sugieren que la mayoría,

percibe que los docentes siempre demuestran estar preparados para impartir sus clases, lo que refleja una alta calidad en la planificación y organización de las sesiones de aprendizaje.

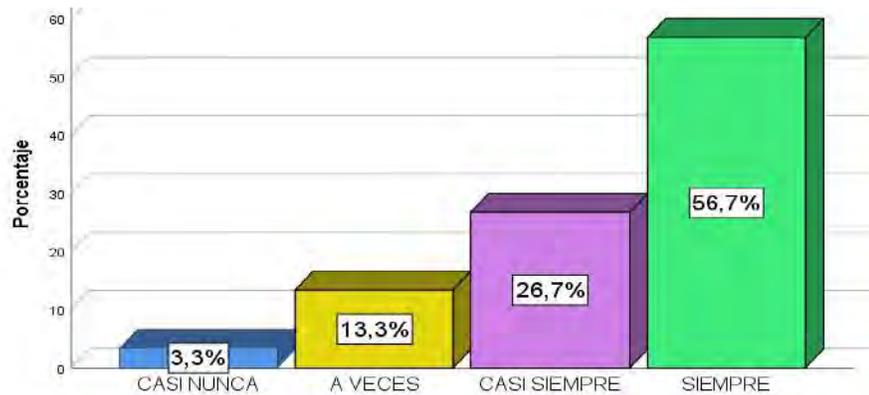
Tabla 17

Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos previstos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	8	26,7	26,7	43,3
	SIEMPRE	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 16

Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos previstos



INTERPRETACIÓN

En la Figura 16, se destaca que un 56,7% de los estudiantes encuestados menciona que los docentes siempre cumplen con los objetivos y contenidos en los tiempos previstos, un 26,7% señala que casi siempre los docentes lo hacen. Un 13,3% precisa que a veces los docentes logran cumplir con los objetivos y contenidos en los tiempos previstos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados percibe que los docentes son consistentes en el cumplimiento de

los objetivos y contenidos dentro de los plazos establecidos, lo que contribuye a una planificación efectiva del programa de estudios.

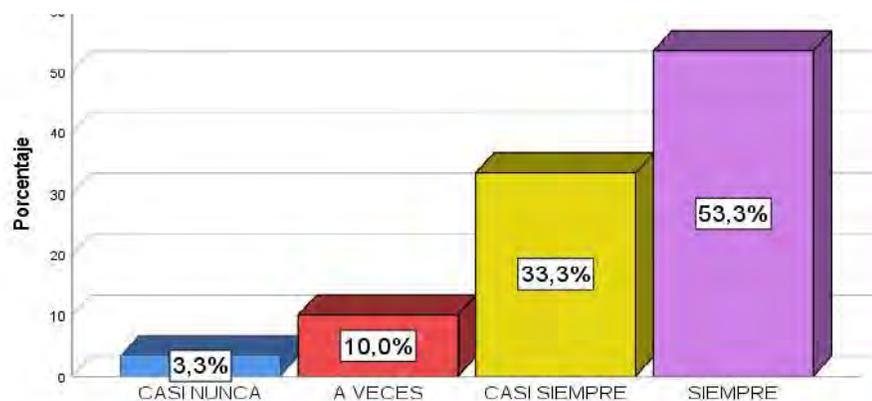
Tabla 18

Los docentes motivan permanentemente la participación de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	3	10,0	10,0	13,3
	CASI SIEMPRE	10	33,3	33,3	46,7
	SIEMPRE	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 17

Los docentes motivan permanentemente la participación de los estudiantes



INTERPRETACIÓN

En la Figura 17, se destaca que un 53,3% de los encuestados menciona que los docentes siempre motivan permanentemente la participación de los estudiantes; un 33,3% señala que casi siempre los docentes lo hacen. Un 10,0% de los estudiantes precisa que solo a veces motivan la participación de los estudiantes, seguido por un 3,3% que refiere que casi nunca ocurre. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados percibe que los docentes son consistentes

en motivar de manera continua la participación de los estudiantes, lo que puede contribuir significativamente a un entorno de aprendizaje comprometido y participativo.

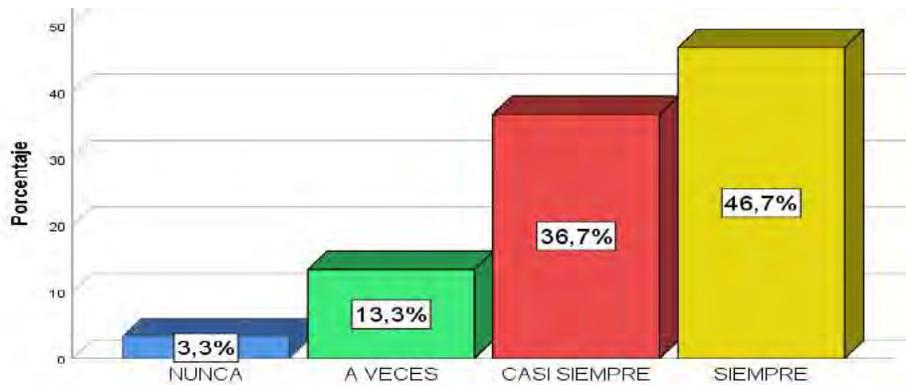
Tabla 19

En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 18

En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo



INTERPRETACIÓN

En la Figura 18, se destaca que un 46,7% de los encuestados menciona que los docentes siempre crean un adecuado clima de trabajo y participación. Además, un 36,7% señala que casi siempre lo hacen. Un 13,3% de los estudiantes precisa que a veces los docentes crean un adecuado clima de trabajo y participación, mientras que un 3,3% refiere que nunca ocurre. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados percibe que los docentes son efectivos en la creación

de un ambiente de trabajo y participación adecuado, lo que contribuye a un entorno de aprendizaje positivo y colaborativo.

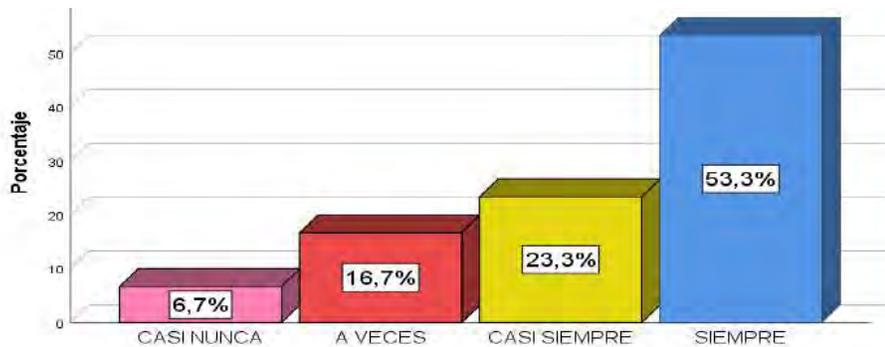
Tabla 20

Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	5	16,7	16,7	23,3
	CASI SIEMPRE	7	23,3	23,3	46,7
	SIEMPRE	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 19

Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema



INTERPRETACIÓN

En la Figura 19, se destaca que un 53,3% de los encuestados menciona que los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema; un 23,3% señala que casi siempre realizan esta diversificación. Un 16,7% de los estudiantes precisa que a veces los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema, mientras que un 6,7% refiere que casi nunca sucede. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados percibe que los

docentes son efectivos en la diversificación de los contenidos de acuerdo con la naturaleza del tema, lo que puede contribuir a una enseñanza más personalizada y relevante.

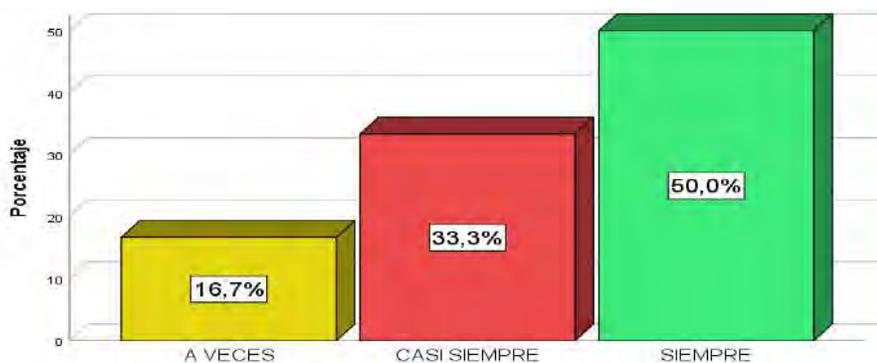
Tabla 21

Los docentes promueven el pensamiento crítico en la solución de problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	5	16,7	16,7	16,7
	CASI SIEMPRE	10	33,3	33,3	50,0
	SIEMPRE	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 20

Los docentes promueven el pensamiento crítico en la solución de problemas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 20, se destaca que el 50% de los encuestados menciona que los docentes promueven siempre habilidades del pensamiento crítico en la solución de problemas, seguido por el 33,3% que indica que casi siempre fomentan estas habilidades. Un 16,7% de los encuestados precisa que solo a veces se promueven estas habilidades. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados percibe que los docentes son efectivos en la promoción de habilidades del

pensamiento crítico en la solución de problemas, lo que es fundamental para el desarrollo de capacidades analíticas y de resolución de problemas en los estudiantes.

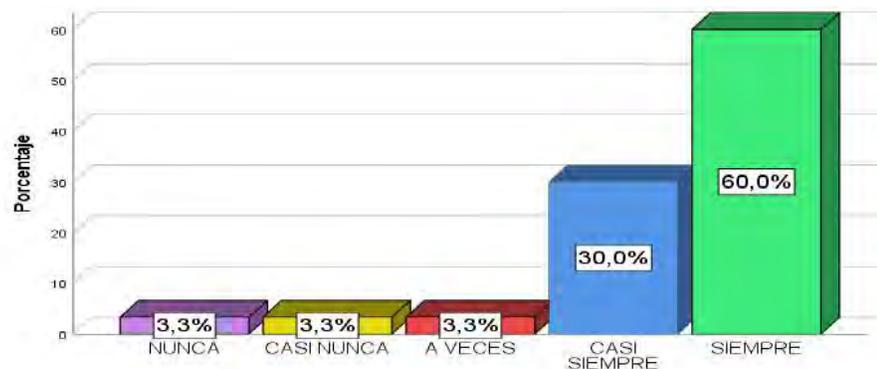
Tabla 22

Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
A VECES	1	3,3	3,3	10,0
CASI SIEMPRE	9	30,0	30,0	40,0
SIEMPRE	18	60,0	60,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 21

Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje



INTERPRETACIÓN

En la Figura 21, se destaca que el 60% de los encuestados menciona que los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje, y otro 30% indica que casi siempre tienen este dominio. Un pequeño porcentaje, un 3,3%, precisa que a veces los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje, al igual que otro 3,3% refiere que casi nunca. Estos resultados indican que la gran mayoría de los encuestados percibe que los docentes tienen un sólido dominio de estrategias

de aprendizaje, lo que es fundamental para guiar y facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En conclusión, los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje.

Tabla 23

Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 22

Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura



INTERPRETACIÓN

En la Figura 22, se destaca que el 46,7% de los encuestados menciona que los docentes siempre muestran un sólido dominio científico de la asignatura que enseñan, seguido por el 36,7% que refiere que casi siempre los docentes tienen un sólido dominio científico. Un 13,3% de los encuestados indica que los docentes muestran un sólido dominio científico de la asignatura que enseñan, mientras que un 3,3% refiere que nunca sucede. Estos resultados indican que la mayoría

de los encuestados percibe que los docentes poseen un sólido dominio científico de la asignatura que enseñan, lo que es fundamental para impartir una educación efectiva y de alta calidad.

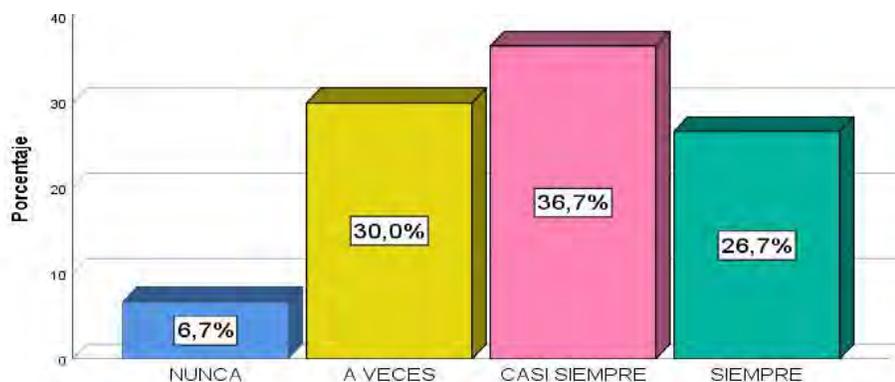
Tabla 24

Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 23

Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones



INTERPRETACIÓN

En la Figura 23, se destaca que el 36,7% de los encuestados menciona que casi siempre los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones y experiencias; seguido por el 30% que refiere que solo a veces demuestran dichos conocimientos prácticos. Un 26,7% de los encuestados indica que los docentes siempre evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones y experiencias, mientras que un 3,3% refiere que no lo hacen. Estos resultados

sugieren que la mayoría de los docentes muestran con frecuencia sus conocimientos prácticos derivados de sus investigaciones y experiencias, lo que enriquece la calidad del servicio.

Tabla 25

Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la asignatura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 24

Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la asignatura



INTERPRETACIÓN

En la Figura 24, se destaca que el 43,3% de los encuestados refiere que casi siempre los docentes explican con propiedad y pertinencia los términos técnicos de la asignatura, seguido por el 26,7% que refiere que a veces los docentes realizan esta explicación. Un 16,7% de ellos indica que los docentes siempre lo hacen, mientras que un 10% refiere que casi nunca sucede, y un 3,3% nunca. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados percibe que los docentes son

efectivos en la explicación de los términos técnicos de la asignatura con propiedad y pertinencia, lo que contribuye a una comprensión más clara y profunda del contenido académico.

Tabla 26

Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 25

Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente



INTERPRETACIÓN

En la Figura 25, se destaca que el 43,3% de los encuestados menciona que casi siempre los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente, seguido por el 26,7% que refiere que a veces los docentes utilizan esta bibliografía. Un 16,7% de los encuestados indica que los docentes siempre emplean bibliografía actualizada y pertinente, mientras que un 10% refiere que casi nunca, y un 3,3% precisa que nunca. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados

percibe que los docentes son efectivos en el empleo de bibliografía actualizada y pertinente, lo que es esencial para mantener la relevancia y la calidad de la enseñanza.

Tabla 27

Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 26

Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados



INTERPRETACIÓN

En la Figura 26, se destaca que un 43,3% de los encuestados afirma que los docentes casi siempre presentan contenidos actualizados en sus exposiciones. Un 26,7% menciona que solo a veces los docentes incorporan contenidos actualizados en sus presentaciones. Asimismo, el 16,7% ellos perciben esta actualización en los contenidos, mientras que un 10% informa que casi nunca ocurre y solo un 3,3% nunca lo experimenta. En resumen, la mayoría de los docentes tienden a

presentar contenidos actualizados en sus exposiciones, lo que contribuye a mantener al día la información transmitida a los estudiantes con contenidos de calidad y actualizados.

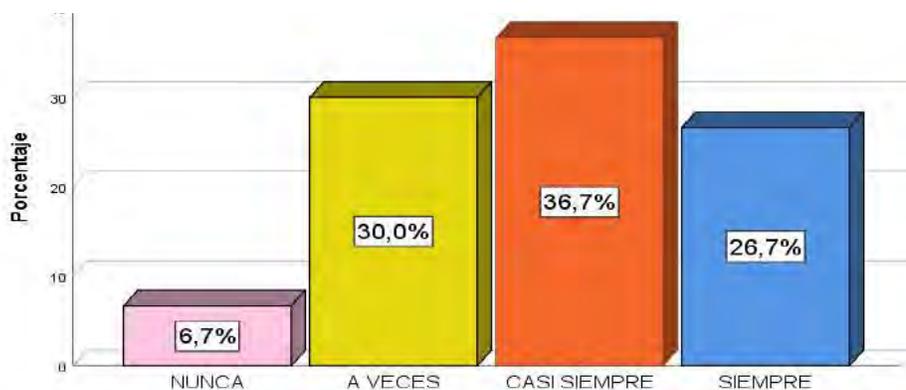
Tabla 28

Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 27

Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica



INTERPRETACIÓN

En la Figura 26, se destaca que el 43,3% de los encuestados menciona que casi siempre los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados, seguido por el 26,7% que refiere que a veces los docentes lo hacen. Un 16,7% de los encuestados indica que los docentes siempre presentan contenidos actualizados en sus exposiciones, mientras que un 10% refiere que casi nunca sucede, y un 3,3% nunca. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados

percibe que los docentes son efectivos en la presentación de contenidos actualizados en sus exposiciones, lo que contribuye a una enseñanza actual y relevante.

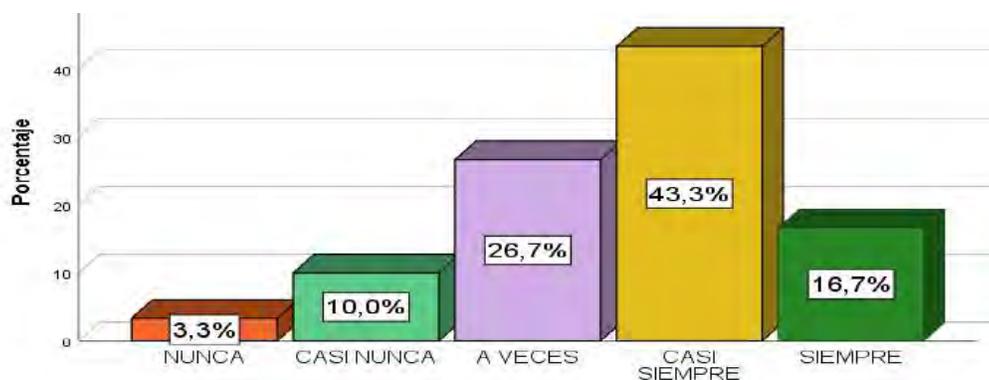
Tabla 29

Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar información

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
	Total		30	100,0	100,0

Figura 28

Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar información



INTERPRETACIÓN

En la Figura 28, se destaca que el 43,3% de los encuestados menciona que los docentes hacen uso permanente de las herramientas tecnológicas en la búsqueda de información, seguido por el 26,7% que refiere que solo en ocasiones utilizan estas herramientas. Un 16,6% de los indica que los docentes siempre hacen uso de las herramientas tecnológicas, mientras que un 10% refiere que casi nunca, y un 3,3% refiere que nunca. Estos resultados sugieren que la mayoría de los

docentes hacen un uso frecuente de las herramientas tecnológicas en la búsqueda de información, lo que mejora el acceso a recursos actualizados y relevantes para el aprendizaje.

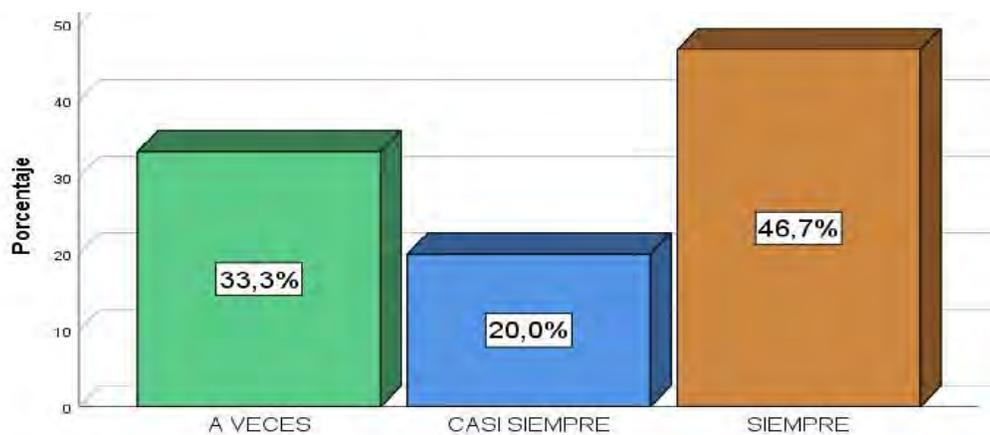
Tabla 30

Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	10	33,3	33,3	33,3
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 29

Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 29, se destaca que el 46,7% de los encuestados menciona que los docentes muestran dominio amplio en el manejo de los dispositivos y aplicativos de las aulas virtuales en la asignación de tareas; mientras que, el 20% afirma que casi siempre los docentes muestran este dominio. Sin embargo, un significativo 33,3% manifiesta que solo en ocasiones se percibe este dominio, es decir tienen dificultades en este aspecto. Estos resultados sugieren que los docentes

pueden mejorar su dominio en el manejo de las aulas virtuales en la asignación de tareas para garantizar una experiencia de aprendizaje más consistente y efectiva en la educación virtual.

Tabla 31

Los docentes asisten puntualmente a sus clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	20,0	20,0	20,0
	CASI NUNCA	5	16,7	16,7	36,7
	A VECES	9	30,0	30,0	66,7
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	86,7
	SIEMPRE	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 30

Los docentes asisten puntualmente a sus clases



INTERPRETACIÓN

En la Figura 30, se destaca que el 30,0% de los estudiantes encuestados menciona que los docentes asisten puntualmente a sus clases, mientras que un 20% precisa que casi siempre perciben puntuales a sus docentes. Sin embargo, un 16,7% manifiesta que casi nunca son puntuales sus docentes; seguido de un 20,0% refiere que nunca los percibe puntuales, y, un importante 13,3% indica que los docentes asisten puntualmente. Estos resultados sugieren que

la puntualidad de los docentes en sus clases varía en la percepción de los estudiantes, lo que puede influir en la calidad y efectividad de los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.

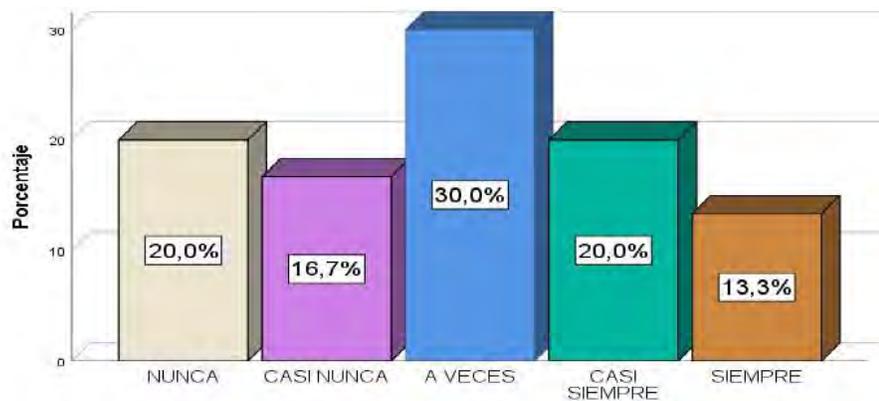
Tabla 32

Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	20,0	20,0	20,0
	CASI NUNCA	5	16,7	16,7	36,7
	A VECES	9	30,0	30,0	66,7
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	86,7
	SIEMPRE	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 31

Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto



INTERPRETACIÓN

Se aprecia en la figura 31 que el 30% de los encuestados refiere que los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto; otro 20% que también señala que casi siempre inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto, un 20% que manifestó que nunca se cumple como tal. En tanto existe un importante 16.7% que precisa que casi nunca inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto, y solo un 13.3% refiere que los docentes inician y concluyen

sus clases en el tiempo previsto. Los resultados sugieren que, se cumplen con las sesiones planificadas en los tiempos previsto como parte de la cultura de calidad en la enseñanza virtual.

Tabla 33

Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 32

Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados



INTERPRETACIÓN

En la Figura 32, se destaca que el 36,7% de los estudiantes informa que los docentes entregan puntualmente los materiales preparados para las clases. Un 30% menciona que esto ocurre a veces; mientras que un 26,7% de los encuestados afirma que los docentes siempre entregan a tiempo. Sin embargo, un 6,7% señala que nunca se hace. En resumen, los datos indican que la mayoría de los docentes tienden a entregar los materiales de clase puntualmente,

como parte de la política de la universidad y como parte de su desempeño docente, lo que es un aspecto positivo para los estudiantes de la maestría para el desarrollo de sus aprendizajes

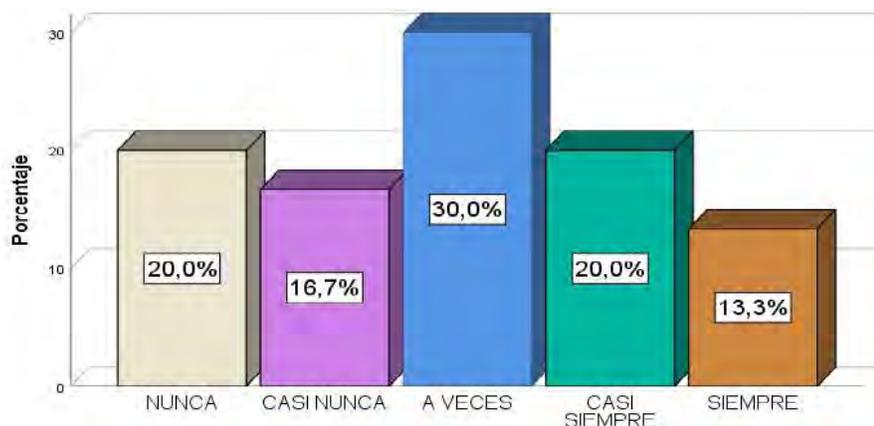
Tabla 34

Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	20,0	20,0	20,0
	CASI NUNCA	5	16,7	16,7	36,7
	A VECES	9	30,0	30,0	66,7
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	86,7
	SIEMPRE	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 33

Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto



INTERPRETACIÓN

En la Figura 33, se destaca que el 30% de los encuestados menciona que solo en ocasiones los docentes promueven habilidades del pensamiento crítico en la solución de problemas. Por otro lado, un 33,3% afirma que los docentes casi siempre los docentes promueven estas habilidades. Otros 16,7% sostiene esporádicamente se promueven estas habilidades en el proceso de resolución de problemas. Los datos sugieren que los docentes tienen una tendencia a promover

de manera efectiva el pensamiento crítico en la solución de problemas, lo que es beneficioso para la formación de los estudiantes de la maestría, que supera sus expectativas de calidad de servicio.

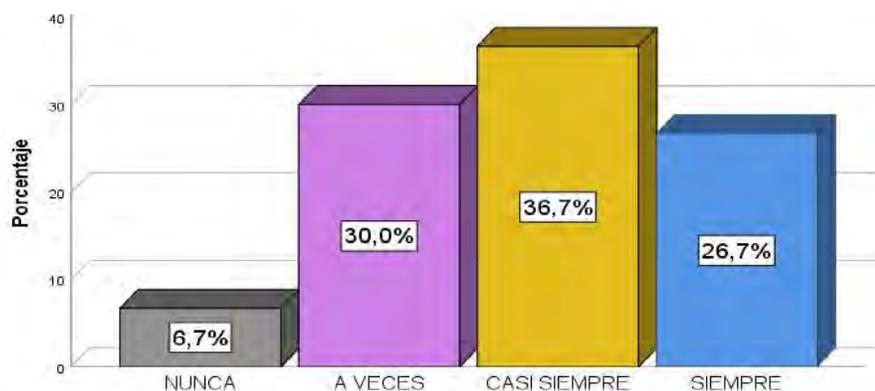
Tabla 35

Los docentes son permeables a la crítica y opinión de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 34

Los docentes son permeables a la crítica y opinión de los estudiantes



INTERPRETACIÓN

En la Figura 34, se evidencia que un 36,7% de los encuestados menciona que los docentes casi siempre aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición. Además, un 30% sostiene que a veces los docentes están abiertos a críticas y opiniones divergentes. Igualmente, un 26,7% señala que los docentes siempre aceptan estas críticas, lo que resulta positivo. Sin embargo, solo un 6,7% refiere que los docentes nunca aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición. En conclusión, la mayoría de los docentes parecen ser receptivos a críticas y opiniones divergentes,

esto sugiere una saludable apertura al desarrollo del pensamiento crítico que promueve la expresión de ideas y pensamientos aunque contrarios a las del docente.

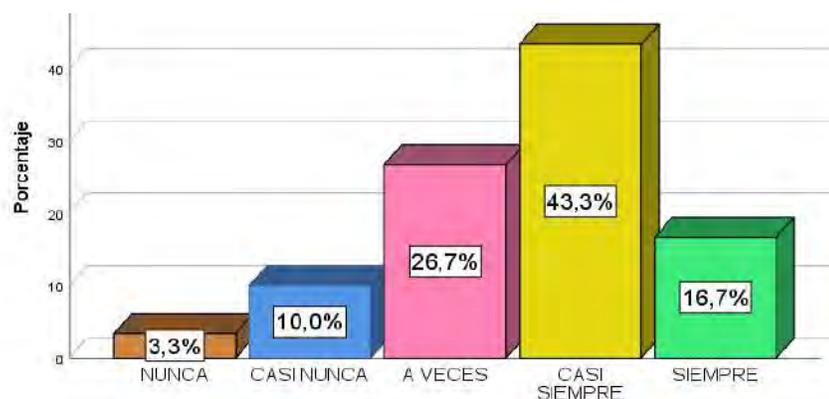
Tabla 36

Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de conexión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	3	10,0	10,0	13,3
	A VECES	8	26,7	26,7	40,0
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	83,3
	SIEMPRE	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 35

Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de conexión



INTERPRETACIÓN

La Figura 35 refleja que un 43,3% de los encuestados menciona que los docentes casi siempre muestran tolerancia hacia aquellos estudiantes que enfrentan problemas de conexión. Seguido de un 26,7% que sostiene que solo a veces muestran esta tolerancia. Tanto como, un 16,7% que afirma que siempre son tolerantes. Por otro lado, existe un 13,3 % de los encuestados que manifiestan que no son tolerantes. En conclusión, la mayoría de los docentes son tolerantes con

los estudiantes que enfrentan problemas de conexión en línea, lo que sugiere un compromiso de los docentes con las necesidades y expectativas de los estudiantes que los perciben.

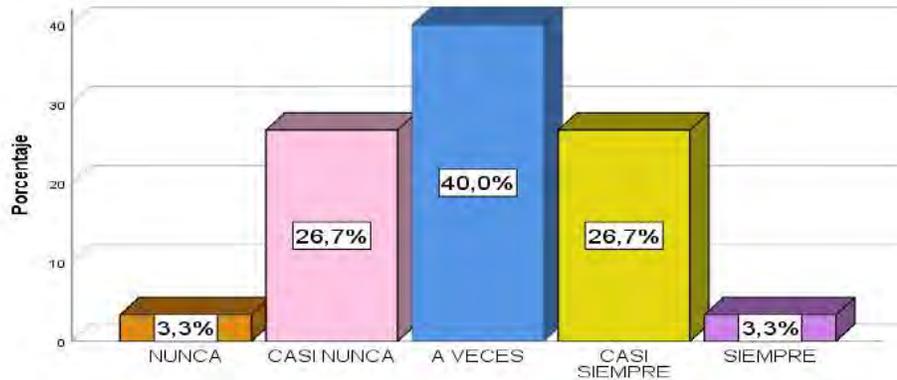
Tabla 37

Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	8	26,7	26,7	30,0
	A VECES	12	40,0	40,0	70,0
	CASI SIEMPRE	8	26,7	26,7	96,7
	SIEMPRE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 36

Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación



INTERPRETACIÓN

La Figura 36 revela que el 40% de los encuestados menciona que, a veces los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación en clase, seguido de un 26,7% que afirma que casi siempre se lleva a cabo esta práctica. Además, otro 26,7% manifiesta que esto casi nunca ocurre, reforzado por otro 3,3% asegura que siempre sucede. Solo un 3,3% adicional indica que nunca se controla ni se hace respetar el orden de participación. En resumen, la mayoría de los docentes

hace respetar el orden de participación de los estudiantes, como principio de equidad hacia los estudiantes. Indicador de calidad con plena atención a sus necesidades y expectativas.

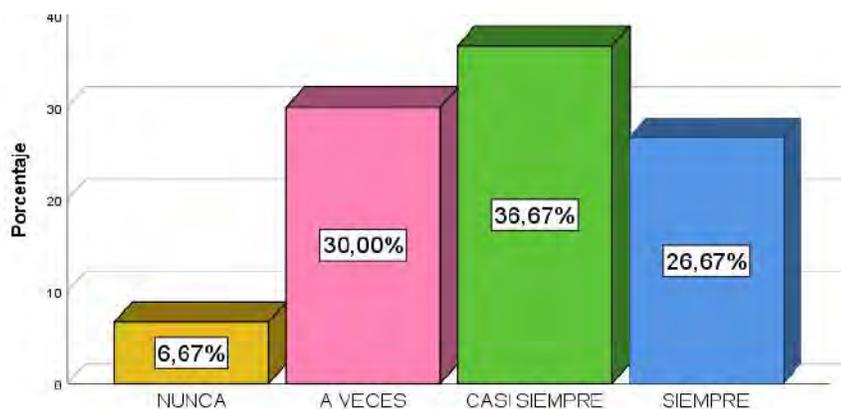
Tabla 38

Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 37

Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los estudiantes



INTERPRETACIÓN

La Figura 37 muestra que el 36,7% de los encuestados menciona que a veces los docentes muestran su preocupación por el aprendizaje de los estudiantes; reforzado por el 26,7% de los participantes que asegura que, esto casi siempre ocurre. Otro 30% refiere que esta preocupación por el aprendizaje de los estudiantes es consistente. Sin embargo, solo un 6,7% manifiesta que nunca se observa esta preocupación por parte de los docentes. En conclusión, la mayoría de los

encuestados precisan que la preocupación de los docentes por el logro de aprendizajes tangibles de sus estudiantes es una constante de cultura de calidad en la educación virtual.

Tabla 39

Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	8	26,7	26,7	30,0
	A VECES	12	40,0	40,0	70,0
	CASI SIEMPRE	8	26,7	26,7	96,7
	SIEMPRE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 38

Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación



INTERPRETACIÓN

En la Figura 38, se observa que el 40% de los encuestados menciona que, solo a veces los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación. Asimismo, otro 26,7% de los participantes afirma que los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación con regularidad. Sin embargo, un 26,7% refiere que esto casi nunca ocurre, y un 6,7% asegura que tampoco nunca sucede. En conclusión, siendo variada la percepción de los encuestados respecto

a la objetividad de la evaluación, esto sugiere que puede haber debilidad en este rubro que debe optimizarse hasta generar consenso en cuanto a la objetividad de la evaluación.

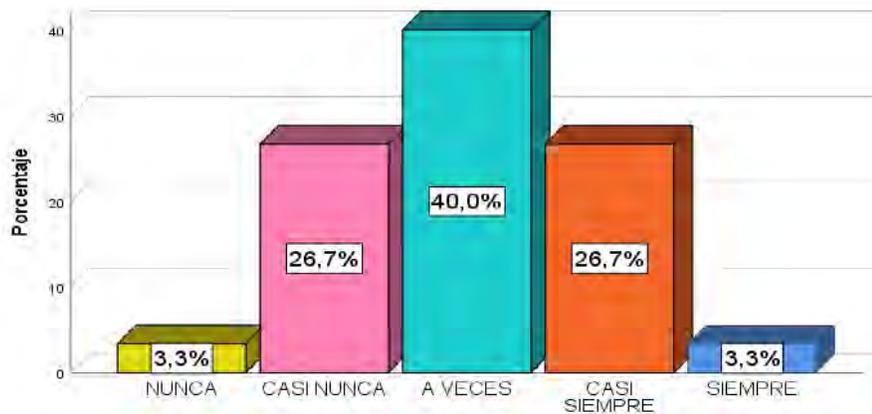
Tabla 40

Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	8	26,7	26,7	30,0
	A VECES	12	40,0	40,0	70,0
	CASI SIEMPRE	8	26,7	26,7	96,7
	SIEMPRE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 39

Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones



INTERPRETACIÓN

En la Figura 39, se aprecia que el 40% de los encuestados menciona que los docentes a veces absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones; tanto como el 26,7% de ellos que considera que los docentes lo hacen satisfactoriamente en general. Por otro lado, otro 26,7% indica que esto casi nunca sucede, seguido de un 6,7% que afirma que nunca sucede. En conclusión, existe una variedad de opiniones en cuanto a la capacidad de los docentes para

abordar y resolver de manera satisfactoria los reclamos relacionados con las evaluaciones. Lo que sugiere que los docentes deben mejorar en este aspecto para lograr la satisfacción general.

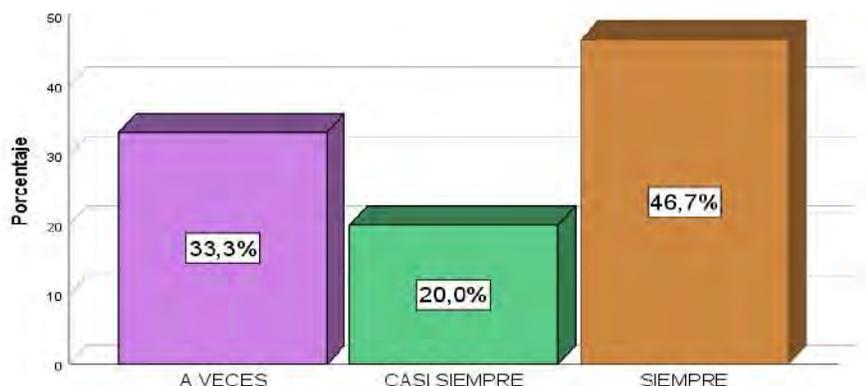
Tabla 41

Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de las evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	10	33,3	33,3	33,3
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 40

Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de las evaluaciones



INTERPRETACIÓN

Según se desprende de la Figura 40, un 46,7% de los participantes refiere que los docentes siempre están dispuestos a acoger las sugerencias relacionadas con el diseño y las fechas de las evaluaciones. Seguido de un 33,3% que señala que los docentes solo en ciertas ocasiones están abiertos a considerar estas sugerencias. Esto sugiere que la mayoría de los docentes son flexibles para acoger las sugerencias de los estudiantes en relación con el desarrollo y las fechas de las evaluaciones. Esta colaboración y adaptabilidad pueden ser beneficiosas para los alumnos,

permitiendo un enfoque más centrado en el aprendizaje y una mayor participación en la toma de decisiones relacionadas con la evaluación en las sesiones virtuales de la maestría.

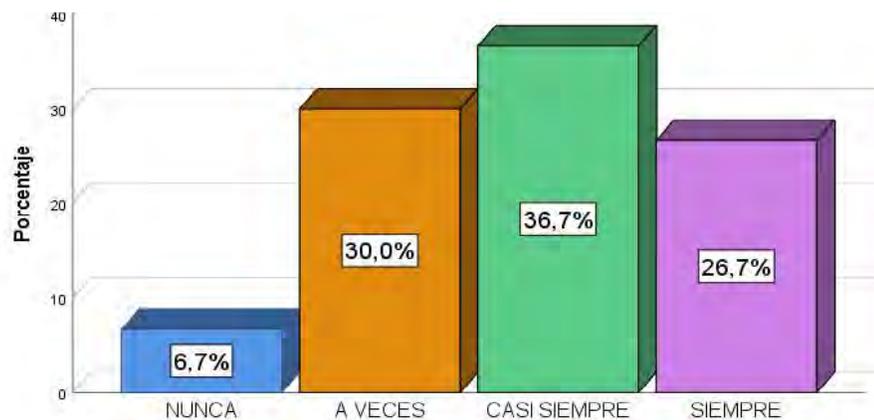
Tabla 42

Las evaluaciones se relacionan con los contenidos de la asignatura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 41

Las evaluaciones se relacionan con los contenidos de la asignatura



INTERPRETACIÓN

En la Figura 41, un 36,7% de los encuestados manifiesta que casi siempre las evaluaciones están estrechamente vinculadas con los contenidos de la asignatura. Tanto como el 30% que afirma que a veces percibe esta vinculación, reforzado por un 26,7% que sostiene que siempre ocurre esta relación con los contenidos de la asignatura. Sin embargo existe un 6,7% que sostiene que esta relación nunca se da. Estos resultados muestran que las evaluaciones están diseñadas en

función de los contenidos de la asignatura, como un indicativo de una evaluación objetiva para el aprendizaje de los estudiantes.

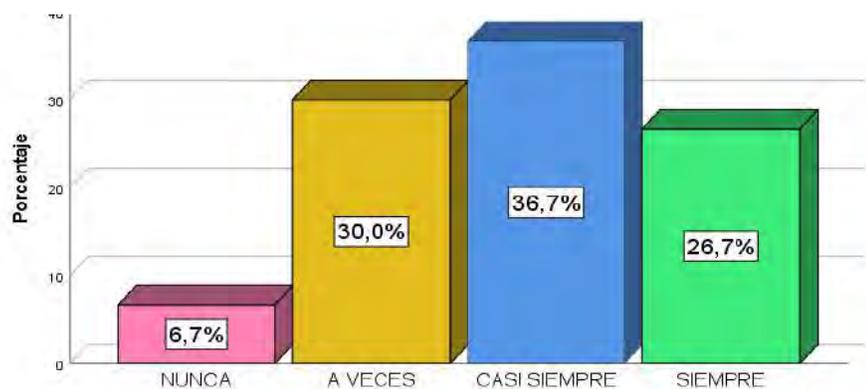
Tabla 43

Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 42

Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación



INTERPRETACIÓN

En la Figura 42, se destaca que un 36,7% de los encuestados experimenta que los docentes casi siempre proporcionan de manera oportuna los resultados de las evaluaciones a los estudiantes. Seguido por el 30% que afirma que los docentes siempre informan a tiempo. En la misma línea un 26,7% sostiene que esta comunicación es oportuna es constante. Solo un 6,7% menciona que los docentes nunca entregan los resultados oportunamente. Estos hallazgos indican que la

mayoría de los docentes comunican los resultados de las evaluaciones, como un aspecto fundamental para proporcionar retroalimentación y seguir favorecer el aprendizaje virtual.

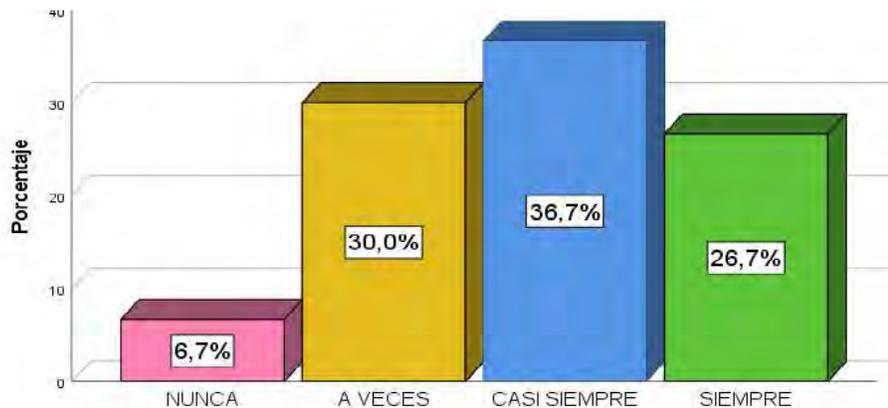
Tabla 44

Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 43

Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 43, se destaca que un 36,7% de los encuestados siente que los docentes tienen la capacidad para resolver dudas durante la ejecución de las tareas casi siempre. Seguido por el 30% que percibe que los docentes siempre tienen esta capacidad. Un importante 26,7% respalda que esta capacidad es constante. Mientras que un 6,7% no percibe esta capacidad. Estos resultados sugieren que la mayoría de los docentes están bien preparados para ayudar a los

estudiantes a abordar sus dudas durante la realización de tareas, lo que contribuye al proceso de aprendizaje efectivo y la comprensión de los contenidos en la educación virtual de la maestría.

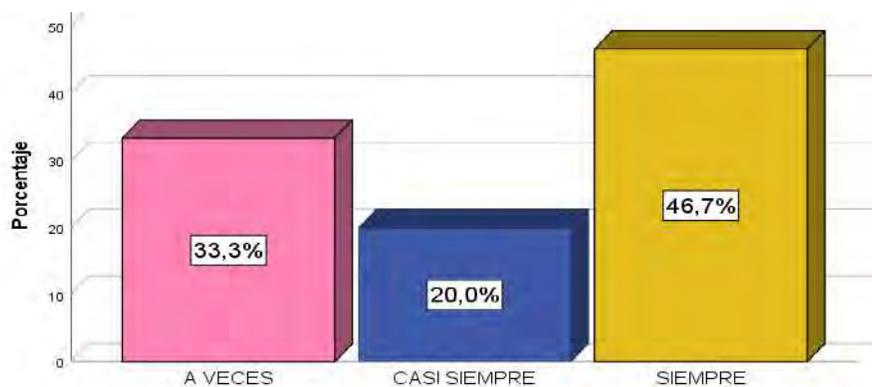
Tabla 45

Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y asíncronas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	10	33,3	33,3	33,3
	CASI SIEMPRE	6	20,0	20,0	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 44

Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y asíncronas



INTERPRETACIÓN

En la Figura 44, se observa que el 46,7% de los encuestados informa que los docentes siempre utilizan adecuadamente las herramientas de comunicación síncronas y asíncronas del entorno virtual. El 33,3% menciona que perciben esta capacidad solo en ocasiones. Reforzado por el 20,0% que precisa que los docentes las utilizan casi siempre estas herramientas de manera adecuada. En resumen, la mayoría de los docentes son efectivos en el uso de las herramientas de

comunicación tanto sincrónicas como asíncronas en el entorno virtual, lo que facilita la interacción y el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

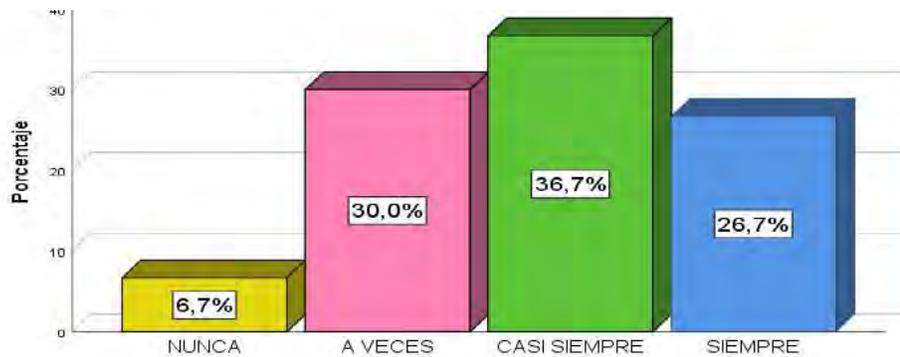
Tabla 46

Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	9	30,0	30,0	36,7
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura 45

Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes



INTERPRETACIÓN

En la Figura 45, se destaca que el 36,7% de los encuestados afirma que los docentes casi siempre promueven la comunicación entre estudiantes. Asimismo, el 30,0% indica que percibe que solo en ocasiones los docentes fomentan esta comunicación en el contexto de los trabajos académicos. Igualmente, el 26,7% de los encuestados confirma que los docentes siempre promueven la comunicación. Diferente al 6,7% que refiere que esta práctica nunca se lleva a

cabo. En conclusión, la mayoría de los docentes fomentan la comunicación entre los estudiantes, lo que contribuye significativamente al mejor aprendizaje colaborativo y a un ambiente más enriquecedor para la realización de trabajos académicos y el aprendizaje colaborativo.

5.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Las aulas virtuales no se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021

H1: Las aulas virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Correlaciones

				Aula Virtual	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coeficiente de correlación		1,000	,686**
		Sig. (unilateral)		.	,000
		N		30	30
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación		,686**	1,000
		Sig. (unilateral)		,000	.
		N		30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

INTERPRETACIÓN

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,000 menor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se rechaza la Ho, y aceptamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Hipótesis específicas 1

Ho: El Aula virtual no se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

H1: El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

Correlaciones

			Aula Virtual	Capacidad Pedagógica
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,305
		Sig. (unilateral)	.	,051
		N	30	30
	Capacidad Pedagógica	Coeficiente de correlación	,305	1,000
		Sig. (unilateral)	,051	.
		N	30	30

INTERPRETACIÓN

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,051 mayor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se acepta la Ho, y rechazamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales no se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Hipótesis específicas 2

Ho: El Aula virtual no se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

H1: El Aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

☐

			Correlaciones	
			Aula Virtual	Dominio Científico Tecnológico
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,341*
		Sig. (unilateral)	-	,033
		N	30	30
	Dominio Científico Tecnológico	Coeficiente de correlación	,341*	1,000
		Sig. (unilateral)	,033	-
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

INTERPRETACIÓN

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,033 menor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se rechaza la Ho, y aceptamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales se relacionan directamente con el dominio Científico Tecnológico en los docentes de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Hipótesis específicas 3

Ho: El Aula virtual no se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

H1: El Aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021

Correlaciones

		Aula Virtual	Responsabilidad Académica	
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (unilateral)	.	
		N	30	
	Responsabilidad Académica	Coeficiente de correlación	,259	1,000
		Sig. (unilateral)	,083	.
		N	30	30

INTERPRETACIÓN

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,083 mayor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se acepta la Ho, y rechazamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales no se relacionan directamente con la responsabilidad Académica en los docentes de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Hipótesis específicas 4

Ho: El Aula virtual no se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

H1: El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021.

Correlaciones

			Aula Virtual	Capacidad evaluativa
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (unilateral)	.	.
		N	30	30
	Capacidad evaluativa	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (unilateral)	.	.
		N	30	30

INTERPRETACIÓN

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,000 menor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se rechaza la Ho, y aceptamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales se relacionan directamente con la Capacidad Evaluativa en los docentes de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

5.2.3 Discusión de resultados

Nuestro análisis de resultados se fundamenta en el contraste del estado de arte y los resultados obtenidos, en base a la encuesta procesada con los estadísticos respectivos, los cuales se presentan del modo siguiente:

Teniendo en cuenta, nuestro objetivo general “Determinar la relación que existe entre el aula virtual y el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021”.

Los hallazgos del trabajo cualitativo de Salgado (2015) dan cuenta que los estudiantes se sienten satisfechos con los cursos virtuales y que no encuentran mayor dificultad que los cursos presenciales; por su parte los docentes refieren que los cursos virtuales no satisfacen totalmente sus expectativas debido a la imposibilidad de interactuar con efectividad con los estudiantes, por la carga de trabajo y por la cantidad de estudiantes asignados por grupo. Es decir, no existe correlación directa entre las variables de estudio. Diferente a nuestros hallazgos cuantitativos que mediante el estadístico Rho de Spearman obtenemos relación directa entre el desempeño docente de nuestra población de estudio en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021. Empero, similares a los obtenidos por Ticona (2018) en la tesis “Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017” que utilizando el diseño descriptivo, cuantitativo, no experimental – transversal, correlacional, encontró incidencia positiva muy considerable y altamente significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,978$, $P=0.000$). De manera que, a mayor uso de recursos tecnológicos, mayor desempeño de los docentes.

En cuanto a nuestro primer objetivo específico “Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021”. Si bien nuestros resultados señalan que no existe relación directa entre las aulas virtuales con la capacidad pedagógica del docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021. De forma tal, que las estrategias didácticas empleadas por el docente, tanto como el manejo del currículo a nivel de maestría no se relaciona con el uso de aulas virtuales, tal parece que son independientes o complementarios en las sesiones virtuales, tanto sincrónicas como las asíncronas. Similar a los resultados obtenidos por Nuñez (2014) en su tesis “Relación entre el desempeño docente y el aula virtual en las IEP de la zona este de la ciudad de Puno 2013”, donde prueba que existe relación significativa, positiva óptima en ambas variables, lo que nos permite inferir que el desempeño docente que compromete capacidades pedagógicas están estrechamente relacionados con el aula virtual. Más para Buque-Castro y Vueras-Moreno (2021), que prueban que el desempeño docente y la educación virtual están relacionados y deben superar los problemas de las aulas virtuales a través de estrategias de innovación.

En cuanto al objetivo específico 2 “Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021”. Nuestro estudio refiere que Las aulas virtuales **se relacionan directamente** con el dominio Científico Tecnológico en los docentes de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021, vale decir, que el nivel de conocimientos científicos del docente, sumado a su especialización y autosuficiencia están relacionados directamente con el uso de aulas virtuales, de manera que cuando los docentes usan aulas virtuales, dominan ostensiblemente sus conocimientos

científico-tecnológicos, que coincide con los hallazgos de Ticona (2018) en su tesis “Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017”. “Que encontró incidencia positiva muy considerable y altamente significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,978$, $P=0.000$)”. Del mismo modo (Oyarce, 2016) en su estudio “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015”, muestra que existe relación directa y significativa el uso de las TIC con el desempeño de los docentes, es decir, que el aula virtual o el uso de las TIC mejoran las competencias profesionales del docente. Así por lo anterior se prueba que el dominio científico tecnológico es determinante y a la vez condicionado por el uso de aulas virtuales.

En cuanto al objetivo específico 3. “Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021” Nuestros resultados Las aulas virtuales **no se relacionan directamente** con la responsabilidad Académica en los docentes de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021. Es decir, que el uso de aulas virtuales por parte de los docentes no se relaciona con la puntualidad, como el cumplimiento de sus labores académicas, de manera que, la responsabilidad académica es independiente al uso de las aulas virtuales. Diferente a los hallazgos de. (Medin, 2019) en su estudio: “Estrategia de formación virtual basada en el modelo ADDIE para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del Colegio Wesleyano Norte” donde el modelo propuesto ADDIE evidenció ser articulador del conjunto de

habilidades, temáticas, estrategias y actividades, que favorecen la integración de conocimientos a través de las herramientas TIC, de los docentes del Colegio Wesleyano Norte.

Del mismo modo, cuando los hallazgos de Canaza (2021) tienen relación significativa entre las variables aula virtual y satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica en la población de estudio, se infiere que el uso y manejo adecuado de las aulas virtuales es independiente del nivel de responsabilidad académica del docente de posgrado.

Por lo señalado, el carácter personal, los valores, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético que practica el docente de posgrado no tiene relación con el uso, conocimiento, manejo de las dimensiones de las TIC que permiten caracterizar la variable aula virtual.

La percepción de los estudiantes sobre el nivel de responsabilidad de los docentes de la EPG (Escuela de Posgrado) de la maestría en Gestión de la Educación no es significativa, es decir, tiene una relación inversa, diferente a los antecedentes descritos.

CONCLUSIONES

Existe relación directa entre el desarrollo de las aulas virtuales y el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021. Es decir, que cuanto más hacen uso los docentes de las aulas virtuales, mayor es su desempeño, según la percepción de los estudiantes. Los resultados significativos que respaldan la existencia correlación directa y positiva en las variables de estudio; el uso de aulas virtuales y su desempeño, debido al contexto de la Pandemia del COVID 19 que transformó drásticamente la educación, requiriendo una rápida adaptación a las aulas virtuales como una medida de seguridad y continuidad educativa.

El uso de aulas virtuales NO se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021. Las estrategias didácticas y el manejo del currículo son independientes al manejo o uso de las aulas virtuales. No se ha encontrado relación significativa en el análisis de datos y la observación de docentes, se prueba que las habilidades pedagógicas de un docente se ha demostrado que la habilidad pedagógica de un docente, incluyendo su capacidad para diseñar estrategias de enseñanza efectivas y manejar el currículo no depende de la adopción de tecnologías o no. Algunos docentes han demostrado ser altamente efectivos en sus métodos de enseñanza tradicionales y han mantenido esta efectividad en el entorno virtual, mientras que otros han enfrentado desafíos en ambos contextos.

El uso de aulas virtuales se relaciona directamente con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021. El nivel de conocimientos científicos y la especialización, y autosuficiencia favorecen y son favorecidos por el aula virtual. El nivel de conocimientos

científicos y la especialización tecnológica han demostrado ser factores que influyen positivamente en la efectividad y autosuficiencia de los docentes al utilizar aulas virtuales.

El uso del Aula virtual NO se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021. La puntualidad y el cumplimiento de las tareas propias del docente, no tienen ninguna relación con el uso del aula virtual. En el contexto de la Maestría en Gestión de la Educación durante la pandemia de COVID-19 en la UNSAAC en 2021, no se ha encontrado una relación entre el uso del aula virtual y la responsabilidad académica del docente. La puntualidad y el cumplimiento de las tareas propias del docente parecen independientes del uso de aulas virtuales.

Las aulas virtuales se relacionan con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021. La objetividad de las evaluaciones y la comunicación pertinente de los resultados, están favorecidos por el uso del aula virtual. Los docentes que emplean aulas virtuales tienden a demostrar mayor objetividad en las evaluaciones y una comunicación más relevante de los resultados, lo que beneficia a los estudiantes en el entorno de la Maestría en Gestión de la Educación durante la pandemia de COVID-19 en la UNSAAC. en 2021.

SUGERENCIAS

1. **Fomentar el Uso Continuo de Aulas Virtuales:** Las diferentes escuelas de posgrado y demás similares a nivel nacional, deben considerar la implementación continua de aulas virtuales más allá de los tiempos de pandemia, por las evidentes ventajas de su aplicación, beneficios y resultados en el desempeño docente, que favorece la calidad del servicio educativo percibidos por los estudiantes.
2. **Enfoque en Capacitación y Estrategias Didácticas:** Las escuelas de posgrado a nivel nacional, deben promover en los profesores capacitaciones continuas, sobre todo en dominio de estrategias didácticas en aulas virtuales, con la finalidad de integrar la tecnología actual a los programas en las plataformas virtuales de las escuelas de posgrados y así promover ventajas competitivas y comparativas de sus docentes y estudiantes.
3. **Fortalecimiento del Dominio Tecnológico:** Las escuelas de posgrado de las universidades que ofrecen especialización, maestrías y doctorados no deben suponer que el dominio tecnológico de sus docentes es suficiente, el estudio ha demostrado que se debe procurar el fortalecimiento del dominio científico y tecnológico no solo como respuesta a la pandemia, sino como parte de la cultura de calidad que deben mantener.
4. **Sistematización de la Responsabilidad Académica:** Los directores de las escuelas de posgrado, deben asumir que la responsabilidad académica de los docentes sea sistematice a través de la tecnología que ofrecen las aulas virtuales. La puntualidad y el cumplimiento de tareas deben ser sistematizados en las plataformas virtuales, lo que contribuye a una gestión académica eficiente y transparente.

5. **Promoción de Evaluaciones Virtuales:** Una de las ventajas importantes de la educación virtual en la Maestría en Gestión de la Educación son las evaluaciones virtuales sincrónicas y asincrónicas, que deben considerarse en los diferentes niveles de la educación debido a su carácter objetivo y comunicativo. Estas evaluaciones pueden mejorar la calidad y la pertinencia de la retroalimentación, lo que beneficia tanto a docentes como a estudiantes.

Referencias

- ACADEMIC. (Julio de 2003). *Wikipedia Español*. <https://es-academic.com/dic.nsf/eswiki/757045>
- Area, M. M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. La laguna - España: Creative Commons.
- Área, M. M., & Adell, S. J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. *ResearchGate*, 391 - 424.
- Argentinos por la educación. (abril de 2020). *Covid-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia?* Soluciones educativas: <http://www.saece.com.ar/relec/revistas/17/doc2.pdf>
- Baque-Castro, G. Y., & Viguera-Moreno, J. A. (Marzo de 2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Coocimiento*, 6(3), 991-1005. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barrera, C. M. (2020). *Implementación de una plataforma virtual Classroom en el desarrollo de capacidades de profesionales SERUMS de la DIRIS Lima Norte 2020- 1 [Tesis de Maestría]*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Cabañas, V. J., & Ojeda, F. Y. (2003). *Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional mayor de San Marcos [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*. Lima - Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Canaza, C. H. (2021). *El aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de educación superior tecnológico público de Cusco, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73797>
- Cortez, C. P. (2020). *Marketing online y comercio electrónico*. Webempresa.
- De Vicenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19: Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate universitario*, 8(16), 67-71.
- Del Maestro Chambergo, B. A., & Del Maestro Chambergo, Z. K. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018. [Tesis de Magister]*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>
- El Comercio. (24 de agosto de 2020). Educación en tiempos del Covid. *IPE Instituto Peruano de Economía*, págs. 1-3.
- El Peruano. (19 de mayo de 2020). Criterios para la focalización de las personas beneficiarias en el marco del Decreto Legislativo N° 1465, para garantizar la continuidad del servicio educativo. *Decreto Supremo 006-2020 MInedu*, pág. 3.
- Fernández, z. A. (2002). *Realidad psicocial del maestro de primaria*. Lima - Perú: Fondo de Desarrollo Editorial.
- https://www.researchgate.net/publication/281849615_Realidad_psicosocial_del_maestr

o_de_primaria_Psychological_reality_of_Elementary_Teachers/link/55fb30a508aeba1d9f3a0fdf/download

Fernández, P. R. (2009). *Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente [Tesis Doctoral]*. Valencia - España: Universidad Politécnica de Valencia.

Gómez, A. M. (2020). *Uso del aula virtual en el aprendizaje significativo en los niños de nivel preparatoria de U.E. Alejo Lascano Bahamonde Guayaquil 2020*. Piur - Perú: Universidad César Vallejo.

Gonzales-Mendieta, J., Váscones-Román, F., & Ticse, R. (2020). Plataformas virtuales en la educación médica de pregrado durante la cuarentena por COVID-19: Una perspectiva estudiantil. *Revista médica Herediana*, 31(4), 290-292.

hp.com. (04 de noviembre de 2021). *Las 10 mejores plataformas de aprendizaje a distancia para maestros*. Tendencias tecnológicas, pear deck, google classroom, edpuzzle, coursera, canvas, blackboard: <https://www.hp.com/mx-es/shop/tech-takes/las-10-mejores-plataformas-de-aprendizaje-a-distancia-para-maestros>

Huillca, C. B. (2015). *Liderazgo transformacional y desempeño docente en la especialidad de ciencias histórico - sociales del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lion, C. (2012). Desarrollo de competencias digitales para portales de la región. *Banco Interamericano de Desarrollo (BID) División de educación - Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)*.

- Martínez, R. S., & Lavín, G. J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1 -11.
- Medin, a. N. (2019). *Estrategia de formación virtual basada en el modelo Addie para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del colegio Wesleyano Norte*. Bogotá - Colombia: UNIVERSIDAD EAN.
- Medina, M. J. (2016). *Diseño y ejecución de una estrategia de formación a docentes de educación superior, para el Uso de las TIC en sus proyectos pedagógicos de aula, en una universidad de la ciudad de Pereira en el año 2016*.
- MEN, M. D. (2008). *Borrador de Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá: MEN.
- Milagros, G. E. (2011). *Trabajo colaborativo en la web: Entorno Virtual de Autogestión para Docentes [Tesis Doctoral]*. Palma de Mallorca : Universitat de Les Illes Balears.
- MINEDU. (2012). *En el Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- Montoya, F. D. (2018). Aulas virtuales y desempeño docente en maestrías. *EduTicInnova*, 1 - 73.
- Núñez, A. D. (2014). *Relación entre el desempeño docente y el aula virtual en las IEP de la zona este de la ciudad de Puno 2013 [Tesis de Maestría]*. Puno - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Olineros, P. J., & Ortiz, L. P. (2020). *El uso de las aulas virtuales en el aprendizaje del idioma inglés*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

- Olivares, G. J. (2017). *Transformando los procesos educativos desde una perspectiva epistemológica, metodológica y axiológica*. Cabimas: UNERMB. <https://doi.org/ISBN:978-980-427-026-0>
- Ortí, C. B. (2011). Las teconologías de la Información y comunicación (T.I.C.). *Universidad de Valencia. Unidad Tecnol. Educ.*(951), 1-17.
<http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>
- Oyarce, C. M. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015 [Tesis Doctoral]*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Peña, S. M., & Avendaño, P. B. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *Revista Suma Psicológica. Bogotá Colombia*.
- Pozo Gutierrez, E. O. (2020). *La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., & Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 197-220.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Ruben, A. (2007). *Espacio Virtual de Educación Utilizando las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la Universidad. Master en Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Educación*. España: Universidad de Barcelona (tesis de maestría).

- Salgado, G. E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) [Tesis Doctoral]*. San Jose- Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Sallán, J. G., & Juan, C. M. (2021). *La Gestión de los Centros Educativos en situación de Confinamiento en Iberoamérica*. Barcelona: Red de Apoyo a la Gestión Educativa.
- Sánchez, M. D., Añorve, J. R., & Alarcón, G. G. (2017). Las Tic en la educación superior , innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316.
- Santos, J. O. (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario [Tesis de posgrado]*. Lima - Perú: Universidad Mayor de San Marcos.
- Ticona, H. S. (2018). *Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos, año 2017*. Tacna: Univeresidad César Vallejo.
- Tompkins. (2020). *Cubriendo COVID-19*. Poynter, Al.
- Turpo-Gebera, O., Tapia, K., Núñez, M., Manchego, R., & Begazo, C. (2019). Percepciones de estudiantes de la modalidad Blended Learning sobre la responsabilidad social universitaria. *Rebista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E21, 368-381. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02876564/document> [Links]
- Vera, F. (febrero de 2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de Covid-19. *Revista Electrónica Transformar*, 2(1), 41-47. Revista electrónica Trasnformar.

Viloria, H., & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Comunicación, abril a julio*(140), 367-384. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7319399>

Zabalza, M. (2014). *Competencias docentes del profesor universitario*. Bogotá: Narcea.

ANEXOS

Aula Virtual y desempeño docente en la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 de la UNSAAC, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿En qué medida el Aula virtual se relaciona con el desempeño docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera aula virtual se relaciona con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar el aula virtual y su relación con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el aula virtual y su relación con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el aula virtual y su relación con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el aula virtual y su relación con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el aula virtual y su relación con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Hipótesis general El Aula virtual se relaciona directamente con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Variable 1 AULA VIRTUAL Herramientas de comunicación Sincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros • Blogs • Cuestionarios • Wikis • Glosarios • Correos • Evaluaciones <p>Herramientas de comunicación Asincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos conferencias • Audio • Chat • Exposiciones <p>Variable 2 DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>Capacidad Pedagógica Estrategias didácticas Manejo de currículo</p> <p>Dominio científico tecnológico Nivel de conocimiento científico Especialización, Autosuficiencia</p> <p>Responsabilidad académica Puntualidad Cumplimiento</p> <p>Capacidad evaluativa Objetividad evaluativa Comunicación pertinente</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: es de tipo básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es prospectivo • Es transversal • Es estudio analítico <p>Diseño: no experimental</p> <p style="text-align: center;">M X ⇔ Y</p> <p>Método: Analítico Sintético</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en la maestría en Gerencia Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 350 alumnos</p> <p>Muestra: 122 alumnos</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario ficha de observación</p> <p>Tratamiento estadístico: SPSS y para la prueba de hipótesis el U de Mann Whitney</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO

Estimado compañero estudiante:

Se le pide se tome unos minutos de su tiempo para responder a las siguientes interrogantes, las cuales son para determinar la relación que existe entre el Aula virtual y el desempeño docente de los estudiantes de la Maestría en Gestión de la Educación. La información que brinde será anónima y de carácter académico. Se agradece tu participación.

I. Datos generales

1.1. Edad:

Entre 20 años a 25 años ()

Entre 26 años a 30 años ()

Entre 31 años a 40 años ()

Más de 41 años ()

1.2. Género: F () M ()

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO

DOCENTE

INDICACIONES

La información que proporcione será solo de conocimiento del investigador, por lo que, evalúa a tus docentes en forma objetiva y veraz respondiendo a las interrogantes en función a la siguiente escala, marcando con un aspa en el recuadro según corresponda:

Respuestas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	0	1	2	3	4

VARIABLE 1: Aula virtual

Herramientas Sincrónicas		0	1	2	3	4
1	Puedo chatear con mis compañeros durante las sesiones virtuales					
2	La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa					
3	Las videoconferencias son didácticas y motivadoras					

4	Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas					
5	Prefiero las clases virtuales que a las clases físicas en aulas					
6	Me resulta fácil conectarme con los dispositivo en clases virtuales					
Herramientas asincrónicas		0	1	2	3	4
7	Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones					
8	Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros					
9	Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas virtuales					
10	Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas					
11	Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas					
12	Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones					

VARIABLE 2: Desempeño Docente

DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA, (Información del currículo, estrategias didácticas)		0	1	2	3	4
Indicador: Información del currículo						
13	Los docentes presentan sus sílabos indicando las características					
14	Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al sílabo					
15	Los docentes evidencian la preparación de sus clases					
16	Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos previstos					
Indicador: Estrategias didácticas						
17	Los docentes motivan permanentemente la participación de los estudiantes					
18	En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo					
19	Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del tema					
20	Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje					

DIMENSIÓN: DOMINIO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO (Nivel de conocimiento científico, especialización)		0	1	2	3	4
Nivel de conocimiento científico						
21	Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura					
22	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones					
23	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la asignatura					
24	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente					
Especialización						
25	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados					
26	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica					
27	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar información					
28	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas					

DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD ACADÉMICA (Cumplimiento, respeto)		0	1	2	3	4
Cumplimiento						
29	Los docentes asisten puntualmente a sus clases					
30	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
31	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados					
32	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
Respeto						
33	Los docentes aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición					
34	Los docentes respetan la opinión de los estudiantes					
35	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de conexión					
36	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación					

DIMENSIÓN: CAPACIDAD EVALUATIVA (Objetividad, Comunicación)		0	1	2	3	4
Objetividad						
37	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los estudiantes					
38	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación					
39	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones					
40	Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de evaluación					
Comunicación						
41	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación					
42	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas					
43	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y asíncronas					
44	Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes					



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Maestría en Educación
Mención en Gestión de la Educación

Cusco, junio de 2022

Señor:

Mag. Lic. Haydee Estrada Chacon

Experto en validación de instrumento de investigación

Por la presente me permito saludarlo y a nombre de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, reconociendo su prestigiosa trayectoria profesional en condición de Magister/Doctor y experto en Investigación/Educación.

Asimismo, manifestarle que se está desarrollando el Trabajo de investigación denominado: **"Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021"**, por lo que conozco de su valioso aporte y vinculación en el campo de la investigación. Solicito, su colaboración para validar el instrumento de recolección de datos con su **juicio como experto**.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente,



Sandra Villa Vega
Maestría en Educación
Mención: Gestión de la Educación



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Maestría en Educación
Mención en Gestión de la Educación

Estimado Profesional Experto:

Con el pleno convencimiento de que su valioso aporte optimizará la construcción de nuestro instrumento de investigación sobre: **“Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021”** en la línea de investigación Gestión Educativa. Nos permitimos alcanzar el instrumento motivo de evaluación, para merecer su valoración investigativa. Agradecemos su aporte, recomendaciones y/o sugerencias que validen nuestro instrumento para alcanzar la información objetiva que nos conlleve a lograr nuestro propósito de estudio.

A continuación, responda el ítem o reactivo, marcando con una equis (X)

CRITERIOS	Si	No	OBSERVACIONES
¿El instrumento de recolección de datos está relacionado con el problema de investigación?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia la variable de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la variable de estudio?	X		
¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y procesamiento de los datos?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Eliminaría algún ítem?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Agregaría algún ítem?	X		
¿El instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

Sugerencias: _____ Tomar muy en cuenta los signos de puntuación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | Aplicable después de corregir | | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mgt Lid Haydee Estrada Chacón

DNI: 23976260

Especialidad del evaluador: Mgt en Evaluación y Acreditación Educativa



Firma y sello

Agosto 2021.

Aula Virtual y desempeño docente en la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 de la UNSAAC, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿En qué medida el Aula virtual se relaciona con el desempeño docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar el Aula virtual y su relación con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Hipótesis general El Aula virtual se relaciona directamente con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Variable 1 AULA VIRTUAL Herramientas de comunicación Sincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros • Blogs • Cuestionarios • Wikis • Glosarios • Correos • Evaluaciones <p>Herramientas de comunicación Asincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos conferencias • Audio • Chat • Exposiciones <p>Variable 2 DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>Capacidad Pedagógica Estrategias didácticas Manejo de currículo</p> <p>Dominio científico tecnológico Nivel de conocimiento científico Especialización, Autosuficiencia</p> <p>Responsabilidad académica Puntualidad Cumplimiento</p> <p>Capacidad evaluativa Objetividad evaluativa Comunicación pertinente</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: es de tipo básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es prospectivo • Es transversal • Es estudio analítico <p>Diseño: no experimental</p> <p align="center">M X ⇔ Y</p> <p>Método: Analítico Sintético</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en la maestría en Gerencia Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 350 alumnos</p> <p>Muestra: 122 alumnos</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario ficha de observación</p> <p>Tratamiento estadístico: SPSS y para la prueba de hipótesis el U de Mann Whitney</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO

Estimado compañero estudiante:

Se le pide se tome unos minutos de su tiempo para responder a las siguientes interrogantes, las cuales son para determinar la relación que existe entre el Aula virtual y el desempeño docente de los estudiantes de la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación. La información que brinde será anónima y de carácter académico. Se agradece tu participación.

I. Datos generales

1.1. Edad:

Entre 20 años a 25 años ()

Entre 26 años a 30 años ()

Entre 31 años a 40 años ()

Más de 41 años ()

1.2. Género: F () M ()

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO DOCENTE

INDICACIONES

La información que proporcione será solo de conocimiento del investigador, por lo que, evalúa a tus docentes en forma objetiva y veraz respondiendo a las interrogantes en función a la siguiente escala, marcando con un aspa en el recuadro según corresponda:

Respuestas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	0	1	2	3	4

VARIABLE 1: Aula virtual

Herramientas Sincrónicas		0	1	2	3	4
1	Puedo chatear con mis compañeros durante las sesiones virtuales					
2	La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa					
3	Las videoconferencias son didácticas y motivadoras					

4	Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas					
5	Prefiero las clases virtuales que a las clases físicas en aulas					
6	Me resulta fácil conectarme con los dispositivo en clases virtuales					
Herramientas asincrónicas		0	1	2	3	4
7	Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones					
8	Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros					
9	Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas					
1	Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas					
1	Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas					
1	Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones					

VARIABLE 2: Desempeño Docente

DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA,						
Indicador: Información del currículo						
1	Los docentes presentan sus sílabos indicando las características					
	Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al					
1	Los docentes evidencian la preparación de sus clases					
	Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos					
Indicador: Estrategias didácticas						
	Los docentes motivan permanentemente la participación de los					
1	En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo					
	Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del					
	Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje					

DIMENSIÓN: DOMINIO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO						
Nivel de conocimiento científico						
21	Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura					
22	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones					
23	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la					
24	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente					
Especialización						
25	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados					
26	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica					
27	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar					
28	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas					

DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD ACADÉMICA						
Cumplimiento						
29	Los docentes asisten puntualmente a sus clases					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
31	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
Respeto						

	Los docentes aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición					
34	Los docentes respetan la opinión de los estudiantes					
	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de					
36	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación					

DIMENSIÓN: CAPACIDAD EVALUATIVA						
Objetividad						
37	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los					
38	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación					
39	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones					
40	Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de evaluación					
Comunicación						
41	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación					
42	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas					
43	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y					
44	Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes					

VoBo

UNSAAC
 FACULTAD DE EDUCACIÓN

 Mgt. Lid Haydee Estrada Chacón
 DOCENTE UNIVERSITARIO



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Maestría en Educación
Mención en Gestión de la Educación

Cusco, junio de 2022

Señor:

Mgt. Armando Becerra Zevallos

Experto en validación de instrumento de investigación

Por la presente me permito saludarlo y a nombre de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, reconociendo su prestigiosa trayectoria profesional en condición de Magister/Doctor y experto en Investigación/Educación.

Asimismo, manifestarle que se está desarrollando el Trabajo de investigación denominado: **"Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021"**, por lo que conocedor de su valioso aporte y vinculación en el campo de la investigación. Solicito, su colaboración para validar el instrumento de recolección de datos con su **juicio como experto**.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente,



Sandra Villa Vega
Maestría en Educación
Mención: Gestión de la Educación



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Maestría en Educación
Mención en Gestión de la Educación

Estimado Profesional Experto:

Con el pleno convencimiento de que su valioso aporte optimizará la construcción de nuestro instrumento de investigación sobre: "Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021" en la línea de investigación Gestión Educativa. Nos permitimos alcanzar el instrumento motivo de evaluación, para merecer su valoración investigativa. Agradecemos su aporte, recomendaciones y/o sugerencias que validen nuestro instrumento para alcanzar la información objetiva que nos conlleve a lograr nuestro propósito de estudio.

CRITERIOS	Si	No	OBSERVACIONES
¿El instrumento de recolección de datos está relacionado con el problema de investigación?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia la variable de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la variable de estudio?	X		
¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y procesamiento de los datos?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Eliminaría algún ítem?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Agregaría algún ítem?	X		
¿El instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

A continuación, responda el ítem o reactivo, marcando con una equis (X)

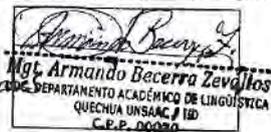
Sugerencias: Utilice estilo APA de la séptima generación adecuadamente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / No aplicable / Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mgt. Armando Becerra Zevallos

DNI: 23918402

Especialidad del evaluador: Mgt. Ciencias Histórico Sociales



Agosto de 2022

Firma y sello

Aula Virtual y desempeño docente en la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 de la UNSAAC, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿En qué medida el Aula virtual se relaciona con el desempeño docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar el Aula virtual y su relación con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Hipótesis general El Aula virtual se relaciona directamente con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Variable 1 AULA VIRTUAL Herramientas de comunicación Sincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros • Blogs • Cuestionarios • Wikis • Glosarios • Correos • Evaluaciones <p>Herramientas de comunicación Asincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos conferencias • Audio • Chat • Exposiciones <p>Variable 2 DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>Capacidad Pedagógica Estrategias didácticas Manejo de currículo</p> <p>Dominio científico tecnológico Nivel de conocimiento científico Especialización, Autosuficiencia</p> <p>Responsabilidad académica Puntualidad Cumplimiento</p> <p>Capacidad evaluativa Objetividad evaluativa Comunicación pertinente</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: es de tipo básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es prospectivo • Es transversal • Es estudio analítico <p>Diseño: no experimental</p> <p align="center">M X ⇔ Y</p> <p>Método: Analítico Sintético</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en la maestría en Gerencia Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 350 alumnos</p> <p>Muestra: 122 alumnos</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario ficha de observación</p> <p>Tratamiento estadístico: SPSS y para la prueba de hipótesis el U de Mann Whitney</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO

Estimado compañero estudiante:

Se le pide se tome unos minutos de su tiempo para responder a las siguientes interrogantes, las cuales son para determinar la relación que existe entre el Aula virtual y el desempeño docente de los estudiantes de la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación. La información que brinde será anónima y de carácter académico. Se agradece tu participación.

I. Datos generales

1.1. Edad:

Entre 20 años a 25 años ()

Entre 26 años a 30 años ()

Entre 31 años a 40 años ()

Más de 41 años ()

1.2. Género: F () M ()

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO DOCENTE

INDICACIONES

La información que proporcione será solo de conocimiento del investigador, por lo que, evalúa a tus docentes en forma objetiva y veraz respondiendo a las interrogantes en función a la siguiente escala, marcando con un aspa en el recuadro según corresponda:

Respuestas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	0	1	2	3	4

VARIABLE 1: Aula virtual

Herramientas Sincrónicas		0	1	2	3	4
1	Puedo chatear con mis compañeros durante las sesiones virtuales					
2	La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa					
3	Las videoconferencias son didácticas y motivadoras					

4	Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas					
5	Prefiero las clases virtuales que a las clases físicas en aulas					
6	Me resulta fácil conectarme con los dispositivo en clases virtuales					
Herramientas asincrónicas		0	1	2	3	4
7	Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones					
8	Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros					
9	Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas					
1	Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas					
1	Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas					
1	Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones					

VARIABLE 2: Desempeño Docente

DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA,						
Indicador: Información del currículo						
1	Los docentes presentan sus sílabos indicando las características					
	Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al					
1	Los docentes evidencian la preparación de sus clases					
	Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos					
Indicador: Estrategias didácticas						
	Los docentes motivan permanentemente la participación de los					
1	En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo					
	Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del					
	Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje					

DIMENSIÓN: DOMINIO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO						
Nivel de conocimiento científico						
21	Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura					
22	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones					
23	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la					
24	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente					
Especialización						
25	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados					
26	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica					
27	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar					
28	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas					

DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD ACADÉMICA						
Cumplimiento						
29	Los docentes asisten puntualmente a sus clases					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
31	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
Respeto						

	Los docentes aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición						
34	Los docentes respetan la opinión de los estudiantes						
	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de						
36	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación						

DIMENSIÓN: CAPACIDAD EVALUATIVA							
Objetividad							
37	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los						
38	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación						
39	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones						
40	Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de evaluación						
Comunicación							
41	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación						
42	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas						
43	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas sincronicas y						
44	Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes						


Mgt. Armando Becerra Zevallos
 DOC. DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE LINGÜÍSTICA
 QUECHUA UNSAAC / IIR
 C.P.P. 00020



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Maestría en Educación
Mención en Gestión de la Educación

Cusco, junio de 2022

Señor:

Dr. Medina salas Cosme Wilbert

Experto en validación de instrumento de investigación

Por la presente me permito saludarlo y a nombre de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, reconociendo su prestigiosa trayectoria profesional en condición de Magíster/Doctor y experto en Investigación/Educación.

Asimismo, manifestarle que se está, desarrollando el Trabajo de investigación denominado: **"Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021"**, por lo que conocedor de su valioso aporte y vinculación en el campo de la investigación. Solicito, su colaboración para validar el instrumento de recolección de datos con su **juicio como experto**.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia y operacionalización de variables
2. Ficha de opinión de expertos
3. Instrumentos de Investigación.

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente,



Sandra Villa Vega
Maestría en Educación
Mención: Gestión de la Educación



Estimado Profesional Experto:

Con el pleno convencimiento de que su valioso aporte optimizará la construcción de nuestro instrumento de investigación sobre: "Aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación en tiempos de pandemia covid-19 en la Unsaac, 2021" en la línea de investigación Gestión Educativa. Nos permitimos alcanzar el instrumento motivo de evaluación, para merecer su valoración investigativa. Agradecemos su aporte, recomendaciones y/o sugerencias que validen nuestro instrumento para alcanzar la información objetiva que nos conlleve a lograr nuestro propósito de estudio.

A continuación, responda el ítem o reactivo, marcando con una equis (X)

CRITERIOS	Si	No	OBSERVACIONES
¿El instrumento de recolección de datos está relacionado con el problema de investigación?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia la variable de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la variable de estudio?	X		
¿El instrumento de recolección de datos presenta la cantidad de ítems apropiados?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y procesamiento de los datos?	X		
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Eliminaría algún ítem?		X	
¿En el instrumento de recolección de datos Ud. Agregaría algún ítem?		X	
¿El instrumento de recolección de datos será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

Sugerencias: Considero que cada ítem debe ir en la operacionalización de variables, de acuerdo a la dimensión respectiva

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Medina Salas Cosme Wilbert

DNI: 23963530

Especialidad del evaluador: Dr. en Gestión de la Educación

Agosto 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAAD DEL CUSCO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION EN GESTION DE LA EDUCACION

Dr. Cosme Wilbert Medina Salas
INVESTIGADOR

Aula Virtual y desempeño docente en la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 de la UNSAAC, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿En qué medida el Aula virtual se relaciona con el desempeño docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p> <p>¿De qué manera Aula virtual se relaciona con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar el Aula virtual y su relación con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con el dominio científico tecnológico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Determinar el Aula virtual y su relación con capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Hipótesis general El Aula virtual se relaciona directamente con el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad pedagógica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con el dominio científico del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la responsabilidad académica del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p> <p>El Aula virtual se relaciona directamente con la capacidad evaluativa del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID 19 en la UNSAAC, 2021</p>	<p>Variable 1 AULA VIRTUAL Herramientas de comunicación Sincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros • Blogs • Cuestionarios • Wikis • Glosarios • Correos • Evaluaciones <p>Herramientas de comunicación Asincrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos conferencias • Audio • Chat • Exposiciones <p>Variable 2 DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>Capacidad Pedagógica Estrategias didácticas Manejo de currículo</p> <p>Dominio científico tecnológico Nivel de conocimiento científico Especialización, Autosuficiencia</p> <p>Responsabilidad académica Puntualidad Cumplimiento</p> <p>Capacidad evaluativa Objetividad evaluativa Comunicación pertinente</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: es de tipo básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es prospectivo • Es transversal • Es estudio analítico <p>Diseño: no experimental</p> <p align="center">M X ⇔ Y</p> <p>Método: Analítico Sintético</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en la maestría en Gerencia Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 350 alumnos</p> <p>Muestra: 122 alumnos</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario ficha de observación</p> <p>Tratamiento estadístico: SPSS y para la prueba de hipótesis el U de Mann Whitney</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO

Estimado compañero estudiante:

Se le pide se tome unos minutos de su tiempo para responder a las siguientes interrogantes, las cuales son para determinar la relación que existe entre el Aula virtual y el desempeño docente de los estudiantes de la Maestría en Educación mención Gestión de la Educación. La información que brinde será anónima y de carácter académico. Se agradece tu participación.

I. Datos generales

1.1. Edad:

Entre 20 años a 25 años ()

Entre 26 años a 30 años ()

Entre 31 años a 40 años ()

Más de 41 años ()

1.2. Género: F () M ()

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO DOCENTE

INDICACIONES

La información que proporcione será solo de conocimiento del investigador, por lo que, evalúa a tus docentes en forma objetiva y veraz respondiendo a las interrogantes en función a la siguiente escala, marcando con un aspa en el recuadro según corresponda:

Respuestas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	0	1	2	3	4

VARIABLE 1: Aula virtual

Herramientas Sincrónicas		0	1	2	3	4
1	Puedo chatear con mis compañeros durante las sesiones virtuales					
2	La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa					
3	Las videoconferencias son didácticas y motivadoras					

4	Las videollamadas por el docente nos ayudan a resolver nuestras dudas					
5	Prefiero las clases virtuales que a las clases físicas en aulas					
6	Me resulta fácil conectarme con los dispositivo en clases virtuales					
Herramientas asincrónicas		0	1	2	3	4
7	Luego de las clases sincrónicas puedo repasar las lecciones					
8	Puedo desarrollar tareas en forma virtual con mis compañeros					
9	Puedo enviar evidencias de los trabajos a través de las plataformas					
1	Puedo coordinar por correo para realizar mis actividades académicas					
1	Los docentes utilizan los foros para reforzar las tareas asignadas					
1	Utilizo frecuentemente los wikis para realizar mis tareas y asignaciones					

VARIABLE 2: Desempeño Docente

DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA,						
Indicador: Información del currículo						
1	Los docentes presentan sus sílabos indicando las características					
	Los docentes desarrollan los contenidos de su asignatura acorde al					
1	Los docentes evidencian la preparación de sus clases					
	Los docentes cumplen los objetivos y contenidos en los tiempos					
Indicador: Estrategias didácticas						
	Los docentes motivan permanentemente la participación de los					
1	En las clases virtuales los docentes crean un adecuado clima de trabajo					
	Los docentes diversifican los contenidos de acuerdo a la naturaleza del					
	Los docentes tienen dominio de estrategias de aprendizaje					

DIMENSIÓN: DOMINIO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO						
Nivel de conocimiento científico						
21	Los docentes muestran un sólido dominio científico de su asignatura					
22	Los docentes evidencian conocimientos prácticos de sus investigaciones					
23	Los docentes explican con propiedad los términos técnicos de la					
24	Los docentes emplean bibliografía actualizada y pertinente					
Especialización						
25	Los docentes presentan en sus exposiciones contenidos actualizados					
26	Los docentes absuelven las inquietudes con solvencia académica					
27	Los docentes emplean herramientas tecnológicas para buscar					
28	Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas					

DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD ACADÉMICA						
Cumplimiento						
29	Los docentes asisten puntualmente a sus clases					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
31	Los docentes entregan a tiempo los materiales preparados					
	Los docentes inician y concluyen sus clases en el tiempo previsto					
Respeto						

	Los docentes aceptan críticas y opiniones contrarias a su posición					
34	Los docentes respetan la opinión de los estudiantes					
	Los docentes muestran tolerancia a quienes tienen problemas de					
36	Los docentes controlan y hacen respetar el orden de participación					

DIMENSIÓN: CAPACIDAD EVALUATIVA						
Objetividad						
37	Los docentes muestran preocupación por el aprendizaje de los					
38	Los docentes evalúan objetivamente los criterios de aprobación					
39	Los docentes absuelven satisfactoriamente los reclamos de las evaluaciones					
40	Se puede negociar con los docentes el desarrollo y fechas de evaluación					
Comunicación						
41	Los docentes informan oportunamente los resultados de la evaluación					
42	Los docentes tienen capacidad para absolver dudas durante las tareas					
43	Los docentes utilizan adecuadamente herramientas síncronas y					
44	Los docentes promueven la comunicación entre estudiantes					

VoBo

**Desempeño docente en la maestría en educación durante la pandemia Covid-19 en la
Unsaac, 2022**

Villa Vega Sandra ¹

¹ Magíster en Educación, mención: Gestión de la Educación por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Magíster en Gerencia de la Educación

RESUMEN

Aulas virtuales y desempeño docente en la educación remota .Su propósito es determinar la relación que existe entre las variables para evaluar la calidad de los servicios educativos en las escuelas de doctorado para el grupo de estudio, Docentes y estudiantes de todo el mundo impelidos por las medidas sanitarias de distanciamiento social y confinamiento por la situación de Pandemia, se han adaptado en forma acelerada al uso de las tecnologías *Online* para darle continuidad a los procesos de enseñanza aprendizaje que ya estaban encaminados. La investigación es de tipo descriptivo relacional, cuyo diseño es no experimental transversal, con una muestra de 80 estudiantes de la Maestría en Gestión Educativa de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco a quienes mediante la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario con escala de Likert aplicado a través de la plataforma virtual Meet lo que permitió lograr los objetivos propuestos. La validez y confiabilidad del instrumento se desarrolló mediante el criterio de juicio de expertos y una prueba piloto procesado a través del Alpha de Cronbach, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. Lo que permitió establecer: que Las aulas virtuales se relacionan directamente con el Desempeño docente en la maestría en Gestión Educativa en tiempos de pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Palabras clave. Aulas virtuales, pandemia, covid-19, desempeño docente

ABSTRACT

Virtual classrooms and teaching performance in remote education. Its purpose is to determine the relationship that exists between the variables to evaluate the quality of services in doctoral schools for the study group, teachers and students from all over the world impelled by the sanitary measures of social distancing and confinement due to the Pandemic situation. , have adapted rapidly to the use of online technologies to give continuity to the teaching-learning processes that were already underway. The research is of a descriptive relational type, whose design is non-experimental cross-sectional, with a sample of 80 students of the Master's Degree in Educational Management of the National University of San Antonio Abbot of Cusco to whom, through the survey technique, a questionnaire with Likert scale applied through the virtual platform Meet, which allowed the proposed objectives to be achieved. The validity and reliability of the instrument was developed through expert judgment criteria and a pilot test processed through Cronbach's Alpha; Spearman's Rho statistic was used to test the hypotheses. What allowed us to establish: that virtual classrooms are directly related to teaching performance in the master's degree in Educational Management in times of the Covid-19 pandemic at UNSAAC, 2021.

Keywords. Virtual classrooms, pandemic, covid-19, teaching performance

Introducción

La educación en línea ha cobrado una importancia sin precedentes en la última década, especialmente con la irrupción de la pandemia de COVID-19 en 2020. Como señala Tompkins (2020), las universidades de todo el mundo se vieron obligadas a reorientar rápidamente las clases presenciales hacia la modalidad en línea. La interrupción de las clases presenciales para dar paso a la enseñanza virtual durante la pandemia dejó al descubierto numerosos desafíos. Sallán y Juan (2021) señalan que tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para la educación en línea, lo que resalta la importancia de la preparación previa y la disponibilidad de recursos tecnológicos. Gómez (2020) destaca que las epidemias, como la de COVID-19, generan miedo y pánico colectivo debido a la alta mortalidad, lo que destaca la necesidad de estrategias efectivas para mantener la continuidad educativa.

En este contexto, las aulas virtuales se convirtieron en un pilar fundamental para la educación en línea. Roig-Vila y otros (2021) observan que las videoconferencias síncronas se convirtieron en una herramienta esencial para mantener la comunicación en el entorno educativo, reemplazando en gran medida las clases presenciales. Esto demuestra que la tecnología ya estaba desempeñando un papel relevante en la vida de los estudiantes antes de la pandemia (Ruben, 2007). En América Latina, los países implementaron diversas soluciones educativas, como lecciones en televisión y video por asignatura para niveles primario y secundario, y portales educativos y plataformas de aprendizaje para niveles superiores, aunque se enfrentaron a limitaciones de conectividad y brechas tecnológicas (UNESCO, 2020) para abordar la falta de acceso a Internet, el gobierno peruano distribuyó dispositivos electrónicos y chips para estudiantes (El Peruano, 2020).

Las plataformas en línea, como las mencionadas por Gonzales-Mendieta et al. (2020), desempeñaron un papel crucial en la continuidad de la educación. Estas plataformas permitieron foros de consultas, evaluaciones, entrega de trabajos y acceso a material educativo. Esto resalta la importancia de la infraestructura tecnológica en la educación en línea.

En el contexto de la educación en línea, el concepto de "aula virtual" se ha vuelto central. Varios autores, como Peña y Avendaño (2006), Olivares (2017), y Gómez (2020), definen el aula virtual como un espacio digital donde se fomenta el aprendizaje independiente del estudiante, la interacción social con maestros, otros estudiantes y expertos, y la conexión con los contenidos y la institución educativa. La importancia de la formación del docente en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es un tema recurrente en la literatura. Lion (2012) destaca la necesidad de desarrollar competencias en el uso efectivo de herramientas tecnológicas. El Ministerio de Educación de Colombia (MEN, 2008) reconoce la apropiación de TIC como una competencia clave para el desarrollo profesional del docente.

La enseñanza en línea no se limita a la simple transposición de la enseñanza presencial al entorno virtual. Como señalan Cabañas y Ojeda (2003), el aula virtual debe considerar tanto elementos sincrónicos como asincrónicos para facilitar la comunicación y el aprendizaje. Las herramientas multimedia también desempeñan un papel crucial (Sánchez, 2001), y conceptos como hipertexto, multimedia e hipermedia se han convertido en pilares de la educación en línea (Área, 2009). Además de las competencias técnicas, la literatura enfatiza la necesidad de desarrollar competencias investigativas y fomentar la responsabilidad social del docente. Las competencias investigativas son cruciales para la mejora continua y la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes (Turpo-Gebera et al., 2019). En este sentido, la labor del docente no se limita a impartir conocimientos, sino que implica la construcción de un ambiente de aprendizaje enriquecedor y la promoción de valores como la responsabilidad social.

Material y métodos

Tipo y Nivel de Investigación. En este estudio, se aborda una investigación de tipo básica, según (Carrasco, 2008) porque busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos sin propósitos aplicativos inmediatos. El diseño de investigación adoptado es no experimental porque no manipula deliberadamente variables. Además, en cuanto a la naturaleza de los datos, el enfoque cuantitativo prevalece, ya que se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis (Hernández y otros, 2014)

Unidad de Análisis. La unidad de análisis está compuesta por estudiantes matriculados en la Maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco durante el año 2021.

Población de Estudio. La población de estudio abarca a un total de 280 estudiantes matriculados en la Maestría en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Tamaño de la Muestra. Se determinó utilizando una fórmula estadística para población finita y consiste en 80 estudiantes de la maestría en Gestión de la Educación de la UNSAAC.

Técnica de Selección de Muestra. Se empleó un muestreo probabilístico, específicamente, un muestreo aleatorio simple y estratificado. El muestreo es aleatorio simple porque todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra.

Técnicas de Recolección de Información. En vista de la naturaleza cuantitativa del estudio, se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar datos. Los instrumentos empleados consistieron en cuestionarios estructurados con opciones de respuesta predefinidas.

Técnicas de Análisis e Interpretación de la Información. Para el análisis de los datos cuantitativos, se aplicaron técnicas de análisis por variables, dimensiones e indicadores, utilizando el procesamiento estadístico proporcionado por el programa SPSS versión 26. Además, se empleó la prueba de correlación de Spearman (valor de R de Spearman) para interpretar la relación entre las variables, clasificándola en categorías que varían desde una correlación muy baja hasta una correlación muy alta.

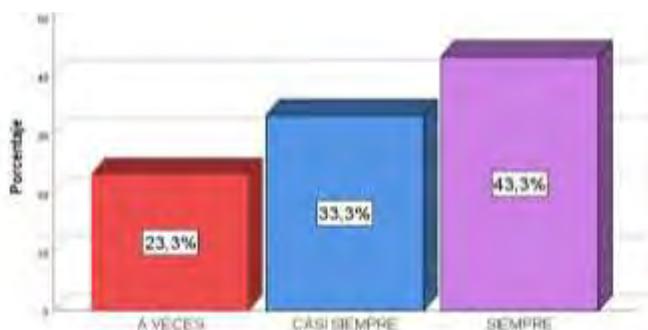
Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas. La demostración de la verdad o falsedad de las hipótesis se basó en el ritual de la significancia estadística. Esto implicó plantear una hipótesis nula y una hipótesis alternativa, estimar el nivel de confianza y el margen de error, y finalmente, realizar una interpretación de los resultados.

Resultados

En este capítulo, se analizan datos recopilados mediante investigación cuantitativa. Se emplea una metodología rigurosa para examinar la relación entre el uso del aula virtual y el desempeño docente durante la pandemia de COVID-19 en la UNSAAC en 2021. Se llevó a cabo una encuesta entre estudiantes de la Maestría en Gestión de la Educación. El análisis detallado de variables y un enfoque riguroso garantizan la validez y confiabilidad de los resultados, lo que respalda conclusiones sólidas en el contexto de esta maestría durante la pandemia de COVID-19 en 2021

Figura 1

La comunicación sincrónica con los docentes es clara y precisa



La figura muestra que la comunicación sincrónica en las clases virtuales durante la pandemia es clara y precisa entre docentes y estudiantes lo cual denota manejo adecuado del entorno y plataformas virtuales y buena calidad de comunicación entre docentes y estudiantes. Que supera las expectativas de calidad en los estudiantes.

Figura 2

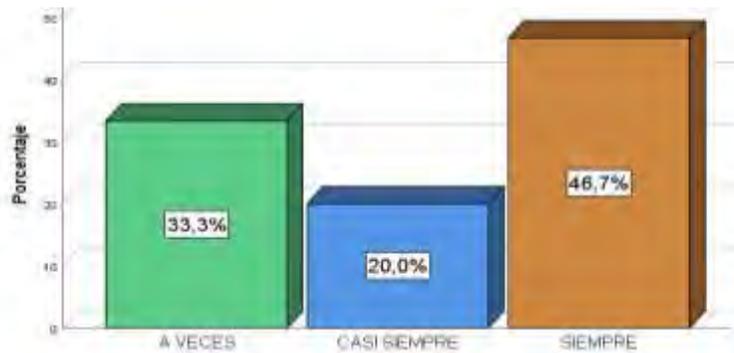
Prefiero las clases virtuales que las presenciales



El gráfico muestra que la mayoría de los estudiantes de la maestría prefieren realizar las clases en la modalidad virtual, antes que las clases presenciales por las múltiples ventajas que ofrece y experimentan.

Figura 3

Los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas



En la figura se aprecia que los docentes tienen dominio de las aulas virtuales en la asignación de tareas, lo que implica, manejo de buscadores, repositorios y bases de datos en la asignación de tareas que complementa la tarea educativa, lo que imprime mejor calidad de servicios de la maestría en la educación virtual.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

La gestión de aulas virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021.

Tabla 1
Relación entre Aulas virtuales y el desempeño docente

		Aula Virtual	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Aula Virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,686**
		N	30
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,686**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Según el estadístico Rho de Spearman el p valor es igual 0,000 menor al valor alfa (0,05) o error permitido, por lo que se rechaza la Ho, y aceptamos la Hipótesis alternativa. Por lo que existen razones suficientes para afirmar que: Las aulas virtuales se relacionan directamente con el desempeño docente de la maestría en Gestión de la Educación en tiempos de Pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2021. Es decir, que cuando se utilizan adecuadamente las aulas virtuales los estudiantes perciben el desempeño de mejor manera

Discusión

El objetivo general de este estudio fue "Determinar la relación que existe entre el aula virtual y el desempeño del docente en la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia COVID-19 en la UNSAAC, 2021". Los resultados cualitativos previos de Salgado (2015) sugieren que los estudiantes se sienten satisfechos con los cursos virtuales, mientras que los docentes no están plenamente satisfechos debido a la falta de interacción efectiva con los estudiantes, la carga de trabajo y la cantidad de estudiantes asignados por grupo. Sin embargo, los resultados cuantitativos de nuestro estudio, respaldados por el estadístico Rho de Spearman, indican una relación directa entre el desempeño docente y el uso de aulas virtuales. Este hallazgo es consistente con la investigación realizada por Ticona (2018), que encontró una relación positiva y altamente significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes.

En relación con el primer objetivo específico, que busca "Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con la capacidad pedagógica del docente", nuestros resultados sugieren que no existe una relación directa entre el uso de aulas virtuales y la capacidad pedagógica de los docentes de la Maestría en Gestión de la Educación durante la pandemia de COVID-19 en la UNSAAC en 2021. Esto implica que las estrategias didácticas empleadas por los docentes y el manejo del currículo en el nivel de maestría no están directamente relacionadas con el uso de aulas virtuales. Estos hallazgos son similares a los resultados de Núñez (2014), quien encontró una relación significativa y positiva entre el desempeño docente y el aula virtual en instituciones educativas de Puno. Sin embargo, en contraste con nuestros resultados, Baque-Castro y Viguera-Moreno (2021) argumentan que el desempeño docente y la educación virtual están relacionados y sugieren la necesidad de superar los desafíos de las aulas virtuales mediante estrategias de innovación.

Respecto al segundo objetivo específico, que busca "Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con el dominio científico tecnológico del docente", nuestros hallazgos indican que las aulas virtuales están directamente relacionadas con el dominio científico tecnológico de los docentes de la Maestría en Gestión de la Educación. Esto implica que el nivel de conocimientos científicos de los docentes, junto con su especialización y autosuficiencia, se relaciona directamente con el uso de aulas virtuales. Estos resultados son consistentes con la investigación de Ticona (2018) y Oyarce (2016), que encontraron una relación positiva y significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes, así como entre el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el desempeño docente, respectivamente. En otras palabras, el dominio científico tecnológico y el uso de aulas virtuales están estrechamente relacionados.

El tercer objetivo específico buscaba "Determinar de qué manera el Aula virtual se relaciona con la responsabilidad académica del docente". Los resultados indican que las aulas virtuales no están directamente relacionadas con la responsabilidad académica de los docentes de la Maestría en Gestión de la Educación en tiempos de pandemia de COVID-19. En otras palabras, el uso de aulas virtuales por parte de los docentes no se relaciona con la puntualidad ni con el cumplimiento de sus labores académicas. Este hallazgo es diferente de los resultados obtenidos por Medina (2019), quien encontró que un modelo de formación virtual basado en el modelo ADDIE favoreció la integración de conocimientos a través de herramientas TIC en docentes, lo que mejoró su responsabilidad académica. Sin embargo, en concordancia con nuestros resultados, Canaza (2021) no encontró una relación significativa entre el aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica.

Referencias bibliográficas

- ACADEMIC. (Julio de 2003). *Wikipedia Español*. <https://es-academic.com/dic.nsf/eswiki/757045>
- Area, M. M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. La laguna - España: Creative Commons.
- Área, M. M., & Adell, S. J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. *ResearchGate*, 391 - 424.
- Argentinos por la educación. (abril de 2020). *Covid-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia?* Soluciones educativas: <http://www.saece.com.ar/relec/revistas/17/doc2.pdf>
- Baque-Castro, G. Y., & Viguera-Moreno, J. A. (Marzo de 2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Coocimiento*, 6(3), 991-1005. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barrera, C. M. (2020). *Implementación de una plataforma virtual Classroom en el desarrollo de capacidades de profesionales SERUMS de la DIRIS Lima Norte 2020- 1 [Tesis de Maestría]*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Cabañas, V. J., & Ojeda, F. Y. (2003). *Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional mayor de San Marcos [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*. Lima - Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Canaza, C. H. (2021). *El aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de educación superior tecnológico público de Cusco, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73797>
- Carrasco, D. S. (2008). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Cortez, C. P. (2020). *Marketing online y comercio electrónico*. Webempresa.
- De Vicenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19: Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate universitario*, 8(16), 67-71.
- Del Maestro Chambergó, B. A., & Del Maestro Chambergó, Z. K. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018. [Tesis de Magister]*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114. [https://doi.org/https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97](https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97)
- El Comercio. (24 de agosto de 2020). Educación en tiempos del Covid. *IPE Instituto Peruano de Economía*, págs. 1-3.
- El Peruano. (19 de mayo de 2020). Criterios para la focalización de las personas beneficiarias en el marco del Decreto Legislativo N° 1465, para garantizar la continuidad del servicio educativo. *Decreto Supremo 006-2020 MInedu*, pág. 3.
- Fernández, Z. A. (2002). *Realidad psicocial del maestro de primaria*. Lima - Perú: Fondo de Desarrollo Editorial.
- https://www.researchgate.net/publication/281849615_Realidad_psicosocial_del_maestr

o_de_primaria_Psychological_reality_of_Elementary_Teachers/link/55fb30a508aeba1d9f3a0fdf/download

Fernández, P. R. (2009). *Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente [Tesis Doctoral]*. Valencia - España: Universidad Politécnica de Valencia.

Gómez, A. M. (2020). *Uso del aula virtual en el aprendizaje significativo en los niños de nivel preparatoria de U.E. Alejo Lascano Bahamonde Guayaquil 2020*. Piur - Perú: Universidad César Vallejo.

Gonzales-Mendieta, J., Váscones-Román, F., & Ticse, R. (2020). Plataformas virtuales en la educación médica de pregrado durante la cuarentena por COVID-19: Una perspectiva estudiantil. *Revista médica Herediana*, 31(4), 290-292.

Hernández, S., Fernández, C., & P., B. L. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill.

hp.com. (04 de noviembre de 2021). *Las 10 mejores plataformas de aprendizaje a distancia para maestros*. Tendencias tecnológicas, pear deck, google classroom, edpuzzle, coursera, canvas, blackboard: <https://www.hp.com/mx-es/shop/tech-takes/las-10-mejores-plataformas-de-aprendizaje-a-distancia-para-maestros>

Huillca, C. B. (2015). *Liderazgo transformacional y desempeño docente en la especialidad de ciencias histórico - sociales del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lion, C. (2012). Desarrollo de competencias digitales para portales de la región. *Banco Interamericano de Desarrollo (BID) División de educación - Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)*.

- Martínez, R. S., & Lavín, G. J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1 -11.
- Medin, a. N. (2019). *Estrategia de formación virtual basada en el modelo Addie para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del colegio Wesleyano Norte*. Bogotá - Colombia: UNIVERSIDAD EAN.
- Medina, M. J. (2016). *Diseño y ejecución de una estrategia de formación a docentes de educación superior, para el Uso de las TIC en sus proyectos pedagógicos de aula, en una universidad de la ciudad de Pereira en el año 2016*.
- MEN, M. D. (2008). *Borrador de Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá: MEN.
- Milagros, G. E. (2011). *Trabajo colaborativo en la web: Entorno Virtual de Autogestión para Docentes [Tesis Doctoral]*. Palma de Mallorca : Universitat de Les Illes Balears.
- MINEDU. (2012). *En el Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- Montoya, F. D. (2018). Aulas virtuales y desempeño docente en maestrías. *EduTicInnova*, 1 - 73.
- Núñez, A. D. (2014). *Relación entre el desempeño docente y el aula virtual en las IEP de la zona este de la ciudad de Puno 2013 [Tesis de Maestría]*. Puno - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Olineros, P. J., & Ortiz, L. P. (2020). *El uso de las aulas virtuales en el aprendizaje del idioma inglés*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

- Olivares, G. J. (2017). *Transformando los procesos educativos desde una perspectiva epistemológica, metodológica y axiológica*. Cabimas: UNERMB. <https://doi.org/ISBN:978-980-427-026-0>
- Ortí, C. B. (2011). Las teconologías de la Información y comunicación (T.I.C.). *Universidad de Valencia. Unidad Tecnol. Educ.*(951), 1-17.
<http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>
- Oyarce, C. M. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015 [Tesis Doctoral]*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Peña, S. M., & Avendaño, P. B. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *Revista Suma Psicológica. Bogotá Colombia*.
- Pozo Gutierrez, E. O. (2020). *La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., & Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 197-220.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Ruben, A. (2007). *Espacio Virtual de Educación Utilizando las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la Universidad. Master en Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Educación*. España: Universidad de Barcelona (tesis de maestría).

- Salgado, G. E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) [Tesis Doctoral]*. San Jose- Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Sallán, J. G., & Juan, C. M. (2021). *La Gestión de los Centros Educativos en situación de Confinamiento en Iberoamérica*. Barcelona: Red de Apoyo a la Gestión Educativa.
- Sánchez, M. D., Añorve, J. R., & Alarcón, G. G. (2017). Las Tic en la educación superior , innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316.
- Santos, J. O. (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario [Tesis de posgrado]*. Lima - Perú: Universidad Mayor de San Marcos.
- Ticona, H. S. (2018). *Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos, año 2017*. Tacna: Univeresidad César Vallejo.
- Tompkins. (2020). *Cubriendo COVID-19*. Poynter, Al.
- Turpo-Gebera, O., Tapia, K., Núñez, M., Manchego, R., & Begazo, C. (2019). Percepciones de estudiantes de la modalidad Blended Learning sobre la responsabilidad social universitaria. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E21, 368-381. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02876564/document> [Links]
- UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*". Oficina de de la UNESCO en La Habana.

Vera, F. (febrero de 2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de Covid-19. *Revista Electrónica Transformar*, 2(1), 41-47.

Revista electrónica Transformar.

Viloria, H., & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Comunicación, abril a julio*(140), 367-384. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7319399>

Zabalza, M. (2014). *Competencias docentes del profesor universitario*. Bogotá: Narcea.