

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IDIOMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



TESIS

**LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y EL MANEJO DE
CONFLICTOS SOCIALES EN EL DISTRITO DE ACCHA - PROVINCIA
DE PARURO, REGIÓN CUSCO - 2020**

Presentada por:

Bach. Yimy Yerson Ocampo Torres

Bach. Hysa Yashira Palomino Tomaylla

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Ciencias de la Comunicación.**

ASESOR: Dr. Gabino Alberto García Campana

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada:

La Comunicación Organizacional y el Manejo de Conflictos Sociales
En el distrito de Accha, Provincia de Paruro, Región Cusco - 2020

presentado por: Yimy Y. Ocampo Torres con DNI Nro.: 47524993

presentado por: Hysa Y. Palomino Tomaylla con DNI Nro.: 72643953

para optar el título profesional/grado académico de licenciado en
Ciencias de la Comunicación

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 15 de Noviembre de 2023

Firma

Post firma Alberto García Campana

Nro. de DNI 23833709

ORCID del Asesor 0000-0002-5921-5634

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.

2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:286636570

NOMBRE DEL TRABAJO

La comunicación organizacional y el manejo de conflictos sociales

AUTOR

Yimy Hysha Yashyra Ocampo Torres Palomino Tomaylla

RECUENTO DE PALABRAS

29186 Words

RECUENTO DE CARACTERES

159519 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

153 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.1MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 15, 2023 10:29 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 15, 2023 10:31 AM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

RESUMEN

La investigación denominada La comunicación y el Manejo de Conflictos Sociales en el Distrito de Acha, provincia de Paruro, región Cuco en el año 2020, tiene como finalidad identificar cual es el rol de la comunicación en la prevención de conflictos sociales, identificar los factores y qué formas comunicativas permiten prevenir los conflictos sociales en los pobladores del distrito de Accha de la provincia de Paruro.

Los resultados indican una correlación significativa entre varios aspectos de la comunicación organizacional y la gestión de conflictos sociales, lo que valida la importancia de una comunicación efectiva en la mitigación de conflictos.

Se concluye que, de los indicadores observados, fortalece el enfoque preventivo de situaciones de crisis, provocadas por demandas no atendidas e incumplimiento de compromisos. Así mismo las expectativas de la población estudiada son inversamente proporcionales a las posibilidades de atención por parte de la empresa minera Zincore SAC, lo que genera la ausencia de puntos en común en los espacios de diálogo y comunicación entre ambos actores.

Por otro lado, la investigación arrojó que los conflictos sociales suscitados entre la población del distrito de Accha y la empresa Zincore Sac, llegaron a picos altos en el año 2020, esto se debió a la ausencia de comunicación entre ambos actores, lo que refleja la necesidad de fortalecer los canales de comunicación para reducir los conflictos.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, Comunicación Organizacional, comunicación asertiva, manejo de conflictos, minería, negociación, dialogo, entendimiento.