

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



TESIS

**LIDERAZGO Y RESILIENCIA FEMENINA FRENTE AL COVID
19, EN LA FEDERACIÓN DE ARTESANOS DE LAS
COMUNIDADES CAMPESINAS DEL DISTRITO DE
CHINCHERO URUBAMBA, CUSCO, 2022**

PRESENTADO POR:

BR. MORA YABAR, ROSAVEL

BR. QUILLE QUISPE, NELIDA

ASESOR:

DR. HILARES LETONA, DANIEL

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO

PROFESIONAL DE LICENCIADA EN

TURISMO

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: *Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid 19 en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chirabero Urubamba, Cusco, 2022*
 presentado por: *Rosavel Mora Yabar* con DNI Nro.: *71847599*
 presentado por: *Nelida Guille Guispe* con DNI Nro.: *74079569*
 para optar el título profesional/grado académico de
Título Profesional de Licenciada en Turismo
 Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por *02* veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de *07*%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, *27* de *noviembre* de 20*23*


 Post firma: *Daniel Hilario Letona*
 Nro. de DNI: *24005088*
 ORCID del Asesor: *0000-0003-0560-309X*

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio:
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:289928850?locale=es-MX>



Identificación de reporte de similitud. oid:27259:289928850

NOMBRE DEL TRABAJO

LIDERAZGO Y RESILIENCIA FEMENINA FRENTE AL COVID 19 EN LA FEDERACIÓN DE ARTESANOS DE LAS COMUNIDADES

AUTOR

MORA YABAR, ROSAVEL QUILLE QUISPE, NELIDA

RECuento DE PALABRAS

37353 Words

RECuento DE CARACTERES

204004 Characters

RECuento DE PÁGINAS

208 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

11.2MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 27, 2023 6:49 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 27, 2023 6:51 PM GMT-5**● 7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 6% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 4% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

Índice general

Capítulo I	1
1 Formulación del problema.....	1
1.1 Situación problemática.....	1
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general.....	10
1.2.2 Problemas específicos	10
1.3 Objetivos de la investigación	11
1.3.1 Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos específicos.....	11
1.4 Hipótesis.....	12
1.4.1 Hipótesis general	12
1.4.2 Hipótesis específicas	12
1.5 Justificación.....	13
1.5.1 Justificación social	13
1.5.2 Justificación económica	14
1.5.3 Justificación práctica.....	15
Capítulo II.....	17
2 Marco teórico conceptual	17
2.1 Antecedentes de estudio	17

2.1.1	A nivel internacional	17
2.1.2	A nivel nacional	27
2.2	Bases teóricas	30
2.2.1	Definición conceptual de liderazgo femenino.....	30
2.2.2	Dimensiones de liderazgo femenino	33
2.2.3	Definición conceptual de resiliencia femenina	36
2.2.4	Dimensiones de resiliencia femenina.....	39
Capítulo III.....		43
3	Metodología de la investigación.....	43
3.1	Enfoque de la investigación	43
3.2	Tipo de investigación	44
3.3	Nivel de investigación.....	44
3.4	Diseño investigación	45
3.5	Población de estudio.....	46
3.6	Tamaño de la muestra	46
3.7	Técnicas de selección de la muestra.....	47
3.8	Técnicas de recolección de información	48
3.9	Instrumento de medición.....	49
3.10	Técnicas de análisis e interpretación de la información	50
3.10.1	Técnica de análisis	50

3.11	Interpretación de la información.....	50
3.12	Validez del instrumento de medición	51
3.12.1	Validez de contenido de la variable 1: Liderazgo femenino.....	51
3.12.2	Validez de contenido de la variable 2: Resiliencia femenina.....	54
3.13	Ficha técnica de baremación.....	57
3.14	Prueba de normalidad	59
4	Capítulo IV	61
	Resultados y discusión.....	61
4.1	Análisis descriptivo de los resultados	61
4.1.1	Prueba de hipótesis.....	76
4.2	Discusión de resultados.....	94
5	Conclusiones.....	102
6	Recomendaciones	107
	Referencias.....	111
7	Apéndice.....	120
7.1	Apéndice A: Matriz de consistencia.....	120
7.2	Apéndice D: Baremación de variables	121
7.3	Apéndice E: Certificados de validez	127
7.4	Apéndice F: Certificado de validez del experto N° 2.....	130
7.5	Apéndice G: Certificado de validez del experto N° 3.....	133

7.6	Apéndice H: Solicitud para realizar trabajo de investigación	136
7.7	Apéndice I: Documento emitido del total de personas en la asociación	137
7.8	Apendice J: Tabulación de base de datos en excel.....	138
7.9	Apendice K: Tabulación de base de datos en excel – Resiliencia femenina.....	139
7.10	Apendice L: Programa SPSS versión 26	140
7.11	Apendice M: Programa SPSS – Vista de variables	150
7.12	Apendice N: Cuestionario de liderazgo femenino.....	152
7.13	Apendice Ñ: Cuestionario de resiliencia femenina	153
7.14	Apéndice O: Aplicación de encuesta a una artesana de 35 años	154
7.15	Apéndice P: Aplicación de encuesta a una mujer de 48 años.....	156
7.16	Apéndice Q: Aplicación de encuesta a una mujer de 58 años	158
7.17	Apéndice R: Aplicación de encuesta	160

Índice de tablas

Tabla 1 Conceptualización de liderazgo femenino	32
Tabla 2 Conceptualización de resiliencia femenina.....	38
Tabla 3 Operacionalización de variables	42
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de validación.....	50
Tabla 5 Prueba binomial de pertinencia de la variable 1: Liderazgo femenino.....	51
Tabla 6 Prueba binominal de relevancia de la variable 1: Liderazgo femenino	52
Tabla 7 Prueba binominal de claridad de la variable 1: Liderazgo femenino.....	53
Tabla 8 Prueba binomial de pertinencia de la variable 2: Resiliencia femenina.....	54
Tabla 9 Prueba binomial de relevancia de la variable 2: Resiliencia femenina.....	55
Tabla 10 Prueba binomial de claridad de la variable 2: Resiliencia femenina	56
Tabla 11 Ficha técnica de baremación de la variable 1: Liderazgo femenino	57
Tabla 12 Ficha técnica de baremación de la variable 2: Resiliencia femenina.....	58
Tabla 13 Prueba de normalidad	59
Tabla 14 Estado civil.....	61
Tabla 15 Edad	62
Tabla 16 Grado de instrucción	63
Tabla 17 Liderazgo femenino	64
Tabla 18 Generación de confianza.....	65
Tabla 19 Preocupación por las relaciones interpersonales.....	66
Tabla 20 Habilidades emocionales	67
Tabla 21 Ética del cuidado.....	68
Tabla 22 Capacidad de delegar tareas.....	69

Tabla 23 Impulsar el trabajo en equipo.....	70
Tabla 24 Resiliencia femenina.....	71
Tabla 25 Pilares de resiliencia	73
Tabla 26 Factores interpersonales.....	74
Tabla 27 Factores de riesgo	75
Tabla 28 Grado de correlación entre el liderazgo femenino y la resiliencia femenina....	77
Tabla 29 Grado de correlación: generación de confianza y resiliencia femenina.....	80
Tabla 30 Correlación: preocupación por las relaciones interpersonales y resiliencia	82
Tabla 31 Grado de correlación: habilidades emocionales y resiliencia femenina	85
Tabla 32 Grado de correlación: ética del cuidado y resiliencia femenina	87
Tabla 33 Grado de correlación: capacidad de delegar tareas y resiliencia femenina.....	89
Tabla 34 Grado de correlación: impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina	92
Tabla 35 Baremación entre generación de confianza y resiliencia femenina	121
Tabla 36 Baremación entre la preocupación interpersonales y la resiliencia femenina	122
Tabla 37 Baremación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina.....	123
Tabla 38 Baremación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina	124
Tabla 39 Baremación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina ...	125
Tabla 40 Baremación de impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina.....	126

Índice de figuras

Figura 1 Estado civil	61
Figura 2 Edad.....	62
Figura 3 Grado de instrucción	63
Figura 4 Liderazgo femenino.....	64
Figura 5 Generación de confianza	65
Figura 6 Preocupación por las relaciones interpersonales	66
Figura 7 Habilidades emocionales	67
Figura 8 Ética del cuidado	68
Figura 9 Capacidad de delegar tareas	69
Figura 10 Impulsar el trabajo en equipo	70
Figura 11 Resiliencia femenina	71
Figura 12 Ladrillos de construcción	72
Figura 13 Pilares de resiliencia.....	73
Figura 14 Factores interpersonales	74
Figura 15 Factores de riesgo	75
Figura 20 Certificado de validez: Dra. Isela Moscoco Paricoto	127
Figura 21 Certificado de validez: Dra. Isela Moscoco - Liderazgo femenino	128
Figura 22 Certificado de validez: Dra. Isela Moscoco - Resiliencia femenina.....	129
Figura 23 Certificado de validez: Mgt. Angel Huaycochea Rodriguez.....	130
Figura 24 Certificado de validez: Mgt. Angel Huaycochea - Liderazgo femenino.....	131
Figura 25 Certificado de validez: Mgt. Angel Huaycochea - Resiliencia femenina	132
Figura 26 Certificado de validez: Dr. José Luis Zarate Bujanda.....	133

Figura 27 Certificado de validez: Dr. José Luis Zarate - Liderazgo femenino	134
Figura 28 Certificado de validez: Dr. José Luis Zárate - Resiliencia femenina	135
Figura 29 Solicitud a la presidenta de la Federación de Artesanos de Chinchero	136
Figura 30 Constancia ratificada por la presidenta de la federación de artesanos	137
Figura 31 Tabulación de la primera variable de estudio - Liderazgo femenino	138
Figura 32 Tabulación de la segunda variable de estudio - Resiliencia femenina	139
Figura 33 Aplicación del SPSS – Pestaña vista de datos.....	140
Figura 34 Aplicación del SPSS – Vista de datos	141
Figura 35 Empleo del SPSS – Vista de datos	142
Figura 36 Uso del SPSS – Vista de datos	143
Figura 37 Aplicación del SPSS – Vista de datos.....	144
Figura 38 Aplicación del SPSS – Vista de datos.....	145
Figura 39 Aplicación del SPSS – Vista de datos.....	146
Figura 40 Utilización del SPSS – Vista de datos.....	147
Figura 41 Empleo del SPSS – Vista de datos	148
Figura 42 Aplicación del SPSS – Vista de datos.....	149
Figura 43 Aplicación del SPSS – Vista de variables.....	150
Figura 44 Aplicación del SPSS – Vista de variables.....	151
Figura 45 Cuestionario de liderazgo femenino.....	152
Figura 46 Cuestionario de resiliencia femenina	153
Figura 47 Primera encuesta aplicada de liderazgo femenino.....	154
Figura 48 Primera encuesta aplicada sobre resiliencia femenina	155
Figura 49 Segunda encuesta sobre liderazgo femenino.....	156

Figura 50 Segunda encuesta sobre resiliencia femenina	157
Figura 51 Tercera encuesta sobre liderazgo femenino	158
Figura 52 Tercera encuesta sobre resiliencia femenina	159
Figura 53 Aplicación de encuesta en el mercado artesanal de Chinchero	160
Figura 54 Aplicación de encuesta a la señora Maruja	160
Figura 55 Aplicación de encuesta en su puesto laboral	161
Figura 56 Aplicación de encuesta a la señora Milagros tejiendo una chalina	161
Figura 57 Aplicación de encuesta a la señora Norma en compañía de su hija	162
Figura 58 Aplicación de encuesta a una joven artesana de 28 años	162
Figura 59 Aplicación de encuesta a la señorita Rosa.....	163
Figura 60 Aplicación de encuesta a una señora de 48 años quechua hablante	163
Figura 61 Aplicación de encuesta a la señora Rufina tejiendo un monedero	164
Figura 62 Aplicación de encuesta a una madre de familia de 25 años	164
Figura 63 Aplicación de encuesta a una joven de 20 años	165
Figura 64 Aplicación de encuesta a una artesana universitaria	165
Figura 65 Aplicación de encuesta a la señora Martha	166
Figura 66 Aplicación de encuesta a dos artesanas después de la hora de almuerzo	166
Figura 67 Aplicación de encuestas a una adolescente de 18 años	167
Figura 68 Encuesta aplicada a artesanas con grado de estudios superiores.....	167
Figura 69 Aplicación de encuesta a una artesana que acomoda su puesto de trabajo ...	168
Figura 70 Aplicación de encuesta a la señora Celia	168
Figura 71 Aplicación de encuesta a una artesana acomodando sus productos	169
Figura 72 Aplicación de encuesta a una señora de 58 años	169

Figura 73 Aplicación de encuesta en horas de la mañana	170
Figura 74 Aplicación de encuesta a las afueras del templo de Chinchero.....	170
Figura 75 Aplicación de encuesta a la señora Casiana después de la hora de almuerzo	171
Figura 76 Aplicación de encuesta a artesanas comiendo su refrigerio	171
Figura 77 Aplicación de encuesta a una artesana de 42 años	172
Figura 78 Aplicación de encuesta a la señora Mirian abriendo su puesto de trabajo	172
Figura 79 Aplicación de encuesta a la artesana cubriendo su puesto de trabajo	173
Figura 80 Aplicación de encuesta a afueras del templo de Chinchero	173
Figura 81 Aplicación de encuesta a una madre de familia con su bebé	174
Figura 82 Aplicación de encuesta a una artesana acomodando sus productos	174
Figura 83 Aplicación de encuesta a la señora María	175
Figura 84 Aplicación de encuesta a una artesana en su puesto de trabajo.....	175
Figura 85 Aplicación de encuesta a dos artesanas esperando clientes	176
Figura 86 Aplicación de encuesta a una señora de 50 años.....	176
Figura 87 <i>Aplicación de encuesta en el mercado artesanal de Chinchero</i>	177
Figura 88 Aplicación de encuesta a una artesana de tercera edad aguando.....	177
Figura 89 Aplicación de encuesta a una adolescente en su puesto de trabajo	178
Figura 90 Aplicación de encuesta a una artesana tejiendo una chalina	178
Figura 91 Aplicación de encuesta a la señora Julia	179
Figura 92 Aplicación de encuesta a la artesana Julia acomodando sus tejidos	179
Figura 93 Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero.....	180
Figura 94 Aplicación de encuesta a la señora Patty de 55 años	180
Figura 95 Aplicación de encuestas a una artesana de estudios superiores	181

Figura 96 Aplicación de encuesta a una joven madre de familia	181
Figura 97 Aplicación de encuesta a la señora Felicia de 40 años	182
Figura 98 Aplicación de encuesta cerca del templo de Chinchero	182
Figura 99 Aplicación de encuesta a una artesana de 28 años	183
Figura 100 Aplicación de encuesta a la artesana cubriendo su puesto de trabajo	183
Figura 101 Aplicación de encuestas a la señorita Luisa cubriendo sus tejidos	184
Figura 102 Aplicación de encuesta a la artesana Nelly acomodando sus chalinas.....	184
Figura 103 Aplicación de encuestas en horas de la mañana antes del almuerzo.....	185
Figura 104 Aplicación de encuesta empacando sus productos.....	185
Figura 105 Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero.....	186
Figura 106 Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero.....	186

Dedicatoria

A mis padres, quienes han sabido educarme con valores y me han enseñado a perseguir mis objetivos hasta lograrlos y me han ayudado a la realización de esta investigación.

A la vida, que me ha enseñado que vivirla es maravillosa, a disfrutar de cada momento con las personas que uno ama y que me ha dado la oportunidad de estar ahora logrando esta meta.

Rosavel Mora Yabar

A Dios por la vida, las bendiciones y los dones que ha puesto en mi vida, a mi padre Vicente que me dio la oportunidad de estudiar en esta prestigiosa universidad y que ha velado por mi bienestar y mi educación confiando siempre en mi inteligencia de afrontar cada circunstancia que se me presenta en el camino con el fin de lograr mi desempeño profesional y a mi hermana Dina por la paciencia, la confianza, el amor incondicional y sus consejos los cuales me ayudan cada vez a ser mejor. Los amo con mi vida.

Nelida Quille Quispe

Agradecimientos

A nuestro asesor Dr. Daniel Hilaes Letona por su apoyo incondicional, dedicación constante, paciencia, orientación, atención y sobre todo por sus conocimientos rigurosos y trayectoria que ayudaron a que esta investigación se lleve a cabo.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por permitirnos conocer, ampliar y profundizar nuestros conocimientos a fin de concluir de manera exitosa profesionalmente.

A la Escuela Profesional de Turismo, por tener docentes con amplia trayectoria y por medio de ellos tener una excelente educación de calidad y disciplina a lo largo de nuestra etapa pre universitaria.

A nuestras familias por el apoyo vital y por ser nuestros promotores principales de nuestros sueños, los cuales nos impulsan día a día a tener fuerza y energía para crecer como personas y como profesionales.

A todos nuestros amigos quienes también estuvieron presentes dándonos consejos y motivaciones para hacer posible nuestra tesis.

Finalmente, a la Federación de Artesanos de Chinchero, en especial a la señora presidenta Grimalda Vara Quispe quien nos brindó permiso, atención, ayuda e información relevante en todo momento, así mismo, a todas las integrantes de la asociación quienes cooperaron a través de las encuestas durante nuestro trabajo de campo para llevar a cabo esta investigación.

Presentación

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Señores docentes miembros del jurado, tal como está establecido en las disposiciones del reglamento de grados y títulos vigentes en la Escuela Profesional de Turismo, ponemos a vuestra disposición la investigación titulada “Liderazgo y resiliencia femenina en la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”, con el objetivo de obtener el Título Profesional de Licenciadas en Turismo.

Cuyo propósito de estudio fue analizar cuál es la manera en la que se asocian el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022. Con este objetivo a partir de los resultados hallados se alcanza de que sí existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina lo que da a entender que a pesar de las circunstancias o situaciones difíciles que se vivió durante la crisis de la Covid-19 las mujeres artesanas de Chinchero han demostrado ser fuertes y firmes ante estas circunstancias y fueron capaces de tomar decisiones para buscar nuevas alternativas de solución y continuar dentro de la asociación, dicha investigación fue llevado a cabo con 113 mujeres mayores de 18 años quienes fueron sometidas tanto a la aplicación de una pre y post prueba y que permitieron cumplir el propósito de este estudio.

Agradecer a las autoridades universitarias, miembros del jurado, estudiantes universitarios, nuestros familiares, amigos y público en general por honrarnos con vuestra presencia en la sustentación de la presente tesis.

Resumen

La investigación que lleva como título “Liderazgo y resiliencia femenina en la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022” tuvo como objetivo principal analizar la manera en que se asocian ambas dimensiones como es el liderazgo y la resiliencia femenina en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, la presente investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básica o también llamada pura, de nivel correlacional y de diseño no experimental transversal. La cantidad total de integrantes que conforman la asociación es de 170 personas, de los cuales 10 de ellos son varones, a quienes se les descartará de la investigación, entonces, nuestra población de estudio procede en 160 mujeres del cual nuestro tamaño de muestra es de 113 artesanas quienes son mayores de 18 años a quienes se les realizó el cuestionario, para fines de esta investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos de validación como revisiones documentales de trabajos académicos y la encuesta mediante el cual se hizo uso del programa estadístico SPSS para filtrar la información y ejecutar la comprobación de la hipótesis, lo que permitió llegar a los siguientes resultados: la resiliencia y el liderazgo están relacionadas de manera positiva moderada lo que da a entender que ambas dimensiones mencionadas anteriormente trabajan en conjunto para que la mujer demuestre una aptitud de empoderamiento y sobresalir de las circunstancias difíciles a nivel personal y social tal como lo manejaron durante la crisis de la Covid 19.

Palabras clave: Liderazgo, Resiliencia, Confianza, Ética del cuidado, Trabajo en equipo, Autonomía, Asertividad, Empatía, Inteligencia emocional, Apoyo social.

Abstract

The research entitled "Leadership and female resilience in the Federation of Artisans of the peasant communities of the district of Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022" had as its main objective to analyze the way in which both dimensions are associated, such as leadership and female resilience in the Federation of Artisans of the district of Chinchero, the present investigation is of a quantitative approach, of a basic type or also called pure, of a correlational level and of a cross-sectional non-experimental design. The total number of members that make up the association is 170 people, of which 10 of them are men, who will be discarded from the investigation, so our study population comes from 160 women of which our sample size is 113 artisans who are over 18 years of age to whom the questionnaire will be carried out, for the purposes of this investigation the following validation techniques and instruments were used, such as documentary reviews of academic works and the survey through which the SPSS statistical program was used to filtering the information and executing the verification of the hypothesis, which allowed us to reach the following results: resilience and leadership are related in a moderate positive way, which suggests that both dimensions mentioned above work together so that the woman demonstrates a empowerment aptitude and stand out from difficult circumstances on a personal and social level as they handled during the Covid 19 crisis.

Keywords: Leadership, Resilience, Trust, Ethics of care, Teamwork, Autonomy, Assertiveness, Empathy, Emotional intelligence, Social support.

Introducción

El presente trabajo de investigación se refiere al tema de grado de asociación entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022, donde entendemos que liderazgo femenino es “un instrumento que permite empoderar a los demás, buscando la solución de conflictos, el fortalecimiento de la interacción social y el trabajo colectivo” (Blackmore, 2006 citado en Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021, p. 892). El liderazgo es una característica muy importante en las mujeres, porque esto nos permite alcanzar más control cuando se asume un poder, nos permite tomar decisiones más eficientes y empoderar nuestras ideas u opiniones; en la federación de artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades campesinas, esta característica está presente en un nivel moderado y fue lo que influyó a la superación de la coyuntura que se ha vivido durante la pandemia del Covid 19. Así mismo entenderemos como resiliencia femenina a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno” lo cual fue tomado de (Cordero y Teyes, 2016). La resiliencia fue vital en las mujeres artesanas de Chinchero, gracias a esta característica femenina fue que se logro adaptarse a la situación, poder sobrellevarla y superar los problemas socioeconómicos a los cuales se han tenido que enfrentar, ser resiliente juega un papel muy importante e infaltable al momento de tener que sobrellevar hechos difíciles que afecten a nivel personal, familiar, económico y demás.

El objetivo de la presente investigación es Analizar la manera en la que se asocian el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022; se desea dar a conocer si estas dos variables están o no relacionadas y si los resultados son positivos, se requiere conocer en qué grado de asociación se encuentra en

las mujeres artesanas de Chinchero, así mismo se dará a conocer cómo es que estas dos conceptualizaciones influyen en la mujer a la hora de enfrentar situaciones problemáticas, por esto mismo, la hipótesis a la que esta referida este estudio es que existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022, la hipótesis se ha basado en un previo dialogo con las integrantes de la federación, donde han demostrado que el hecho de haber superado exitosamente la pandemia del Covid 19 en gran parte ha sido gracias a su fortaleza y toma de decisión.

La metodología de la investigación es de enfoque cuantitativo, básica o pura, de nivel correlacional y diseño no experimental.

Los resultados de la presente investigación concluyeron que existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

A partir de los resultados hallados, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022. En los resultados del trabajo podemos apreciar que liderazgo y resiliencia femenina tienen una relación positiva moderada, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,564, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,002, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por esto mismo, la investigación demuestra que ambos factores coadyuban al enfrentamiento de situaciones difíciles y a la superación de las mismas.

Así mismo esta investigación cuenta con cuatro capítulos, donde cada uno de ellos desarrolla parte importante para el buen progreso de la misma, el primer capítulo trata sobre la formulación del problema, donde se da a conocer cuál es la situación problemática y la formulación del problema, sobre el cual se está investigando, así como también se da a conocer los objetivos y la justificación de la presente; el segundo capítulo llega como contenido el marco conceptual a nivel internacional como nacional y las bases teóricas de la investigación; el tercer capítulo trata de la metodología de investigación, donde se explica detalladamente el procedimiento que se llevó a cabo la realización de la investigación; por último tenemos el cuarto capítulo, en el cual se muestra la discusión de resultados y las conclusiones y recomendaciones en las que aterrizó la investigación.

Capítulo I

Formulación del problema

1.1 Situación problemática

El liderazgo y la resiliencia femenina son dos factores importantes y necesarias en la vida cotidiana de una mujer, en la federación de artesanas del distrito de chinchero trabajan de manera colaborativa y en equipo, y durante la crisis del Covid 19 hubo muchos cambios a nivel personal y social a los cuales se tuvieron que enfrentar, para lo cual se necesitaba de la presencia de estas dos variables ya mencionas, el nivel en el que estuvo presente se dará a conocer con el trabajo de campo de la presente investigación.

Según Connect Americas, s.f. el liderazgo femenino cuenta con gran importancia y significado para las instituciones, asociaciones y diferentes grupos humanos. Cuando una mujer asume el liderazgo dentro de un grupo social, brotan cambios en su comportamiento, realzando algunas de sus características o descubriendo cualidades que anteriormente no los había sacado a flote o puesto práctica. En el presente trabajo de investigación entenderemos liderazgo femenino como “un instrumento que permite empoderar a los demás, buscando la solución de conflictos, el fortalecimiento de la interacción social y el trabajo colectivo” (Blackmore, 2006 citado en Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021, p. 892).

Generación de confianzas, trabajo en equipo, capacidad de liderar, relaciones interpersonales, empatía, inteligencia emocional, tratamiento de las emociones, establecer

relaciones, escuchar y apoyar, preocupación por el cuidado, moral social, potenciar a líderes, construir habilidades, dividir funciones, liderazgo distribuido y conocimiento comportado.

En este estudio de investigación se considerará a la resiliencia femenina como “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno” (Cordero y Teyes, 2016, p. 114).

Según Arrogante (2014) la resiliencia femenina es aquella capacidad con la que cuenta la mujer para tolerar el estrés, la presión que se vive en situaciones adversas y poder reaccionar de manera efectiva para la búsqueda de alternativas de solución ante dichas situaciones, de esta manera poder superar satisfactoriamente las experiencias que se han tenido que vivir.

Confianza e identidad, autonomía, iniciativa, aplicación, apoyo familiar, apoyo social, modelos significativos, creatividad y resolución de conflictos, persistencia y capacidad de pedir ayuda, buen humor, asertividad, riesgos individuales y familiares o sociales.

Por la historia se sabe que las mujeres tenían menos importancia en cuanto a opiniones y decisiones con diferencia a los varones, el sexo masculino siempre sobresalió dejando atrás al femenino, sin embargo, en los últimos años la mujer se ha ido incluyendo poco a poco en ese territorio que solamente era del manejo de hombres, el poder de la mujer y su eficiencia en el trabajo, así como sus resultados han ido tomando fuerza, por ende, hoy en día se menciona y se observa que la mujer cuenta con la capacidad de ser líder y sobrellevar diversas situaciones a lo largo de su vida.

Según Zabłudovsky Kuper (2020) el incremento de inclusión de las mujeres poco a poco ha cambiado la sociedad, de tal manera que se ha ido transformando, de hecho en el 2019 la participación laboral de las mujeres fue de 39.5 % y en el 2020 el 40% de puestos de trabajo en

el mundo estuvieron ocupados por mujeres, estos datos muestra que en el rango de un año hubo un incremento de 5% en cuanto a participación femenina en puestos laborales.

Es cierto que en la actualidad aún existe el predominio de hombres en algunos aspectos pero también es cierto que las mujeres líderes en el mundo van en aumento, de la misma manera, se afirma que “es innegable el importante posicionamiento laboral que han alcanzado las mujeres actualmente y la perspectiva que se tiene sobre su inminente ascenso en la pirámide corporativa en un futuro cercano” (Contreras Torres, Pedraza Ortiz, y Mejía Restrepo, 2012, p. 185).

Por otro lado la resiliencia femenina siempre ha estado presente en la vida del ser humano y ha tenido un papel muy importante a la hora de superar situaciones dramáticas, en la actualidad este término es poco estudiado mas no poco practicado. En la pandemia Covid 19 que ha tenido que agrntar el mundo, la resiliencia femenina ha tomado mayor fuerza, haciendo que las mujeres apliquen esa capacidad de hacer frente a las circuntancias dificiles y de superarlas.

Según la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2020) en el año 2020 gran cantidad del sexo femenino han ocupado puestos laborales en los campos más afectados por la pandemia, tales como: actividades empresariales, alimentación, manufactura, area de alojamiento, entre muchas otras, dicha cantidad de mujeres llegaron a representar el 41 % del total del empleo femenino versus un 35 % del total de empleo en caso de hombres, tenemos que en el 2020 los puestos de trabajo fueron ocupados mayormente por mujeres y esto es un claro ejemplo que las mujeres mostraron resiliencia frente a la adversidad de ese entonces y buscaron soluciones para seguir adelante con sus vidas.

Como bien se sabe por la experiencia vivida, la pandemia del Covid 19 ha amenazado principalmente el área salud y económico, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) es en esta pandemia en donde se realzó la importancia

de poner como principal objetivo el bienestar y fue perfecta oportunidad para poner en marcha la resiliencia, que significa crecer y seguir en un plan de desarrollo frente a la adversidad, las mujeres han enfrentado esta situación de manera efectiva y sin poner límites a los esfuerzos necesarios para luchar por el bien personal y de su familia.

El Perú no es la excepción, pese a que el dominio del sexo masculino se sigue viendo en puestos de política, grandes puestos ejecutivos, entre otros, el liderazgo femenino se observa a grandes rasgos, las mujeres están en puestos laborales de distintos ámbitos y muchos emprendimientos empresariales están lideradas por mujeres propiamente dicho.

Según Morrison (2021) en el 2019 las pequeñas y medianas empresas simbolizaron el 95 % de las empresas, de las cuales el 84 % eran informales pero lo que más atrae nuestra atención es que de todas estas empresas, el 51 % tienen como dueño a una mujer, lo que claramente nos muestra que más del 50 % de las mypes en el Perú en el año 2019 fueron lideradas por el sexo femenino.

Según Meza Fernández (2018) desde años atrás las mujeres siempre han sido pilares del buen sustento económico de las familias, puesto que este trabajo necesita de responsabilidad, disciplina, entre otras importantes cualidades (pp. 1-2).

El liderazgo de las mujeres en el Perú aún no se da en su totalidad pero gracias a programas sociales como: Asociación Promoción y Desarrollo de la Mujer, Federación Nacional de Mujeres Campesinas, Artesanas, Indígenas, Nativas y Asalariadas del Perú y entre muchas otras, así como, actividades en pro del liderazgo femenino, las mujeres que desarrollan esta importante capacidad van en aumento, puesto que se observa que a nivel del país son muchas mujeres que emprenden sus propias negocios, mujeres que económicamente mantienen su hogar

y mujeres poco a poco van cambiando sus perspectivas y van viendo un mundo donde tanto los varones y mujeres tienen los mismos derechos y poseen las mismas capacidades.

La resiliencia femenina en el Perú ha destacado significativamente, más aún en la coyuntura que se ha tenido desde el año 2019 y en la actualidad siguen aumentando mujeres que demuestran ser resilientes y enfrentar las situaciones negativas de la mejor manera posible.

Según la Agencia Peruana de Noticias (2021) la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo ha destacado y puso en valor la resiliencia femenina en todos aquellos campos que rodea el turismo, asegurando también que la mujer está ganando mayores espacios de trabajo en las actividades turísticas y cuyos resultados son realmente efectivos, tomando en cuenta que la industria turística fue una de las más afectadas en la pandemia del año 2019, la mujer supo y pudo hacer frente a dicha situación, buscaron y encontraron nuevas e innovadoras formas de atraer el turismo poco a poco y sustentar sus ingresos económicos.

El liderazgo femenino en el distrito de Chinchero específicamente se va desarrollando lento pero continuamente, si bien es cierto hay gran número de familias que a nivel de decisiones y económicamente dependen del padre de familia, una de las principales actividades de dicho distrito es la agricultura, actividad de la cual únicamente se encargaba el hombre, dejando a la mujer para deberes del hogar, tales como, cocinar, limpiar, cuidar a los hijos, entre otras responsabilidades, sin embargo, con el ingreso del turismo más que todo, la mujer fue tomando espacio en el ingreso económico del hogar y en la toma de decisiones familiares y una mayor participación social.

Hoy en día las mujeres líderes en Chinchero van en aumento, se ve la existencia de pequeños negocios, tales como: tiendas de abarrotes, tiendas de artesanía, puestos de venta de comida, fruta, entre otros, negocios que en su mayoría son atendidos por mujeres y esto es

claramente una muestra del liderazgo femenino, un gran ejemplo de este caso es la Federación de Artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, donde se puede observar que la mayoría de las inscritas y participantes son mujeres, ellas crean sus productos textiles, explican su procedimiento, pero no solo eso, sino que también son capaces de trabajar con precios, costos y de atender y llevar adelante sus puestos de venta ubicados ya sea en el mercado textil del distrito u otro lugar dentro de Chinchero.

El liderazgo femenino es algo que se está desarrollando de manera positiva en el distrito de Chinchero.

Otra de nuestras variables de estudio es la resiliencia femenina y cabe decir que las mujeres del distrito de Chinchero y sus comunidades campesinas han desarrollado de manera efectiva esta capacidad, como se ha mencionado en párrafos anteriores, una de las principales actividades del distrito de Chinchero era la del turismo y con las consecuencias de la pandemia se ha visto realmente afectada, pese a ello las mujeres artesanas han visto la manera de salir adelante, crearon pequeños puestos comerciales en el distrito, pequeños sitios de venta de comida en las calles, volvieron a trabajar sus terrenos, entre muchas otras actividades que se activaron como consecuencia de la paralización de las actividades turísticas, luego de la temporada más crítica de la pandemia, poco a poco, empezaron a abrir sus puestos artesanales y el turismo también gradualmente fue reactivándose, son claros ejemplos de que la resiliencia femenina estuvo y esta presente en las mujeres de la asociación de artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades.

La pandemia del Covid 19, sin duda alguna, ha generado innumerables consecuencias que ha desequilibrado en gran medida el campo político, social, económico, ambiental, cultural y salud, debido a la falta de preparación para este tipo de acontecimientos, el país no supo llevar la

pandemia y sus consecuencias de manera eficiente, dentro de dichas consecuencias, tenemos el incremento de los precios de diferentes productos, cierre de emprendimientos y empresas, entre muchas otras, hubo gran cantidad de personas y familias que se quedaron sin un puesto de trabajo, por ende, redujo bastante el ingreso económico para el mundo las familias peruanas.

La coyuntura peruana debido a dicha pandemia ingreso en un estado de crisis, sin embargo, no fue razón suficiente para detener a todas aquellas personas y familias que se habían quedado sin trabajo, de personas que habían perdido familiares debido al rápido contagio del virus, que se estaba viviendo en ese entonces, sin mencionar muchas otras situaciones difíciles que se ha tenido que enfrentar y aprender a sobrellevar como consecuencia del Covid 19 y su expansión, entonces, son ejemplos claros donde se puso en práctica la resiliencia y el liderazgo.

En la situación que se ha vivido, la mujer cumplió un rol muy importante, sin desmerecer al hombre y sus capacidades, la mujer ejerció una capacidad imponente a la hora de resistir, afrontar y superar todos los acontecimientos difíciles que se ha tenido que vivir, a lo que llamaremos, resiliencia femenina, así mismo, se ha visto mujeres que han tenido que salir del hogar con el fin de conseguir medios de obtención económica, se han creado emprendimientos, liderados por mujeres, entre muchos otros actos y sucesos en donde se ha demostrado claramente que la mujer también puede ser líder y capaz de superar situaciones difíciles.

La asociación de artesanos de las comunidades campesinas de Chinchero, ha llamado especial atención debido a que en su mayoría son mujeres, mujeres que han tenido que enfrentar la ausencia de turistas en el distrito, pues son los que mayormente compraban sus productos, entonces la pandemia ha traído consigo la paralización de presencia de turistas y esto a su vez la falta de medios económicos, las jóvenes y señoras artesanas han enfrentado esta situación de

manera efectiva , pusieron en marcha la resiliencia, al enfrentar y superar situaciones tan difíciles a las que tuvieron que someterse, económicamente, problemas de salud, entre otros, de la misma manera, surgieron y se reforzaron las mujeres líderes, al buscar otros medios para la obtención económica, mantener y/o obtener su puesto artesanal, etc.

El liderazgo y la resiliencia femenina son dos aspectos que a salido a brote de manera muy efectiva en la pandemia Covid 19 y es esta razón por la que surge la realización del presente trabajo de investigación.

Las dificultades que se puedan presentar a lo largo de la vida de una persona fortalece el liderazgo y esto a la vez aporta a la resiliencia, desde tiempos atrás las mujeres han cumplido un papel muy importante en cómo llevar una familia, como administrar sus recursos para su subsistencia, etc, reflejaban en sus acciones la resiliencia y el liderazgo, hoy en día las mujeres líderes se van incrementando y la resiliencia la van desarrollando cada vez mejor, pero ¿cómo es que se relacionan el liderazgo y la resiliencia femenina?, como ha influido el liderazgo y la resiliencia femenina en la superación de la pandemia Covid 19 y sus consecuencia? las respuesta la dará la presente investigación.

Las mujeres artesanas del distrito de Chinchero y sus comunidades campesinas han conseguido de una u otra manera sus objetivos frente a la crisis del Covid 19, han tomado acciones como asociación que son, han puesto en marcha lo que es trabajo en equipo, en el distrito se ha reducido la falta de empleo, puesto que han buscado formas alternativas de sustentar a su familia y no dejarse llevar por la situación de ese entonces, el liderazgo femenino a salido a flote con mayor fuerza.

Por otro lado, la resiliencia ha estado también presente en este proceso, el hecho de que las mujeres artesanas de este distrito hayan podido superar esta etapa crítica, las hace ser

resilientes y esto a su vez hace que dichas mujeres tengan una mente más positiva ante los problemas, hoy en día están sacando adelante sus emprendimientos, están mejorando sus ingresos económicos, entre muchos otros grandes efectos de ser resiliente.

El presente trabajo de investigación intenta dar a conocer cuál es el grado de asociación entre el liderazgo y la resiliencia femenina y como es que influye en la enfrentación y superación de sucesos difíciles como lo fue la pandemia del Covid 19, estos dos términos y su aplicación están íntimamente ligadas ante situaciones difíciles de afrontar y sobre esta asociación existen conclusiones donde se afirma que con la presencia de estas situaciones complicadas “puede darse paso a la movilización social, la cual para que sea efectiva y no se convierta en una estrategia de intensificación de conflicto, debe estar apoyada por el liderazgo y la resiliencia de la comunidad afectada” (Quientero David, 2018, p. 67).

Según el Comité de Oxford de Ayuda contra el Hambre (2017) el liderazgo femenino ejerce el poder de influir en los demás, de la toma de decisiones, generación económica, entre otros aspectos y todo ellos esta relacionado con la resiliencia de las mujeres frente a las situaciones adversas, la mujer puede ser líder, influyente y llevar adelante una organización o conjunto de personas siempre en cuando sea resiliente y sea capaz de enfrentar las adversidades, buscar soluciones, alternativas de progreso y sobrellevar de manera eficiente la situación dada, caso contrario, una mujer no podría ejercer el liderazgo, por consecuencia, las posibilidades de dejarse vencer por los efectos de la difícil situación, serían aún más grandes.

El desarrollo del trabajo conjunto del liderazgo y la resiliencia femenina hacen posible la superación eficiente de las situaciones adversas, por ende estos dos factores guardan una asociación donde los resultados son realmente positivos, pues hacen posible el trabajo en equipo, la búsqueda de alternativas de solución, aprender de las experiencias, salud mental, entonces el

hecho de ser resiliente hace posible que la situación se maneje de manera equilibrada durante el tiempo de duración de dicho problema, todo lo anteriormente mencionado está conectado con el liderazgo femenino, un buen líder hace posible que su asociación no se desarticule, motivarlos en influir en ellos para que todos en conjunto sean capaces de superar la situación satisfactoriamente, tomar acciones para lograr sus metas tanto a nivel personal como comunitariamente, sin todos los aspectos mencionados tanto de la resiliencia y liderazgo, no sería posible la superación de dichos sucesos trágicos.

En la asociación de artesanos del distrito de Chinchero el liderazgo y la resiliencia femenina realmente han salido a brote frente a la crisis de la pandemia Covid 19, puesto que una de sus principales actividades económicas era el turismo, actividad que se ha visto bastante afectada por dicha pandemia, por consecuencia las señoras artesanas del distrito mencionado han sufrido un devastador cambio en su vida a falta de ingresos económicos y otros factores como la salud, sin embargo, pese a la situación tan crítica y gracias al liderazgo y la resiliencia femenina han podido superar la situación de manera efectiva y satisfactoria, para entonces han logrado reactivar sus actividades artesanales y consecuencia sus ingresos económicos procedentes del turismo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el grado de asociación entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

¿Cuál es el grado de asociación entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

¿Cuál es el grado de asociación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

¿Cuál es el grado de asociación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

¿Cuál es el grado de asociación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

¿Cuál es el grado de asociación entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 *Objetivo general*

Analizar el grado de asociación entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

1.3.2 *Objetivos específicos*

Determinar el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Determinar el grado de asociación entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Determinar el grado de asociación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Determinar el grado de asociación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Determinar el grado de asociación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Determinar el grado de asociación entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

1.4.2 Hipótesis específicas

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

1.5 Justificación

1.5.1 Justificación social

La realización del presente trabajo de investigación tiene importancia social debido a que se lleva a cabo un estudio a profundidad sobre cómo es que se está desempeñando el liderazgo junto a la resiliencia femenina a consecuencia de la pandemia Covid 19 en el distrito de Chinchero, por ende va a incrementar el conocimiento sobre cuál es el rol que cumple la mujer ante este tipo de situaciones, este trabajo de investigación ayudará a comprender la importancia de ser una mujer líder y de formar mujeres con dicha cualidad, apoyados en información válida,

se demostrará que el liderazgo femenino conlleva a un trabajo aún más eficaz y con la capacidad de tomar decisiones en momentos complicados.

Así mismo, este estudio ayuda a comprender cuál es el papel que cumple la resiliencia femenina para el buen desarrollo de un grupo social, se demostrará que, si una persona desarrolla la capacidad de ser resiliente ante las situaciones difíciles, tendrá mayor facilidad de adaptarse a nuevas condiciones de vida y superar dichas condiciones.

El presente trabajo de investigación conlleva a conocer la gran relación existente entre liderazgo y resiliencia femenina para sobrellevar, solucionar y superar situaciones difíciles a nivel personal, familiar, laboral y social, así también da a conocer cómo es que se ha actuado dicha relación en la federación de artesanos del distrito de Chinchero durante la pandemia Covid 19 y cómo es que el liderazgo y la resiliencia femenina ayudó a que los señores artesanos de Chinchero hayan podido sobrellevar esta pandemia que tuvo consecuencias negativas tanto a nivel social, económico, político y ambiental.

1.5.2 Justificación económica

Económicamente, el presente trabajo de investigación ayuda a comprender que el liderazgo y resiliencia femenina actúan juntos para generar un mejor crecimiento económico, la labor de una mujer líder y resiliente ante las dificultades conlleva a la toma de decisiones para superar dichas situaciones, este trabajo demuestra que la mujer realiza un papel importante a la hora de buscar y ejecutar alternativas que vinculen a la dinamización de la economía familiar u organizacional.

En este caso es de real importancia conocer cómo es que se ha reactivado parcialmente el turismo en el distrito de Chinchero, como es que las mujeres artesanas han desarrollado el sentido de ser líderes demostrando la capacidad de tener una comunicación efectiva y crear un

ámbito de trabajo más unido para la aplicación en la coyuntura de la pandemia, de la misma manera, esta investigación reforzará los conocimientos acerca de la importancia que cumple la resiliencia femenina para el crecimiento económico en la federación de artesanos de manera directa a nivel personal y social en el distrito de Chinchero ante la pandemia Covid 19 y como es que ha influenciado en la superación de dicha situación.

1.5.3 Justificación práctica

Los resultados del presente trabajo de investigación cuyo estudio será profundo, tendrán como consecuencia el fortalecimiento de la participación de la mujer en puestos de gran importancia en la política y sociedad, así mismo inculcará en las mujeres el hecho de ser líderes, trabajar en equipo y generar el sentido de resiliencia ante distintos problemas u obstáculos que se puedan presentar, ya sean políticos, sociales, culturales o de otra índole.

Así mismo otra de las principales razones para la realización del presente trabajo es el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para el turismo en su meta 5 – lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas, puesto que la actividad turística es una gran oportunidad capaz de crear el liderazgo en las mujeres, haciendo que ellas tomen mayor espacio en puestos laborales ya sea en el ámbito turístico o en otras actividades y de esa manera generar ingresos económicos y mayor participación social.

Por otro lado, la realización de este estudio ayudará a que se defina la importancia del actuar del liderazgo y resiliencia femenina para el buen desarrollo personal y grupal a nivel social y económico en el sector turismo.

La presente investigación logrará el conocimiento de la relación que se ejerce entre liderazgo y resiliencia femenina y cuáles son sus consecuencias al aplicarlas en la industria

turística, quedara claro que una mujer empoderada y resiliente es capaz de enfrentar y superar situaciones difíciles teniendo en cuenta que el turismo es una industria que en cualquier momento es afectada tanto por problemas sociales, económicos, políticos, ambientales, entre otros, por esta razón este trabajo ayudará a que las mujeres alimenten el sentido de liderazgo y resiliencia que poseen y en muchos casos a que lo descubran.

En el distrito Chinchero, especialmente en la federación de artesanos se logrará la mayor valoración del trabajo de la mujer como un ser que es altamente líder y resiliente ante los conflictos, capaz de superar problemas y buscar alternativas de solución, se dará a conocer en qué medida se ha llevado a cabo el liderazgo y la resiliencia femenina en dicha federación, así mismo ello conllevará a que el sector turismo se desarrolle aún más, desarrollando diferentes actividades turísticas lideradas por mujeres, este trabajo de investigación ayudará también a la creación de diversos emprendimientos turísticos debido a que la población, en especial la población femenina reforzará el hecho de ser líder y resiliente.

Capítulo II

Marco teórico conceptual

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 *A nivel internacional*

Carrasco Sáez y Barraza Rubio (2021) en su artículo científico “Una Aproximación a la Caracterización del Liderazgo Femenino” para la Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE).

El objetivo de interés de dicho estudio de investigación es contribuir a los conocimientos sobre Liderazgo Femenino estudiando a profundidad el liderazgo escolar y cuál es la importancia de las funciones que cumplen los directivos que en este caso son las directoras, quienes están siendo parte de la investigación, otro de los objetivos de la investigación es conocer las características de la manera en que se desarrolla la educación chilena.

La Metodología de investigación es de carácter exploratorio, longitudinal, es una investigación cualitativa y aplica los enfoques comprensivo interpretativo y biográfico narrativo, este estudio de investigación realiza una revisión a profundidad de Liderazgo Femenino, explora esta variable de manera minuciosa acudiendo a distintos autores y sus teorías, de la misma manera también se considera longitudinal puesto que da seguimiento a la investigación por un periodo de tiempo prolongado, es de carácter cualitativo debido a que realiza la evaluación de datos no estandarizados.

La conclusión que se ha alcanzado en dicha investigación es que en las directoras chilenas se ha identificado características propias de liderazgo y que entienden por dicho término como un instrumento para potencializar rasgos de empoderamiento en un determinado grupo de personas, así mismo se dio a conocer el hecho del grado de importancia que se tiene en cuanto a un buen convivir en el lugar de trabajo, la relación laboral entre trabajadores y la simpatía.

Paz Marcano, Pinto Aragón, Cantillo Campo, y Guiliany (2019) en su artículo “Liderazgo Femenino: Un Estilo de Gestión en la Universidad de Guajira” para la revista Espacios en Venezuela.

El principal objetivo del estudio de investigación es medir el liderazgo femenino utilizando sus respectivas dimensiones y cada una de ellas con sus indicadores, de la misma manera su objetivo es buscar información relevante para obtener datos reales haciendo uso de métodos específicos.

La investigación hace el uso del método cuantitativo debido a que realiza el uso de datos estadísticos pues está basado en información numérica, lo cual es un estudio aún más exacto, así mismo como herramienta de estudio recurre al cuestionario lo cual facilitó para organizar los datos que dieron los resultados, dicha investigación se desarrolló en el diseño no experimental, lo que significa que la variable ha sido observada en su contexto natural y posteriormente fueron analizados sin embargo no se ha aplicado o construido en ningún contexto, pertenece a la categoría transversal debido a que la investigación se realiza solo en un rango de tiempo ya determinado.

La conclusión a la que se llega es que en la Universidad de Guajira se preocupan por el buen trabajo de los colaboradores así como mejorar sus conocimientos en diferentes ámbitos de estudio y sus habilidades, lo que demuestra que el liderazgo por parte de las mujeres que están a

cargo de los programas en dicha Universidad tiende a dar buenos resultados, de la misma manera el estudio de investigación ha demostrado la existencia de diferentes habilidades humanas en las directoras que están a cargo de los mencionados programas.

Navarro Obeid, Vergara Álvarez, y Eljach (2018) en su artículo de revista “Liderazgo Femenino en el Escenario” para la revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica (AVFT).

El objetivo de investigación es analizar cómo es que el liderazgo femenino actúa en el ámbito educativo y realizar una revisión amplia acerca de dicha variable y conocer cuáles son los estudios que se han realizado y que grado de conocimiento se tiene sobre liderazgo femenino.

La investigación recurre al método cualitativo, no hace uso de la estadística, únicamente se centra en describir la variable y realizar la debida revisión documental de manera organizada.

Se ha llegado a la conclusión de que liderazgo femenino es un tema que abrirá puerta a muchas otras investigaciones, puesto que aún no lo han estudiado de manera amplia y exhaustiva en Colombia, tiene gran importancia seguir estudiando el liderazgo en caso de las mujeres y cómo es que lo desarrollan, de la misma manera también se ha concluido que el éxito en el desarrollo educativo depende en gran medida de la capacidad del líder y las mujeres son parte de dicho desarrollo.

Mathad (2019) en su artículo científico que lleva como título “Female Global Health Leadership: Data-Driven Approaches to Close the Gender Gap” para la revista Elsevier.

Tiene como objetivo investigar las características y retos basados en las mujeres que están en desarrollo y también de las que ya son profesionales en el ámbito de la salud.

En cuanto a la metodología se analizaron datos cualitativos como cuantitativos, lo que quiere decir que ha llevado a cabo una investigación mixta, está basado en amplia revisión

documental, análisis e interpretación, de la misma forma agrega datos numéricos y estadísticos, como instrumento de investigación recurre a la encuesta.

A la conclusión que el autor llegó en la investigación es que existe un alto grado de discriminación en cuanto a una mujer, principalmente por la cultura que se vive, sin embargo, dentro de la unidad estudiada hay gran cantidad de mujeres que ocupan cargos laborales de alto nivel, pero existe un liderazgo que esta llevado mayormente por varones.

Arvate, Walczak Galilea, y Todescat (2018) en su artículo científico “The Queen Bee: A Myth? The Effect of Top-Level Female Leadership on Subordinate Females” para la revista Elsevier.

La investigación tiene como objetivo estudiar en qué nivel influye el liderazgo en las mujeres para reducir la discriminación de género, principalmente en las instituciones o lugares de trabajo, así mismo pretende demostrar que el liderazgo femenino en las instituciones públicas es realmente eficiente para contrarrestar la diferencia de género.

Como metodología la investigación está basada en el enfoque mixto, puesto que, da a conocer información descriptiva, analizada e interpretativa, así como también toma en consideración datos numéricos y tablas estadísticas.

Se probó y demostró que aquellas mujeres que desarrollan liderazgo, reducen la diferenciación de género en las instituciones públicas, por lo tanto, el liderazgo femenino y su aplicación es altamente eficiente frente a la discriminación femenina.

Morgan (2016) en su artículo científico que lleva como título “La Resiliencia y su Relación con el Desempeño Laboral” para la revista Fidélitas de la Universidad del mismo nombre ubicado en Costa Rica.

El principal objetivo de la investigación es identificar y describir la asociación que existe entre la resiliencia y el rendimiento en el trabajo, de la misma manera pretende estudiar el conocimiento que se pueda generar mediante dicha relación tanto como para el ámbito empresarial como para el ámbito psicológico.

La metodología que se emplea es cualitativa puesto que se centra en describir y profundizar en las variables, básicamente realiza una profunda revisión documental, y en cuanto a instrumentos de investigación acude al cuestionario, aplicando las respectivas dimensiones de cada una de las variables.

Se concluye que la resiliencia está ampliamente relacionada con la mejora en el ámbito laboral, aparte de ello, se llegó a la conclusión de que las personas estudiadas poseen un nivel alto de resiliencia, lo que hace que su desempeño en sus funciones de trabajo sea aún mayor.

Cordero y Teyes (2016) en su artículo científico titulado “Resiliencia de Mujeres en Situación de Violencia Doméstica” para la revista Omnia de la Universidad de Zulia Venezuela.

En cuanto a los objetivos de la investigación, se plantea identificar y dar a conocer los componentes que logran impulsar la resiliencia femenina en las situaciones donde existe violencia doméstica, de la misma manera se pretende identificar todas aquellas características que fortalecen la resiliencia en dicha situación, dentro de sus objetivos de estudio, también se considera el hecho de indagar cuáles son aquellos factores que ponen a la mujer en una situación de riesgo y que la puede llevar a la violencia doméstica.

Esta investigación es de carácter descriptivo puesto a que está basado en dar a conocer las características de todas aquellas personas y en especial mujeres que son resilientes ante la violencia doméstica, el autor también nos menciona que es una investigación de campo puesto que está basado en la descripción de su variable mediante la observación, es una investigación no

experimental debido a que estudia características y elementos que ya existen mas no construye dicha situación.

La investigación concluye que aquellas mujeres que sufren violación doméstica debido a las distintas adversidades en su hogar, la resiliencia hace posible que puedan enfrentarse a dichas situaciones y superarlas de la mejor manera posible, lo que básicamente el autor quiere dar a conocer con su investigación es que los problemas que puedan enfrentar las mujeres, la resiliencia hace posible que las superen.

Quiroz Ubillus, Abarca Arias, Angulo Calderón, y Espinoza Moreno (2021) en su artículo científico “Resiliencia en Enfermeras Durante la Pandemia Covid 19” para la revista Dilemas Contemporáneos en la ciudad de Toluca Estado de México.

Debido a la situación de pandemia que ha iniciado en el año 2019, el estudio de investigación tiene como objetivo determinar cómo es que las enfermeras han desarrollado su trabajo pese a la situación que se vivía, a pesar de la presión laboral, incremento de horas de trabajo, peligro de poder contagiarse del virus, entre otros aspectos, otro de los principales objetivos del estudio de investigación es identificar el nivel de resiliencia con el que cuenta los trabajadores del ámbito de enfermería ante una situación drástica como lo fue la pandemia Covid 19.

El autor da a conocer que la metodología de su trabajo de investigación está basada en la revisión documental, extrayendo información relevante de artículos científicos los cuales están publicadas en diferentes revistas indexadas.

Finalmente, a la conclusión que se ha llegado es que la resiliencia es vital y muy importante para los trabajadores en el ámbito de enfermería, no solamente en cuanto a la salud

mental de una persona sino también para poder enfrentar de mejor manera todas las adversidades que se presentan en el trabajo, tal como el estrés.

Baysan Arabia, Dikecb, Buyukbayrama, Uzunogluc, y Erol (2018) en su artículo científico titulado “Traumatic Growth and Psychological Resilience Status of Female Victims of Violence Inpatients in a District Psychiatric Hospital” para la revista científica Elsevier.

La investigación que el autor mencionado ha llevado a cabo, tuvo como principal objetivo estudiar el nivel de resiliencia que tienen las mujeres en caso de traumas mentales, de echo dicha investigación se ha llevado a cabo en un hospital de salud mental.

El método en el cual está basado el estudio es en el enfoque cualitativo, puesto que describe la variable, realizó una revisión documental exhaustiva tomando en cuenta artículos científicos de confiabilidad, de la misma manera, la investigación es de carácter transversal porque el estudio que se llevó a cabo se dio en un tiempo y lugar determinado.

El autor concluyó que las personas que han sido estudiadas demostraron que poseen una gran capacidad de superación del trauma sufrido, sin embargo, el nivel de resiliencia es bajo debido a la autopercepción y la preocupación por un futuro incierto.

Aizpura Perez y Perez Tejad (2020) en su artículo científico que lleva como título “Resilience in women with breast cancer: A systematic review” para la revista Elsevier.

Tiene como objetivo identificar y dar a conocer cuáles son aquellos indicadores tanto biológicos, psicológicos y sociales que intervienen en la resiliencia femenina, en aquellas mujeres que sufren de cáncer a la mama, otro de sus grandes objetivos es determinar cómo es que se puede mejorar el sentido de resiliencia en estas mujeres.

La investigación se lleva a cabo bajo el enfoque cuantitativo, por contar principalmente con evidencia estadística, basándose en datos estrictamente numéricos.

Una vez terminada la investigación, se llegó a la conclusión de que la resiliencia es una característica bastante importante en las personas y que en caso de las mujeres que sufren cáncer a la mama está ampliamente asociado con la psicología, sociedad y fisiología.

Tamlynn y C. Theron (2018) en su artículo científico titulado “Explanations of Resilience in women and Girls: How Applicable to Black South African Girls” para la revista científica Elsevier.

El objetivo del estudio de investigación es indagar y estudiar la información que se tiene acerca de la resiliencia en mujeres y dar a conocer cómo es que el género influye en el desarrollo de la resiliencia en mujeres adultas y niñas.

Está basada en el enfoque cualitativo, su finalidad es dar a conocer los conceptos que se tiene de la variable y otras nuevas conceptualizaciones basados en la información que se ha recopilado, así mismo, pretende interpretar los datos cualitativos que se tiene.

La conclusión final es que las mujeres y niñas de Sudáfrica desarrollan ampliamente la resiliencia frente a las distintas adversidades por las que atraviesan, lo que claramente explica que el desarrollo de la resiliencia es en realmente eficiente para la superación de las adversidades que se les presenta.

Organizacion Mundial del Turismo; Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer (2010) en su informe titulado “Informe Mundial sobre las mujeres en el Turismo”.

El objetivo del informe es instaurar un conjunto de indicadores que se empleen para examinar aquellas herramientas que conllevan al empoderamiento de las mujeres y analizar en qué medida el turismo fomenta sus necesidades dentro del sector.

El método que utilizo la investigación es la metodología mixta, basado en la revisión literaria, así como también en el progreso de resultados, seguimiento y análisis profundo, para completar la investigación mixta también utilizó datos estadísticos y numéricos.

La conclusión a la que llegó la investigación es que las mujeres a nivel internacional toman posesión, poniendo en relieve el rol que ejecuta el turismo en los estereotipos culturales a partir de indicadores que llevan a la participación eficaz de las mujeres en el sector turismo, tales como el empleo, el empoderamiento, la educación, el liderazgo y el trabajo en equipo, para alcanzar logros compartidos con toda la comunidad.

Una mujer líder y empoderada tiene el poder necesario para emprender y mejorar la vida de los demás.

Organización Mundial de Turismo (2020) en su informe titulado “Informe regional sobre mujeres en el turismo en el Medio Oriente”.

La investigación tuvo como objetivo dar a conocer el futuro del trabajo en el Medio Oriente y abastecer con los instrumentos necesarios para poder empoderar a las mujeres en dicha región en el sector turismo, así mismo, se desea alcanzar la igualdad de género para todos.

Dicha investigación esta basada en el enfoque mixto, donde los datos analizados fueron tanto cuantitativos como cualitativos.

La conclusión a la que se ha llegado es que en Medio Oriente aun sobresale el poder masculino, sin embargo existen muchas oportunidades laborales en el sector turismo para que las mujeres las puedan aprovechar, no obstante no lo hacen debido a que tienen una gran responsabilidad familiar, aparte de que no cuentan con el apoyo gubernamental.

Organización Mundial del Turismo; Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2019) en su informe de segunda edición titulado “Informe mundial sobre las mujeres en el turismo”.

El objetivo de estudio es cuadyuvar al cumplimiento de los compromisos que maneja la agenda 2030, estudiando algunos factores importante, tales como, la igualdad de genero, el empoderamiento de las mujeres y la osadia de no dejar a nadie atrás.

La metodología que emplea es mixta, basado en un amplio estudio del caso, recopilación y análisis de métodos sustanciales, recurriendo por medio de una herramienta eficaz, tal como la entrevista.

Se demostró que las mujeres constituyen gran parte de la fuerza laboral en el sector turismo, el cual proporsiona muchas oportunidades pero a la misma vez son afectadas por las desigualdades de género que la sociedad los involucra, por lo cual han desarrollado soluciones colectivas para progresar en áreas como el empleo y el liderazgo, tomando en cuenta el compromiso de los ODS de no dejar por ningun motivo a nadie atrás.

Asi mismo dicho estudio promueve que todas las mujeres aspiren a la equidad en sus responsabilidades para lograr la igualdad de género y el empoderamiento.

Ming Su, De Geoffrey, Ma, Notarianni, & Wang (2020) en su artículo científico titulado “Eempoderamiento de la mujer a través del turismo cultural: perspectivas de las bordadoras de la minoría Hui en Ningxia, China”.

Tiene como objetivo demostrar que la participación de las mujeres rurales es importante y vital para la subsistencia de la cultura para fortalecer el turismo, asi mismo la presencia de su labor ayuda a revivir tradiciones, costumbres y otros aspectos culturales, de esa manera contribuyen al progreso tanto económico y social elevando su liderazgo.

De igual manera lo que quiere lograr es entender la relación que existe entre el patrimonio y el sector turismo y de que manera influye en el liderazgo y empoderamiento de las mujeres.

El enfoque de estudio es cualitativo, puesto que está basado en datos descriptivos haciendo un análisis exhaustivo en la bibliografía documental, los datos de la profunda investigación se llevaron a cabo gracias a tres investigaciones de campo en el condado de Haiyuan.

La conclusión a la que aterrizó la investigación es que las mujeres rurales poseen los conocimientos y el arte para hacer permanecer la cultura sin embargo estas mismas son las más vulnerables de la sociedad. Comprometer a las mujeres en las actividades de patrimonio cultural, es una medida eficaz porque permite mantener y reavivar la cultura, haciendo al mismo tiempo que se fortalezca la autoestima, el empoderamiento y el liderazgo en dichas mujeres.

2.1.2 A nivel nacional

Cardenas Hurtado (2016) en su artículo titulado “Liderazgo Femenino en estudiantes de una Institución Educativa” para la revista Enfoques Educativos.

El objetivo principal del estudio de investigación es indagar y analizar cómo es que se desarrolla el liderazgo en los estudiantes que pertenecen al último grado de secundaria de la institución educativa, de la misma manera otro de sus objetivos es conocer cómo la mujer en caso de estudiantes ejerce el liderazgo y aportar al desarrollo de métodos para lograr una educación con igualdad de géneros.

En cuanto a la metodología del trabajo de investigación es de enfoque cualitativo, puesto que se centra en analizar minuciosamente el liderazgo femenino y su nivel de desarrollo en la institución estudiada, por otra parte, también se caracteriza por ser de carácter interpretativo,

debido a que analiza y aclara la información de la cual está haciendo uso para investigación, el instrumento de estudio fue la entrevista, la cual se llevó a cabo a la muestra determinada.

Se ha llegado a la conclusión de que en dicha institución existe el liderazgo femenino a nivel formal como informal, el autor básicamente concluye que la autoridad que ejerce una mujer como líder lo hace de manera violenta, simulando el carácter de un varón, esto sucede principalmente por la cultura que poseen. El liderazgo femenino no es ampliamente desarrollado en la institución debido a que las mujeres tienen miedo y desarrollan temores a que su autoridad no sea aprobada y respetada por el resto.

Carrasco Pintado, Ordoñez Yaipen, y Nolazco Labajos (2020) en su artículo científico “Liderazgo Femenino. Caso: Empresas Comerciales de Gamarra – Lima (Perú)” para la revista Espacios de Venezuela.

El objetivo de estudio es poder analizar el desarrollo del liderazgo femenino en los negocios del centro comercial de Gamarra en la ciudad de Lima, pretende hacer conocer cómo es que las mujeres desarrollan el liderazgo y el grado de influencia en el éxito de sus negocios.

En cuanto a la metodología, se desarrolla en el enfoque mixto, puesto que está enfocada tanto en datos cualitativos como también cuantitativos, lo que quiere decir que la investigación recurre a la revisión y análisis documental pero también hace uso de datos estadísticos y numéricos, es de diseño explicativo secuencial, porque interpreta la información que está dando a conocer.

Como conclusión se tiene que los líderes del centro comercial de Gamarra prefieren evitar los deberes que implica el negocio, evaden la toma de decisiones y dichas responsabilidades se las dejan a otras personas, no están dispuestos a asumir los problemas ni mucho menos a

solucionarlos, en cuanto a los trabajadores dicho lugar, se ha podido conocer que no cuentan con iniciativa y no tienen el entusiasmo por saber más de los problemas que afronta el negocio.

Villalobos Otayza, Vela Alfaro, y Wiegeling Gianoli (2018) en su artículo “Nivel de Resiliencia y Síntomas Depresivos en el Internado Médico en el Perú” para la revista científica Elsevier.

El objetivo de investigación es conocer cuál es el grado de asociación existente entre la resiliencia y los síntomas de depresión durante el tiempo que duró el internado médico en la ciudad de Lima.

Se trata de un estudio mixto, lo que quiere decir que recurre a información descriptiva y analítica, así como también estadística, el estudio es de carácter transversal, debido a que el estudio se realiza en un tiempo ya establecido.

Se concluyó que las horas de trabajo son más de lo normal, por ende, las personas que han sido estudiadas padecen de depresión en un 42.6 %, sin embargo, un 87.1 % de los estudiados cuentan con un nivel alto de resiliencia, básicamente se demostró que la resiliencia se desarrolla muy bien en el personal médico de dicho internado a pesar del estrés que se pueda generar debido a su arduo trabajo.

Avila Valdiviezo, Carbonell García, y Salas Sánchez (2021) en su artículo “Resiliencia y Desempeño Docente en Tiempo de Pandemia en Instituciones Educativas de Secundaria Peruana” para la Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía en Venezuela.

La investigación tiene como objetivo estudiar cómo actúa la resiliencia para el desempeño de las labores de los docentes en las instituciones educativas en el nivel secundario en tiempos difíciles tales como la pandemia Covid 19.

Hace empleo del método cualitativo, puesto que realiza un análisis de la información y busca una síntesis teórica, así entonces se centra en una revisión documental a profundidad y la interpreta.

Como conclusión se tiene que la resiliencia aporta de manera muy importante en la labor que ejercen los docentes de la institución, por otra parte, la resiliencia actúa para la superación de problemas de salud, tales como el estrés, la ansiedad, entre otras dificultades que enfrentan las docentes de la institución.

No se encontró estudios de la línea de investigación en el ámbito regional y local.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Definición conceptual de liderazgo femenino

El liderazgo femenino en los últimos años ha ido tomando bastante fuerza, dando a la mujer mayor participación activa en la toma de decisiones, de hecho, muchos autores hablan en diferentes artículos científicos sobre dicho tema y han ido profundizando en su caracterización, a continuación, se dará algunos conceptos de Liderazgo Femenino con sus respectivos autores.

Acudiendo a la revisión documental se dice que Liderazgo Femenino es “la participación de las mujeres en la toma de decisiones tanto en posiciones de dirección política y del sector público como en las empresas públicas” (Martínez, 2021, p. 5).

Así entonces el Liderazgo femenino toma como principal punto de partida al hecho de poder comunicarse de manera efectiva, de la misma manera, también existen conceptos donde se afirma que liderazgo femenino es la “participación de las mujeres en diferentes ámbitos ejerciendo altas posiciones donde toman decisiones, dirigen grupos e implementan estrategias” (Universidad Internacional de Valencia, 2021).

Tomando como base los autores referenciados podemos decir que aquellas mujeres que son líderes poseen la capacidad de comunicarse de mejor manera y crear un ámbito de trabajo más unido, el autor nos da a conocer que el liderazgo femenino es un tipo de liderazgo bastante eficiente para la toma de decisiones puesto que promueve una comunicación aún más efectiva.

El Liderazgo Femenino según (Alfonso Gallegos, González Olmedo, y Pérez Mirabal, 2017) es “la manifestación de las características propias de las mujeres para ejercer el liderazgo al interior de las organizaciones e instituciones, a partir de las experiencias vividas en el ámbito privado, alcanzando el control como un tipo de poder asumido formalmente” (p. 222), entonces las mujeres que son líderes realizan un rol importante para el buen desarrollo del trabajo, puesto que promueve e incentiva a los demás a alcanzar sus objetivos de la mejor manera posible, haciendo que se alcancen excelentes resultados.

Otro de los conceptos de liderazgo femenino es el de (Rost, 1991 citado por Carrasco Pintado, Ordoñez Yaipen, y Nolasco Labajos, 2020) quien dice que “liderazgo femenino consiste en ser influyente y recíproco, admite tomar decisiones consensuadas, comprobando en la transformación y prospección” (p. 2), por lo tanto ser una persona líder implica ser parte de las acciones de los demás puesto que dicho líder cuenta con la capacidad de influir en el actuar del grupo al que lidera.

El liderazgo femenino cuenta con variedad de conceptualizaciones con sus respectivas características, esta claro que conocer la labor y la importancia de una mujer líder nos puede llevar a entornos positivos para el desarrollo de una persona o un grupo social, para lograr ello es primordial saber y entender el qué es liderazgo femenino y que es lo que abarca.

Existen también otras conceptualizaciones sobre esta variable, (Cardenas Hurtado, 2016) afirma que “liderazgo femenino es la forma de conducción, participación y dirección de un grupo por una mujer en las organizaciones de la sociedad civil, sociedad, empresas, entre otros” (p. 112), por lo tanto, las mujeres al desarrollar el liderazgo son capaces de encabezar un grupo de personas.

Tabla 1

Conceptualización de liderazgo femenino

Autor	Concepto de Liderazgo femenino
(Martínez, 2021)	“La participación de las mujeres en la toma de decisiones tanto en posiciones de dirección política y del sector público como en las empresas públicas” (p. 5).
(Universidad Internacional de Valencia, 2021)	“La participación de las mujeres en diferentes ámbitos ejerciendo altas posiciones donde toman decisiones, dirigen grupos implementan estrategias” (párr. 3).
(Alfonso Gallegos, González Olmedo, y Pérez Mirabal, 2017)	“La manifestación de las características propias de las mujeres para ejercer el liderazgo al interior de las organizaciones e instituciones, a partir de las experiencias vividas en el ámbito privado, alcanzando el control como un tipo de poder asumido formalmente” (p. 222).
(Rost, 1991 citado por Carrasco Pintado, Ordoñez Yaipen, y Nolasco Labajos, 2020)	“Ser influyente y recíproco, admite tomar decisiones consensuadas, comprobando en la transformación y prospección” (p. 2).
(Cardenas Hurtado, 2016)	“Forma de conducción, participación y dirección de un grupo por una mujer en las organizaciones de la sociedad civil, sociedad, empresas, entre otros” (p. 112).
(Blackmore, 2006 citado en Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021)	“Un instrumento que permite empoderar a los demás, buscando la solución de conflictos, el fortalecimiento de la interacción social y el trabajo colectivo” (p. 892).

Nota. Tabla diseñada en base a los autores referenciados.

En el presente trabajo de investigación se entenderá a liderazgo femenino como “un instrumento que permite empoderar a los demás, buscando la solución de conflictos, el fortalecimiento de la interacción social y el trabajo colectivo” (Blackmore, 2006 citado en Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021, p. 892).

2.2.2 Dimensiones de liderazgo femenino

El liderazgo femenino es un tema bastante amplio y poco estudiado, por ende, consta de dimensiones e indicadores que facilitarán la medición de dicha variable, dentro de las dimensiones del liderazgo femenino tenemos: Generación de confianza, Preocupación por las relaciones interpersonales, Habilidades emocionales, Ética del cuidado, Capacidad de delegar tareas e Impulsar el trabajo en equipo, las cuales fueron tomadas de Carrasco Sáez y Barraza Rubio (2021) y se describirán a continuación.

a) Generación de confianza

Según Carrasco Sáez y Barraza Rubio (2021) la confianza es un punto muy importante para poder ser líder y ello se puede lograr impulsando los niveles de confianza que uno mismo posee, el hecho de que exista confianza en uno mismo y en los demás también esta influenciada por ejercer trabajo en equipo, pues esto potencializará el aprendizaje y las experiencias vividas.

Para la medición de la presente dimensión, se debe tomar en consideración los siguientes indicadores: construcción de confianzas, trabajo en equipo y capacidad de liderar.

Según Conejeros, Rojas, y Segure M. (2010) el grado de confianza que una persona pueda generar en sí mismo y en los demás es vital para la calidad de aprendizaje que se pueda tener y para mejorar dicho proceso, el modo en que una persona percibe la confianza y el grado de confianza que posee en si mismo, están ampliamente relacionadas y esto se construye en la realidad social, pues puede influir en la vida tanto personal como social.

b) Preocupación por las relaciones interpersonales

Otra de las dimensiones del liderazgo femenino es el hecho de tomar en consideración las relaciones interpersonales entre todos aquellos que participan del grupo que en este caso es la federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, así entonces “esto se asume desde la interacción con el otro y buscando ser una compañía para los demás, en el entendido de que para ellas esto tiene gran valor a la hora de pensar soluciones a las posibles problemáticas” (Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021, p. 898), el autor nos deja claro que el hecho de relacionarse correctamente con los demás hace posible la toma de decisiones eficientes y así podamos solucionar los problemas de manera rápida y positiva.

Los indicadores que se tomarán en cuenta son: relaciones interpersonales, empatía e inteligencia emocional, lo cuales serán indispensables para medir cuál es la preocupación por las relaciones interpersonales en los artesanos del distrito de Chinchero.

c) Habilidades emocionales

Como tercera dimensión tenemos las habilidades emocionales, cuando uno se preocupa por mejorar sus estados emocionales y equilibrio mental según (Mesa, 2021) “se adquiere la capacidad de establecer una relación resonante con los colaboradores. Tener conciencia de las emociones propias y cómo afectan en las relaciones profesionales, influyen en el compromiso de los equipos y su deseo de crecer con la organización”, por lo tanto el manejo de las habilidades emocionales afectan en gran medida al hecho de ser líder y generar mejores resultados, entonces los indicadores de esta dimensión son: tratamiento de las emociones, establecer relaciones escuchar y apoyar.

d) Ética del cuidado

Otro componente realmente relevante dentro del liderazgo femenino es la ética del cuidado.

Según la Oficina de las Naciones Unidas Contra las Drogas y el Delito (2019) aquellas personas que son líderes deben de tener ética en lo que hacen, debido a que de esa manera tienen mayores posibilidades de influir en los actos de los demás, quiere decir que aquel líder que practica el valor de la ética crea una imagen de mayor calidad ante los demás por consiguiente genera que las personas lo vean como un buen líder capaz de encaminar a buenos resultados. La ética como parte de los valores que debe tener un buen líder puede influir de manera significativa en las formas de pensar, de vivir y de actuar de una persona o un grupo de personas del cual es líder.

Dentro de esta dimensión, los indicadores que serán medidos son: preocupación por el cuidado y moral social,

e) Capacidad de delegar tareas

Un excelente líder también debe de contar con la capacidad de delegar tareas, delegar trabajo o tareas y saber cómo hacerlo es muy importante para cumplir los objetivos de manera eficiente, esta capacidad incrementa la productividad del trabajo puesto que se minimiza el tiempo, se divide la carga laboral y es posible conocer el grado de capacidad que tiene cada persona y en qué aspectos es que se desempeñan de mejor manera AdelantePymes (2021), conociendo todos estos puntos, el o los líderes juntos con todo el grupo pueden lograr resultados aún más productivos.

Los indicadores que deben y serán medidos para la presente dimensión de liderazgo femenino son las siguientes: potenciar a líderes y construir habilidades.

f) Impulsar el trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una de las características principales con las que debe de contar un líder, puesto que de esta manera “resalta el aporte que cada integrante le da al equipo y empodera a los integrantes para que den su máximo potencial” (Forbes, 2020).

La capacidad de trabajar en equipo es una de las características con las que debe de contar un líder, Gestión (2018) afirma que el “trabajo en equipo surge por la consideración de que mientras más personas estén comprometidas en la realización de una actividad, son más y mejores los resultados que se obtiene” (p. 1), por ende, trabajar en equipo es más eficiente y genera mejor rendimiento que trabajar solo (a).

Los indicadores dentro de esta dimensión de liderazgo femenino son: liderazgo distribuido y conocimiento compartido.

2.2.3 Definición conceptual de resiliencia femenina

Dentro de los conflictos que se pueden dar a nivel interno y externo de una persona es muy importante el hecho de que desarrolle la resiliencia, puesto que ayuda a enfrentar dichas situaciones y resolverlas de la manera más efectiva posible, en los últimos años y con la pandemia Covid 19 que se ha tenido que enfrentar, el estudio de la resiliencia en las persona ha incrementado y por ello se tiene variedad de conceptos y características de dicha variable desde diferentes puntos de vista, a continuación se darán algunos conceptos de resiliencia femenina.

Las mujeres cumplen un rol muy importante en los conflictos que se presentan y que hay que solucionar, así entonces, Cordero y Teyes (2016) afirma que “la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno”(p. 114). La resiliencia femenina también es

considerado como “un mecanismo que permite sobrellevar las circunstancias” (Villalobos Otayza, Vela Alfaro, y Wiegering Gianoli, 2018, p. 1).

Los conceptos que se han mencionado con sus respectivos autores no son los únicos que nos hablan acerca de la resiliencia femenina y de sus características puesto que este término ha ido tomando fuerza y abarcando interés por parte de muchos otros investigadores y estudiosos, el concepto de resiliencia es amplio y profundo, por ende también se comprende resiliencia femenina como “ la capacidad de un individuo o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las difíciles condiciones de vida y, más aún, de salir fortalecidos y ser transformados por ellas” (Morgan, 2016, p. 12).

Otro de los conceptos acerca de resiliencia femenina es tomada como “la función neurológica y comportamental que permite a los seres vivos superar las adversidades y sobreponerse a los efectos del infortunio más implacable” (Ramos, 2021, párr. 3).

Tomando en consideración otro de los conceptos de resiliencia se afirma que "la resiliencia es la capacidad de la persona para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas” (Losada y Lautour, 2012 citado por Diaz Wong, 2021, p. 10), por lo tanto el hecho de que una persona desarrolle la capacidad de resiliencia esto hará que sea aún más capaz de enfrentar las situaciones problemáticas y poder superarlas de manera efectiva, entonces “el concepto de resiliencia resulta relevante porque implica capacidades superiores a la mera resistencia de una ciudad a fenómenos adversos” (Izquierdo, Diez Alberdi, y Camio, 2020, p. 19).

La resiliencia femenina nos enseña a que las mujeres también son capaces de enfrentar situaciones difíciles, (Izquierdo, Diez Alberdi, y Camio, 2020) nos dice que “la resiliencia es la capacidad de los seres humanos y de los grupos para poder superar situaciones traumáticas y

crisis exitosamente” (p. 16), así entonces el hecho de que una mujer sea resiliente significa que puede sobrellevar situaciones y adversidades problemáticas y que han tenido consecuencias negativas en su vida tal como el Covid 19.

La resiliencia femenina “es una capacidad que se desarrolla a lo largo de la vida a través de un proceso dinámico de interacción entre la persona y el medio en el que vive” (Young, 2014 citado por González, Castillo, y Balaguer, 2019, p. 136).

Tabla 2

Conceptualización de resiliencia femenina

Autor	Concepto de resiliencia femenina
(Cordero y Teyes, 2016)	“Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno” (p. 114).
(Morgan, 2016)	“La capacidad de un individuo o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las difíciles condiciones de vida y, más aún, de salir fortalecidos y ser transformados por ellas” (p. 12).
(Ramos, 2021)	“La función neurológica y comportamental que permite a los seres vivos superar las adversidades y sobreponerse a los efectos del infortunio más implacable” (párr. 3).
(Izquierdo, Diez Alberdi, y Camio, 2020)	“La resiliencia es la capacidad de los seres humanos y de los grupos para poder superar situaciones traumáticas y crisis exitosamente” (p. 16).
(Young, 2014 citado por González, Castillo, y Balaguer, 2019)	“Es una capacidad que se desarrolla a lo largo de la vida a través de un proceso dinámico de interacción entre la persona y el medio en el que vive” (p. 136).

Nota. Tabla diseñada en base a los autores referenciados.

En el presente trabajo de investigación se entenderá como resiliencia femenina a “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno” lo cual fue tomado de (Cordero y Teyes, 2016)

2.2.4 Dimensiones de resiliencia femenina

Para medir la resiliencia femenina, primeramente, se debe de conocer las dimensiones en las que se basa, conjuntamente con cada uno de sus indicadores, de esta manera es que la variable será adecuadamente medida, dichas dimensiones son las siguientes: Ladrillos de construcción, Pilares de resiliencia, Factores interpersonales y Factores de Riesgo, fueron tomados de Cordero y Teyes (2016) y serán descritos a continuación.

a) Ladrillos de construcción

Los ladrillos de construcción básicamente hacen referencia a “los elementos que promueven la resiliencia de la mujer” (Cordero y Teyes, 2016, p. 113) ante una situación problemática.

Según Saavedra Guajardo y Villalta Paucar (2008) la resiliencia es una característica que se da y se refuerza con el tiempo y las circunstancias, para que una persona sea resiliente necesita desarrollar antes otras características como la autonomía, la confianza en sí mismo, la satisfacción con uno mismo y con lo que hace, entre otras cualidades que una mujer debe de tener para poder ser resiliente ante diversas situaciones, a lo que podemos llamar que son los pasos que uno debe cumplir para llegar a la resiliencia, en este caso a dichos pasos o características a desarrollar se le llama, ladrillos de construcción.

Así entonces Cordero y Teyes (2016) en su artículo científico titulado “resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica” nos menciona 5 ladrillos de construcción que deben de ser medidos, los cuales son: la confianza, autonomía, iniciativa, aplicación de la identidad, estos son los respectivos indicadores a medir dentro de la presente dimensión de resiliencia femenina.

b) Pilares de la resiliencia

Esta es otra de las dimensiones que deben de ser medidas para la resiliencia femenina, se debe tener conocimiento de los principales pilares de resiliencia, básicamente se refiere a aquellos factores que son base para desarrollar la resiliencia.

Sobre este asunto, Rodríguez Plaggio (2009) afirma que los pilares de resiliencia son aquellos factores que actúan de manera positiva en la persona, le dan mayor seguridad y le brindan un gran apoyo, por ende se les considera como complemento fundamental para poder hacer frente a las situaciones difíciles.

Los indicadores que deben de ser medidos y que mencionan Cordero y Teyes (2016) son: apoyo familiar, apoyo social, modelos significativos y entorno familiar.

c) Factores interpersonales

Los factores interpersonales cumplen un rol muy importante en el momento en que la persona desarrolla el sentido de resiliencia ante los problemas, son influyentes en las decisiones y acciones que pueda tomar una persona resiliente.

Según New world vision (2021) dichos factores ayudan a que una persona se pueda expresar de manera clara y consiente, teniendo un equilibrio entre sus ideas y sus acciones, todo ello lo hace de manera efectiva ante los demás y siendo empático con las personas que la rodean, entonces, los factores interpersonales trabajan en equipo con la resiliencia y al tener este trabajo complementario hay muchas posibilidades de que las personas sean aún más felices.

La dimensión consta de seis indicadores de medición, que según Cordero y Teyes (2016) estos son: creatividad, persistencia, buen humor, asertividad, resolución de conflictos y pedir ayuda, todos los mencionados son aspectos que deben de ser medidos y revisados a profundidad para medir cómo es que influyen los factores interpersonales en la resiliencia femenina.

d) Factores de riesgo

La resiliencia femenina se expresa a profundidad cuando se percibe el riesgo, cuando las situaciones problemáticas se están viviendo en una determinada actualidad.

Según Aguilar Andrade y Acle Tomasini (2012) los factores de riesgo aumentan la posibilidad de que una situación problemática se presente ya en un momento posterior al momento actual o que dicha situación problemática tenga las mínimas consecuencias negativas, estos factores de riesgo están íntimamente relacionados con los factores de protección y ambos forman parte importante de la resiliencia femenina, por otro lado, los factores de riesgo se dividen en dos grande grupos: las estructurales y no estructurales; en el primer grupo se tiene los problemas sociales, tales como la pobreza, la pertenencia a un grupo social, la discriminación social, pandemias y epidemias, entre otros y el segundo grupo está compuesto por factores más individuales, como: el desarrollo intelectual, consumo de drogas o cualquier sustancia que atenta la salud, ser víctima de personas violentas y muchos más, cabe recalcar que los factores de riesgo no estructurales son más factibles de ser controlados.

El factor de riesgo y su medición está basada en dos principales indicadores, para ello se tiene que medir el factor de riesgo a nivel individual y el factor de riesgo nivel familiar o social, “en ellos se inserta cualquier característica o cualidad del individuo o la sociedad que pueda perjudicar” (Cordero y Teyes, 2016, p. 116), por lo tanto, los indicadores ya mencionados son factores que deben de ser medidos para para conocer a profundidad la presente dimensión y el porqué de su importancia en la resiliencia femenina.

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Liderazgo femenino	Según (Universidad Internacional de Valencia, 2021) El liderazgo femenino es la “participación de las mujeres en diferentes ámbitos ejerciendo altas posiciones donde toman decisiones, dirigen grupos e implementan estrategias” (p. 12).	El liderazgo femenino “es un instrumento que permite empoderar a los demás, buscando la solución de conflictos, el fortalecimiento de la interacción social y el trabajo colectivo” (Blackmore, 2006 citado en Carrasco Sáez y Barraza Rubio, 2021, p. 892) Las dimensiones de resiliencia femenina que nos menciona el autor y los cuales serán tomados en el presente trabajo de investigación son: Generación de confianzas, Preocupación por las relaciones interpersonales, Habilidades emocionales, Ética del cuidado, Capacidad de delegar tareas e Impulsar el trabajo en equipo.	Generación de confianza	Construcción de confianzas	1
				Trabajo en equipo	2
			Capacidad de liderar	3	
			Preocupación por las relaciones interpersonales	Relaciones interpersonales	4
				Empatía	5
				Inteligencia emocional	6
			Habilidades emocionales	Tratamiento de las emociones	7
				Establecer relaciones	8
			Ética del cuidado	Escuchar y apoyar	9
				Preocupación por el cuidado	10
				Moral social	11
			Capacidad de tareas	Potenciar a líderes delegar	12
				Construir	13
				habilidades	14
			Impulsar el trabajo en equipo	Dividir funciones	15
				Liderazgo distribuido	16
Conocimiento compartido	16				
Resiliencia femenina	“La resiliencia femenina es la capacidad de un individuo o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las difíciles condiciones de vida y, más aún, de salir fortalecidos y ser transformados por ellas” (Morgan, 2016, p. 12).	Según Cordero y Teyes (2016) “la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida como resultado de un proceso dinámico entre el propio individuo y su entorno” (p. 114). Las dimensiones de resiliencia femenina que nos menciona el autor y los cuales serán tomados en el presente trabajo de investigación son: Ladrillos de construcción, Pilares de la resiliencia, Factores interpersonales y Factores de riesgo.	Ladrillos de construcción	Confianza e identidad	1
				Autonomía	2
			Iniciativa	3	
			Aplicación	4	
			Pilares de resiliencia	Apoyo familiar	5
				Apoyo social	6
			Modelos significativos	7	
			Factores interpersonales	Creatividad y resolución de conflictos	8
				Persistencia y capacidad de pedir ayuda	9
			Buen humor	10	

		<u>Asertividad</u>	<u>11</u>
Factores	de	<u>Individuales</u>	<u>12</u>
riesgo		Familiares o sociales	13

Nota. Tabla diseñada en base a los autores referenciados.

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación será de enfoque cuantitativo, se basará en datos numéricos y estadísticos, puesto que el objetivo es medir el nivel de asociación que existe entre el liderazgo y la resiliencia femenina.

Según Bernal (2010) el método cuantitativo se centra básicamente en medir aspectos de sucesos sociales, lo cual supone provenir de una revisión documental para tener base conceptual del problema que se está analizando, éste método también puede ser llamado método tradicional, puesto que tiende a expresar los resultados de manera generalizada, así mismo, da a conocer la relación que existe entre las variables que están estudiando a partir de características ya establecidas.

A través de instrumentos de investigación, se medirá el grado de asociación de las variables estudiadas, extraendo datos estadísticos y presentando resultados de manera numérica .

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2014) la investigación cuantitativa está basada en la recopilación de datos para demostrar la hipótesis planteada según el tema de investigación que se está estudiando, todo ello a partir de una determinada evaluación

numérica, haciendo el uso de datos estadísticos y de esa manera poder establecer directrices de comportamiento.

3.2 Tipo de investigación

Será de tipo básica o llamada también pura, puesto que estará basada únicamente en la recopilación de datos a través de fuentes primarias y secundarias, estará dentro en un marco conceptual y teórico sin pasar u la etapa de aplicación.

Según J. Muntané (2010) la investigación básica también es llamada como investigación pura, teórica o dogmática, este tipo de investigación se trata de un estudio que se centra en un marco teórico sin salirse de esos límites, el objetivo principal de la investigación básica es ampliar los saberes científicos pero sin ninguna intención de aplicar dicho estudio o ponerlo en el campo práctico. Todos estos factores y características hacen que una investigación sea tomada como básica o pura, de hecho, este tipo de investigación se esta desarrollando desde que el ser humano pretende conocer el por qué y para qué de los diferentes acontecimientos que ocurre en distintos ámbitos, tambien se puede decir que lleva ese nombre debido a que es la base o punto de partida para la investigación aplicada y tiene gran importancia para el desarrollo de los conocimientos científicos (Nicomedes Teodoro, 2018).

3.3 Nivel de investigación

El presente trabajo de investigación es de nivel correlacional, debido a que se pretende estudiar la relación que existe entre las dos variables que tenemos, el liderazgo y la resiliencia femenina y cómo es que dicha relación influyó en la asociación de artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades en la coyuntura de la pandemia del Covid 19.

Según Rus Arias, s.f. la investigación correlacional intenta revelar como es que se asocian dos o más variables y cual es el nivel de dicha relación existente, cabe recalcar que la

investigación correlacional no es de causalidad, quiere decir que este nivel de investigación no estudia la relación causa efecto de las variables, se basa en un estudio de asociación.

3.4 Diseño investigación

El diseño de esta investigación es no experimental transversal, primeramente, es no experimental porque únicamente se basará en la recopilación de datos, revisión documental y la ampliación de conocimientos para la ciencia, mas no se dará la aplicación de dichos conocimientos ni la puesta en práctica.

Según la Universidad de San Martín de Porres (2020) en una investigación no experimental, el investigador recurre a la observación de cómo se dan los sucesos de manera espontánea y sin intervenir de alguna forma, básicamente esta investigación se da cuando las variables no son válidas como para un proceso de experimentación o simplemente dichas variables no deben de ser intervenidas o manipuladas por el investigador.

La presente investigación es transversal debido a que se dará en un segmento de tiempo determinado y una muestra determinada.

Según Rodríguez y Mendivelso (2018) una investigación transversal se basa principalmente en la observación, análisis, y descriptivo del problema de investigación y se realiza en un momento determinado, cabe recalcar que en el estudio transversal no interviene el investigador en cuanto a la modificación de datos ni nada por el estilo, de la misma manera, el investigador ejecuta una sola medición de la o las variables pertinentes, en cambio cuando se realiza dos a más mediciones de las variables en la misma muestra de interés, el estudio pasa a ser longitudinal.

3.5 Población de estudio

Según la señora Grimalda Vara Quispe, presidenta de la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades campesinas, la cantidad total de integrantes de dicha federación asciende a 170 personas, de los cuales 10 de ellos son varones, a quienes se les descartará de esta investigación, entonces, nuestra población de estudio consiste en 160 mujeres artesanas quienes son mayores de 18 años, a las cuales se realizará la encuesta.

3.6 Tamaño de la muestra

Puesto que los artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero son finitos, requerimos tomar una muestra representativa de esa población, para lo que se aplicó la fórmula muestral para una población finita.

La fórmula que se usará para hallar la muestra será la siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población = 160

Z = Nivel de confianza (NC) (95% = 1.96)

e = Error de estimación máxima aceptada (se trabajará con el 5%)

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (se considera el 50% = 0.5)

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento (se considera el 50% = 0.5)

Reemplazando la fórmula ya mencionada, tenemos lo siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{160 * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (160 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{153.644}{1.3579}$$

$$n = 113$$

El tamaño de muestra que se tomará en el presente estudio de investigación es de 113, muestra que representará a todas aquellas mujeres artesanas mayores de 18 años perteneciente a la federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero.

3.7 Técnicas de selección de la muestra

a) Criterio de inclusión

En la presente investigación se incluirá a todas las personas de sexo femenino mayores de edad (18 años), asimismo que sean mujeres que formen parte de la federación de artesanos del distrito de Chinchero y que como integrante de dicha federación haya vivido la coyuntura de la pandemia Covid 19.

b) Criterios de exclusión

Se excluirá a todas aquellas personas de sexo masculino que participen en dicha federación, así como aquellas mujeres artesanas que sean menores de edad y a todas aquellas que no formen parte de la federación de artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades.

c) Criterios de descarte

Se descartó todos aquellos cuestionarios que no han sido llenados de manera correcta, asimismo aquellos que están incompletos y los que tienen respuestas incoherentes al no estar de acorde con el estudio de investigación presente.

d) Criterios de eliminación

Se eliminó a la muestra que no ha dado consentimiento informado para colaborar con la investigación a realizar.

3.8 Técnicas de recolección de información

La técnica para llevar a cabo la recopilación de datos e información y de la cual se hará uso en el presente estudio de investigación es la Encuesta.

Según Casas Anguita, Repullo Labrador, & Donado Campos (2003) la encuesta es un medio por el cual se investiga un determinado asunto, a través de una serie de interrogaciones a la muestra de la investigación, dicho método hace posible la rápida obtención de datos, aparte de ser un proceso bastante eficaz, la encuesta posibilita la aplicación masiva y la recopilación de información ante una gran cantidad de cuestionamientos que surgen al mismo tiempo.

La técnica de la encuesta es ampliamente utilizada en las investigaciones y según el concepto de varios autores y páginas confiables de internet, podemos decir que la encuesta consta de gran eficiencia y con excelentes resultados.

Según la Universidad De Champagnat - Licenciatura En RR.HH. (2002) la encuesta es utilizada como una técnica para aquellas investigaciones cuantitativas que son realizadas en una muestra determinada que representa parte de la población, para que la encuesta se lleve de manera correcta se recurre a la interrogación, es así que se obtendra datos cuantitativos relevantes sobre la investigación que se esta llevando a cabo.

3.9 Instrumento de medición

En el presente trabajo de investigación se utilizará como instrumento de medición la Escala, es un método que según a muchos autores e investigadores concluye en buenos resultados en todas aquellas investigaciones cuantitativas.

Según Coronado Padilla (2007) el instrumento de medición denominado Escala hace referencia principalmente a todos aquellos valores que una variable posiblemente pueda tomar, dichos valores poseen un punto de partida así como un punto de finalización, básicamente el nivel en la que una o las variables son medias, influyen en las características que puedan tener, que fórmula matemática se puede aplicar y cuál sería el proceso estadístico que se tendría que seguir, en todo caso, la escala sirve para que el investigador pueda medir las variables que está estudiando.

Según Orlandoni Merli (2010) la escala de medición es el proceso mediante el cual se establece una serie de números a determinados objetos y acciones cumpliendo con reglas claras y específicas para este tipo de procedimientos en investigación, la forma o el método en el que se asigna dichos números determina el clase de escala de medición que se utilizará para la investigación, puesto que existe una determina clasificación, por ende se debe de tomar en cuenta la operación matemática de la cual se hará uso, las reglas que existen para la asignación de números, las operaciones estadísticas apropiadas al tipo de escala de medición, entre muchos otros aspectos para llevar a cabo el procedimiento de medición de nuestras variables mediante la Escala.

Tabla 4*Técnicas e instrumentos de validación*

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario / Escala
Revisión documental de trabajos académicos	Fichas de resumen

Nota: Técnicas e instrumentos de validación para aplicar la encuesta.

3.10 Técnicas de análisis e interpretación de la información

3.10.1 Técnica de análisis

Para demostrar la relación entre el liderazgo y la resiliencia femenina se utilizará la prueba no paramétrica de Tau-b de Kendall.

Según Rodó (2022) la prueba no paramétrica de Tau-b de Kendall consiste en identificar la concordancia o contrariedad de las variables, una vez que se determine dicho aspecto, se procede a calcular los totales para luego realizar el cociente, en otras palabras, consiste en medir el grado de dependencia entre dos o más variables para calcular la relación que existe entre ellas.

3.11 Interpretación de la información

Primer paso, se llevará a cabo la tabulación de los datos recopilados, para lo cual haremos uso exclusivo del software Excel, puesto que nos brindará resultados exactos y con mayor confiabilidad.

Segundo paso, los resultados que se obtendrá en el paso anterior se transferirán al software SPSS, este proceso es para poder analizarlos en pruebas descriptivas e inferenciales.

Tercero paso, procederemos con la realización de la prueba de hipótesis, para lo cual también se tomará uso del software SPSS.

Cuarto paso, se procederá a primeramente analizar los resultados para luego proceder con la interpretación de dichas tablas y gráficos que serán obtenidos del análisis estadístico que se ha realizado con anterioridad.

Quinto paso, finalmente se procederá a realizar la discusión sobre los resultados obtenidos y por consecuente a brindar las conclusiones respectivas a las que ha llegado la investigación.

3.12 Validez del instrumento de medición

3.12.1 Validez de contenido de la variable 1: Liderazgo femenino

La validez en el certificado se realizó en base a la muestra en la sección del apéndice B de la presente tesis. Del cual se obtuvo los datos que se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 5

Prueba binomial de pertinencia de la variable 1: Liderazgo femenino

Prueba binomial						
Pertinencia		Categoría	Nº	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.83	0.05	0.005
	Grupo 2	No	0	0.16		
	Total		16	0.81		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.19	0.05	0.002
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.80		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	0.20	0.05	0.004
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.23		

Nota. Datos obtenidos sobre la pertinencia del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.005 + 0.002 + 0.004 = 0.0011/3 = 0.0036$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “pertinencia” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.0036, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

Validez de relevancia de la variable 1: Liderazgo femenino

Tabla 6

Prueba binomial de relevancia de la variable 1: Liderazgo femenino

Prueba binomial						
Relevancia		Categoría	N	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.84	0.05	0.001
	Grupo 2	No	0	0.10		
	Total		16	0.81		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.17	0.05	0.005
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.72		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	1.03	0.05	0.004
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.25		

Nota. Datos obtenidos sobre la relevancia del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.001 + 0.005 + 0.004 = 0.0010/3 = 0.0033$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “relevancia” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.0033, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

Validez de claridad de la variable 1: Liderazgo femenino

Tabla 7

Prueba binomial de claridad de la variable 1: Liderazgo femenino

Prueba binomial						
Claridad		Categoría	N	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.17	0.05	0.005
	Grupo 2	No	0	0.20		
	Total		16	0.80		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.18	0.05	0.002
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.18		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	1.00	0.05	0.005
	Grupo 2	No	0	0.80		
	Total		16	0.42		

Nota. Datos obtenidos sobre la claridad del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.005 + 0.002 + 0.005 = 0.0012/3 = 0.004$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “claridad” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.004, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

3.12.2 Validez de contenido de la variable 2: Resiliencia femenina

El certificado de validez se muestra en la sección apéndice de la presente tesis. Basado en los datos se presenta la siguiente tabla:

Tabla 8

Prueba binomial de pertinencia de la variable 2: Resiliencia femenina

Prueba binomial						
Pertinencia		Categoría	Nº	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.83	0.05	0.003
	Grupo 2	No	0	0.14		
	Total		16	0.83		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.19	0.05	0.002
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.81		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	0.19	0.05	0.006
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.22		

Nota. Datos obtenidos sobre la pertinencia del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.003 + 0.002 + 0.006 = 0.011/3 = 0.0037$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “pertinencia” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.0037, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

Validez de relevancia de la variable 2: Resiliencia femenina

Tabla 9

Prueba binomial de relevancia de la variable 2: Resiliencia femenina

Prueba binomial						
Relevancia		Categoría	N	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.85	0.05	0.006
	Grupo 2	No	0	0.09		
	Total		16	0.81		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.19	0.05	0.004
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.69		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	1.03	0.05	0.005
	Grupo 2	No	0	1.01		
	Total		16	0.19		

Nota. Datos obtenidos sobre la relevancia del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.006 + 0.004 + 0.005 = 0.015/3 = 0.005$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “relevancia” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.005, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

Validez de claridad de la variable 2: Resiliencia femenina

Tabla 10

Prueba binomial de claridad de la variable 2: Resiliencia femenina

Prueba binomial						
Claridad		Categoría	N	Proporción observada	Pro. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Experto 1 Mg. Ángel Huaycochea Rodríguez	Grupo 1	Sí	16	0.16	0.05	0.007
	Grupo 2	No	0	0.19		
	Total		16	0.79		
Experto 2 Dr. José Luis Zarate Bujanda	Grupo 1	Sí	16	0.17	0.05	0.003
	Grupo 2	No	0	1.00		
	Total		16	0.17		
Experto 3 Dra. Isela Moscoso Paricoto	Grupo 1	Sí	16	1.00	0.05	0.006
	Grupo 2	No	0	0.81		
	Total		16	0.38		

Nota. Datos obtenidos sobre la claridad del certificado de validez según los expertos.

A continuación, se realiza la sumatoria de los valores de significancia exacta, siendo el resultado como sigue:

$$0.007 + 0.003 + 0.006 = 0.016/3 = 0.0053$$

Toma de decisión

La prueba binomial del certificado en el aspecto “claridad” nos confirma que el instrumento es válido en su contenido, ya que el p-valor es de 0.0053, el cual es menor del nivel de significancia (p-valor<0.05).

En el análisis estadístico bilateral se demuestra que ambas escalas, liderazgo femenino y resiliencia femenina, son aptas para su aplicación, ya que los valores de significancia exacta bilateral fueron menores a 0.05, siendo validas cada uno de los ítems en la pertinencia, relevancia y claridad.

3.13 Ficha técnica de baremación

Tabla 11

Ficha técnica de baremación de la variable 1: Liderazgo femenino

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto Liderazgo femenino
 - 4. Alto Liderazgo femenino
 - 3. Regular Liderazgo femenino
 - 2. Bajo Liderazgo femenino
 - 1. Muy bajo Liderazgo femenino
-

Dimensiones

- Número de dimensiones 6
- Dimensión 1: 3 ítems
- Dimensión 2: 3 ítems
- Dimensión 3: 3 ítems
- Dimensión 4: 2 ítems
- Dimensión 5: 2 ítems
- Dimensión 6: 3 ítems

Total = 16 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
 - 4. Alto
 - 3. Regular
 - 2. Bajo
 - 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $16 \times 5 = 80$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $16 \times 1 = 16$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $80 - 16 = 64$

La constante = Rango entre número de niveles = $64 / 5 = 12.8 = 13$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 72 - 85

Nivel alto Liderazgo femenino = 58 - 71

Nivel medio de Liderazgo femenino = 44 - 57

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 30 - 43

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 16 - 29

Tabla 12

Ficha técnica de baremación de la variable 2: Resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

5. Muy alto Resiliencia femenina
4. Alto Resiliencia femenina
3. Regular Resiliencia femenina
2. Bajo Resiliencia femenina
1. Muy bajo Resiliencia femenina

Dimensiones

Número de dimensiones: 4

Dimensión 1: 4 ítems

Dimensión 2: 3 ítems

Dimensión 3: 4 ítems

Dimensión 4: 2 ítems

Total = 13 ítems

Escalas

5. Muy alto
4. Alto
3. Regular
2. Bajo
1. Muy bajo

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $13 \times 5 = 65$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $13 \times 1 = 13$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $65 - 13 = 52$

La constante = Rango entre número de niveles = $52 / 5 = 10.4 = 10$

Baremación

Nivel muy alto de Resiliencia femenina = 57 - 67

Nivel alto Resiliencia femenina = 46 - 56

Nivel medio de Resiliencia femenina = 35 - 45

Nivel bajo de Resiliencia femenina = 24 - 34

Nivel muy bajo de Resiliencia femenina = 13 - 23

La baremación de las dimensiones se muestra en la sección del apéndice B de la presente tesis.

3.14 Prueba de normalidad

En el contexto de la investigación realizada sobre la relación existente entre el liderazgo y la resiliencia femenina, se realizó una prueba de normalidad para verificar si los datos recopilados seguían una distribución normal. Los pasos incluyeron la recopilación de datos de liderazgo y resiliencia femenina. Posteriormente a ello, se llevaron a cabo pruebas estadísticas como la prueba de Kolmogorov-Smirnov (muestra mayor a 30), para poder evaluar la normalidad de los datos. La interpretación se basó en el p-valor resultante de las pruebas, considerando un nivel de significancia predeterminado (menor a 0.05). Si el p-valor fue mayor que el nivel de significancia, se concluyó que los datos seguían una distribución normal, de lo contrario, se consideró que no se ajustaban a dicha distribución.

Tabla 13

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Liderazgo femenino	.156	113	.001*
Resiliencia femenina	.160	113	.001*

Nota. Elaborado en base al Software SPSS.

Interpretación

Según los resultados que se obtuvieron de las pruebas de normalidad, tanto para el liderazgo femenino como también para la resiliencia femenina, se puede concluir que no siguen una distribución normal.

Como la muestra mayor a 30, se recurre a la prueba de Kolmogorov-Smirnov, los valores de estadístico son de 0.156 para el liderazgo femenino y 0.160 para la resiliencia femenina, con el p-valor de 0.001 en ambos casos. Dado que el p-valor es menor que el nivel de significancia

de 0.05, se rechaza la hipótesis nula de normalidad (H_0 = distribución normal) y se concluye que los datos no siguen una distribución normal según esta prueba.

Según a los resultados obtenidos en la prueba de normalidad elaborado en base al Software SPSS, podemos decir que el liderazgo y la resiliencia femenina no guardan homogeneidad alguna y son diferentes, durante la pandemia del Covid 19, la federación de artesanas del distrito de Chinchero, tomaron estas dos variables y conceptos como distintas, como dos criterios totalmente diferentes y lo manejaron de tal forma, sin embargo, guardan una relación y actúan en conjunto buscando buenos resultados, por ello aceptamos la hipótesis alternada formulada en la presente investigación “Existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

Por ende, los resultados hallados en ambas pruebas indican que tanto el liderazgo femenino como la resiliencia femenina no siguen una distribución normal, por otro lado, por ser variables cualitativas se recurrirá al coeficiente de correlación Tau-b de Kendall para la prueba de hipótesis de la presente investigación.

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1 Análisis descriptivo de los resultados

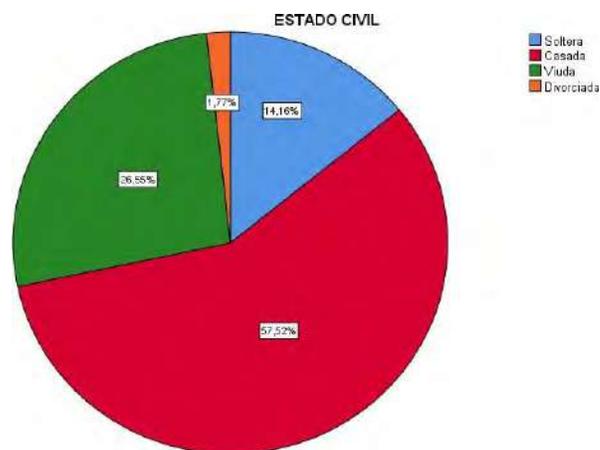
Tabla 14

Estado civil

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Soltera	16	14,2
Casada	65	57,5
Viuda	30	26,5
Divorciada	2	1,8
Total	113	100,0

Figura 1

Estado civil



La mayoría de las encuestadas, es decir, el 57.52% de las mujeres que trabajan en la Federación de Artesanos en el distrito de Chinchero son casadas, mientras el 26.55% son viudas, el 14.16% son solteras y el 1.77% son divorciadas.

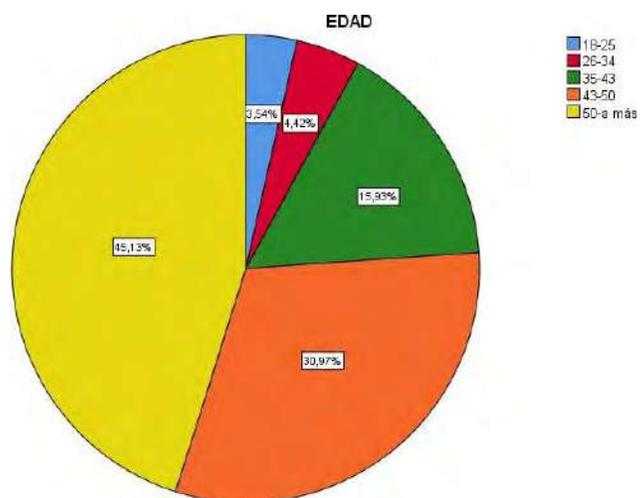
Tabla 15

Edad

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
18-25	4	3,5
26-34	5	4,4
35-43	18	15,9
43-50	35	31,0
50-a más	51	45,1
Total	113	100,0

Figura 2

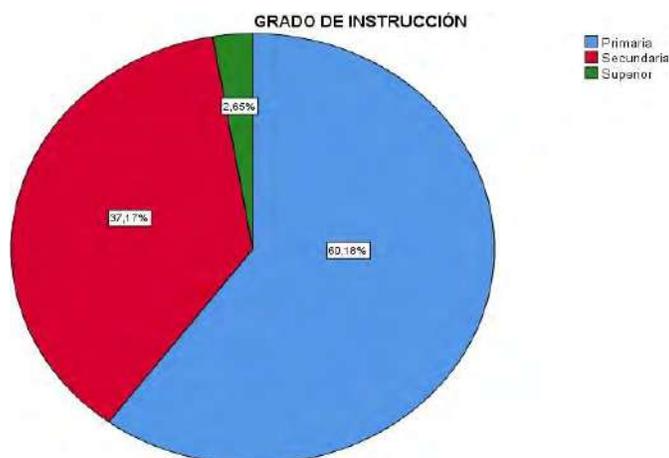
Edad



En el presente gráfico se puede apreciar que el 45.13 % de las mujeres encuestadas tienen entre 50 a más años, el 30.97 % entre 43 a 50 años, 15.93 % entre 35 a 43 años, 4.42 % entre 26 a 34 años y finalmente el 3.54 % de las encuestadas tienen entre 18 a 25 años de edad.

Tabla 16*Grado de instrucción*

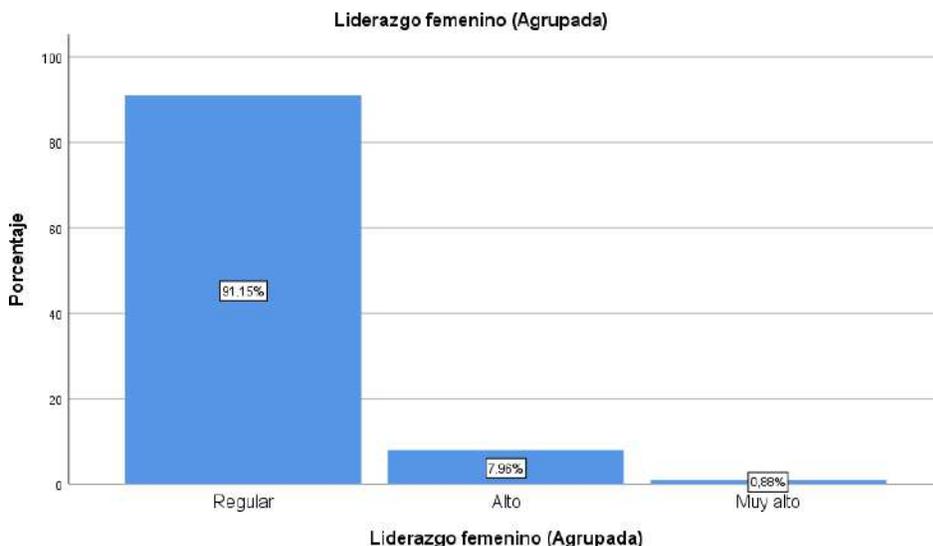
	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	68	60,2
Secundaria	42	37,2
Superior	3	2,7
Total	113	100,0

Figura 3*Grado de instrucción*

En el presente gráfico sobre grado de instrucción, según a las encuestas realizadas tenemos que el 60.18 % han cursado la educación primaria, mientras que el 37.17 % han terminado la educación secundaria y el 2.65 % han tenido educación universitaria. El hecho de que la mayoría de las mujeres encuestadas se quedaron en la educación primaria es por la falta de oportunidades y el apoyo familiar en el ámbito económico, por ende, estos datos van de la mano con la edad de las encuestadas, puesto que las que tienen de 45 para abajo muchas de ellas han cursado la secundaria y las pocas encuestadas que tienen entre 18 y 25 están cursando la educación universitaria.

Tabla 17*Liderazgo femenino*

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	103	91,2
Alto	9	8,0
Muy alto	1	,9
Total	113	100,0

Figura 4*Liderazgo femenino*

Como se puede ver el gráfico de resultados, el 91.15 % de mujeres encuestadas de la federación de artesanos del distrito de chinchero y sus comunidades, cuentan con un liderazgo regular, esto se debe a la falta de conocimiento y confianza en sí mismas, la gran mayoría de las mujeres aún mantienen el concepto de que el hombre es el único que debe de tomar las riendas de las decisiones importantes en la familia a nivel económico y social, lo que lleva a que las mujeres no logren desarrollar el liderazgo de manera completa; el 7.96 % tienen un liderazgo alto y el 0.88 % muy alto, ambos datos son porcentajes muy bajos como para el siglo en el que

estamos actualmente, donde la mujer está tomando un rol muy importante a nivel económico, social y político, por este lado queda una gran tarea para hacer.

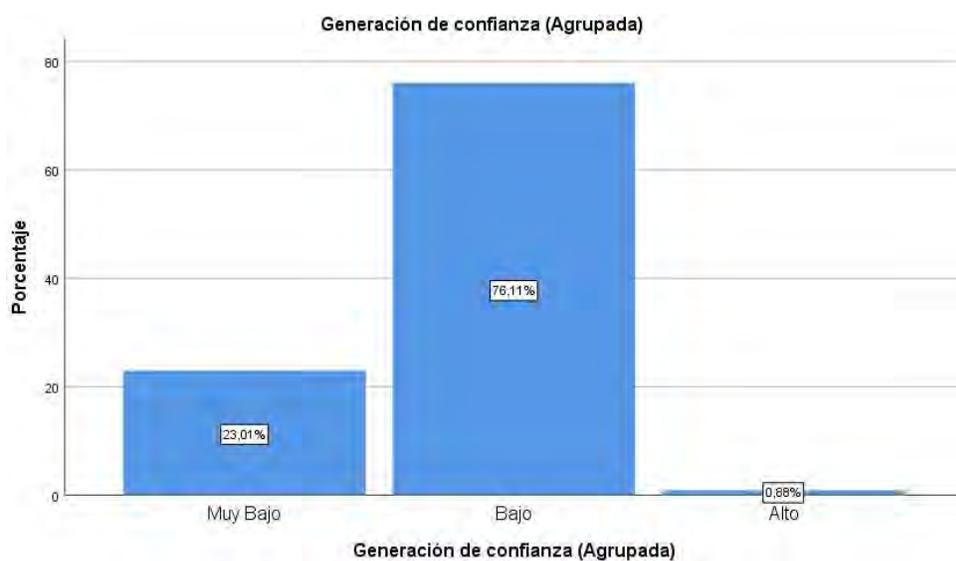
Tabla 18

Generación de confianza

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	26	23,0
Bajo	86	76,1
Alto	1	,9
Total	113	100,0

Figura 5

Generación de confianza



El 76.11 % constan con una generación de confianza baja, mientras el 23.01 % es nulo y el 0.88 % alto, durante la pandemia del Covid 19, las mujeres artesanas a las cuales se ha aplicado las encuestas han trabajado por y para sus propios interés, esto porque la presidenta de en ese entonces no les brindaba confianza ni amistad como para pedir ayuda u apoyo a algún ente, lo que significa que no hubo preocupación alguna por el bienestar de la federación como

tal, en pocas palabras se ha puesto en práctica el individualismo y esto claramente es a consecuencia de la falta o ausencia de confianza tanto en uno mismo como en los demás.

Tabla 19

Preocupación por las relaciones interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4,4
Regular	59	52,2
Alto	41	36,3
Muy alto	8	7,1
Total	113	100,0

Figura 6

Preocupación por las relaciones interpersonales



En el gráfico se puede ver que el 52.21 % de mujeres a tenido una regular preocupación por las relaciones interpersonales, si bien es cierto el hecho de que hayan trabajado cada una por su parte, no las alejo del todo de sus compañeras de trabajo, puesto que se preocupaban unas de otras, de su bienestar tanto económico como social, sin embargo esta relación entre colegas no

fue continua ni demasiado apegada, así mismo el 36.28 % desarrolló este tipo de preocupación en un nivel alto, mientras el 7.08 % muy alto y el 4.42% bajo.

Tabla 20

Habilidades emocionales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4,4
Regular	88	77,9
Alto	20	17,7
Total	113	100,0

Figura 7

Habilidades emocionales



Las habilidades emocionales desarrolladas en las mujeres encuestadas son regulares en un 77.88 %, un 17.70 % han alcanzado a un nivel alto, mientras un 4.42 % es bajo, básicamente nos demuestra que durante la pandemia del Covid 19, a ellas se les ha hecho complicado afrontar rápidamente los cambios, les ha afectado económica y Psicológicamente, el camino de manejar los sentimientos y las emociones en un momento difícil se les ha hecho más largo, y para

incrementar a esto, la presidenta de ese entonces no les había generado tal confianza y respeto como para apoyarse en ella y su junta directiva y salir adelante, y esto claramente afectó en la desintegración de la federación.

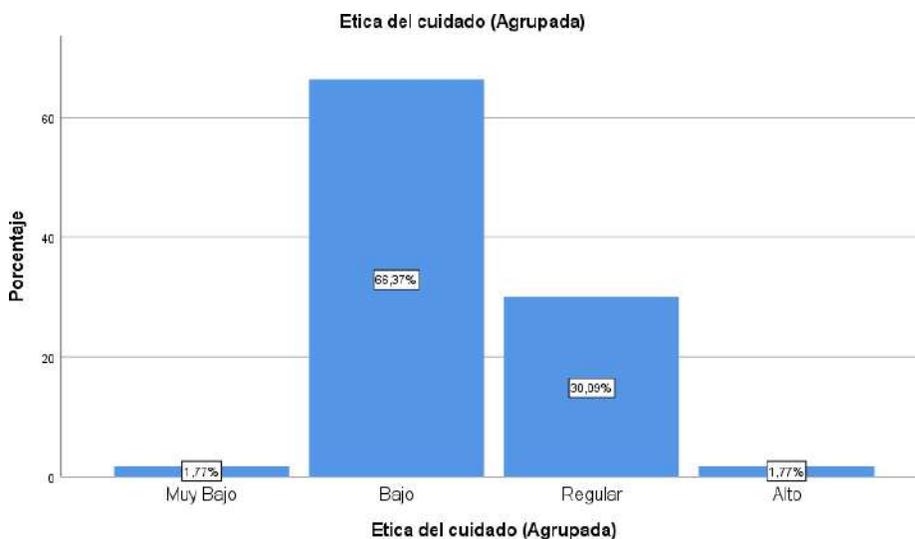
Tabla 21

Ética del cuidado

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	2	1,8
Bajo	75	66,4
Regular	34	30,1
Alto	2	1,8
Total	113	100,0

Figura 8

Ética del cuidado



Un 66.37 % de las encuestadas han respondido que la ética en la federación de artesanos durante la pandemia del Covid 19 se ha manejado vagamente, la gran mayoría no tenía conocimiento si hubo o no actos de corrupción o casos similares que pongan en duda la ética de las personas que estaban a cargo de dirigir la federación de artesanos, sin embargo, hubo un

30.09 % de mujeres que no afirmaron, pero tampoco negaron esta falta de ética, mientras un 1.77 % lo afirmo y otro 1.77 % lo negó.

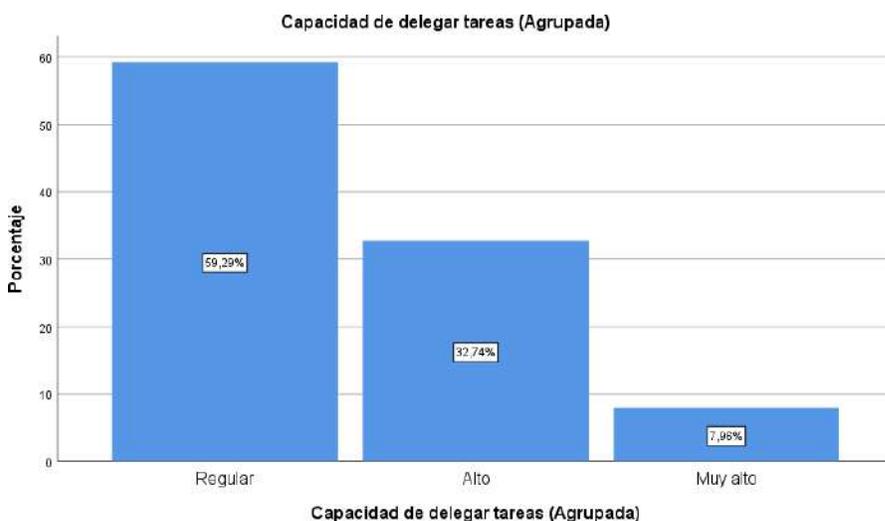
Tabla 22

Capacidad de delegar tareas

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	67	59,3
Alto	37	32,7
Muy alto	9	8,0
Total	113	100,0

Figura 9

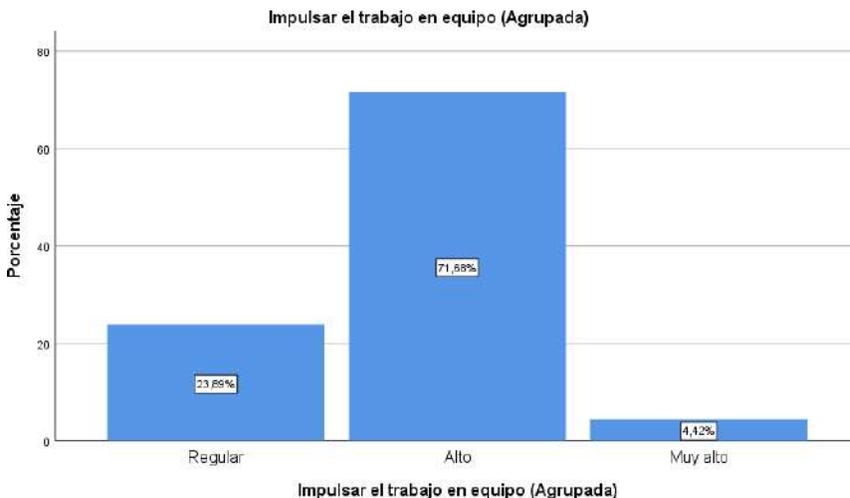
Capacidad de delegar tareas



El trabajo en equipo de las integrantes mujeres de la federación de artesanos del distrito de chinchero durante la pandemia del Covid 19 se llevó de manera regular en un 59.29 % de encuestas, esto básicamente se refiere a que en las mínimas actividades que se han llevado a cabo tales como: faenas, asambleas u otros parecidos, la gran mayoría han colaborado y han sido participes, por ello el 32.74 % de las encuestadas respondieron que la capacidad de delegar tareas se encuentra en un nivel alto y el 7.96 % en un nivel bajo.

Tabla 23*Impulsar el trabajo en equipo*

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	27	23,9
Alto	81	71,7
Muy alto	5	4,4
Total	113	100,0

Figura 10*Impulsar el trabajo en equipo*

Por medio de la encuesta realizada a las artesanas en el distrito de Chinchero durante la crisis del Covid 19 se supo que al 71.68 % de miembros, es decir la gran mayoría, mencionaron que fue alto por no decir que estaban totalmente muy de acuerdo trabajar en equipo, tomando en cuenta los cuidados de salubridad para no contagiarse debido a que era la única forma de tener una buena comunicación y motivación para continuar con su trabajo de la textilería a pesar de las diversas circunstancias que se atravesaron para el rubro como es la pandemia y la renuncia de seguir siendo partícipe, en comparación de que también hubo mujeres como el 23.89 % que ni estaban de acuerdo ni desacuerdo con la cooperación en equipo debido a que tenían miedo de

reunirse y contagiarse y el 4.42% que son muy pocas pero que si querían seguir trabajando en equipo continuamente para buscar una solución y no haya desunión dentro de la Federación.

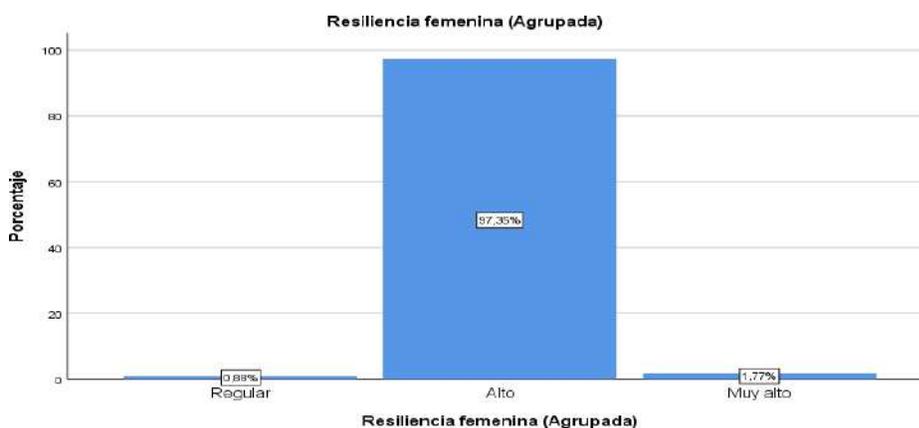
Tabla 24

Resiliencia femenina

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	1	,9
Alto	110	97,3
Muy alto	2	1,8
Total	113	100,0

Figura 11

Resiliencia femenina



Según los resultados que nos muestra el siguiente gráfico, se ve que el 97.35% de las mujeres artesanas encuestadas dicen que fueron y son resilientes ante una adversidad en este caso la crisis que trajo la Covid 19, ya que por medio de este aprendieron y se vieron obligadas a ver otras alternativas de actividades que les ayude a tener otro ingreso económico y conseguir un beneficio a cambio de seguir adelante, mientras que el 1.77 % de mujeres mencionan que si son demasiadas empoderadas para superar los problemas que se presentan en su día a día y que esta

no fue la excepción para continuar, y el 0.88 % no fueron capaces de seguir y se sintieron abrumadas frente a la pandemia.

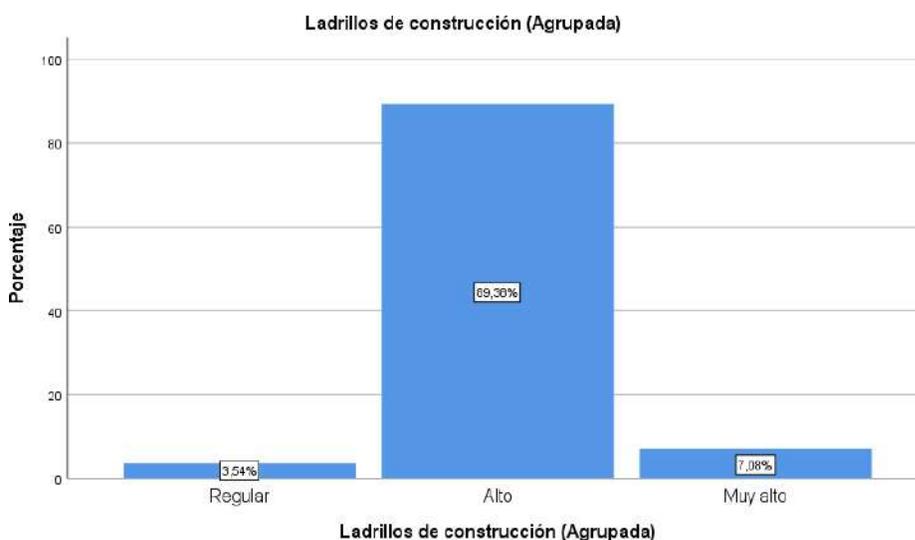
Ilustración 1

Ladrillos de construcción

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	4	3,5
Alto	101	89,4
Muy alto	8	7,1
Total	113	100,0

Figura 12

Ladrillos de construcción



A nivel personal el 89.38 % de las mujeres que conforman la Federación de Artesanas en el distrito de Chinchero y sus comunidades durante la Covid 19 confirman que a pesar de ser azotadas por una crisis fueron seguras, positivas y tuvieron la suficiente libertad de tomar sus propias decisiones para continuar dentro de la organización, además el 7.08% también por no decir la gran mayoría si tuvieron el impulso necesario y muy alto para motivarse y adaptarse a

esta amenaza, sin embargo el 3.54 % marcaron regular debido a que no tuvieron confianza en sí misma para salir adelante y que fueron afectadas psicológicamente.

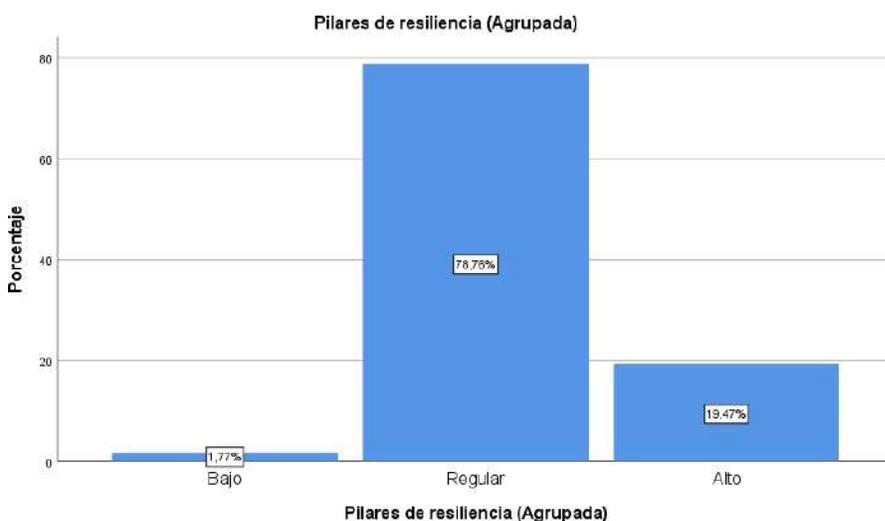
Tabla 25

Pilares de resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1,8
Regular	89	78,8
Alto	22	19,5
Total	113	100,0

Figura 13

Pilares de resiliencia



Los pilares de resiliencia manejadas en las artesanas encuestadas durante la pandemia fueron ni de acuerdo ni desacuerdo con un porcentaje de 78.76 % esto debido a que no saben si las organizaciones que están vinculadas al turismo dieron o no su apoyo, ya que la presidenta de ese entonces no les cito a reuniones ni muchos menos les brindo un granito de arena dejándolas a un lado por ende, mencionan cada una de ellas que tenían que buscar iniciativas que les ayuden a solventar sus necesidades básicas en su hogar, así mismo el 19.47% que es un nivel alto dijeron

que si contaron con apoyo de su núcleo familiar más cercano pero que tampoco se hizo presente alguna organización que les brinde su ayuda y el 1.77 % que es de nivel bajo menciona que si recibieron sustento.

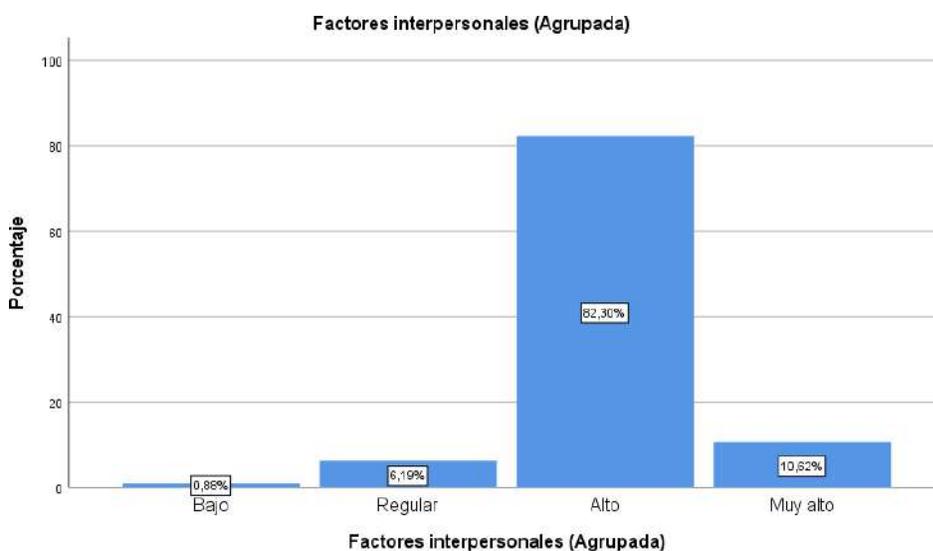
Tabla 26

Factores interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	,9
Regular	7	6,2
Alto	93	82,3
Muy alto	12	10,6
Total	113	100,0

Figura 14

Factores interpersonales



El 82.30 % de las mujeres encuestadas dicen durante la crisis del Covid 19 cumplieron con los factores interpersonales, teniendo como resultado en el grafico un nivel alto ya que personalmente fueron capaces de buscar nuevas ideas que aporten a una solución ante esta crisis

y que el respeto es manejada entre todas pero que hay veces que no siempre se llega a un acuerdo y hay discusiones, así mismo el 10.62 % que es un nivel muy alto menciona que siempre ven el lado malo de una buena manera y que siempre son firmes al momento decidir, el 6.19 % no siempre está de acuerdo ni desacuerdo con los decisiones que toma y el 0.88 % que es de nivel bajo no está de acuerdo con nada.

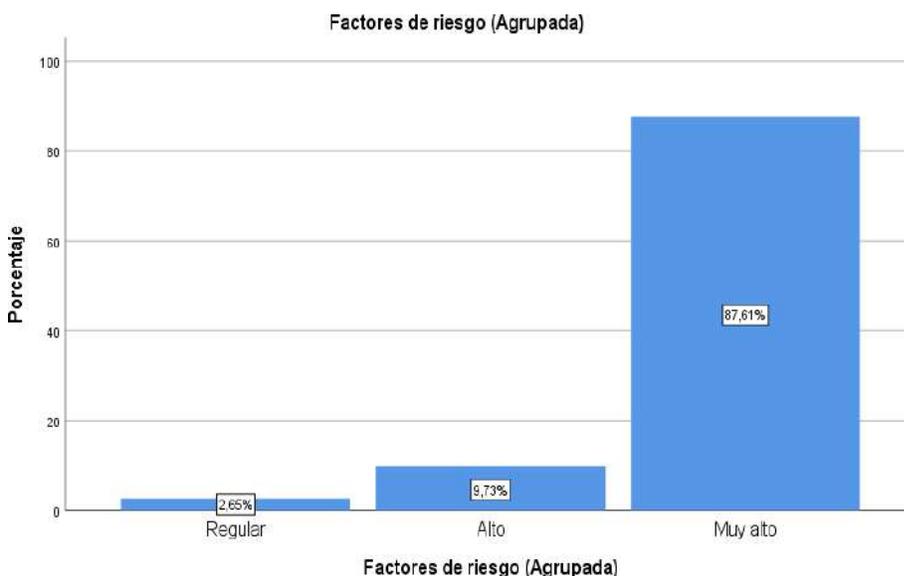
Tabla 27

Factores de riesgo

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	3	2,7
Alto	11	9,7
Muy alto	99	87,6
Total	113	100,0

Figura 15

Factores de riesgo



Según las encuestadas realizadas a las artesanas el 87.61 % dijeron que están totalmente de acuerdo que si se vieron afectadas en su salud por la pandemia del Covid 19 impidiéndoles a

muchas de ellas salir de casa y seguir trabajando, pero no obstante mencionan que se mantuvieron fuertes ya que muchas de ellas son mujeres que tienen la obligación de llevar un sustento económico a sus hijos y que tuvieron la necesidad de buscar diferentes alternativas para solventar sus gastos dedicándose a la agricultura, negocios como tiendas, farmacias, etc. Así mismo el 9.73 % que están de acuerdo también vieron alguna salida para continuar trabajando y el 2.65 % dijeron que ni estaban de acuerdo ni desacuerdo con dejar la artesanía y dedicarse a otro rubro.

4.1.1 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): liderazgo femenino y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.”.

En la federación de artesanas del distrito de chinchero resalta el trabajo en equipo, el manejo de emociones, la empatía unas a otras, así como también la confianza en uno mismo y la capacidad de tomar decisiones, todo esto y muchas cualidades más nos han demostrado las mujeres a través de las entrevistas realizadas, esto demuestra claramente que la capacidad de liderar depende de muchos factores como los ya mencionados, por consecuencia la resiliencia de una mujer hacia los conflictos esta conectada al liderazgo desarrollado, entonces ambas variables trabajaron en conjunto en las mujeres artesanas de chinchero de manera positiva significativa, teniendo como consecuencia excelentes resultados, adaptándose a los cambios y superándolos.

Hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha$ = acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): generación de confianza y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Tabla 29*Grado de correlación: generación de confianza y resiliencia femenina*

			Generación de confianza	Resiliencia femenina
Tau_b de Kendall	Generación de confianza	Coefficiente de correlación	1,000	0,531
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	113	113
	Resiliencia femenina	Coefficiente de correlación	0,531	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	113	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicadas.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,531 el cual indica que existe una correlación positiva moderada o aceptable. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-valor fue de 0.001, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables generación de confianza y resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

En la población estudiada y durante la pandemia que se ha vivido en el 2019, la confianza fue un pilar importante a nivel tanto personal y en su entorno y este factor estuvo presente en la federación porque las mujeres contaban con el apoyo mutuo en cuanto a sus compañeras de trabajo, sin embargo la líder de ese entonces no les generaba la misma confianza de apoyo en cuanto a búsqueda de oportunidades relacionadas a instituciones turísticas o de otra índole, no

obstante, en cuanto a lo demás trabajaron en equipo para superar sus problemas de manera conjunta, por ello hablamos de una relación positiva moderada entre la generación de confianza y la resiliencia femenina.

Hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): la preocupación por las relaciones interpersonales y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”	
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Tabla 30

Correlación: preocupación por las relaciones interpersonales y resiliencia

			Resiliencia femenina	Preocupación por las relaciones interpersonales
Tau_b de Kendall	Resiliencia femenina	Coefficiente de correlación	1,000	0,631
		Sig. (bilateral)	.	0,002
		N	113	113
	Preocupación por las relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	0,631	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	.
		N	113	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicados.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,631 el cual indica que existe una correlación positiva alta. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-

valor fue de 0.002, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.”.

Las mujeres entrevistadas para esta investigación demostraron la capacidad de expresar sus problemas con sus compañeras de trabajo buscando ser escuchadas, así como también se ha mantenido el respeto entre ellas y entre todas se han colaborado para afrontar sus problemas tanto a nivel personal y a nivel social a causa de la pandemia y la coyuntura que se ha tenido que vivir, por ello es que según los resultados hallados podemos decir que existe una relación positiva alta entre la preocupación de las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina.

Hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha$ = acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha$ = rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): las habilidades emocionales y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Tabla 31*Grado de correlación: habilidades emocionales y resiliencia femenina*

			Resiliencia femenina	Habilidades emocionales
Tau_b de Kendall	Resiliencia femenina	Coefficiente de correlación	1,000	0,841
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	113	113
	Habilidades emocionales	Coefficiente de correlación	0,841	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	113	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicadas.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,841 el cual indica que existe una correlación positiva muy alta. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-valor fue de 0.000, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables habilidades emocionales y la resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

El hecho de que una persona pueda manejar sus propias emociones, sentimientos y reacciones ante diversas circunstancias hace que el proceso de superación de problemas sea más rápida y eficiente, este factor ha influido de manera decisiva en las mujeres artesanas y fue demostrado gracias a sus testimonios brindados, así mismo suelen ser capaces de ponerse en el lugar de sus compañeras y cultivar una relación mucho más amplia y entusiasta a pesar de las

frustraciones personales que la pandemia trajo en ese entonces, sin embargo demostraron que son capaces de recuperarse prontamente del estrés emocional y continuar trabajando en conjunto. Por ello, podemos decir que existe una relación positiva muy alta entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina.

Hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): la ética del cuidado y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Tabla 32

Grado de correlación: ética del cuidado y resiliencia femenina

		Resiliencia femenina	Ética del cuidado
Tau_b de Kendall	Resiliencia femenina	1,000	0,553
		Sig. (bilateral)	.
		N	113
	Ética del cuidado	0,553	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicadas.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,553 el cual indica que existe una correlación positiva moderada o aceptable. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-valor fue de 0.001, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por

ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables ética del cuidado y la resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

Las mujeres artesanas pudieron ser capaces de llevar su bienestar personal a pesar de las circunstancias difíciles durante la pandemia poniendo en práctica valores y principios éticos, lo que conlleva a una mejor comprensión entre todas y la claridad de los asuntos llevados a cabo dentro de la federación, lo que da como resultado la generación de confianza de cómo se estaba procediendo en ese entonces en cuanto a la administración de sus recursos.

Hipótesis específica 5

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): la capacidad de delegar tareas y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Tabla 33

Grado de correlación: capacidad de delegar tareas y resiliencia femenina

			Resiliencia femenina	Capacidad de delegar tareas
Tau_b de Kendall	Resiliencia femenina	Coefficiente de correlación	1,000	0,672
		Sig. (bilateral)	.	0,003
		N	113	113
	Capacidad de delegar tareas	Coefficiente de correlación	0,672	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	.
		N	113	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicadas.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,672 el cual nos indica que existe una correlación positiva alta. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-valor fue de 0.003, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas o y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

En la federación de artesanas del distrito de chinchero las funciones, tareas y deberes eran repartidos entre todas las integrantes, de esta manera todas y cada una de las personas colaboraban con el fin en común que tenían y trabajaban de mejor manera, más organizada y ordenada, así mismo en cuanto a sus demás actividades como reuniones, faenas, juntas, entre otras, todas tenían y tienen la misma oportunidad de opinar, dar a conocer sus ideas, plantear actividades a realizar, etc., en otras palabras, la federación de artesanas del distrito de chinchero era y es aplicada la democracia, por esto mismo y gracias a los resultados obtenidos, podemos decir que existe una relación positiva moderada entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina.

Hipótesis específica 6

Formulación de hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula

No existe un grado de asociación positiva y significativa entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Hipótesis alternativa

Existe un grado de asociación positiva y significativa entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Asumimos el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Regla de decisión

$p \geq \alpha =$ acepta H_0 se rechaza la hipótesis alternativa

$p < \alpha =$ rechaza H_0 se acepta la hipótesis alternativa

Selección estadística de prueba

Por ser dos variables ordinales (cualitativas): entre impulsar el trabajo en equipo y resiliencia femenina, el estadístico de prueba determinado fue **Tau-b de Kendall**.

Escala de valor de “Tau-b de Kendall”

0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,59	Correlación positiva moderada
0,6 a 0,79	Correlación positiva alta
0,8 a 1	Correlación positiva muy alta

Nota. Extraído del libro Guía para elaborar la tesis universitaria del Dr. Guillén Valle Oscar Rafael PlID.

Prueba de hipótesis**Tabla 34**

Grado de correlación: impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina

			Resiliencia femenina	Impulsar el trabajo en equipo
Tau_b de Kendall	Resiliencia femenina	Coefficiente de correlación	1,000	0,731
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	113	113
	Impulsar el trabajo en equipo	Coefficiente de correlación	0,731	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	113	113

Nota. Elaborado a partir de las encuestas aplicadas.

Decisión estadística

Al analizar la correlación bivariado en el programa SPSS versión 26.00, el valor obtenido de Tau-b de Kendall fue de 0,731 el cual nos indica que existe una correlación positiva alta. Para aceptar o rechazar la hipótesis nula el p-valor riesgo que se corrió fue menor al 5% (0.05). El p-valor fue de 0.000, el cual es menor al nivel de significancia planteada 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se asume la relación entre las variables impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina concluyendo que “existe una asociación positiva y significativa entre el impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022”.

Durante la pandemia del Covid 19 se tuvo que afrontar una situación complicada en todos los aspectos, tanto sociales, económicos, psicológicos, entre muchos otros y las artesanas de chinchero no estuvieron ajenas a esto, es por ello que la situación las llevó a crear y compartir nuevos conocimientos sobre artesanía y otras actividades económicas, así mismo y a pesar a las circunstancias en ese entonces, tomaron la decisión de no cerrar la federación y continuar en ella puesto que la artesanía es una de las principales fuentes de ingreso para cada familia, para lograr sus objetivos tuvieron que actuar conjuntamente, con el apoyo de todas las integrantes, es así que hoy en día el mercado artesanal de chinchero continua laborando y mejorando en cuanto al turismo y sus productos, por ello los resultados nos dan a conocer que la relación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina es positiva alta.

4.2 Discusión de resultados

Existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

A partir de los resultados hallados, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que existe una asociación positiva y significativa entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022. En los resultados del trabajo podemos apreciar que liderazgo y resiliencia femenina tienen una relación positiva moderada, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,564, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,002, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo tanto, ambos factores coadyuban al enfrentamiento de situaciones difíciles y a la superación de las mismas, el liderazgo en las mujeres ayuda al empoderamiento de ellas con el objetivo de trabajar en equipo, buscando la solución de problemas en diferentes circunstancias que se presenten en su vida cotidiana y esto conlleva a la transformación aún más positiva de los resultados, tal como lo afirma Carrasco Sáez & Barraza Rubio (2021) quienes en su investigación “Una aproximación a la caracterización del liderazgo femenino, en caso de las directoras chilenas” llegaron a la conclusión de que si es necesario la existencia de elementos o factores que ejerzan el liderazgo femenino en las directoras como la buena toma de decisiones, trabajo en equipo, la empatía y la confianza. En tal sentido podemos decir que las artesanas que son parte de la Federación también requieren de los mismos factores que se manejan por parte de las directoras en el ámbito educativo; así mismo esto va de la mano con la resiliencia, se refiere a la capacidad con la que las mujeres cuentan para poder afrontar situaciones complicadas y poderlas superar de manera exitosa, así como da a entender Cordero & Teyes (2016) en su

investigación “Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica” obtuvieron como resultado que el nivel de resiliencia de las mujeres víctimas de violencia domestica es de 89.8% por lo que dan a entender que las mujeres a pesar que tiendan a enfrentar adversidades y maltratos poseen fuentes generadoras de resiliencia. En tal sentido podemos mencionar que las mujeres de la asociación si manejan un 97.35% de resiliencia a diferencia de las mujeres víctimas por violencia demostrando ambos estudios que a pesar de ser azotadas con cualquier circunstancia o situación negativa que se presente a nivel interno o externo son capaces de enfrentarlo y superarlo, por ende podemos decir que el liderazgo y la resiliencia trabajan en conjunto para que la mujer pueda enriquecer esa aptitud de ser empoderada y estar en los mismos niveles del sexo masculino. Sin embargo la investigación no llegó al nivel más alto de relación debido a que el 50 % de la población estudiada no cuenta con el conocimiento necesario de que la mujer puede ser lider, empoderada, estar a cargo de un grupo, etc, y siguen arraigadas a que el sexo masculino debe ser el que esta al frente de las desiciones importantes y encabece cualquier grupo social.

Existe una asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En esta investigación al establecer una relación positiva y significativa entre generación de confianza y resiliencia femenina en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva moderada, el coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,531, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,001, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nulo y se acepta la hipótesis alternativa, entonces decimos que la

confianza en una líder es vital para construir un equilibrio positivo consigo misma y en las demás mujeres estableciendo y transmitiendo junto a ello un vínculo de superación para hacer frente a las adversidades de la vida cotidiana. Estos resultados son confirmados por autores como Conejeros, Rojas, & Segure M (2010) quienes en su investigación “Confianza un valor necesario y ausente en la educación chilena” obtuvieron como resultado de su investigación que la confianza resulta un bien escaso en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo que impacta negativamente en la motivación de un estudiante. En tal sentido podemos decir que las mujeres artesanas también manejan en un nivel bajo la generación de confianza con su presidenta, sin embargo no les desmotiva a realizar sus actividades al contrario buscan soluciones para divulgar la confianza con el fin de tener un buen desarrollo del liderazgo femenino. Así también Izquierdo, Diez Alberdi, & Camio (2020) refieren que la resiliencia es una virtud que cada ser humano posee para ser fuertes y superar obstáculos insuperables en cualquier momento logrando resultados óptimos. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras exista una conexión entre generación de confianza y resiliencia femenina, será mucho mejor el rol de una mujer líder que predisponga aptitudes innatas de generar cambios y resultados buscando que no haya impedimento alguno hacia las mujeres para tener las mismas oportunidades que los hombres y así potencializar más sus habilidades.

Existe una asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En este estudio se encontró una asociación positiva alta entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva alta, el

coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,631, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,002, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que tomar en consideración las relaciones interpersonales entre un grupo de personas que lo conforman es importante debido a que tener un vínculo con los demás hace posible que se genere grandes lazos de confianza y empatía para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones con la intención de tener un bienestar social. Estos resultados son corroborados por los siguientes autores Carrasco Sáez & Barraza Rubio (2021) quienes en su investigación “Una aproximación a la caracterización del liderazgo femenino, en caso de las directoras chilenas” llegaron a la conclusión de que las relaciones interpersonales y la empatía son importantes en la participación de la comunidad escolar y que se encuentran en un nivel alto, sin embargo las relaciones interpersonales en la asociación de artesanas se maneja en un nivel regular ya que se les hizo difícil al inicio adaptarse a los cambios por lo que se vieron obligadas a trabajar individualmente y no tener una comunicación continua. Del mismo modo Morgan (2016) afirma que la resiliencia es una suficiencia de un individuo o grupo de personas que aceptan y hacen todo lo posible para ser fuerte frente a una adversidad y más aún aprender de ellas para salir más fuertes y confortables que nunca. En relación con eso, bajo lo referido anteriormente y al estudiar estos resultados, confirmamos que mientras haya una relación entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina se tendrá un buen clima laboral que ayude a contribuir a la toma de desiciones positivas y del mismo modo impulse combatir con el estrés, la frustación y hostilidad en las mujeres para incrementar esa sensación de control ante cualquier adversidad.

Existe una asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En esta investigación se logró una relación positiva muy alta entre ambas variables, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva muy alta, lo que da a entender que existe una relación entre ambas variables, el coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,841, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,000, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo tanto se rechaza la hipótesis nulo y se acepta la hipótesis alternativa, por ende, cabe mencionar que aplicar la emoción es ese fuerte sentimiento que se muestra frente a una circunstancia ya sea en uno mismo o ante un grupo de personas, pero de manera proactiva para mejorar la toma de decisiones, existe una relación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina., estos resultados también fueron ratificados por el autor Mesa (2022) en su investigación “Importancia de la inteligencia emocional en el liderazgo del futuro” llego a la conclusión de que desarrollar habilidades emocionales es clave para administrar una empresa, trayendo consigo capacidades en cuanto a la resolución de conflictos, la mejora de la comunicación interna y externa, ser escuchados y comprendidos con el objetivo de desarrollar una inteligencia emocional en un líder. En tal sentido podemos corroborar que las integrantes de la federación también demuestran un buen manejo de sus emociones lo que les conlleva a desarrollar su inteligencia emocional para no perder el control en situaciones complicadas. Asi mismo autores como, Cordero & Teyes (2016) afirman en su estudio que la resiliencia es la capacidad que tiene una persona para sobresalir ante una circunstancia o dificultad estando sola o con un grupo de personas. En ese sentido, bajo lo referido anteriormente y al estudiar estos resultados, confirmamos que la conexión que existe

entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina son cruciales debido a que tomar riesgos inteligentes, dar iniciativa y buenas decisiones son las conductas que una líder debe aplicar para administrar las emociones con las demás personas conllevando a reducir el estrés y a la superación de desafíos.

Existe una asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En este estudio se encontró una asociación positiva moderada entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina de la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva moderada, el coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,553, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,001, el cual es menor al nivel de significancia planteada, lo que da a entender que estas dos variables si están relacionadas, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. El hecho de que una líder tenga ética en todo lo que haga, en sus decisiones tomadas y en las actividades que vaya a realizar con el resto del grupo que lidera, influye en el respeto y la tolerancia que los integrantes de dicho grupo le tengan y este aspecto es muy importante para que tanto la o las líderes y el grupo a liderar marchen por un buen camino, existe una relación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina, tal como lo afirma la Oficina de las Naciones Unidas Contra las Drogas y el delito (2019), en su investigación “El liderazgo ético” tuvo como resultado que el impacto del liderazgo femenino repercute solo en todo el sistema político y económico aumentado la interconexión entre la ética y el buen liderazgo. En tal sentido haciendo una comparación podemos mencionar que a diferencia del manejo de la ética en el ámbito político y económico dentro de la federación de las mujeres artesanas también repercute demasiado en lo social por medio de la interacción y el

contacto moral entre 2 personas lo que demuestra una buena relación humana con el fin de lograr el cuidado de los demás y el suyo propio.

Existe una asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En la presente investigación se halló y se confirma una asociación positiva alta entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva alta, lo que da a entender que estas dos variables si están relacionadas, el coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,672, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,003, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es muy importante la capacidad de una mujer para distribuir cargos y funciones, diseñar estrategias para que el grupo de personas en el que este pueda encaminar sus decisiones tomadas y sean un éxito, es así que la mujer se hace más resiliente y enriquece su empoderamiento. Según la plataforma digital AdelantePymes (2021) en su investigación “Delegar, la mejor estrategia del líder” concluye por medio de sus colaboradores que la capacidad de delegar tareas es imprevisible dentro de una empresa o asociación ya que un líder al delegar roles a todos sus miembros confiara en las habilidades y responsabilidades que estos tienen, en tal sentido podemos decir que la federación también no solo ha demostrado trabajar unánimemente sino también pusieron en práctica el manejo de la motivación dando a entender que este es una capacidad vital para el rendimiento eficiente de las artesanas al momento de cumplir con sus tareas. En la federación de artesanos del distrito de chinchero existe la mujer que conoce y sabe cómo usar esta variable, dividir tareas para que cada una de las

integrantes de la federación colabore con el cumplimiento de los objetivos planteados y los resultados son realmente sorprendentes porque realza el trabajo en equipo.

Existe una asociación positiva y significativa entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

En la presente investigación se halló y se confirma una asociación positiva alta entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina en la Federación de Artesanos del distrito de Chinchero, el valor obtenido según Tau-b de Kendall es de correlación positiva alta, lo que da a entender que estas dos variables si están relacionadas. el coeficiente de correlación según al análisis realizado es de 0,731, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,000, el cual es menor al nivel de significancia planteada, por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta a hipótesis alternativa. Una de las principales características de las mujeres artesanas del distrito de Chinchero es el hecho de trabajar juntas, en equipo, buscar mejores resultados con la ayuda de todas sus integrantes y ese proceso es realizado mediante faenas, reuniones y otro tipo de actividades en donde todas y cada una de las mujeres artesanas colaboran. Según la portada Forbes (2020) en su investigación “Trabajo cooperativo” dio como resultado que para salir adelante se requiere indudablemente de un trabajo en equipo por lo que los líderes juegan un papel fundamental en brindar la calma, la tranquilidad en los diversos sectores ante una situación adversa. A diferencia del estudio anterior podemos mencionar que una de las dimensiones más importantes para desarrollar el liderazgo femenino dentro de la federación es el trabajo en equipo debido a que no puede existir el uno sin el otro y estos tienen que ser equilibrados y coordinados con el objetivo de lograr un desempeño organizacional para buenos resultados.

Conclusiones

Primero

En esta investigación se analizó la manera en la que se asocian el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de chinchero y se llegó a la conclusión de que el liderazgo y la resiliencia femenina están relacionadas de manera positiva moderada, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,564, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,002, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, así también, según a las encuestas realizadas el 91.15 % de las mujeres artesanas cuentan con un liderazgo medio, mientras el 97.35 % cuentan con un alto grado de resiliencia. Las mujeres son resilientes a las circunstancias difíciles de su vida gracias a la presencia de liderazgo en su persona y que son capaces de desarrollarlo, durante el Covid 19 que tuvo que afrontar el mundo, nuestro país y las mujeres artesanas de Chinchero, ha sobresalido el liderazgo femenino para poder hacer frente a las consecuencias de la pandemia; como la caída económica, aislamiento social, entre otros, las mujeres chincherinas al ver que su principal actividad económica como es la artesanía está en decadencia a falta de la presencia turística, se vieron en la necesidad de buscar nuevas maneras alternativas de obtener ingresos económicos para su familia y complementarlos con los pocos ingresos por parte de la artesanía, así como también tuvieron que innovar en sus productos para atraer mayor mercado en ese entonces, ello nos demuestra que una mujer debe, tiene y es líder para poder superar las situaciones difíciles que se presenten, lo que afirma totalmente la hipótesis de la presente investigación. De igual manera el presente estudio aporta a la meta 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para el turismo - lograr el empoderamiento y la igualdad de género en mujeres

que pertenecen a la federación de artesanos debido a que el turismo es uno de los sectores que abre puertas y grandes oportunidades a las mujeres en puestos de trabajo laboral y en la creación de emprendimientos o negocios turísticos ayudándoles inminentemente a participar de manera activa y posicionándolas a ser líderes de sí mismas. El liderazgo y la resiliencia femenina trabajaron correlacionadamente en cada una de las mujeres artesanas de chinchero y los resultados se han visto con la superación económica y con la aún existencia del mercado artesanal y esto gracias a la eficiente toma de decisiones que fueron trabajadas a nivel personal y en conjunto para velar por sus familias y por el desarrollo de la federación respectivamente.

Segundo

Se determinó una correlación positiva moderada entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,531, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,001, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 76.11 % de las mujeres encuestadas constan de una generación de confianza baja, esto se debió al aislamiento social que se tuvo en ese entonces, no hubo la suficiente comunicación con el resto de las integrantes y esto causó de cierta manera la desconfianza de seguir adelante con el mercado artesanal, sin embargo la mayoría se mantuvo firme en la decisión de sacar adelante la artesanía, debido a que era y es la fuente principal de ingresos.

Tercero

Se determinó una correlación positiva alta entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de

Kendall es de 0,631, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,002, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 52.21 % de las mujeres artesanas tuvieron regular preocupación por las relaciones interpersonales, lo que significa que durante ese periodo de la pandemia han trabajado individualmente en el logro de sus metas, sin tener una relación estrecha ni continua con los demás, sin embargo no se alejaron del todo con sus compañeras de trabajo, puesto que mantenían reuniones regularmente respetando las normas de salubridad, para tratar asuntos del mercado artesanal y sus integrantes.

Cuarto

Existe una correlación positiva muy alta entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,841, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,000, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 77.88 % de las mujeres encuestadas han desarrollado regularmente sus habilidades emocionales, lo que da a entender que el proceso de adaptarse a las nuevas circunstancias en cuanto a sus sentimientos, miedos, emociones, entre otros se les hizo un tanto más difícil y tomó más tiempo, pero esto no implica que no lo hayan logrado, más al contrario lo pudieron hacer de manera exitosa, adaptándose al nuevo ritmo de sus vidas, a las nuevas actividades a realizar y al hecho de innovar sus productos artesanales , para cuando el turismo se reactive poco a poco, ellos captarían una mayor atención del turismo.

Quinto

Se determinó una correlación positiva moderada entre ética del cuidado y resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,553, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,001, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 66.37 % de las encuestadas mencionaron que la ética durante la pandemia se ha manejado mínimamente, sin embargo esta respuesta por parte de las mujeres que han respondido a la encuesta se debe a la falta de conocimiento de cómo es que se ha manejado este criterio dentro de la junta directiva de ese entonces y todas las integrantes en general, puesto que la relación interpersonal también fue mínima.

Sexto

Se determinó una correlación positiva alta entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,672, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,003, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 59.29 % de las mujeres encuestas desarrollaron la capacidad de delegar tareas de manera regular, es muy importante el hecho de la división de trabajo, funciones y otros para el buen funcionamiento de una organización, en este caso de la federación de artesanos de Chinchero, así como también la toma de decisiones en conjunto y con la colaboración de todos para el cumplimiento de objetivos y metas y todo esto fue cumplido y puesto en práctica por las mujeres artesanas, sin embargo no a un 100 % porque el aislamiento social, la falta de turismo, y

demás consecuencias del Covid 19, hizo que no se reunieran continuamente, por lo que las pocas veces de sus reuniones presenciales han puesto en práctica esta dimensión, la capacidad de delegar tareas.

Séptimo

Se determinó una correlación positiva alta entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos del distrito de Chinchero, el coeficiente de correlación según al análisis realizado mediante Tau-b de Kendall es de 0,731, el cual es menor al 5 % y el nivel de significancia bilateral es de 0,000, el cual es menor al nivel de significancia planteada, es por ello que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, el 71.68 % de las mujeres encuestadas desarrollaron un nivel alto de la capacidad de trabajar en equipo, a pesar de la falta de relaciones interpersonales a causa de la crisis del Covid 19 que se tuvo en ese entonces , el trabajo en equipo sobresalió, tomando siempre en cuenta los cuidados de salubridad para no contagiarse, puesto que el criterio de trabajar conjuntamente trae como consecuencia la toma de decisiones efectivas y con las que todos estarían de acuerdo, así como también sirvió de motivación para seguir adelante con el trabajo artesanal, tomando en cuenta que la artesanía de Chinchero es el plus del distrito y su mayor atractivo.

Recomendaciones

Primero

Según a los resultados obtenidos el liderazgo femenino y la resiliencia femenina tienen una relación positiva moderada en la federación de artesanas del distrito de Chinchero, para mejorar esta situación se podría organizar y realizar talleres prácticos donde las mujeres participen plenamente y refuercen sus conocimientos y actitudes sobre estas dos variables, logrando establecer que las mujeres tengan mayor confianza en sí mismas y en lo que pueden lograr.

Así mismo, recomendamos a otros investigadores a profundizar el estudio de este tema, puesto que es uno muy amplio y hay bastante que analizar en cuanto al liderazgo y resiliencia femenina en otras asociaciones de artesanos tales como el mercado artesanal de Ollantaytambo, Pisac, Corao, Cacacollo, Raqchi, entre muchos otros.

Segundo

Existe una relación moderada en cuanto a la generación de confianza y la resiliencia femenina, puesto que en ese entonces durante la crisis del Covid 19 hubo aislamiento social y no hubo suficiente comunicación con el resto de las artesanas de la federación, sin embargo la señora presidenta de la federación quien mostró su capacidad de ser una mujer empática, con ganas de cooperar, escuchar y tener una comunicación efectiva junto con las demás integrantes de la asociación lograron mantenerse firmes, empoderadas y con confianza hacia sí misma para sacar adelante la artesanía, para evitar esta situación se debería brindar actividades ideales por medio de tutorías para fomentar la cohesión y participación de todas las integrantes con el objetivo de generar entre ellas una confianza mutua y se sientan más seguras. Esto ayudará a ser

positivos, ser pacientes ante cualquier dificultad que se presente en el camino y tratar de solucionarlos en equipo.

Recomendamos a otros investigadores investigar temas que incluyan la mejora de confianza en empresas, asociaciones u organizaciones vinculadas al turismo, debido a que hoy en día es necesario proponer acciones de autoconfianza y conllevar a cada persona se sienta o sea detective de sus propias acciones ante cualquier circunstancia.

Tercero

Existe una relación positiva alta en cuanto a la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina puesto que en ese entonces durante la pandemia del Covid 19 se llevaron a cabo mínimas reuniones sociales y esto implicó la poca comunicación entre los integrantes de la federación, para evitar esta situación se debería brindar capacitaciones sobre tecnología a las mujeres básicamente el manejo de las redes sociales y plataformas digitales más usadas como el wasap, Facebook, Google meet y zoom. Esto ayudará a organizar de mejor manera sus reuniones y logrará que haya una comunicación más eficiente entre todas las integrantes de la federación, de la misma manera la relación interpersonal entre todas mejorará de manera positiva, logrando los objetivos y metas de manera más rápida y eficiente.

Recomendamos a otros investigadores estudiar el tema de artesanía, turismo y tecnología, indagando en la relación que estas tienen para el desarrollo económico de un determinado grupo o población, puesto que hoy en día la tecnología ha tomado un gran espacio en lo que es la promoción de productos turísticos y culturales.

Cuarto

Las habilidades emocionales y la resiliencia femenina tienen una relación positiva alta, debido a que durante la crisis de la pandemia la mayoría de las mujeres les costó un poco más

adaptarse a las circunstancias y esto fue a causa de la falta de preparación psicológica y para evitar esta situación se debe llevar a cabo charlas psicológicas que ayuden a mejorar sus emociones a nivel personal y crear estrategias de manejo de las habilidades emocionales. Esto ayudara a que estén mejor preparadas para afrontar situaciones difíciles que se les pueda presentar durante su vida cotidiana. Así mismo, estas charlas ayudarán a mejorar los valores de cada una de las personas y pongan en práctica la ética, la moral y demás valores que hacen de su vida personal y laboral sean mejor.

Con respecto a otros investigadores, recomendamos profundizar la relación que existe entre el manejo de las habilidades emocionales y el desarrollo turístico, de esta manera se podrá mejorar la información que exista sobre este tema, y puede ser la causa de muchas otras investigaciones más relacionados al tema, puesto que es un campo bastante amplio e importante para el manejo eficiente de diferentes rubros.

Quinto

La ética del cuidado y la resiliencia femenina tienen una relación positiva moderada, debido a que durante la pandemia las mujeres artesanas mencionaron que sus normas morales que rigen su conducta de cada una de ellas lo manejaron mínimamente, esto porque no mantenían reuniones regularmente aunque por las pocas veces que llevaron sus asambleas respetaron los cuidados de salubridad para no contagiarse y pensar en el bienestar de sus compañeras con el objetivo de continuar y llevar adelante la asociación, para evitar esta situación se debe llevar a cabo capacitaciones para todas las integrantes en temas de ética de trabajo ya que es importante inculcar valores que se empleen en la federación y que a las mujeres artesanas les ayude a estar atentos a los problemas que pueda producir sus aptitudes y reafirmen para colaborar con su toma de decisiones para el crecimiento de la organización.

Como recomendación a otros investigadores, recomendamos a que profundicen mas el tema y establezcan un conjunto de normativas que introduzcan la ética dentro de organizaciones o federaciones que se relacionan con artesanía o textilería.

Sexto

La capacidad de delegar tareas en equipo y la resiliencia femenina tienen una relación positiva alta, esto se debió a la buena organización que mantuvieron y al trabajo en equipo que pusieron en práctica, sin embargo para seguir mejorando se debería realizar actividades dinámicas donde participen absolutamente todas las integrantes de la federación del distrito de Chinchero y de igual manera se impulse el trabajo en conjunto el cual dé a entender que el hecho de dividir tareas, funciones y la colaboración de todos es vital para el buen funcionamiento de la organización y lograr de manera eficiente los objetivos comunes.

Como recomendación a otros investigadores en la materia, recomendamos investigar las consecuencias que genera el trabajo en equipo dentro de las federaciones u organizaciones de artesanos, puesto que es un punto muy importante para el buen funcionamiento de un equipo de personas que están trabajando en conjunto para alcanzar sus objetivos en común.

Séptimo

Impulsar el trabajo en equipo dentro de un grupo de personas es realmente muy importante debido a que trae consigo una comunicación más eficaz entre todos y gracias a ello fue que la federación de artesanos del distrito de Chinchero y sus comunidades se ha podido sostener a pesar de las dificultades a causa de la pandemia de año 2019.

La recomendación para otros autores es profundizar el tema del trabajo en equipo y su influencia en la resiliencia hacia circunstancias difíciles dentro del mercado turístico.

Referencias

- AdelantePymes. (2021 de Abril de 2021). *AdelantePimes*. Obtenido de <https://adelantepymes.com/es/blog/aprender-delegar-principal-caracteristica-lider/#:~:text=A1%20delegar%20tareas%20adecuadamente%2C%20el,de%20sus%20habilidades%20de%20liderazgo>.
- Agencia Peruana de Noticias . (28 de Mayo de 2021). *Andina*. Obtenido de Promperú destaca resiliencia femenina en el ámbito laboral: <https://andina.pe/agencia/noticia-promperu-destaca-resiliencia-femenina-el-ambito-laboral-847040.aspx>
- Aguilar Andrade, E., & Acle Tomasini, G. (2012). resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 53-64. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf>
- Aizpura Perez, I., & Perez Tejad, J. (3 de Octubre de 2020). Resilience in women with breast cancer: A systematic review. *Elsevier*, 1-44. doi:10.1016/j.ejon.2020.101854
- Alfonso Gallegos, Y., González Olmedo, G., & Pérez Mirabal, Y. (2017). Población, Genero y Liderazgo Femenino en Yaguaramas. Un Esdio de Caso. *Novedades en Población*(26), 219-230. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp180217.pdf>
- Arrogante, Ó. (8 de Agosto de 2014). Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de enfermería. *Elsevier*, 283-289. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.enfcli.2014.06.003>
- Arvate, P. R., Walczak Galilea, G., & Todescat, I. (2018). The queen bee: A myth? The effect of top-level female leadership on subordinate females. *Elsevier*, 1-16. doi:<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2018.03.002>

- Avila Valdiviezo, B. Y., Carbonell García, C. E., & Salas Sánchez, C. E. (1 de Julio de 2021). Resiliencia y Desempeño Docente en Tiempo de Pandemia en Instituciones Educativas de Secundaria Peruana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 467-480. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1300>
- Baysan Arabia, L., Dikecb, G., Buyukbayrama, A., Uzunogluc, G., & Erol, O. (2018). Traumatic Growth and Psychological Resilience Status of Female Victims of Violence Inpatients in a District Psychiatric Hospital. *Elsevier*, 1-6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.apnu.2018.03.017>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (O. F. Palma, Ed.) Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cardenas Hurtado, L. K. (2016). Liderazgo Femenino de Estudiantes en una Institucion Educativa. Perú. *Enfoques Educativos*, 13(1), 105-129. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d7c12ec6-3dc4-44d5-935c-02ebe2455766/content>
- Carrasco Pintado, P. R., Ordoñez Yaipen, R. d., & Nolzco Labajos, F. A. (14 de Mayo de 2020). Liderazgo Femenino. Caso: Empresas Comerciales de Gamarra - Lima (Perú). *Espacios*, 41(20), 8. Obtenido de <https://ww.revistaespacios.com/a20v41n17/a20v41n17p08.pdf>
- Carrasco Sáez, A., & Barraza Rubio, D. (17 de Noviembre de 2021). Una aproximación a la caracterización del liderazgo femenino: el caso de las directoras escolares chilenas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(90), 887-910. Obtenido de

[https://www.redalyc.org/journal/140/14068995011/html/#:~:text=El%20liderazgo%20femenino%20se%20ha,colectivo%20\(Blackmore%2C%202006\).](https://www.redalyc.org/journal/140/14068995011/html/#:~:text=El%20liderazgo%20femenino%20se%20ha,colectivo%20(Blackmore%2C%202006).)

Casas Anguitaa, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Investigación*, 527-538. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Comité de Oxford de Ayuda contra el Hambre. (Julio de 2017). *oxfamilibrary*. Obtenido de <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620296/cs-resilience-building-bangladesh-100717-es.pdf;jsessionid=1CDB5C6872A469D8643A343A6D084B9C?sequence=6>

Conejeros, M. L., Rojas, J., & Segure M, T. (2010). Confianza: Un valor Necesario y Ausente en la Educación Chilena. *Perfiles educativos*, 32(129), 30-46. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v32n129/v32n129a3.pdf>

Connect Americas. (s.f.). *Connect Americas*. Obtenido de <https://connectamericas.com/es/content/6-caracter%C3%ADsticas-que-definen-el-liderazgo-femenino-0>

Contreras Torres, F., Pedraza Ortiz, J. E., & Mejía Restrepo, X. (2012). La mujer y el liderazgo empresarial. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 8(1), 183-194. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67923973012.pdf>

Cordero, V., & Teyes, R. (Mayo-Agosto de 2016). Resiliencia de Mujeres en Situación de Violencia Doméstica. *Omnia*, 22(2), 107-118. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821009.pdf>

- Coronado Padilla, J. M. (Julio - Diciembre de 2007). Escalas de medición. *Paradigmas*, 2(2), 104 - 125. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=escala+de+medicion+pdf&oq=escala+de+medicion+pdf&aqs=chrome..69i57j0i22i30l9.9973j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Diaz Wong, G. L., Romero Castillo, Y. E., & Huayta Franco, Y. J. (20 de Septiembre de 2021). Capacidad de resiliencia en estudiantes de secundaria: Una revisión sistemática. *Igobernanza*, 4(15), 336-354. doi:10.47865/igob.vol4.2021.141
- Forbes. (5 de Junio de 2020). *Forbes*. Obtenido de <https://forbes.co/2020/06/05/capital-humano/liderazgo-y-trabajo-en-equipo-en-tiempos-de-crisis/>
- Gestión. (30 de Noviembre de 2018). ¿Por qué es importante trabajar en equipo? *Gestión*, pág. 1. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/importancia-equipo-empresas-nnda-nnlt-251322-noticia/>
- González, L., Castillo, I., & Balaguer, I. (2019). Análisis del papel de la resiliencia y de las necesidades psicológicas básicas como antecedentes de las experiencias de diversión y aburrimiento en el deporte femenino. *Elsevier*, 131-137. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/201848/21893-84826-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. (M. I. Rocha Martínez, Ed.) Blocksmedicos.org. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Izquierdo, S. I., Diez Alberdi, A. M., & Camio, M. I. (2020). Resiliencia en Destinos Turísticos.

Un Análisis de las Ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina Frente al COVID 19.

Pymes, Innovación y Desarrollo, 8(3), 15-40. Obtenido de

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pid/article/view/31997>

J. Muntané, R. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas*, 33(3), 221-227.

Jimenes Romero, F., Bis Humbert, C., & Grarcía Fuster, M. J. (10 de Enero de 2019).

Adolescent morphine induces emotional signs of withdrawal paired with neurotoxicity selectively in male rats: female resilience. *Elsevier*, 715, 1-25.

doi:<https://doi.org/10.1016/j.neulet.2019.134625>

Martínez, A. (2021). Oportunidades y Retos para Potencializar el Liderazgo Femenino en la Región CID. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1-46.

doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0003195>

Mathad, J. S. (9 de Febrero de 2019). Female global health leadership: data-driven approaches to close the gender gap. *Elsevier*, 393, 521-523. Obtenido de

<https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S0140-6736%2819%2930203-X>

Mesa, H. M. (28 de Mayo de 2021). *Infosol*. Obtenido de

<https://www.infosol.com.mx/wordpress/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-el-liderazgo-del->

[futuro/#:~:text=Al%20cultivar%20la%20inteligencia%20emocional,de%20crecer%20con%20la%20organizaci%C3%B3n](https://www.infosol.com.mx/wordpress/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-el-liderazgo-del-futuro/#:~:text=Al%20cultivar%20la%20inteligencia%20emocional,de%20crecer%20con%20la%20organizaci%C3%B3n).

Meza Fernández, G. A. (2018). *El liderazgo emocional femenino y su influencia en la*

sostenibilidad de las empresas familiares MyPE con una antigüedad mayor a diez años

del sector comercio de Lima-Perú. universidad peruana de ciencias aplicadas, Perú.

Obtenido de

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625383/Meza_FG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morgan, J. (Octubre de 2016). La Resiliencia y su Relación con el Desempeño Laboral.

Fidélitas, 6(6), 11-22. doi:<https://orcid.org/0000-0002-4842-6428>

Morrison, A. (Marzo de 2021). *Inter American Development Bank*. Obtenido de

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-participacion-laboral-de-las-mujeres-en-el-Peru-10-mensajes-clave-y-6-recomendaciones-de-politica.pdf>

Navarro Obeid, J. E., Vergara Álvarez, M. L., & Eljach, M. (2018). Liderazgo Femenino en el Escenario Educativo: Un Fundamento Para Posibles Intervenciones Psicoterapéuticas y Sociales . *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 488-498.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/559/55963207009/55963207009.pdf>

New world vision. (19 de Febrero de 2021). *New world vision*. Obtenido de Asertividad y

resiliencia en las relaciones interpersonales 2021: <https://nwvevents.com/blog/relaciones-interpersonales/asertividad-y-resiliencia-en-las-relaciones-interpersonales-2021/>

Nicomedes Teodoro, E. N. (24 de Junio de 2018). Tipos de investigación. *Core*, 1-4. Obtenido de

<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Oficina de las Naciones Unidas Contra las Drogas y el delito. (2019). *Liderazgo Ético*.

Naciones Unidas: Oficina de las Naciones Unidas Contra las Drogas y el Delito.

Obtenido de https://www.unodc.org/documents/e4j/IntegrityEthics/MODULE_4_-_Ethical_Leadership_-_Spanish.pdf

- Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (14 de Julio de 2020). *unwomen*. Obtenido de Onu Mujeres: <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/7/statement-joint-w20-women-during-covid-19-and-beyond>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (17 de Diciembre de 2020). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/resiliencia-tiene-rostro-mujer>
- Orlandoni Merli, G. (Mayo - Agosto de 2010). Escalas de medición en Estadística. *Revista de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 243-247. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569009.pdf>
- Paz Marcano, A., Pinto Aragón, E., Cantillo Campo, N., & Guiliany, G. (2019). Liderazgo Femenino: un Estilo de Gestión en la Universidad de Guajira. *Espacios*, 40(37), 3-11. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n37/19403702.html>
- Quientero David, J. (2018). El conflicto social e historias de vida: la génesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria. *Reflexiones y saberes*, 58-73. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1024/1467>
- Quiroz Ubillus, L. E., Abarca Arias, Y. M., Angulo Calderón, C. A., & Espinoza Moreno, T. M. (2021). Resiliencia en Enfermeras Durante la Pandemia COVID 19. *Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores*(Edición especial), 1-17. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2818>
- Ramos, M. (30 de Junio de 2021). *Microsismos*. Obtenido de <https://www.publico.es/psicologia-y-mente/resiliencia-sabemos-realmente-que-significa/>
- Rodó, P. (2022). *Economipedia haciendo fácil la economía*. Obtenido de Economipedia haciendo fácil la economía: <https://economipedia.com/definiciones/tau-de-kendall-ii.html>

- Rodriguez Plaggio, A. M. (2009). Resiliencia. *Psicopedagogía*, 291-302. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Médica sanitas*, 141-147. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenos_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf
- Rus Arias, E. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20correlacional%20consiste%20en,variable%20al%20hacerlo%20la%20otra.>
- Saavedra Guajardo, E., & Villalta Paucar, M. (17 de Julio de 2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo entre personas entre 15 y 65 años. *Liberabit revista peruana de psicología*, 31-40. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v14n14/v14n14a05.pdf>
- Tamlynn, C. J., & C. Theron, L. (2018). Explanations of resilience in women and girls: How applicable to black South African girls. *Elsevier*, 1-17.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.wsif.2018.03.006>
- Universidad De Champagnat - Licenciatura En RR.HH. (16 de Julio de 2002). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/encuesta-cuestionario-y-tipos-de-preguntas/>
- Universidad de San Martín de Porres. (2020). *Metodología de la información*. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-i/manuales/ii%20ciclo/metodologia%20de%20investigacion.pdf>

Universidad Internacional de Valencia. (24 de Diciembre de 2021). *Universidadviu*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/liderazgo-femenino-su-importancia-en-la-actualidad>

Villalobos Otayza, A., Vela Alfaro, F., & Wiegering Gianoli, D. (2 de Diciembre de 2018). Nivel de Resiliencia y Sintomas Depresivos en el Internado Médico en el Perú. *Elsevier*, 1-6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.006>

Zabludovsky Kuper, G. (2020). Mujeres y empresas: tendencias estadísticas y debates conceptuales. *Scielo*(240), 431-459. doi:: <http://dx.doi.org/10.22201>

Apéndice

7.1 Apéndice A: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variable y dimensiones	Metodología
Problema general ¿Cuál es el grado de asociación entre el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Objetivo general Analizar la manera en la que se asocian el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.	Variable 1 Liderazgo femenino Dimensiones Generación de confianza Preocupación por las relaciones interpersonales Habilidades emocionales Ética por el cuidado Capacidad de delegar tareas Impulsar el trabajo en equipo	Enfoque Cuantitativo Tipo Básica o pura Nivel Correlacional Diseño No experimental transversal Población 160 Muestra 113 Técnica Encuesta Instrumento de Medición Escala Prueba de Hipótesis Software SPSS v. 26 Tab – b de Kendall
Problemas específicos ¿Cuál es el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Objetivos específicos Determinar el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.	Variable 2 Resiliencia femenina Dimensiones Ladrillos de construcción Pilares de resiliencia Factores interpersonales Factores de riesgo	
¿Cuál es el grado de asociación entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		
¿Cuál es el grado de asociación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		
¿Cuál es el grado de asociación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		
¿Cuál es el grado de asociación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		
¿Cuál es el grado de asociación entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		
¿Cuál es el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022?	Determinar el grado de asociación entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.		

7.2 Apéndice D: Baremación de variables

Tabla 35

Baremación entre generación de confianza y resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre la generación de confianza y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto generación de confianza
 - 4. Alto generación de confianza
 - 3. Regular generación de confianza
 - 2. Bajo generación de confianza
 - 1. Muy bajo generación de confianza
-

Dimensione

Generación de Confianza: 3 ítems

Total de ítems: 3 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
 - 4. Alto
 - 3. Regular
 - 2. Bajo
 - 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $3 \times 5 = 15$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $5 \times 1 = 5$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $15 - 5 = 10$

La constante = Rango entre número de niveles = $10 / 5 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 15 - 17

Nivel alto Liderazgo femenino = 12 - 14

Nivel medio de Liderazgo femenino = 9- 11

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 6 - 8

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 3 - 5

Tabla 36

Baremación entre la preocupación interpersonales y la resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre la preocupación por las relaciones interpersonales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

5. Muy alto Preocupación por las relaciones interpersonales
 4. Alto Preocupación por las relaciones interpersonales
 3. Regular Preocupación por las relaciones interpersonales
 2. Bajo Preocupación por las relaciones interpersonales
 1. Muy Bajo Preocupación por las relaciones interpersonales
-

Dimensiones

Preocupación por las relaciones interpersonales: 3 ítems

Total de ítems: 3 ítems

Escalas

5. Muy alto
 4. Alto
 3. Regular
 2. Bajo
 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $3 \times 5 = 15$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $5 \times 1 = 5$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $15 - 5 = 10$

La constante = Rango entre número de niveles = $10 / 5 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 15 - 17

Nivel alto Liderazgo femenino = 12 - 14

Nivel medio de Liderazgo femenino = 9- 11

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 6 - 8

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 3 - 5

Tabla 37

Baremación entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre las habilidades emocionales y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto Habilidades emocionales
 - 4. Alto Habilidades emocionales
 - 3. Regular Habilidades emocionales
 - 2. Bajo Habilidades emocionales
 - 1. Muy bajo Habilidades emocionales
-

Dimensiones

Habilidades emocionales: 3 ítems

Total de ítems: 3 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
 - 4. Alto
 - 3. Regular
 - 2. Bajo
 - 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $3 \times 5 = 15$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $5 \times 1 = 5$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $15 - 5 = 10$

La constante = Rango entre número de niveles = $10 / 5 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 15 - 17

Nivel alto Liderazgo femenino = 12 - 14

Nivel medio de Liderazgo femenino = 9- 11

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 6 - 8

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 3 - 5

Tabla 38

Baremación entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre la ética del cuidado y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto Ética del cuidado
 - 4. Alto Ética del cuidado
 - 3. Regular Ética del cuidado
 - 2. Bajo Ética del cuidado
 - 1. Muy bajo Ética del cuidado
-

Dimensiones

Habilidades emocionales: 2 ítems

Total de ítems: 2 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
 - 4. Alto
 - 3. Regular
 - 2. Bajo
 - 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $2 \times 5 = 10$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $2 \times 1 = 2$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $10 - 2 = 8$

La constante = Rango entre número de niveles = $8 / 5 = 1.6 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 14 - 16

Nivel alto Liderazgo femenino = 11 - 13

Nivel medio de Liderazgo femenino = 8 - 10

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 5 - 7

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 2 - 4

Tabla 39

Baremación entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre la capacidad de delegar tareas y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto Capacidad de delegar tareas
 - 4. Alto Capacidad de delegar tareas
 - 3. Regular Capacidad de delegar tareas
 - 2. Bajo Capacidad de delegar tareas
 - 1. Muy bajo Capacidad de delegar tareas
-

Dimensiones

Capacidad de delegar tareas: 2 ítems

Total de ítems: 2 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
 - 4. Alto
 - 3. Regular
 - 2. Bajo
 - 1. Muy bajo
-

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $2 \times 5 = 10$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $2 \times 1 = 2$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $10 - 2 = 8$

La constante = Rango entre número de niveles = $8 / 5 = 1.6 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 14 - 16

Nivel alto Liderazgo femenino = 11 - 13

Nivel medio de Liderazgo femenino = 8 - 10

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 5 - 7

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 2 - 4

Tabla 40

Baremación de impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina

Objetivo: Existe una asociación positiva y significativa entre impulsar el trabajo en equipo y la resiliencia femenina frente al Covid 19 en la federación de artesanos de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022.

Niveles

- 5. Muy alto Impulsar el trabajo en equipo
- 4. Alto Impulsar el trabajo en equipo
- 3. Regular Impulsar el trabajo en equipo
- 2. Bajo Impulsar el trabajo en equipo
- 1. Muy Impulsar el trabajo en equipo

Dimensiones

Número de dimensiones:3

Total de ítems: 3 ítems

Escalas

- 5. Muy alto
- 4. Alto
- 3. Regular
- 2. Bajo
- 1. Muy bajo

Descripción

Con el uso del software SPSS:

Si las respuestas son altas: valor de la escala, total de ítems = $3 \times 5 = 15$

Si las respuestas son bajas: valor de la escala, total de ítems = $5 \times 1 = 5$

Rango = valor máximo – valor mínimo = $15 - 5 = 10$

La constante = Rango entre número de niveles = $10 / 5 = 2$

Baremación

Nivel muy alto de Liderazgo femenino = 15 - 17

Nivel alto Liderazgo femenino = 12 - 14

Nivel medio de Liderazgo femenino = 9- 11

Nivel bajo de Liderazgo femenino = 6 - 8

Nivel muy bajo de Liderazgo femenino = 3 – 5

7.3 Apéndice E: Certificados de validez

Figura 16

Certificado de validez: Dra. Isela Moscoco Paricoto



Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco
Facultad de Administración y Turismo
Escuela Profesional de Turismo

Constancia de Juicio de Experto

Yo, Isela Moscoco Paricoto, con D.N.I. N° 40684013 especialista en Turismo y Hotelería, ostento el grado académico de Doctora y ejerzo la carrera profesional en la Escuela de Turismo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, los instrumentos de medición cuestionario tipo escala para encuesta para el trabajo de investigación intitulado: «**Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid-19 en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022**»; los mismos que serán aplicados por la **Bachiller Rosavel Mora Yabar con DNI 71847599**, así también por la **Bachiller Nelida Quille Quispe con DNI 74079569**, como requisito para optar el título profesional de Licenciada en Turismo.

En Cusco, a los 02 días del mes de mayo del año 2023.

Atentamente



Firma

Figura 17

Certificado de validez: Dra. Isela Moscose - Liderazgo femenino

	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
Dimensión 1. Generación de confianza								
¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?	X		X		X		X	
¿Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?	X		X		X		X	
¿La presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchan?	X		X		X		X	
Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales								
¿Soy capaz de hablar con libertad con las demás personas y crear amistades rápidamente?	X		X		X		X	
¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?	X		X		X		X	
¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido motivarlas?	X		X		X		X	
Dimensión 3. Habilidades emocionales								
¿He manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?	X		X		X		X	
¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?	X		X		X		X	
¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?	X		X		X		X	
Dimensión 4. Ética en el cuidado								
¿La presidenta de nuestra federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?	X		X		X		X	
¿Durante la pandemia del Covid 19 ha existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?	X		X		X		X	
Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas								
¿En la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?	X		X		X		X	
¿Durante la pandemia del Covid 19, compartido con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?	X		X		X		X	
Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo								
¿Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidas entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?	X		X		X		X	
¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros son líderes y capaces de manejar la organización?	X		X		X		X	
¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos tenido que crear nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?	X		X		X		X	
Observaciones (precisar si hay suficiencia):	no hay observaciones							
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable <input checked="" type="checkbox"/>	Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/>	No aplicable <input type="checkbox"/>					
Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mg:	Moscose Patricia Isela							
Especialidad del validador:	Dra. en Administración Especialidad en Historia							
DNI:	40684613							

Figura 18

Certificado de validez: Dra. Isela Moscoso - Resiliencia femenina

		1		2		3	
		Si	No	Si	No	Si	No
	Dimensión 1. Ladriillos de construcción						
1	¿Mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?	X		X		X	
2	¿Tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?	X		X		X	
3	¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?	X		X		X	
4	¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?	X		X		X	
	Dimensión 2. Pilares de resiliencia	Si	No	Si	No	Si	No
5	¿Tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?	X		X		X	
6	¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X		X		X	
7	¿Nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?	X		X		X	
	Dimensión 3. Factores interpersonales						
8	¿Soy una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacifico con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la federación de artesanos?	X		X		X	
9	¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?	X		X		X	
10	¿Soy una mujer que quita importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerte con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?	X		X		X	
11	¿Dentro de nuestra organización el respeto es manejado entre todas las mujeres y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?	X		X		X	
	Dimensión 4. Factores de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No
12	¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?	X		X		X	
13	¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?	X		X		X	
Observaciones (precisar si hay suficiencia): <u>No tengo observaciones</u>							
Opinión de aplicabilidad: Aplicable <input checked="" type="checkbox"/> No aplicable <input type="checkbox"/>							
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: <u>Moscoso Paikato Isela</u> DNI: <u>40.684613</u>							
Especialidad del validador: <u>Dr. en Adm. y T. en Especialidad Hotelera</u> de <u>Mo</u> del <u>Mo</u>							

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

7.4 Apéndice F: Certificado de validez del experto N° 2

Figura 19

Certificado de validez: Mgt. Angel Huaycochea Rodriguez



Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco

Facultad de Administración y Turismo

Escuela Profesional de Turismo

Constancia de Juicio de Experto

Yo, Angel Huaycochea Rodriguez, con D.N.I. N° 23858634, especialista en Gestion del Turismo, ostento el grado académico de Magister y ejerzo la carrera profesional en UNSAAC.

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, los instrumentos de medición cuestionario tipo escala para encuesta para el trabajo de investigación intitulado: «Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid-19 en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022»; los mismos que serán aplicados por la Bachiller Rosavel Mora Yabar con DNI 71847599, así también por la Bachiller Nelida Quille Quispe con DNI 74079569, como requisito para optar el título profesional de Licenciada en Turismo.

En Cusco, a los.....días del mes de mayo del año 2023.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO
Angel Huaycochea Rodriguez
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO
DOCENTE

Firma

DNI..23.858634.....

Figura 20

Certificado de validez: Mgt. Angel Huycochea - Liderazgo femenino

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "el liderazgo femenino"

N°	Dimensiones / ítems	Presencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Dimensión 1. Generación de confianza ¿Considero que la presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?	X		X		X		
2	¿Durante la pandemia del Covid 19 todos mis compañeros de trabajo han colaborado y se han esmero para tomar decisiones importantes para la sobrevivencia?	X		X		X		
3	¿Considero que la presidenta de nuestra asociación tomaba a restaurantes, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de dar todos la solución?	X		X		X		
4	Dimensión 2. Preocupación por las creaciones interpersonales ¿Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades fácilmente?	X		X		X		
5	¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeros de trabajo?	X		X		X		
6	¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he recomendado las precauciones, trámites y otros acontecimientos de mi comunidad y he estado motivada?	X		X		X		
7	Dimensión 3. Habilidades emocionales ¿Considero que he manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones eficientes?	X		X		X		
8	¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la cooperación de los/as socios/as del distrito?	X		X		X		
9	¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeros de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?	X		X		X		
10	Dimensión 4. Ética en el cuidado ¿Considero que la presidenta de nuestra Federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?	X		X		X		
11	¿Durante la pandemia del Covid 19 han existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?	X		X		X		
12	Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas ¿Considero que en la Federación de artesanos todas las integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tomar decisiones más acertadas?	X		X		X		
13	¿Durante la pandemia del Covid 19, comparado con los demás nuestras (habilidades) conocimientos y eso nos ayuda a superar la situación de la mejor manera posible?	X		X		X		
14	Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo ¿Dentro de nuestra organización los deberes y los funciones son repartidos entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?	X		X		X		
15	¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, por lo que los miembros son libres y capaces de manejar la organización?	X		X		X		
16	¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotros hemos aprendido que esos nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para así superar la situación?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mgt. Angel Huycochea Rodríguez DNI: 73858634

Existencia del validador: Cristian del Rosario

Fecha: 30 de 11 del 2023

Firma del Experto Informante

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Figura 21

Certificado de validez: Mgt. Angel Huycochea - Resiliencia femenina

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "la resiliencia femenina"

N°	Dimensión / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1. Logros de construcción								
1	¿Considero que mi seguridad y mi elección hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?	X		X		X		
2	¿Considero que tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlas a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?	X		X		X		
3	¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el apoyo necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?	X		X		X		
4	¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requerí llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?	X		X		X		
Dimensión 2. Pilares de resiliencia								
5	¿Yo como mujer, considero que tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que vivió la pandemia del Covid 19?	X		X		X		
6	¿Durante la Covid 19, nosotros hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X		X		X		
7	¿Considero que nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?	X		X		X		
Dimensión 3. Factores interpersonales								
8	¿Me considero una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacífica con los desastres que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la federación de artesanos?	X		X		X		
9	¿Dentro de nuestra organización, vivimos la firmeza de hablar y sentir positiva a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?	X		X		X		
10	¿Me considero una mujer que quita importancia a sus problemas y que soy capaz de repenir con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?	X		X		X		
11	¿Dentro de nuestra organización el apoyo es manifiesto entre todas las mujeres y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?	X		X		X		
Dimensión 4. Factura de riesgo								
12	¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?	X		X		X		
13	¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que vivió la crisis del Covid 19?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mgr. Angel Huycochea Robles DNI: 23858634

Especialidad del validador: Gestión del Turismo

20... de ... del 2023

Firma del Experto Informante:



Firma del Experto Informante.

7.5 Apéndice G: Certificado de validez del experto N° 3

Figura 22

Certificado de validez: Dr. José Luis Zarate Bujanda



Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco

Facultad de Administración y Turismo

Escuela Profesional de Turismo

Constancia de Juicio de Experto

Yo, José Luis Zarate Bujanda, con D.N.I. N° 9349731, especialista en

Administración en servicios de gestión de Turismo, ostento el grado académico de

Doctor y ejerzo la carrera profesional en la escuela de Turismo

Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, los instrumentos de medición cuestionario tipo escala para encuesta para el trabajo de investigación, intitulado: «Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid-19 en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022»; los mismos que serán aplicados por la Bachiller Rosavel Mora Yabar con DNI 71847599, así también por la Bachiller Nelida Quille Quispe con DNI 74079569, como requisito para optar el título profesional de Licenciada en Turismo.

En Cusco, a los 02 días del mes de mayo del año 2023.

Atentamente


Firma
DNI 93497310.....

Figura 23

Certificado de validez: Dr. José Luis Zarate - Liderazgo femenino

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "el liderazgo femenino"

N°	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensión 1. Generación de confianza «Considero que la presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chichero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?»	X		X		X		
2	«Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?»	X		X		X		
3	«Considero que la presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchan?»	X		X		X		
4	Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales «Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades rápidamente?»	Si	No	Si	No	Si	No	
5	«Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?»	X		X		X		
6	«A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido escucharlas?»	X		X		X		
7	Dimensión 3. Habilidades emocionales «Considero que he manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?»	X		X		X		
8	«La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chichero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?»	X		X		X		
9	«Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?»	X		X		X		
10	Dimensión 4. Ética en el cuidado «Considero que la presidenta de nuestra federación de artesanas se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?»	X		X		X		
11	«Durante la pandemia del Covid 19 han existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chichero?»	X		X		X		
12	Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas «Considero que en la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y estar nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?»	Si	No	Si	No	Si	No	
13	«Durante la pandemia del Covid 19, compartiendo con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?»	X		X		X		
14	Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo «Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidos entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?»	X		X		X		
15	«Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros son líderes y capaces de manejar la organización?»	X		X		X		
16	«Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos intentado que crear nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?»	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable | 1

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. José Luis Zarate DNI: 73497310

Especialidad del validador: Psicología

Fecha de validación: 16 de agosto del 2023

Firma del Experto Informante:

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Figura 24

Certificado de validez: Dr. José Luis Zárate - Resiliencia femenina

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide "la resiliencia femenina"

N°	Dimensión / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensión 1. Ladillos de construcción ¿Considero que mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?	X		X		X		
2	¿Considero que tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?	X		X		X		
3	¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la duración de la Covid 19?	X		X		X		
4	¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeros de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude a emplear una solución?	X		X		X		
5	Dimensión 2. Pilares de resiliencia ¿Yo como mujer, considero que tuve comunicación, unión y apoyo necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?	X		X		X		
6	¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X		X		X		
7	¿Considero que nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?	X		X		X		
8	Dimensión 3. Factores interpersonales ¿Me considero una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y/o illicen a una solución pacífica con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la federación de artesanos?	X		X		X		
9	¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?	X		X		X		
10	¿Me considero una mujer que quite importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerme con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?	X		X		X		
11	¿Dentro de nuestra organización el respeto es mantenido entre todas las mujeres y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?	X		X		X		
12	Dimensión 4. Factores de riesgo ¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de vida?	X		X		X		
13	¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable | |
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mge: José Luis Zárate Rojas DNI: 672997710
 Especialidad del validador: Administración de Empresas, Magister en Gestión de la Calidad

2023

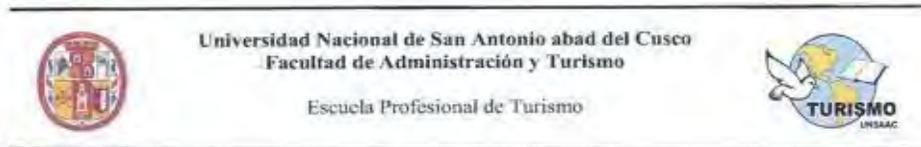
 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

7.6 Apéndice H: Solicitud para realizar trabajo de investigación

Figura 25

Solicitud a la presidenta de la Federación de Artesanos de Chinchero



SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

SEÑORA: *Grimalda Vera Quispe*
PRESIDENTA DE LA FEDERACIÓN DE ARTESANOS DE LAS COMUNIDADES CAMPESINAS DEL DISTRITO DE CHINCHERO

Yo, **Rosavel, Mora Yabar**, identificada con N° de DNI: 71847599, con domicilio en la región de Cusco, provincia de Calca, distrito de Taray, calle Garcilazo s/n; igualmente **Nelida, Quille Quispe**, identificada con N° de DNI: 74079569, con domicilio en la región de Cusco, provincia de Cusco, distrito de Cusco, comunidad campesina de Coorimarea. Ante usted respetuosamente venimos y exponemos:

Que siendo bachilleres de la carrera profesional de **TURISMO** en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, solicitamos a Ud. Permiso para realizar trabajo de investigación y aplicación de encuestas en su Federación, dicho cuestionario será aplicado a todas las mujeres mayores de edad pertenecientes a la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de chinchero, puesto que venimos realizando nuestra tesis titulada, "**Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid-19 en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco, 2022**" cuyo objetivo es analizar la manera en la que se asocian el liderazgo y la resiliencia femenina frente al Covid 19.

Así mismo solicitamos las facilidades que necesarias para llevar a cabo la investigación.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceda a nuestra petición.

Cusco, *01* de *Marzo* del 2023

Rosavel, Mora Yabar

71847599

Nelida, Quille Quispe

74079569

FEDERACIÓN DISTRITAL DE ARTESANOS
CHINCHERO - URUBAMBA
Grimalda Vera Quispe
Grimalda Vera Quispe
DNI 23842603
PRESIDENTE

7.7 Apéndice I: Documento emitido del total de personas en la asociación

Figura 26

Constancia ratificada por la presidenta de la federación de artesanos

FEDERACIÓN DE ARTESANOS DE LAS COMUNIDADES CAMPESINAS
DEL DISTRITO DE CHINCHERO

Yo **Grimalda Vara Quispe**, identificada con N° de DNI: 23842803, con domicilio en la calle Manco segundo s/n, distrito de Chinchero, provincia Urubamba, región Cusco, en calidad de presidenta 2023 de la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero.

EXPONGO QUE:

La totalidad de integrantes de la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero es de **170 personas**, los cuales aún no están registrados dentro de un padrón, puesto que, nos encontramos en el proceso de actualizar datos, por lo tanto doy este número de integrantes como oficial para que las señoritas universitarias, Rosavel Mora Yabar y Nelida Quille Quispe puedan hacer uso de ello en su trabajo de investigación en la federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, que tiene como título “Liderazgo y resiliencia femenina frente al Covid 19 en la Federación de artesanos de las comunidades campesinas del distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco 2022”

Atentamente,

FEDERACION DISTRITAL DE ARTESANOS
CHINCHERO URUBAMBA

Grimalda Vara Quispe
DNI 23842803
PRESIDENTE

Cusco, 04 de Marzo del 2023

7.8 Apendice J: Tabulación de base de datos en excel

Figura 27

Tabulación de la primera variable de estudio - Liderazgo femenino

Liderazgo Femenino																					
reocupación por las relaciones interpersonales																					
Generación de confianza interpersonal				Habilidades emocionales				Ética del cuidado				Impulsar el trabajo en equipo									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	CDT				
E1	3	3	3	5	5	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	9	13	12	6	7	
E2	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	12	11	12	7	9
E3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4	10	14	14	8	10	
E4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	14	13	14	6	7	
E5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	11	13	10	6	9	
E6	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	13	13	11	6	7	
E7	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	11	11	13	7	9	
E8	3	4	3	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	10	13	11	8	8	
E9	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	14	13	13	8	7	
E10	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	4	4	4	10	14	11	6	8	
E11	3	3	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	11	13	12	7	7	
E12	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	12	12	13	7	8	
E13	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	9	10	12	7	7	
E14	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	12	14	14	8	6	
E15	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	12	13	12	7	8	
E16	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	9	10	12	7	7	
E17	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	11	13	11	6	8	
E18	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	11	13	11	6	8	
E19	4	4	3	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	11	13	13	6	7	
E20	4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	11	14	15	6	9	
E21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	11	7	7	
E22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	12	12	11	7	7	
E23	5	3	4	3	5	3	5	5	5	3	3	3	3	4	4	12	11	15	8	6	
E24	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	ACU	W	MS	14	7	7

7.9 Apendice K: Tabulación de base de datos en excel – Resiliencia femenina

Figura 28

Tabulación de la segunda variable de estudio - Resiliencia femenina

Resiliencia Femenina																		
Ladrillos de construcción				Pilares de resiliencia			Factores interpersonales				Factores de riesgo							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P10	P11	LC	PR	FI	FI	PT3	
E1	4	5	4	2	5	3	4	4	3	4	4	4	5	15	12	15	9	51
E2	5	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	16	9	15	8	50
E3	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	15	11	14	8	48
E4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	17	11	15	8	51
E5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	5	4	14	10	15	9	48
E6	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	5	5	4	17	11	16	9	53
E7	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	16	12	16	7	53
E8	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	14	11	15	8	48
E9	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	17	12	15	9	53
E10	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	3	16	11	15	8	50
E11	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	3	16	11	15	8	50
E12	5	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	5	3	16	10	15	8	49
E13	5	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5	5	3	17	11	17	8	53
E14	5	4	4	3	5	2	3	4	4	4	4	5	4	16	10	16	9	51
E15	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	1	3	17	11	18	4	50
E16	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	14	10	14	8	46
E17	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	17	12	16	9	56
E18	4	5	4	2	5	2	3	4	3	2	2	1	3	15	10	11	4	40
E19	5	5	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	5	18	10	16	9	53
E20	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	18	10	16	7	51
E21	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	1	3	14	9	17	4	44
E22	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	17	11	17	7	52
E23	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	17	11	18	7	53
E24	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	16	12	17	8	55
E25	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	17	11	16	8	52
E26	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	18	11	18	8	55
E27	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	17	11	18	7	53
E28	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	18	12	18	8	56

7.10 Apéndice L: Programa SPSS versión 26

Figura 29

Aplicación del SPSS – Pestaña vista de datos

Visible: 26 de 26 variables

	EC	EDAD	GDI	V1	V2	D1V1	D2V1	D3V1	DAV1	D6V1	D5V1	D1V2	D2V2	D3V2	DAV2
1	Casada	43-50	Primaria	78	60	15	15	15	8	10	15	19	14	18	9
2	Casada	50-a más	Primaria	73	60	13	14	14	9	9	14	18	14	18	10
3	Casada	50-a más	Secundaria	75	60	14	14	14	8	10	15	16	14	20	10
4	Casada	50-a más	Primaria	75	61	15	13	15	8	9	15	18	15	18	10
5	Casada	43-50	Secundaria	74	62	14	14	14	7	10	15	19	14	19	10
6	Casada	50-a más	Primaria	73	63	14	13	14	8	9	15	19	15	19	10
7	Casada	50-a más	Primaria	75	61	14	15	14	8	10	14	18	14	19	10
8	Casada	43-50	Secundaria	76	61	15	15	14	8	10	14	17	15	19	10
9	Soltera	43-50	Secundaria	74	59	14	14	14	8	10	14	17	14	18	10
10	Casada	50-a más	Primaria	75	59	14	14	14	8	10	15	17	15	17	10
11	Casada	50-a más	Primaria	77	60	15	14	15	8	10	15	17	14	19	10
12	Soltera	35-43	Secundaria	77	58	15	14	15	8	10	15	16	14	18	10
13	Viuda	50-a más	Primaria	76	59	14	14	15	8	10	15	17	15	17	10
14	Casada	43-50	Secundaria	75	60	14	15	15	8	10	13	18	14	18	10
15	Casada	50-a más	Primaria	75	63	14	15	14	8	10	14	18	15	20	10
16	Casada	43-50	Secundaria	75	60	12	15	15	8	10	15	17	14	19	10
17	Casada	43-50	Primaria	77	61	14	15	15	8	10	15	17	14	20	10
18	Soltera	18-25	Superior	74	58	13	14	14	8	10	15	18	15	19	6
19	Soltera	43-50	Secundaria	72	59	13	14	14	8	9	14	18	13	18	10
20	Soltera	26-34	Superior	74	60	14	14	15	8	9	14	18	14	18	10
21	Casada	50-a más	Primaria	73	58	15	13	13	8	9	15	17	13	18	10
22	Soltera	35-43	Secundaria	77	58	14	15	15	8	10	15	17	14	18	9
23	Soltera	18-25	Superior	76	57	15	14	14	8	10	15	17	13	18	9

Abriendo: Abriendo...

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON

Vista de datos | Vista de variables

Abriendo documento de datos

Figura 31

Empleo del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

36: D2/V1 15 Visible: 26 de 26 variables

	EC	EDAD	GDI	V1	V2	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	D5V1	D6V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2
24	Casada	35-43	Secundaria	76	59	15	14	15	8	10	14	19	13	17	10
25	Casada	43-50	Secundaria	75	58	14	15	14	8	9	15	18	12	18	10
26	Divorciada	50-a más	Secundaria	75	59	13	14	15	8	10	15	18	13	18	10
27	Casada	50-a más	Primaria	75	57	14	15	15	8	9	14	17	13	18	9
28	Viuda	35-43	Primaria	72	59	13	15	14	8	9	13	18	14	18	9
29	Casada	43-50	Secundaria	76	59	13	15	15	8	10	15	17	14	18	10
30	Soltera	26-34	Secundaria	75	62	14	15	14	8	10	14	19	15	18	10
31	Casada	35-43	Secundaria	77	61	15	15	14	8	10	15	17	15	20	9
32	Casada	35-43	Primaria	77	58	15	15	15	8	10	14	18	14	17	9
33	Soltera	50-a más	Primaria	76	61	14	14	15	8	10	15	18	14	19	10
34	Soltera	18-25	Secundaria	75	61	13	14	15	8	10	15	19	14	18	10
35	Soltera	26-34	Secundaria	77	58	14	15	15	8	10	15	17	15	17	9
36	Viuda	35-43	Primaria	77	58	14	15	15	8	10	15	17	13	19	9
37	Casada	50-a más	Primaria	77	61	14	15	15	8	10	15	18	14	19	10
38	Viuda	35-43	Secundaria	76	59	15	14	15	8	10	14	16	14	20	9
39	Casada	50-a más	Primaria	76	60	14	15	14	8	10	15	18	15	18	9
40	Casada	43-50	Secundaria	76	60	13	15	15	8	10	15	18	14	18	10
41	Casada	43-50	Primaria	71	56	13	15	14	6	9	14	17	12	19	8
42	Casada	50-a más	Primaria	75	60	14	14	14	8	10	15	18	14	20	8
43	Divorciada	35-43	Secundaria	74	60	15	14	14	8	9	14	17	14	20	9
44	Viuda	50-a más	Primaria	76	62	14	15	14	8	10	15	19	14	19	10
45	Casada	43-50	Primaria	76	60	15	15	14	8	10	14	18	14	18	10
46	Casada	50-a más	Primaria	76	59	14	14	15	8	10	15	15	15	19	10

1

Vista de datos

Abriendo documento de datos

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode: ON

Ve a Configuración para activar Windows.

Figura 32

Uso del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

36.: D2V1 15 Visible: 26 de 26 variables

	D3V2	D4V2	AV1	AV2	AD1V1	AD2V2	AD3V1	AD4V1	AD5V1	AD6V1	AD1V2	AD3V2	AD4V2
24	17	10	Muy alto										
25	18	10	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
26	18	10	Muy alto										
27	18	9	Muy alto										
28	18	9	Muy alto										
29	18	10	Muy alto										
30	18	10	Muy alto										
31	20	9	Muy alto										
32	17	9	Muy alto										
33	19	10	Muy alto										
34	18	10	Muy alto										
35	17	9	Muy alto										
36	19	9	Muy alto										
37	19	10	Muy alto										
38	20	9	Muy alto										
39	18	9	Muy alto										
40	18	10	Muy alto										
41	19	8	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto
42	20	8	Muy alto	Alto									
43	20	9	Muy alto										
44	19	10	Muy alto										
45	18	10	Muy alto										
46	19	10	Muy alto										

1

Ve a Configuración para activar Windows.

IBMI SPSS Statistics Processor está listo Unicoda ON

Abrir documento de datos

Vista de datos Vista de variables

Figura 33

Aplicación del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

36: DZV1 15 (Visible: 26 de 26 variables)

	EC	EDAD	GDI	V1	V2	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	D5V1	D6V1	D1V2	D2V2	D3V2	DAV2
47	Casada	43-50	Secundaria	74	60	13	15	14	8	-10	14	18	14	19	9
48	Casada	43-50	Primaria	75	62	15	15	12	8	-10	15	20	15	18	9
49	Casada	43-50	Secundaria	76	59	14	15	14	8	-10	15	17	14	18	10
50	Casada	43-50	Primaria	76	61	15	15	14	7	-10	15	20	14	18	9
51	Casada	35-43	Secundaria	75	61	13	15	15	8	-10	14	17	14	20	10
52	Casada	50-a más	Primaria	74	59	13	14	14	8	-10	15	18	13	18	10
53	Casada	50-a más	Primaria	74	62	13	15	15	8	-10	13	20	15	19	8
54	Casada	43-50	Primaria	72	59	13	14	14	8	-10	13	18	15	18	8
55	Casada	35-43	Secundaria	74	63	14	14	14	8	-10	14	19	15	19	10
56	Casada	43-50	Secundaria	74	59	14	14	15	7	9	15	17	15	18	9
57	Viuda	50-a más	Primaria	78	63	15	15	15	8	-10	15	20	15	18	10
58	Viuda	50-a más	Primaria	74	59	12	15	15	7	-10	15	18	14	17	10
59	Casada	43-50	Secundaria	78	60	15	15	15	8	-10	15	17	14	19	10
60	Viuda	50-a más	Primaria	75	58	15	14	15	8	9	14	18	13	18	9
61	Viuda	43-50	Secundaria	77	57	15	14	15	8	-10	15	16	14	18	9
62	Viuda	50-a más	Primaria	75	59	13	14	15	8	-10	15	16	14	19	10
63	Viuda	50-a más	Primaria	77	60	14	15	15	8	-10	15	18	13	19	10
64	Casada	43-50	Primaria	75	59	13	15	15	8	-10	14	18	12	19	10
65	Soltera	18-25	Secundaria	74	58	14	14	15	8	9	14	17	14	18	9
66	Casada	35-43	Secundaria	77	59	14	15	15	8	-10	15	17	15	17	10
67	Viuda	50-a más	Primaria	74	60	14	15	15	8	9	13	17	15	18	10
68	Casada	43-50	Secundaria	75	59	13	15	14	8	-10	15	18	15	16	10
69	Casada	50-a más	Primaria	74	56	14	14	14	8	-10	14	18	13	16	9

1

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicods ON

Abrir documento de datos

Vista de datos Vista de variables

Figura 35

Aplicación del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	EC	EDAD	GDI	V1	V2	D1V1	D2V1	D3V1	DAV1	D5V1	D1V2	D2V2	D3V2	DAV2		
70	Casada	43-50	Secundaria	72	57	13	14	14	13	8	10	14	17	14	17	9
71	Viuda	50-a más	Primaria	70	62	13	15	14	14	8	8	12	19	14	19	10
72	Casada	43-50	Secundaria	73	61	13	14	14	14	8	9	15	18	15	18	10
73	Viuda	50-a más	Primaria	74	60	13	15	15	15	8	9	14	18	13	19	10
74	Viuda	50-a más	Primaria	76	60	15	15	14	14	8	10	14	16	15	20	9
75	Casada	50-a más	Primaria	72	61	13	15	15	15	7	7	15	18	14	19	10
76	Casada	50-a más	Primaria	73	59	13	14	14	14	8	10	14	18	13	18	10
77	Casada	50-a más	Primaria	77	58	14	15	15	15	8	10	15	18	12	18	10
78	Casada	50-a más	Primaria	78	61	15	15	15	15	8	10	15	19	13	19	10
79	Casada	43-50	Primaria	76	60	15	15	15	15	8	9	14	19	15	16	10
80	Casada	35-43	Secundaria	78	58	15	15	15	15	8	10	15	17	14	17	10
81	Viuda	43-50	Primaria	75	62	13	15	14	14	8	10	15	19	14	19	10
82	Viuda	50-a más	Primaria	77	61	14	15	15	15	8	10	15	17	14	20	10
83	Viuda	43-50	Primaria	73	59	15	14	13	13	7	10	14	18	14	17	10
84	Casada	35-43	Secundaria	72	58	13	14	13	13	7	10	15	16	13	19	10
85	Casada	35-43	Secundaria	72	62	12	15	15	15	6	10	14	18	14	20	10
86	Viuda	43-50	Primaria	75	58	13	14	14	15	8	10	15	17	13	19	9
87	Viuda	50-a más	Primaria	76	60	14	15	14	14	8	10	15	19	14	18	9
88	Casada	43-50	Primaria	77	59	15	14	14	15	8	10	15	18	13	18	10
89	Viuda	50-a más	Primaria	70	59	12	12	14	14	8	10	14	18	15	16	10
90	Soltera	50-a más	Primaria	70	58	14	13	14	14	5	9	15	16	14	19	9
91	Viuda	43-50	Primaria	75	58	14	14	15	15	7	10	15	16	15	18	9
92	Casada	50-a más	Primaria	74	60	12	15	15	15	8	9	15	18	13	20	9

1

Vista de datos

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 36

Utilización del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	D3V2	DAV2	AV1	AV2	AD3V1	AD4V1	AD5V1	AD6V1	AD1V2	AD3V2	AD4V2
70	17	9	Muy alto								
71	19	10	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
72	18	10	Muy alto								
73	19	10	Muy alto								
74	20	9	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto				
75	19	10	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
76	18	10	Muy alto								
77	18	10	Muy alto								
78	19	10	Muy alto								
79	16	10	Muy alto	Alto	Muy alto						
80	17	10	Muy alto								
81	19	10	Muy alto								
82	20	10	Muy alto								
83	17	10	Muy alto								
84	19	10	Muy alto								
85	20	10	Muy alto								
86	19	9	Muy alto								
87	18	9	Muy alto								
88	18	10	Muy alto								
89	16	10	Muy alto	Alto	Muy alto						
90	19	9	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Regular	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
91	18	9	Muy alto								
92	20	9	Muy alto								

1

Vista de datos

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode ON

Figura 37

Empleo del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [ConjunctoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

36 - D2V1 15 Visible: 26 de 25 variables

	EC	EDAD	GDI	V1	V2	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	D5V1	D6V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2
93	Casada	43-50	Primaria	74	61	13	14	15	8	10	14	19	13	20	9
94	Soltera	26-34	Secundaria	74	58	13	15	14	8	10	14	18	14	16	10
95	Soltera	50-a más	Primaria	76	61	15	15	15	8	10	13	18	15	19	9
96	Casada	35-43	Secundaria	76	57	15	15	14	8	10	14	16	13	18	10
97	Viuda	50-a más	Primaria	77	60	15	15	15	8	10	14	18	14	18	10
98	Casada	35-43	Secundaria	75	58	14	15	14	9	10	13	17	13	18	10
99	Viuda	50-a más	Primaria	77	61	15	14	15	8	10	15	17	15	19	10
100	Casada	43-50	Secundaria	75	63	15	14	13	8	10	15	19	14	20	10
101	Viuda	50-a más	Primaria	76	60	15	14	14	8	10	15	18	15	18	9
102	Casada	35-43	Secundaria	77	61	15	14	15	8	10	15	19	13	20	9
103	Viuda	50-a más	Primaria	73	59	14	14	12	8	10	15	18	13	18	10
104	Soltera	26-34	Secundaria	77	56	14	15	15	8	10	15	17	13	17	9
105	Viuda	50-a más	Primaria	76	59	13	15	15	8	10	15	16	15	18	10
106	Casada	43-50	Primaria	75	57	13	15	15	8	10	14	17	14	17	9
107	Viuda	50-a más	Primaria	75	63	13	15	15	8	10	14	19	15	19	10
108	Casada	43-50	Secundaria	76	62	13	15	15	8	10	15	18	14	20	10
109	Viuda	50-a más	Primaria	75	61	13	15	15	8	9	15	18	13	20	10
110	Viuda	50-a más	Primaria	74	57	12	15	14	8	10	15	16	15	17	9
111	Casada	50-a más	Primaria	74	57	13	15	14	8	9	15	18	13	16	10
112	Casada	50-a más	Primaria	75	61	14	15	14	8	10	14	18	15	18	10
113	Casada	50-a más	Primaria	76	57	13	15	15	8	10	15	18	12	17	10
114															
115															

Ver a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 38

Aplicación del SPSS – Vista de datos

SPSS ULTIMO res.sav [Conjuntos de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

38: D2V1 15

Visión: 26 de 25 variables

	D3V2	DAV2	AV1	AV2	AD1V1	AD2V2	AD3V1	AD4V1	AD5V1	AD6V1	AD1V2	AD3V2	AD4V2
93	20	9	Muy alto										
94	16	10	Muy alto	Alto	Muy alto								
95	19	9	Muy alto										
96	18	10	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto							
97	18	10	Muy alto										
98	18	10	Muy alto										
99	19	10	Muy alto										
100	20	10	Muy alto										
101	18	9	Muy alto										
102	20	9	Muy alto										
103	18	10	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
104	17	9	Muy alto										
105	18	10	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto							
106	17	9	Muy alto										
107	19	10	Muy alto										
108	20	10	Muy alto										
109	20	10	Muy alto										
110	17	9	Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto							
111	16	10	Muy alto	Alto	Muy alto								
112	18	10	Muy alto										
113	17	10	Muy alto										
114													
115													

1

Vista de datos Vista de variables

Abrir documento de datos

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Ve a Configuración para activar Windows

7.11 Apéndice M: Programa SPSS – Vista de variables

Figura 39

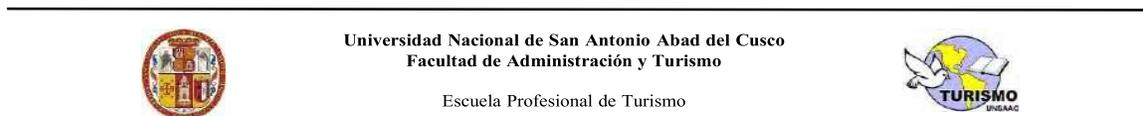
Aplicación del SPSS – Vista de variables

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidas	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1 EC	Númérico	8	0	ESTADO CIVIL	{1, Soltera}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2 EDAD	Númérico	8	0	EDAD	{1, 18-25}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3 GDI	Númérico	8	0	GRADO DE IN...	{1, Primaria}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4 V1	Númérico	8	0	LIDERAZGO F...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
5 V2	Númérico	8	0	RESILIENCIA F...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
6 D1V1	Númérico	8	0	GENERACIÓN ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
7 D2V1	Númérico	8	0	PREOCUPACI...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
8 D3V1	Númérico	8	0	HABILIDADES ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
9 D4V1	Númérico	8	0	ÉTICA EN EL ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
10 D6V1	Númérico	8	0	CAPACIDAD D...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
11 D6V1	Númérico	8	0	IMPULSAR EL ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
12 D1V2	Númérico	8	0	LADRILLOS D...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
13 D2V2	Númérico	8	0	PILARES DE R...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
14 D3V2	Númérico	8	0	FACTORES IN...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
15 D4V2	Númérico	8	0	FACTORES D...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Esca	Entrada
16 AV1	Númérico	5	0	LIDERAZGO F...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
17 AV2	Númérico	5	0	RESILIENCIA F...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
18 AD1V1	Númérico	5	0	GENERACIÓN ...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
19 AD2V2	Númérico	5	0	PILARES DE R...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
20 AD3V1	Númérico	5	0	HABILIDADES ...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
21 AD4V1	Númérico	5	0	ÉTICA EN EL ...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
22 ADEV1	Númérico	5	0	CAPACIDAD D...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
23 ADEV1	Númérico	5	0	IMPULSAR EL ...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
24 ADY2	Númérico	5	0	LADRILLOS D...	{1, Muy baj...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada

7.12 Apéndice N: Cuestionario de liderazgo femenino

Figura 41

Cuestionario de liderazgo femenino



Cuestionario 1. Liderazgo femenino

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Datos del encuestado:

Edad: a) 18 – 25 b) 26 – 34 c) 35 – 43 d) 43 – 50 e) 50 a más

Grado de instrucción: a) Primaria () b) Secundaria () c) Superior () d) Universitario ()

Estado civil: a) Soltera b) Casada c) Viuda d) Divorciada

Ítems	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalmente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Generación de confianza					
1. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?					
2. ¿Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?					
3. ¿La presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchen?					
Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales					
4. ¿Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades rápidamente?					
5. ¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?					
6. ¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido motivarlas?					
Dimensión 3. Habilidades emocionales					
7. ¿He manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?					
8. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?					
9. ¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?					
Dimensión 4. Ética del cuidado					
10. ¿La presidenta de nuestra federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?					
11. ¿Durante la pandemia del Covid 19 ha existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?					
Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas					
12. ¿En la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?					
13. ¿Durante la pandemia del Covid 19, hemos compartido con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?					
Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo					
14. ¿Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidas entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?					
15. ¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros son líderes y capaces de manejar la organización?					
16. ¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos tenido que crear nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?					

7.13 Apéndice Ñ: Cuestionario de resiliencia femenina

Figura 42

Cuestionario de resiliencia femenina



Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco
Facultad de Administración y Turismo



Escuela Profesional de Turismo

Cuestionario 2. Resiliencia femenina

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Ítems	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalmente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Ladrillos de construcción					
1. ¿Mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?					
2. ¿Tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?					
3. ¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?					
4. ¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?					
Dimensión 2. Pilares de resiliencia					
5. ¿Tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?					
6. ¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?					
7. ¿Nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?					
Dimensión 3. Factores interpersonales					
8. ¿Soy una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacífica con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la Federación de artesanos?					
9. ¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?					
10. ¿Soy una mujer que quitó importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerme con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?					
11. ¿Dentro de nuestra organización el respeto es manejada entre todas y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?					
Dimensión 4. Factores de riesgo					
12. ¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?					
13. ¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?					

7.14 Apéndice O: Aplicación de encuesta a una artesana de 35 años

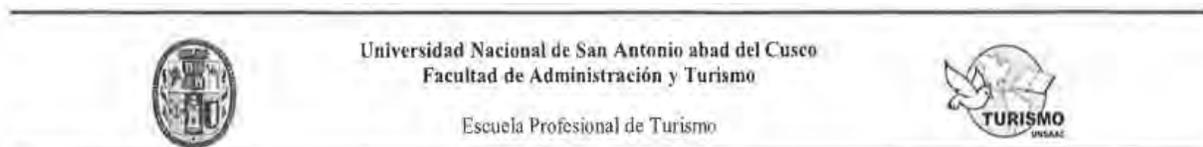
Figura 43

Primera encuesta aplicada de liderazgo femenino

 Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco Facultad de Administración y Turismo Escuela Profesional de Turismo 					
Cuestionario L Liderazgo femenino					
Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.					
Datos del encuestado:					
Edad: a) 18 - 25 b) 26 - 34 <input checked="" type="checkbox"/> c) 35 - 43 d) 43 - 50 e) 50 a más					
Grado de instrucción: a) Primaria <input checked="" type="checkbox"/> b) Secundaria c) Superior d) Universitario					
Estado civil: a) Soltera <input checked="" type="checkbox"/> b) Casada c) Viuda d) Divorciada					
Ítem	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalmente en acuerdo/ Muy alto
Dimensión 1. Generación de confianza					
1. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ¿Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ¿La presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchan?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales					
4. ¿Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades rápidamente?					
5. ¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
6. ¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido motivarlas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 3. Habilidades emocionales					
7. ¿He manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?	<input checked="" type="checkbox"/>				
9. ¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 4. Ética del cuidado					
10. ¿La presidenta de nuestra federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. ¿Durante la pandemia del Covid 19 ha existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas					
12. ¿En la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
13. ¿Durante la pandemia del Covid 19, hemos compartido con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo					
14. ¿Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidas entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?				<input checked="" type="checkbox"/>	
15. ¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros sus líderes y capaces de manejar la organización?				<input checked="" type="checkbox"/>	
16. ¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos tenido que crear nuevas emociones sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?	<input checked="" type="checkbox"/>				

Figura 44

Primera encuesta aplicada sobre resiliencia femenina



Cuestionario 2. Resiliencia femenina

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Ítems	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalmente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Ladrillos de construcción					
1. ¿Mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?					X
2. ¿Tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?				X	
3. ¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?		X			
4. ¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?				X	
Dimensión 2. Pilares de resiliencia					
5. ¿Tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?				X	
6. ¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X				
7. ¿Nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?		X			
Dimensión 3. Factores interpersonales					
8. ¿Soy una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacífica con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la Federación de artesanos?					X
9. ¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?		X			
10. ¿Soy una mujer que quitó importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerme con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?				X	
11. ¿Dentro de nuestra organización el respeto es manejada entre todas y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?				X	
Dimensión 4. Factores de riesgo					
12. ¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?					X
13. ¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?					X

7.15 Apéndice P: Aplicación de encuesta a una mujer de 48 años

Figura 45

Segunda encuesta sobre liderazgo femenino



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Facultad de Administración y Turismo



Escuela Profesional de Turismo

Cuestionario 1. Liderazgo femenino

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradeceremos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Datos del encuestado:

Edad: a) 18 – 25 b) 26 – 34 c) 35 – 43 d) 43 – 50 e) 50 a más

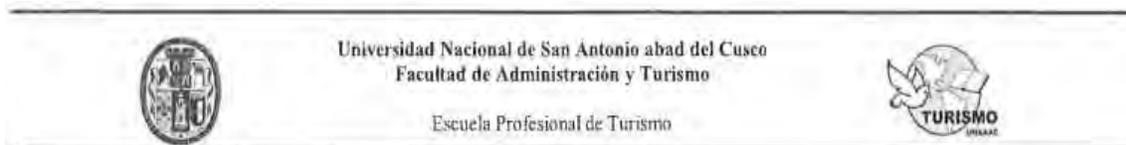
Grado de instrucción: a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Universitario

Estado civil: a) Soltera b) Casada c) Viuda d) Divorciada

Ítems	Totamente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totamente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Generación de confianza					
1. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ¿Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ¿La presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchen?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales					
4. ¿Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades rápidamente?					<input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido motivarlas?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión 3. Habilidades emocionales					
7. ¿He manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?					<input checked="" type="checkbox"/>
8. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?	<input checked="" type="checkbox"/>				
9. ¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 4. Ética del cuidado					
10. ¿La presidenta de nuestra federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. ¿Durante la pandemia del Covid 19 ha existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas					
12. ¿En la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
13. ¿Durante la pandemia del Covid 19, hemos compartido con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo					
14. ¿Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidas entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?				<input checked="" type="checkbox"/>	
15. ¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros son líderes y capaces de manejar la organización?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
16. ¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos tenido que crear nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?			<input checked="" type="checkbox"/>		

Figura 46

Segunda encuesta sobre resiliencia femenina



Cuestionario 2. Resiliencia femenina

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Ítems	Totamente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en desacuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totamente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Ladrillos de construcción					
1. ¿Mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?				X	
2. ¿Tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?				X	
3. ¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?		X			
4. ¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?				X	
Dimensión 2. Pilares de resiliencia					
5. ¿Tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?					X
6. ¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X				
7. ¿Nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?		X			
Dimensión 3. Factores interpersonales					
8. ¿Soy una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacífica con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la Federación de artesanos?				X	
9. ¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el periodo que duro la Covid 19?				X	
10. ¿Soy una mujer que quitó importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerme con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?					X
11. ¿Dentro de nuestra organización el respeto es manejada entre todas y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?					X
Dimensión 4. Factores de riesgo					
12. ¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?				X	
13. ¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?				X	

7.16 Apéndice Q: Aplicación de encuesta a una mujer de 58 años

Figura 47

Tercera encuesta sobre liderazgo femenino



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Facultad de Administración y Turismo



Escuela Profesional de Turismo

Cuestionario 1. Liderazgo femenino

Marque con una X, en el recuadro que usted crea conveniente, agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual nos permitirá un acercamiento científico a la realidad.

Datos del encuestado:

Edad: a) 18 – 25 b) 26 – 34 c) 35 – 43 d) 43 – 50 e) 50 a más

Grado de instrucción: a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Universitario

Estado civil: a) Soltera b) Casada c) Viuda d) Divorciada

Items	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalment en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Generación de confianza					
1. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero me ha generado confianza durante la crisis de la pandemia del Covid 19?	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ¿Durante la pandemia del Covid 19 todas mis compañeras de trabajo han colaborado y se han unido para tomar decisiones importantes para la asociación?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ¿La presidenta de nuestra asociación convoca a reuniones, organiza nuevas actividades para la venta de nuestros productos y es capaz de que todos la escuchan?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión 2. Preocupación por las relaciones interpersonales					
4. ¿Soy capaz de hablar con facilidad con las demás personas y crear amistades rápidamente?				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. ¿Durante la pandemia del Covid 19 yo he respetado y colaborado con la superación de los problemas que afrontaban mis compañeras de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ¿A lo largo de la crisis que se ha vivido en la pandemia del Covid 19, yo he reconocido las preocupaciones, tristezas y otros sentimientos de mis compañeras y he sabido motivarlas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 3. Habilidades emocionales					
7. ¿He manejado mis sentimientos y emociones durante la pandemia que se ha vivido y me he adaptado a las circunstancias tomando decisiones efectivas?			<input checked="" type="checkbox"/>		
8. ¿La presidenta de la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero se ha ganado el respeto, la amistad y la comprensión de nosotras las mujeres?	<input checked="" type="checkbox"/>				
9. ¿Yo como mujer he sabido escuchar los diferentes problemas que han pasado mis compañeras de trabajo y las he apoyado de la mejor manera posible, así como ellas también me han apoyado a mí?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión 4. Ética del cuidado					
10. ¿La presidenta de nuestra federación de artesanos se ha preocupado por el bienestar de todas nosotras y nos ha ayudado a la superación de la pandemia Covid 19?	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. ¿Durante la pandemia del Covid 19 ha existido actos de corrupción en la Federación de Artesanos de las Comunidades Campesinas del distrito de Chinchero?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión 5. Capacidad de delegar tareas					
12. ¿En la federación de artesanos todos los integrantes tenemos derecho a opinar, dar ideas, tomar decisiones y esto nos ayuda a tener confianza en nosotras mismas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
13. ¿Durante la pandemia del Covid 19, hemos compartido con los demás nuestras habilidades y conocimientos y eso nos ayudó a superar la situación de la mejor manera posible?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión 6. Impulsar el trabajo en equipo					
14. ¿Dentro de nuestra organización los deberes y las funciones son repartidas entre todas y así realizamos un trabajo más eficiente logrando nuestros objetivos gracias al apoyo mutuo?				<input checked="" type="checkbox"/>	
15. ¿Las decisiones tomadas en nuestra organización son mediante la aprobación de todos los integrantes, todos los miembros son líderes y capaces de manejar la organización?				<input checked="" type="checkbox"/>	
16. ¿Para afrontar la crisis del Covid 19, nosotras hemos tenido que crear nuevos conocimientos sobre la artesanía, y otras actividades económicas, así mismo hemos compartido esos conocimientos con otras mujeres para juntas superar la situación?		<input checked="" type="checkbox"/>			

Figura 48

Tercera encuesta sobre resiliencia femenina

Ítems	Totalmente en desacuerdo/ Nulo	En desacuerdo/ Bajo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo / Regular	De acuerdo/ Alto	Totalmente en acuerdo/ Muy alto
	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Ladrillos de construcción					
1. ¿Mi seguridad y mi decisión hacia mis propios intereses me ayudaron a enfrentar la situación problemática durante la Covid 19?					X
2. ¿Tengo la suficiente libertad de tomar mis decisiones y llevarlos a cabo ante cualquier circunstancia que se me presente dentro de la Federación de artesanos?					X
3. ¿Yo y mis compañeras de trabajo tuvimos el impulso necesario de continuar en la federación tras la dura crisis del Covid 19?		X			
4. ¿Dentro de la Federación de artesanos para resolver cualquier problema entre mis compañeras de trabajo requiero llegar a un acuerdo que me ayude emplear una solución?				X	
Dimensión 2. Pilares de resiliencia					
5. ¿Tuve comunicación, unión y soporte necesario de mi familia para sobrellevar la crisis que trajo la pandemia del Covid 19?				X	
6. ¿Durante la Covid 19, nosotras hemos recibido algún apoyo de organizaciones vinculadas al turismo?	X				
7. ¿Nuestra organización a base de mujeres cumplió con los modelos significativos necesarios para afrontar la Covid 19?			X		
Dimensión 3. Factores interpersonales					
8. ¿Soy una mujer capaz de inventar nuevas ideas que aporten y faciliten a una solución pacífica con los desacuerdos que hay con mis compañeras de trabajo dentro de la Federación de artesanos?				X	
9. ¿Dentro de nuestra organización, tuvimos la firmeza de hablar y pedir ayuda a nuestra presidenta para tener una reunión y ver algunas alternativas de solución durante el período que duro la Covid 19?				X	
10. ¿Soy una mujer que quitó importancia a mis problemas y que soy capaz de reponerme con rapidez ante un conflicto dentro de la Federación?					X
11. ¿Dentro de nuestra organización el respeto es manejada entre todas y así logramos escucharnos mutuamente para evitar cualquier problema?					X
Dimensión 4. Factores de riesgo					
12. ¿Durante la Covid 19, pasar por una circunstancia difícil en mi salud me ha obligado aceptar y ver mi problema como una oportunidad de reto?				X	
13. ¿Todas las mujeres hemos tenido la capacidad necesaria de seguir trabajando en otras actividades a pesar de la suspensión de nuestro trabajo dentro de la Federación de artesanos que trajo la crisis del Covid 19?					X

7.17 Apéndice R: Aplicación de encuesta

Figura 49

Aplicación de encuesta en el mercado artesanal de Chinchero



Nota. Se aplicó la encuesta el 19/03/2022 en el mercado artesanal del distrito de Chinchero.

Figura 50

Aplicación de encuesta a la señora Maruja



Nota. Se aplicó la encuesta sobre liderazgo y la resiliencia femenina el 19/03/2022.

Figura 51

Aplicación de encuesta en su puesto laboral



Nota. Encuesta traducida al idioma quechua el 19/03/2022.

Figura 52

Aplicación de encuesta a la señora Milagros tejiendo una chalina



Nota. Se aplicó la encuesta el 19/03/2022.

Figura 53

Aplicación de encuesta a la señora Norma en compañía de su hija



Nota. Se aplicó la encuesta el 19/04/2022.

Figura 54

Aplicación de encuesta a una joven artesana de 28 años



Nota. Se aplicó la encuesta el 19/04/2022 en el mercado artesanal.

Figura 55

Aplicación de encuesta a la señorita Rosa



Nota. Encuesta aplicada el 19/04/2022.

Figura 56

Aplicación de encuesta a una señora de 48 años quechua hablante



Nota. Encuesta aplicada el 18/04/2022.

Figura 57

Aplicación de encuesta a la señora Rufina tejiendo un monedero



Nota. Aplicación de encuesta el 19/04/2022 con la traducción al idioma quechua.

Figura 58

Aplicación de encuesta a una madre de familia de 25 años



Nota. Encuesta realizada el 26/05/2022.

Figura 59

Aplicación de encuesta a una joven de 20 años



Nota. Encuesta realizada el 19/05/2022.

Figura 60

Aplicación de encuesta a una artesana universitaria



Nota. Encuesta realizada el 19/05/2022.

Figura 61

Aplicación de encuesta a la señora Martha



Nota. Encuesta realizada el 26/05/2022.

Figura 62

Aplicación de encuesta a dos artesanas después de la hora de almuerzo



Nota. Encuesta realizada a dos mujeres artesanas fuera de su puesto de trabajo el 26/05/2022.

Figura 63

Aplicación de encuestas a una adolescente de 18 años



Nota. Encuesta realizada el 26/05/2022.

Figura 64

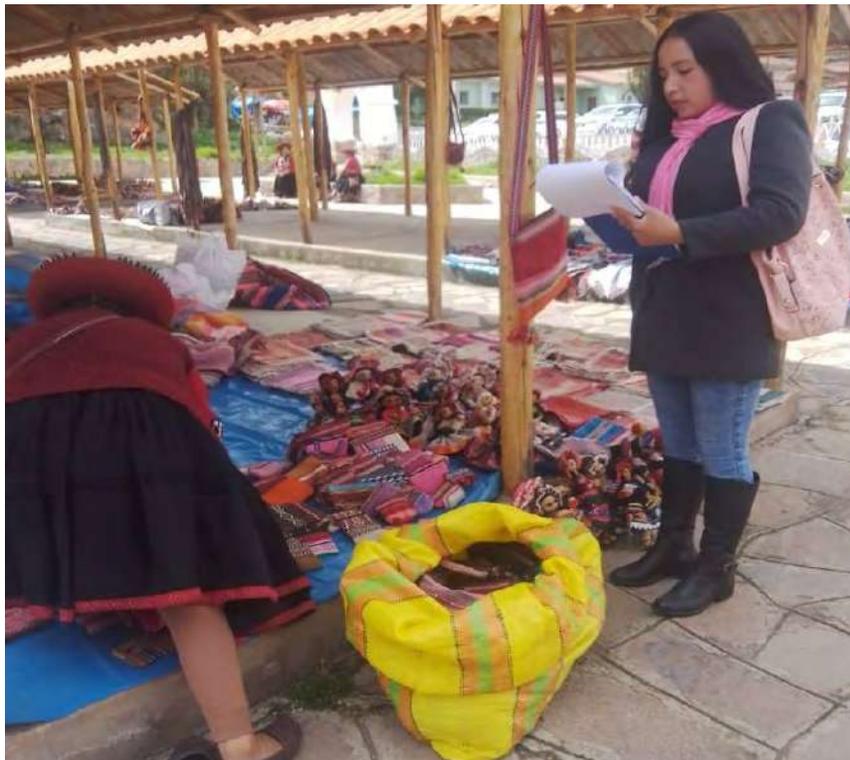
Encuesta aplicada a artesanas con grado de estudios superiores



Nota. Encuesta realizada a dos mujeres artesanas el 26/05/2022.

Figura 65

Aplicación de encuesta a una artesana que acomoda su puesto de trabajo



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 26/05/2022.

Figura 66

Aplicación de encuesta a la señora Celia



Nota. Encuesta realizada el 26/05/2022.

Figura 67

Aplicación de encuesta a una artesana acomodando sus productos



Nota. Encuesta realizada el 26/06/2022.

Figura 68

Aplicación de encuesta a una señora de 58 años



Nota. Encuesta realizada el 26/06/2022.con traducción al quechua.

Figura 69

Aplicación de encuesta en horas de la mañana



Nota. Encuesta realizada el 29/06/2022.

Figura 70

Aplicación de encuesta a las afueras del templo de Chinchero



Nota. Encuesta realizada con los puestos artesanal cubiertos de plástico a causa de amenaza de lluvia el 29/06/2022.

Figura 71

Aplicación de encuesta a la señora Casiana después de la hora de almuerzo



Nota. Encuesta aplicada el 29/07/2022.

Figura 72

Aplicación de encuesta a artesanas comiendo su refrigerio



Nota. Encuesta aplicada a dos mujeres artesanas con traducción al idioma quechua el 29/07/2022.

Figura 73

Aplicación de encuesta a una artesana de 42 años



Nota. Encuesta aplicada el 29/07/2022.

Figura 74

Aplicación de encuesta a la señora Mirian abriendo su puesto de trabajo



Nota. Encuesta aplicada en horas de amenaza de lluvia el 29/07/2022.

Figura 75

Aplicación de encuesta a la artesana cubriendo su puesto de trabajo



Nota. Encuesta realizada el 29/07/2022.

Figura 76

Aplicación de encuesta a afueras del templo de Chinchero



Nota. Encuesta aplicada el 29/08/2022.

Figura 77

Aplicación de encuesta a una madre de familia con su bebé



Nota. Encuesta realizada el 29/07/2022.

Figura 78

Aplicación de encuesta a una artesana acomodando sus productos



Nota. Encuesta realizada el 29/08/2022.

Figura 79

Aplicación de encuesta a la señora María



Nota. Encuesta realizada el 2/08/2022.

Figura 80

Aplicación de encuesta a una artesana en su puesto de trabajo



Nota. Encuesta realizada el 2/08/2022.

Figura 81

Aplicación de encuesta a dos artesanas esperando clientes



Nota. Encuesta realizada el 2/08/2022.

Figura 82

Aplicación de encuesta a una señora de 50 años



Nota. Encuesta realizada el 2/08/2022.

Figura 83

Aplicación de encuesta en el mercado artesanal de Chinchero



Nota. Encuesta realizada el 9/08/2022.

Figura 84

Aplicación de encuesta a una artesana de tercera edad aguando



Nota. Encuesta realizada el 9/08/2022.

Figura 85

Aplicación de encuesta a una adolescente en su puesto de trabajo



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 16/08/2022.

Figura 86

Aplicación de encuesta a una artesana tejiendo una chalina



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 16/08/2022.

Figura 87

Aplicación de encuesta a la señora Julia



Nota. Encuesta realizada con traducción al quechua a la hora de organización de su puesto de artesanía el 16/08/2022.

Figura 88

Aplicación de encuesta a la artesana Julia acomodando sus tejidos



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 16/08/2022.

Figura 89

Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero



Nota. Encuesta realizada el 13/08/2022.

Figura 90

Aplicación de encuesta a la señora Patty de 55 años



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 16/08/2022.

Figura 91

Aplicación de encuestas a una artesana de estudios superiores



Nota. Encuesta realizada a la hora de organización de su puesto de artesanía el 13/09/2022.

Figura 92

Aplicación de encuesta a una joven madre de familia



Nota. Encuesta realizada el 05/09/2022.

Figura 93

Aplicación de encuesta a la señora Felicia de 40 años



Nota. Encuesta realizada el 05/09/2022.

Figura 94

Aplicación de encuesta cerca del templo de Chinchero



Nota. Encuesta realizada el 05/09/2022.

Figura 95

Aplicación de encuesta a una artesana de 28 años



Nota. Encuesta realizada bajo amenaza de lluvia el 07/09/2022.

Figura 96

Aplicación de encuesta a la artesana cubriendo su puesto de trabajo



Nota. Encuesta realizada el 07/09/2022..

Figura 97

Aplicación de encuestas a la señorita Luisa cubriendo sus tejidos



Nota. Encuesta realizada el 07/09/2022..

Figura 98

Aplicación de encuesta a la artesana Nelly acomodando sus chalinas



Nota. Encuesta realizada el 07/09/2022.

Figura 99

Aplicación de encuestas en horas de la mañana antes del almuerzo



Nota. Encuesta realizada el 07/10/2022.

Figura 100

Aplicación de encuesta empacando sus productos



Nota. Encuesta realizada el 07/10/2022.

Figura 101

Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero



Nota. Encuesta realizada el 07/10/2022.

Figura 102

Aplicación de encuestas a afueras del templo de Chinchero



Nota. Encuesta realizada el 07/10/2022.