

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**IDENTIDAD LABORAL Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL  
DE UNA INSTITUCIÓN POLICIAL DURANTE LA PANDEMIA, CUSCO 2021.**

**Tesis Presentada por:**

Bach. Ivette Romy Santos Gonzales

Bach. Sara Livano Yncacayo

Para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

**Asesor:**

Mgt. Eliana Magda Ibarra Cabrera

Cusco - 2023

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: Identidad Laboral  
y tolerancia a la frustración en el personal de una Institución Policial durante la Pandemia Covid, 2021  
presentado por: Bach. Ivette Romy Santos Gonzalez y Bach Sara Livano Yncacayo  
con Nro. de DNI: 47289155 y 48127732, para optar el título profesional/grado académico  
de Licenciadas en Psicología

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%

## Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 16 de febrero de 2023



Firma

Post firma Elvira Magda Ibarra Cabrera

Nro. de DNI 45869512

ORCID del Asesor 0000-0001-9463-1206

### Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: \_\_\_\_\_

<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:205904287?locale=es>

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS IVETTE SANTOS Y SARA LIVANO  
TURNITIN.pdf**

AUTOR

**IVETTE SANTOS Y SARA LIVANO IVETT  
E SANTOS Y SARA LIVANO**

RECUENTO DE PALABRAS

**22488 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**117532 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**84 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**4.1MB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 16, 2023 9:35 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 16, 2023 9:36 AM GMT-5****● 5% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo estudiar la relación entre la identidad laboral y la tolerancia a la frustración en una Institución Policial durante la pandemia, Cusco 2021. Se tuvo una población de 570 efectivos policiales, y una muestra de estudio de 230 efectivos policiales. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional de corte transversal, diseño no experimental que buscó la relación entre las dos variables. Para ello, se utilizaron dos instrumentos psicometricos: El primero, el cuestionario de identidad laboral, el cual fue elaborada por Quevec, Monroy y Francis (2010), adaptado por María Regina Reyes Cordova (2014) en la ciudad de Lima y se obtuvo un Alfa de Cronbasch de 0.960; este fue validado mediante el juicio de expertos obteniendo para su aplicación con un DPP= 0.824 y con un Alfa de Cronbach de 0.918. El segundo instrumento fue el cuestionario de tolerancia a la frustración creado por Hidalgo & Soclle en el 2011, en la ciudad de Lima donde obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.775. De la misma manera, se procedió a la adaptación con el juicio de expertos con un DPP= 3.072. En la prueba piloto se obtuvo un Alfa de Cronbach de fiabilidad de 0.773. Así, el análisis estadístico que se utilizó para la relación de nuestras variables fue la Rho de Spearman que demostró una correlación significativa de 0.406, lo cual comprueba la relación directa y moderada entre identidad laboral y tolerancia a la frustración. Por consiguiente demostrando la hipótesis general.

**Palabras claves:** identidad laboral, tolerancia a la frustración, pandemia