

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA GEOLÓGICA, MINAS Y METALÚRGICA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE MINAS**



**TESIS**

---

**“EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DEL SISTEMA DE GESTIÓN SHEC DE LA EMPRESA M&RC DEL PROCESO DE HOMOLOGACIÓN EN LA EMPRESA MINERA LAS BAMBAS S.A. – APURÍMAC – 2021”**

---

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE:  
INGENIERO DE MINAS**

**PRESENTADO POR:  
BACH. IVETH MARY VISA HUISA**

**ASESOR:  
MGT. RÓMULO DUEÑAS VARGAS**

**CUSCO – PERÚ  
2023**

## RESUMEN

El presente estudio de investigación dispone presentar la evaluación del nivel de cumplimiento de los estándares del sistema de gestión en el proceso de homologación de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y relaciones comunitarias (SHEC) de la empresa M&RC en la UM Las Bambas, a través de una evaluación documentaria.

Actualmente, MINERA LAS BAMBAS S.A. ha suscrito un acuerdo con SGS DEL PERÚ S.A.C., quien se encargará de realizar todo el proceso de homologación de manera eficiente e imparcial, que consiste desde la recepción de la documentación enviada por los contratistas, evaluación por un auditor de SGS y entrega de los resultados de la auditoría a MINERA LAS BAMBAS S.A., SGS DEL PERÚ S.A.C. proporcionará al personal especializado y la tecnología.

Se realizó un diagnóstico inicial y situacional de la empresa M&RC, donde las evaluaciones realizadas de acuerdo con las necesidades solicitadas por el cliente se tenían que regir de acuerdo con la normativa y adaptarse a los requerimientos específicos del cliente y servicio. La evaluación se basa en analizar una serie de requisitos legales de las actuales normas necesarias y los reglamentos que fueron definidos por el cliente, los cuales, tenían un grado de desempeño bajo de lo solicitado.

Así mismo, tales expectativas que generan en los clientes fortalecen y añaden un valor significativo de eficiencia en esta sociedad cada vez más reglamentado. Posteriormente al proceso de homologación como proveedor de la Compañía Minera Las Bambas se cuentan con resultados sostenibles para las partes interesadas y como tal, el cumplimiento de los requisitos solicitados por el cliente y la normatividad vigente.

**Palabras clave:** Proceso de homologación, nivel de cumplimiento, sistema de gestión SHEC