

# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Psicología



**Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago - Cusco, 2021**

**Tesis presentada por las bachilleres:**

María del Carmen Mosquipa Ttito

Rosalý Irpanocca Quintana

**Para optar el Título Profesional  
de Licenciada en Psicología**

**Asesora:**

Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota

**Cusco – Perú**

**2022**

## DEDICATORIA

*Quiero dedicar este trabajo a Dios por ser padre fiel que siempre me ha precedido y provisto todo.*

*A mis padres Isidro y María, por ser el ejemplo a seguir en cada paso y donarse siempre para conmigo.*

*A mis hermanos Omar y Roger, por apoyarme siempre.*

*A mi querida prima Lucero, por acompañarme en cada momento.*

*A mis amigas y familiares por su compañía y cariño.*

*A mis hermanos espirituales por sus oraciones y compañía.*

*Rósaly*

*Este trabajo va dedicado a mi familia y en especial a mis padres, quienes fueron la fortaleza y soporte en cada paso de mi vida universitaria y personal, brindándome su apoyo incondicional en cada momento, siendo mi inspiración para no rendirme y seguir adelante.*

*A mi hermana Ruth Mery por ser ese impulso para seguir perseverando en mis metas y ser mi confidente inseparable.*

*A mis amigas y amigos, quienes me brindan su apoyo en todo momento, siendo parte de este largo camino, y también a mi familia espiritual.*

*María del Carmen*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ser la fortaleza y guía en cada paso de este trabajo académico, quien nos dio la fuerza para seguir adelante y perseverar en la culminación de toda nuestra formación profesional.

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a todos nuestros maestros de la Escuela Profesional de Psicología, quienes nos acompañaron en el largo y fructífero crecimiento tanto profesional como humano.

A nuestra asesora Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota, quien nos compartió sus conocimientos y experiencias, siendo guía y mentora en este proceso de elaboración de nuestra investigación.

A los directores y docentes de las instituciones educativas participantes y a los estudiantes por la colaboración y el apoyo brindado para la realización de la investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señora Decana de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, señor Director del Departamento Académico de Filosofía y Psicología, señora Directora de la Escuela Profesional de Psicología, señores miembros del jurado y público en general; de acuerdo al Reglamento Académico de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a su disposición y criterio profesional, la investigación intitulada: “Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago – Cusco, 2021” cuyo objetivo es determinar la relación entre las Estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en adolescentes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las bachilleres

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo principal de determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del Distrito de Santiago - Cusco, 2021. La población estuvo conformada por 1624 estudiantes del nivel secundario de cuatro instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago de la ciudad del Cusco, la muestra estuvo compuesta por 311 estudiantes adolescentes entre las edades de 11 a 17 años. Los instrumentos de recolección de datos fueron la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) y la Escala de Clima Social Familiar (FES). La metodología fue cuantitativa, de tipo básica; el diseño, no experimental, de corte transaccional-correlacional. Los resultados demuestran una correlación directa significativa entre el clima social familiar y la búsqueda de apoyo social ( $r_s=0.71$ ) y búsqueda de ayuda profesional ( $r_s = 0.68$ ), así como una correlación inversa significativa entre el clima social familiar y reservarlo para sí ( $r_s = -0.56$ ) y autoinculparse ( $r_s = -0.49$ ). Concluyendo que los estudiantes adolescentes que presentan una buena percepción del clima social familiar optan por las estrategias de afrontamiento orientadas a la búsqueda de redes de apoyo, por el contrario los que perciben un clima social familiar malo optan por estrategias improductivas orientadas a reservar el problema para sí.

Estos resultados implican la necesidad de estimular y reforzar el desarrollo de estrategias de afrontamiento al estrés adecuadas, así como minimizar y de ser posible eliminar aquellas que resultan negativas o improductivas; especialmente desde el ambiente escolar por ser este el segundo núcleo formativo de la personalidad, siendo el principal contexto de adaptación.

De lo dicho en el párrafo anterior, y desde una perspectiva de hoy al futuro: la escuela debe asumir un rol más formativo que sin descuidar el informativo facilite y promueva el despliegue de las potencialidades de los educandos, a partir del fortalecimiento de las familias.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento al estrés, clima social familiar y estudiantes adolescentes.

## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the main objective of determining the relationship between stress coping strategies and family social climate in secondary school students of mixed public educational institutions of the district of Santiago - Cusco, 2021. The population was composed of 1624 high school students from four mixed public educational institutions in the district of Santiago, Cusco, from which 311 adolescent students between the ages of 11 and 17 were evaluated. The data collection instruments were the Coping Scale for adolescents (ACS) and the Family Social Climate Scale (FES). The research methodology corresponds to quantitative approach, of a basic type, the research design is non-experimental, transectional-correlational. The results show a significant direct correlation between family social climate and the search for social support ( $r_s=0.71$ ) and the search for professional help ( $r_s = 0.68$ ), as well as a significant inverse correlation between family social climate and reserving it for oneself ( $r_s = -0.56$ ) and self-incrimination ( $r_s = -0.49$ ). Concluding that adolescent students who present a good perception of family social climate prefer coping strategies aimed at finding support networks, on the contrary, those who perceive a bad family social climate prefer unproductive strategies aimed at reserving the problem for oneself. Therefore, the importance of using coping strategies appropriate to stress is evident, especially in the educative area, being the leading context of adaptation.

.Keywords: Strategies for coping with stress, family social climate and adolescent students.

## Índice

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTOS 3

PRESENTACIÓN 4

RESUMEN 5

ABSTRACT 7

Lista de tablas 12

Lista de figuras 13

Introducción 16

Capítulo I 18

Planteamiento de la Investigación 18

1.1 Descripción del Problema de Investigación 18

1.2 Formulación del Problema 24

1.2.1 Problema General 24

1.2.2 Problemas Específicos 24

1.3 Objetivos 25

1.3.1 General 25

1.3.2 Específicos 25

1.4 Justificación 26

1.4.1 Valor Social 27

1.4.2 Valor teórico 27

1.4.3 Valor Metodológico 28

1.4.4 Valor Aplicativo 28

1.4.5 Originalidad 28



1.4.6 Viabilidad 28

1.4.7 Limitaciones 29

1.5 Delimitación 29

1.6 Aspectos éticos 31

Capítulo II 33

Marco Teórico – Científico 33

2.1 Antecedentes de la Investigación 33

2.1.1 Antecedentes internacionales 33

2.1.2 Antecedentes Nacionales 35

2.1.3 Antecedentes Locales 37

2.2 Bases teórico – Científicas 39

2.2.1 Adolescencia 39

2.2.2 Estrés 41

2.2.2.1 Enfoques teóricos sobre el estrés. 42

2.2.2.2 Estrés Académico. 45

2.2.3 Estrategias de afrontamiento 49

2.2.3.1 Afrontamiento. 49

2.2.3.2 Definición de las estrategias de afrontamiento. 50

2.2.3.3 Modelos teóricos sobre las estrategias de afrontamiento. 50

2.2.3.4 Dimensiones de los Estilos de Afrontamiento. 55

2.2.4 Familia 58

2.2.4.1. Definición. 58

2.2.4.2 Tipología de la familia. 58

2.2.4.3 Funciones de la familia.. 61

## 2.2.5 Clima Social Familiar 64

### 2.2.5.1 Modelo Teórico de Moos, Moos y Trikett. 65

### 2.2.5.2 Dimensiones del clima social familiar. 65

### 2.2.5.3 Clima Social Familiar en la adolescencia. 67

### 2.2.5.4 Clima social familiar en los procesos educativos. 68

## 2.3 Matriz de Operacionalización de las variables de estudio 70

## Capítulo III 73

### Hipótesis y Variables 73

#### 3.1 Hipótesis 73

##### 3.1.1 Hipótesis general 73

##### 3.1.2 Hipótesis específicas 74

#### 3.2 Variables 75

##### 3.2.1 Estrategias de afrontamiento 75

##### 3.2.2 Clima Social Familiar 75

## Capítulo IV 76

### Marco Metodológico 76

#### 4.1 Enfoque 76

#### 4.2 Tipo 76

#### 4.3 Diseño 76

#### 4.4 Población 77

##### 4.4.1 Descripción y características de la población 77

##### 4.4.2 Criterios para determinar la población. 78

#### 4.5 Diseño muestral 79

##### 4.5.1 Determinación del tamaño de la muestra 79

4.5.2 Selección de las unidades muestrales	80
4.5.2.1 Caracterización de la muestra.	80
4.5.3 Tipo de muestreo	82
4.6 Instrumentos de recolección de datos	82
4.6.1 Escala del Clima Social Familiar	82
4.6.1.1 Ajuste de la prueba para la población investigada.	85
4.6.2 Escala de Afrontamiento para Adolescentes	87
4.6.2.1 Ajuste de la prueba para la población investigada.	88
4.8 Procedimiento de recolección de datos	91
4.9 Técnica de procesamiento y análisis de datos	92
4.10.1 Prueba de normalidad.	93
4.10 Matriz de consistencia	94
Capítulo V	97
Resultados	97
5.1 Resultado General	97
5.2 Resultados específicos	99
Capítulo VI	121
Discusión de resultados	121
Capítulo VII	132
Conclusiones y Recomendaciones	132
7.1 Conclusiones	132
7.2 Recomendaciones	133
Referencias	135

## Índice de tablas

- Tabla 1 Operacionalización de la variable Estrategias de afrontamiento 70
- Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima social familiar 72
- Tabla 3 Población de estudio 78
- Tabla 4 Caracterización de la población 78
- Tabla 5 Resultados para cada elemento de la fórmula 80
- Tabla 6 Estratificación de la muestra de estudio 81
- Tabla 7 Hoja para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP 86
- Tabla 8 Escala de valoración para la Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes 86
- Tabla 9 Hoja para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP 90
- Tabla 10 Escala de valoración para la Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes 91
- Tabla 11 Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov 93
- Tabla 12 Matriz de consistencia interna 94
- Tabla 13 Matriz de coeficientes de correlación Spearman para las variables de estudio 98
- Tabla 14 Promedio de puntaje percentil para las estrategias de afrontamiento al estrés 100
- Tabla 15 Porcentaje del puntaje percentil para el Clima social familiar 102
- Tabla 16 Promedio de puntaje percentil del Clima social familiar por dimensiones 103
- Tabla 17 Relación entre las estrategias de afrontamiento y el género 104
- Tabla 18 Promedio de las estrategias de afrontamiento según género 105
- Tabla 19 Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la edad 107
- Tabla 20 Promedios de estrategias de afrontamiento al estrés según edad 108
- Tabla 21 Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el grado académico 110
- Tabla 22 Promedio de estrategias de afrontamiento al estrés según grado académico 111

Tabla 23 Relación entre el clima social familiar y el género *113*

Tabla 24 Puntuaciones del Clima social familiar según género *113*

Tabla 25 Relación entre el Clima social familiar y la edad *114*

Tabla 26 Puntuaciones del Clima social familiar según edad *115*

Tabla 27 Relación entre Clima Social Familiar y el Grado Académico *116*

Tabla 28 Puntuaciones del Clima social familiar según grado académico *117*

Tabla 29 Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada *118*

## Índice de figuras

- Figura 1 Mapa político de la provincia del Cusco 30
- Figura 2 Representación gráfica del modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico de 48
- Figura 3 Diagrama del diseño de investigación utilizado 77
- Figura 4 Estrategias de afrontamiento predominantes en la población investigada 101
- Figura 5 Niveles alcanzados en el clima social familiar 102
- Figura 6 Comparación de puntajes obtenidos en las dimensiones de clima social familia 104
- Figura 7 Comparación de puntajes entre mujeres y varones 106
- Figura 8 Comparación de puntajes obtenidos por estrategia de afrontamiento al estrés según edad 109
- Figura 9 Comparación de puntajes por estrategia de afrontamiento al estrés según grado 112
- Figura 10 Comparación de promedios obtenidos del clima social familiar según género 114
- Figura 11 Promedios obtenidos del clima social familiar según edad 116
- Figura 12 Promedios obtenidos del clima social familiar según grado académico 118

## Apéndice

Apéndice A Árbol de problemas *144*

Apéndice B Consentimiento informado por parte de los padres de familia *145*

Apéndice C Asentimiento informado *147*

Apéndice D Carta de Autorización de aplicación por parte de las instituciones educativas *148*

Apéndice E Ficha Sociodemográfica *151*

Apéndice F Escala de Clima Social Familiar *152*

Apéndice G Juicio de Expertos para la Escala de Clima Social Familiar *156*

Apéndice H Escala de Estrategias de afrontamiento para Adolescentes *161*

Apéndice I Juicio de expertos para la Escala de Estrategias de afrontamiento para Adolescentes  
*163*

Apéndice J Código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú Capitulo III De la  
Investigación y Capitulo VIII De los instrumentos de evaluación *168*

Apéndice K Evaluación virtual a los participantes *170*

Apéndice L Entrevista a docentes y psicólogos de las instituciones educativas *171*

Apéndice LL Entrevista en línea a estudiantes adolescentes *173*

Apéndice M Propuesta de intervención orientado a padres e hijos del nivel secundario para  
reforzar las estrategias de afrontamiento productivas al estrés en adolescentes *175*

## Introducción

La adolescencia es una etapa caracterizada por distintos cambios que representan una fuente de estrés, ya sea por las demandas internas o externas que suponen, más aún el contexto escolar representa un ambiente de múltiples demandas donde las respuestas o estrategias de afrontamiento al estrés que utilizan para hacerles frente son cruciales para su adaptación y bienestar integral.

Las restricciones generadas por la pandemia han alterado la convivencia y el regular desarrollo emocional, social y académico de los adolescentes, este último tuvo un impacto significativo debido a la nueva escolaridad virtual, que trajo consigo limitaciones en la socialización y el desarrollo de las estrategias de afrontamiento, por otro lado la falta de recursos económicos y materiales, así como la ausencia de una adecuada orientación influyeron en el incremento de los niveles de estrés.

Frente a esto, surge la necesidad de identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes para sobrellevar las demandas por las que atraviesan. Tales recursos estarían determinados por la persona, el ambiente y su interacción (Lazarus y Folkman, como se citó en Canessa, 2002).

Es así que, la familia es un componente muy importante en el desarrollo del niño y el adolescente (Maguiña, 2017). Según investigaciones, la familia vendría a ser el entorno psicosocial que está en la base de diferentes problemáticas relacionadas con conductas disruptivas y de riesgo para el entorno y el funcionamiento de la misma (Palomar, 2012).

Por lo que el clima social familiar representa el entorno seguro para la adquisición de las estrategias de afrontamiento al estrés, no obstante si este se percibe como inestable pone en



riesgo el manejo de adecuadas estrategias de afrontamiento al estrés, optando por estrategias improductivas que pueden exponerlos a conductas de riesgo, afectando su salud mental y bienestar, situación que se agrava en condiciones socioeconómicas bajas quedando en desventaja frente a adolescentes de altos niveles económicos.

Por tal motivo, el objetivo de la presente investigación es explicar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en adolescentes que cursan estudios secundarios en instituciones educativas públicas mixtas de un distrito de Cusco, por lo cual se estructuró el trabajo como se describe a continuación.

En el primer capítulo se desarrolló el planteamiento del problema, la justificación, importancia y significatividad, objetivos, así como las limitaciones de la investigación. En el segundo capítulo, se expone el marco teórico en el cual se hace una revisión de investigaciones previas, se presentan las bases teóricas y se hace la definición de las variables de estudio. En el tercer capítulo se presentan las hipótesis y variables de investigación, en el cuarto capítulo se desarrolla la metodología de estudio referida al tipo, nivel, enfoque y diseño usado, así como de los instrumentos de recolección de datos; en el quinto capítulo se detallan los resultados hallados, en el sexto se realiza la discusión de los mismos, en el séptimo capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones y finalmente se presentan las referencias bibliográficas y apéndices.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento de la Investigación**

#### **1.1 Descripción del Problema de Investigación**

La presente investigación busca estudiar la posible relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago – Cusco.

El interés por el tema inicia en las prácticas pre profesionales que las investigadoras realizaron en el Centro de Salud Belenpampa en el distrito de Santiago en 2019, donde detectaron conductas de riesgo en estudiantes adolescentes como: consumo de alcohol y drogas, síntomas relacionados con depresión, ansiedad, agresividad, además de problemas psicosociales como deserción escolar y violencia familiar. En el intento de verificar lo observado se revisó el Plan de Acción de Seguridad del distrito de Santiago (2020), documento que menciona, a la posesión y consumo de drogas en adolescentes escolares como un problema latente que va en aumento, siendo la edad de inicio del consumo los 12 años. Sumadas estas dos evidencias se obtuvo un derrotero de la población a la que investigar: adolescentes de 12 años a más.

Teniendo identificada la primera variable y los criterios para elegir a la población, de manera paralela se observó que, el MINSA ante estas evidencias, promueve la realización de diversos programas ad hoc a la problemática hallada. Dentro de dichos programas se halla el de

“Familias Fuertes”, que se realiza a nivel de los centros educativos del distrito de Santiago que más lo necesita - entre ellos: Túpac Amaru, Viva el Perú, Andrés Avelino Cáceres y Cecilia Túpac Amaru y otros con menor alumnado. Aquí un segundo derrotero que evidenciaba en qué instituciones educativas dirigir la investigación.

Regresando al programa “Familias Fuertes” se observó que la participación de los padres y las familias en el mismo era escasa o intermitente; esto se debería a la excesiva carga laboral, la precariedad económica, la monoparentalidad y la falta de orientación en pautas de crianza.

Todas estas observaciones y constataciones condujeron a las autoras a conjeturar que la falta de estrategias de afrontamiento productivas al estrés estaría asociadas con el deterioro del clima social familiar.

Posteriormente, la aparición del virus Covid19 (2020) en lugar de cohesionar a las familias originó un cambio de conductas de riesgo que interrumpió con una de las características esenciales de este grupo etario: la socialización, alterando su desarrollo educativo, social y emocional, incrementando sus niveles de estrés y la aparición de más conductas de riesgo.

La educación virtual representó uno de los estresores más significativos para los estudiantes, ya que tuvieron sobrecarga de tareas, dificultades en el aprendizaje, limitaciones al acceso de recursos digitales y mayor exigencia de autonomía, agregándole a ello las presiones familiares y sociales. Así mismo, la actuación de los docentes se vio limitada por las barreras comunicacionales, no obstante, los mismos cumplieron un rol muy importante en la motivación a nivel educativo y personal, por lo que contribuyeron con su salud mental.

Estas condiciones se vieron agravadas por la brecha existente entre la educación pública y privada, ya que los adolescentes de instituciones públicas poseen menores posibilidades económicas que limitan su aprendizaje y oportunidades, quedando en desventaja frente a los

estudiantes de instituciones privadas. Por otra parte de acuerdo a lo observado, la población estudiantil de las instituciones públicas del distrito de Santiago no cuentan con las condiciones necesarias para un óptimo sistema educativo; tal como sustenta el Programa Multianual de inversiones de la municipalidad distrital de Santiago (2019), el 100% de locales educativos se encuentran con inadecuada capacidad de instalación, más aún la condición socioeconómica de estas familias les obligaría a trabajar desde edades tempranas. Así mismo, se conoce que este distrito a comparación de los demás de la provincia del Cusco, presenta como principal actividad económica el comercio, habiéndose visto limitado en el tiempo de confinamiento, por lo que atravesaron una notable recesión económica que afectó la salud emocional de los miembros de la familia.

Otra brecha presente es la desigualdad de roles entre varones y mujeres, de acuerdo al Instituto Nacional de Salud mental (2020), el género femenino, el estado de estudiante y el tener síntomas físicos específicos se asociaron con mayores niveles de malestar psicológico como estrés, ansiedad y depresión; razón por la cual es necesario conocer las estrategias de afrontamiento que eligen tanto las mujeres como los varones.

De acuerdo a investigaciones revisadas, el uso excesivo de las redes sociales, videojuegos y otras páginas perjudiciales, conductas desafiantes, sentimientos de soledad, incertidumbre, pesimismo y tristeza fueron las respuestas de afrontamiento al estrés más usadas por los estudiantes principalmente de nivel secundario, como indica el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM HD-HN, 2020) donde un 28% de adolescentes presentaron un episodio depresivo mayor, así como un 24% reportaron síntomas relacionados con trastorno negativista desafiante y un 10 % relacionados al trastorno de ansiedad generalizada.

Paralelamente, el actual contexto ha provocado cambios en la convivencia familiar, de acuerdo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), la pandemia enfrenta a desafíos como son la preocupación por la situación económica, el estrés de la convivencia en el hogar, el aislamiento, la enfermedad o duelo por un ser querido y el haber perdido sus redes de apoyo. Según INSM HD-HN (2020), un 45% de adolescentes están en desacuerdo con el nivel de soporte que ejerce la madre y un 49% con respecto al padre. Ahora bien, otro problema latente que se vio incrementado es la violencia familiar, como manifiesta el MINSA (2021) donde un 80% de padres señaló haber ejercido al menos un episodio de violencia hacia su hijo o hija; cabe resaltar que la poca comunicación intrafamiliar ha creado barreras con los hijos generando situaciones conflictivas que inciden en los sentimientos de soledad y depresión que los impulsan a buscar alternativas equivocadas. Es así que, estos factores ponen a la familia en un estado vulnerable que impacta esencialmente en sus funciones, creando un clima familiar dañino para el desarrollo de productivas estrategias de afrontamiento.

Más todavía, la familia jugó un rol activo en este contexto educativo, ya que se observó que quienes respondían con actitudes resilientes brindaban estrategias productivas de afrontamiento a los hijos, por el contrario quienes mostraban desesperación repercutieron en conductas desadaptativas en sus hijos. Como reportó el Ministerio de Salud (2020), sobre el riesgo de salud mental en las niñas, niños y adolescentes que fue más frecuente en los padres de familia que presentaban síntomas depresivos (69.4%), comparado con aquellos sin síntomas depresivos (29%), respecto a la capacidad de resiliencia se obtuvo similar relación, los adolescentes cuyos padres tenían un bajo nivel de resiliencia presentaron un alto riesgo en su salud mental (46.9%).

Por lo que, la pandemia incrementó las estrategias de afrontamiento improductivas al estrés, así como reveló el papel de la familia en el bienestar de los hijos, principalmente de los adolescentes en el contexto educativo.

Durante las entrevistas recogidas a los adolescentes, se pudo corroborar los altos niveles de estrés indicando sentirse desmotivados, aburridos, frustrados, con mucho miedo e incertidumbre, como refirió un estudiante entrevistado: “A nivel académico, no se entendía a veces las clases, tenía que recurrir a otras plataformas. También, a nivel emocional sentí miedo, preocupación, no sabía que le pasaría a mi familia, a mi abuela”, otro estudiante señaló: “en las clases virtuales no aprendí nada, por falta de megas suficientes y esto me frustraba porque no podía hacer bien mis tareas y entregarlas a tiempo” (véase apéndice LL: entrevista a estudiantes adolescentes).

Por otro lado, algunos profesionales institucionales (ver apéndice L: entrevista a docentes y psicólogos) refirieron que por la crisis económica los padres presentaron menor involucramiento con sus hijos adolescentes, dejándolos sin el apoyo necesario, además indicaron que algunos estudiantes ingresaron al campo laboral descuidando las actividades escolares, por lo que muchos tenían una participación pasiva y desinteresada en las clases virtuales, llegando en el peor de los casos, a la deserción escolar.

Más allá de lo observado, el problema se manifiesta a nivel local al encontrarse indicadores que demuestran la falta de estrategias de afrontamiento productivas al estrés. Tal como lo indica la Dirección Regional de Salud Cusco (DIRESA, 2017), donde un 20 % de adolescentes de 12 años a más, tuvieron un trastorno depresivo, así como se observó el incremento de casos de intentos suicidas. Los especialistas de la salud mental, refieren que entre las causas que influyen en estas conductas está la violencia familiar, tal como lo indica World

Vision Perú (2018) “la violencia intrafamiliar de tipo física, psicológica y sexual es uno de los problemas que tienen más incidencia en la niñez y adolescencia en la región del Cusco”, situación que debido al confinamiento ha tenido un alarmante incremento; como lo reportó Aldeas Infantiles SOS Perú sobre el aumento de casos de violencia doméstica alcanzando una cifra de 200.000, una de las tasas más altas en América Latina (Kayser, 2020).

A nivel nacional, según una encuesta digital realizada por el MINSA y UNICEF (2021), el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad presentan riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional, estas manifestaciones fueron más frecuentes en aquellos menores cuyos padres presentaron depresión y poca capacidad de sobreponerse a situaciones traumáticas.

Investigaciones de alcance internacional han señalado el alarmante incremento de signos y síntomas relacionados con la ansiedad, depresión y estrés, así como problemas de concentración e irritabilidad en los más jóvenes (UNICEF, 2020). Por otro lado la OMS (2021), reveló que la depresión es una de las principales causas de enfermedad y discapacidad entre adolescentes, además indicó que el suicidio es la cuarta causa de muerte para los jóvenes entre los 15 y los 19 años. Expresando así, la necesidad e importancia de trabajar en beneficio de los adolescentes y sus estrategias de afrontamiento al estrés con el objetivo de disminuir la incidencia de las problemáticas ya mencionadas que ponen en riesgo su bienestar y calidad de vida.

Por consiguiente, es necesario dar énfasis al rol fundamental de la familia en el desarrollo de las estrategias de afrontamiento al estrés de los estudiantes adolescentes. Pues tal como lo mencionan Herman y McHale (citado en Caycho, 2016), la percepción de los hijos acerca de la calidez, intimidad y comunicación de sus padres, permiten predecir un mejor empleo de estilos y estrategias de afrontamiento a los problemas.

En este sentido queda expuesto que la población investigada presenta altos niveles de estrés que repercuten en su salud mental y bienestar integral, frente al cual cuentan con escasas estrategias de afrontamiento productivas que estarían relacionadas con las deficiencias en el clima familiar inhibiendo el óptimo desarrollo para la adaptación de sus hijos e hijas a las circunstancias actuales.

Así pues, a partir de estas evidencias, se vio pertinente investigar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en los adolescentes de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago - Cusco.

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

- ¿Cuáles son las Estrategias de Afrontamiento al estrés predominantes en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021?
- ¿Cuál es el nivel predominante del Clima Social Familiar en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021?
- ¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada?



- ¿Existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada?
- ¿Existe relación entre las Estrategias de Afrontamiento al estrés y las dimensiones del Clima social familiar en la población estudiada?

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 General***

Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas Del Distrito de Santiago - Cusco, 2021.

#### ***1.3.2 Específicos***

La formulación de este acápite se ha estructurado siguiendo la lógica inductiva, para las correlaciones pretendidas, primero se ha establecido la presencia de las variables para después calcular la relación funcional entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de clima social familiar.

- Identificar las Estrategias de Afrontamiento al estrés predominantes en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas Del Distrito de Santiago, Cusco, 2021.
- Identificar el nivel del Clima Social Familiar en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del Distrito de Santiago, Cusco, 2021.
- Establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.
- Establecer la relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.

- Establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del Clima social familiar en la población estudiada.

#### **1.4 Justificación**

En la descripción del problema se logró identificar indicadores que permitían presumir la existencia de dos variables que aparecían juntas, a saber: estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar. Al mismo tiempo se pudo notar que estas variables estaban significativamente más presentes en la población adolescente que cursa el nivel secundario de educación básica, a partir de los 12 años, es por ello que se establece que las investigadoras se centren en fijar objetiva y cuantitativamente si esas dos variables se hallan correlacionadas o asociadas en población adolescente.

De otro lado, se toma como núcleo de estudio la escuela debido a que el primer núcleo formativo: la familia, se halla alterada por ser la que no logra sus objetivos debido a las condiciones socioeconómicas que la afectan. Entonces la escuela como organismo de socialización y educación asume protagonismo porque se ve en la imperiosa necesidad de afrontar los déficits no solo a nivel de los educandos, sino también a nivel de sus familias ya que es este grupo el que se ve imposibilitado de formar y fortalecer características tan importantes como la resiliencia.

Estas razones además de justificar el por qué estudiar estas variables en esta población logran que la investigación se centre en el área de la psicología educativa, por ser esta la especialidad encargada de potencializar el proceso de enseñanza aprendizaje tanto escolar como familiar o de cualquier otra índole.

### ***1.4.1 Valor Social***

La presente investigación brindará información relevante a la comunidad educativa del nivel secundario, ya que se podrá reflexionar y gestionar eficazmente las estrategias de afrontamiento al estrés bajo el acompañamiento de la familia para contribuir con el desarrollo personal y académico, así como la satisfacción con la vida de los estudiantes adolescentes.

Además, favorecerá a los padres de familia, ya que permitirá concientizar sobre el valor del clima familiar para el desarrollo óptimo de sus hijos adolescentes y generar así un cambio de actitud frente a la convivencia familiar creando un ambiente saludable que brinde espacios de comunicación y soporte emocional.

Así mismo, servirá como fuente de información relevante para el personal docente de las instituciones educativas, ya que podrán reconocer las estrategias de afrontamiento al estrés del cuerpo estudiantil para fomentar y guiarlos en la toma de decisiones.

De la misma forma, permitirá a los profesionales en salud mental, crear programas preventivos promocionales para la reducción de conductas de riesgo y adquisición de estrategias de afrontamiento productivas al estrés en el contexto educativo, personal y social.

Así como, la población en general, podrá obtener datos teóricos y estadísticos sobre la percepción del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento al estrés que utilizan los adolescentes de dicha población para fines de investigación y apoyo a este grupo etario.

### ***1.4.2 Valor teórico***

Teóricamente, esta investigación explora y aporta información relevante actualizada sobre variables que deben ser trabajadas en el ámbito educativo, clínico y social-comunitario, recomendablemente. La pesquisa de las autoras permite que las teorías ya establecidas sean

confrontadas con la realidad propia de las unidades investigadas para así establecer si son válidas también en otros contextos o si existen divergencias.

#### ***1.4.3 Valor Metodológico***

La presente investigación posee importancia metodológica, ya que los instrumentos de recolección de datos: Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) y la Escala de Clima Social Familiar (FES), fueron sometidos al proceso de validez y confiabilidad para corroborar su eficacia en la población investigada.

Además uso el diseño descriptivo-correlacional, ya que permite obtener datos descriptivos de ambas variables y permite determinar la existencia de relación entre las variables de estudio.

#### ***1.4.4 Valor Aplicativo***

La relevancia práctica de esta investigación radica en que pueda servir para el ámbito educativo como información para conocer el panorama actual y real que atraviesa dicha población para el planteamiento de programas preventivo promocionales dirigidos a adolescentes y padres de familia. Los resultados estadísticos también pueden servir de base para futuras líneas de investigación que deseen ahondar en las variables en el distrito de Santiago.

#### ***1.4.5 Originalidad***

La originalidad de la investigación reside en que aporta datos actualizados respecto a la población estudiada en el contexto sanitario, ya que si bien el tema se investigó en otras poblaciones, no se desarrolló aún en este grupo específico, por lo que será contrastada con otras realidades para brindar respuestas nuevas e inéditas al campo científico (Alarcón, 2008).

#### ***1.4.6 Viabilidad***

La presente investigación es viable ya que cuenta con soporte financiero, material y recursos humanos (Hernández & Mendoza, 2018), esto se hizo posible gracias a la coordinación

con los directores de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, ciñéndonos a las normas y procedimientos correspondientes para su correcta aplicación. Así mismo, se obtuvo facilidades para la adquisición de los instrumentos psicométricos, ya que se contó con el material completo de cada prueba.

#### ***1.4.7 Limitaciones***

La aplicación de los instrumentos de evaluación se realizó a través de las plataformas digitales, debido a la coyuntura producida por la pandemia del Covid19, ello limitó la comunicación directa con los participantes evaluados, sin embargo, se superó tal inconveniente gracias a la interacción constante entre las evaluadoras y los participantes mediante las plataformas de Zoom y Google meet en aulas virtuales.

La aplicación virtual se hizo posible gracias a la colaboración de los docentes coordinadores y tutores de cada grado académico, ya que permitieron evaluar en el horario escolar generalmente en el curso de tutoría, esto facilitó la apertura de los estudiantes y un mejor control del proceso de aplicación, por lo que se superó tal limitación.

Por otro lado, la poca accesibilidad a los datos estadísticos actualizados del diagnóstico situacional por parte de las autoridades del distrito de Santiago, limitación que se vio superada, ya que se obtuvo información de otros medios como la página web del Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables y el Centro de Emergencia Mujer Santiago (CEM).

#### **1.5 Delimitación**

Geográficamente el problema de investigación se enmarca en cuatro unidades escolares públicas distribuidas en el distrito de Santiago, provincia del Cusco, departamento del Cusco, parte del territorio peruano (véase Figura 1).

Así mismo, la población se enmarca en uno de los distritos con menos ingresos económicos, ya que como se revisó en el Plan de desarrollo urbano Cusco al 2023 (2013), el distrito de Santiago percibe menos ingresos en todas sus actividades económicas primarias (agrícola, pecuaria), secundarias (industria y manufactura) y terciarias (comercio, transporte y servicios relacionados con el entretenimiento y ocio), a diferencia de otros, como el distrito de San Sebastián, Wanchaq o Cusco.

Estas condiciones económicas representarían un impedimento para un desarrollo integral del núcleo familiar, donde los padres asumen una mayor carga laboral que obstaculiza los roles activos de crianza, perjudicando el desarrollo de las capacidades y competencias de los hijos e hijas.

Figura 1

Mapa político de la provincia del Cusco



*Nota.* La figura muestra la delimitación de los distritos de la provincia del Cusco, entre ellos el distrito de Santiago. Extraído de Wikipedia (2021).

Temporalmente la investigación se realizará en el periodo comprendido entre el mes de enero del 2021 al mes de febrero del 2022, ya que de acuerdo al proceso establecido por el reglamento académico de la Escuela Profesional de Psicología para elaboración del informe final de tesis cuantitativa se requiere de determinados pasos que serán desarrollados en el lapso establecido por las autoras.

De acuerdo a la Nomenclatura Internacional de la UNESCO para los campos de Ciencia y Tecnología del 2019, la nomenclatura a la que pertenece es 6102.04 Psicología escolar, ya que la investigación se realizará en un contexto educativo.

## **1.6 Aspectos éticos**

Del mismo modo, se respetó el documento denominado “Orientación ética sobre cuestiones planteadas por la pandemia del nuevo Coronavirus (COVID-19)” desarrollado en base al Programa Regional de Bioética, Departamento de Sistemas y Servicios de Salud, sustentado por la Organización Panamericana de la Salud en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (2020), adaptando los protocolos al contexto, por lo que se procedió con:

- Solicitar el asentimiento informado de los participantes (ver apéndice C), así como los permisos a los directores educativos (ver apéndice B), quienes extendieron la información necesaria a los padres de familia de los participantes.
- Informar a las autoridades y participantes sobre el objetivo, el procedimiento de aplicación y duración de los instrumentos de evaluación de la investigación.
- Respetar e informar acerca del derecho de confiabilidad de los datos obtenidos y la identidad de los participantes.

- Compartir los resultados con la comunidad educativa evaluada, así como proponer un programa preventivo promocional en beneficio de los estudiantes adolescentes.

Además se consideró el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, adaptado al Estatuto Nacional y la Ley n° 30702 en el 2017, como establece en el capítulo III -De la investigación, en los artículos del 22 al 27, por lo que no se incurrió en plagio y se utilizó fuentes de información confiables; así como en el capítulo VIII – De los instrumentos de investigación, como señalan los artículos 45, 46 y 47, en consecuencia se respetó los procedimientos técnicos determinados conjuntamente con la validación de los instrumentos de evaluación.



## Capítulo II

### Marco Teórico – Científico

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### *2.1.1 Antecedentes internacionales*

Cruz (2017) realizó la investigación intitulada “Estilos parentales y su relación con estrategias de afrontamiento en adolescentes”. El objetivo fue establecer la relación entre los estilos parentales y las estrategias de afrontamiento en adolescentes de 11 a 16 años. La muestra estuvo conformada por 118 estudiantes de una institución educativa en la Ciudad de México. El diseño de investigación descriptivo – correlacional, utilizó los instrumentos Escala de estilos parentales percibidos (EMBU-I) y la Escala de estrategias de afrontamiento (ACS). Los resultados indican que el estilo parental más utilizado fue aceptación y/o calidez 68% por las madres y un 65% por los padres. Respecto a las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes fueron esforzarse y tener éxito, seguida de buscar pertenencia y concentrarse en resolver el problema y finalmente hacerse ilusiones. Se encontró una relación significativa entre el estilo parental control de la madre y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema. Se concluye que el estilo parental de aceptación y/o calidez se relaciona con la estrategia de afrontamiento dirigida a resolver el problema.

Guadarrama et al. (2018) realizaron la investigación titulada “Diferencias en la aplicación de estrategias de afrontamiento adolescente entre alumnos hombres y mujeres del nivel medio superior”. El objetivo fue comparar los estilos y las estrategias de afrontamiento de acuerdo al sexo. La muestra representativa fue de un total de 635 estudiantes de preparatoria pública de una institución educativa de México, de tipo no probabilística intencional. El diseño de investigación es descriptivo – correlacional, se utilizó el instrumento Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS). Los resultados refieren que en ambos sexos predomina el estilo “Resolver el problema”, siendo además, el más empleado en los hombres. Con respecto al estilo de afrontamiento “no productivo”, este es empleado algunas veces y principalmente por las mujeres lo que indica que las mujeres tienden a evitar más el problema que los hombres. Por último, el estilo “Con referencia a otros”, no presenta diferencias estadísticamente significativas.

Sánchez (2022), realizó la investigación denominada “El estrés académico y su relación con estrategias de afrontamiento en adolescentes en el contexto de educación virtual” con el objetivo de analizar la relación entre el nivel de estrés académico en la educación virtual y estrategias de afrontamiento en adolescentes. La muestra estuvo compuesta por 110 estudiantes adolescentes de Bachillerato General Unificado de 14 a 17 años de una institución educativa de Ecuador. La metodología de investigación responde a un enfoque cuantitativo de tipo correlacional con corte transversal, no experimental. Los instrumentos para la recolección de datos corresponden al Inventario de estrés académico SISCO y la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS). Los resultados hallaron una correlación negativa inversa entre el estrés académico y las estrategias de afrontamiento, así mismo el 69,1% de la población padecen estrés académico moderado; de acuerdo al género se halló que las mujeres están más expuestas a padecerlo con un promedio de 9,307 más que los varones; además se evidenció que la mayoría de los estudiantes utilizan niveles promedio de estrategias de afrontamiento productivas, siendo así

que las mujeres son quienes las emplean en mayor cantidad. Por lo que concluye que los adolescentes con menor uso de estrategias de afrontamiento productivas son más propensos a contraer estrés académico, las estrategias empleadas por los participantes son: resolución de conflictos, relación con otros y afrontamiento improductivo.

### ***2.1.2 Antecedentes Nacionales***

Maguiña (2017), con la investigación titulada “Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima Metropolitana” realizada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, tuvo como finalidad estudiar la relación entre el clima familiar y el afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima Metropolitana. La población seleccionada estuvo conformada por estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de un colegio estatal perteneciente al distrito de Puente Piedra - Lima. Los instrumentos usados fueron el Cuestionario de Afrontamiento a través de situaciones Revisado (CASQ-R) y la Escala del Clima Socio Familiar (FES). Los resultados evidenciaron que los adolescentes de un nivel socioeconómico bajo perciben un adecuado nivel de cohesión en su familia, el cual se relaciona con un afrontamiento activo y adaptativo, especialmente ante situaciones estresantes con sus padres y consigo mismos. En tal sentido, se obtuvo que el afrontamiento de aproximación (activa y adaptativa) es el que predomina en la población investigada. Por otra parte, las dificultades respecto al ciclo vital, consideradas como estresantes, como son el futuro, profesores y colegio son afrontadas de manera funcional.

Valdez (2018) realizó la investigación intitulada “Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública de Lima Sur” con el objetivo de identificar los estilos de afrontamiento al estrés de los adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública. La muestra estuvo compuesta por 400 estudiantes. La metodología corresponde al enfoque

cuantitativo y el diseño fue transversal correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social en la Familia y las Escalas de Afrontamiento para adolescentes. Los resultados mostraron que los estilos de afrontamiento más utilizados son F1: búsqueda de apoyo y F3: autoinculparse y evadir el problema; así mismo, se identificó que el 55.8% de adolescentes presenta una mala percepción del clima social familiar, no hallándose diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en función a la edad, género y grado de estudios; por otro lado, para los estilos de afrontamiento: F1: búsqueda de apoyo y F3: autoinculparse y evadir el problema, se halló diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en cuanto al género, obteniendo los puntajes más altos el tipo femenino. Se concluyó que el estilo de afrontamiento al estrés más usado por los estudiantes con mala percepción del clima social familiar es auto inculparse y evadir el problema; mientras que, los que perciben un buen clima social familiar tienden a buscar apoyo, realizar acciones positivas y esforzadas y acciones positivas hedonistas.

Silva (2020) realizó la investigación denominada “Funcionalidad familiar y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes de 4to y 5to de una Institución Educativa pública de Chancay – 2019”. El objetivo fue determinar la relación entre funcionalidad familiar y estilos de afrontamiento al estrés en una muestra no probabilística compuesta de 120 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria. Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. Las pruebas psicológicas usadas fueron la Escala de Funcionalidad Familiar (FACES-III) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS). De acuerdo a la presente investigación, los resultados indican que la funcionalidad familiar (cohesión y flexibilidad) tiene una relación significativa y directa con los estilos de afrontamiento al estrés que son Referencia hacia los otros y Resolver el problema. Tales hallazgos concluyen que a mayor cohesión y flexibilidad en su núcleo familiar de los

adolescentes habrá mayor uso de los estilos de afrontamiento de referencia hacia los otros y resolver el problema.

Alfaro Condori y Castro Yampi (2020), realizaron la investigación intitulada “Estrés académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE Inmaculada Concepción, Arequipa - 2020”, cuyo objetivo fue identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa pública Inmaculada Concepción. La muestra representativa estuvo conformada por 110 estudiantes entre los 14 a 17 años. La metodología usada correspondió a un estudio de enfoque cuantitativo, aplicada, descriptivo y no experimental transversal. El instrumento de recolección de datos corresponde al Inventario para el Estrés Académico (SISCO). Los resultados señalan que el nivel de estrés académico en los estudiantes es severo (50%), los estresores académicos más frecuentes son Sobrecarga de tareas (88.2%) y Tiempo limitado (86.4%). Los síntomas del estrés académico más recurrentes en los estudiantes son la fatiga crónica (65.5%), sentimientos de depresión (70%) y desgano para realizar las labores escolares (62.7%). Las estrategias de afrontamiento más empleadas son: Concentrarse en resolver la situación (86.4%) y Habilidad asertiva (77.3%).

### ***2.1.3 Antecedentes Locales***

García y Yábar (2017) investigaron el tema: “Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Urcos”. El objetivo fue identificar cuáles son sus niveles de bienestar psicológico según estrategia de afrontamiento predominante. La población estuvo conformada por 452 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Los resultados indican que los adolescentes participantes presentan un mayor uso de la estrategia dirigida a resolver el problema con un bienestar psicológico de medio a alto. Al comparar ambos géneros, fueron las mujeres de 16 años

quienes presentaron mayor participación en la investigación realizada pertenecientes a la institución educativa Mariano Santos.

Baza (2018), investigó el tema denominado “Estilos parentales y estrategias de afrontamiento en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución educativa Diego Quispe Tito del distrito de San Sebastián”. Los instrumentos de recolección usados fueron la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia (ESPA29) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). El diseño de investigación utilizado fue el descriptivo correlacional. Los resultados señalan que el estilo parental autoritario es el predominante en esta muestra, con un bajo nivel en la dimensión de Aceptación – Implicación y alto nivel en la dimensión de Severidad – Imposición. En relación a las estrategias de afrontamiento, las más usadas son las estrategias de Esforzarse y tener éxito y Enfocado en resolver el problema; además se observó que existe un nivel alto en la estrategia de búsqueda de apoyo espiritual (75.48%). La investigación concluye que los adolescentes que perciben un estilo parental Autoritativa (constituida por alta aceptación - implicación y alta severidad - imposición), utilizan con mayor frecuencia las estrategias de invertir en amigos íntimos y buscar pertenencia, pertenecientes al estilo Recurrir a otros.

Uscamaita y Yarahuaman (2021) realizaron la investigación intitulada “Clima social familiar y autoconcepto en estudiantes del 4° y 5° grado del nivel secundario en las instituciones educativas de la zona rural y urbana en dos distritos del Cusco - 2019”. La finalidad de la presente fue establecer la relación entre el clima social familiar y el autoconcepto en una muestra compuesta por 287 estudiantes de dos instituciones educativas de la provincia del Cusco. Los instrumentos de recolección fueron La escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos, Moos y Triket y el Cuestionario de Autoconcepto de Garley. La metodología de investigación fue de tipo

básica con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, transversal y correlacional - comparativa. Los resultados indican que existe una correlación significativa entre el Clima Social Familiar y el autoconcepto, por otro lado, el nivel de clima social familiar es adecuado en los estudiantes de ambas instituciones educativas, así como el autoconcepto presenta un nivel medio.

## **2.2 Bases teórico – Científicas**

### **2.2.1 Adolescencia**

De acuerdo a Papalia et al. (2012), la adolescencia es la transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.

De acuerdo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) la etapa de la adolescencia está dividida en dos fases cronológicas: adolescencia temprana que va desde los 10 a 14 años y la adolescencia tardía que va de los 15 hasta los 19 años. Sin embargo, los últimos hallazgos sobre esta etapa creen conveniente dividirla en tres periodos, extendiéndose hasta los 24 años (Ros et al., como se citó en Valdez, 2018).

La adolescencia temprana, que corresponde a las edades entre los 10 y los 14 años, se caracteriza por los cambios físicos que comienzan con un rápido crecimiento a nivel corporal acompañados por la maduración de las características sexuales que diferencian a los varones de las mujeres. Por otro lado, a nivel de los cambios psicológicos, emocionales y cognitivos requieren de un entorno seguro y estable para lograr una adecuada adaptación, ya que atraviesan por un periodo que será trascendental para el futuro.

Así es como, a nivel cognitivo se presenta la etapa de las operaciones formales, marcada por un razonamiento hipotético- deductivo que comienza a los 11 años aproximadamente, esta característica del pensamiento permite razonar respecto a constructos abstractos y hacer inferencias de ellos, es decir el adolescente ya no razona únicamente respecto a lo que se ve, tiene

la capacidad de hacer hipótesis y deducir cuestiones abstractas como el amor, el odio, los valores, ideologías, entre otras (Ginsburg y Popper, 1979; como se citó en Papalia et. al, 2012).

Debido a estas condiciones físicas y psicológicas que experimentan en este periodo, se manifiestan ciertos grados de estrés, así como refiere UNICEF (como citó Valdez, 2018), que indica que estos cambios pueden generar estados de ansiedad. Aunado a esto, en esta etapa comienzan a identificar las estructuras sociales que imponen patrones de conducta como los roles de género delimitados por la sociedad.

En la adolescencia media, comprendida entre los 14 a los 18 años, caracterizada por los cambios psicosociales y el desarrollo cognitivo, el adolescente se percibe a sí mismo con una imagen corporal muy definida, al mismo tiempo que continúan lentos cambios físicos. El pensamiento abstracto adquiere mayor desarrollo. En esta etapa definen su identidad sexual, cobrando mayor importancia su grupo de amigos, es así que interiorizan las creencias y valores de su grupo de pares, al mismo tiempo buscan mayor aceptación de sus pares a través de acciones que agraden al grupo y se preocupan más por su aspecto físico. Tal es la razón por la que aparecen más las alteraciones de la alimentación, se muestran más vulnerables y se mantiene presente la inconformidad con los padres y las normas (Ros, et. al., citado en Valdez, 2018). En esta etapa, es donde se suelen expresar niveles de estrés que, al no ser manejados adecuadamente, ni existir un apoyo familiar, pueden desencadenar en conductas de riesgo, he ahí la importancia de la familia en el desarrollo en los adolescentes.

Posteriormente, en la adolescencia tardía, propuesta por las nuevas investigaciones (Ros et al., citado por Valdez, 2018), que corresponde entre los 19 a los 24 años, es una etapa que se caracteriza por una madurez física y sexual total, más no a nivel cognoscitivo, ya que continúa el proceso de maduración. En este estadio, los adolescentes tardíos, o como menciona Papalia et al.



(2012) en la adultez emergente, son más analíticos y reflexivos, lo que les permite tomar decisiones conscientes evaluando distintos riesgos. Es aquí, donde consideran las opiniones de los integrantes de su familia, sin embargo prevalecen sus propias opiniones.

### **2.2.2 Estrés**

Para Lazarus y Folkman (como se citó en Canessa, 2002), el estrés es el resultado de una relación particular entre el individuo y el entorno, donde este es evaluado como amenazante o desbordante de sus recursos y pone en peligro su bienestar.

Sandín (2003) indica que, aunque las personas presentan ciertos umbrales de tolerancia al estrés, si los elementos estresantes superan tales límites, se convertirán en dañinos ya sea a nivel fisiológico o psicológico.

Gan y Triginé (2012), indican que el estrés se encuentra focalizado por la presión y crisis, que ya sea en la vida personal, social y laboral, emiten reacciones psicósomáticas que varían de acuerdo al umbral de tolerancia, sin embargo, se da una afectación a la relación mente-cuerpo, invirtiendo mucha más energía de la que es capaz de generar. Es por ese motivo que afrontar las demandas del entorno resulta difícil, ya que hay cansancio, sobrecarga de tensión, agotamiento mental y físico.

En cuanto a Villardon (2013), señala que el estrés es un proceso interactivo entre la situación y el individuo, donde están involucrados la dimensión biopsicosocial de la persona y su entorno, el cual comienza cuando existe un desbalance entre las demandas y la percepción de la capacidad del sujeto frente a la situación amenazante.

Oblitas (2017), define el estrés como la interacción entre sujeto y ambiente, considerando además de los procesos cognitivos, las demandas psicosociales, las variables de la personalidad y las estrategias de afrontamiento, así como también los recursos materiales, personales y sociales.

### 2.2.2.1 Enfoques teóricos sobre el estrés.

**2.2.2.1.1 Estrés como estímulo.** Este enfoque concibe al estrés como una variable independiente al individuo, ya que ubican al estrés fuera del individuo. Holmes y Rahe (1967), describen un enfoque psicosocial del estrés o de los sucesos vitales que concibe al estrés proveniente de estímulos externos que perturban o alteran el funcionamiento del organismo que pueden llegar a alterar fisiológica y psicológicamente (Bruner et al., 1994). Posteriormente, los mismos autores elaboraron la Escala de Reajuste Social (*Social Readjustment Rating Scale* SRRS), con el objetivo de medir las diferentes situaciones vitales que preceden al inicio o empeoran el desarrollo de una enfermedad.

Lazarus y Folkman (1986), también se han enfocado por el estudio de los llamados ajetreos diarios (daily hassles), que se refieren a los sucesos cotidianos que son consecuencia de los roles que se ejercen en la vida y que tienen cierta carga estresora. A tales hechos, los definen como aquellos pequeños acontecimientos que pueden perturbar a una persona en un momento determinado, que, a pesar de ser menos perjudiciales, pueden ser más trascendentales para la adaptación y la conservación de la salud. De acuerdo a los estudios de Sandín (2003), algunos autores mencionan que tanto los acontecimientos vitales y los sucesos menores contribuyen de forma interactiva en la salud.

Una limitación de este enfoque se encuentra en el establecimiento de lo que es o no estresante, ya que varía de acuerdo a cada persona, por lo que para unos es estresante para otros puede ser percibido como libre de estrés; es así que Weitz (1970, citado en Sandín, 2003) intentó categorizar las investigaciones realizadas hacia el estrés, diferenciando ocho situaciones que pueden ser clasificadas como estresores: procesar información velozmente, estímulos ambientales

daños, percepción de amenaza, función fisiológica alterada, aislamiento y confinamiento, bloqueos y obstáculos para alcanzar una meta, presión grupal y frustración.

**2.2.2.1.2 Estrés como respuesta.** Este enfoque concibe al estrés como una variable dependiente del individuo. Su principal ponente Hans Selye (1956), define al estrés como una respuesta a un estresor, refiere que cualquier estímulo puede ser un estresor siempre que produzca en el organismo la respuesta inespecífica de necesidad de reajuste o estrés. Además, indica que todos vivimos en constante estrés por las situaciones positivas o negativas que se presentan (la inexistencia total del estrés significa la muerte). Selye propone que la respuesta al estrés se constituye en un mecanismo conformado por tres etapas, bajo la denominación de Síndrome General de Adaptación (SGA):

- a. Reacción de alarma. Respuesta inicial del organismo frente a estímulos estresores. Se centra en la activación de los sistemas fisiológicos que responden a las demandas físicas y psicológicas. Si hay una activación duradera de estos sistemas fisiológicos habrá una mayor probabilidad de que las personas desarrollen trastornos físicos y psiquiátricos (Cohen, 1995, citado en Caycho, 2016).
- b. Etapa de resistencia. Proceso de adaptación del organismo ante el estrés. Desaparecen los síntomas iniciales paulatinamente, aunque se da una mayor resistencia al estímulo estresor y menor resistencia a otros estímulos.
- c. Etapa de agotamiento. Persiste el agente estresor y se torna más agudo y reaparecen los síntomas iniciales, por lo que los cambios generados pueden tener un nivel crónico y ser la causa para adquirir trastornos psicológicos.

**2.2.2.1.3 Estrés como proceso.** Sandín (2003), indica que el estrés se encuentra fuera del individuo, es decir representa una variable independiente al sujeto, donde el entorno puede ser perturbador alterando al organismo. Estructuró un modelo procesual del estrés compuesto por las siguientes siete etapas:

1. Demandas psicosociales: Se refiere a los elementos externos causantes del estrés, ya sean sucesos mayores, como la pérdida de oportunidades laborales, acontecimientos significativos en la vida familiar, o sucesos menores como el ajetreo cotidiano; así como las condiciones económicas bajas.
2. Evaluación cognitiva: se refiere a la apreciación cognitiva que hace la persona sobre la demanda psicosocial. Presenta tres clasificaciones, la primera es la percepción de la demanda, que es concebida como una potencial pérdida; la segunda, percibida como un peligro inevitable donde se concibe un posible deterioro de su integridad y por último, como desafío, entendido como un reto personal.
3. Respuesta de estrés: Referidas a las reacciones fisiológicas, a nivel del sistema nervioso autónomo y neuroendocrino, así como las respuestas psicológicas, a nivel cognitivo, emocional y motor.
4. Estrategias de afrontamiento: Se refiere a las acciones cognitivas y conductuales que opta el individuo para hacer frente a las demandas externas como al estado emocional que genera el estrés.
5. Variables disposicionales: Se refiere a las características innatas como la personalidad, los factores hereditarios, la raza, el sexo, que es diferente en cada persona y que interfiere en la evaluación que hace el sujeto frente a las demandas psicosociales y las estrategias de afrontamiento.

6. Características sociales: Se refiere al apoyo social recibido por parte de todas las redes de apoyo disponibles como son las personas significativas.
7. Estatus de salud: Se refiere al estado de salud fisiológica y psicológica, esta etapa será el resultado de las anteriores fases, es así que el afrontamiento desadaptativo podría ser dañino para la salud, promoviendo la aparición del estrés, así como facilitando la presencia de conductas de riesgo, como la ingesta de alcohol; o en caso contrario podría frenar los efectos del estrés, como el realizar actividades físicas y llevar una dieta alimenticia adecuada.

#### 2.2.2.2 Estrés Académico.

**2.2.2.2.1 Definición.** La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) define el estrés académico como «reacción de activación fisiológica, emocional, conductual y cognitiva ante estímulos y eventos académicos».

El estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y fundamentalmente psicológico, que ocurre cuando el estudiante se encuentra sometido a una serie de actividades académicas y sucesos que bajo la apreciación del mismo educando son calificados como estresores. Estos estresores inducen un desequilibrio sistémico que se presenta en una cadena de síntomas obligando al estudiante a ejecutar ejercicios de afrontamiento para reponer el equilibrio sistémico. En el proceso se encuentran reacciones, manifestaciones y consecuencias (Barraza-Macías, 2018).

Barraza (2006) propuso el Modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico tomando como base la teoría general de sistemas (Colle, 2002, citado en Barraza, 2006) y el modelo cognitivo-transaccional del estrés (Lazarus y Folkman, 1986, como se citó en Barraza,

2006), para explicar exclusivamente el estrés académico, entendiéndolo como un estado psicológico del estudiante compuesta por tres componentes sistémicos: estresores, situación estresante y estrategias de afrontamiento.

**2.2.2.2.2 Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico.** El modelo se constituye por cuatro principios: el primero señala que los componentes sistémicos procesuales del estrés académico se originan a partir de un proceso relacional entre la persona y el entorno donde se mantiene un constante flujo de entrada (*input*) y salida (*output*) que presentan todos los sistemas para lograr su equilibrio. Dichos componentes del estrés académico son tres: estímulos estresores (*input*), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (*output*). Como segundo principio se entiende al estrés académico como un estado psicológico que presenta estresores mayores y estresores menores (se constituyen en tales por la valoración que la persona hace de ellos). Tercer principio: Así mismo, los indicadores del desequilibrio sistémico o síntomas de la situación estresante se clasifican como reacciones físicas, psicológicas y comportamentales. Cuarto principio, se entiende al afrontamiento como el restaurador del equilibrio sistémico.

Sustento teórico

A. Teoría general de sistemas

Propone que el estrés académico debe ser entendido como un supuesto sistémico, de manera que no solo se puede evaluar los estresores que lo originan, sino también aquellos síntomas a nivel físico, psicológico y conductual; así como las estrategias de afrontamiento que pudieran utilizar.

## B. Cognitivista

El primer sustento teórico ayuda a entender al ser humano como un sistema abierto, pero que a su vez, también ocurre procesos internos; por medio de esta perspectiva entendemos al ser humano como ente social que al relacionarse con su entorno se da el proceso cognoscitivo de la valoración hacia las demandas, así como los recursos con los que cuenta, y de esta manera cómo enfrentar la demanda.

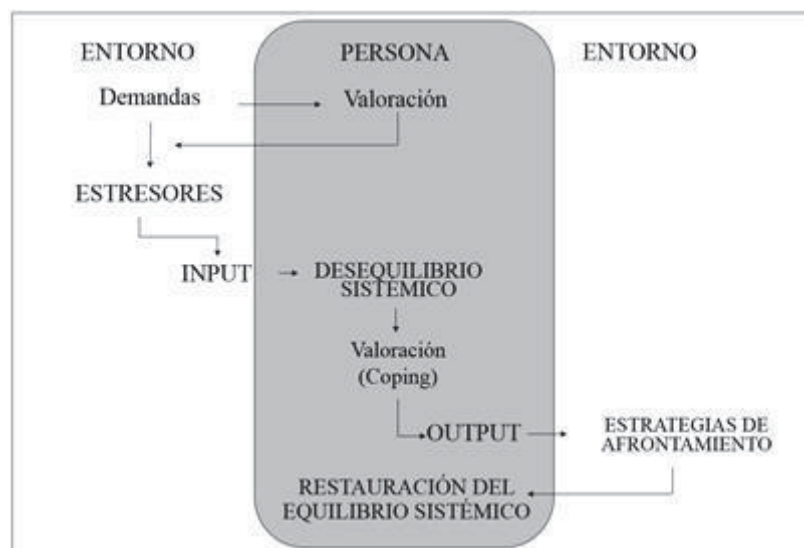
### Dimensiones

Por tanto, el Modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico de Barraza (2006) está compuesta por estas tres dimensiones:

- a. Estímulos estresores: Referido a los estímulos demandantes presentes en el ambiente académico que son comprendidas como situaciones de peligro o amenaza. Estos pueden ser físicos, sociales o psicológicos.
- b. Reacciones o síntoma del estímulo estresor: Es la situación estresante (desequilibrio sistémico) manifestado en los estudiantes mediante indicadores que se articulan de manera particular, haciendo que el desequilibrio sistémico se muestre diferente en cada persona, tanto en cantidad como en variedad. Estos son clasificados de la siguiente forma:
  - Físicos: Involucra las reacciones del cuerpo.
  - Psicológicos: vinculado con las funciones cognoscitivas o emocionales de la persona.
  - Comportamentales :referentes a la conducta de la persona
- c. Estrategias de afrontamiento: son los esfuerzos cognitivos y conductuales realizados por el estudiante para retomar el equilibrio en su sistema.

Figura 2

*Representación gráfica del modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico*



*Nota.* Figura extraída de Berrío y Mazo (2011).

La lectura del modelo gráfico inicia del lado izquierdo superior. En primer lugar el entorno plantea al individuo diferentes demandas, la persona analiza estas demandas mediante un proceso de valoración, si considera que las demandas sobrepasan sus recursos las valora como estresores. Dichos estresores forman parte de la entrada (*input*) del sistema que origina un desequilibrio sistémico en la relación persona-entorno. Tal desequilibrio da lugar a un segundo proceso de valoración de la capacidad de afrontar la situación estresante, para hallar la mejor forma de enfrentarla. El sistema responde con estrategias de afrontamiento (*output*, se refiere a la salida) a las exigencias del entorno. Una vez aplicadas estas estrategias de afrontamiento, en caso de resultar exitosas, la persona recupera su equilibrio sistémico, de otro modo, la persona vuelve a realizar un tercer proceso de valoración para un ajuste de las estrategias para lograr el éxito esperado.



### ***2.2.3 Estrategias de afrontamiento***

#### **2.2.3.1 Afrontamiento.**

El concepto afrontamiento se reconoce en el ámbito de la psicología a partir del siglo XX. Existen muchas teorías y definiciones sobre este término, sin embargo, no se ha llegado a un consenso único, por ello es prudente revisar algunas teorías existentes que marcaron la perspectiva actual del mismo. Desde la perspectiva psicoanalítica, el afrontamiento se consideraba subordinado a los mecanismos de defensa provenientes del inconsciente. Más adelante, algunas investigaciones consideraron ciertos mecanismos (sublimación, humor) como actividades de afrontamiento adaptativas, es así que pasan a conceptualizarse como aquellas estrategias conscientes adaptativas (Endler y Parker, 1996, citado en Gutiérrez, 2018).

Otra perspectiva que influyó fue la teoría de Darwin, ésta atribuye que la supervivencia del animal frente a las amenazas se ve condicionada por las habilidades de lucha y huida que le permitan la predicción y control de su entorno.

Es así que este modelo propone que, de acuerdo al grado de activación fisiológica y psicológica de un cuerpo frente a la amenaza, se podrá predecir el desempeño del individuo, obteniendo así que, si hay una activación óptima del organismo, se tendrá un rendimiento óptimo; caso contrario si está sobreactivada o subactivada, obtendrá un bajo rendimiento (Rodríguez, 2013).

Posteriormente Lazarus y Folkman (1984, citado en García, 2021) consideraron el afrontamiento como la respuesta adaptativa para hacer frente a los altos niveles de estrés provenientes de las exigencias necesarias para una interacción social positiva. Estos autores conceptualizaron al afrontamiento como un proceso; frente a la diversidad de puntos de vista, fueron los que tuvieron mayor apoyo científico por la amplitud de sus estudios.

2.2.3.2 Definición de las estrategias de afrontamiento. Lazarus y Folkman (1986, citado por Canessa, 2002) definen al afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales empleados para manejar las demandas internas o externas del individuo” (p.193); considerando al afrontamiento como un proceso cognitivo-conductual.

Frydenberg y Lewis (1993, citado por Canessa, 2002), define al afrontamiento adolescente como “un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen en respuesta a una preocupación en particular” (p. 195). Además, identifican al afrontamiento como una competencia psicosocial, que incluye una serie de estrategias conductuales y cognitivas utilizadas para enfrentar las demandas de la vida.

Casullo y Fernández (2001, citado en Figueroa et al., 2005), conciben al afrontamiento como un conjunto de respuestas que involucran los pensamientos, sentimientos y acciones que una persona utiliza para darle solución a las situaciones problemáticas y/o minimizar las tensiones generadas por las mismas.

### 2.2.3.3 Modelos teóricos sobre las estrategias de afrontamiento.

2.2.3.3.1 *Modelo transaccional del Afrontamiento de Lazarus y Folkman.* Frente a las investigaciones sobre el afrontamiento, realizadas hasta inicios de los años 70, que entendían a este como un rasgo definido o estable en cada persona, surgen los planteamientos de Lazarus y Folkman (1986, como se citó en Baza, 2018) quienes lo concebían como un proceso cambiante y dinámico que varía de acuerdo a las exigencias y evaluación que hace el individuo del entorno, es así que consideraban la importancia de la relación entre el individuo y su ambiente. Así mismo, tales autores definen el afrontamiento como el total de esfuerzos conductuales y cognitivos, que

cambian según las demandas de la situación estresante, cuya finalidad es controlar las demandas intrínsecas como extrínsecas.

Para los autores de este modelo, el individuo juega un rol activo sobre el estrés, donde no se percibe como víctima, ya que el sujeto no solo decide que es estresante, mediante su valoración, sino que, además, una vez asumida la fuente de estrés personal, puede transformarla mediante estrategias de afrontamiento (Peñacoba & Moreno, 1999, Gonzales & Landero, 2006). Donde los recursos con los que cuentan los individuos permitirán manejar el problema y regular las reacciones emocionales que producen las situaciones estresantes, convirtiéndose en un agente activo y regulador del estrés.

Plantean además, que se presentan dos formas de valoración psicológica del fenómeno estresante; en primer lugar, está el análisis de las diferentes consecuencias que puede traer la situación, a tal evaluación se le denomina “valoración primaria”, que concibe cuatro maneras de calificar al fenómeno estresante, estos son: como amenaza (cuando se anticipa un posible peligro), desafío (cuando se percibe una amenaza y la opción de poder salir beneficiado), pérdida (cuando ha habido un acontecimiento de daño o pérdida) y beneficio (situaciones que no generan estrés) (como se citó en Solís y Vidal, 2006); en segundo lugar se encuentra la “valoración secundaria”, está el análisis sobre las estrategias de afrontamiento a utilizar y la elección de las acciones concretas para la resolución del problema. Cabe resaltar que el afrontamiento se deriva del vínculo entre la cognición y conducta, ya que afrontar una amenaza comienza con la evaluación mental de la misma, donde se establece un plan de acción y respuesta. De allí se deriva que el afrontamiento está sujeto a cómo evalúe cada individuo la situación estresante y de los recursos con los que cree contar. Lazarus y Folkman (1986) clasifican al afrontamiento de

acuerdo a la función a la que se dirigen, cuyo uso va depender del nivel de control que se tenga sobre la situación.

- a. Estrategias de afrontamiento centradas en el problema: orientada a la resolución del problema, modificando la situación problemática para hacerla menos estresante, considerando la valoración primaria y secundaria de la problemática, vale decir, buscando alternativas de solución en función a la percepción de la situación. Esta clasificación corresponde a un proceso analítico en el cual el individuo decide enfocarse deliberadamente en solucionar el problema para restablecimiento del equilibrio. Esta clasificación se caracteriza por la confrontación, la búsqueda de apoyo social y búsqueda de soluciones.
- b. Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción: orientadas a la reducción de la tensión, el decaimiento emocional y la activación fisiológica. Es decir, la persona se centra en disminuir el malestar emocional, a través de la reevaluación cognitiva, valorando el aspecto positivo de cada situación estresante (González et. al., 2002).

Partiendo de tales estrategias enfocadas según su función, Lazarus y Folkman (1986) plantearon ocho estrategias de afrontamiento específicas. Cabe señalar que la confrontación y la planificación, son las estrategias centradas en el problema, el resto de ellas están centradas en la emoción. De acuerdo a los autores, solo la búsqueda de apoyo social se considera como una estrategia mixta, ya que tiene el objetivo de darle solución al problema y tener el apoyo emocional necesario.

- Confrontación: son las acciones directas orientadas a solucionar el problema, que pueden ser nocivas o implicar cierto riesgo.

- Planificación: consiste en la evaluación de la situación problemática y la elección de estrategias para solucionar el problema.
- Aceptación de la responsabilidad: se refiere al reconocimiento de la responsabilidad del individuo sobre las consecuencias y mantenimiento del problema y la toma de una actitud activa sobre el mismo.
- Distanciamiento: consiste en la evitación y alejamiento del problema para no sentirse afectado.
- Autocontrol: se refiere al esfuerzo de la persona por regular sus reacciones emocionales.
- Reevaluación positiva: se refiere a valorar los aspectos positivos de los acontecimientos estresantes.
- Escape o evitación: se refieren a las acciones que buscan evadir o huir al problema a través de conductas nocivas como el consumo de alcohol o drogas, trastornos alimenticios o automedicación para reducir el estrés, o también optar con la idealización de la solución del problema siendo esta perjudicial para las actividades cotidianas del individuo.
- Búsqueda de apoyo social: se refiere a las acciones direccionadas a buscar ayuda del entorno social, pidiendo consejo, información o comprensión, así como apoyo emocional.

**2.2.3.3.2 Modelo del Afrontamiento de Sandín.** Sandín (1999), basado en el modelo transaccional del estrés de Lazarus y Folkman (1993), plantea dos componentes esenciales en las estrategias de afrontamiento, estos son: el afrontamiento disposicional, el cual considera que el afrontamiento es un estilo individual de afrontar el estrés, y el afrontamiento situacional, el cual asume que el afrontamiento es un proceso con carácter dinámico y específico para cada situación o contexto.

Así mismo, este autor identifica que el estrés es consecuencia del desequilibrio entre las demandas desbordantes del contexto y los recursos de afrontamiento y propone siete componentes en el proceso transaccional del estrés entre el individuo y su entorno.

**2.2.3.3 Modelo del Afrontamiento de Frydenberg y Lewis (1996).** Desarrollan su modelo tomando como punto de referencia la teoría de Lazarus y Folkman, así como se centran en el estudio del afrontamiento en la adolescencia, ya que hasta el momento los estudios previos se enfocaban en el afrontamiento en la adultez. Tales autores definen al afrontamiento como las acciones cognitivas y afectivas que responden a una preocupación en particular, las estrategias de afrontamiento son intentos por encontrar el equilibrio o minimizar la perturbación ocasionada por la situación estresora (Frydenberg, 1993a, como se citó en Canessa, 2002). Según este planteamiento, existen dos tipos de afrontamiento, el primero es el general (forma en la que se afronta cualquier evento) y el segundo es el específico (manera en la que afronta un acontecimiento en específico), por otro lado, añade la reevaluación cognitiva, esto quiere decir, después de realizar la valoración secundaria sobre las acciones a tomar frente al problema, la persona reevalúa las consecuencias de sus decisiones para elegir la más adecuada estrategia de afrontamiento.

Frydenberg y Lewis (1996), postulan tres estilos de afrontamiento que, seguidamente, se componen de estrategias específicas de afrontamiento. Los estilos son las acciones predispuestas que condicionan el actuar del individuo de ciertas maneras y no otras, de ello deriva que se prefieran determinadas estrategias de afrontamiento. Por otra parte, las estrategias de afrontamiento son acciones concretas que varían de acuerdo a las demandas de la situación o evento estresante, estos son dinámicos y flexibles.

Son tres los estilos de afrontamiento, estos son el estilo denominado “Resolver el problema” orientado a la solución del problema, que se refiere a los esfuerzos por la resolución del problema con una actitud optimista y estar socialmente conectado con el entorno, el segundo estilo llamado “Referencia a otros “, que se refiere a los intentos por enfrentar la problemática a través del apoyo y recursos de los demás como pares, profesionales o deidades, y el tercer estilo denominado “Afrontamiento no productivo” que se refiere a la incapacidad del sujeto por afrontar el problema, así como preferir su evitación (Frydenberg, 1993a, citado en Canessa, 2002).

2.2.3.4 Dimensiones de los Estilos de Afrontamiento. Frydenberg y Lewis (1993, citado en Canessa, 2002) crearon la escala de Afrontamiento para adolescentes (Adolescent Coping Scale - ACS), con la finalidad de estudiar los estilos y las estrategias de afrontamiento en la población adolescente, los cuales se describen a continuación.

- a. Estilo orientado a la resolución del problema: Tiene como finalidad esforzarse en resolver el problema manteniendo el optimismo y la apertura social. Se compone de las siguientes estrategias:
  - Concentrarse en resolver el problema (Rp): abordar el problema planificada y sistemáticamente.
  - Esforzarse y tener éxito (Es): esforzarse y trabajar con dedicación y compromiso en la resolución de la problemática.
  - Fijarse en lo positivo (Fi): evaluar y tomar una posición positiva y optimista del problema.
  - Buscar Diversiones relajantes (Dr): preferir bajar la carga de estrés para luego obtener mayor energía y disposición para la solución del problema, a través de

acciones relajantes como practicar algún hobby que puede ser la música, el arte, la lectura, entre otros.

- Distracción física (Fi): optar por actividades físicas como el deporte, los ejercicios y un estilo saludable de vida para reducir el estrés.

b. Estilo de afrontamiento en relación con los demás: Tiene como finalidad buscar el apoyo y soporte en los demás para la solución de sus problemas:

- Búsqueda de apoyo social (As): buscar a una persona significativa del entorno para compartir su problema y tener el apoyo necesario.
- Invertir en amigos íntimos (Ai): buscar a personas significativas que le brinden protección y ayuda, así como comprometerse en una relación personal íntima o vínculos de amistad.
- Buscar pertenencia (Pe): enfocarse en buscar un entorno al cual incorporarse y sentirse aceptado y seguro para enfrentar las situaciones estresantes.
- Acción social (So): comprometerse en acciones sociales, conformando grupos que le permitan expresar sus dificultades.
- Apoyo espiritual (Ae): acudir a la ayuda espiritual, apoyándose en la oración o un guía espiritual.
- Buscar apoyo profesional (Ap): buscar ayuda en personas capacitadas.

b. Estilo improductivo: Se enfocan en las estrategias que buscan evadir o evitar el afrontamiento de los problemas optando por estrategias desadaptativas y disfuncionales, estas se presentan a continuación:

- Preocuparse (Pr): introducirse en pensamientos negativos, con temor al futuro.
- Hacerse Ilusiones (Hi): llevar a un plano ideal la solución del problema sin tomar acciones en la realidad, esperando a que “alguien” arregle todo sin su intervención.



- Falta de Afrontamiento (Na): sin acción, incapacidad para enfrentar los problemas, esta estrategia suele presentarse junto a síntomas psicósomáticos.
- Ignorar el Problema (Ip): negar la existencia de los problemas de manera consciente, actuando de manera negligente.
- Autoinculparse (Cu): culparse de los problemas que se presentan, atribuyéndose todo lo negativo que le pasa.
- Reducción de la Tensión (Rt): buscar distractores que disminuyan la carga de estrés a través de acciones nocivas como el consumo de drogas y alcohol, tabaquismo, entre otras adicciones y/o conductas de riesgo.
- Reservarlo para sí (Re): aislarse de los demás, prefiriendo la soledad que los demás conozcan sus problemas.

**2.2.3.5 Afrontamiento al estrés en la adolescencia.** Al ser la adolescencia una etapa donde se manifiestan cambios a nivel físico, psicológico y social, en la que se van abandonando paulatinamente conductas propias de la niñez y se va cambiando de intereses y preferencias, puede aumentar la carga estresora, ya que aparecen demandas externas e internas. Como mencionan Frydenberg y Lewis (1996), quienes consideran que las evaluaciones escolares, la pertenencia a grupos de pares y las exigencias del futuro son las situaciones de mayor tensión que enfrentan los adolescentes. Así mismo, refieren que la incapacidad para afrontar dificultades y preocupaciones acaecen conductas de riesgo como puede ser la violencia, trastornos alimenticios, adicción a sustancias psicoactivas, y una vida sexual desordenada (Solís & Vidal, 2006).

## **2.2.4 Familia**

2.2.4.1. Definición. “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchín, 1986, p. 37).

La familia representa la primera institución social con la que interactúa el individuo, que proporciona patrones para el desenvolvimiento del mismo en sociedad; como menciona Benites (citado en Mendoza y Puchuri, 2017), quien considera que la función más importante de la familia, es la de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio- psico-social de los hijos.

Es así que Palomar (2012), refiere que la familia suele ser la principal fuente de apoyo para el adolescente, su disfuncionalidad incluso puede estar a la base de diversas problemáticas, tales como ingesta de drogas, suicidios, problemas alimenticios, embarazos, entre otros.

Según MINSA (2016), describe a la familia como el núcleo de la sociedad y su valor se encuentra en la presencia física, mental y espiritual de los miembros del hogar, donde presentan disponibilidad al diálogo y a la convivencia, cultivando los valores en la persona misma para poder enseñarlos y transmitirlos a los demás integrantes de la familia.

2.2.4.2 Tipología de la familia. De acuerdo con Valdés (2007), la tipología familiar se divide en dos grandes criterios: el primero está referido a su organización y funcionamiento; y el segundo a su composición.

Según su organización y funcionamiento están basadas en la coexistencia de tres maneras de ejercer la parentalidad:

- A. Familias Tradicionales: Valdés (2007), señala que esta familia se caracteriza por una estructura autoritaria marcada por un predominio masculino, existiendo una marcada división del trabajo y roles ejercidos por los padres. En este contexto, el padre es valorado por su rol proveedor que ejerce y la madre como responsable de los quehaceres del hogar, el cuidado y la crianza de los hijos. Los aspectos de la autoestima, proyecto de vida e identidad del padre están relacionados a su capacidad productiva a diferencia de la madre que está asociada a las actividades del hogar. En este tipo de familia existe un predominio del estilo de comunicación autoritario y una disciplina coercitiva; donde los padres suelen mostrar poca comunicación y expresión de afecto de forma abierta hacia los hijos. Para finalizar, es necesario mencionar que una de las principales debilidades de este tipo de familia es la rigidez de roles en sus integrantes, lo que dificulta al momento de actuar y no responder de la mejor manera a estas (Valdés, 2007 como se citó en Jibaja 2019).
- B. Familias en Transición: A diferencia de las familias tradicionales, los roles y el ejercicio de poder se han transformado considerablemente pero no en su totalidad ya que aún prevalecen algunas creencias antiguas sobre la pareja. Los padres de este tipo de familias comparten con mayor facilidad el rol de proveedor con la madre, esto lo separa de la idea de un padre alienado al trabajo y poco satisfecho con su vida, también es resaltante la disponibilidad de los padres de apoyar en las labores del hogar especialmente con la crianza y cuidado de los hijos. La autoridad en el hogar es compartida por ambos padres, se suele usar en menor medida el castigo físico con los hijos y tienden a prohibir algunas acciones como medida disciplinaria. Los padres presentan mayor comunicación y expresión de afecto hacia los hijos y la pareja. En cuanto a las mujeres que pertenecen a este tipo de familia no definen su identidad a la

maternidad exclusivamente, ellas buscan insertarse en el mundo laboral, pero sin dejar su rol de madres. Las múltiples actividades que se le asignan en el hogar muchas veces no pueden ser cumplidas por ellas solas, por ello optan por la contratación de otra mujer que pueda cumplir con las labores domésticas, mientras ellas pueden ejercer actividades académicas como laborales, y así ser sustento económico en el hogar sin dejar de lado su rol materno (Valdés,2007).

3. Familias no convencionales: Estas familias a diferencia de las anteriores mencionadas, presentan cambios en el esquema cultural en cuanto a los roles de varón y mujer. Las mujeres son más activas, presentan mucha iniciativa de crecer profesionalmente y a la vez ser apoyo económico en el hogar, y en muchos casos son ellas las que generan más ingresos que su esposo. Al estar insertadas en el campo laboral no les permite disponer mucho tiempo en casa y estar atentas a las actividades propias del hogar, por lo que delegan estos quehaceres a terceros. En varias ocasiones son los esposos quienes asumen la importante función del cuidado y crianza de los hijos, quienes lo realizan de manera adecuada ya que muchos de ellos no presentan el éxito laboral esperado, y este tiempo lo dedican a estas actividades de casa. No obstante, según mencionan Burin y Meler (1998) este tipo de familias experimentan conflicto a nivel de su identidad ya que los roles culturalmente establecidos son invertidos, en donde la autoestima se ve disminuida, donde la mujer percibe una pérdida de su deseabilidad femenina y el varón a causa del poco éxito a nivel profesional o laboral.

Otra importante clasificación de la familia propuesta por Valdés (2007) es aquella que hace referencia a cómo se compone según sus miembros. Entre estos tipos de familia se destacan:

- a.* Familias nucleares: Está compuesta por padre, madre e hijos quienes comparten el mismo espacio(casa), este tipo de familia es considerado la más idónea en cuanto a crianza y educación de los hijos
- b.* Familias monoparentales: En esta familia se cuenta solo con la presencia de uno de los progenitores, y en la mayoría de los casos son las mujeres quienes asumen el mando de estas familias. El incremento de este tipo de familia es más frecuente en las sociedades modernas, pero resulta menos favorable para los hijos y el progenitor(a), ya que trae consigo consecuencias negativas a nivel económico, social y sobre todo emocional.
- c.* Familias reconstituidas: Estas familias se constituyen por matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas, por lo tanto, estos nuevos miembros conocen o tienen experiencia de la convivencia familiar, lo que no queda claro son los vínculos o el tipo de relación entre los hijos y el nuevo progenitor. Papernow (1984) señala que este tipo de familias es necesario que pase por distintas etapas para llegar a distintos acuerdos para llevar una convivencia más sana y satisfactoria para todos los nuevos miembros de esta familia.
- d.* Uniones Libres: Esta familia corresponde a la unión y convivencia de una pareja sin la necesidad de llegar a un matrimonio; a esta familia se le atribuyen múltiples causas una de ellas son la contraposición al matrimonio como único fin de la pareja, o en contra de los ideales impuestos por la sociedad, y entre otras. Algo resaltante de este tipo de familia es la que más se ha incrementado a nivel mundial.

**2.2.4.3 Funciones de la familia.** Para lograr la funcionalidad de la familia, es decir su estabilidad y desarrollo, es necesario conocer antes, las principales funciones que debe cumplir

todo sistema familiar; ya que como menciona Maganto (2004), las funciones de la familia sirven a dos objetivos, el primero es brindar protección psicosocial a sus miembros y el segundo lograr la acomodación y transmisión cultural dentro de una sociedad. Tal como lo reafirman Navarro, Musitu y Herrero (2007, citado en Álvarez y Maldonado, 2017) y, además, quienes describen las principales funciones de la familia.

- Función reproductiva: referida a la procreación, esta función asegura la continuidad de la especie humana, prestando cuidados necesarios al recién nacido para garantizar su supervivencia y su desarrollo adecuado.
- Función económica: se ve cumplida cuando la familia cubre de las necesidades básicas de alimentación, salud, vivienda, vestido, educación y recreación, permitiendo a sus miembros llevar una vida satisfactoria y la materialización de sus expectativas sociales y culturales
- Función de brindar afecto: referida a la expresión de afecto y ternura en su forma más auténtica y profunda, son estas emociones las que permiten establecer y mantener relaciones armoniosas entre los miembros de la familia y las que influyen en el afianzamiento de la autoestima, confianza y sentimiento de realización personal.
- Función socializadora: representa una de las funciones más importantes, ya que prepara a sus miembros para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, es decir adaptarse a la sociedad. Esta socialización familiar entre sus miembros tiene como objetivo transmitir un sistema de valores, creencias, costumbres, reconocimiento y normas a los hijos para su adaptación al medio ambiente (Musitu 2002, citado por Mendoza & Puchuri, 2018). Incluyendo, además, que el proceso de socialización continua durante la adolescencia, ya que es en esta etapa donde tiene relevancia la socialización en otros

contextos extrafamiliares, como son: el grupo de pares iguales, entorno escolar, que comienzan a ser un elemento significativo para el adolescente que puede generar conflicto con el entorno familiar (Bandura 2001, citado por Mendoza y Puchuri, 2018). Es por ello, que es importante cimentar el aprendizaje familiar para que no se vea desestabilizado por las relaciones con el medio.

- Función recreativa: referida al esparcimiento y desarrollo de actividades lúdicas en familia; aunque habitualmente se minimiza su importancia, la recreación es necesaria, ya que brinda estabilidad emocional y posibilidades de mayor comunicación en la familia.
- Función solidaria: referida al desarrollo de valores de ayuda mutua para con el prójimo.
- Función protectora: referida a brindar seguridad y cuidados a los miembros de la familia.

**2.2.4.4 La Familia en el Perú.** De acuerdo al Instituto Nacional de Informática y Estadística (INEI, 2017), 53,9 % de hogares en el país son nucleares, conformada por una pareja con o sin hijos, o solo por el jefe o jefa del hogar con o sin hijos. Los hogares extendidos representan un 20,6 %. Los hogares unipersonales o monoparentales están compuestos por un 16,8 % y un 6,2 % de hogares sin núcleo; los cuales no se conforman por un núcleo conyugal, más bien, hay la presencia de otros parientes y/o no parientes como jefe del hogar.

Respecto al género del jefe del hogar, en su mayoría (67%) está conformada por un varón. Así mismo, para el 2017, se incrementó el porcentaje de mujeres como jefas del hogar de tipo nuclear (45,9 %).

Después de haber descrito algunos datos respecto al estado de los hogares peruanos al año 2017, se puede identificar algunas diferencias significativas que imprimen, aun, la necesidad de mejoras a nivel social y educativo. El éxito en el clima familiar, será producto del esfuerzo de

todos los miembros de la familia, primordialmente de los padres y no menos importante de los hijos. Sin embargo, las brechas sociales pesan sobremanera para el desarrollo y bienestar de todos los miembros de las familias.

### ***2.2.5 Clima Social Familiar***

Para Kemper (2000), la teoría del Clima Social de Rudolf Moos (1974) sirve de base principal para la elaboración de la Escala de Clima Social en la Familia, y esta teoría tiene como fundamento teórico a la psicología ambientalista, a continuación, analizaremos los aportes principales de esta rama de la psicología para una mejor comprensión de nuestra variable.

**2.2.5.1 Psicología Ambiental.** La Psicología Ambiental abarca una amplia área de investigación que estudia la interrelación entre el individuo y el ambiente en todas sus dimensiones como son física, natural y social (Roth, 2000).

De acuerdo a Lévy-Leboyer (1985), la psicología ambiental es la interrelación dinámica y constantemente cambiante entre la persona y su ambiente, así manifiesta las siguientes características:

- El ambiente se compone de un aspecto físico que condiciona, simboliza y concretiza el clima social y es este, a la vez, el componente que interactuará con la persona; de allí, que considera que la psicología ambiental profundiza en el estudio de las características físicas del ambiente.
- El ambiente debe ser estudiado en todas sus dimensiones para conocer las reacciones del hombre en su entorno.
- El ambiente representa todo un espacio de estímulos que influirá en el individuo, así como viceversa. Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una



respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos.

**2.2.5.1 Modelo Teórico de Moos, Moos y Trikett.** La teoría de Moos (1974), tiene como base teórica a la psicología ambiental, cuyo objeto de estudio es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana (Kemper, 2000); en la cual la evolución y crecimiento de la persona es influenciada por el ambiente en que se desenvuelve, así como el individuo es capaz de modificar el ambiente en el que está inmerso (Rosales y Espinosa, 2008, citado por Jibaja, 2019).

De allí que, para este modelo, el ambiente toma un papel trascendental en el desarrollo del individuo; ya que este está compuesto por elementos físicos, organizacionales y sociales que influyen significativa e inevitablemente sobre el desarrollo del individuo (Morales, 2000, citado en Ramos & Risco, 2019).

Por lo tanto, el clima social familiar entendido desde la perspectiva de Moos, Moos y Trikett (1989, citado en Jibaja, 2019), es el resultado observable de la familia dentro de un contexto socio ambiental en donde se presentan relaciones interpersonales entre sus miembros, aspectos del desarrollo personal de cada uno de ellos, y una estructura y organización básica.

Para evaluar las características socio ambientales de las familias, Moos et al. (1989), elaboraron la Escala de Clima Social familiar en la que presentan tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad, como se describirán a continuación.

**2.2.5.2 Dimensiones del clima social familiar.** De acuerdo a Moos et al. (1989), las dimensiones que propone para evaluar las características del clima social familiar son las que se presentan a continuación.

a. Relación: Mide el nivel de comunicación y libre expresión que existe en la familia, además del grado de interacción conflictiva. Se compone de las siguientes tres subescalas:

- Cohesión: Grado de unión y apoyo entre los miembros de la familia. Como Chuquimajo (2014) señala, la unión familiar es necesaria para la convivencia y sentido de pertenencia a la familia.
- Expresividad: Grado de apertura y espontaneidad para actuar y expresar lo que desean entre los miembros de la familia.
- Conflicto: Grado de apertura para expresar abiertamente el desagrado o cólera, conflictos y/o desacuerdos, sin juzgar, aceptando a los demás miembros para crear alternativas de solución.

b. Desarrollo: Mide el nivel de importancia que se brinda al desarrollo personal de los miembros en la familia, a través de acciones cotidianas o extraordinarias. Esta dimensión se compone de las siguientes subescalas.

- Autonomía: Grado de seguridad, autoconfianza y toma de decisiones que existe entre cada uno de los miembros de la familia (Chuquimajo, 2014).
- Actuación: Grado de apoyo para lograr tener una acción competitiva en los diferentes contextos en los que se desenvuelven los miembros de la familia.
- Intelectual- Cultural: Grado de estimulación en actividades sociales, intelectuales, culturales, artísticas.
- Social- Recreativo: Grado de participación en actividades recreativas sociales y de esparcimiento.

- Moralidad- Religiosidad: Grado de importancia que tienen las prácticas y valores de naturaleza ética y religiosa.
- c. Estabilidad: Mide el grado de organización en la estructura familiar y control al interior de la misma. Está compuesta por los siguientes subdimensiones:
- Organización: Grado de organización y orden en la estructura familiar.
  - Control: Grado de control y dirección en la vida familiar a través de normas.

**2.2.5.3 Clima Social Familiar en la adolescencia.** A medida que los hijos van creciendo, de la niñez a la adolescencia, van influyendo en la estabilidad del clima social familiar, ya que como lo refiere Papalia (2012), en esta etapa se presentan un conjunto de cambios físicos, psicosociales y cognitivos.

La importancia de los pares, en esta etapa, adquiere mayor relevancia que las relaciones familiares, es por ello que prefieren la compañía de sus pares iguales a la convivencia familiar. Además, tal como lo indican Mendoza y Puchuri (2018), los adolescentes poco a poco demandan más autonomía e independencia, por lo que se van separando más del contexto familiar.

De allí que es importante mencionar que el grupo social del adolescente es un sistema que compite día a día con los padres que pone al clima social familiar, en un cambio a nivel de su estabilidad, relaciones y desarrollo, demandando procesos de adaptación continua dentro del ambiente familiar, en donde los temas de autonomía y control se ven cuestionados y, por lo tanto, se quiere de negociaciones entre los hijos adolescentes y sus padres.

Es así que, el clima social familiar se verá afectado por el adolescente, como también el adolescente se verá influenciado por su clima familiar, expresando en la relación con sus pares, los valores, actitudes, costumbres, entre otras características, que aprendió en su primer núcleo social,

de allí la importancia de la familia en la formación y adaptación social de los hijos, así como el constante acompañamiento y apoyo de la familia en esta etapa evolutiva por la que atraviesan, ya que como refieren Musito y García (2000, como se citó en Mendoza y Puchuri, 2018) a pesar de mostrar alejamiento del núcleo familiar, necesitan de la aprobación y conformidad de los padres.

**2.2.5.4 Clima social familiar en los procesos educativos.** El grupo familiar representa el primer núcleo de socialización del individuo, entendiendo así que los padres son los primeros y principales educadores de los hijos, las actividades desarrolladas en el seno familiar tienen gran importancia en la formación de la personalidad y el éxito en el estudio del adolescente y remarcando también que, si la estructura y el ambiente familiar no son adecuados y sanos entonces el estudiante recibirá una formación negativa.

En el ámbito educativo es reconocida la importancia de las habilidades sociales y la adquisición de estrategias de afrontamiento que permiten el éxito o el fracaso de las personas a nivel personal y social; así mismo, la influencia que en ellas genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde la infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo; en el ambiente familiar, el niño encuentra el sustento para un buen desempeño durante el proceso escolar, pues del apoyo que reciba dependerá el logro de aprendizajes en la institución educativa; por ello, es innegable que entre clima familiar y logro de aprendizajes existe una relación muy estrecha que la escuela debe tener en cuenta para la inclusión de los padres de familia en el proceso educativo.

Cabe resaltar que las formaciones académicas elevadas de los padres, así como su pertenencia a las clases ocupacionales medias o privilegiadas se relacionan positivamente con su rendimiento académico de sus hijos (Fajardo, et, al. 2017).

Por lo que el clima familiar representa un agente social de vital importancia para la adquisición de aprendizajes así como el éxito en el desempeño escolar.

## 2.3 Matriz de Operacionalización de las variables de estudio

**Tabla 1**

### *Operacionalización de la variable Estrategias de afrontamiento*

Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Escala	Índice	
Se define en función al puntaje obtenido en la evaluación realizada a los adolescentes de la población investigada en la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), diseñado por Frydenberg y Lewis (1993).	Resolución Del Problema	Concentrarse en resolver el problema (Rp)	Aborda el problema sistemáticamente y considera diferentes puntos de vista.	2, 21, 39,57,73	Ordinal	Alto Medio	1. No me ocurre nunca o no lo hago.	
		Esforzarse y tener éxito (Es)	Prefiere esforzarse y buscar soluciones efectivas.	3,22, 40,58, 74				
		Fijarse en lo positivo (Po)	Tiene una actitud positiva ante las dificultades.	16, 34, 52, 70,				
		Buscar diversiones relajantes (Dr)	Opta por disfrutar de situaciones de ocio como la lectura o la pintura.	18, 36, 54,				
		Distracción física (Fi)	Le agrada realizar actividades físicas.	19, 37, 55				
		Buscar apoyo espiritual (Ae)	Ante las dificultades cree en la ayuda de Dios o de un líder espiritual.	15, 33, 51, 69				
		Buscar pertenencia (Pe)	Busca tener un entorno al cual integrarse y sentirse aceptado, que le dé el soporte afectivo necesario para sentirse seguro ante las situaciones estresantes.	06, 25, 43, 61, 77				
		En Relación Con Los Demas	Invertir en amigos íntimos (Ai)	Dedica tiempo a la búsqueda de relaciones personales significativas				5, 24, 42, 60, 76
		Buscar ayuda profesional (Ap)	Si tiene dificultades recurre a una ayuda profesional.	17, 35, 53, 71				

Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Escala	Índice
		Acción social (So)	Organiza actividades sociales como reuniones o grupos con la intención de hacer conocer su problema y conseguir ayuda.	10, 11, 29, 47, 65			
		Buscar apoyo social (As)	Le agrada compartir sus problemas con los demás y buscar apoyo para su solución	1, 20, 38, 56, 72			
		Preocuparse (Pr)	Expresa tener temor por el futuro.	4, 23, 41, 59, 75			
		Hacerse ilusiones	Suele estar soñando o ilusionándose con la solución a sus problemas	7, 26, 44, 62, 78			
		Falta de afrontamiento	No es capaz de enfrentar los problemas y los somatiza.	8, 27, 45, 63, 79			
	No Productivas	Ignorar el problema	Niega el problema y se desentiende de él.	12, 30, 48, 66			
		Reducción de la tensión	Busca la reducción de la tensión con paliativos como alcohol o drogas.	9, 28, 46, 64, 80			
		Auto inculparse	Tiene sentimientos de culpa respecto de su problema.	13, 31, 49, 67			
		Reservarlo para si	Se aísla de los demás e impide que conozcan su problema.	14, 32, 50, 68			

*Nota.* Elaboración propia en función del manual de la prueba.

**Tabla 2***Operacionalización de la variable Clima social familiar*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Escala	Índice		
Son las características que poseen todas las familias de acuerdo a la forma de relacionarse, desarrollarse y la estabilidad que presentan (Moos, Moos y Trickett, 1984).	Se define en función al puntaje obtenido en la población investigada en la escala de clima social familiar (FES) elaborado por Moos, Moos y Trickett (1984).	Relaciones	Cohesión (CO)	Se ayudan y apoyan entre si	1,11,21,31,41,51,61,71,81	Ordinal	Excelente	Verdadero (V)		
			Expresividad (EX)	Expresan sus sentimientos y opiniones libremente	2,12,22,32,42,52,62,72,82				Buena	Falso (F)
			Conflicto (CT)	Expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto.	3,13,23,33,43,53,63,73,83				Tiende a buena	
		Desarrollo	Autonomía (AU)	Son autosuficientes y toman sus propias decisiones.	4,14,24,34,44,54,64,74,84	Promedio	Mala	Deficitaria		
			Actuación (AC)	Orientados a la acción o competitividad.	5,15,25,35,45,55,65,75,85					
			Intelectualidad-Cultural (IC)	Interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.	6,16,26,36,46,56,66,76,86					
		Estabilidad	Social-Recreativo (SR)	Interés en la participación de actividades	7,17,27,37,47,57,67,77,87					
			Moralidad-Religiosidad (MR)	Interés por la práctica y valores de tipo ético y religioso	8,18,28,38,48,58,68,78,88					
			Organización (OR)	Planificar las actividades y responsabilidades.	9,19,29,39,49,59,69,79,89					
					Control (CN)	Se atienen a reglas y procedimientos establecidos.	10,20,30,40,50,60,70,80,90			

*Nota.* Elaboración propia en función del manual de la prueba.



## Capítulo III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1 *Hipótesis general*

**3.1.1.1 Hipótesis General Alternativa.** Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas Del Distrito de Santiago - Cusco, 2021.

$$H1: r_{xy} \neq 0$$

**3.1.1.2 Hipótesis General Nula.** No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago - Cusco, 2021.

$$H0: r_{xy} = 0$$

### 3.1.2 Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico de la población estudiada.

$$H1: R_{xr1}, r_2, r_3 \neq 0$$

H0: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico de la población estudiada.

$$H0: R_{xr1}, r_2, r_3 = 0$$

H2: Existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.

$$H2: R_{xr1}, r_2, r_3 \neq 0$$

H0: No existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.

$$H0: R_{xr1}, r_2, r_3 = 0$$

H3: Existe relación entre las Estrategias de Afrontamiento al estrés y las dimensiones del Clima social familiar en la población estudiada.

$$H3: R_{xr1}, r_2, r_3 \neq 0$$

H0: No existe relación entre las Estrategias de Afrontamiento al estrés y las dimensiones del Clima social familiar en la población estudiada.

$$H0: R_{xr1}, r_2, r_3 = 0$$

## **3.2 Variables**

### ***3.2.1 Estrategias de afrontamiento***

Conjunto de procesos donde los esfuerzos cognitivos y conductuales cambian constantemente y se desarrollan para manejar demandas específicas externas y/o internas, siendo evaluadas como excedentes o desbordantes en comparación con los recursos que posee el individuo (Lazarus y Folkman, citado en Canessa, 2002).

### ***3.2.2 Clima Social Familiar***

La apreciación de las características socio ambientales de la familia en función a la relación entre sus miembros, la importancia que se brinda al desarrollo personal de sus integrantes y el grado de estabilidad que posee la misma (Moos y Trikett, 1974).

## **Capítulo IV**

### **Marco Metodológico**

#### **4.1 Enfoque**

El estudio responde a un enfoque cuantitativo, ya que se caracteriza por probar hipótesis, en base a la medición numérica de las variables que derivan de la recolección de datos y el uso del análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Collado y Baptista, 2010).

#### **4.2 Tipo**

Según Valderrama (2013) el tipo de investigación es básica, esta se encarga de recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico - científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes; analizando propiedades, estructuras y relaciones con el fin de formular y contrastar hipótesis, teorías o leyes.

#### **4.3 Diseño**

La presente investigación corresponde al diseño no experimental de corte transversal-descriptivo correlacional, ya que no se expuso a los participantes a estímulos que influyeran en su desenvolvimiento, así mismo se recolectaron los datos, para conocer los niveles y categorías de

cada variable y, posteriormente, correlacionar las variables en un momento determinado del tiempo (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 4.4 Población

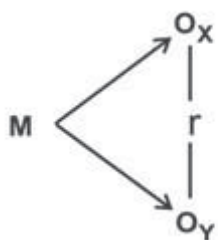
##### 4.4.1 Descripción y características de la población

La población está constituida por estudiantes adolescentes de ambos sexos pertenecientes al nivel secundario de las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago, provincia del Cusco, matriculados en el año escolar 2021, cuyas edades fluctúan entre los 12 a 17 años.

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2017) el diagrama de este diseño de estudio se presenta a continuación.

Figura 3

*Diagrama del diseño de investigación utilizado*



*Nota.* En esta figura se tiene que la M corresponde a la muestra de estudio, la “O” es la observación obtenida de cada una de las variables, la “Ox” se refiere a la Estrategias de afrontamiento al estrés y la “Oy” al Clima Social Familiar, por último, la “r” indica la relación entre las variables de estudio. Diagrama extraído de Sánchez y Reyes (2017).

A continuación, se presentan las características de la población de estudio.

**Tabla 3***Población de estudio*

Instituciones Educativas Públicas Mixtas	Grado académico					Total
	1°	2°	3°	4°	5°	
Andrés Avelino Cáceres	100	65	71	69	66	371
Túpac Amaru	125	136	105	67	78	511
Cecilia Túpac Amaru	86	80	66	57	66	355
Viva El Perú	100	83	72	64	68	387
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>364</b>	<b>314</b>	<b>257</b>	<b>278</b>	<b>1624</b>

*Nota.* Elaboración propia realizada en función de la nómina de estudiantes matriculados en las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago.

**Tabla 4***Caracterización de la muestra*

Características Sociodemográficas	N	%
12	51	16
13	72	23
Edad 14	64	21
15	58	19
16	43	14
17	20	6
Sexo Femenino	192	62
Masculino	119	38

*Nota.* Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la nómina de matrículas de los estudiantes.

**4.4.2 Criterios para determinar la población**

El presente estudio seleccionó a la población bajo los siguientes criterios:

## a. Criterio de inclusión

- Estudiantes a partir de los 12 a 17 años de edad.

- Matriculado(a)s y asistentes al nivel secundario en el año escolar 2021.
- Estudiantes asistentes a las Instituciones Educativas Públicas Mixtas del distrito de Santiago.

b. Criterios de exclusión

- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 17 años de edad.
- Estudiantes que no tienen autorización por parte de sus padres o apoderados ni aceptan ser parte de la investigación.

## 4.5 Diseño muestral

### 4.5.1 Determinación del tamaño de la muestra

Para la determinación del tamaño muestral se procedió con la fórmula para poblaciones finitas, ya que es menor a 20 000. De acuerdo a la aplicación de la fórmula estadística para la determinación muestral se obtuvo una muestra de 311 personas.

Donde:

- $z_{1-\alpha/2}$ : Valor teórico de la constante z (1.96)
- P : Porcentaje de éxito.
- Q : Porcentaje de fracaso.
- E2 : Nivel de error absoluto (admitido para Investigaciones psicológicas)
- N : Tamaño total de la población.
- n : Tamaño a obtener para la muestra.

Tabla 5

*Resultados para cada elemento de la fórmula*

Elementos	Valores definidos	Valores obtenidos
N	1625	1625
P	50%	0.5
Q	50%	0.5
E <sup>2</sup>	(0.05) <sup>2</sup>	0.0025
(Z <sub>1-<math>\alpha</math>/2</sub> ) <sup>2</sup>	(1.96) <sup>2</sup>	3.8416
N		310.8616843
n'		311

*Nota.* Extraído de la fórmula para calcular el tamaño muestral para poblaciones finitas.

#### **4.5.2 Selección de las unidades muestrales**

**4.5.2.1 Caracterización de la muestra.** La muestra estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, ubicado en la provincia del Cusco, del departamento de Cusco, la misma que cuenta con un total de 1624 estudiantes. La muestra representativa conformada por 311 participantes fue estratificada para obtener, a su vez, la muestra para cada estrato.



Tabla 6

*Estratificación de la muestra de estudio*

Estratos	Grado Académico	Población Estratificada	Nh/N	(Nh/N)N	Estudiantes	Por Colegio
Viva el Perú	1°	100	6%	19.1299498	19	74
	2°	83	5%	15.87785834	16	
	3°	72	4%	13.77356386	14	
	4°	64	4%	12.24316788	12	
	5°	68	4%	12.00826587	12	
Túpac Amaru	1°	125	8%	23.91243726	24	98
	2°	136	8%	26.01673173	26	
	3°	105	6%	20.0864473	20	
	4°	67	4%	12.81706637	13	
	5°	78	5%	14.92136085	15	
Coatlicue Túpac Amaru	1°	86	5%	16.45175683	16	68
	2°	80	5%	15.30395984	15	
	3°	66	4%	12.62576687	13	
	4°	68	4%	12.62576687	13	
Andrés Avelino Cáceres	1°	100	6%	19.1299498	19	71
	2°	65	4%	12.43446737	12	
	3°	71	4%	13.58226436	14	
	4°	69	4%	13.19966537	13	
	5°	66	4%	12.62576687	13	
Total		1625	100%	310.8616843	311	311

*Nota.* Elaboración desarrollada en función a la nómina de matrículas en las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago.

Para la determinación del tamaño muestral se utilizó la fórmula de poblaciones finitas, posteriormente se realizó el proceso de estratificación muestral, una vez obtenido el tamaño muestral por cada estrato (grado académico), se usó un generador de números aleatorios en línea (*Matchcraker*) donde se introdujo el valor mínimo y máximo posible y el tamaño de cada muestra por estrato, finalmente se seleccionó a las unidades de análisis.

### **4.5.3 Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo seleccionado para la población establecida es el muestreo probabilístico estratificado (Valderrama, 2013, p. 191); ya que consiste en dividir a la población en subconjuntos o estratos, cuyas unidades poseen características en común, de esta forma los estratos son homogéneos internamente y diferentes entre estratos, en este caso cada grado representa una institución de cada institución educativa perteneciente al distrito de Santiago, para finalmente obtener una estimación total de la población.

## **4.6 Instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1 Escala del Clima Social Familiar**

#### **a. Ficha Técnica**

- Nombre original: The Social Climate Scales: Familia (Escala de Clima Social: Familia)
- Autores: Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos y Edison J. Trickett, 1989.
- Adaptación española: Rocio Fernández-Ballesteros y Benjamin Sierra, 1984.
- Adaptación peruana: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín, 1993.
- Objetivo: Evaluar las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Administración: Individual o colectiva.
- Duración: Variable, veinte minutos, aproximadamente.
- Aplicación: Adolescentes y adultos.

#### **b. Interpretación**

De acuerdo a los resultados se puede obtener un puntaje global de Clima Social Familiar. Según las puntuaciones se puede obtener las siguientes categorías: se obtiene

una puntuación de excelente si los puntajes están entre 70 y 80, una puntuación de buena si el puntaje es de 61 a 69, una puntuación de tiende a buena si el puntaje oscila entre 56 a 60, la categoría promedio si el puntaje va de 41 a 55 puntos, la categoría mala si la puntuación es de 31 a 40 y deficitaria si es de 0 a 30 puntos.

### c. Análisis psicométrico

- Validez: El instrumento evidencia una validez basada en la estructura interna trabajada a través del análisis factorial de solución oblicua hallada con el método de máxima verosimilitud, parecido a la propuesta de los autores Moos, et.al (1989); este análisis resultó en una solución de tres factores en la muestra española. En este sentido, la escala FES definió en los siguientes factores:

- Factor I: Relaciones Internas (con una correlación de .52) con las subescalas de cohesión, expresividad, inexistencia de conflicto, organización, moralidad y actuación.

- Factor II: Estabilidad de la familia (con una correlación de .46), incluye las subescalas organización, control, actuación, moralidad y un pequeño peso de inexistencia de conflicto.

- Factor III: Relaciones externas (con una correlación de .56) que incluye las subescalas intelectuales – cultural y social – recreativo.

La evidencia de validez que reportan Matalinares et al. (2010), es la hallada mediante análisis factorial, en la que se correlaciona los puntajes del FES con los puntajes que arrojó la prueba de Bell (Prueba de adaptación en cinco direcciones: familia, salud, ambiente, social, emocional y profesional, 1973); las correlaciones significativas encontradas con adolescentes varían de .51 a .60, en la aplicación a adultos van de .57 a .60. Matalinares et al. (2010) también han

correlacionado la escala TAMAI con la escala de FES, señalando que las subescalas de la dimensión de relaciones familiares del FES se correlacionan de la siguiente forma: cohesión .62, expresividad .53 y conflicto .59.

- **Confiabilidad:** La prueba utiliza inicialmente, el método Test-retest con un intervalo de tiempo de dos meses entre la primera y segunda aplicación de la prueba, hallando un coeficiente de confiabilidad que fluctúa entre 0,68 y 0.86 para las diferentes escalas.

Los estudios en la muestra española con 1067 participantes indican que para hallar la confiabilidad usaron tres procedimientos, de la misma forma como se trabajó en los estudios originales del FES. Es así como, se obtuvieron coeficientes de fiabilidad mediante: el método test – retest en 47 familias, para hallar la consistencia interna se utilizó el método de la fórmula 20 de Kuder Richarson (KR-20) y finalmente el índice de homogeneidad, en los 1067 participantes. De los análisis hallados, 10 subescalas lograron coeficientes de confiabilidad KR-20 que fluctuaron desde .61 (subescala Autonomía) hasta .78 (subescalas Cohesión, Intelectual – cultural, Moralidad-Religiosidad); tomando un valor de aceptable a alta confiabilidad (De la Torre y Accostupa, 2013).

En la estandarización del instrumento a la población peruana (Lima, Perú), Matalinares et al. (2010) refieren que se usó el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad obtenidos fluctúan entre .80 a .9. Siendo las áreas cohesión, intelectual cultural, expresión y autonomía, las más altas. Asimismo, señalan que usando el método test-retest, considerando un intervalo de dos meses de lapso, los coeficientes fueron en promedio .86 (variando de tres a seis puntos).

#### 4.6.1.1 Ajuste de la prueba para la población investigada.

- Validez:

Se utilizó la técnica de análisis de juicio de expertos a través del método DPP para hallar la validez de contenido (De la Torre & Accostupa, 2013). Dicho método busca determinar si el cuestionario mide realmente aquello que pretende medir a través de la valoración de profesionales expertos.

Para hallar el valor DPP, primero se procedió hallando los promedios de la valoración de cada juez para cada ítem, finalmente se halló el promedio de promedios. Posteriormente se halló la distancia máxima ( $D_{max}$ ) del valor obtenido respecto al punto de referencia Cero (0); con tal valor se construye una escala valorativa a partir de cero hasta llegar a la Distancia Máxima ( $D_{max}$ ) dividiendo en intervalos iguales entre sí. Para que la validez sea aceptada debe situarse en las zonas A y B; si no es así, la prueba requiere ser reestructurada y ser sometida nuevamente a juicio de expertos. En el caso de la presente investigación, el punto DPP fue de 1.72 ubicado en la zona A que representa la adecuación total. A continuación, se presentan la hoja de preguntas para el juicio de expertos y la escala de valoración para el punto DPP.

Tabla 7

## Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP

Ítems	Experto					Prom.
	Mgt. Eliana	Mgt. Susana	Psi. Roxana	Psi. Aguilar	Psi. Nataly	
¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	5	5	4	5	4	4.75
¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	5	5	4	5	3	4.75
¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	5	5	5	5	3	5
¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	5	4	4	5	2	4.7
¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	5	5	4	5	4	4.3
¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?	5	5	4	5	3	5
¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	5	5	4	5	4	4.3
¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	5	5	4	5	3	3.7
¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	5	5	4	5	5	4.7
Promedio De Promedios						4.6

Nota. Extraído de De la Torre & Accostupa (2013).

Tabla 8

## Escala de valoración para la Escala de clima social familiar

Escala	Valoración	Valoración de Expertos
0-2.4	A = Adecuación Total	DPP = 1.72
2.4-4.8	B = Adecuación en gran medida	
4.8-7.2	C = Adecuación Promedio	
7.2-9.6	D = Escasa Adecuación	
9.6-12	E = Inadecuación	

*Nota.* De acuerdo a la ubicación del punto DPP en la zona A, se interpreta que la Escala de clima social familiar tiene una adecuación total, lo que significa que tiene validez de contenido y puede ser aplicada a la muestra representativa. Esta tabla fue Extraída de De la Torre & Acostupa (2013).

#### ***4.6.2 Escala de Afrontamiento para Adolescentes***

##### **a. Ficha Técnica**

- Nombre: Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS).
- Autores: Frydenberg y Lewis (1993).
- Adaptación peruana: Canessa (2002).
- Objetivo: Evalúa las conductas de afrontamiento.
- Administración: Individual o colectiva.
- Duración: veinticinco minutos, aproximadamente.
- Aplicación: Adolescentes de 13 a 18 años.

##### **b. Interpretación**

De acuerdo a las estrategias de afrontamiento en las que tenga mayor puntuación ajustada se puede reconocer la estrategia de afrontamiento más usada, así como se podrá identificar al estilo de afrontamiento al que se inclina, ya que estas 18 estrategias pueden agruparse en tres estilos básicos de afrontamiento: dirigido a la resolución del problema, afrontamiento en relación con los demás y afrontamiento improductivo

##### **c. Análisis psicométrico**

- Validez: Para hallar la validez en la muestra original australiana se utilizó el análisis factorial a través de los componentes principales con rotación oblicua oblmin, para lo cual, inicialmente se agrupó los items de acuerdo a las estrategias

que corresponden, luego las 18 escalas se agruparon en tres categorías que contenían cada una 6 estrategias. Finalmente, se hicieron tres análisis factoriales en cada una de las tres categorías respectivas. Se llegó a la conclusión de que si existe validez de constructo.

- **Confiabilidad:** El coeficiente de consistencia interna que fluctuaron entre .54 a .84 en la forma general. La confiabilidad mediante el método test-retest para las subescalas fluctuaron entre .44 a .84. La versión argentina original arroja, mediante un análisis de la consistencia interna del instrumento, un alfa medio de Cronbach de 0.75.

#### **d. Adaptación peruana**

En nuestro medio Canessa (2002), analizó las propiedades psicométricas del instrumento en una muestra de 1236 estudiantes escolares de 14 a 17 años de ambos sexos, de niveles socioeconómicos alto, medio y bajo residentes de la Lima Metropolitana. Los resultados señalan adecuados índices de validez y confiabilidad que apoyan su uso en esta muestra. El análisis de correlación ítem-test encontró asociaciones altamente significativas para cada uno de los reactivos, así como los análisis factoriales revelaron que las 18 escalas se mantienen en la versión adaptada para el contexto peruano.

##### 4.6.2.1 Ajuste de la prueba para la población investigada.

- **Validez:** Se utilizó la técnica de análisis de juicio de expertos a través del método DPP para hallar la validez de contenido (De la Torre & Accostupa, 2013). Dicho método busca determinar si el cuestionario mide realmente aquello que pretende medir a través de la valoración de profesionales expertos.



Para hallar el valor DPP, primero se procedió hallando los promedios de la valoración de cada juez para cada ítem, finalmente se halló el promedio de promedios. Posteriormente se halló la distancia máxima (Dmax) del valor obtenido respecto al punto de referencia Cero (0); con tal valor se construye una escala valorativa a partir de cero hasta llegar a la Distancia Máxima (Dmax) dividiendo en intervalos iguales entre sí.

Para que la validez sea aceptada debe situarse en las zonas A y B; si no es así, la prueba requiere ser reestructurada y ser sometida nuevamente a juicio de expertos. En el caso de la presente investigación, el punto DPP fue de 1.8 ubicado en la zona A que representa la adecuación total. A continuación, se presentan las tablas y fórmulas usadas.

Tabla 9

## Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP

Ítems	Experto					Prom.
	Mgt. Eliana	Mgt. Susana	Psi. Roxana	Psi Aguilar	Psi. Nataly	
¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	5	5	5	5	4	4.8
¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	4	5	4	5	3	4.2
¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	5	5	4	5	3	4.4
¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	5	4	4	5	3	4.2
¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	5	5	4	5	4	4.6
¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?	5	5	5	5	3	4.6
¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	5	5	4	5	4	4.6
¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	4	5	4	5	2	4
¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	5	5	4	5	5	4.8
Promedio de promedios						4.5

*Nota.* Extraído de De la Torre & Acostupa (2013).

**Tabla 10**

*Escala de valoración para la Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes*

Escala	Valoración	Valoración de Expertos
0-2.4	A = Adecuación Total	DPP = 1.8
2.4-4.8	B = Adecuación en gran medida	
4.8-7.2	C = Adecuación Promedio	
7.2-9.6	D = Escasa Adecuación	
9.6-12	E = Inadecuación	

*Nota.* De acuerdo a la ubicación del punto DPP en la zona A, se interpreta que la prueba de Clima social familiar tiene una adecuación total, lo que significa que tiene validez de contenido y puede ser aplicada a la muestra representativa. Extraído de De la Torre & Accostupa (2013).

#### **4.8 Procedimiento de recolección de datos**

La presente investigación inició con la observación de la realidad que se pudo en el contexto en el cual se desempeñaron las bachilleres en el periodo de internado, a partir de allí se procedió con la revisión de bibliografía y breves encuestas a la población estudiada para la consolidación de la investigación.

Posteriormente se elaboró el proyecto de investigación, una vez aprobado, se pidieron los permisos correspondientes a cuatro instituciones estatales mixtas del distrito de Santiago, Cusco, indicando la problemática y los objetivos de la investigación, estas solicitudes fueron dirigidas a los directores de cada institución educativa. Para la aplicación se recurrió a la plataforma virtual Google Forms, debido a la coyuntura sanitaria (COVID 19), la cual se usó mediante un link que fue enviado a todos los estudiantes seleccionados, cabe resaltar que se contó con el apoyo de los coordinadores de tutoría y docentes de cada aula.

Para la adecuada evaluación se procedió con la solicitud de asentimiento informado a los estudiantes, indicando el objetivo de la investigación, el tiempo de aplicación, la confidencialidad

y el carácter voluntario del estudio, también se les hizo saber que podrían hacer cualquier consulta directamente con las investigadoras.

La duración de la aplicación se desarrolló en el lapso de tres meses, desde el mes de junio hasta el mes de agosto, debido a la poca accesibilidad a los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y la sobrecarga de tareas escolares.

#### **4.9 Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 26). Para la determinación de la normalidad de la distribución de la muestra se utilizó la Prueba de Kolmogorov-Smirnov. Para lograr el objetivo general y el quinto objetivo específico se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, ya que es una técnica no paramétrica que mide la asociación entre dos variables de nivel ordinal, cuyos coeficientes varían entre -1.0 (correlación negativa) a +1.0 (correlación positiva) (Alarcón, 2013). Respecto al primer y segundo objetivo específico se utilizaron tablas de distribución de frecuencias. Para alcanzar el tercer y cuarto objetivo específico se usó el coeficiente de correlación chi cuadrada de Pearson ya que mide la relación entre variables ordinales o nominales (o intervalos o razón reducidos a ordinales), además se calculan por medio de tablas de contingencia de dos dimensiones y a la vez cada variable se subdivide en dos o más categorías (Hernández y Mendoza, 2018).

## 4.10 Proceso de selección del estadístico para la prueba de hipótesis

### 4.10.1 Prueba de normalidad.

Para elegir el estadístico adecuado para la prueba de hipótesis se verificó si los datos de la muestra proceden de una distribución normal, aplicando la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov*

		Media	Desviación	Estadístico De prueba	Significancia
Estrategias de afrontamiento al estrés	Resolución Del problema	63.412	14.676	,040	,200
	En relación Con los demás	39.367	16.695	,057	,017
	Afrontamiento improductivo	42.961	13.259	,036	,200
Clima socio familiar		56.733	8.949	,084	,000

*Nota.* La prueba de normalidad siendo requisito para la definición de la debida técnica estadística para la verificación de las hipótesis planteadas se observa con un nivel de significancia de 0.20 para Afrontamiento improductivo y Resolución de problemas ya que siguen una distribución normal, pero no así en la estrategia de En relación con los demás y la variable de Clima social familiar. Lo cual no permite el uso de técnicas paramétricas para el estudio, por lo que se hará uso de técnicas no paramétricas, en este caso del coeficiente de correlación de Spearman para el presente estudio (Sánchez y Reyes, 2017).

#### 4.10 Matriz de consistencia

Tabla 12

*Matriz de consistencia interna*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Técnica e instrumentos de recolección de datos	Técnica de procesamiento estadístico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	Técnica de recojo de información:	Coefficiente de correlacion Rho de Spearman y la Chi cuadrada de
¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021?	Determinar si existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021.	<p>Hipótesis alterna:</p> <p>Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021.</p> <p>H1: <math>r_{xy} \neq 0</math></p> <p>Hipótesis general nula:</p> <p>No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago - Cusco, 2021.</p> <p>H0: <math>r_{xy} = 0</math></p>	<p>Estrategias de afrontamiento al estrés</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estrategias enfocadas a la resolución de problemas</li> <li>• estrategias enfocadas a recurrir a los otros</li> <li>• estrategias de tipo no productivas</li> </ul> <p>Variable 2</p>	<p>Psicometría</p> <p>observación entrevista</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•escala de afrontamiento para adolescentes – Acs De Frydenberg &amp; Lewis.</li> <li>• Escala De Clima Social Familiar (fes) de Moos, Moos y Trickeet.</li> </ul>	<p>Pearson</p> <p>Tipo de investigación: Correlacional (Fernández, et. Al, 2014).</p> <p>Diseño: no experimental (Fernández, et. Al, 2014).</p> <p>Método: cuantitativo (Hernández, Fernández y baptista, 2010).</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Clima social familiar		
1. ¿Cuál son las estrategias de afrontamiento al estrés	1. Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés predominantes	No requiere.	Dimensiones		
predominantes en	en los estudiantes del		• relaciones		
			• desarrollo		
			• estabilidad		

los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, cusco, 2021?	nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, cusco, 2021.	
2. ¿Cuál es el nivel predominante del clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, cusco, 2021?	2. Identificar el nivel predominante del clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago, cusco, 2021.	No requiere
3. ¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento predominante al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada?	3. Establecer si existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada	<p>3.1 Hipótesis alterna: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico de la población estudiada.</p> <p style="text-align: center;"><math>H1: R_{x1}, r_2, r_3 \neq 0</math></p> <p>3.2 Hipótesis nula: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico de la población estudiada.</p> <p style="text-align: center;"><math>H0: R_{x1}, r_2, r_3 = 0</math></p>
4. ¿Existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y	4. Establecer si existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado	<p>4.1 Hipótesis alterna: Existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.</p> <p style="text-align: center;"><math>H1: R_{x1}, r_2, r_3 \neq 0</math></p>

grado académico en la población estudiada?	académico en la población estudiada.	4.2 Hipótesis nula: No existe relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas de género, edad y grado académico en la población estudiada.
		$H_0: R_{x1}, r_2, r_3 = 0$
5. ¿Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada?	5. Establecer si existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada.	5.1 Hipótesis alterna: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada. $H_3: R_{x1}, r_2, r_3 \neq 0$ 5.2 Hipótesis nula: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada. $H_0: R_{x1}, r_2, r_3 = 0$

*Nota.* Elaboración propia.



## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1 Resultado General**

*5.1.1 Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago – Cusco, 2021*

Tabla 13

*Matriz de coeficientes de correlación Spearman para las variables de estudio*

	<b>Estrategia de afrontamiento al estrés</b>	<b>Clima social familiar</b>	
		<b>Correlación</b>	<b>Sig.</b>
		<b>de Spearman</b>	<b>P valor</b>
<b>Resolución del problema</b>	Dr (buscar diversiones relajantes)	0.61	0.00433
	Es (esforzarse y tener éxito)	0.46	0.00653
	Fi (distracción física)	0.64	0.00155
	Po (fijarse en lo positivo)	0.61	0.00537
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	0.52	0.00366
	Ae (buscar apoyo espiritual)	0.55	0.00878
	Ai (invertir en amigos íntimos)	0.43	0.00641
<b>En relación con los demás</b>	Ap (buscar ayuda profesional)	0.68	0.00563
	As (buscar apoyo social)	0.71	0.00316
	Pe (buscar pertenencia)	0.54	0.00151
	So (acción social)	0.57	0.00419
	Cu (auto inculparse)	-0.49	0.00717
	Hi (hacerse ilusiones)	0.15	0.00554
	Ip (ignorar el problema)	-0.34	0.00244
<b>Afrontamiento improductivo</b>	Na (falta de afrontamiento)	-0.41	0.00690
	Pr (preocuparse)	0.32	0.00539
	Re (reservarlo para sí)	-0.56	0.00768
	RT. (reducción de la tensión)	-0.37	0.00735

*Nota.* El p valor de las correlaciones entre las variables estrategias de afrontamiento y clima social familiar son menores a un nivel de significancia del 0.01 (p valor <0.01), por lo que se afirma que las correlaciones tienen alto nivel de significancia (99%).

Las estrategias de afrontamiento al estrés más directamente relacionadas con el clima social familiar son la búsqueda de apoyo social con una rho de Spearman de 0.71 con un nivel de significancia de 0.01, esto quiere decir que a mayor nivel de clima social familiar, mayor disposición de búsqueda de apoyo social, por lo tanto los adolescentes con buen clima familiar tienden a recurrir a personas significativas para enfrentar sus problemas; de similar manera la correlación entre la estrategia de búsqueda de ayuda profesional y el clima social familiar es estadísticamente significativa con una rho de

Spearman de 0.68 y un nivel de significancia de 0.01, esto significa que a mayor percepción positiva del clima social familiar mayor uso de búsqueda de apoyo profesional, ello quiere decir que los adolescentes que perciben mejor clima familiar presentan mayor disposición a la búsqueda de ayuda óptima a través de profesionales expertos.

Por otro lado, la estrategia de reservarlo para sí y el clima social familiar presentan una relación inversa significativa con un coeficiente rho de Spearman de -0.56 y un nivel de significancia de 0.01, es decir que mientras los adolescentes perciban un clima social familiar negativo, tendrán mayores dificultades para expresar sus problemas o dificultades, así mismo la estrategia de afrontamiento al estrés de auto inculparse presenta una relación inversamente significativa con un coeficiente rho de Spearman de -0.49 y un nivel de significancia de 0.01, esto quiere decir que los adolescentes que perciben un clima social familiar negativo tienden a atribuirse la causa de los problemas a si mismos y no buscar adecuadas soluciones para enfrentarlos.

## **5.2 Resultados específicos**

A continuación, se presentarán los resultados en orden a los objetivos planteados.

### ***5.2.1 Estrategias de afrontamiento predominantes en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago- Cusco***

Tabla 14

*Promedio de puntaje percentil para las estrategias de afrontamiento al estrés*

Estilos de afrontamiento	Estrategias de afrontamiento	N	%
Resolución del problema	Dr (buscar diversiones relajantes)	31	10
	Es (esforzarse y tener éxito)	123	40
	Fi (distracción física)	29	9
	Po (fijarse en lo positivo)	10	3
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	9	3
	Ae (buscar apoyo espiritual)	7	2
En relación con los demás	Ai (invertir en amigos íntimos)	4	1
	Ap (buscar ayuda profesional)	5	2
	As (buscar apoyo social)	1	0
	Pe (buscar pertenencia)	2	1
	So (acción social)	1	0
Afrontamiento improductivo	Cu (auto inculparse)	17	5
	Hi (hacerse ilusiones)	5	2
	Ip (ignorar el problema)	1	0
	Na (falta de afrontamiento)	0	0
	Pr (preocuparse)	21	7
	Re (reservarlo para sí)	44	14
	Rt. (reducción de la tensión)	1	0

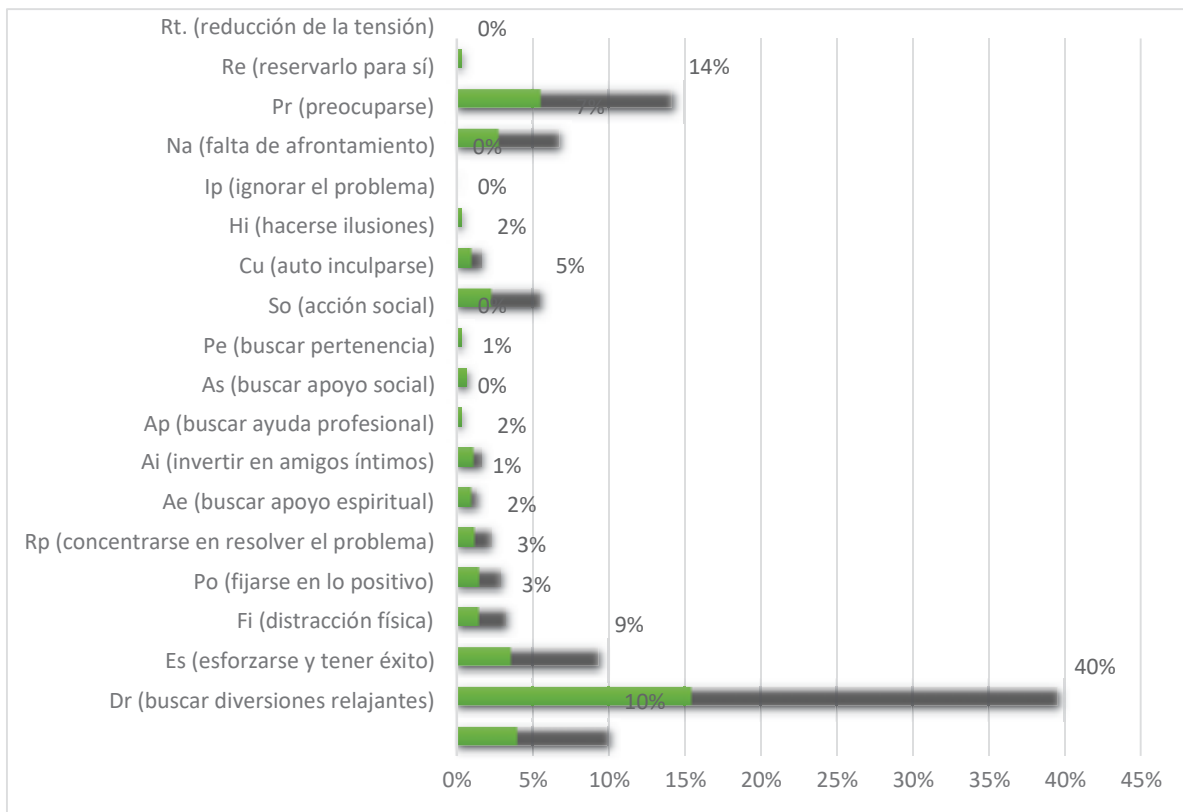
*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 14 se observa que la estrategia de afrontamiento al estrés más utilizada en la población investigada es Esforzarse y tener éxito (40%), en segundo lugar está Reservarlo para sí (14%) y tercer lugar la estrategia Buscar diversiones relajantes (10%). Así mismo, las estrategias menos utilizadas son invertir en amigos íntimos (1%), buscar pertenencia (1%), hacerse ilusiones (2%), buscar apoyo espiritual (2%), buscar ayuda profesional (2%), fijarse en lo positivo (3%), concentrarse en resolver el problema (3%). Por consiguiente, la población investigada prefiere esforzarse y buscar soluciones efectivas ante los problemas que les causan estrés, así como también, en otros casos recurren a guardar los problemas para sí evitando que los demás los conozcan y en menor frecuencia

buscan diversiones relajantes como escuchar música, leer un libro o alguna otra actividad para reducir la carga de estrés.

Figura 4

*Estrategias de afrontamiento predominantes en la población investigada*



*Nota.* Elaboración propia

### 5.2.2 Nivel del clima social familiar en la población estudiada

Tabla 15

*Porcentaje del puntaje percentil para el Clima social familiar*

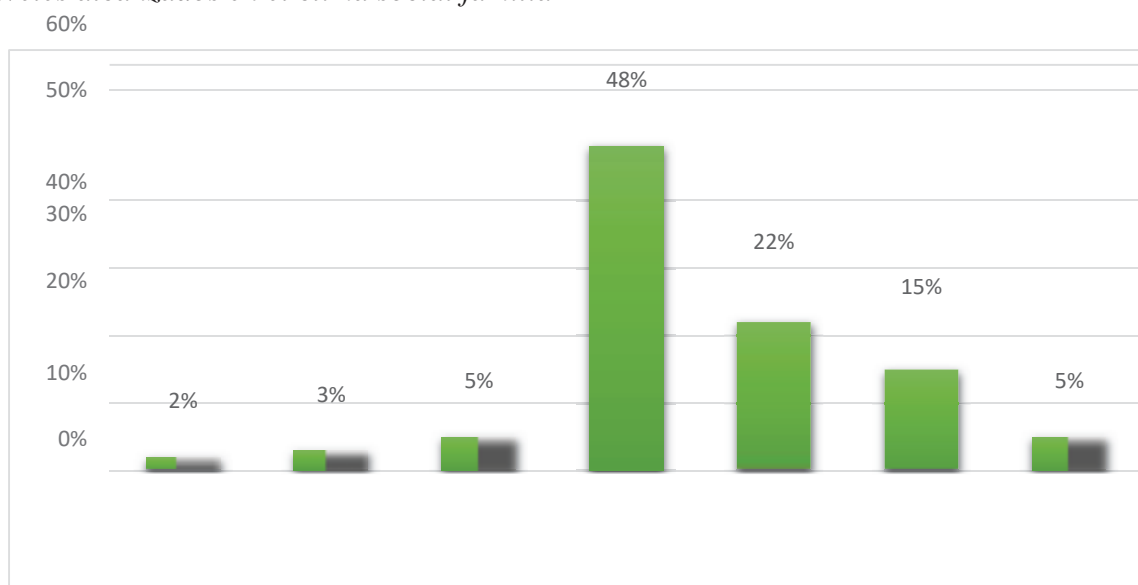
Clima social familiar	N	%
Muy mala	5	2
Mala	10	3
Tendencia a mala	17	5
Media	149	48
Tendencia a buena	69	22
Buena	47	15
Muy buena	14	5

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 15, se observa que el clima social familiar de los estudiantes es de nivel medio (48%), seguido del nivel tendencia a buena (22%) y con menor porcentaje el nivel muy malo (2%). Esto indica que la mayoría de la población investigada percibe un regular clima social familiar, mientras que una minoría lo aprecia como muy malo.

Figura 5

*Niveles alcanzados en el clima social familiar*



*Nota.* Elaboración propia.

Tabla 16

*Promedio de puntaje percentil del Clima social familiar por dimensiones*

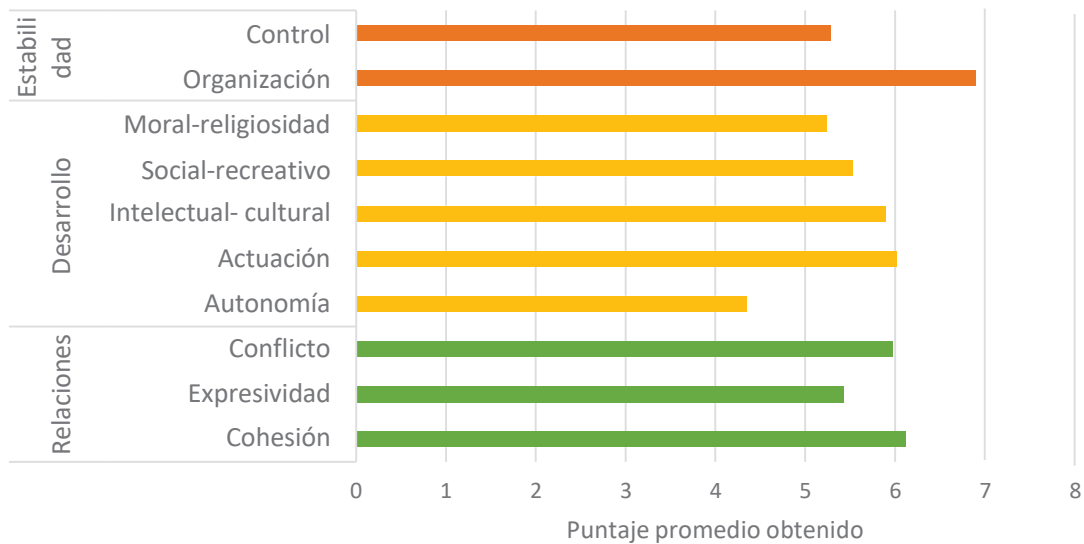
	Dimensiones	Subdimensiones	Media
Clima social familiar	Relaciones	Cohesión	6.12
		Expresividad	5.43
		Conflicto	5.97
	Desarrollo	Autonomía	4.35
		Actuación	6.02
		Intelectual- cultural	5.9
		Social-recreativo	5.53
	Estabilidad	Moral-religiosidad	5.24
		Organización	6.9
		Control	5.28

*Nota.* La media representa a los puntajes promedio que se obtuvieron en cada dimensión y subdimensión.

De acuerdo a la tabla 16, se observa que en la dimensión Relaciones, la Cohesión presenta una media de 6.12 y la subdimensión expresividad presenta una media de 5.43, esto indica que prevalece la unión familiar, sin embargo, no hay la adecuada apertura en los miembros para expresar sus sentimientos y emociones y actuar libremente. En el caso de la dimensión Desarrollo, la subdimensión Actuación presenta una media de 6.02, así como la subdimensión Autonomía presenta una media de 4.35, ello explica que, si bien tienden a usar sus habilidades y destrezas para demostrar competitividad frente al entorno, también presentan cierta dependencia a su grupo familiar teniendo así dificultades en la toma personal de decisiones. En el caso de la dimensión Estabilidad, la subdimensión organización presenta una media de 6.9 y la subdimensión Control presenta una media de 5.28, por lo tanto, hay mayor planificación de actividades y responsabilidades y menor obediencia a las normas establecidas dentro de la familia.

Figura 6

*Comparación de puntajes obtenidos en las dimensiones de clima social familiar*



*Nota.* Elaboración propia.

### ***5.2.3 Relación de las estrategias de afrontamiento y las variables sociodemográficas de género, grado académico y edad***

Tabla 17

*Relación entre las estrategias de afrontamiento y el género*

Estadístico	Valor	gl	P
Chi Cuadrado Pearson	37.19	16	0.000

*Nota.* Con un valor de significancia de 0.000 ( $p < .01$ ) para la prueba chi cuadrado, se admite que las estrategias de afrontamiento tienen relación con el género.

Ho: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el género.

Ha: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el género.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.01$

P-valor calculado = 0,000



Ya que el P-valor es menor a  $\alpha = 0.01$ , se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las estrategias de afrontamiento al estrés se relacionan con el género.

Tabla 18

*Promedio de las estrategias de afrontamiento según género*

Estilos de afrontamiento	Estrategias de afrontamiento	Sexo	
		Promedio femenino	Promedio masculino
Resolución del problema	Dr (buscar diversiones relajantes)	59.2	63.66
	Es (esforzarse y tener éxito)	78.52	77.86
	Fi (distracción física)	51.39	63.8
	Po (fijarse en lo positivo)	60.48	61.34
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	61.07	60.59
	Ae (buscar apoyo espiritual)	51.69	51.47
En relación con los demás	Ai (invertir en amigos íntimos)	31.43	36.09
	Ap (buscar ayuda profesional)	34.93	37.82
	As (buscar apoyo social)	39.35	39.5
	Pe (buscar pertenencia)	46.25	47.73
	So (acción social)	28.57	29.96
	Cu (auto inculparse)	48.01	37.92
Afrontamiento improductivo	Hi (hacerse ilusiones)	48.65	46.47
	Ip (ignorar el problema)	35.19	29.88
	Na (falta de afrontamiento)	32.14	24.29
	Pr (preocuparse)	69.82	63.74
	Re (reservarlo para sí)	61.98	48.21
	RT. (reducción de la tensión)	25.42	16.72

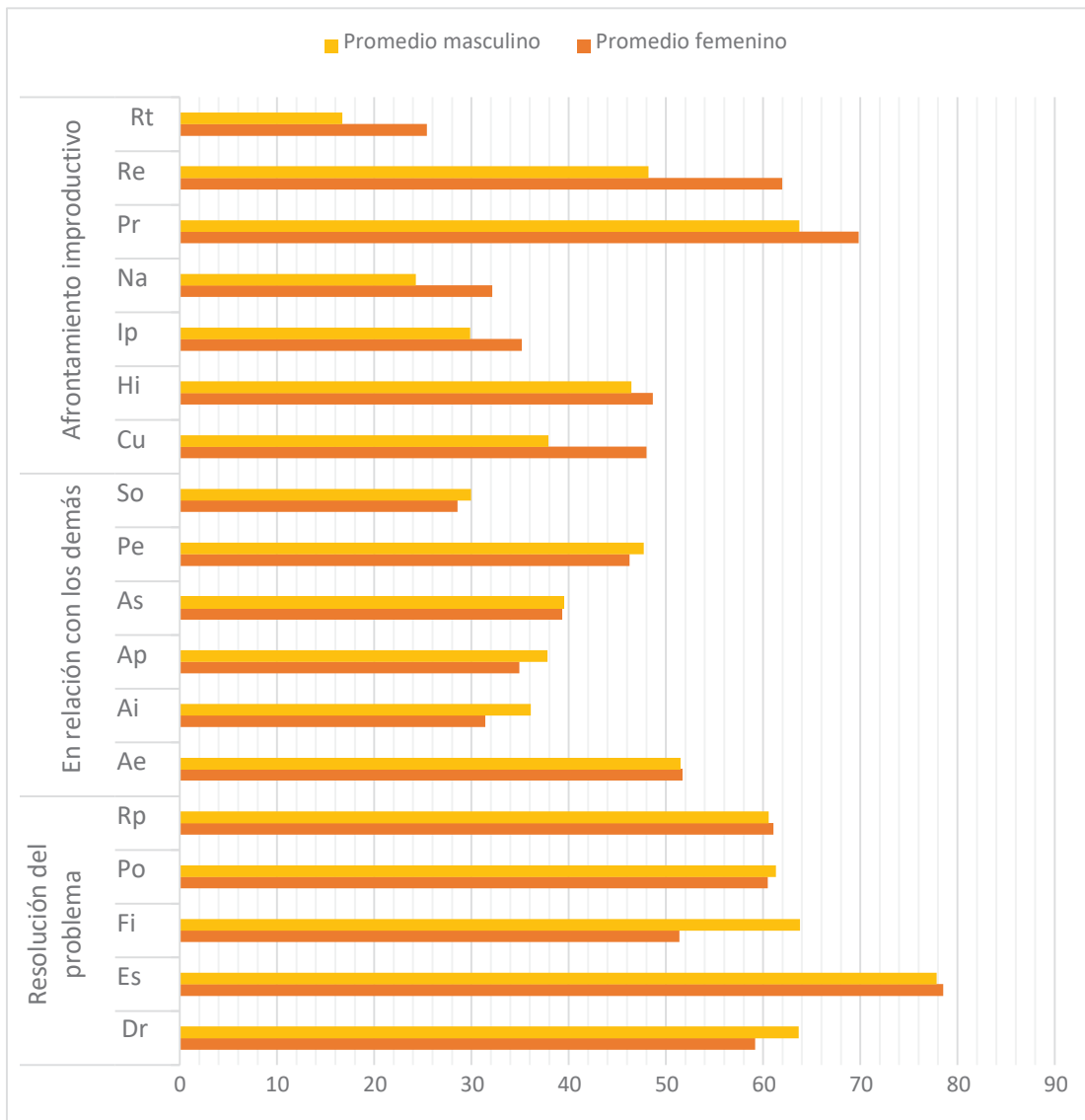
*Nota.* Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 18, se observa que las mujeres utilizan con más frecuencia las estrategias de Esforzarse y tener éxito (78.52 %), seguida por Preocuparse (69.82%) y Reservarlo para sí (61.98 %). Por otro lado, los varones utilizan mayormente la estrategia de Esforzarse y tener éxito (77.86 %), igual al género femenino, sin embargo, la estrategia Distracción física (63.8 %), Preocuparse (63.74 %), Buscar diversiones relajantes (63.66 %) son las siguientes más utilizadas. Por lo tanto, en ambos géneros, la estrategia de

afrontamiento al estrés más utilizada es Esforzarse y tener éxito, sin embargo los varones prefieren disminuir la carga estresora para después abordar el problema a diferencia de las mujeres que primero buscan resolver el problema siendo esto muchas veces perjudicial, ya que aumenta la tensión y dificultad en hallar soluciones efectivas.

Figura 7

*Comparación de puntajes entre mujeres y varones*



*Nota.* Elaboración propia.

Tabla 19

Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la edad

Estadístico	Valor	G1	P
Chi Cuadrado Pearson	169.78	112	0.000

*Nota.* Con un valor de 0.000 para la prueba chi cuadrado se admite que la estrategia de afrontamiento tiene relación con la edad de los estudiantes.

Ho: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la edad.

Ha: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés la edad.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.01$

P-valor calculado = 0,000

Ya que el P-valor es menor a  $\alpha = 0.01$ , se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las estrategias de afrontamiento al estrés se relacionan con la edad de los estudiantes.

Tabla 20

*Promedios de estrategias de afrontamiento al estrés según edad*

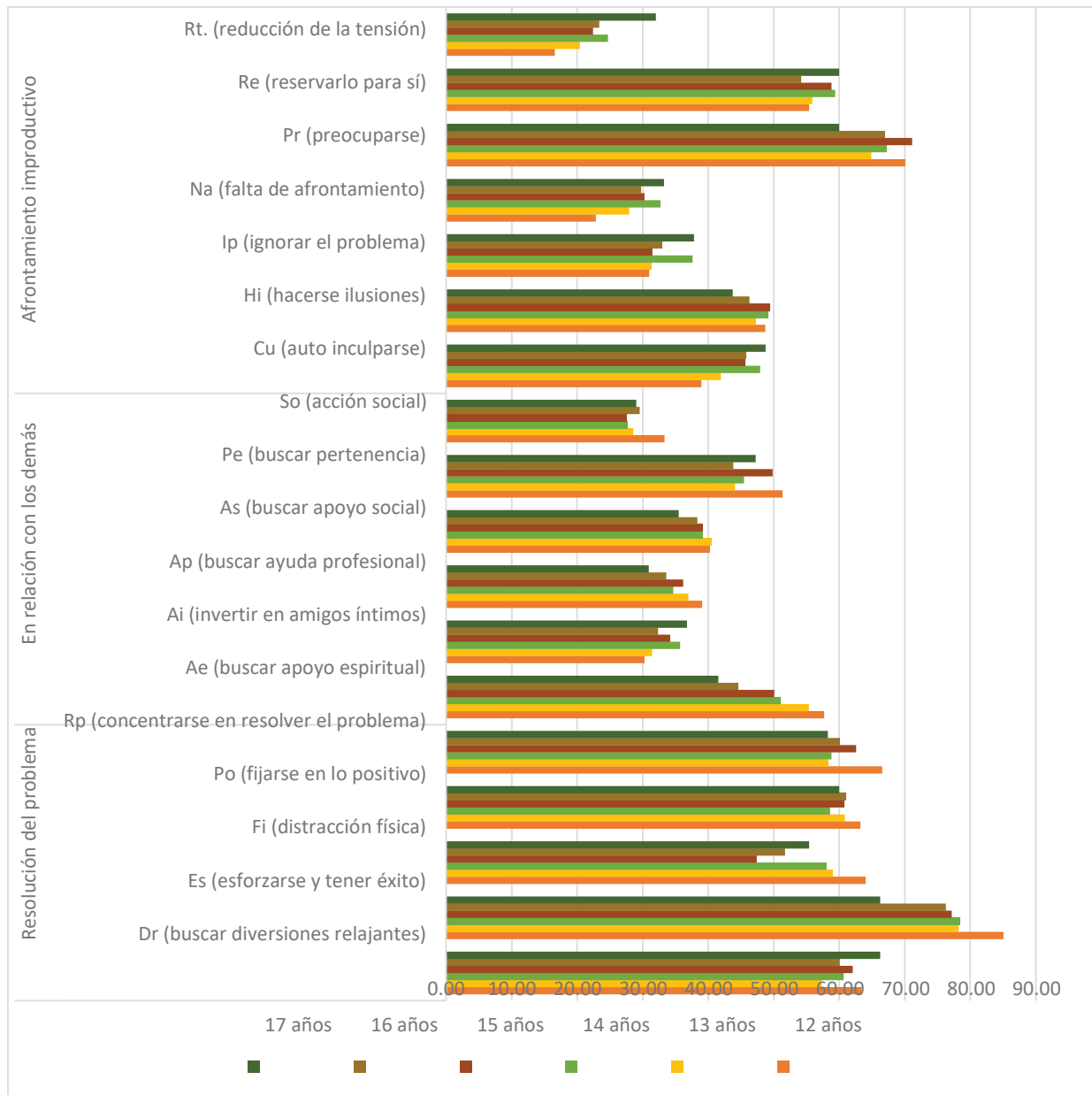
Estilos De afrontamiento	Estrategias de afrontamiento	Edad (Promedio)					
		12 años	13 años	14 años	15 años	16 años	17 años
Resolución del problema	Dr (buscar diversiones relajantes)	63.40	57.29	60.68	62.07	60.08	66.25
	Es (esforzarse y tener éxito)	85.10	78.26	78.52	77.16	76.28	66.25
	Fi (distracción física)	64.05	59.03	58.07	47.41	51.74	55.42
	Po (fijarse en lo positivo)	63.24	60.85	58.59	60.78	61.05	60.00
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	66.57	58.33	58.83	62.59	60.12	58.25
En relación con los demás	Ae (buscar apoyo espiritual)	57.72	55.38	51.07	50.11	44.62	41.56
	Ai (invertir en amigos íntimos)	30.29	31.46	35.70	34.22	32.33	36.75
	Ap (buscar ayuda profesional)	39.09	36.98	34.67	36.21	33.58	30.94
	As (buscar apoyo social)	40.29	40.56	39.14	39.22	38.37	35.50
	Pe (buscar pertenencia)	51.37	44.10	45.47	49.83	43.84	47.25
	So (acción social)	33.33	28.54	27.66	27.59	29.53	29.00
Afrontamiento improductivo	Cu (auto inculparse)	38.97	41.93	47.95	45.69	45.78	48.75
	Hi (hacerse ilusiones)	48.73	47.29	49.22	49.48	46.28	43.75
	Ip (ignorar el problema)	31.00	31.34	37.60	31.47	32.99	37.81
	Na (falta de afrontamiento)	22.84	27.92	32.73	30.26	29.77	33.25
	Pr (preocuparse)	70.10	64.93	67.27	71.12	66.98	60.00
	Re (reservarlo para sí)	55.39	55.90	59.38	58.84	54.22	60.00
	Rt. (reducción de la tensión)	16.57	20.42	24.69	22.41	23.37	32.00

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 20, se tiene que las estrategias más utilizadas en los adolescentes de 12 a 16 años son Esforzarse y tener éxito y Preocuparse, es decir prefieren el estilo de resolución del problema, sin embargo, en los adolescentes de 17 años se observa que esforzarse y tener éxito y Buscar diversiones relajantes son las estrategias más usadas (66.25%), así como fijarse en lo positivo, preocuparse y reservarlo para sí (60.00%), por lo tanto así como los adolescentes de 17 años recurren al estilo de resolución del problema también usan el estilo de afrontamiento improductivo.

Figura 8

*Comparación de puntajes obtenidos por estrategia de afrontamiento al estrés según edad*



*Nota.* Se tiene que en los adolescentes de 12 años predomina la estrategia de Esforzarse y tener éxito (Es), entre los de 12 y 15 años la estrategia de Preocuparse (Pr) y los de 17 años tienen mayor puntaje en la estrategia Reducción de tensión (Rt).

Tabla 21

*Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el grado académico*

Estadístico	Valor	G1	P
Chi Cuadrado Pearson	73.97	64	0.18

*Nota.* Con un valor de 0.18 para la prueba chi cuadrado se admite que la variable estrategia de afrontamiento al estrés no tiene relación con el grado académico, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, ya que el p valor es mayor al 0.01.

Ho: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el grado académico.

Ha: Existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el grado académico.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.01$

P-valor calculado = 0,000

Ya que el P-valor es mayor a  $\alpha = 0.01$ , es decir que no existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el grado académico.

Tabla 22

*Promedio de estrategias de afrontamiento al estrés según grado académico*

Estrategias de afrontamiento al estrés		Grado				
		1°	2°	3°	4°	5°
Resolución del problema	Dr (buscar diversiones relajantes)	59.40	63.04	58.74	63.10	60.80
	Es (esforzarse y tener éxito)	83.14	78.48	76.39	76.84	74.35
	Fi (distracción física)	62.18	61.11	52.60	48.13	52.31
	Po (fijarse en lo positivo)	63.22	61.96	56.56	59.95	61.46
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	62.76	60.00	58.77	59.90	62.59
En relación con los demás	Ae (buscar apoyo espiritual)	57.85	54.53	49.49	47.70	44.79
	Ai (invertir en amigos íntimos)	32.63	29.49	35.25	35.31	34.63
	Ap (buscar ayuda profesional)	37.90	41.30	31.97	30.61	36.11
	As (buscar apoyo social)	40.77	42.61	36.97	37.04	38.24
	Pe (buscar pertenencia)	50.32	45.22	44.10	47.14	46.57
	So (acción social)	32.24	29.06	26.48	26.12	30.28
Afrontamiento improductivo	Cu (auto inculparse)	39.98	41.67	50.31	43.75	46.76
	Hi (hacerse ilusiones)	49.29	47.90	46.15	47.45	47.78
	Ip (ignorar el problema)	32.13	31.52	37.09	30.23	34.95
	Na (falta de afrontamiento)	26.09	26.96	33.20	28.78	32.04
	Pr (preocuparse)	69.23	65.87	67.05	69.29	65.93
	Re (reservarlo para sí)	54.81	54.08	59.22	59.95	57.06
	Rt. (reducción de la tensión)	20.64	17.97	23.69	22.24	27.50

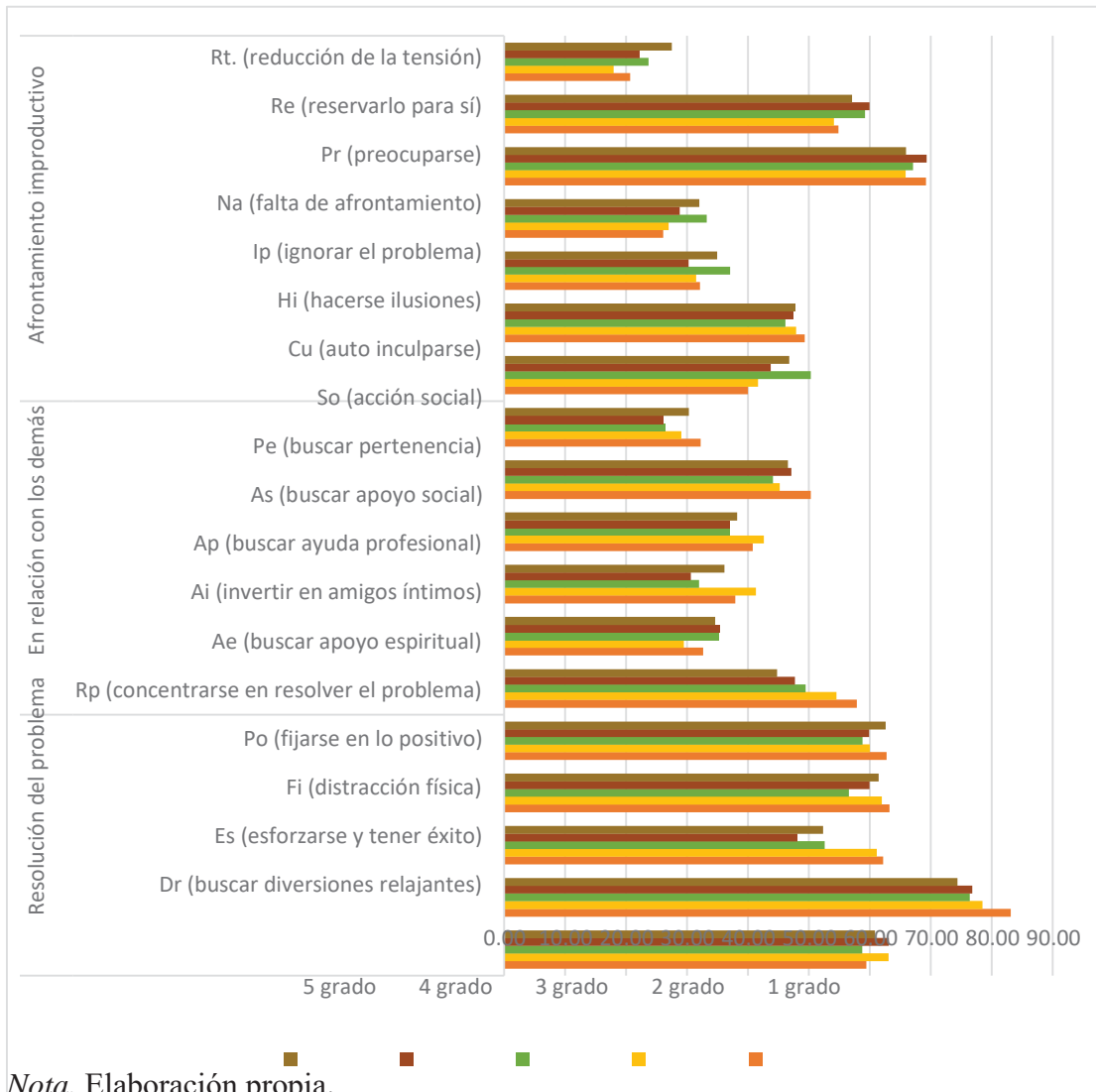
*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 22, se observa que en los grados de primero a quinto de secundaria todos los adolescentes utilizan con mayor frecuencia la estrategia Esforzarse y tener éxito, seguida de Preocuparse, sin embargo, en tercer lugar, se presentan diferencias, por ejemplo, en primero de secundaria se encuentra Concentrarse en resolver el problema (62.76%), en segundo y cuarto Buscar diversiones relajantes (63.04 % y 63.10% respectivamente), en tercero Reservarlo para sí (59.22%) y finalmente en quinto de secundaria Concentrarse en resolver el problema (62.59%); todo ello quiere decir que las estrategias preferidas por

todos los grados académicos pertenecen al estilo de afrontamiento productivo que busca resolver el problema.

Figura 9

*Comparación de puntajes obtenidos por estrategia de afrontamiento al estrés según grado académico*





**5.2.5 Relación entre el clima social familiar y las variables sociodemográficas sexo, edad y grado académico en la población investigada**

**Tabla 23**

*Relación entre el clima social familiar y el género*

Estadístico	Valor	G1	p
Chi Cuadrado Pearson	17.04	6	0.01

*Nota.* Con un valor de 0.01 en la prueba chi cuadrado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y el grado académico.

Ha: Existe relación entre el clima social familiar y el grado académico.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.05$

P-valor calculado = 0,01

Ya que el P-valor es menor al  $\alpha = 0.05$ , se admite que existe relación entre el clima social familiar y el género.

**Tabla 24**

*Puntuaciones del Clima social familiar según género*

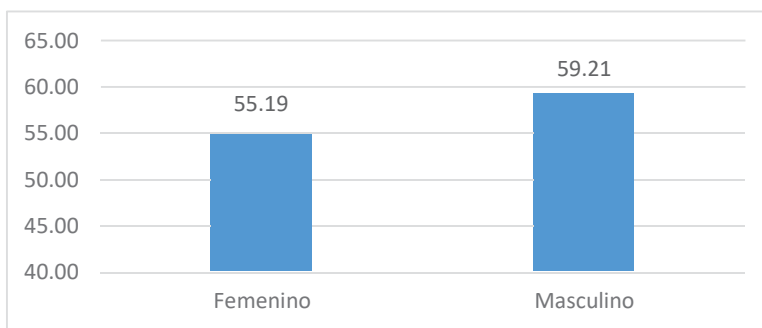
Clima social familiar	Femenino	Masculino	Total
Muy mala	5	0	5
Mala	9	1	10
Tendencia a mala	15	2	17
Media	90	59	149
Tendencia a buena	38	31	69
Buena	30	17	47
Muy buena	5	9	14
Total	192	119	311

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla se observa que ambos géneros perciben un clima social familiar de nivel medio, no obstante, las mujeres presentan puntajes más altos en los niveles de muy mala, mala y tendencia a mala (5, 9 y 15 respectivamente), a diferencia de los varones que obtuvieron puntajes más bajos en tales niveles; esto indica que las mujeres perciben un peor clima social familiar que los varones.

Figura 10

*Comparación de promedios obtenidos del clima social familiar según género*



*Nota.* Elaboración propia.

Tabla 25

*Relación entre el Clima social familiar y la edad*

Estadístico	Valor	G1	P
Chi Cuadrado Pearson	56.07	42	0.07

*Nota.* Con un valor de 0.07 superior a 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, se demuestra que no existe relación entre el clima social familiar y la edad.

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y la edad.

Ha: Existe relación entre el clima social familiar y la edad.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.05$

P-valor calculado = 0,07

Ya que el P-valor es mayor al  $\alpha = 0.05$ , se admite que no existe relación entre el clima social familiar y la edad en la población estudiada.

**Tabla 26**

*Puntuaciones del Clima social familiar según edad*

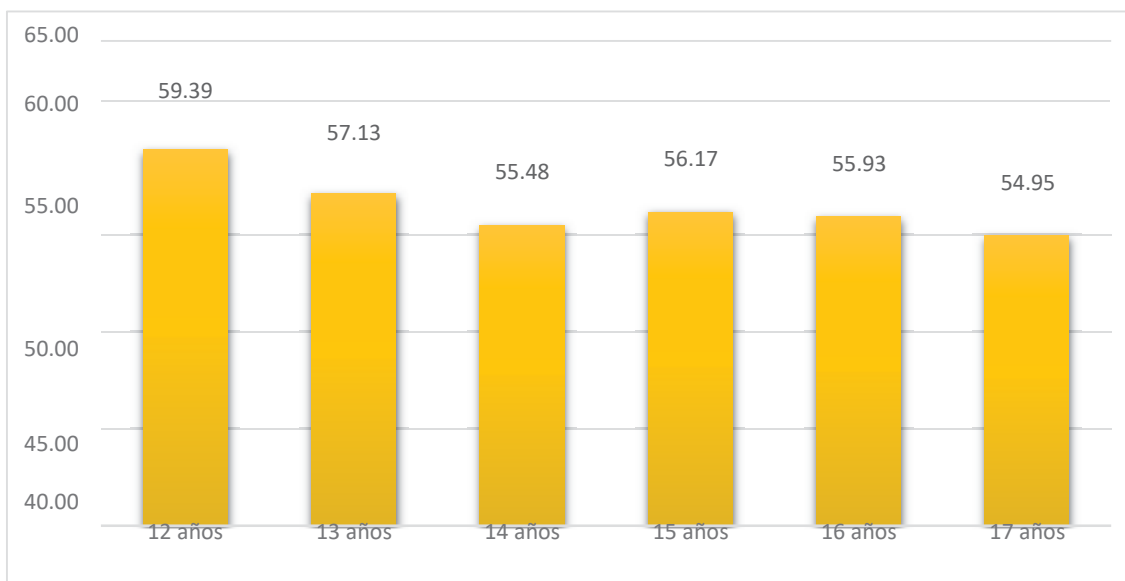
Clima social familiar	12 años	13 años	14 años	15 años	16 años	17 años	Total
Muy mala	0	0	4	1	0	0	5
Mala	2	1	2	3	1	1	10
Tendencia a mala	1	6	4	2	3	1	17
Media	22	35	26	33	22	10	149
Tendencia a buena	10	17	16	7	13	6	69
Buena	13	11	10	10	2	1	47
Muy buena	4	2	2	2	2	2	14

*Nota.* Elaboración propia.

De acuerdo la tabla se observa que la mayoría de estudiantes adolescentes presenta un nivel medio (149) y con tendencia a buena (69); cabe resaltar que la edad de 12 años presenta un mejor clima social familiar (4) que se expresa con un nivel muy bueno.

Figura 11

*Promedios obtenidos del clima social familiar según edad*



*Nota.* Elaboración propia.

Tabla 27

*Relación entre Clima Social Familiar y el Grado Académico*

Estadístico	Valor	gl	P
Chi Cuadrado Pearson	32.86	24	0.11

*Nota.* Con un valor de 0.11 superior a 0.05 acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, se demuestra que no existe relación entre el clima social familiar y el grado académico.

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y el grado académico.

Ha: Existe relación entre el clima social familiar y el grado académico.

Nivel de significancia estadística:  $\alpha = 0.05$

P-valor calculado = 0.11

Ya que el P-valor es mayor al  $\alpha = 0.05$ , se admite que no existe relación entre el clima social familiar y el grado académico en la población estudiada.

**Tabla 28**

*Puntuaciones del Clima social familiar según grado académico*

Clima social familiar	Grado académico					Total
	1°	2°	3°	4°	5°	
Muy mala	0	0	4	1	0	5
Mala	3	0	2	3	2	10
Tendencia a mala	2	7	2	3	3	17
Media	35	28	34	24	28	149
Tendencia a buena	19	17	11	7	15	69
Buena	15	13	7	9	3	47
Muy buena	4	4	1	2	3	14

*Nota.* Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 28 se observa que los estudiantes investigados perciben en su mayoría un clima familiar de nivel medio (149), sin embargo, el tercero de secundaria percibe un nivel muy malo de clima social familiar.

Figura 12

*Promedios obtenidos del clima social familiar según grado académico*



*Nota.* Elaboración propia.

**5.2.6 Relación entre las estrategias de afrontamiento y las dimensiones del clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago – Cusco, 2021**

Tabla 29

*Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar en la población estudiada.*

Estilos de afrontamiento	Estrategia de afrontamiento al estrés	Dimensiones de Clima Social Familiar		
		Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Resolución del problema	Dr (buscar diversiones)	,545**	,499**	,414**
	Es (esforzarse y tener éxito)	,377**	,365**	,392**
	Fi (distracción física)	,568**	,525**	,481**

	Po (fijarse en lo positivo)	,538**	,505**	,400**
	Rp (concentrarse en resolver el problema)	,454**	,450**	,361**
En relación con los demás	Ae (buscar apoyo espiritual)	,493**	,411**	,451**
	Ai (invertir en amigos íntimos)	,369**	,374**	,311**
	Ap (buscar ayuda profesional)	,601**	,606**	,513**
	As (buscar apoyo social)	,634**	,582**	,550**
	Pe (buscar pertenencia)	,473**	,446**	,387**
	So (acción social)	,477**	,556**	,432**
Afrontamiento improductivo	Cu (auto inculparse)	-,372**	-,381**	-,416**
	Hi (hacerse ilusiones)	,195**	,131*	,123*
	Ip (ignorar el problema)	-,241**	-,328**	-,293**
	Na (falta de afrontamiento)	-,263**	-,347**	-,285**
	Pr (preocuparse)	,311**	,242**	,225**
	Re (reservarlo para sí)	-,429**	-,471**	-,457**
	RT. (reducción de la tensión)	-,263**	-,319**	-,290**

*Nota.* Se observa que la estrategia Buscar apoyo social y la dimensión Relaciones presentan una relación positiva media siendo esta la más alta ( $r_s = 0.634$ ), de manera similar la estrategia Buscar ayuda profesional y la dimensión Desarrollo presentan una correlación positiva media ( $r_s = 0.606$ ); por otro lado las estrategias que presentan una relación inversa más alta son Reservarlo para sí y la dimensión Desarrollo ( $r_s = -0.471$ ), además de Auto inculparse y la dimensión Estabilidad ( $r_s = -0.416$ ).

\*\* La correlación es significativa con un nivel de significancia menor al 0.01 ( $p < 0.01$ ) (Hernández y Mendoza, 2018).

De acuerdo a la tabla se observa que las relaciones más significativas entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar se encuentran entre la búsqueda de apoyo social y la dimensión relaciones con una rho de Spearman de .634, seguida de Búsqueda de ayuda profesional y la dimensión desarrollo con una rho de Spearman de .606 y finalmente Buscar apoyo social y la dimensión estabilidad con una rho de Spearman .550; por otro lado, las relaciones inversas más significativas se encuentran entre la estrategia Reservarlo para sí y la dimensión desarrollo con una rho de Spearman -.471, así mismo la estrategia de Autoinculparse y la dimensión de estabilidad

con una rho de  $-.416$ . Por lo tanto, esto quiere decir que los estudiantes que perciben un buen nivel de relaciones, desarrollo y estabilidad intrafamiliar harán mayor uso de las estrategias de búsqueda de apoyo social y ayuda profesional, mientras que aquellos que perciben bajos niveles en su desarrollo intrafamiliar harán mayor uso de la estrategia de reservarlo para sí, del mismo modo a bajos niveles de estabilidad habrá mayor uso de la estrategia de Autoinculparse.



## **Capítulo VI Discusión de resultados**

En el presente capítulo se procede con la discusión de los resultados de acuerdo a los objetivos planteados, partiendo del objetivo general de la investigación: determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago - Cusco, 2021. A continuación, se procederá a discutir los resultados hallados.

De acuerdo al objetivo general, se halló una correlación significativa moderada entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar. Al respecto, las estrategias que presentan correlaciones directas más altas son Búsqueda de Apoyo social (As) ( $\rho= 0.71$ ) y Búsqueda de ayuda profesional (Ap) ( $\rho= 0.68$ ), este resultado indicaría que los adolescentes que poseen una buena percepción del clima social familiar, buscan compartir sus problemas con los demás, como pueden ser los miembros de su familia, pares, docentes y/o profesionales con el fin de encontrar soporte emocional y ayuda en la resolución de sus dificultades. Tal como expresa Moos et al. (1981), el clima familiar tiene una influencia trascendental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, así como en el bienestar general de niños y adolescentes, por ello brinda a sus miembros

una sensación de pertenencia y aceptación contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman, por lo que dota de seguridad y confianza en uno mismo para acudir a los demás por el apoyo necesario a los problemas percibidos como desbordantes. Este hallazgo se corrobora con lo encontrado por Valdéz (2018), quien halló en una muestra de estudiantes de una institución educativa pública de Lima Sur que los adolescentes que percibían un buen clima familiar utilizaban la estrategia de búsqueda de apoyo social y esforzarse en solucionar el problema. Así como lo hallado por Baza (2018), quien concluye que los adolescentes que perciben un estilo parental Autorizativo (caracterizado por el establecimiento de reglas claras y apertura al diálogo entre padres e hijos) utilizaban con mayor frecuencia las estrategias de invertir en amigos íntimos y buscar pertenencia. Por lo tanto, los adolescentes que poseen un adecuado clima familiar, tienen mayor apertura hacia los demás para la búsqueda de apoyo frente a los problemas percibidos.

En cuanto a las estrategias que presentan correlaciones inversas significativas, se obtuvo que Reservarlo para sí (Re) ( $r_s = -0.56$ ) y Autoinculparse (Cu) ( $r_s = -0.49$ ) se relacionan con el clima social familiar, esto indica que los adolescentes que utilizan tales estrategias presentan una mala percepción de su clima social familiar, esto sería debido a un débil involucramiento de los padres en el desarrollo de sus hijos que inhibe en ellos la confianza y apertura al diálogo, reservando para sí sus dificultades. Como señala Valdés (2007), la familia que fomenta la comunicación y apertura entre sus miembros dota de competencias sociales frente a situaciones de estrés, así como de actitudes prosociales para con la sociedad.

Resultados semejantes como obtuvo Valdéz (2018) al observar que los adolescentes con mala percepción del clima familiar optaban por las estrategias de autoinculparse y evadir el problema, esto provocaría el deterioro de su salud mental, dando lugar a la aparición de sintomatología depresiva y de ansiedad; como lo confirma Lazo de la Vega (2021), quien en su investigación conformada por adolescentes halló que el 78.6% presentaban ansiedad y el 84.3% depresión, mientras que un estudio de MINSA y UNICEF (2020), reportó que casi la mitad (48%) de atenciones telefónicas a través de la línea gratuita de salud mental entre diciembre del 2020 y abril del 2021, lo integraban adolescentes con ansiedad, depresión y problemas familiares.

En función al primer objetivo específico, se encontró que la estrategia de afrontamiento predominante es Esforzarse y tener éxito, seguida de la estrategia Reservarlo para sí, no obstante esta segunda estrategia representa apenas una quinta parte de la población investigada al igual que la estrategia Buscar diversiones relajantes, esto indicaría que generalmente los adolescentes optan por buscar soluciones directas al problema y ocasionalmente prefieren reservarlo para sí y/o buscar diversiones relajantes que puedan disminuir su nivel de estrés. Como plantea Piaget (1972), los adolescentes utilizan un razonamiento hipotético deductivo que les permite formular hipótesis sobre las posibles soluciones a un problema, sin embargo esta etapa del pensamiento formal está influenciada por el contexto sociocultural en el que se desarrollan, por lo que afrontarían el estrés en base a un análisis de todas las alternativas posibles de solución donde el entorno representaría un factor moderadamente influyente.

Semejante resultado obtuvo Sánchez (2022), en una muestra de adolescentes ecuatorianos, aunque obtuvieron mayores porcentajes de la estrategia reservarlo para sí

(44%) y buscar diversiones relajantes (44%). En consecuencia, los adolescentes evaluados si bien utilizan la estrategia de esforzarse y tener éxito, también suelen guardar los problemas para sí y además, realizar actividades de ocio para contrarrestar el estrés de las dificultades percibidas. Cruz (2017) en una institución privada de México encontró similares resultados.

En razón al segundo objetivo específico, la percepción del clima social familiar en los adolescentes de la población investigada es de nivel medio con tendencia a alta, este resultado denotaría que la familia es percibida como un entorno seguro que permite alcanzar el bienestar subjetivo de sus miembros. Similar hallazgo obtuvo Maguiña (2017), quien evidenció que los adolescentes de un nivel socioeconómico bajo percibían un adecuado nivel de cohesión en su familia. Resultado que difiere de lo hallado por Valdéz (2018), quien evidenció una mala percepción (30.0%) y tendencia a mala percepción (25.8%) en una muestra de estudiantes de una institución pública de Lima Sur.

Conforme a las dimensiones del clima social familiar, en la dimensión Relaciones se observa un alto nivel de cohesión y bajo nivel de expresividad, es decir los miembros del grupo familiar tenderían a apoyarse entre sí, pero evitarían expresar sus sentimientos de manera directa; en la dimensión Desarrollo presentaron un bajo nivel de autonomía y moderado nivel de actuación, esto indicaría que se subordinan a la decisión que toman en su entorno familiar dificultando su libre expresión y la toma de decisiones, sin embargo usan sus habilidades y destrezas para demostrar competitividad frente a las exigencias de su entorno sobre todo en el ámbito escolar, y por último, en la dimensión Estabilidad se observó un nivel bajo de Control opuesto a un nivel alto de Organización, es decir que los estudiantes percibirían una mayor planificación de actividades y responsabilidades, pero no

se procuraría el cumplimiento de tales funciones en su totalidad, esto podría deberse al incremento de responsabilidades dentro del hogar en el contexto de la pandemia, donde los adolescentes se habrían visto abrumados por la carga de actividades de índole educativa, familiar y personal, descuidando la realización correcta de tareas y deberes. Como menciona Loayza (2021), el 75 % de adolescentes durante el confinamiento presentó riesgo de padecer problemas emocionales y conductuales de tipo desafiante, negándose a cumplir normas y reglas establecidas.

En tanto al tercer objetivo específico sobre la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas, se obtuvo una correlación moderada significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el sexo ( $p < .00$ ), es decir la elección de las estrategias de afrontamiento al estrés varía de acuerdo al género. Es así que se evidencio que las mujeres usan con mayor frecuencia estrategias improductivas de afrontamiento al estrés a diferencia de los varones. Sin embargo, difiere de lo encontrado por Maguiña (2017), quien no evidenció diferencias significativas en el uso de estrategias de afrontamiento de aproximación (estrategias orientadas a la solución del problema y la búsqueda de apoyo social) o de evitación (estrategias orientadas a la negación y/o aceptación resignada del problema) en ambos sexos, esto tendría relación con el nivel socioeconómico bajo, demostrando la capacidad de resiliencia presente en toda la población. No obstante, Guadarrama et al. (2018) obtuvo hallazgos similares, en estudiantes de una institución pública del estado de México, percibieron que las estrategias orientadas a la resolución del problema lo usan a menudo ambos sexos, empero refiere ser el estilo más empleado por los varones, por otro lado las estrategias no productivas son las

más usadas por las mujeres y en el caso de las orientadas al apoyo de los demás son empleadas por ambos sexos, en igual proporción.

Es así que, Guadarrama et al. (2018) expresan que las mujeres utilizan más las estrategias de afrontamiento improductivo, ya que optan a menudo por las estrategias de preocuparse, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, auto inculparse, reservarlo para sí y buscar apoyo espiritual; ello puede ser explicado por la mayor vulnerabilidad al estrés que perciben las mujeres actualmente, ya que como mencionan Apaza et al. (2020) una situación de confinamiento obligatorio está directamente relacionada con la existencia de factores psicosociales como el estrés, la depresión y ansiedad que puede afectar en mayor medida a las mujeres. Por otro lado, la estrategia más utilizada por los varones es la distracción física, preocuparse y buscar diversiones relajantes, acción social y buscar apoyo profesional, evidenciando que los varones hacen mayor uso de estrategias que buscan disminuir la carga de estrés como pueden ser los deportes u otras actividades relajantes, mientras que las mujeres prefieren abordar sus problemas de modo intrapersonal contrayendo mayores niveles de estrés.

Respecto a la relación entre las estrategias de afrontamiento y la edad se obtuvo que sí existe relación entre ambas variables ( $p < .00$ ), es decir que la edad es un factor asociado en la elección de las estrategias de afrontamiento al estrés. Por ende, se obtuvo que en los adolescentes de 12 años predomina el uso de la estrategia esforzarse y tener éxito a diferencia de los demás grupos etarios, esto se debería a que presentan menos fuentes de estrés en relación al futuro y mayor acompañamiento familiar, por otro parte, los adolescentes de 15 años utilizan más la estrategia de preocuparse y los de 17 años la estrategia Buscar diversiones relajantes, Preocuparse y Reservarlo para sí, esto sería debido

a las demandas internas, el incremento de responsabilidades y el futuro incierto, que los impulsa a buscar estrategias orientadas a la reducción del estrés sin considerar los riesgos, como el consumo de sustancias psicoactivas y/o alcohol, entre otras actividades nocivas. Todo ello permite concluir que a menor edad se optan por estrategias de afrontamiento centradas en la resolución del problema mientras que a mayor edad la prioridad se encuentra en la disminución de estrés antes que la solución del problema. De acuerdo a la perspectiva de Papalia (2012), los adolescentes de 13 años perciben mayor identificación positiva con los padres a diferencia de los de 17 años quienes tienen menos identificación con los mismos, ya que se da la búsqueda de la autonomía e individuación, de allí que en la adolescencia temprana reciben mayor soporte para abordar las dificultades, por lo tanto optan por los estilos de resolución del problema, mientras que los adolescentes de 17 años responderán en función a una toma de decisiones independiente.

Por otro lado, al relacionar las estrategias de afrontamiento y el grado académico se obtuvo que no existe relación entre ambas variables ( $p > .00$ ), es decir el grado académico no es un factor asociado en la elección de estrategias de afrontamiento, esto sería debido a que en los diferentes grados académicos se encuentran estudiantes de edades dispersas, evitando así una correlación directa. Tal como respalda Valdez (2018) quien no encontró diferencias significativas en los estudiantes de diferentes grados. Empero cabe resaltar que los estudiantes del primer grado de secundaria utilizan frecuentemente la estrategia de esforzarse y tener éxito, mientras que en los de quinto de secundaria la estrategia predominante es la de Reducción de tensión.

Continuando con los objetivos planteados, se obtuvo que el clima social familiar y el género, presentan una correlación moderada ( $p < 0.01$ ), es decir el género es un factor

asociado en la percepción del clima social familiar. Según lo hallado, tanto varones como mujeres perciben un clima social familiar de nivel medio, como lo demuestra Arce (2020). En cuanto a las diferencias que existen en ambos géneros, el género femenino presenta mayor percepción de un clima social familiar de tendencia mala a muy mala en comparación con el género masculino, semejante a la investigación de Maguiña (2017) que encontró que las mujeres puntúan más alto que los hombres en la sub dimensión de conflicto del clima familiar; esto estaría relacionado a la concepción desigual del rol de la mujer dentro de la familia influenciado por la cultura que genera mayor desigualdad en sus derechos tanto educativos, sociales y laborales, como refiere la Organización Internacional del trabajo (2020) que la interrupción educativa, la mayor carga en las labores domésticas, el desempleo y la violencia intrafamiliar son los factores de riesgo que incrementan su vulnerabilidad. Como se reveló en el contexto educativo durante la pandemia: un 25.81% de adolescentes mujeres se tuvieron que prestar un teléfono celular para acceder a sus clases virtuales, en contraste con los varones quienes solo un 15.57% se vieron en la necesidad de prestarse uno (UNICEF, 2022).

Respecto a la relación del clima social familiar y la edad, no existe relación entre ambas variables ( $p > .07$ ), es decir la edad no es un factor asociado en la percepción del clima social familiar. Resultado semejante a lo hallado por Valdez (2018) en una muestra de estudiantes adolescentes de una institución pública de Lima Sur. Por otro lado, se observa que los adolescentes de 12 años perciben un mejor clima social familiar, pero a medida que se incrementa la edad declina la percepción de este, ello se debería a los conflictos que aparecen en la adolescencia media (14-18) donde hay una mayor búsqueda



de identidad y pertenencia con sus pares iguales, mostrando conductas desafiantes y opuestas a las normas y reglas de los padres (UNICEF, 2011, citado en Valdéz, 2018).

Por otro lado, en relación con la variable sociodemográfica de grado académico y el clima social familiar no se encontró relación ( $p > 0.11$ ), lo cual indica que el grado académico no se asocia con la percepción de su clima familiar; sin embargo, al comparar los distintos grados, es relevante mencionar que los estudiantes de primero de secundaria presentan una mejor percepción de su clima social familiar, a diferencia de tercero y cuarto quienes presentan los puntajes más bajos.

Siguiendo con los objetivos específicos planteados, se obtuvo que si existe relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las dimensiones del clima social familiar ( $p < 0.00$ ); los resultados señalan que a mayores niveles de las dimensiones de estabilidad ( $r_s = 0.550$ ) y relaciones ( $r_s = 0.634$ ) hay mayor uso de la estrategia búsqueda de apoyo social, estas dimensiones otorgarían la seguridad y confianza para la expresión de las dificultades que puedan atravesar, como señala Valdés (2007), la comunicación y solución positiva a situaciones de estrés, el control y supervisión de los padres, permiten mayor apertura en la búsqueda de solución de los problemas en los hijos, al mismo tiempo que perciben a los padres como primera red de apoyo social; por otra parte a mayores niveles de la dimensión Desarrollo, se utiliza con mayor frecuencia la estrategia de búsqueda de ayuda profesional ( $r = 0.666$ ), ya que como menciona Valdés (2007), la participación en actividades culturales, académicas y sociales, permitirán el afianzamiento de la autoestima en los hijos, así como promoverá la autonomía y la confianza para sentirse competentes en los desafíos que se les presenten, por lo que buscarían redes de apoyo adecuadas de acuerdo a sus necesidades. Resultados semejantes halló Maguiña (2017) quien evidenció que los altos niveles de la

dimensión relaciones se relacionan con el uso de afrontamiento adaptativo al estrés, tal como Silva (2020) obtuvo sobre la cohesión y flexibilidad familiar (dimensión relaciones) que se relacionan con los estilos de referencia hacia los otros y resolver el problema.

Respecto a las relaciones inversamente significativas, se obtuvo que a menor desarrollo personal de los miembros de la familia se dará un mayor uso de la estrategia de reservarlo para sí ( $r=-0.471^{**}$ ), es decir que al no dotarlos de recursos necesarios para afrontar situaciones que les generan estrés, puede causar sentimientos de incapacidad y frustración conduciéndolos a optar por evitar compartir sus problemas prefiriendo el aislamiento e incluso tomando actitudes agresivas o desafiantes hacia su entorno. De manera similar, la estrategia de auto inculparse y la dimensión estabilidad presentan una relación inversa significativa ( $r = -.416$ ), ya que al no haber un orden y estructura clara no podrán percibir a los padres como las personas correctas para expresar sus sentimientos por lo que se verán muchas veces vulnerables, sintiéndose responsables y culpables de los problemas que atraviesan sin la capacidad para hallar soluciones, considerando además la carga de estrés que atravesaría por la edad y demás circunstancias adversas. Similar hallazgo obtuvo Maguiña (2018), quien evidenció que a menor participación en actividades político-intelectuales, culturales y sociales en la familia habrá mayor uso de estrategias de evitación en el contexto académico. Observando así que los padres que estimulan la participación en actividades académicas, culturales y recreativas facilitan la apertura en la adquisición de aprendizajes y uso de estrategias productivas al estrés, especialmente en el contexto educativo.

En conclusión, los estudiantes adolescentes de la población investigada revelan que a pesar de las condiciones de vulnerabilidad y el clima familiar inadecuado percibido durante la pandemia, hacen uso de las estrategias orientadas a resolver el problema, siendo así que demuestran su capacidad de resiliencia, sobreponiéndose a las condiciones desfavorables que puedan atravesar, a pesar de no contar con un óptimo clima familiar y estar expuestos a situaciones estresantes de índole académica, económica y social.

Cabe subrayar la sobresaliente desigualdad de género respecto a las estrategias de afrontamiento, donde el género femenino tuvo las consecuencias más perjudiciales en su desarrollo académico y social, acrecentándose por las tareas educativas y domésticas delegadas, así como por el corte de sus principales redes de apoyo social, lo que incrementó notoriamente sus niveles de estrés a diferencia del género masculino.

Por otro lado, es necesario resaltar el poco compromiso de los padres en el desarrollo integral de los hijos sobre todo en esta etapa crucial donde se requiere del acompañamiento afectivo y activo, así como hacer hincapié en los recursos limitados que presentan los padres para afrontar situaciones estresantes.

De esta manera, estos resultados podrían servir para enfatizar aún más el papel de la familia en el desarrollo de los adolescentes, especialmente en la adquisición de sus estrategias de afrontamiento en poblaciones de bajos recursos económicos, así como remarcar la igualdad de género en los estilos de crianza para los hijos e hijas. Asimismo, sería importante que en próximos estudios se recoja la percepción del clima familiar de padres e hijos, además de realizar análisis comparativos entre afrontamiento y adolescentes de diferentes niveles socioeconómicos.

## Capítulo VII

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 7.1 Conclusiones

Primero, se acepta la hipótesis general alterna, la cual indica que las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima social familiar poseen una relación estadísticamente significativa. Siendo las correlaciones directas más significativas: clima social familiar y la búsqueda de apoyo social ( $\rho = 0.71$ ), y la relación entre el clima social familiar y búsqueda de ayuda profesional ( $\rho = 0.68$ ), mientras que las correlaciones inversamente significativas se encuentran entre el clima social familiar y reservarlo para sí ( $\rho = -0.56$ ), y la relación entre clima social familiar y auto inculparse ( $\rho = -0.49$ ).

Segundo, en cuanto a las estrategias de afrontamiento al estrés predominantes en la población investigada es esforzarse y tener éxito (40%), reservarlo para sí (14%) y búsqueda de diversiones relajantes (10%).

Tercero, en cuanto al nivel predominante de clima social familiar en la población investigada es el nivel medio (48%) y el nivel con tendencia a buena (22%).

Cuarto, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y las variables sociodemográficas de género ( $p = 0.000$ ) y edad ( $p = 0.000$ ), pero no grado académico ( $p = 0.18$ ).

Quinto, existe relación entre el clima social familiar y la variable sociodemográfica de género ( $p= 0.01$ ) donde las mujeres presentan un menor promedio del clima familiar (55.19%) que los varones (59.21%). Por otro lado, no existe relación con el grado académico ( $p=0.11$ ) y edad ( $p= 0.07$ ).

Sexto, respecto al sexto objetivo específico, se acepta las correlaciones directas más significativas entre la estrategia Búsqueda de apoyo social y dimensión Relaciones ( $\rho = 0.634^{**}$ ), y la estrategia Búsqueda de apoyo social y la dimensión Estabilidad y ( $\rho= 0.550^{**}$ ), así como la estrategia Búsqueda de ayuda profesional y la dimensión Desarrollo ( $\rho= 0.606^{**}$ ). A su vez, las correlaciones inversamente significativas se encuentran entre la estrategia reservarlo para sí y la dimensión Desarrollo ( $\rho= - 0.471^{**}$ ) y la estrategia Auto inculparse con la dimensión Estabilidad ( $\rho= - 0.416^{**}$ ).

## 7.2 Recomendaciones

Los resultados de la investigación y las conclusiones a las que se llegó, nos permiten dar las siguientes recomendaciones:

1. En cuanto a las instituciones educativas, es necesario gestionar talleres orientados a abordar el manejo de estrategias de afrontamiento diferenciadas de acuerdo al género y edad, así como promover una actitud positiva sobre la concepción de ser adolescente reconociendo y reforzando el notable nivel de afrontamiento productivo de los estudiantes de la población investigada pese a las circunstancias adversas académicas, económicas, familiares y personales. Así mismo, insistir en la participación de la familia en el proceso educativo.

2. En cuanto a los padres, es necesario generar conciencia sobre la importancia de su rol en la crianza de sus hijos, crear un compromiso auténtico que refleje un ambiente seguro y estable que favorezca la apertura y confianza para enfrentar las dificultades que se les presente. Esto se puede fortalecer a través de distintos talleres de Escuela de Padres en coordinación con los directores, plana docente y departamento psicopedagógico de la institución, para lo cual se propuso un programa de intervención orientado a padres de familia e hijos adolescentes.
3. En cuanto a los investigadores, profundizar en relación a otros factores asociados a la elección de estrategias de afrontamiento al estrés, ya que las correlaciones obtenidas fueron moderadamente significativas; por otro lado se sugiere investigar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el género desde una perspectiva sociocultural, las estrategias de afrontamiento en estudiantes de instituciones educativas privadas.
4. Efectivizar de acuerdo a cada institución educativa la Propuesta de intervención orientada a padres e hijos del nivel secundario para reforzar las estrategias de afrontamiento productivas al estrés en los adolescentes, considerando las diferencias de acuerdo al género y la edad.

## Referencias

- Alfaro Condori, N., & Castro Yampi, N. (2020). *Estrés académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción, Arequipa - 2020*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Alvarez Delgado, S., & Maldonado Chavez, K. P. (2017). *Funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Apaza, C., Seminario Sanz, R. S., & Santa-Cruz Arévalo, J. E. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el COVID 19-Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 402-410.
- Arce Huanca, A. M. (2020). *Relacion entre la ideación suicida y el clima social familiar en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de Cerro Colorado, Arequipa-2018*. Arequipa: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ariza , M., & Oliveira, O. (2001). Familias en transición y marcos conceptuales en redefinición. *Papeles de población*, 1405-7425.
- Barraza-Macías, A. (2006). *Inventario SISCO Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico*. . Mexico: Primera edición.
- Barraza-Macías, A. (2018). *Inventario SISTémico COgnitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems*. México: Segunda edición.

- Baza Gallardo, C. (2018). *Estilos parentales y estrategias de afrontamiento en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la educación educativa Diego Quispe Tito del Distrito de San Sebastian, Cusco*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo.
- Berrío García, N., & Mazo Zea, R. (2011). *Estrés académico*. Antioquía: Universidad de Antioquía.
- Bruner, C., Acuña, L., Gallardo, L., Atri, R., Hernández, A., Rodríguez, W., & Robles, G. (1994). La escala de reajuste social (SRRS) de Holmes y Rahe en Mexico. *Revista latinoamericana de Psicología*, 253-269.
- Burin, M., & Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Buenos Aires: Paidós.
- Cabanillas Rojas, W. (2020). Consumo de alcohol y género en la población adolescente escolarizada del Perú: evolución y retos de intervención. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(1):148-54. doi:<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.5151>.
- Caycho, T., Castilla, H., & Shimabukuro, M. (2014). Afrontamiento en adolescentes peruanos: análisis confirmatorio de la adolescent coping scale version abreviada. *Eureka*, 187-203.
- Chuquimajo Huamantumba, S. (2014). *Personalidad y Clima social familiar en adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- De la Torre Dueñas, C., & Accostupa Quispe, Y. (2013). *Estadística aplicada a las ciencias de la salud*. Lima: Moshera S.R.L.
- Espinoza. (2008). *Dimensiones del clima social familiar y resiliencia en estudiantes del quinto año de secundaria*. Piura.



- Figuerola , M. I., Contini, N., Betina Lacunza, A., Levin, M., & Estevez Suedan, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicologico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconomico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de psicología*, 66-72.
- Frydenberg , E. (1997). *Adolescent coping: Theoretical and research perspectives*. Londres: Routledge.
- Gan , F., & Triginé, J. (2012). *Gestion del estres*. Madrid: Ediciones Días de Santos.
- Garcia Mamani, Z., & Yabar Farfán, Z. (2017). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicologico en estudiantes de cuarto y quinto de Secundaria de insituciones educativas publicas del distrito de Urcos-Quispicachis- Cusco, 2017*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- García Zamora, J. (2021). *Estilos de afrontamiento al estres en adolescentes provenientes de familias catecumenale y no catecumenales de la ciudad Satelite Santa Rosa del Callao*. Lima: Universidad Autonoma del Perú.
- Gonzales Barron, R., Montoya Castilla, I., Martina Casullo, M., & Bernabéu Verdú, J. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*, 363-368.
- Gonzales Ramirez, M. T., & Landero Hernandez, R. (2006). Sintomas Psicomaticoa y Teoria Transaccional del estrés. *Ansiedad y estrés*, 45-61.
- Guadarrama Guadarrama, R., Mendoza Carmona , V., Márquez Mendoza, O., Veytia López, M., & Padilla Gutiérrez, I. M. (2018). Diferencias en la aplicación de estrategias de afrontamiento adolescente entre alumnos hombres y mujeres.

*Interdisciplinaria*, 205-216. Recuperado el 12 de Enero de 2022, de Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18058784012>

Guadarrama, R., Mendoza, V., Márquez, O., Veytia, M., & Padilla, I. (2018). Diferencias en la aplicación de estrategias de afrontamiento adolescente entre alumnos hombres y mujeres de nivel medio superior. *Interdisciplinaria*, 205-216.

Gutierrez Ruiz, E. O. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.

Instituto Nacional de Salud Mental. (2021). *Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Niños y Adolescentes en Lima Metropolitana en el Contexto de la COVID-19, 2020*. Lima: Instituto Nacional de Salud Mental.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Tipos de hogar y ciclos de vida 2017*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e informática.

Jibaja Bernuy, C. A. (2019). *Clima social familiar y dimensiones de la personalidad en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de un colegio privado de la ciudad de Lima*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa -No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estres y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martinez Roca.
- Lazo de la Vega Lizarraga, A. C. (2021). *Nivel de ansiedad y depresión debido al confinamiento por COvid 19 en adolescentes del cuarto año de secundaria del colegio Nuestra Señora de Fátima*. Arequipa: Universidad NAacional de San Agustín de Arequipa.
- Leví-Leboyer, C. (1985). *Psicología y medio ambiente*. Madrid: Ediciones Morata.
- Loaiza Jara, L. E. (2021). *Factores psicosociales y la presencia de problemas emocionales, cognitivos y conductuales en adolescentes de 11 a 16 años durante el confinamiento por el COVID 19 en el P.S.Chilpinilla-Hunter, Arequipa, Junio, 2021*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa.
- Maganto, C. (2004). *La familia desde un punto de vista sistémico y evolutivo*. San Sebastian: Universidad de pais Vasco.
- Maguiña Guzmán, F. M. (2017). *CLIMA FAMILIAR Y AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES DE NIVEL SOCIOECONÓMICO BAJO*. Lima: Universidad Pontificia Catolica del Perú.
- Manning, W., & Smock, P. (2002). First comes cohabitation then comes marriage? A research note. *Journal of Family Issues*, 1065–1087.
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., . . . Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de investigacion en Psicología*, 109-128.
- Mendoza Mamani, M. Y., & Puchuri Ccollana, Y. L. (2018). *Relacion entre Clima social familiar y conductas antisociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de*

- secundaria de una institucion educativa pública, Arequipa, 2017. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.*
- Ministerio de Educación. (2018). *Tipología y caracterización de las escuelas privadas en el Perú*. Lima: Oficina de medición de la Calidad de los Aprendizajes.
- Ministerio de Salud. (2020). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19*. Lima: Ministerio de salud.
- Ministerio de salud en colaboracion con el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2020). *Salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID 19. Estudio en linea. Perú 2020*. Lima: Ministerio de Salud del Perú.
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Molina Molina, J. C., & Muevecela Carmona, D. L. (2016). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Municipalidad distrital de Santiago. (2019). *Programacion multianual de inversiones (PMI) 2020-2022 de la municipalidad distrital de Santiago*. Cusco: Municipalidad distrital de Santiago.
- Municipalidad provincial del Cusco. (2013). *Plan de desarrollo urbano Cusco al 2023*. Cusco: Subgerencia de ordenamiento territorial.
- Oblitas, L. (2017). *Psicologia de la salud y calidad de vida*. Mexico D. F.: Cengage Learning Editores.
- Papalia, D., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. Mexico D. F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.

- Papernow, P. (1984). The stepfamily cycle: An experiential model of stepfamily development. *Family Relations: An Interdisciplinary Journal of Applied Family Studies*, 355–363.
- Polo del Rio, M., Felipe Castaño, E., Fajardo Bullón, F., León del Barco, B., & Menestre Campos, M. (2017). Analisis de rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI*, 20 (1), 209-231.
- Ramirez, M. C. (2017). *Estilos parentales y su relacion con estrategias de afrontamiento en adolescentes*. Ciudad de Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- Ramos Tarrillo, C., & Risco Corrales, R. (2019). *Clima social familiar*. Cajamarca: Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Reaño, E. Y. (2019). *Estilos de afrontamiento al estres y bienestar psicologico en adolescentes de la escuela de Lideres escolares de Lima Norte - 2017*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Rodriguez, T. M. (2013). *Afrontamiento, resiliencia y bienestar a lo largo del ciclo vital*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Roth, E. (2000). Psicología ambiental: interfase entre conducta y naturaleza. *Revista Ciencia y Cultura*, 63-78.
- Salazar Alca, R. S. (2021). *Estrategias de Afrontamiento al estrés en adolescentes escolares: un estudio comparativo*. Lima: Universidad privada del norte.
- Salazar, K. (2021). *Estrategias de afrontamiento al estres en adolescentes escolares: un estudio comparativo*. Lima: Universidad Privada del Norte.

Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth SRL.

Sánchez Espinosa, J. (2022). *El estrés académico y su relación con estrategias de afrontamiento en adolescentes en el contexto de educación virtual*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Sandín, B. (1999). *Estrés psicosocial*. Madrid: Klinik.

Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 141-157 .

Santiago, M. d. (2020). *Plan de acción de seguridad del distrito de Santiago*. Cusco: Municipalidad de Santiago.

Selye, H. (1956). *El estrés de la vida*. Nueva York: McGraw-Hill Book Company.

Silva, R. (2020). *Funcionalidad familiar y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa pública en Chancay - 2019*. Lima: Universidad Privada del Norte.

Solis Manrique, C., & Vidal Miranda, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental Hemilio Valdizán*, 33-39.

UNICEF. (1 de enero de 2020). *unicef.org*. Obtenido de unicef.org:  
[www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia](http://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia)

Universidad de Zuria. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el covid-19-Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 406.

Uscamaita Carrasco, L. V., & Yarahuaman Layme, I. A. (2021). *Clima Social Familiar y Autoconcepto en estudiantes del cuarto y quinto grados del nivel secundaria en las*

*instituciones educativas de la zona rural y urbana en los distritos del Cusco- 2019.*

Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Valderrama Mendoza, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.*

*Cuantitativa, cualitativa y mixta.* Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Valdés Cuervo, A. A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar.*

Mexico D.F. : El manual moderno.

Valdez Ramirez, M. (2018). *Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa de Lima Sur.*

Lima: Universidad Autónoma del Perú.

Valdez Ramirez, M. E. (2018). *Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con*

*buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública de Lima sur.* Lima: Universidad autónoma del Perú.

Villardón, L. (2013). *El pensamiento de suicidio en la adolescencia.* Vizcaya:

Publicaciones Universidad de Deusto.

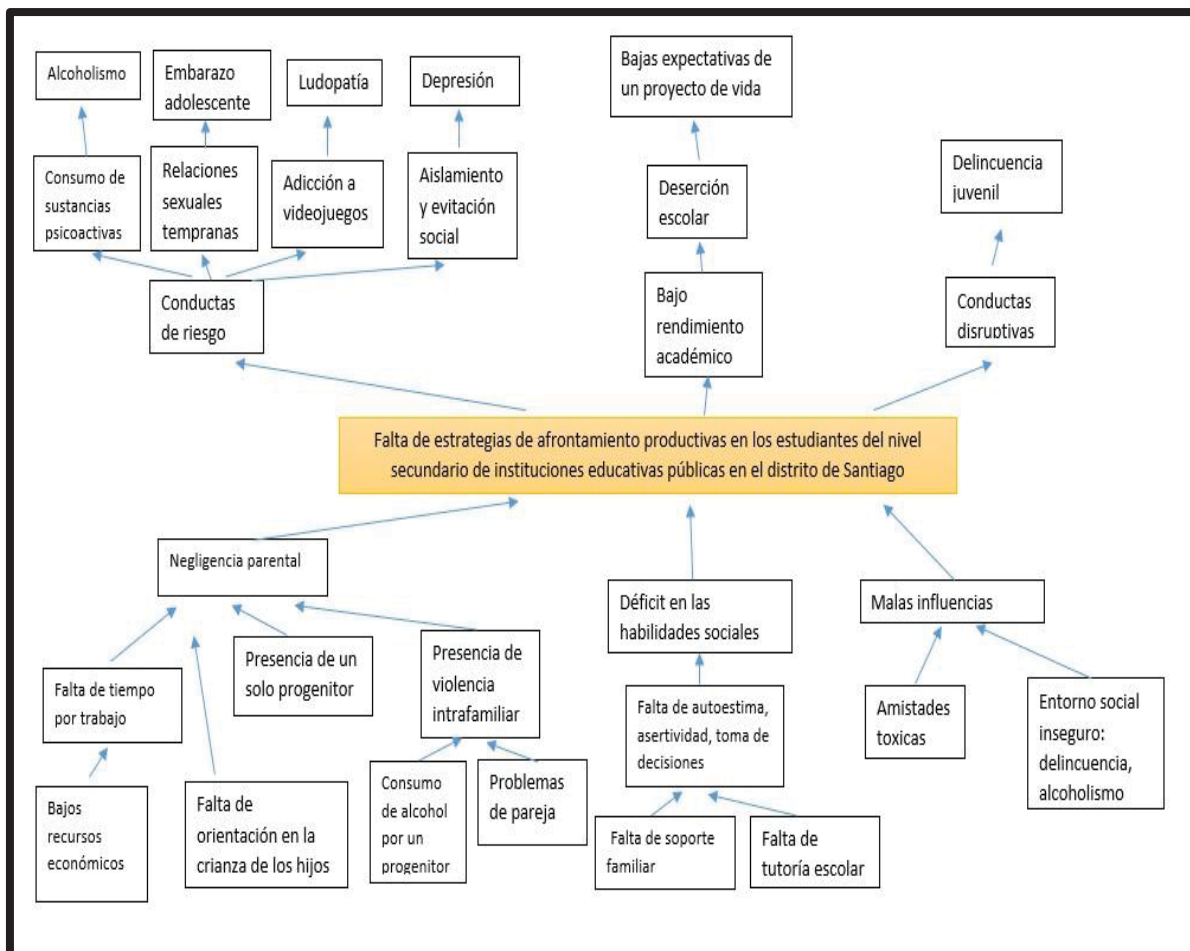
Wikipedia. (1 de septiembre de 2021). *Wikipedia La enciclopedia libre.* Obtenido de

Wikipedia La enciclopedia libre: [https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia\\_del\\_Cuzco](https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_del_Cuzco)

## Apéndices

### Apéndice A

#### Árbol de problemas



*Nota:* Construido por las autoras en base a los testimonios de los adolescentes, padres de familia y director asistentes al taller de Familias Fuertes realizado en la I.E Túpac Amaru del distrito de Santiago.



## Apéndice B

### Consentimiento informado por parte de los padres de familia




**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021" y es elaborada por las bachilleres María del Carmen Mosquipa Tito y Rosaly Irpanocca Quintana de la escuela profesional de psicología de la universidad San Antonio Abad del Cusco. El propósito de la investigación es conocer las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima familiar de los adolescentes en este tiempo de pandemia.

Para ello, se les solicita participar a los estudiantes, en una encuesta que le tomará 40 minutos máximo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

La identidad de los estudiantes será tratada de manera confidencial, es decir las investigadoras usaran un código para reemplazar sus nombres en la base de datos. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada con sumo cuidado en la computadora personal de las investigadoras responsables, a la cual también tendrá acceso.

Al concluir la investigación, usted podrá solicitar un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, tenga la gentileza de completar sus datos a continuación:

Nombre	Silvia Sevilla Caraz
Fecha:	05-Julio 2021
Firma del miembro directivo de la APAFA:	
Firma de las investigadoras:	

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021" y es elaborada por las bachilleres María del Carmen Mosquiza Tito y Rosaly Irpanocca Quintana de la escuela profesional de psicología de la universidad San Antonio Abad del Cusco. El propósito de la investigación es conocer las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima familiar de los adolescentes en este tiempo de pandemia.

Para ello, se les solicita participar a los estudiantes, en una encuesta que le tomará 40 minutos máximo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

La identidad de los estudiantes será tratada de manera confidencial, es decir las investigadoras usaran un código para reemplazar sus nombres en la base de datos. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada con sumo cuidado en la computadora personal de las investigadoras responsables, a la cual también tendrá acceso.

Al concluir la investigación, usted podrá solicitar un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, tenga la gentileza de completar sus datos a continuación:

Nombre	Ernesto Pino Quispe
Fecha:	11-07-2021
Firma del miembro directivo de la APAFA:	Ernesto Pino Quispe
Firma de las investigadoras:	

## Apéndice C

### Asentimiento informado

# AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Hola 😊😊😊

Somos María del Carmen Mosquipa Ttito y Rosaly Irpanocca Quintana, bachilleres de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, y estamos haciendo nuestra tesis llamada "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes de instituciones educativas mixtas del distrito de Santiago, Cusco", que tiene como propósito conocer las estrategias de afrontamiento que usas frente a los problemas que puedas experimentar con el fin de ayudarte a mejorar tus habilidades respondiendo de manera asertiva y exitosa, así también conocer el tipo de relaciones familiares que se dan en tu hogar.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria.
- La aplicación durara unos 40 minutos máximo.
- En nuestro trabajo no usaremos tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.
- Al finalizar la investigación, y si estás interesado(a), podrás consultar con tu tutora para obtener tus resultados.

 mariadelcarmenmosquipattito42@gmail.com  
(no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



\*Obligatorio

¿DESEAS PARTICIPAR EN LA INVESTIGACION? \*

SI

No

## Apéndice D

### Carta de Autorización de aplicación por parte de las instituciones educativas

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este protocolo es informarle al director (a) sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021" y es elaborada por las bachilleres María del Carmen Mosquipa Tito y Rosaly Irpanocca Quintana de la escuela profesional de psicología de la universidad San Antonio Abad del Cusco. El propósito de la investigación es conocer las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima familiar de los adolescentes en este tiempo de pandemia.

Para ello, se les solicita participar a los estudiantes, en una encuesta que le tomará 40 minutos máximo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

La identidad de los estudiantes será tratada de manera confidencial, es decir las investigadoras usaran un código para reemplazar sus nombres en la base de datos. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada con sumo cuidado en la computadora personal de las investigadoras responsables, a la cual también tendrá acceso.

Al concluir la investigación, usted recibirá un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, tenga la gentileza de completar sus datos a continuación:

Nombre	<i>Nieves Huilca Leiva</i>
Fecha:	<i>25/08/2021</i>
Firma del director(a):	<i>Nieves Huilca</i>
Firma de las investigadoras:	


 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - UGEL  
 I.E. N° 53006 TURAC AMALU  
  
 Prof. Nieves Huilca Leiva  
 DIRECTORA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



## CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS

El director de la Institución Educativa Cecilia Túpac Amaru.

HACE CONSTAR:

Que, en la Institución Educativa Cecilia Túpac Amaru del distrito de Santiago de la ciudad del Cusco, las bachilleres en Psicología Maria del Carmen Mosquipa Ttito y Rosaly Irpanocca Quintana de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, han aplicado sus instrumentos de recolección de datos como parte de su tesis titulada "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas Publicas Mixtas del distrito de Santiago, Cusco - 2021". La cual se aplicó en los estudiantes del nivel secundario, así como inicio el 18 de junio y culminó el 2 de julio del presente año 2021 y se realizó a través de la plataforma virtual "Google forms".

Se expide la presente constancia a fines que sea conveniente.

Cusco, 16 de setiembre del 2021.

Atentamente.



Director de la I. E Cecilia Túpac Amaru

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este protocolo es informarle al director (a) sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula "Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas mixtas del distrito de Santiago, Cusco, 2021" y es elaborada por las bachilleres María del Carmen Mosquipa Ttito y Rosaly Irpanocca Quintana de la escuela profesional de psicología de la universidad San Antonio Abad del Cusco. El propósito de la investigación es conocer las estrategias de afrontamiento al estrés y el clima familiar de los adolescentes en este tiempo de pandemia.

Para ello, se les solicita participar a los estudiantes, en una encuesta que le tomará 40 minutos máximo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

La identidad de los estudiantes será tratada de manera confidencial, es decir las investigadoras usaran un código para reemplazar sus nombres en la base de datos. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada con sumo cuidado en la computadora personal de las investigadoras responsables, a la cual también tendrá acceso. |

Al concluir la investigación, usted recibirá un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, tenga la gentileza de completar sus datos a continuación:

Nombre	ELMER CUSIYUPANQUI TECS
Fecha:	07 DE JULIO 2021
Firma del director(a):	 
Firma de las investigadoras:	  <p>M. Est. Elmer Cusiypanqui Tecs DIRECTOR</p>

## Apéndice E

### Ficha Sociodemográfica

INSTITUCION EDUCATIVA \*

- Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres
- Túpac Amaru 51006
- Cecilia Túpac Amaru
- Viva el Perú

NOMBRES Y APELLIDOS \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

EDAD \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

SEXO \*

- Femenino
- Masculino

GRADO \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

DIRECCION \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿CON QUIENES VIVES EN CASA? \*

- Papá y mamá
- Papá, mamá y hermanos
- Solo con mamá y hermanos
- Solo con papá y hermanos
- Otros(especifica)

## Apéndice F

### Escala de Clima Social Familiar

#### Instrucciones

Anote sus datos personales en la hoja de respuesta, después de la palabra “puesto”, indique el lugar que ocupa usted en la familia: padres, madre, hijo, etc.

A continuación, lea las frases de este impreso; Ud. Tiene que decir si le parecen verdaderas o falsas en la relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de respuestas una X en el espacio correspondiente a La V (Verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marque con una X en el espacio correspondiente la F (Falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de su familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja, para evitar equivocaciones. La flecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja.

Recuerde que se pretende conocer lo que Ud. Piensa de su familia, no tiene que reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

#### Cuestionario

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia reñimos mucho.
4. En general. Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.
10. En la familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos “pasando el rato”.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.



17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o a visitarnos.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo mundo.
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.
24. En mi casa cada uno decide sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes; futbol, baloncesto, etc.
28. A menudo hablamos del sentimiento religioso de la navidad, pascuas y otras fiestas.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil entrar las cosas que necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.
34. Cada uno entra y sale en casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competición y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos fuertemente unas a otras.
44. En mi familia, se tiene poca vida privada o independencia.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales

47. En mi casa, todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi casa tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa, se da mucha importancia cumplir las normas
51. Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces son pelamos a golpes.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
56. Algunos de nosotros tocan un instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativa, fuera del trabajo o de la escuela.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos por suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca.
67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o a clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos contra otros.
74. En mi familia es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero, el trabajo, luego la diversión es una norma en mi familia.
76. En mi familia ver la televisión es más importante que leer.

77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la biblia es algo muy importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son bastante flexibles.
81. En mi familia, se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa, hacemos comparaciones con nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música, o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa, comúnmente, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya.

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO TODAS LAS FRASES.

## Apéndice G

### Juicio de Expertos para la Escala de Clima Social Familiar

Nombre del Juez: Eliana Magda Ibarra Cabrera Profesión: Psicóloga

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3, ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
Pregunta 84: Creo que la palabra cada es casa.					

Fecha: 26/02/2021

Firma:

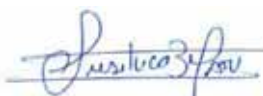


Ps. Eliana M. Ibarra Cabrera  
C. Ps. P. 22781

Nombre del Juez: Mgt. Susana Beatriz Silva Mostajo Profesión: Psicóloga

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? Ninguno.					

Fecha: 25 de febrero 2021. Firma:



Susana Beatriz Silva Mostajo  
Psicóloga C.Ps.P. 18989

Nombre del Juez: JONATHAN CARLOS AGUILAR BUENO

Profesión: PSICOLOGO.

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? .....					

Fecha: 08/03/21

Firma:



Nombre del Juez: Vianet Nataly Peralta Puma

Profesión: Psicología

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
<p>10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?</p> <p>Mi opinión es la misma que en el anterior instrumento, son demasiados ítems. Probablemente y los resultados tengan sesgo porque son dos instrumentos muy largos. Recomiendo buscar versiones abreviadas.</p>					

Fecha: 17/02/2021

Firma:



Nombre del Juez: Roxana Masias Figueroa

Profesión: Psicóloga

Ocupación: Docente

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	X	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	X	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	X
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	X	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	X	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	X	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	X	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	X	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? Deben tener en cuenta la cantidad de ítems del instrumento, para no generar cansancio en los evaluados					

Fecha: 20/03/2021

Firma:



Roxana Masias Figueroa  
C. P. P. 2018



## Apéndice H

### Escala de Estrategias de afrontamiento para Adolescentes

#### ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontraras una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a estos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que esta manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar

NUNCA LO HAGO	A
LO HAGO RARAS VECES	B
LO HAGO ALGUNAS VECES	C
LO HAGO A MENUDO	D
LO HAGO SIEMPRE	E

Por ejemplo, si **algunas veces** te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

Hablo con otros con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema:

As 1. A B  C D E

#### CUANDO TENGO PROBLEMAS...

- Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema
- Me dedico a resolver lo que está provocando el problema
- Sigo con mis tareas como es debido
- Me preocupo por mi futuro
- Me reúno con mis amigos más cercanos
- trato de dar una buena impresión en las personas que me importan
- Espero que me ocurra lo mejor
- Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada
- Me pongo a llorar y/o gritar
- Organizo una acción en relación con mi problema
- Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema
- Ignoro el problema
- Ante los problemas, tiendo a criticarme
- Guardo mis sentimientos para mí solo(a)
- Dejo que Dios me ayude con mis problemas
- Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan graves
- Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo
- Busco una forma relajante, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión, etc.
- Practico un deporte
- Hablo con otros para apoyarnos mutuamente**
- Me dedico a resolver el problema utilizando mis capacidades
- Prefiero ir al colegio
- Me preocupo por buscar mi felicidad
- Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)
- Me preocupo por mejorar mis relaciones con los demás
- Espero que un milagro resuelva mis problemas.
- Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)
- Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas
- Prefiero que otros se ocupen del problema
- Decido ignorar el problema
- Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas

NUNCA	LO HAGO	A
	LO HAGO RARAS VECES	B
	LO HAGO ALGUNAS VECES	C
	LO HAGO A MENUDO	D
	LO HAGO SIEMPRE	E

32. Evito estar con la gente
33. Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas
34. Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas
35. Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas
36. Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades
37. Realizo ejercicio para mantenerme en forma y con buena salud
38. Busco ánimo en otras personas
39. Considero otros puntos de vista y trato de tenerlo en cuenta
40. Me dedico más a trabajar y hacer mis tareas
41. Me preocupo mucho por lo que está pasando
42. Cuando tengo problemas empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)
43. Hago lo que me dicen mis amigos
44. Espero que el problema se resuelva por sí solo
45. Mi enfermedad (me enfermo)
46. Culpo a los demás de mis problemas
47. Me reúno con otras personas para analizar el problema
48. Saco el problema de mi mente, lo ignoro
49. Me siento culpable por los problemas que me ocurren
50. Espero que otros se enteren de lo que me preocupa
51. Leo la Biblia o un libro sagrado
52. Trato de tener una visión positiva de la vida
53. Pido ayuda a un profesional
54. Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan
55. Hago ejercicios físicos para distraerme
56. Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él
57. Pienso y analizo lo que estoy haciendo y porque lo hago.
58. A pesar de mis problemas busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo cosas
59. Me preocupo por las cosas que me puedan pasar
60. Trato de hacerme amigo(a) de un chico o de una chica
61. Trato de mejorar mi relación personal con los demás
62. Sueño despierto que las cosas van mejor
63. Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos
64. Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.
65. Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo.
66. Evito pensar en los problemas
67. Me considero culpable de los problemas que me afectan
68. Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento
69. Pido a Dios que cuide de mí
70. Me siento contento(a) de cómo van las cosas, no me preocupo
71. Hablo acerca del problema con personas que tengas más experiencia que yo.
72. Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas.
73. Pienso en distintas formas de enfrentar el problema.
74. Cuando tengo problemas me dedico a mis tareas en lugar de salir a divertirme o estar con amigos
75. Cuando tengo problemas me preocupo por el futuro
76. Cuando tengo problemas procuro pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir
77. Cuando tengo problemas hago lo que quieren mis amigos
78. Cuando tengo problemas me imagino que las cosas van a ir mejor
79. Cuando tengo problemas sufro de dolores de cabeza o de estómago.
80. Cuando tengo problemas busco una forma de aliviar la tensión: por ejemplo, llorar, o llorar o beber o tomar drogas.

## Apéndice I

### Juicio de expertos para la Escala de Estrategias de afrontamiento para Adolescentes

Nombre del Juez: Eliana Magda Ibarra Cabrera Profesión: Psicóloga

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
<p>10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?</p> <p>Pregunta 2. Modificaría la estructura de la oración: Me dedico a resolver la causa del problema.</p> <p>Pregunta 5.- Tal vez, si se aplicará durante la pandemia, aclarar reuniones virtuales. Pregunta 10.- Modificaría la estructura de la oración: Ante un problema organizo un plan de acción</p> <p>Pregunta 11.- Recordar que ahora los adolescentes no usan ya mucho las cartas para expresarse, incluir carta, correo o mensaje.</p> <p>Pregunta 42. Creo que le falta alguna palabra porque no entiendo la pregunta.</p> <p>45.- Corregir Mi (Me pongo)</p>					

Fecha: 26/02/2021

Firma:




Ps. Eliana M. Ibarra Cabrera  
C. Ps. P. 22761

Nombre del Juez: Mgt. Susana Beatriz Silva Mostajo Profesión: Psicóloga

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? Ninguno.					

Fecha: 25 de febrero 2021

Firma:



Susana Beatriz Silva Mostajo  
Psicóloga C.Ps.P. 18989

Nombre del Juez: JONATHAN CARLOS AGUILAR BUENO

Profesión: PSICÓLOGO Ocupación: DOCENTE

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? .....					

Fecha: 08/03/21.

Firma:



Nombre del Juez: Vianet Nataly Peralta Puma

Profesión: Psicología

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
<p>10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?</p> <p>Las escalas de medición son pertinentes, sin embargo, son demasiados ítems. Sugiero buscar versiones abreviadas o abreviarlo ustedes mismas y pasar por juicio de expertos esa versión abreviada.</p>					

Fecha: 17/02/2021

Firma:



Ncmil:t dtl Juez.: Roum Masi.u Flpwoa

Ploftsióe: P,,,cólop

OcQPaaóo; Doceote

PR:ECtMAS	ESC..UA DI: V..U.ORACIOS				
1. ¿Considera usted que si aplicamos en nuestras aulas este instrumento de evaluación, obtendríamos también datos similares?	1			S	
2. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	3			5
3. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?		2	3	X	S
4. ¿Considera usted que si aplicamos en nuestras aulas este instrumento de evaluación, obtendríamos también datos similares?	1		i	X	S
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	)	S
6. ¿Considera usted que si aplicamos en nuestras aulas este instrumento de evaluación, obtendríamos también datos similares?	1	2	i	4	X
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?		2	i		S
8. ¿Considera usted que si aplicamos en nuestras aulas este instrumento de evaluación, obtendríamos también datos similares?	1	1	3	X	5
9. ¿Considera usted que si aplicamos en nuestras aulas este instrumento de evaluación, obtendríamos también datos similares?		2	i	X	S
10. ¿Que aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? Considerar la cantidad de ítems, para garantizar la calidad de las respuestas de los estudiantes.		2	i	X	S

Fodl.\.2M)III021

Fin:na:



## Apéndice J

### Código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú Capítulo III De la Investigación y Capítulo VIII De los instrumentos de evaluación

Por sus particularidades el ejercicio docente no procurará a través de la misma, beneficio personal o de la institución privada a la que pueda pertenecer.

**ARTÍCULO 20°** En el ejercicio profesional del psicólogo como docente para la presentación de casos específicos con fines académicos, solicitará el consentimiento de la persona examinada.

**ARTÍCULO 21°** El Psicólogo que ejerza docencia, debe mantener una relación neutral y alturada con sus alumnos, evitando la intensidad afectiva que pueda llevar a relaciones que desnaturalicen la labor docente.

#### CAPITULO III - DE LA INVESTIGACIÓN

**ARTÍCULO 22°** Todo psicólogo que realiza investigación, debe hacerlo respetando la normatividad internacional y nacional que regula la investigación en seres humanos.

**ARTÍCULO 23°** Todo psicólogo que elabore un proyecto de investigación con seres humanos, debe contar, para su ejecución, con la aprobación de un Comité de Ética de Investigación, reconocido oficialmente por autoridad competente.

**ARTÍCULO 24°** El Psicólogo debe tener presente que toda investigación en seres humanos debe necesariamente, contar con el consentimiento informado de los sujetos comprendidos. En el caso de personas incapaces, debe contar con el asentimiento de su representante legal, de los padres en relación con sus hijos, del tutor, tratándose de menores de edad que

no tengan padres, o del curador, tratándose de mayores de edad. Para el caso de menores, adicionalmente el Psicólogo deberá contar con la aceptación del menor involucrado.

**ARTÍCULO 25°** En todo proceso de investigación el psicólogo debe cautelar la primacía del beneficio sobre los riesgos para los participantes y tener en consideración que, la salud psicológica de una persona prevalece sobre los intereses de la ciencia y la sociedad.

**ARTÍCULO 26°** El psicólogo que publique información proveniente de una investigación psicológica independientemente de los resultados, no deberá incurrir en falsificación ni plagio, declarando la existencia o no de conflicto de intereses.

**ARTÍCULO 27°** El Psicólogo no debe aplicar en su práctica profesional, tanto pública como privada, procedimientos rechazados por los centros universitarios o instituciones científicas reconocidas legalmente, así como test psicológicos y/u otras técnicas que no tengan validez científica.

#### CAPÍTULO IV - DE LA PUBLICIDAD

**ARTÍCULO 28°** El psicólogo está prohibido de participar en publicidad comercial que promueva la venta de pruebas, textos o cualquier tipo de propaganda psicológica no validada científicamente, y que pueda generar interpretaciones erróneas o expectativas infundadas en el público.



**ARTÍCULO 40°** Se considera competencia desleal a los servicios que brinde el Psicólogo a una persona que ya viene recibiendo atención psicológica por otro profesional, excepto en situaciones de emergencia comprobada y cuando el profesional haya concluido el vínculo profesional con la persona atendida.

**ARTÍCULO 41°** El psicólogo no debe expresarse respecto de sus colegas y de otros profesionales en términos que afecten su reputación, su honor y buen nombre.  
La atención a una persona con participación de un equipo multiprofesional que comparten responsabilidades y deberes y el psicólogo debe tratar con respeto y consideración a los demás profesionales aprovechando a favor de

#### **CAPÍTULO VIII - DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**ARTÍCULO 45°** El psicólogo está obligado a seguir los procedimientos científicos y técnicos para el desarrollo, validez y estandarización de los instrumentos de investigación psicológica.

**ARTÍCULO 46°** El psicólogo debe utilizar los instrumentos de evaluación psicológica conforme a sus manuales siendo riguroso en la metodología para su aplicación e interpretación.

**ARTÍCULO 47°** El psicólogo puede usar pruebas e instrumentos en procesos de validación sólo con fines de investigación o docencia,

haciendo constar tal condición y estableciendo las reservas que sean necesarias.

**ARTÍCULO 48°** El psicólogo está obligado a considerar a las pruebas psicológicas como instrumento auxiliar. Está prohibido utilizar dichos instrumentos como definiciones psicológicas o de diagnóstico.

**ARTÍCULO 49°** El psicólogo tiene la obligación de explicar a la persona que atiende, sobre la naturaleza, propósito y resultado de la prueba, en lenguaje comprensible y constructivo, evitando cualquier situación que ponga en peligro su estabilidad emocional.

**ARTÍCULO 50°** El psicólogo debe dar a conocer a la persona atendida los resultados e interpretaciones de los instrumentos de investigación psicológica, explicando las bases de las decisiones en razón al conocimiento teórico y metodológico.

y únicamente a profesionales idóneos o a las autoridades públicas competentes.

**ARTÍCULO 54°** La información derivada de la atención psicológica a menores de edad que se dé a sus padres y demás responsables o a las autoridades que le hubieran requerido, se debe realizar de manera que se garantice el interés superior del menor.

**ARTÍCULO 55°** En los informes escritos y/o verbales de personas, instituciones o grupos, el psicólogo deberá excluir aquellos antecedentes entrados al amparo del secreto profesional y solo lo expondrá cuando se autorice en los casos previstos en el artículo 53°.

**ARTÍCULO 56°** Los psicólogos podrán comunicar información obtenida a través de su ejercicio profesional, sin incurrir en violación del secreto profesional en las siguientes situaciones:

## Apéndice K

### Evaluación virtual a los participantes

Pruebas de Clima Social familiar y estrategias de afrontamiento - Word (Error de actualización de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Cortar Copiar Copiar formato Pegar Fuente Párrafo Estilos

**Datos personales**

NOMBRE y APELLIDOS:  
 EDAD:  
 SEXO: (M) (F)  
 GRADO DE INSTRUCCION:  
 N° HERMANOS:  
 LUGAR QUE OCUPA:  
 LUGAR DE PROCEDENCIA:  
 DIRECCION:  
 ¿CON QUIENES VIVES EN CASA?:

**Escala de Afrontamiento para Adolescentes**

**Instrucciones**

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de

Página 1 de 3 2033 palabras Español (España) - ortografía tradicional

Pruebas de Clima Social familiar y estrategias de afrontamiento - Word (Error de actualización de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Cortar Copiar Copiar formato Pegar Fuente Párrafo Estilos

**Datos personales**

NOMBRE y APELLIDOS:  
 EDAD:  
 SEXO: (M) (F)  
 GRADO DE INSTRUCCION:  
 N° HERMANOS:  
 LUGAR QUE OCUPA:  
 LUGAR DE PROCEDENCIA:  
 DIRECCION:  
 ¿CON QUIENES VIVES EN CASA?:

**Escala de Afrontamiento para Adolescentes**

**Instrucciones**

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de

Página 1 de 3 2033 palabras Español (España)

## Apéndice L

### Entrevista a docentes y psicólogos de las instituciones educativas



#### ENTREVISTA AL DOCENTE Y PSICOLOGO(A)

Recopilación de información sobre la situación actual de los estudiantes durante la etapa escolar 2021

Estimado(a) docente y psicólogo(a), somos las bachilleres de Psicología María del Carmen Mosquipa Ttito y Rosaly Irpanocca Quintana de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Después de haber recopilado los resultados sobre nuestra investigación de Tesis en los estudiantes del nivel secundario de su institución educativa; a continuación le solicitamos responder las siguientes preguntas para conocer su punto de vista respecto a la situación de los estudiantes en este tiempo de pandemia por la COVID-19.

Agradeciendo su colaboración y disposición.

Atentamente.

María del Carmen Mosquipa Ttito

Rosaly Irpanocca Quintana

Frente al estrés: ¿Considera que usan buenas o malas estrategias de afrontamiento?

11 respuestas

En el área de Tutoría se socializa estrategias y los estudiantes que participan en las clases virtuales van respondiendo adecuadamente

Malas

Buenas

Con el estrés los estudiantes tienen que saber sobreponerse y conllevar para no recaer y enfermarse

Malas, porque evidencian que desconocen las estrategias que puedan ayudar a sobrellevarlas.

Malas estrategias por que no reconocen su estado emocional

Piden ayuda a sus amigos y son influenciables

Solo utilizan las que los docentes les proporcionamos, por las dificultades de conexión es complicado dotarles de más herramientas.

¿Cuál cree que son las principales dificultades que presentan los estudiantes actualmente a nivel emocional, social y académico?

11 respuestas

Emocional muy variado de acuerdo al estado que se encuentra la familia, por qué al no tener soporte no participan de las clases y quedan rezagados

El no poder socializar con sus compañeros y amigos. En lo académico falta de conectividad y tener otras distracciones como los juegos en internet

A nivel emocional la ansiedad de querer volver a clases, en lo social la falta de economía en el hogar, y académico en la impotencia de no poder realizar sus actividades a falta de megas.

En lo social no se relaciona con sus compañeros y en lo económico no realiza sus evidencias de trabajo y el incumplimiento de sus actividades académicas y en lo emocional que se siente con la moral bajo y desganado sin ningún interés de trabajar.

Ansiedad, depresión y falta de interés por sus estudios.

Falta de atención por parte de los padres. Mientras sus padres se trabaja los estudiantes se quedan solos y aislados en casa. Académicamente se sienten abrumados por tanta presión por parte de los maestros.

¿Considera que los estudiantes cuentan con apoyo familiar?

11 respuestas

Estudiantes correspondiente al VI ciclo generalmente reciben acompañamiento de sus padres, pero para el VII ciclo ya los estudiantes de pusieron a trabajar y estudiar, algunos indican que se autosostienen

No, porque los papás salen a trabajar todo el día y no apoyan a sus hijos

No siempre

Hay estudiantes que tienen el apoyo familiar y de otros estudiantes su apoyo es parcial por su cotización en que viven con sus familiares que trabajan ambos y otros se olvidaron de sus hijos por que ya están en un grado mayor o por estar en secundaria ya tienen responsabilidad y los dejaron solos

No, porque la mayor parte de los estudiantes viven solos.

No. Los padres lo único que hacen es darle un limitado apoyo económico, pero no se dan cuenta del estado emocional del estudiante.

Algunos, otros tienen problemas familiares.

## Apéndice LL

### Entrevista en línea a estudiantes adolescentes

Estudiante 1

¿Sentiste estrés en este tiempo de pandemia?

Sí, creo que todos.

¿Qué dificultades has presentado?

A nivel académico, no se entendía a veces las clases, tenía que recurrir a otras plataformas.

También, a nivel emocional sentí miedo, preocupación, no sabía que le pasaría a mi familia, a mi abuela. Felizmente gracias al apoyo de mi familia y amigos pude poco a poco superarlo.

Estudiante 2

¿Sentiste estrés en este tiempo de pandemia?

Yo creo que si

¿Qué dificultades has presentado?

Me sentí mal porque no sabía usar el celular, pero me enseñó mi familia y siempre me comuniqué con mis amigos, así fui aprendiendo. Claro que llego un momento en que sentí estrés por el colegio y la pandemia.

Estudiante 3

¿Sentiste estrés en este tiempo de pandemia?

Me afectó bastante la pandemia por las complicaciones académicas, al ir suspendiendo por fechas las clases, hasta el día de hoy. El estrés en mi caso fue intenso, por muchas razones, como cambiar de hábitos, estar en casa por las 24 horas completas.

¿Qué dificultades has presentado?

A nivel familiar, me tuve que ir a un lugar más tranquilo para estudiar me mude de mi casa, a un lugar con menos riesgo. Sin embargo, la pandemia nos unió más a nivel familiar, antes no era así.

Antes mi mamá salía en las mañanas a trabajar y regresaba en la noche ya, y con mis hermanas era igual, no nos comunicábamos tanto antes. Esta pandemia nos ha ayudado a unirnos más, así mi familia reemplazo a mis amigos.

Académicamente, hubo problemas que me afectaron de las clases virtuales. Aunque ahora me encuentro bien. Sinceramente, me parece que la educación es limitada, a veces me parece aburrida, en lo personal, anhelo regresar a las clases, en lo virtual aprende por aprender, por obligación. En el colegio los amigos me ayudaban a regular las emociones y sentirme mejor.

Estudiante 4

¿Sentiste estrés en este tiempo de pandemia?

Si ¿Qué dificultades has presentado?

A nivel académico, no era lo mismo, no se llega a entender bien. En las clases virtuales no aprendí nada, por falta de megas suficientes y esto me frustraba. A nivel personal me afecto bastante. Pero lo supere reconociendo que es lo mejor y que no”.

## Apéndice M

Propuesta de intervención orientado a padres e hijos del nivel secundario para reforzar las estrategias de afrontamiento productivas al estrés en adolescentes

### Propuesta de talleres para adolescentes

<b>Estructura</b>	<b>Temáticas</b>	<b>Objetivos</b>
Sesión introductoria	Sesión 1: Presentación del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de los objetivos del programa.</li> <li>- Generar compromiso y motivación en los adolescentes.</li> </ul>
	Sesión 2: Realización del FODA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que perciben.</li> <li>- Toma conciencia de sus recursos personales.</li> </ul>
Sesiones de desarrollo	Sesión 3: Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de las cualidades y defectos.</li> <li>- Valoración y aceptación de sí mismos.</li> <li>- Fortalecimiento de la confianza en sí mismos para el afrontamiento del estrés.</li> </ul>
	Sesión 4: Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación del problema.</li> <li>- Búsqueda de alternativas de solución.</li> <li>- evaluación de las posibles consecuencias.</li> <li>- Elección de la solución.</li> <li>- Poner en práctica la solución más óptima.</li> </ul>
	Sesión 5: Resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- desarrollar la escucha activa.</li> <li>- Conciencia de deberes y derechos.</li> <li>- Desarrollo de la empatía.</li> </ul>
	Sesión 6: Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- desarrollar la comunicación asertiva.</li> <li>- afianzar la relación intrafamiliar, escolar.</li> <li>- expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos adecuadamente.</li> </ul>
	Sesión 7: Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conocimiento e importancia de la práctica de valores.</li> </ul>
Sesión final	Sesión 8: Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de las oportunidades en las situaciones estresantes.</li> <li>- Lograr la adaptación y buen manejo de recursos personales al estrés.</li> </ul>
	Sesión 9: Identificación del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la fuente de estrés.</li> <li>- Aplicar las estrategias de afrontamiento aprendidas más adecuadas a la situaciones.</li> </ul>
	Sesión 10: Proyecto de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de metas a corto, mediano y largo plazo.</li> <li>- Realización de sus proyectos de vida.</li> </ul>

*Nota.* Elaborado bajo la consulta del Manual Familias Fuertes (Organización Panamericana de la salud, 2007) y el Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares (MINSA, 2005).

## Propuesta de talleres para padres de familia

Estructura	Temáticas	Objetivos
Sesión introductoria	Sesión 1: Presentación del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentar los objetivos del programa.</li> <li>- Generar compromiso y participación en los padres de familia.</li> </ul>
	Sesión 2: Desarrollando la escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar sin juzgar a los hijos.</li> <li>- Percibir las conductas de riesgo que puedan manifestar los hijos.</li> </ul>
	Sesión 3: Comunicación y expresividad intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar apertura en el dialogo.</li> <li>- Mejorar las relaciones intrafamiliares.</li> </ul>
	Sesión 4: Promoción del desarrollo personal de los hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de sus habilidades y destrezas en los hijos.</li> <li>- Interacción con pares iguales.</li> <li>- Fomentar el desarrollo de la autonomía.</li> </ul>
Sesiones de desarrollo	Sesión 5: esparcimiento en familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la unión familiar.</li> <li>- Fortalecer la comunicación intrafamiliar.</li> </ul>
	Sesión 6: Establecimiento de normas en casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición y clarificación de roles.</li> <li>- Participación de todos los miembros de la familia.</li> </ul>
	Sesión 7: Educar con el ejemplo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmitir valores y actitudes para la vida.</li> </ul>
	Sesión 8: Manejo de situaciones conflictivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar herramientas para afrontar situaciones conflictivas.</li> </ul>
	Sesión 9: Control emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr la regulación emocional para la convivencia saludable entre los miembros de la familia.</li> </ul>
Sesión final	Sesión 10: Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la participación e inclusión de todos los miembros de la familia</li> <li>- Fortalecer el vínculo familiar.</li> </ul>

*Nota.* Elaborado bajo la consulta del Manual Familias Fuertes (Organización Panamericana de la salud, 2007) y el Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares (MINSa, 2005).