

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN FINANZAS
EMPRESARIALES**



TESIS:

**IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE CONTABILIDAD EN LA
POLÍTICA DE CRÉDITOS DE CREDISCOTIA FINANCIERA S.A.
CUSCO, PERÍODO 2019**

PRESENTADA POR: Bachiller. Daniel Yncahuanaco Fernandez

Para optar al grado académico de Maestro en Contabilidad, mención Finanzas
Empresariales

ASESOR: DR. Máximo Villalba Pacheco.

**CUSCO - PERÚ
2021**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “**IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE CONTABILIDAD EN LA POLÍTICA DE CRÉDITOS DE CREDISCOTIA FINANCIERA S.A. CUSCO, PERÍODO 2019**” cumplió los objetivos planteados, llegando a los siguientes resultados:

1. Los gerentes y trabajadores de Crediscotia Financiera de la Ciudad del Cusco,
 - a. En cuanto al tiempo que llevan laborando manifiestan (Tabla No 4):
 - El 11% viene trabajando en el área de créditos menos de 1 año
 - El 26% viene trabajando en el área de créditos de 1 a 3 años
 - El 30% viene trabajando en el área de créditos de 3 a 5 años
 - El 33% viene trabajando en el área de créditos más de 5 años
 - b. En cuanto al grado de estudios (Tabla No 5)
 - El 48% tiene educación superior universitaria
 - El 15% tiene educación de postgrado
 - El 37% es técnico
2. En cuanto a la implementación del manual de contabilidad en Crediscotia, se determina lo siguiente:
 - El 74% de los encuestados no conocen la aplicación del Manual de Contabilidad para empresas del sistema financiero. (Tabla 1)
 - El 70% no tiene conocimiento del procedimiento contable del otorgamiento y recuperación del crédito. (Tabla 2)
 - El 89% no tiene conocimiento de la contabilización de otras operaciones diferentes a créditos que se realizan en Crediscotia Financiera S.A. (Tabla 6)

- El 63% identifica y evalúa los créditos clasificados como vigentes, reestructurados, refinanciados, vencidos y en cobranza judicial (Tabla 7)
- El 56% considera que casi nada se actualiza de la política de créditos de Crediscotia Financiera S.A (Tabla 9)
- El 74% no evalúa el riesgo crediticio antes de la aprobación y desembolso del crédito (Tabla 10)
- El 59% no controla el proceso de cobranza de los créditos otorgados. (Tabla 11)

3. Respecto a los usuarios de crédito se toma conocimiento de que:

- El 50% lleva trabajando de 1 a 3 años con financiamiento crediticio proveniente del sistema bancario. (Tabla 12)
- El 49% de los créditos que otorga Crediscotia tiene destino los negocios (Tabla 13)
- El 44% señala que Crediscotia nunca ofrece soluciones ante problemas para cumplir el pago de sus créditos. (Tabla 14)
- El 86% no realizó alguna reprogramación, reestructuración o refinanciamiento de algún crédito en Crediscotia Financiera S.A. agencia Cusco. (Tabla 15).
- El 80% considera que Crediscotia Financiera S.A. agencia Cusco no asesora de manera permanente a sus usuarios a fin de mantener una relación duradera. (Tabla 16)

DANIEL YNCAHUANACO FERNANDEZ.