

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: EDUCACIÓN SUPERIOR



TESIS

**CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ESCUELA DE POSGRADO Y LA
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS EN LOS ALUMNOS DE LAS
MAESTRIAS EN DERECHO, ECONOMÍA Y EDUCACIÓN EN EL
PERÍODO 2008 – 2018 DE LA UNSAAC- CUSCO**

PRESENTADA POR:

Bach. MARÍA LUZ DELGADO PACHECO

*Para optar al Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN
SUPERIOR*

ASESOR: Dr. HUGO ALTAMIRANO VEGA

Cusco – Perú

2021

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la calidad del servicio si es adecuado para garantizar la continuidad de los estudios en los alumnos de las Maestrías de Derecho, Economía y Educación de la UNSAAC, durante el periodo del 2008 al 2018.

Se utilizó la siguiente metodología, es una investigación de tipo cuantitativo de diseño no experimental. El nivel de investigación es descriptivo, de alcance correlacional, explicativo - comparativo; la técnica que se utiliza es la encuesta para ambas variables y el instrumento es el cuestionario, la población lo conforman los estudiantes matriculados en las maestrías de Derecho, Economía y Educación de la Escuela de Posgrado de la UNSAAC, y la muestra lo constituye 150 estudiantes que fueron seleccionadas por el método de muestreo probabilístico y se aplicó la fórmula de cálculo de tamaño de muestra para población finita se aplicaron las consideraciones éticas para la investigación y se realizó un análisis descriptivo y la comprobación de la hipótesis fue a través del estadístico de prueba de hipótesis de proporciones , con muestra $n > 30$, con nivel de confianza del 95%

La conclusión principal a la que se arribó de acuerdo a la prueba de hipótesis de proporciones aplicada, aceptando la hipótesis nula (H_0); que la satisfacción académica está relacionada con la calidad del servicio que brinda la Escuela de Posgrado en la UNSAAC, y es adecuada para garantizar la continuidad de los estudios en los alumnos de las Maestrías de Derecho, Economía y Educación, durante el periodo 2008 al 2018.