

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y  
SATISFACCIÓN DEL FAMILIAR DE PACIENTES HOSPITALIZADOS  
EN EL SERVICIO DE MEDICINA C, HOSPITAL REGIONAL CUSCO –  
2020”**

**TESIS PRESENTADA POR:**

BR. PEÑA HUANCA ERICA

BR. TUPAYACHI ALAGON YUDIH

**PARA OPTAR AL TÍTULO**

**PROFESIONAL DE:**

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

**ASESORA:**

MG. CAYREL JIMENEZ PAREDES

CUSCO-PERÚ

2021

## RESUMEN

El cuidado humanizado constituye la esencia de la integral atención del profesional e enfermería que brinda al paciente, proporcionando cuidados holísticos, enfocándose no solo en la enfermedad, sino en su recuperación, rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad; favoreciendo a que asuma el autocuidado de su salud, su autonomía e independencia, aspectos que permiten lograr la satisfacción del paciente. El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre el cuidado humanizado del profesional de enfermería y la satisfacción del familiar de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina C, Hospital Regional Cusco – 2020. La metodología es de tipo de estudio descriptivo, transversal y correlacional; se consideró una muestra de 60 familiares de los pacientes hospitalizados en dicho servicio; el instrumento aplicado fue la encuesta validada por Óscar Javier Gonzales Hernández de Colombia en el año 2015 con un Alfa de Cronbach de 0,92. Los resultados hallados fueron: Respecto a los familiares, el 36.67% son hijos del paciente, 40% están en las edades de 31 y 50 años, el 55% y 45% son de sexo masculino y femenino respectivamente, el 36.67% tienen grado de instrucción de secundaria completa, 50% proceden de zonas urbanas y poseen ingresos menores a S/. 850; el 15% de los familiares opinaron que el cuidado humanizado brindado por los enfermeros fue regular, el 70% de los familiares se sienten medianamente satisfechos con dicho cuidado y los pacientes hospitalizados con una duración entre 21 a 30 días fue de un 80%. Se llegó a la conclusión: El estadígrafo Chi Cuadrado prueba la existencia de una relación significativa entre el cuidado humanizado del profesional de enfermería con la satisfacción del familiar del paciente con una significancia de 0,39.

**Palabras claves:** Cuidado humanizado, satisfacción del usuario, familiar, enfermera, pacientes.