

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**METAS ACADÉMICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-2020**

TESIS PRESENTADA POR:

- Bach. Ccaccasto Soto Ruthy
- Bach. Chura Mendoza Ruth Noemi

Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Educación Secundaria:
Especialidad Ciencias Naturales.

ASESOR: Dr. Edwards Jesús Aguirre
Espinoza.

CUSCO - PERÚ

2021

AGRADECIMIENTO

Agradecemos al todo poderoso Dios por permitirnos la existencia, iluminar nuestro camino, cuidar nuestra salud y fortalecernos con su infinita sabiduría.

Agradecer a nuestra tricentenaria UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, por el privilegio de ser acogidas en sus aulas, para estudiar científicamente nuestra carrera, de igual manera a la escuela profesional de educación, así también a los docentes catedráticos por transmitirnos sus conocimientos y enseñanzas que son y serán la base de nuestro desarrollo personal y profesional.

Especial reconocimiento merece nuestro asesor. Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA, por brindarnos la oportunidad de apoyarnos en su compromiso y sabiduría científica. También por guiarnos con paciencia y perseverancia en la realización de esta investigación.

Agradecemos al Decano y a los estudiantes por su apoyo serio e incondicional con las encuestas realizadas en nuestra magna facultad, para la elaboración de la presente tesis.

Por último, el agradecimiento a nuestros padres, hermanos y familiares por el soporte emocional y moral. Así mismo a todos nuestros docentes, compañeros, amigos, con quienes compartimos los mejores y gratos momentos, por su amistad y apoyo moral durante nuestros estudios.

Ruth Noemí y Ruthy

DEDICATORIA

Al señor, por darme la vida, quien me ha acompañado en los momentos más difíciles y en cada paso que dado para no rendirme frente a los obstáculos.

A mis Padres Mario y Natividad, por la comprensión, paciencia en todo este camino, que cada palabra ha sido una enseñanza para no rendirme nunca.

A mis hermanos, mi familia, mis maestros, por su confianza y hacer de mí una gran profesional con principios y valores.

Ruth Noemí Chura Mendoza

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios por que fue el principal motor y motivo que guio mi camino en la realización de este proyecto.

A mi familia por el apoyo incondicional brindado durante el proceso del trabajo realizado, siendo ellos parte fundamental para incentivar el término de la presente investigación.

Con el inmenso amor y respeto agradezco a:

Mis padres y hermanas:

Rómulo Ccaccasto Jancco

Nancy Soto Mescco

Lisbeth Ccaccasto Soto

Lizrubi Ccaccasto Soto

Ruthy Ccaccasto Soto

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal, recoger información sobre la relación que existe entre las metas académicas de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, con relación a la percepción de satisfacción académica que ellos presentan de sí mismos.

Si bien, es cierto la falta de motivación es uno de los factores con más frecuencia, cuando se trata de dar una explicación a los desajustes que se producen en el aprendizaje de los estudiantes, la competitividad que se da en un mundo globalizado exige que los estudiantes universitarios posean actitudes, habilidades, recursos y herramientas disponibles para enfrentar los desafíos en la era del conocimiento lleno de retos por cumplir. Así estos cambios exigen que cada estudiante planifique el cómo aprender, como conseguir objetivos académicos y sobre todo el estar preparado para los cambios futuros en relación a su progreso académico. Por lo que se hace hincapié en que los estudiantes desarrollen metas académicas encaminadas a conseguir la perfección en su aprendizaje.

Así mismo, la calidad educativa en las universidades se ha visto cuestionada, lo que ha generado el cierre de instituciones de educación superior, creemos que indagar sobre la satisfacción académica es importante ya que nos proporciona información idónea sobre la percepción que tienen los estudiantes, con respecto a la satisfacción en relación a la infraestructura, docencia, relaciones interpersonales, implicación con la carrera profesional, desarrollo personal y proceso académico.

Por lo que, consideramos que investigar la relación de estos temas, proveerá información para poder tomar acciones a nivel académico tanto por parte de los gestores administrativos,

docentes, y educadores de la universidad, así como, para que los estudiantes planifiquen y desarrollen objetivos, fines que les permitan obtener logros académicos en lo personal y social.

La presente tesis presenta la siguiente estructura:

Capítulo I: Presenta el planteamiento del problema, donde describe la problemática, formulación del problema, seguido de los objetivos generales y específicos de la investigación, justificación metodológica, teórica y pedagógica.

Capítulo II: Contiene bases teóricas, presenta los aspectos teóricos que sustentan y fundamentan la investigación, contiene los antecedentes de tesis internacionales, nacionales y locales relacionadas con la investigación, en las bases teóricas se detallan aspectos conceptuales de las dos variables, teniendo como variable independiente metas académicas y variable dependiente satisfacción académica, así como el planteamiento de hipótesis y la matriz de operacionalización.

Capítulo III: Hace referencia a la metodología de la investigación, enfoque de investigación, método de investigación, diseño de investigación y nivel de investigación, así como población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Capítulo IV: Señala procesamiento de resultados y discusión. Nos muestra los resultados estadísticos de las metas académicas y satisfacción académica con sus cuatro dimensiones, donde se evidencia el grado de las metas y satisfacción académica.

Finalmente presentamos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA.....	III
INTRODUCCIÓN	VI
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XI

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	6
1.2.1. Problema General	6
1.2.2. Problemas Específicos.....	6
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
1.4. Justificación del Problema	8
1.4.1. Justificación Pedagógica	8
1.4.2. Justificación Metodológica.....	8
1.4.3. Justificación Teórica	9

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

11 2.1 ANTECEDENTES.....	11
2.1.1 Antecedentes Internacionales	11
2.1.2 Antecedentes Nacionales	14
2.1.3 Antecedentes Locales	17
2.2. Bases Teóricas.....	18
2.2.1. Metas Académicas.....	18
a) Definición de Metas.....	18

b) Metas Académicas y estudiante universitario.....	20
2.2.2. Tipos de Metas Académicas.....	22
2.2.3. Motivación.....	25
2.2.4. Dimensiones de las metas académicas.....	41
2.2.5. Satisfacción académica en la universidad.....	56
2.2.5.1. Definición de satisfacción.....	56
2.2.5.2. Satisfacción Académica.....	57
2.2.5.3. Calidad Educativa en las Universidades.....	58
2.2.5.4. Evaluación de la calidad educativa.....	60
2.2.5.5. Dimensiones de la satisfacción académica.....	61
2.2.6. Definición de términos.....	64
2.3. Hipótesis.....	51
2.3.1. Hipótesis general.....	51
2.3.2. Hipótesis específicos.....	51
2.4. Operacionalización de variables.....	68

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de Investigación.....	77
3.2 Método de Investigación.....	77
3.4 Nivel de investigación.....	78
3.5. Tipo de investigación.....	79
3.6 Población.....	79
3.7 Muestra.....	80
3.8. Técnicas e instrumentos de investigación.....	80
3.8.1 Instrumentos de recolección de datos.....	80
3.8.1.1 Variable 1 metas académicas.....	81
3.8.1.2 Variable 2 Satisfacción Académica.....	82

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Descripción.....	84
4.2 Presentación de resultados.....	85
4.2.1 Variable Metas académicas y sus dimensiones.....	85
4.2.2 Variable Satisfacción académica y sus dimensiones.....	93

4.3 Pruebas de hipótesis mediante la asociación de Chi Cuadrado y la Correlación De Rangos De Spearman	103
4.3.1. Prueba de hipótesis general (Asociación y Correlación).....	105
4.3.2. Prueba de hipótesis específica estadística 1	108
4.3.3. Prueba de hipótesis específica estadística 2	110
4.3.4. Prueba de hipótesis específica estadística 3	113
CONCLUSIONES.....	116
SUGERENCIAS.....	119
BIBLIOGRAFÍA.....	120
ANEXOS	125
ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	126
ANEXO 3 CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE METAS ACADÉMICAS.....	130
ANEXO 4 CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA	132
ANEXO 5 AUTORIZACION PARA APLICAR INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS	134
ANEXO 6 CONSTANCIA DE HABER APLICADO EL INSTRUMENTO.....	135
ANEXO 7 TEST TOMADO A LOS ESTUDIANTES.....	136
ANEXO 8 CONSTANCIA DE SOFTWARE ANTIPLAGIO	139

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Metas Académicas.....	68
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Satisfacción Académica.....	71
Tabla 3 Instrumentos de Recolección de Datos.....	80
Tabla 4 Ficha Técnica del Instrumento Cuestionario (CMA) Instrumento para la Evaluación de la Orientación Motivacional	81
Tabla 5 Ficha Técnica del Instrumento Cuestionario que Mide el Nivel de Satisfacción Académica	83
Tabla 6 Dimensión Metas de aprendizaje.....	85
Tabla 7 Dimensión de Metas de Refuerzo Social	87
Tabla 8 Dimensión Metas de Logro o Recompensa	89
Tabla 9 Variable Metas Académicas	91
Tabla 10 Dimensión Planificación Docente	93
Tabla 11 Dimensión Nivel de Aprendizajes.....	95
Tabla 12 Dimensión Satisfacción por Clases con Predominancia Procedimental.....	97
Tabla 13 Dimensión Servicios de Apoyo Para la Formación Profesional	99
Tabla 14 Variable Satisfacción académica	101
Tabla 15 Grado de Relación Según Coeficiente de Correlación	105
Tabla 16 Prueba de Asociación Entre Variables (Chi Cuadrado) - Variable Metas Académicas y Variable Satisfacción Académica	105
Tabla 17 Prueba de Correlación entre Variable Metas Académicas y Variable Satisfacción Académica.....	106
Tabla 18 Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Aprendizaje y Variable Satisfacción Académica	108
Tabla 19 Prueba de Correlación entre Dimensión Metas De Aprendizaje y Variable Satisfacción Académica.....	109
Tabla 20 Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Refuerzo Social y Variable Satisfacción Académica	110
Tabla 21 Prueba Correlación entre Dimensión Metas de Refuerzo Social y Variable Satisfacción Académica.....	111
Tabla 22 Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Logro o Recompensa y Variable Satisfacción Académica	113
Tabla 23 Prueba de Correlación entre Dimensión Metas de Logro o Recompensa y Variable Satisfacción Académica	114

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pirámide de las Necesidades de Abraham Maslow	31
Figura 2 Comparación de las Teorías de Maslow y Alderfer	36
Figura 3 Dimensión Metas de Aprendizaje	86
Figura 4 Dimensión Metas De Refuerzo.....	87
Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.Figura 5 Dimensión Metas de Logro O Recompensa	89
Figura 6 Variable Metas Académicas.....	91
Figura 7 Dimensión Planificación Docente.....	93
Figura 8 Dimensión Nivel De Aprendizaje	95
Figura 9 Dimensión Satisfacción por Clases con Predominancia Procedimental.....	97
Figura 10 Dimensión Servicios de Apoyo para la Formación Profesional	99
Figura 11 Variable Satisfacción Académica.....	101

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

La gran problemática que afectan hoy a las entidades educativas es la enorme diversidad de estudiantes, es frecuente observar con mayor detenimiento aquellos factores que diferencian a los estudiantes que tienen éxito académico de aquellos que no lo tienen.

En este entender, se ha registrado evidencia sobre la falta de interés en estudiantes por comprender y dar el mínimo esfuerzo por adquirir conocimientos y contenidos universitarios. Es evidente que el tiempo dedicado al estudio, las realizaciones de actividades extra son de gran importancia, no obstante, se ha determinado que existen otros factores de igual repercusión entre ellos el delimitar tareas a largo plazo con el fin de alcanzar logros académicos, las metas relacionadas con la autoevaluación “yo”, las metas académicas pueden servir de motivación para alcanzar objetivos trazados.

Según Weiner (1986) una meta académica “es un patrón de creencias, atribuciones, afectos y sentimientos que dirige las intenciones y acciones del alumno ante determinadas tareas académicas” (p.12).

Las metas académicas son objetivos, y necesidades personales que desarrollan los estudiantes, sus habilidades actitudes y recursos buscan el crecimiento como persona con el objetivo de alcanzar logros, y aquello que anhelan y que está en relación a obtener una recompensa o premio. Así mismo el concepto de Weiner está referido al auto concepto como principal estudio de la persona ya que percibe que las metas académicas son creencias propias que dirigen los estudiantes para obtener objetivos académicos.

Dweck (1988), nos dice lo siguiente: “Las metas académicas está formado por distintas formas de aproximación, compromiso y respuesta a las actividades que se tienen que desarrollar para alcanzar dicha meta” (p. 95).

Las metas académicas constituyen determinantes importantes en el incentivo que observamos en los estudiantes, el grado de motivación que esté dispuesto a dar el estudiante influirá de manera decisiva en la obtención de resultados propuestos. Así que el compromiso el pacto que uno da consigo mismo es de gran consideración en el logro de sus objetivos y deseos personales.

A partir de los conceptos anteriores vemos que las metas académicas son objetivos, motivos que nos planteamos para alcanzar logros académicos, Así mismo según la dificultad de la meta se movilizaran recursos y se determinara el tiempo acorde a tus intereses para la obtención de tales propósitos o logros.

Por otro lado, actualmente en el mundo competitivo de la globalización, es relevante preguntarse si; lo que se aprende en una institución educativa básica o superior es suficiente para enfrentar los desafíos que da el contexto actual aún más en las carreras afines de enseñanza – aprendizaje.

Si bien el ministerio de educación se encarga de gestionar tareas administrativas en el sector educativo, también establece instrumentos, marcos teóricos para la enseñanza de las futuras generaciones, el conocimiento científico crece constantemente y un estudiante universitario de educación puede cuestionarse en qué medida lo que he aprendido hasta hoy me sirve en el futuro, para desempeñarse como docente en todas sus capacidades y actitudes.

De ahí la relación de que la satisfacción académica va intrínsecamente unida con la calidad educativa que presta una universidad.

Según Medrano (2014), menciona que “la satisfacción académica se plantea como un proceso dinámico que puede afectar las características de la institución como también la forma en que los estudiantes perciben y comprenden su entorno de aprendizajes”.

Vemos que la satisfacción académica está relacionada a la calidad de servicio que presta una institución las instalaciones, laboratorios centros de enseñanza y docentes que brinden no solo conocimientos sino también que impulsen la autonomía y el pensamiento crítico, además la universidad favorece enormemente a obtener una alta satisfacción académica en los estudiantes, no obstante la integración social, el bienestar psicológico el grado de recepción de aprendizajes la percepción también influyen en la complacencia de recibir un servicio de calidad. En cuanto a la satisfacción académica se trate.

En conclusión, la satisfacción académica es el éxito agradable que se tiene al estar estudiando una carrera con la que este identificado, permitiéndose realizarse en ella, disfrutando con lo que hace. En ese sentido, cuando el estudiante se siente satisfecho con las características que presenta la carrera, se desempeñará con mayor compromiso, seriedad y empatía en las actividades propias alcanzando un adecuado rendimiento académico y mayores oportunidades.

Según García (1997), este proceso se relaciona con la eficacia de la gestión institucional, la percepción del estudiante “servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el progreso de los programas académicos”. En este sentido, la satisfacción académica puede ser entendida como:

La valoración de experiencias que perciben los estudiantes en la universidad se relaciona con el conjunto de servicios que ofrece no sólo a nivel docente, sino que también se incluyen los servicios de apoyo al estudio y los servicios generales, tales como los relacionados con el desarrollo deportivo, cultural y con vivencial (Tumino & Poitevin, 2013, p. 67).

De lo señalado se puede decir que los conocimientos no son lo más importante al momento de percibir si no también los servicios de calidad, las actividades deportivas, recreativas y las relaciones sociales son también muy significativos.

Para ello, podemos resaltar que la satisfacción académica y metas académicas son fundamentales, se trabaja la motivación por aprender por parte de los estudiantes, hasta alcanzar los propósitos académicos, favorecerá su desempeño laboral en el momento de ejercer su profesión. Así mismo el desarrollo de la satisfacción académica, está relacionada con la percepción de servicios de calidad educativa que presta la universidad que incluyen varios componentes no solo a nivel teórico sino también social que este presta para enfrentarse, en sus diferentes fases como la calidad de docentes atención psicológica, actividades deportivo etc.

La escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco no es ajena a esta realidad , se ha observado que las bajas calificaciones obtenidas en los estudiantes del primer semestre académico en especial los cursos relacionados a las matemáticas y a las ciencias así mismo, se han evaluado los servicios de prestación en atención psicológica dado que es importante mantener una buena salud psicológica para desarrollarse académicamente de ahí que se sugiere tomar en cuenta los contenidos de los sílabos educativos estrategias que permitirán desarrollar metas académicas en los estudiantes así como exposiciones motivacionales, y que puedan brindar. Los servicios de calidad educativa están

presentes en diferentes dimensiones como en administrativos, infraestructura, docencia psicológica y social.

Al observar a los estudiantes de la escuela profesional de educación, particularmente a estudiantes del primer semestre académico 2019-II, surge una gran interrogante acerca del cumplimiento de metas académicas y satisfacción académica, por tanto, la presente investigación hace una vista panorámica de la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la calidad educativa.

Al ser relevante la calidad educativa para el cumplimiento de las metas académicas, analizamos la percepción de los ingresantes acerca de los servicios que les ofrece la universidad, por ejemplo, en cuanto a la enseñanza vemos docentes que planifican sus clases tomando en cuenta proyectos formativos integrados, a ello se suman los convenios con instituciones educativas a las cuales los estudiantes pueden ir a realizar sus prácticas docentes para lograr una formación integral lo cual conlleva a tener estudiantes comprometidos con su crecimiento académico, en cuanto a las becas muchas veces no son aprovechadas por los estudiantes a causa de la desinformación, el servicio de biblioteca desactualizado hace que el estudiante pierda el interés en ingresar a dicho recinto, el servicio de salud que brinda la universidad a los ingresantes es obligatorio al cual todos ellos tienen acceso, por otro lado el servicio del comedor universitario no cubre la demanda estudiantil y para los estudiantes ingresantes se hace mucho más difícil acceder a este servicio, otro servicio de apoyo profesional es la existencia de áreas recreacionales de libre acceso con los que sí cuenta la universidad. El servicio administrativo, a percepción de los estudiantes ingresantes, es adecuado, ya que se brinda un buen trato al estudiante quien se siente cómodo para realizar sus trámites respectivos, el servicio de asesoría es indispensable para toda la población estudiantil,

en cuanto a los estudiantes ingresantes se puede decir que reciben una asesoría bastante buena y moderadamente eficiente. Todo lo expuesto nos hace percibir moderada satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de educación 2019-II.

Finalmente, queremos dar a conocer la relación que puede haber entre las metas académicas con la satisfacción académica y que ayuden a proteger la dirección a dónde van los aspectos de servicios de calidades educativas.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre metas académicas y satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de metas académicas en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?
- b) ¿Cuál es el nivel de satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?
- c) ¿Cuál es la relación entre las metas de aprendizajes y satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?

- d) ¿Cuál es la relación entre las metas de refuerzo social y satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?
- e) ¿Cuál es la relación entre las metas de logro o recompensa y satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre Metas Académicas y Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar cual es el nivel de metas académicas en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- b) Identificar cual es el nivel de satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II
- c) Identificar cómo se relacionan las metas de aprendizaje con la satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

- d) Identificar cómo se relacionan las metas de refuerzo social con la satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- e) Identificar cómo se relacionan las metas de logro o recompensa con la satisfacción académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

1.4. Justificación del Problema

1.4.1. Justificación Pedagógica

En lo pedagógico la presente tesis aporta en el marco conceptual para que puede ser usado en las estrategias didácticas para que sea desarrollado y explicado en las metas académicas de los estudiantes ya que al igual que la motivación, las metas académicas sirven como incentivo y reconocimientos hacia los logros que los estudiantes presten el valor o interés que le den tendrá que ver con el progreso de las áreas curriculares así como las tareas académicas, además permitirá organizar, planificar y ejecutar logros académicos.

En cuanto a la satisfacción académica realizamos esta tesis porque es de suma importancia ya que, permitirá conocer qué aspectos no se ha podido lograr académicamente, pedagógicamente o didácticamente y a partir de ahí tomar acciones idóneas para corregir estos problemas que aqueja a los estudiantes universitarios ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

1.4.2. Justificación Metodológica

En lo metodológico la investigación realizada, brinda información importante sobre las metas académicas, el cómo proceder estratégicamente para desarrollar logros académicos y que

estos sean incluidos en el sílabo de los docentes para que estos puedan motivar e incentivar a los estudiantes a que elaboren sus propios objetivos académicos a corto, mediano y largo plazo.

Así mismo, la tesis está orientada a que la universidad tome en cuenta los déficits que presenta, y así la satisfacción académica sea un elemento de suma importancia en cuanto al crecimiento de la calidad educativa para la universidad y para todos sus estudiantes.

Docentes universitarios, estudiantes, investigadores del tema tendrán como ayuda un antecedente de investigación sobre el cual se podrá elaborar proyectos, talleres, charlas que a su vez serán utilizados en investigaciones de temas similares.

1.4.3. Justificación Teórica

Partiendo de las metas académicas y el trabajo de Jairo Sánchez Quintero sobre satisfacción académica en los estudiantes, generamos un marco teórico que será revisado por futuros investigadores en el tema.

Por lo cual la tesis aporta los conocimientos e información sobre las metas académicas como estrategia de aprendizajes en los estudiantes, cuyos resultados podrán sistematizar en una propuesta para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la educación en relación a la satisfacción académica.

A nivel teórico la tesis presentada nos permite conocer la variable independiente de las metas académicas y variable dependiente de la satisfacción académica.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Según Alvarez, Chaparro, y Reyes (2015) en su estudio “Satisfacción estudiantil con la calidad de los servicios educativos en Instituciones Privadas y Públicas”, para optar el grado de maestro en docencia Profesional Tecnológica Mesías Cirilo Nobarrio Moreno lima Perú 2018.

- a) Los estudiantes se encuentran mayormente satisfechos con los docentes por la capacitación y habilidad para la enseñanza y el nivel de autorrealización de los estudiantes, con un nivel de satisfacción de 3.5 y 3.3 respectivamente.
- b) En cambio, la calidad educativa de la infraestructura física y calidad del servicio educativo administrativos fueron los ítems con un nivel de satisfacción estudiantil negativo, puntuándolos con 2.76 y 2.97 respectivamente.
- c) Los resultados demuestran existir diferencias significativas en ciertas variables de estudio entre el nivel de satisfacción estudiantil de los estudiantes de universidades privadas y públicas.

Cabe mencionar que los estudiantes se encuentran satisfechos con los docentes o gran parte de ellos, porque los docentes tienen una buena capacitación y saben enseñar a los estudiantes, por otro lado, los ambientes de la institución deben de cubrir las necesidades de los estudiantes, ya que esto también influye en la satisfacción estudiantil.

Según Parrilla (2014), en su estudio “Metas Académicas de los estudiantes de IV y V Bachillerato del Colegio Metropolitano”, para optar el Título y Grado académico de Licenciada en Educación y Aprendizaje. El objetivo principal es conocer las metas académicas para que motiven el estudio de dichos estudiantes

- a) El trabajo académico realizado a estudiantes del IV y V bachillerato del Colegio Metropolitano, orientadas hacia logros y recompensa, el propósito es lograr un trabajo merecedor y reconocido.
- b) Meta orientada al aprendizaje, donde el género femenino de V bachillerato ocupan los primeros lugares gracias a la persistencia.
- c) Metas dirigidas al “yo” o autovaloración, presente de manera significativa en el estudio de los estudiantes del IV y V bachillerato del Colegio Metropolitano.

El nivel académico que demuestran los estudiantes es alto viéndose lo dicho en las mujeres ya que ocupan los primeros lugares en la institución, en cambio los varones tienen otra perspectiva de metas, es decir van dirigidas a metas auto-valorativas, siendo su motivación el ser reconocidos por su profesión.

Según Rimarachin (2015), en su investigación “Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca”, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias. Su objetivo es determinar la satisfacción estudiantil y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

- a) Metodología empleada muestreo no probabilístico accidental, encuestados estudiantes del décimo ciclo se preparó un cuestionario 97 estándares de calidad propuestos por

CONEAU, se evaluaron con una escala tipo Likert.

- b) Resultados correspondientes al área enseñanza-aprendizaje, mejor evaluados alcanzando 64.16% de satisfacción. Este resultado, indica la aceptable calidad educación universitaria, que imparte la Facultad de Educación.
- c) El resto de áreas fueron calificados como de insatisfacción, se recomienda a dicha unidad académica, realizar estudios de satisfacción con docentes y administrativos.

El nivel de aprendizaje que poseen los estudiantes en su gran mayoría es eficiente, ya que los docentes están bien preparados y capacitados para su labor, es por eso que la variable enseñanza aprendizaje tiene un valor del 64.16%, pero las demás áreas como la parte administrativa, el ambiente físico de la institución es deficiente, por la cual se tuvo malos calificativos influyendo negativamente en la satisfacción estudiantil.

Arpasi (2018), en su estudio “Satisfacción estudiantil de pregrado del área de ciencias sociales y sus determinantes en la Universidad Nacional del Altiplano – 2017”, para optar el Grado Académico de Magister Scientiae en Economía Mención en Gerencia de Proyectos.

- a) Realizó una investigación de método no experimental, utilizo la técnica de encuesta, los resultados obtenidos de las características de estudiantes son: el 46% de los estudiantes sexo masculino y 54% mujeres, edad promedio 21 años.
- b) El 85% procede de una institución educativa secundaria pública. El 92% seleccionado de manera voluntaria su carrera profesional. El 93% de estudiantes se sienten felices de pertenecer a la Universidad Nacional del Altiplano.
- c) Por ello decimos que el nivel de satisfacción de los estudiantes aumenta por Posicionamiento institucional, Académicos, Investigación y Bienestar Universitario.

La mayoría de los estudiantes se siente conforme ya que pertenecen a una institución de buen prestigio y mientras mejor prestigio tenga la Universidad habrá mejor satisfacción estudiantil.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Travezaño (2018), en su estudio “Metas Académicas y Rendimiento Escolar en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru - Cerro de Pasco”, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicología Educativa. Objetivo mostrar relación existente entre metas académicas y rendimiento escolar de los estudiantes.

- a) Correlación positiva moderada intensidad y estadísticamente significativa entre metas académicas y rendimiento escolar a (0,59) en alumnado del 3er, 4to y 5to de la institución educativa “Túpac Amaru”.
- b) Presenta correlación positiva de alta intensidad y estadísticamente significativa entre metas de aprendizaje y rendimiento escolar (0,59) en alumnado del 3er, 4to y 5to de Institución Educativa “Túpac Amaru”.
- c) Diferencias estadísticamente significativas con respecto a metas de aprendizaje, metas de refuerzo social y metas de logro entre los alumnos de 3er, 4to y 5to de Institución Educativa “Túpac Amaru”.

Las metas académicas inciden positivamente en el rendimiento escolar de los estudiantes, lo cual quiere decir que mientras más motivados estén los estudiantes, tengan mayores metas será de incentivo para que tengan un rendimiento alto, habiendo una correlación positiva moderada de (0.59).

Cornelio (2017), “Motivación de Metas Académicas y Rendimiento Académico En Estudiantes de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2017”, para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

Su objetivo determinar variables motivación metas académicas y rendimiento académico en estudiantes.

- a) Motivación ambas variables metas académicas y rendimiento académico en los estudiantes VII ciclo revelan correlación positiva baja que existe entre su coeficiente de $r = ,380$; en consecuencia, se devolución la hipótesis planteada por la investigación.
- b) El nivel de motivación que demuestran en metas académicas los estudiantes de VII ciclo es alta en un 85.7%.
- c) El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de VII ciclo es aceptable en el 53.6%.

Los estudiantes tienen un rendimiento académico medio ya que no existe una motivación adecuada para las metas académicas, proyectos de auto-realización, entre otros, en la institución, por eso mismo es que la relación entre ambas variables es baja, los mismos docentes no reflejan el incentivo para que los estudiantes tengan un rendimiento académico alto.

Villanueva (2017), en su estudio “Metas académicas y nivel del logro de aprendizajes estudiantes del área curricular de investigación de la Facultad de Tecnología la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2016”, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria.

- a) Para esta investigación la relación que existe entre metas académicas y el nivel de logro

de aprendizajes, inscritos para realizar las áreas curriculares de investigación.

- b) Esta tomó en cuenta el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental, corte transversal. La población estuvo conformada por 225 estudiantes, muestra fue probabilística realizada a 142 estudiantes.
- c) Los resultados muestran relación significativa ($p = 0.000$), el nivel de correlación positiva es fuerte ($r = 0.902$) entre metas académicas y el nivel de logro de aprendizajes.

Se concluye, metas académicas y el nivel de logro de aprendizajes de los estudiantes del séptimo ciclo, en este periodo académico 2016-I, el nivel de significancia 0.05 y Rho de Spearman = 0.902 y p-valor = $0.000 < 0.05$.

Yabe (2018), en su estudio “Metas académicas y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa N° 11020 San Judas Tadeo Pueblo Joven Diego Ferré – Chiclayo, 2018”, para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación.

- a) El estudio se realizó y fue analizar la relación entre metas académicas y actitudes hacia el aprendizaje.
- b) La muestra estuvo dirigida a 80 participantes de la Institución Educativa N°11020 “San Judas Tadeo” el instrumento un cuestionario de 11 ítems escala tipo Likert.
- c) La investigación utilizo cuestionario de Metas Académicas (C.M.A.) elaborado, por Dweck, por Hayamizu y Weiner (1991). La escala traducida por Núñez y González-Pienda (1994) adecuo para este estudio.

Los estudiantes tienen un buen rendimiento académico debido a que tienen metas altas académicamente, el cual deben de estar bien preparados para cumplir sus metas profesionales, como también todos los estudiantes poseen buena actitud frente al aprendizaje, es decir todos

los estudiantes de 1ro a 6to grado tienen ganas de aprender y ser persistentes en el aprendizaje en la institución.

2.1.1 Antecedentes Locales

Ascue y Quispe (2019), en su investigación intitulada “Motivación y Satisfacción Académica con la profesión elegida en estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Semestre 2018-I”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación.

- a) Se confirma que existe una correlación significativa al 95% ambas variables motivación y satisfacción con profesión elegida, siendo esta una relación buena, positiva y directa
- b) Resultados de la investigación realizada dan cuenta bajo nivel de motivación en los ingresantes a la escuela profesional del Semestre 2018-I tal como tal se muestra en la tabla Nro. 09 y figura Nro. 6, que el 67.52 % de estudiantes presentan una baja motivación y siendo un pequeño grupo de porcentaje de (5.73%) quienes presentan una motivación muy baja.
- c) Las investigaciones realizadas nos demuestran o evidencia insatisfacción a la profesión elegida, así expresaron los estudiantes del Semestre 2018-I tal como se muestra en la tabla Nro. 08 y figura Nro. 5, que el 68.79 % de los estudiantes manifiestan estar insatisfechos y solo el 28.03% expresan su satisfacción con la profesión elegida.

Los estudiantes poseen una motivación baja en un 67.52%, debido a que no se sienten conforme su carrera, es decir no les gusta la carrera que están estudiando, por eso ya no sienten motivación de tener altas notas en su carrera, solo un 28% se siente conforme con la carrera elegida.

Urbano (2018), investigo “Aprendizaje autorregulado y metas académicas en alumnos de Matemática de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica”, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria.

- a) Para los alumnos cuyo objetivo principal fue determinar la relación aprendizaje autorregulado y metas académicas.
- b) La investigación realizada es descriptiva y correlacional, la muestra 60 alumnos para obtener los resultados que se necesitaba.
- c) Se demostró relación directa e importante entre el aprendizaje autorregulado y metas académicas en el alumnado pues así indica la correlación de Pearson de 0,906 (correlación positiva muy fuerte) que establecer que la variabilidad (r^2) es igual 0,820, estableciendo que, metas académicas están a un 82,0% por aprendizaje autorregulado.

El aprendizaje auto-regulativo tiene influencia positiva con las metas académicas ya que los docentes de la Universidad tienen buenas tácticas de aprendizaje, como también ofrecen a los estudiantes un sistema que se adecuan a los procesos de los estudiantes sobre su pensamiento y conducta que deban tener, el cual les ayuda a tener metas altas académicamente.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Metas Académicas

a) Definición de Metas

Palabra meta se origina en el latín. “meta”, “metae” que estaba vinculada a serie de objetos cónicos que se situaban en los extremos de la pista de carreras del circo romano, marcando el inicio y fin de la trayectoria.

Tomando en cuenta , los estudiantes pueden buscar diferentes metas cuando se

comprometen en estas actividades de estudio, estas metas pueden estar vinculadas en cuestiones propiamente académicas como con cuestiones familiares y sociales, el objetivo de este trabajo se ha basado en averiguar hacia qué metas están orientados los estudiantes universitarios del primer semestre, en un momento como el actual, donde el procedimiento de enseñanza-aprendizaje requerirá de una actividad autónoma constante por parte del estudiante, por lo que el trabajo que realice dependerá de la motivación que tenga para realizarlo.

Según Raffino (2019) “Una meta o fin es el resultado esperado o imaginado por una acción o trayectoria, es decir, aquello que esperamos obtener o alcanzar mediante un procedimiento específico”. Todos se trazan metas a realizar siguiendo un procedimiento para llevarlos a cabo a una realidad.

De acuerdo a la definición anterior para alcanzar las metas y objetivos se debe de establecer y organizar sistemáticamente procesos de planificación y ejecución en un tiempo determinado, estos procedimientos y pasos que se requiere para lograr las metas.

De acuerdo al sitio portal Concepto Definición (2019) “Meta es un término con que se le conoce a los objetivos o propósitos de una persona que se plantea para cumplir en su viviry vida”

A lo largo la vida de las personas planificamos y trazamos objetivos que deseamos alcanzar o realizar para obtener un bienestar emocional afectivo y un reconocimiento social que te permitirá cumplir con ciertas expectativas que teníamos de nosotros mismos.

Podemos definir meta como aquel fin al que dirige todas las acciones o deseos de una persona, que pretende conseguir.

Por otro lado, Pintrich (2000), señala que la meta se refiere a representaciones cognitivas y conscientes. No son rasgos en la personalidad, sino que muestran firmeza, así como sensibilidad contextual (p.103).

Vemos que el concepto que da Pintrich sobre las metas, es una definición netamente psicológica, en el sentido de que se desplazan los procesos cognitivos del pensamiento, para el establecimiento de la meta que se quiere alcanzar o lograr, dichos procesos son autónomos de la personalidad, ya que busca alcanzar el organismo en equilibrio emocional en relación a su contexto social.

Definir una meta conlleva a un propósito un fin que se anhela lograr para ello se necesita la predisposición y seguir algunos pasos de planificación evaluación y que están orientados a alcanzar las metas propuesta.

b) Metas Académicas y estudiante universitario.

En el campo educativo es evidente que las metas académicas forman un eje de referencia muy importante, que se manifiestan con altas potenciales y propósitos que establecen los estudiantes y que los docentes aprovechan el desarrollo el interés en aprender, la realización de tareas o actividades que está estrechamente relacionada con la realización de la persona en el ámbito académico.

Metas académicas contienen objetivos o resultados que espera alcanzar los estudiantes al realizar actividades, distintos factores personales se relacionan como motivación, autoeficacia, percepción, auto competencia e interés.

Arias (2012) menciona que: “Metas académicas se refieren a motivos de orden académico que tienen los alumnos para guiar su comportamiento en el aula”.

Este concepto de metas académicas está relacionado directamente o indirectamente con la motivación de los estudiantes, tendrán que tomar interés al realizar las actividades académicas por eso ellos mismos deben de percibir hasta donde pueden llegar a una meta deseada.

De acuerdo a Weiner (1986), una meta académica “Es un patrón de creencias, atribuciones, afectos y sentimientos que dirige las intenciones y acciones del alumno ante determinadas tareas académicas” (p. 12).

De lo cual se puede decir que al observar la relación de metas académicas con propósitos y necesidades con llevan a desarrollar a los estudiantes, a desplazar todas sus habilidades actitudes y recursos con el fin de alcanzar aquello que anhelan y que está en relación dará a obtener una recompensa.

Por otro lado, para Garcia (1998) “Una meta académica se puede considerar como un modelo o patrón integrado de creencias, atribuciones y afectos/sentimientos que dirigen las intenciones conductuales” (p.180).

La meta académica presenta una dimensión psicológica íntimamente relacionada con el auto concepto, es así que las creencias para este pensamiento que tiene que contar con una instancia guiada en el manejan nuestra conducta.

El objetivo de metas académicas es perseguir a estudiantes universitarios aquello que anhelan en su vida profesional y que esto permanecerá como base al esfuerzo que dio, las

estrategias de aprendizaje que puso en marcha el estudiante tendrá que involucraren algunas actividades de estudio.

En suma, la meta académica tiene relación con las motivaciones, intereses, deseos y objetivos que son parte de los estudiantes para alcanzar un fin y propósito académicos que a su vez estas metas guían y dirigen nuestra conducta con la percepción de emociones sentimientos y pensamientos que estén encaminados a la realización del estudiante en el ámbito académico.

2.2.2. Tipos de Metas Académicas

De acuerdo a la tipología que da Alonso (1992), “la clasificación de las metas académicas se puede agrupar en categorías principales”:

a) Metas relacionadas con la tarea:

Estas metas están relacionadas con la motivación intrínseca. En esta categoría se incluyen tres tipos de metas:

Primero lugar, cuando te motiva la realización de actividades es tratar de aumentar propias la competencia o (motivación de competencia) relacionado con seguir haciendo algo.

Segundo lugar, lo que te motiva es la realización de propia de tareas en sí misma, es donde el estudiante se siente a gusto de realizar y no es tanto el interés solo por competir, cuyo fin está básicamente en sí misma (motivación intrínseca), sin importar aumentar sus conocimientos en un área determinada.

En síntesis, está en juego la adquisición de nuevas metas, para muchos estudiantes experimentar es parte de formarse en autonomía y no obligado (motivación de control) es una meta que puede ser condicionado de mayor a menor dedicación a tareas académicas.

b) Metas relacionadas con la autovaloración y con el “yo” (estrechamente vinculada al auto concepto y la autoestima)

Esta categoría, está relacionada con el auto concepto y autoestima, se presentan dos tipos. Por un lado, se considera comportamientos que desea alcanzar el éxito y experimentar las experiencias positivas de orgullo y satisfacción que derivan del mismo (como señala Atkinson (1964) recibiendo a sí mismo una valoración positiva, competencia actual (motivación de logro) determinados comportamientos de alumnos que tratan de evadir las experiencias negativas asociadas al fracaso.

- Motivación logro: experimentar el orgullo del éxito en tareas.
- Miedo al fracaso: “vergüenza” al fracaso en una tarea determinada.

En síntesis, trata de que los estudiantes debido a sus historias personales y experiencias de fracaso convive también con las propias competencias del vivir y en general, el auto concepto presenta un cierto temor con el fracaso dando como indicador que uno no vale, y por lo tanto de debe evitar.

c) Metas relacionadas con la valoración social:

Esta meta no tiene relación directa con el aprendizaje y logro académico, desempeñan un papel importante ya que tienen que experimentar emocional, se direcciona con las relaciones de personas importantes para el alumno (padres, profesores, iguales, etc.)

- Experimentar aprobación de adultos y evitar su rechazo.
- Experimentar aprobación de los iguales evitando el rechazo.

Este tipo de meta es alcanzar una óptima aceptación social y evitar el rechazo como resultado de una conducta académica.

d) Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas:

Metas que presenta esta categoría no guarda relación directa con el aprendizaje o el logro académico, si no suelen ser aprovechadas y utilizadas para favorecerlo el momento. Estas metas enlazadas a la obtención de premios o recompensas a algo realizado sin merito como también puede significar castigo o pérdida de algunos objetos que sean valorados por el sujeto.

Conseguir recompensas o premio esta asociadas al éxito en las tareas encomendadas. Evitar el castigo o pérdida en situaciones valiosas, estos asociados al fracaso en las tareas académicas

Esta categoría de autovaloración relacionada con la valoración social y adquisición de recompensas.

e) Metas de aprendizaje, metas de rendimiento y patrones motivacionales

Conceptualmente metas de aprendizaje, centradas en tareas se van a distinguir de la meta de rendimiento y de metas centradas en el “yo”. Presentan diferentes concepciones como éxito, enfrentarse, comprometerse, actividades académicas lo que lleva a distintos puntos de pensamientos sobre uno mismo.

Se confirma la orientación motivacional de carácter intrínseco y extintico.

Estudiantes con metas de aprendizaje predispuestos a la adquisición de nuevas experiencias su conocimiento incluso surge de cometer algunos errores.

Por otro lado, metas de rendimiento buscan una valoración positiva de su capacidad y evitan las negativas.

De esta manera las metas de aprendizaje o rendimiento están relacionadas por que el patrón motivacional solo construye lo que quiere lograr.

2.2.3. Motivación.

Según la Real Academia Española, (2019) define a la motivación “causa y consecuencia de motivar”, y motivar “dar causa o motivo para algo, dar o explicar la razón o motivo que se ha tenido para alcanzar algo y disponer del ánimo de alguien para que proceder de un determinado forma”. Se manifiesta la motivación que es el “ensayo mental preparatorio de una acción para alentar o animarse a ejecutar con interés y cuidado”

Se ha precisado a la motivación como “conjunto de razones que explican los actos de un individuo, o bien la explicación del motivo o motivos por los que se hace una cosa, su campo lo forman los sistemas de impulsos, necesidades, intereses, pensamientos, propósitos,

inquietudes, aspiraciones y deseos que mueve a las personas a actuar en determinada forma” (Rodríguez, 1998).

Motivación que impulsa a que se cumpla necesidad básica del individuo esto genera que ciertas conductas logren un fin y cumpla aquello que provoca el cambio en el resultado favorable para el individuo.

Para Robbins (Robbins, 1999) , define la motivación “El deseo de hacer mucho esfuerzo por lograr las metas de la organización, condicionado la posibilidad de satisfacer alguna necesidad individual”.

Según Pereira (2004), la motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige.

Según Bedoya (1993) “es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado”.

De acuerdo a Woolfolk (1985, pág. 378) “La motivación es un estado interno que incita, dirige y mantiene la conducta”.

La motivación, en síntesis, lo que hace un individuo actúe y cómo se comporta. Hay procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que deciden, en situaciones dada, actúa y en que é dirección encauza su energía.

2.2.3.1. Tipos de Motivación

El nivel de motivación que presenta cada individuo no es equitativo al valor de aquello que lo provoca hacer, es la importancia que le da la persona que recibe esta va a determinar la intensidad de dicha motivación.

Se puede clasificarse de distintos parámetros, factores motivadores, actividades, relación con los demás, el origen de la necesidad y papel del deporte.

1. Motivación extrínseca

Está relacionada más al ambiente externo ya que da estímulos provenientes de afuera para el individuo, es decir, lo que perseguimos es algo externo. Por tanto, los factores motivadores son recompensas externas como el dinero o reconocimiento de los demás o sociedad. La motivación extrínseca es aquello que estamos realizando, para obtener a cambio algo de fuera, no desarrollarnos personalmente (Soriano, 2001).

Un claro ejemplo: cuando un estudiante trabaja para obtener dinero a la vez también estudia duro para la mirada de la social esto le permitirá establecerse en un buen trabajo laboral una vez culminado sus estudios. La persona con motivación extrínseca lo único que le importa es hacer los modos posibles para entregar tareas, trabajando duro en ella a pesar de no tener interés, pues el reforzador externo le motivará a terminar a tiempo.

2. Motivación intrínseca

Viene de la energía profunda del individuo que le impulsa a conseguir algo más que cualquier recompensa externa. Reúne los deseos de autorrealización y crecimiento personal,

está relacionada con el gozo que siente la persona al realizar una actividad, lo que permite que una persona llegue a conocer el “Estado de Flow” al realizar la misma (García-Allen, 2017).

Se puede concluir, que el estudiante con una motivación interna y externa están relacionadas en sí, para conservar ese interés por estudiar los estudiantes debe permanecer motivados internamente y externamente ser reforzado por la motivación extrínseca.

1. Motivación positiva vs motivación negativa

- **Motivación positiva**

“Su nombre indica, motivación positiva se refiere a obtener una recompensa positiva, sea externa o interna (por el placer de producir una actividad)” (Naranjo, 2009).

- **Motivación negativa**

“Es aquella energía negativa que sentimos acompañado de la conducta individual trae efectos desagradables, tanto externa (castigo, humillación, etc.) o interna (aludir la sensación de frustración o fracaso)” (Naranjo, 2009).

2. Motivación básica vs motivación cotidiana

- **Motivación básica**

Motivación básica es aquella energía que impulsa a entrenar y dar el máximo con el objetivo de conseguir metas a medio y largo plazo. Se refiere al interés de un deportista por los resultados deportivos obtenidos, su rendimiento personal y/o las consecuencias positivas de ambos (Naranjo, 2009).

- **Motivación cotidiana**

Motivación habitual es aquella energía que nos impulsa a hacer deporte con metas a medio ni largo plazo, sino a corto por las actividades cotidianas y frecuentes.

2. Orientación motivacional centrada en el ego vs orientación motivacional centrada en la tarea

- **Orientación motivacional centrada en el ego**

Este tipo de motivación da a conocer los deportistas depende de los retos y resultados en comparación con otros deportistas.

- **Orientación motivacional centrada en la tarea**

Depende de desafíos y de los resultados personales mas no depende de lo que hagan los demás, sino de nuestras metas y sueños reales.

2.2.3.2. Teorías de la motivación

1. Teorías Antiguas Sobre La Motivación

Las tres teorías específicas de la motivación fueron desarrolladas a mediados del siglo XX siendo estas las siguientes: la jerarquía de las necesidades, teoría “X” y “Y” y la teoría “higiene-motivación” (Naranjo, 2009).

Teoría de la Jerarquía de Necesidades

Esta teoría fue creada por Abraham Harold Maslow, esta teoría es la más conocida en cuanto hablamos de la motivación. Dice que en todos los seres humanos existe una jerarquía

de cinco necesidades que son:

- **Necesidades Fisiológicas.** Estas son importantes para la subsistencia del ser humano como son la alimentación, sed, aire, sueño, sexo y otras necesidades corporales como la necesidad de una temperatura agradable para poderse sentir bien.
- **Necesidades de Seguridad.** Incluyen la estabilidad económica, seguridad contra el daño físico y emocional. Permitiendo así al individuo sentirse a salvo en su entorno.
- **Necesidades de Amor.** Éstas son el sentido de pertenencia y de involucrarse socialmente en el trabajo. Abarcan lo que son el afecto, la aceptación y la amistad.
- **Necesidades de Estima.** Esta necesidad incluye factores internos de estimación como el respeto a uno mismo, la independencia y el logro. Pero también incluye factores externos de estima los cuales son: estatus, el reconocimiento y la atención.
- **Necesidades de Asociación.** Representa el impulso que tiene un individuo de poder ser todo lo que se proponga ser, y comprende el crecimiento, la realización del propio potencial y la autorrealización. Es emplear todas las habilidades propias para ampliar al máximo su talento. Todo esto se refleja en el impulso hacia el logro de la competencia.

De estas cinco necesidades las dos primeras, que son las fisiológicas y las de seguridad, se clasifican como necesidades de orden menor o de orden inferior, también se les conoce como primarias ya que son necesidades físicas básicas con las que nacemos y son esenciales para poder sobrevivir, se satisfacen en el interior del sujeto y son universales, aunque su intensidad y gusto varían de una persona a otra (Newstrom, 1999).

Si observamos la pirámide de Abraham Harold Maslow quedan aún tres las cuales serán relacionadas con el amor, estima y la autorrealización, estas están consideradas como necesidades de orden mayor o nivel superior, llamadas también secundarias y se satisfacen en

el exterior según (Robbins, 1999). (Ver figura 1)

En la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en la Escuela Profesional de Educación, en cuanto a las necesidades mencionadas son satisfechas en su mayoría, cubriendo estas necesidades con los servicios que brinda como son: comedor y vivienda universitaria que forman parte de las necesidades básicas y secundarias, el estudiante que satisface estas necesidades se encuentra con el autoestima alto, lo cual le ayudara a desarrollar capacidades, habilidades que le permitan ser un ciudadano competitivo en este mundo.



Figura 1 Pirámide de las Necesidades de Abraham Maslow

Fuente: (Koontz, y Weihrich, 2002)

1. Teoría “X” y “Y”

Esta teoría fue creada por Douglas McGregor, esta teoría de la motivación entra al campo empresarial, donde el autor afirma que el comportamiento del hombre depende de la actitud que tome su líder, quien propuso que hay dos puntos de vista distintos sobre el ser humano. Si la actitud del líder es autoritaria estaremos hablando de la teoría "X", si la actitud del líder es motivadora y satisface las necesidades nos encontraremos con la teoría "Y"

(Madero, 2018).

Observemos algunas características obtenidas de la obra “El lado humano de las organizaciones” de McGregor, referentes a las teorías “X” y “Y”

Teoría X: Se basa en un pensamiento anticuado, donde el trabajo es visto como un castigo. Esta caracterizado por:

- Los empleados La aflicción del ser humano por el trabajo como una característica innata y la repulsión por realizar las labores que se solicitan.
- Es necesario tomar medidas más drásticas, como los castigos y las amenazas, con el objetivo de cumplir la productividad.
- El empleado es fundamentalmente egocéntrico y sus objetivos personales son contrarios a los objetivos de la empresa.
- La administración es la única delegada de manejar los recursos de la empresa y su meta primordial son los logros económicos.
- Los empleados prefieren ser sumisos, olvidando sus cargos para la toma de decisiones por otro lado evaden sus responsabilidades. Además de no tener ambiciones, no tienen deseos de crecimiento laboral y es preferible que sean dirigidos, puesto que sus únicos deseos se concentran en tener seguridad en el ambiente de trabajo.

Teoría Y. Esta teoría el trabajo es visto como una fuente de motivación y satisfacción diaria. Veamos las cuatro suposiciones positivas respecto a la naturaleza humana en contraste a las de la “Teoría X”, las cuales son:

- Los empleados ven al trabajo como algo natural, se encuentran dentro de un momento de descanso y la comparan con un juego placentero.
- Se sienten comprometidos con su trabajo, teniendo autocontrol y autodirección en sus labores, cumpliendo con cada objetivo que se plantean
- Buscan mejorar sus responsabilidades, comprende la magnitud de cumplir con estas mejorando su rendimiento.
- Tienen facilidad de crear, imaginar y pensar en soluciones que sean favorables para su entorno laboral, lo cual hace posible ejercer y explotar todas sus habilidades.

En el caso de los estudiantes consideramos que la teoría Y es la más adecuada para poner en práctica, ya que su futuro profesional está encaminada a tener un desenvolvimiento eficaz en la toma de decisiones y para ello es muy importante la motivación.

2. Teoría de Higiene -Motivación

La teoría de Higiene-Motivación fue creada por el psicólogo Frederick Herzberg, quien menciona que la relación que un individuo tiene con su trabajo es básica, y el éxito o fracaso dependen de su relación ante él. Y llegó a la conclusión de que cuando las personas se sentían bien sus respuestas eran muy diferentes a cuando se sentían mal (Robbins, 1999).

En cuanto a los factores intrínsecos que podemos enlazar con la satisfacción encontramos: el logro, reconocimiento, índole del trabajo, responsabilidad, progreso y crecimiento. Notando Herzberg que cuando los trabajadores estaban satisfechos con su trabajo se atribuía a estos factores, pero cuando los trabajadores estaban descontentos con su trabajo por lo general imputaban su insatisfacción a factores extrínsecos tales como la política

y administración de la empresa, la supervisión, las relaciones interpersonales y las condiciones de trabajo (Robbins, 1999).

Frederick Herzberg también afirma que lo opuesto de la satisfacción no necesariamente es la insatisfacción, ya que la eliminación de las particularidades engorrosas en un puesto no lo hacen necesariamente agradable. Por lo cual propone la existencia de un contante dual, diciendo que lo contrario a la “satisfacción” vendría a ser la “no satisfacción” y lo opuesto a la “insatisfacción” es la “no insatisfacción”.

Por ello Herzberg recomienda poner de relieve el logro, reconocimiento, responsabilidad y crecimiento, ya que le brindan una satisfacción intrínseca al hombre.

3. Teorías Contemporáneas Sobre La Motivación.

En cuanto a las teorías contemporáneas han sido explicadas con el pensamiento actual acerca de la motivación puesto que tienen un grado moderado de documentación para sostener su validez. (Robbins, 1999).

Entre las teorías contemporáneas de la motivación encontraremos las siguientes:

- a) Teoría ERG.
- b) Teoría de Tres Necesidades.
- c) Teoría del Establecimiento de Metas.
- d) Teoría del Reforzamiento.
- e) Teoría de la Equidad.
- f) Teoría de Expectativas.

a) Teoría ERG

Fue creada por Clayton Aderfer psicólogo americano y en esta teoría se reorganiza la “jerarquía de las necesidades” de Maslow. Robbins (1999), afirma que existen tres grupos de necesidades primordiales las cuales son:

- **Existencia (E).** Se encargan de satisfacer nuestras exigencias materiales básicas para vivir. Esta parte comprende las necesidades de orden inferior que Maslow clasificó como: “fisiológicas” y de “seguridad”. En éstas entran las remuneraciones, la seguridad en el trabajo, las condiciones físicas del trabajo y las asistencias.
- **Relación (R).** Se relaciona fundamentalmente al deseo de conservar importantes relaciones interpersonales. hablamos acerca de los deseos sociales y de estatus que exigen una interrelación con otras personas para poder satisfacer estas necesidades, además cubren la comprensión y aceptación por parte de las personas que se encuentran por encima, debajo y el entorno del empleado tanto en el trabajo como fuera de él. Para Maslow estas necesidades pertenecen a los grupos de “amor” y al factor externo de las necesidades de “estima”.
- **Crecimiento (G-growth).** Es el deseo esencial de llegar al desarrollo personal. incluyendo en este grupo el factor interno de la categoría de “estima” y las necesidades de “autorrealización” de la “jerarquía de las necesidades” de Maslow. West y Sacramento (2004) dicen: que cuando un gerente se encuentra en un trabajo en el cual no tiene oportunidades de desarrollarse y crecer, sufre declives de salud mental más grandes que los empleados que están desempleados. También sufren mayores niveles de estrés.

Por otro lado, Robbins (1999), sustenta que esta teoría también tiene una extensión de frustración-regresión, e indica que cuando una necesidad de orden superior queda frustrada, entonces se refuerza el deseo por una de orden inferior, mientras que Maslow en su teoría de la “jerarquía de las necesidades” menciona que una persona puede permanecer en un nivel de necesidad hasta que éste quede satisfecho.



Figura 2: Comparación de las Teorías de Maslow y Alderfer

Fuente (Davis, K. y Newstrom, J., 1999) Elaboración Propia.

b) Teoría de Tres Necesidades

Esta teoría fue creada por David McClelland en su libro "La Sociedad Realizadora" en el cual dice que en el ser humano existen tres necesidades que son la de logro, poder y afiliación.

- **Necesidad de Logro.** Se manifiesta cuando las personas tienen impulsos por alcanzar metas que tienen un alto nivel de desafío, por lo tanto, hace que cada individuo se proponga nuevas metas, y sobre todo buscan el éxito. Este tipo de individuos se diferencia de los demás por su deseo de hacer las cosas bien y por dar su mejor rendimiento cuando sienten que la probabilidad de tener éxito es del 50 % Robbins

(1999).

- **Necesidad de Poder.** es la necesidad de influir controlar a un grupo de personas con el fin de obtener reconocimiento. Tienden a preocuparse más por influenciar a los otros y por su prestigio que por dar un rendimiento adecuado de acuerdo con Hampton (1989).
- **Necesidad de Afiliación.** Hampton (1989) menciona: necesidad que se refiere a formar parte de un grupo, el deseo de relacionarse con las demás personas muy fuerte y el de establecer lazos de amistad. Optan por situaciones donde tengan que cooperar a que tengan que competir y desean las relaciones en donde exista mucha comprensión mutua.

Generalmente, las tres necesidades forman parte de cada persona. Son formadas y adquiridas con el tiempo y la vivencia cultural de cada uno y su experiencia de vida. Para modificar un perfil de necesidad se puede utilizar el entrenamiento.

c) Teoría del Establecimiento de Metas

“En 1960 exactamente a finales de esta década, se afirmó que las intenciones por tratar de alcanzar una meta son la fuente principal de la motivación en el trabajo” (Robbins, 1999).

Gracias a eso se puede decir que las metas específicas mejoran el desempeño de las personas y que si se toma una meta difícil ésta puede producir un mejor rendimiento que una fácil, debido a que por lo habitual es mayor el nivel de desempeño. Así mismo la retroalimentación ayuda a tener un rendimiento superior a la no retroalimentación. Esta teoría mantiene que los resultados obtenidos por el “establecimiento de metas” son impersonales gracias a la influencia que ejercen las metas específicas e interesantes sobre el desempeño.

Los empleadores dan mejores resultados cuando se les da retroalimentación del progreso en la producción de un objetivo, porque ésta ayuda a descubrir las discrepancias entre lo que hicieron y lo que quieren hacer. Pero si la retroalimentación es autogenerada entonces va a motivar más que si procede del exterior.

Cuando a los empleados se les permite participar en el “establecimiento de metas” entonces van a tener una mayor aceptación hacia ellas, porque las van a ver como algo que vale la pena alcanzar. Sucede con poca regularidad ya que muchas veces los trabajadores dan mejores resultados cuando se les otorgan las metas, pero cuesta mayor trabajo hacer que se acepten las que son difíciles. Por otro lado, si los empleados participan en la implantación de metas, es más probable que sean aceptadas, aunque se les asignen de forma arbitraria y sin importar si son difíciles.

En conclusión, se puede decir que los propósitos expresados en función de las metas, difíciles y específicas, forman parte de un factor importante en la motivación y favorecen a que haya un rendimiento más satisfactorio de los empleados.

d) Teoría del Reforzamiento

Cuando hablamos de la “teoría del reforzamiento” veremos qué es lo opuesto a la del “establecimiento de metas”. Este es un enfoque cognoscitivo que dispone que la intención de las personas dirige sus actividades. En esta teoría se tiene un enfoque conductista que manifiesta que el reforzamiento condiciona la conducta (Robbins, 1999).

La teoría planteada no observa el estado interno de la persona y se centra en lo que pasa cuando empieza alguna acción. Aunque no se le considera exactamente una teoría de motivación, sin embargo, es buena idea tenerla en cuenta ya que brinda un medio muy eficaz

de análisis sobre lo que regula al comportamiento de los individuos. Olvida tomar en cuenta en cuenta los sentimientos, actitudes, expectativas y otras variables cognoscitivas que influyen en la conducta.

e) Teoría De La Equidad

Fue creada por John Stacy Adams, según esta teoría a las personas no sólo les interesa la cantidad de premios que reciben por sus esfuerzos, sino que también la correspondencia que éste tiene con lo que los demás individuos reciben.

De acuerdo con Robbins (1999), hay tres categorías que hay que tomar en cuenta, y éstas son:

- a. Otro. Introduce a los demás empleados del mismo nivel que desempeñan tareas similares en el mismo corporativo, y también comprende a los amigos, vecinos o colegas profesionales.
- b. Sistema. Aquí ingresan las políticas de sueldo y los procedimientos, así como la administración del sistema, también incluye las políticas de remuneración tanto implícitas como explícitas.
- c. Yo. Tiene referencia a las razones de esfuerzo -resultados que son propias de las personas y por ende son diferentes de su razón actual. En esta clase incluye criterios como los trabajos o los compromisos que se deben cumplir en función del rol familiar.

f) Teoría de Expectativas

Actualmente la teoría de expectativas es la que posee mayor aprobación y fue creada por Víctor Harold Vroom, y ha sido ampliada y afinada por Michael Eugene Porter y Lawler.

En su teoría Robbins (1999) plantean lo siguiente: “se determina que la fuerza de una tendencia para actuar en cierta forma, depende de la fuerza de la expectativa donde ese acto se acompañará de cierto efecto y de la inclinación que este último tiene para el individuo”. (p. 139)

Davis y Newstrom (1999) plantean la “Teoría de Expectativas”, que también expresan que la motivación es producto de tres factores que son la valencia, la expectativa y la instrumentabilidad. Cuando se habla de la valencia se refiere a la intensidad en que se desea la retribución, quiere decir que es el afán por lograr una meta. La expectativa, por otro lado, es el grado de convencimiento donde los esfuerzos propios que realizan en el trabajo van a dar como resultado la ejecución de una tarea, significa la valoración personal acerca de la probabilidad de que el esfuerzo de como resultado un desempeño exitoso. Cuando nos referimos a la instrumentabilidad diremos que representara la certeza del trabajador el cual recibirá una retribución cuando haya cumplido su tarea, hace referencia a la estimación personal acerca de la posibilidad de que el desempeño resulte en la admisión de la retribución.

2.2.3.3. Motivación y metas académicas.

Cada uno de los estudiantes consideran las tareas de estudio y aprendizaje que se les plantea de un modo particular, por ello mientras más positiva sea la valoración de estas disposiciones y tareas, tendrá mayor facilidad de dedicar el tiempo, esfuerzo y recursos a la actividad seleccionada, por ende, serán mayores las posibilidades de buscar soluciones y alternativas para hacer frente a las dificultades y los problemas que acarree la actividad a realizar.

De la misma manera, cuando se presente una valoración negativo motivacional a una actividad que realiza el estudiante, serán mayores las posibilidades de introducir una implicación profunda en la tarea.

Cuando los estudiantes afrontan a las tareas de estudio que se les plantea, y sobre todo cuando estas tareas tienen para ellos cierta dificultad o son novedosas, de una forma casi deliberada estiman motivacionalmente esa tarea.

2.2.4. Dimensiones de las metas académicas.

Para nuestro trabajo de investigación usaremos las dimensiones elaboradas por García (1998).

2.2.4.1. Metas de aprendizaje.

También denominadas metas de tarea o metas de maestría hace referencia a la motivación que el alumno tiene principalmente por aprender, de esta forma, percibe las tareas académicas como un desafío u oportunidad para adquirir mayor competencia, para disfrutar de una agradable sensación de control personal, y por ello, orienta su atención hacia la búsqueda de estrategias para resolver correctamente el problema que implica la comprensión de ese contenido, consumiendo incluso más tiempo en el proceso de aprendizaje.

2.2.4.2. Metas de logro o rendimiento.

Para García (1998) el estudiante orientado por este tipo de metas se encuentra predominantemente motivado hacia la consecución de un determinado resultado académico que por lo general es la obtención de una nota aprobatoria, puesto que esto le permite obtener la recompensa deseada, por lo que su actuar no se enfoca en investigar las estrategias de aprendizaje sino en la búsqueda de estrategias que le otorguen un resultado positivo concreto y poniendo en práctica el menor esfuerzo posible. Esto hace que el estudiante se pregunte que vendrá es su prueba, olvidándose por aprender los contenidos estudiados, por lo tanto, sólo se esfuerzan por aprender (lo que implica para ellos solo memorizar) el contenido específico que les asegure aprobar el examen. (García, 1998)

2.2.4.3. Metas de refuerzo social u orientado al Yo.

Los estudiantes tienen como finalidad principal el de mejorar su autoestima, por lo que ante una tarea usualmente se preguntan si son capaces o no de realizarlas correctamente.

Al realizar una tarea con éxito los estudiantes, la admiten con total seguridad y

convicción, una vez cultivada la duda de sus capacidades y piensan que podrían fracasar, surge la tensión y cólera lo que podría conducirlos al verdadero fracaso y con ello ponen al descubierto su falta de capacidad personal, dañando así su autoestima.

Gonzales (1996) manifiesta que: “Al realizar la clasificación de las metas académicas, subdividen esta meta en dos, es decir, por un lado definen las metas relacionadas con la autovaloración (con el “yo”), y por otro lado definen a las metas relacionadas con la valoración social, las cuales se explican seguidamente. Los autores mencionan que las metas relacionadas con la autovaloración (con el “yo”), están estrechamente relacionadas al auto concepto y a la autoestima”.

2.2.5. Satisfacción académica en la universidad

2.2.5.1. Definición de satisfacción.

De acuerdo a la Real Academia Española la satisfacción está definida como la causa, acción o modo con que se sosiega y da respuesta enteramente a una queja, sentimiento o razón opuesta.

Cuando nos referimos a las necesidades de relajación y entretenimiento se encuentran dentro de los parámetros referidos a la satisfacción. Si buscamos en los diccionarios podemos encontrar el término de satisfacción relacionado con los sentimientos o emociones de felicidad, contentamiento con algo, el placer producto del cumplimiento de necesidades, deseos y expectativas.

La satisfacción esta también relacionada al interés humano. Según Habermas (2006): “El interés se define como las orientaciones básicas que son inherentes a determinadas

condiciones fundamentales de la reproducción y la auto constitución posibles de la especie humana, es decir, al trabajo y a la interacción”.

2.2.5.2. Satisfacción Académica

La satisfacción en el dominio académico para Medrano y Pérez (2014) define como “la comodidad y goce que los estudiantes distinguen al llevar a cabo experiencias relacionadas a su rol como estudiantes”. Vinculadas a su rol como estudiantes”.

Tenemos también esta definición según Insunza (2015) menciona que “la satisfacción académica se refiere a una favorable “evaluación subjetiva de un estudiante, de los diversos resultados y experiencias relacionados con la educación”.

Para Jiménez (2011), en cuanto a la valoración la satisfacción de los estudiantes es muy importante, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las agentes de aprendizaje, con la comunicación con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Para Zas (2002) Un aspecto clave para la valoración de la calidad de la educación de un centro de estudios se ve muy relacionado con la satisfacción que tiene el estudiante y se reflexiona que uno de los indicadores más resaltantes que determinan la calidad de la enseñanza, tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo.

A lo cual concluimos que la satisfacción es considerada como un elemento cognitivo del bienestar psicológico que relaciona a las valoraciones que las personas realizan al comparar sus aspiraciones con sus logros alcanzados.

2.2.5.3. Calidad Educativa en las Universidades.

Según Díaz (2015) “Hay un creciente interés por el tema de la calidad educativa en el ámbito universitario como resultado de las demandas sociales, políticas y económicas que exigen la participación activa del centro de estudios superiores en el desarrollo de los países” por lo cual es necesario identificar cuáles son sus factores determinantes y cómo afectan el funcionamiento de la universidad.

En la misma perspectiva Albornoz (2005) “La excelencia académica va integrar uno de los elementos primordiales y de mayor relevancia y debate en la educación superior contemporánea; ya que esta determinación estará estrechamente relacionada con los procesos de la evaluación curricular y tendrá gran importancia en la acreditación académica de las universidades”

Lopez (1994) define sobre “La calidad y su importancia frente a la satisfacción y expectativas de los usuarios”, bajo esta perspectiva señala que la calidad es un conjunto de propiedades o particularidades ya sea de un producto o la de un servicio que le confieren la aptitud de satisfacer necesidades explícitas o implícitas. En tal sentido, Gutiérrez (2004) afirma que, “Cuando se presta un servicio se tienen que satisfacer las expectativas de los usuarios sobre oferta del servicio educativo”. Por este lado, es el cumplimiento de los procesos implícitos en la educación. Por eso, la calidad significa la satisfacción de las partes interesadas comprendiendo, tanto a las autoridades de la universidad como a los estudiantes que la conforman.

La perspectiva sobre la calidad de educación superior es variada, sin embargo, el concepto de educación se consolidó en la teoría del capital humano, destacando la inversión

en la gente como un factor fundamental para el crecimiento y el bienestar de los países

A sido demostrado que el capital humano es indispensable para el crecimiento económico de un país, al tener en cuenta que la educación le da la oportunidad al trabajador de ingresar a puestos de trabajo mejor remunerados y de aumentar su calidad de vida. Pero, los referentes teóricos que le han dado mayor relevancia a la educación de las personas para el desarrollo individual y social, desde, quien hace referencia a la importancia de la habilidad y destreza para realizar el trabajo de manera más eficiente y eficaz, hasta los últimos estudios que se realizan en la actualidad, donde todos convergen en considerar la inversión en educación como elemento fundamental para desarrollar habilidades y capacidades de los individuos, y contribuir al crecimiento económico de un país.

De acuerdo a la plataforma SINEACE (2017) indica que la relación entre educación de calidad e inversión en ciencia y tecnología, y bienestar social y económico está ampliamente demostrada. Las investigaciones estudiadas sustentan que la calidad de la educación tiene un gran impacto en el crecimiento económico de los países, y que el acceso a la educación superior constituye un importante vehículo de movilidad social. Por su parte Tejedor (2003), afirma que “menciona los siguiente: las instituciones educativas deben velar por la calidad educativa que prestan a cada estudiantes, dejar de observar el número de matriculado y comenzar a ver los aprendizajes que cada uno lleva consigo y potenciarlos, satisfaciendo cada uno de sus necesidades para lograr llegar a ser ese ciudadano competitivo”. Por tanto, el gran desafío de la educación para el siglo XXI es la búsqueda de la calidad educativa, relacionada de forma directa con la satisfacción del alumnado, al que se ha de proveer una educación completa a través de metodologías didácticas innovadoras y creativas, por medio del empleo eficaz de los recursos y transmitiendo contenidos conceptuales,

procedimentales y actitudinales, y todo esto hará posible que la persona pueda desarrollarse como ser social, tanto a escala profesional como personal.

2.2.5.4. Evaluación de la calidad educativa.

Al hablar de calidad observaremos que es una de las piezas clave para que una organización logre la competitividad en plena era globalizada. Ahora, al ser la calidad una característica tan dinámica y específica para cada sector, es necesario contar con las herramientas adecuadas para evaluarla. Sintetizando, las Universidades necesitan un sistema de evaluación y acreditación que les permita participar activamente en el proceso de globalización académica. A decir de Álvarez y Topete (1997) los procesos de evaluación suelen utilizar una variedad de métodos y técnicas, como son:

- Medición directa: hace referencia a la evaluación de estudiantes, docentes, investigadores, administradores.
- Es fundamental el uso de indicadores y estándares que fijen la calidad educativa, y estas deben ser elaboradas por procesos estadísticos y de consenso mediante mediciones cualitativas observables vinculadas con las relaciones entre las variables de organización y estructura, ambiente interno, relaciones, insumos, procesos y productos.
- Es necesario brindar una valoración de metas preestablecidas por los actores en horizontes de tiempo definido.
- Tener una evaluación por pares o expertos, que puedan seguir cualquiera de los métodos mencionados.

De acuerdo con Vincenzi (2013) “La universidad deberá evaluar su calidad de acuerdo

a sus dimensiones las cuales serán: la superestructura, la estructura y la infraestructura.”. Al hablar de superestructura hace referencia al centro rector de una institución, e incluye misión, visión, objetivos, finalidades, perfil del egresado y modelo educativo. Mientras que la estructura menciona que es la organización académica de la institución y a los actores (alumnos y profesores) del proceso educativo.

2.2.5.5. Dimensiones de la satisfacción académica.

Para desarrollar la tesis se ha tomado en cuenta el instrumento que busca medir las cuatro dimensiones del instrumento que evalúa el nivel de satisfacción de los estudiantes.

- **Dimensión 1:** Planificación docente.
- **Dimensión 2:** Nivel de aprendizaje.
- **Dimensión 3:** Satisfacción por clases con predominancia procedimental.
- **Dimensión 4:** Servicios de apoyo para la formación profesional.

2.2.5.5.1. Dimensión: Planificación docente.

En cuanto a la actividad principal en la planificación de un currículo universitario será convertir el plan de estudios en un proyecto formativo integrado. Para evaluar las competencias docentes tendremos la Planificación y aplicar de modo efectivo distintas estrategias para desarrollar y diseñar con éxito la enseñanza, el docente busca estrategia para mejorar y lograr rendimientos académicos y valores bien definidos logrando la satisfacción del estudiante.

El estudiante universitario es el centro, de todo el proceso educativo y de formación profesional, quien necesita adquirir los conocimientos, destacar competencias que demande

la carrera elegida y moldearse en los valores de la carrera, él estudiante ingresa a la universidad porque desea ser un profesional competente y frente a ese deseo, se busca orientar, las expectativas que tiene el estudiante, para cubrir sus necesidades y metas que anhela cumplir, de lograr y demostrar o no su satisfacción.

2.2.2.5.2 Dimensión Nivel de aprendizaje.

Nos encontramos en una sociedad que está en constante cambio, y por ello los estudiantes tienen que tener la calidad para afrontar todo ello, ser preparado para manejar una sociedad de cambios

Hace referencia a que el estudiante es el centro del aprendizaje y él es consciente de esto, por ello comprende que debe tener una capacidad de autoaprendizaje y tener dominio de sus competencias, buscando aprovechar sus potencialidades y mejorar sus saberes previos ya acumulados.

Con el pasar del tiempo se ha manifestado que todas las personas aprendemos de forma diferente, lo cual demuestra que ninguno de nosotros aprendemos del mismo modo ni a la misma velocidad, lo cual implica que el docente tiene que tener la capacidad de poder entender y comprender el ritmo de aprendizaje del estudiante, reforzar también sus conocimientos previos y afianzar su aprendizaje

El docente tiene la función de valorar las diferentes maneras de aprendizaje con las que cuenta el estudiante, algunas de ellas podrían ser: La memorización, tipo de aprendizaje que implica memorizar a veces sin lograr comprender.

- Niveles de comprensión, trata del tipo de aprendizaje que requiere entender,

interpretar y procesar lo que hemos memorizado.

- Nivel de aplicación, una vez que el estudiante logre comprender la información, aplicar esta información comprendida a situaciones reales de acción.

Los saberes previos son importantes, por ello es importante que los docentes tomen en cuenta estos para lograr un aprendizaje significativo en el estudiante.

2.2.5.5.2. Dimensión: Satisfacción por clases con predominancia procedimental.

Formar a futuros estudiantes se requiere una formación académica integral, donde se enlacen competencias cognitivas, actitudinales, habilidades y destrezas éticas y humanas de desarrollo humano.

Si observamos el currículo de las universidades encontraremos que las clases procedimentales siempre están presentes, con ello nos referimos a las clases que son prácticas de pendiendo cada carrera optada, dichas prácticas se realizaran en las instituciones que estén en convenio con la universidad a realizarla, además de ello deben contar con un horario organizado por el profesor que tenga a estos estudiantes. El fin de contar con clases procedimentales es el de desarrollar competencias de desenvolvimiento adquiriendo habilidades y destrezas para la toma de decisiones y solución de problemas

2.2.5.5.3. Dimensión: Servicios de apoyo para la formación profesional.

Esta dimensión lleva a preguntarse si los servicios académicos que se le brinda al estudiante universitario satisfacen sus necesidades, y ello se verá reflejado en su estado de ánimo. Cada estudiante tiene una visión diferente sobre el centro de estudios al que pertenece por ello es importante siempre tener en cuenta si estos servicios son los pertinentes.

Al conjunto de condiciones y actividades que brinda la universidad seleccionada por el estudiante, se le considerara como servicios de apoyo. en ello encontraremos las becas, servicios de salud, transporte universitario, bibliotecas implementadas tecnológicamente, cafeterías, centro de cómputo, ambientes de recreación, etc. todo lo que hace que el estudiante se sienta liberado del estrés y encuentre tranquilidad.

Las matriculas, tramite documentario, cobranza por algún servicio extra, entre otros son las actividades administrativas, estas deben brindar apoyo a la actividad académica

Cabe resaltar que cuando hablamos de servicios de apoyo para la formación nos referimos también al campo formativo que se refiere al acompañamiento que tienen los estudiantes para seleccionar las materias que se le enseñara a lo largo de su formación profesional, como evaluaran sus competencias y de qué manera será la recepción de sus resultados.

2.2.6. Definición de términos

Atribución: Es la interpretación o explicación que se hace acerca de las causas, motivos y razones de algún suceso ya sea en otros o en el individuo que la hace.

Docente: Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel educativo.

Estudiante: es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte.

Evaluación: Proceso sistemático de recolección y análisis de la información, destinado a describir la realidad y emitir juicios de valor sobre su adecuación a un patrón o

criterio de referencia establecido como base para la toma de decisiones.

Metas: Una meta es un resultado deseado que una persona o un sistema imagina, planea y se compromete a lograr: un punto final deseado personalmente en una organización en algún desarrollo asumido. Muchas personas tratan de alcanzar objetivos dentro de un tiempo finito, fijando plazos.

Metas Académicas: Es un patrón de creencias, atribuciones, afectos y sentimientos que dirige las intenciones y acciones del alumno ante determinadas tareas académicas.

Motivación: El deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la posibilidad de satisfacer alguna necesidad individual.

Motivación extrínseca: La motivación extrínseca está relacionada más a lo que el ambiente externo ya que los estímulos motivacionales vienen de fuera del individuo y del exterior de la actividad. Por tanto, los factores motivadores son recompensas externas como el dinero o el reconocimiento por parte de los demás.

Motivación intrínseca: La motivación intrínseca hace referencia a la motivación que viene del interior del individuo más que de cualquier recompensa externa. Se asocia a los deseos de autorrealización y crecimiento personal, y está relacionada con el placer que siente la persona al realizar una actividad, lo que permite que una persona se encuentre en “Estado de Flow” al realizar la misma.

Necesidad: Es el estado de un ser en que se halla en carencia de un elemento, y su consecución resulta indispensable para vivir en un estado de bienestar corporal pleno.

Satisfacción. - Razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a

una queja, sentimiento o razón contraria.

Satisfacción Académica Es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Las Metas Académicas están relacionadas directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

2.3.2. Hipótesis específicos

- a) Existe moderado nivel de metas académicas en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- b) Existe alto nivel de Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- c) Las metas de aprendizaje están relacionadas directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- d) Las metas de refuerzo social están relacionadas directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
- e) Las metas de logro o recompensa están relacionadas directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Metas Académicas

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>De acuerdo a Núñez (1997) las metas académicas son todas aquellas acciones que los sujetos de estudio utilicen como guía de su esfuerzo para su trabajo universitario sea efectivo.</p>	<p>Metas de aprendizaje.</p>	<p>Intención e interés por aprender.</p>	<p>1. Estudio porque para mí es interesante resolver problemas 7 tareas.</p>	<p>1 Nunca</p> <p>2 Casi nunca</p>
<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Se conocerán los resultados obtenidos en el cuestionario Cma, elaborado por Marta S. García, Julio A. González-Pienda, J. Carlos Núñez, Soledad González-</p>		<p>Defensa del yo por falta de implicación (inhibición motivacional).</p> <p>Defensa del yo por falta de implicación personal (Promueve la motivación).</p>	<p>2. Estudio porque me gusta como estoy avanzando.</p> <p>3. Estudio porque me gusta conocer cosas nuevas.</p> <p>4. Estudio porque me gusta el desafío que planean los problemas –tareas difíciles.</p> <p>5. Estudio porque me siento bien cuando supero obstáculos y fracasos.</p> <p>6. Estudio porque me gusta aprender cosas nuevas.</p> <p>7 Estudio porque me gusta utilizar la cabeza (mis conocimientos).</p>	<p>3 Algunas veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Pumariega, Luis Álvarez, Cristina Roces, Ramón González Y Antonio Valle 1997		Aprobación de pares académicos.	8. Estudio porque me siento muy bien cuando resuelvo problemas/tareas difíciles.	
Que evalúa: a) Metas de aprendizaje b) Metas de refuerzo social c) Metas de logro o recompensa.	Metas de refuerzo social.	Aprobación de la familia.	9. Estudio porque quiero ser alabado por y padres y profesores. 10. Estudio porque quiero ser valorado por mis amigos. 11 Estudio porque no quiero que mis compañeros se burlen de mí. 12 Estudio porque quiero sobresalir. 13 Estudio porque quiero que la gente vea lo inteligente que soy. 14 Estudio porque deseo obtener mejores notas que mis Compañeros. 15 Estudio porque quiero obtener buenas notas.	

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
		Interés por aprobar los cursos.	16 Estudio porque quiero sentirme orgulloso de obtener buenas notas.	
	Metas de logro o recompensa.	Obtener algo importante que depende de mis notas en los estudios.	17 Estudio porque no quiero fracasar en los exámenes finales.	
		Obtener una recompensa de mis padres.	18. Estudio porque quiero terminar bien mis estudios.	
			19. Estudio porque quiero conseguir un buen trabajo en el futuro.	
			20. Estudio porque quiero ser una persona importante en el futuro.	

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Satisfacción Académica

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL Según Medrano y Pérez (2010). La satisfacción en el dominio académico se define como “el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes”</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL Se obtendrá los resultados del cuestionario que mide el nivel de satisfacción académica elaborado por Retamozo Ramírez de Rojas Elena que verificara como se manifiestan las dimensiones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación docente 	<p>Planificación docente.</p>	<p>Explicación de la metodología.</p> <p>Satisfacción en el desarrollo de los estudios.</p> <p>Dosificación del Tiempo.</p> <p>Elaboración de Materiales didácticos.</p>	<p>1. El docente tiene dominio de los conceptos fundamentales del área curricular que enseña.</p> <p>2. Planifica la enseñanza y aprendizaje garantizando la coherencia de los contenidos curriculares.</p> <p>3. Demuestra conocimiento actualizado</p> <p>Comprensión de las teorías y practicas pedagógicas</p> <p>4. Articula de manera coherente los aprendizajes que se promueven en el aula</p> <p>5. Diseña procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.</p>	<p>1 Nunca</p> <p>2 Pocas veces</p> <p>3 Algunas veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de aprendizaje Satisfacción por clases con Predominancia procedimental Servicios de apoyo para la formación profesional. 	<p>Nivel aprendizajes</p>	de	6 El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.	
		Coherencia entre discurso y que hacer docente.	7 Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad cultural del estudiante.	
		Satisfacción con los nuevos aprendizajes.	8 Planifica el uso de recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.	
		Influencia del programa educativo en su formación.	9 Planifica actividades de aprendizaje que favorecen el desarrollo del estudiante.	
			10. El docente da cumplimiento de lo planificado.	
			11. El docente muestra cumplimiento de sus obligaciones.	
			12. El docente tiene formación especializada de las asignaturas a su cargo.	
			13.El docente relaciona los	

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			<p>elementos teóricos y elementos prácticos.</p> <p>14 El docente desarrolla los conceptos teóricos en función a la actividad práctica.</p> <p>15 El docente muestra control y autonomía a la hora de desarrollar las actividades.</p> <p>16 El docente para la mejorar su labor pedagógica hace uso de la TICs.</p>	

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
	Satisfacción por clases con Predominancia procedimental.	<p>Pertinencia de Materiales didácticos.</p> <p>Satisfacción por los procedimientos realizados.</p> <p>Pertinencia por los instrumentos de evaluación.</p> <p>Funcionabilidad de Estrategias.</p>	<p>17 El docente evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales.</p> <p>18 El docente sistematiza los resultados obtenidos en la evaluación.</p> <p>19 Utiliza diversos métodos y técnicas de evaluación y evalúa los aprendizajes del estudiante.</p> <p>20 Evalúa los aprendizajes del estudiante en función de criterios pre establecidos por la institución.</p> <p>21 Toma de decisión y retroalimentación oportuna.</p> <p>22 Evalúa el trabajo colaborativo reconociendo el aporte de los estudiantes.</p> <p>23 El docente maneja información previa y posterior suministrada a los estudiantes en relación a la evaluación con vista a que puedan mejorarlos.</p> <p>24 El docente planifica la evaluación del estudiante.</p>	

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			25 El docente valora el momentos de la evaluación	
	Servicios de apoyo para la formación profesional.	Extensión universitaria y proyección social.	26 El docente explica de manera clara los contenidos de la asignatura en la práctica clínica.	
		Calidad de enseñanza de los docentes.	27 El docente propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.	
		Infraestructura y equipamiento.	28 El docente identifica los saberes previos y habilidades de los estudiantes al inicio de la práctica clínica.	
		Recursos financieros. Bienestar.		

Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			29 El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.	
			30 El docente adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	
			31 El docente de prácticas utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales para favorecer el aprendizaje.	
			32 El docente de prácticas realiza talleres, charlas y promueve la participación del estudiante.	
			33 El docente relaciona los contenidos de la asignatura con la sociedad a nivel local, regional y nacional.	
			34 El docente se muestra satisfecho con las competencias desarrolladas en la práctica clínica.	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de Investigación

La investigación que presentamos se enmarca dentro del paradigma positivista y el enfoque cuantitativo. Este paradigma es el más usado en las ciencias exactas o naturales; de acuerdo a Hernandez (2003), “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

En la presente investigación se determinará de qué manera las metas académicas se relacionan con la satisfacción académica, el trabajo se basa en aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos.

3.2 Método de Investigación

El método que se utilizó para la investigación es el método hipotético deductivo .De acuerdo a Bernal (2006) , afirma que el método hipotético deductivo “es un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellos”.

La presente investigación se enmarca en este método de investigación porque a partir de las bases teóricas se plantea una hipótesis y mediante el razonamiento deductivo se intenta validarla empíricamente.

3.3 Diseño de la investigación

Según Hernandez (2014) menciona lo siguiente: “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manejar deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la explorar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad”.

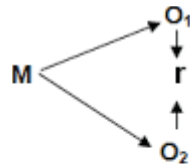
A sí mismo, es de corte transversal o transaccional porque analizaremos el nivel o estado de las variables de estudio, metas académicas y satisfacción académicas.

3.4 Nivel de investigación

El nivel de investigación utilizado es el descriptivo - correlacional porque mediremos y evaluaremos las dimensiones de las variables metas académicas y satisfacción académica.

Para Sampieri (1998), “Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinados fenómenos y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, población o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.”

Así mismo es de alcance correlacional ya que mediremos el grado de relación entre la variable independiente Metas académicas y la variable dependiente satisfacción académica.



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

Donde

- O₁ es la observación de la variable metas académicas.
- O₁ es la observación de la variable satisfacción académica.
- R grado de correlación.

3.5. Tipo de investigación

Esta investigación busca el conocimiento puro a través de la recolección de datos. Asimismo, porque se ampliará y profundizará en relación a las variables de estudio.

Para Alvitres (2000) “La investigación básica, pura o sustantiva se usa cuando pretende una descripción, explicación o predicción”. Asimismo, para Tam, Vera, & Oliveros (2008) “la investigación básica tiene como objetivo mejorar el conocimiento per se más que generar resultados o tecnologías que benefician a la sociedad en un futuro inmediato.”

3.6 Población

Para la presente investigación la población de estudio lo conforman todos los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco la población estuvo constituida por 1300 estudiantes de ambos sexos

indistintamente de su edad. Según afirma Alvitres (2000) “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (pág. 174)

3.7 Muestra

La muestra lo conforman los 125 estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II. Siguiendo a Hernandez Sampieri (2014) “La muestra es en esencia un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población”. (pág. 175)

3.8. Técnicas e instrumentos de investigación

3.8.1 Instrumentos de recolección de datos

La elaboración de los instrumentos está en relación a las dimensiones e indicadores de la matriz de operacionalización de variables.

El instrumento que usaremos es un cuestionario con escala de medición de las variables tipo Likert.

Tabla 3

Instrumentos de Recolección de Datos

Variables	Técnica	Instrumentos
Variable 1		
Metas académicas	Encuesta	Cuestionario
Variable 2		
Satisfacción académica	Encuesta	Cuestionario

Fuente (Elaboración Propia)

3.8.1.1 Variable 1 metas académicas

Se usará el cuestionario (CMA) que contiene 20 ítems la escala es de tipo Likert el instrumento evalúa las dimensiones de las Metas Académicas.

La valoración se mide

Nunca:	1
Pocas veces:	2
A veces:	3
Casi siempre:	4
Siempre:	5

Tabla 4

Ficha Técnica del Instrumento Cuestionario (CMA) Instrumento para la Evaluación de la Orientación Motivacional

El Nombre del Instrumento	Cuestionario (CMA) Instrumento para la Evaluación de la Orientación Motivacional
Los Autores	Marta S. García, Julio A. González-Pienda, J. Carlos Núñez, Soledad González-Pumariega, Luis Álvarez, Cristina Roces, Ramón González Y Antonio Valle*
Institución donde se Aplicara	Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
Ámbito de Aplicación	Estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
Forma de Aplicación	Individual

Monitoreo	Los Investigadores
Área que Evalúa	
	El cuestionario contiene 3 dimensiones
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Metas de aprendizaje • Metas de refuerzo social • Metas de logro o recompensa

Fuente (Elaboración Propia)

3.8.1.2 Variable 2 Satisfacción Académica.

Se usará un cuestionario elaborado a partir de las dimensiones indicadores de la variable satisfacción académica en sí mismo es de escala de tipo Likert. El cuestionario posee 34 ítems la valoración se mide

Nunca:	1
Pocas veces:	2
A veces:	3
Casi siempre:	4
Siempre:	5

Tabla 5

Ficha Técnica del Instrumento Cuestionario que Mide el Nivel de Satisfacción Académica

El Nombre del Instrumento	Cuestionario que mide el nivel de satisfacción académica
Los Autores	Retamozo Ramírez de Rojas Elena
Institución donde se Aplicara	Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Ámbito de Aplicación	Estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.
Forma de Aplicación	Individual
Monitoreo	Los Investigadores
Área que Evalúa	Satisfacción académica del estudiante El cuestionario contiene 4 dimensiones
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación docente • Nivel de aprendizaje • Satisfacción por clases con Predominancia procedimental • Servicios de apoyo para la formación profesional.

Fuente (Elaboración Propia)

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo nos da a conocer los resultados obtenidos producto del análisis descriptivo e inferencial realizado durante todo el trabajo de investigación. Así como también la verificación de las respectivas pruebas de hipótesis.

4.1 Descripción

La presente investigación, se trabajó a partir de una tabla colectiva de datos, lo primero que se desarrolló fueron los resultados por cada dimensión, estableciendo de esta manera las frecuencias con sus respectivos porcentajes. Consiguientemente, mediante la ayuda de la hoja electrónica Excel Versión 2019 y del Software estadístico SPSS Versión 25, nos permitió elaborar los gráficos tipo Barra. La aplicación del cuestionario tuvo los siguientes pasos: participación, concientización y aplicación a los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, se dieron las indicaciones correspondientes, la aplicación del instrumento tuvo una duración de 40 minutos aproximadamente para la encuesta, se verificó la cantidad de estudiantes que participaron se orientó a los estudiantes para absolver los respectivos puntos de vista al término de su aplicación y finalización.

Mencionar nuevamente que se hizo uso de herramientas descriptivas de estadística, con el fin de interpretar el comportamiento de las frecuencias de cada variable, las manifestaciones de dichos resultados se dieron de la siguiente forma, se calculó y desarrolló en forma general y específica cada uno de los ítems a partir de la matriz de operacionalización de variables como se menciona en el cuestionario aplicado en la presente investigación, por otro lado se utilizó

las herramientas inferenciales de la estadística, para poder confirmar las hipótesis que se habían planteado, tanto su nivel de asociación, correlación así como el nivel de significancia entre las metas académicas y satisfacción académica.

4.2 Presentación de resultados

4.2.1 Variable Metas académicas y sus dimensiones

a) Dimensión Metas de aprendizaje

Tabla 6

Dimensión Metas de aprendizaje

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	9	7,2
Moderado	48	38,4
Alto	58	46,4
Muy alto	8	6,4
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

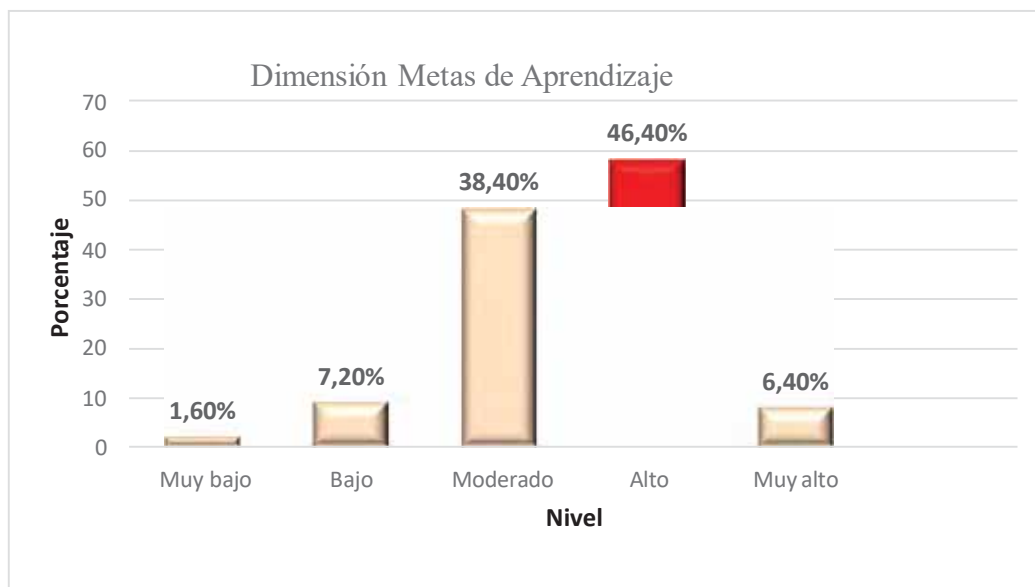


Figura 3: Dimensión Metas de Aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

De la tabla N° 6 y figura N° 3, Se puede observar que la dimensión de Metas de aprendizaje de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, el 46,40%, tiene un nivel alto de metas de aprendizaje, el 38,40%, moderado, un 7,20%, bajo, el 6,40%, muy alto y el 1,60% de estudiantes mencionaron que tienen un nivel muy bajo de metas de aprendizaje.

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II tienen un nivel alto de la dimensión metas de aprendizaje representado por el 46.40%, esto se debe porque a los estudiantes les gusta lo que desarrollan en el aula con el docente, como también tienen proyectos, sueños académicos, proyectos personales que quieren cumplir, lo cual también se reflejaría en su rendimiento académico.

b) Dimensión Metas de refuerzo social

Tabla 7

Dimensión de Metas de Refuerzo Social

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	,8
Bajo	7	5,6
Moderado	45	36,0
Alto	60	48,0
Muy alto	12	9,6
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

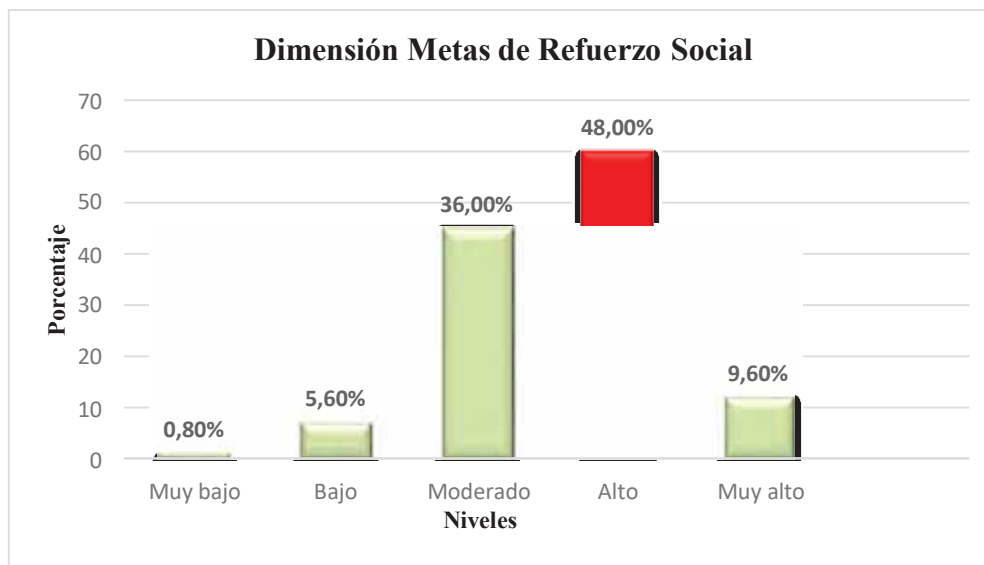


Figura 4: Dimensión Metas de Refuerzo Social

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

De la tabla N° 7 y figura N°4, se puede observar en cuanto a la dimensión de Metas de refuerzo social de la opinión de los estudiantes, el 48,00%, consideran que tiene un nivel alto de metas de refuerzo social, el 36,00% un nivel moderado, el 9,60%, tiene un nivel muy alto de metas de refuerzo social, un 5,60%, tiene un nivel bajo y el 0,80%, tiene un nivel muy bajo de metas de refuerzo social.

De lo cual se puede inferir que deducir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, representado por el 48% tienen la capacidad de preguntarse si son capaces de resolver una tarea o no de forma correcta, elevando así su autoestima de los estudiantes, a la vez reforzando su autovaloración en la realización de trabajos, como también tiene la aprobación social de sus padres, docentes, ya que tiene un refuerzo social y los docentes de la institución tienen buena gracia para la enseñanza para con los estudiantes, reforzando conductas y áreas en específico.

c) Dimensión Metas de logro o recompensa

Tabla 8

Dimensión Metas de Logro o Recompensa

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	11	8,8
Moderado	51	40,8
Alto	44	35,2
Muy alto	17	13,6
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

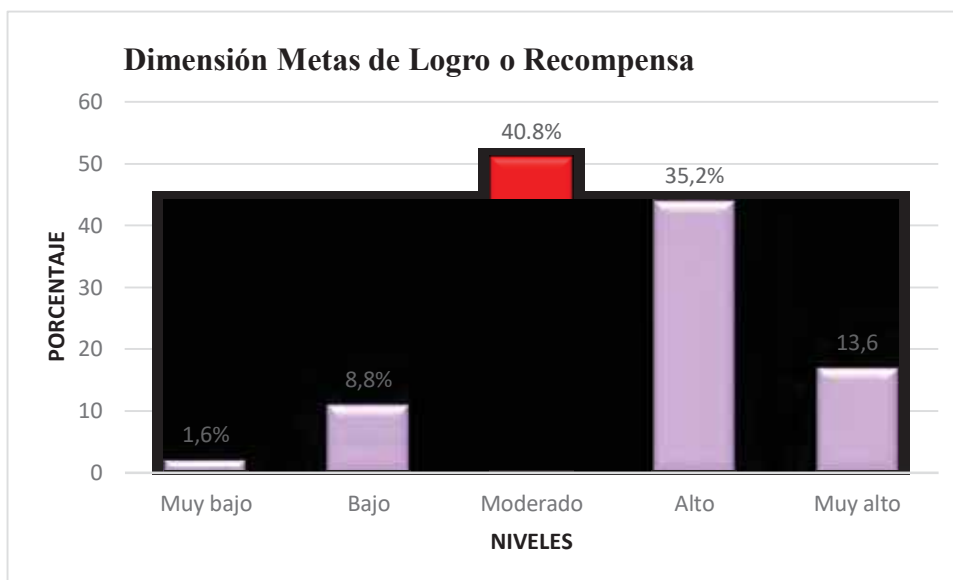


Figura 5: Dimensión Metas de Logro o Recompensa

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

En la tabla N°8 y figura N°5, se puede observar en cuanto a la dimensión de Metas de logro de la opinión de los estudiantes que el 40,80%, indicaron que tienen un nivel alto de metas de logro, el 35,20%, tiene un nivel moderado, el 13,60% de los estudiantes un nivel muy alto de metas de logro, un 8,80%, tiene un nivel bajo y un 1,60%, mencionaron que tienen un nivel muy bajo.

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, posee un nivel alto de metas de logro o rendimiento, lo cual indica que esta cantidad de estudiantes se encuentran motivados a conseguir un determinado resultado académico aprobatorio, el cual les permitirá recolectar una recompensa olvidando así la estrategia que usa para lograrlo, solo motivándose en la búsqueda de una estrategia que le ayude a conseguir dicha recompensa, como también tienen buenos resultados académicos siendo esta su motivación para alcanzar sus metas académicas por medio de su esfuerzo demostrando que son competentes y solo 1,60% de estudiantes tiene un nivel muy bajo de Metas de Logro o Recompensa.

f) Variable Metas académicas

Tabla 9

Variable Metas Académicas

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	7	5,6
	48	38,4
Moderado		
Alto	64	51,2
Muy alto	4	3,2
Total	125	100,00

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

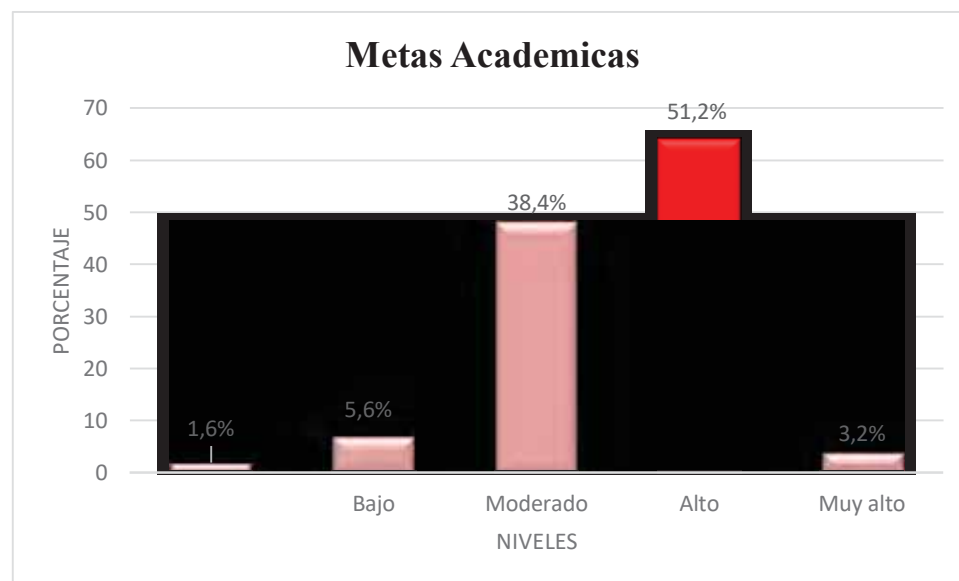


Figura 6: Variable Metas Académicas

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

En la siguiente tabla N° 9 y figura N° 6, en cuanto a la variable Metas académicas se puede observar que el 51,20% de estudiantes consideran que tiene un nivel alto de metas académicas, un 38,40% indicaron tiene un nivel moderado de metas académicas, un 5,60% de estudiantes mencionan que tienen un nivel muy alto, el 3,20% un nivel bajo de metas académicas y el 1,60% de estudiantes mencionaron que tienen un nivel muy bajo de metas académicas.

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, tiene un nivel alto de metas académicas representado por el 51.20%, lo cual refleja que los estudiantes tienen grandes proyectos, como estudiar en grandes universidad, alcanzar niveles altos de autorrealización, completan sus tareas a tiempo, prestan atención en clases, , tienen buena comunicación con sus docentes, son siempre entusiastas, por otro lado es mínima la falta de metas académicas ya que solo un 1.60% lo considero así.

4.2.2 Variable Satisfacción académica y sus dimensiones

a) Dimensión Planificación docente

Tabla 10

Dimensión Planificación Docente

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	5	4,0
Moderado	47	37,6
Alto	57	45,6
Muy alto	14	11,2
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

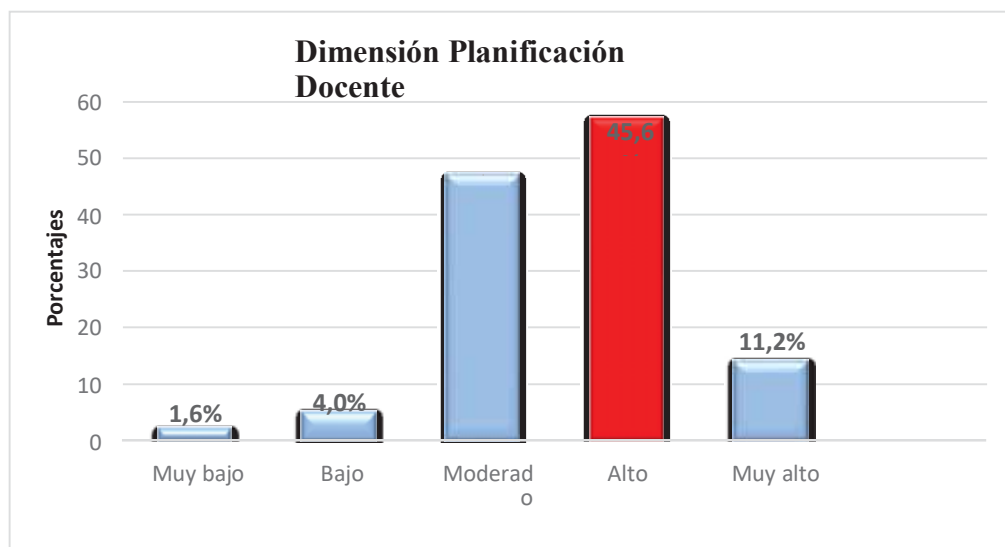


Figura 7: Dimensión Planificación Docente

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

De la tabla N°12 y figura N°7 en cuanto a la dimensión Planificación docente de la opinión de los estudiantes, se puede observar que el 45,60% de los estudiantes consideran que tienen un nivel alto, un 37,60% indicaron un nivel moderado, un 11,20% admiten que tienen un nivel muy alto de planificación docente en el aula, un 4,00%, un nivel bajo y el 1,60% de estudiantes mencionaron poseen un nivel muy bajo.

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, consideran que los docentes tienen un nivel alto de la planificación docente, lo cual quiere decir que el estudiante se siente satisfecho con todo el proceso educativo y formación profesional destacando sus competencias en la carrera elegida, la planificación docente cubre sus expectativas, necesidades y metas, tienen buena organización académica el cual permite que el estudiante se sienta motivado, tenga excelentes calificaciones y aspire a nuevas metas académicas.

b) Dimensión Nivel de aprendizajes

Tabla 11

Dimensión Nivel de Aprendizajes

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2,4
Bajo	8	6,4
Moderado	43	34,4
Alto	56	44,8
Muy alto	15	12,0
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

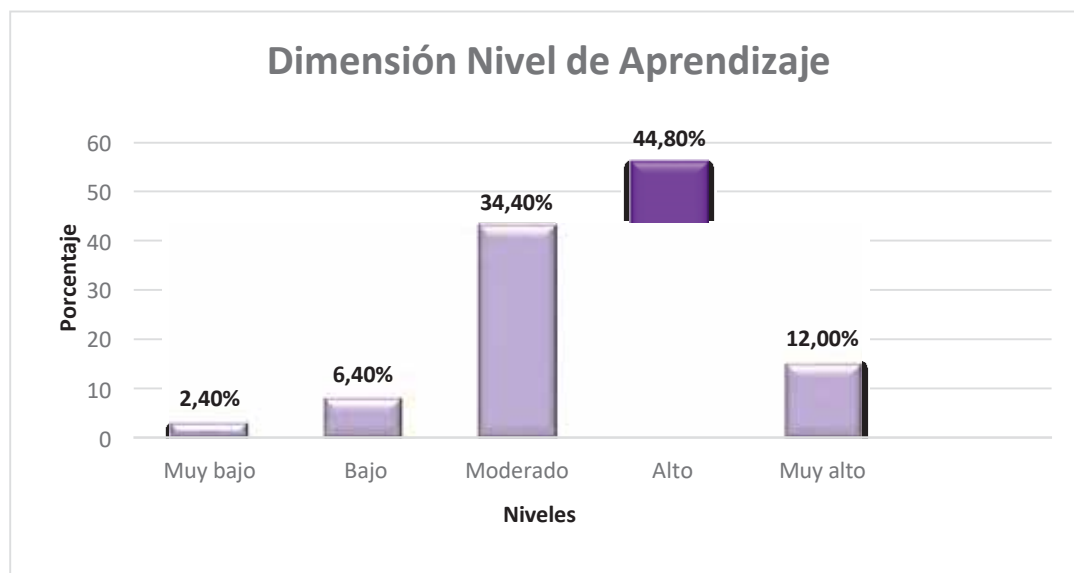


Figura 8: Dimensión Nivel de Aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

En la siguiente tabla N° 11 y figura N° 8 en cuanto a la dimensión Nivel de aprendizajes de la opinión de los estudiantes, se puede observar que el 44,80% de estudiantes consideran que tienen un nivel alto, un 34,40 %, indicaron que tienen un nivel moderado, el 12,00% un nivel muy alto de aprendizaje, un 6,40% un nivel bajo y el 2,40% de estudiantes mencionaron que tienen un nivel muy bajo.

De lo cual se puede deducir que la gran mayoría de estudiantes del primer de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, poseen un nivel alto de aprendizaje, es decir tienen saberes previos y manifiestan que los docentes evalúan su aprendizaje, además el estudiante tiene la capacidad del autoaprendizaje, además que adquieren y desarrollan nuevos conocimientos, como resultado de estudio de los estudiantes, como también influye la forma de enseñar y las estrategias metodologías del docente, por último solo un 2.40% de estudiantes poseen un nivel muy bajo de nivel de aprendizaje.

c) Dimensión Satisfacción por clases con predominancia procedimental

Tabla 12

Dimensión Satisfacción por Clases con Predominancia Procedimental

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	10	8,0
Moderado	48	38,4
Alto	57	45,6
Muy alto	8	6,4
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

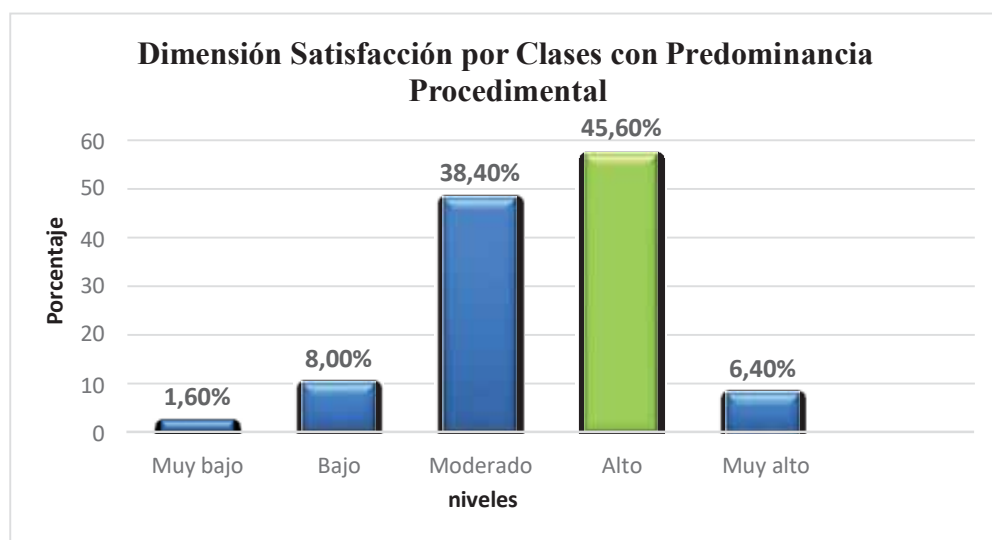


Figura 9: Dimensión Satisfacción por Clases con Predominancia Procedimental

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

En la siguiente tabla N° 12 y figura N° 9, en cuanto a la dimensión Satisfacción por clases con predominancia procedimental los estudiantes encuestados se observó que el 45,60% de estudiantes tiene un nivel alto, el 38,40 % moderadamente, un 8,00% indican un nivel alto, el 6,40% de estudiantes un nivel bajo de satisfacción por clases con predominancia procedimental y un 1,60% de estudiantes mencionaron que poseen un nivel muy bajo

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, están encaminándose a lograr una formación académica integral lo cual conlleva al logro de competencias, obtención de habilidades y destrezas que le servirán para su óptimo desenvolvimiento profesional a futuro, como también la gran mayoría de ellos siente satisfacción debido a que la enseñanza de los docentes tiene un buen nivel, así mismo existe un 1,6% de estudiantes que poseen un nivel muy bajo de satisfacción por Clases con Predominancia Procedimental.

d) Dimensión Servicios de apoyo para la formación profesional

Tabla 13

Dimensión Servicios de Apoyo Para la Formación Profesional

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2,4
Bajo	13	10,4
Moderado	51	40,8
Alto	54	43,2
Muy alto	4	3,2
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

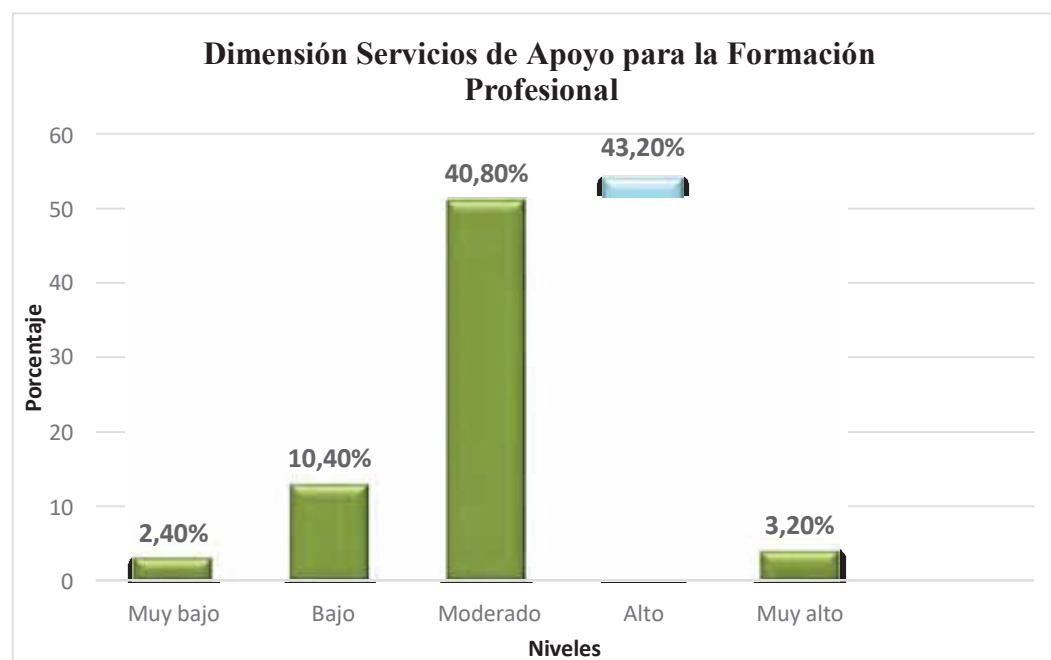


Figura 10: Dimensión Servicios de Apoyo para la Formación Profesional

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

La tabla N°13 y figura N°10 en cuanto a la dimensión Servicios de apoyo para la formación profesional de los estudiantes encuestados, se puede observar el 43,20% de estudiantes indicaron que tienen un nivel alto, un 40,80% un nivel moderado, un 10,40% consideran que tienen un nivel muy alto, el 3,20% posee un nivel bajo lo cual siempre observaron un adecuado servicio de apoyo para la formación profesional en el aula y el 2,40% de estudiantes mencionaron que tiene un nivel muy bajo, es decir que nunca lo experimentaron.

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, están casi siempre complacidos con los servicios de apoyo que les brinda la institución para su formación profesional, también con las actividades administrativas y el campo formativo tratándose de las asesorías que le brinda la universidad.

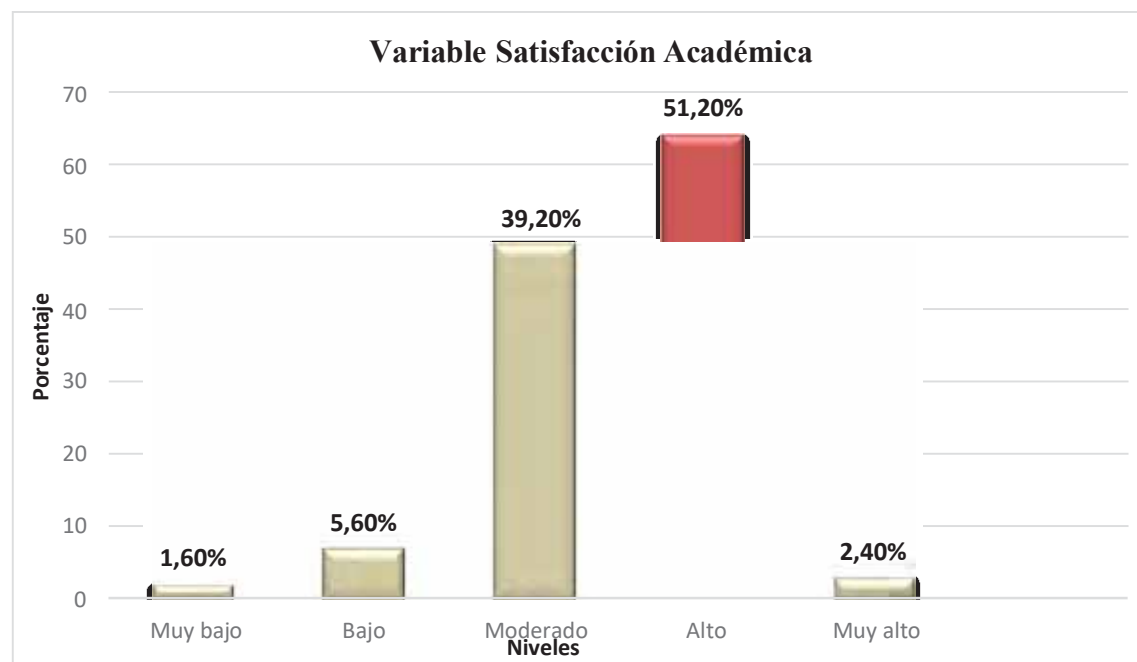
e) Variable Satisfacción académica

Tabla 14

Variable Satisfacción académica

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	7	5,6
Moderado	49	39,2
Alto	64	51,2
Muy alto	3	2,4
Total	125	100

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

De la tabla N°14 y figura N°11, cuanto a la variable Satisfacción académica en la opinión de los estudiantes, se puede observar que el 51.20% indicaron que tiene un nivel alto de satisfacción académica, un 39% un nivel moderado, un 2.4% un nivel bajo y el 1.6% de estudiantes un nivel muy bajo de satisfacción académica

De lo cual se puede inferir que la gran mayoría de estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II, se encuentran satisfechos con su planificación docente, aprendizaje, satisfacción por clases con predominancia procedimental y con el apoyo para la formación profesional, ya que la mayoría de estudiantes lo manifestó así, demostrando que disfrutaban de las clases y de la enseñanza de los docentes y solo un 1.6% de estudiantes posee un nivel muy bajo de Satisfacción académica.

4.3 Pruebas de hipótesis mediante la asociación de Chi Cuadrado y la Correlación De Rangos De Spearman

Para poder desarrollar este paso, previamente se desarrollará la verificación del nivel de asociación y correlación, fueron explicados y resumidos, posteriormente se desarrolló el cruce de variables, para determinar si existe relación entre variables, para este propósito se utilizó la prueba Chí-cuadrado de Pearson y la prueba de Spearman en cuanto a la prueba Chi cuadrado, se usará la fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

Por otro lado, la Prueba de R de Spearman, la realizaremos mediante el estadístico de prueba no paramétrico, pues las variables de estudio no corresponden a las variables numéricas por no presentar intervalo ni rango ni mucho menos normalidad, en ese entender, nuestros datos corresponden a variables ordinales - nominales, correspondiendo adecuadamente a lo planteado por Spearman, y se hallará el valor de “Rho” mediante la siguiente fórmula estadística:

$$Rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

Rho = Cologro de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

El signo del cologro indica dirección de relación y su valor absoluto indica la magnitud de la misma, de tal modo que los mayores valores absolutos indican relaciones fuertes. El coeficiente r de Spearman está estructurado que puede variar de -1.00 a $+1.00$, donde.

Tabla 15

Grado de Relación Según Coeficiente de Correlación

<p>-0.91 a -1.00: Correlación negativa perfecta -0.76 a -0.90: Correlación negativa muy fuerte -0.51 a -0.75: Correlación negativa considerable -0.11 a -0.50: Correlación negativa media -0.01 a -0.10: Correlación negativa débil 0.00 : No existe correlación +0.01 a +0.10: Correlación positiva débil +0.11 a +0.50: Correlación positiva media +0.51 a +0.75: Correlación positiva considerable +0.76 a +0.90: Correlación positiva muy fuerte +0.91 a +1.00: Correlación positiva perfecta</p>
--

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998

4.3.1. Prueba de hipótesis general (Asociación y Correlación)

Tabla 16

Prueba de Asociación Entre Variables (Chi Cuadrado) - Variable Metas Académicas y Variable Satisfacción Académica

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	425,376 ^a	16	0,000
Razón de verosimilitud	226,472	16	0,000
Asociación lineal por lineal	116,484	1	0,000
N de casos válidos	125		

Fuente: Resultados de aplicación del instrumento a través del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

La tabla presentada muestra el resultado obtenido de la intersección de variables, utilizando la prueba estadística Chi-cuadrado, permite demostrar la existencia de asociación entre las variables con las que se trabaja, el valor obtenido es $p = 0.000$, este valor es menor al 0.05, con lo cual se demuestra que las Metas académicas y la Satisfacción académica, de los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2019-II.

Tabla 17

Prueba de Correlación entre Variable Metas Académicas y Variable Satisfacción

Académica

Prueba no paramétrica de Spearman		Metas académicas	Satisfacción académica
	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,969**
Metas académicas	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	125	125
	Coeficiente de correlación	de 0,969**	1,000
Satisfacción académica	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: Las metas académicas NO están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

H₁: Las metas académicas están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Descripción

La presente investigación, existe correlación entre la Variable Metas académicas y Satisfacción académica, se puede precisar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0,969$, significa que existe correlación positiva entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Las metas académicas están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica estadística 1

Tabla 18

Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Aprendizaje y Variable Satisfacción Académica

	Valor	Df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	144,149 ^a	16	0,000	
Razón de verosimilitud	100,251	16	0,000	
Asociación lineal por lineal	69,297	1	0,000	
N de casos válidos	125			

Fuente: Resultados de aplicación del instrumento a través del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

La tabla presentada resultado obtenido al realizar la intersección de variable, utilizando la prueba estadística del Chi-cuadrado, permite demostrar la existencia de asociación entre las variables e dimensiones con las que se trabaja, el valor obtenido es $p = 0.000$, este valor es menor al 0.05, con lo cual se demuestra la existencia de una asociación entre, Metas de aprendizaje y Satisfacción académica, en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Tabla 19

Prueba de Correlación entre Dimensión Metas De Aprendizaje y Variable Satisfacción Académica

Prueba no paramétrica de Spearman		Metas de aprendizaje	de Satisfacción académica
	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,685**
Metas de aprendizaje	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	125	125
	Coeficiente de correlación	de 0,685**	1,000
Satisfacción académica	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Comprobación de la hipótesis específica estadística 1

H₀: Las metas de aprendizaje NO están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

H₁: Las metas de aprendizaje están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Descripción

La presente investigación, ha encontrado correlación entre la Dimensión Metas de aprendizaje y Satisfacción académica, se aprecia la correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0,685$, significa que la correlación positiva es considerable entre las variables. Por lo que, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Las metas de aprendizaje están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica estadística 2

Tabla 20

Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Refuerzo Social y Variable Satisfacción Académica

	Valor	Df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	195,042 ^a	16	0,000	
Razón de verosimilitud	116,197	16	0,000	
Asociación lineal por lineal	76,231	1	0,000	
N de casos válidos	125			

Fuente: Resultados de aplicación del instrumento a través del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

La tabla presentada resultados obtenido de la intersección de variable, utilizando la prueba estadística del Chi-cuadrado, permite demostrar la asociación entre las variables e dimensiones con las que se trabaja, el valor obtenido es $p = 0.000$, este valor es menor al 0.05, lo cual demuestra la asociación entre, Metas de refuerzo social y Satisfacción académica, en Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Tabla 21

Prueba Correlación entre Dimensión Metas de Refuerzo Social y Variable Satisfacción Académica

Prueba no paramétrica de Spearman		Metas de refuerzo social	Satisfacción académica
	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,735**
Metas de refuerzo social	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	125	125
	Coeficiente de correlación	de 0,735**	1,000
Satisfacción académica	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Comprobación de la hipótesis específica estadística 2

H₀: Las metas de refuerzo social NO están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

H₁: Las metas de refuerzo social están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Descripción

La presente investigación, se ha encontrado correlación entre la Dimensión Metas de refuerzo social y Satisfacción académica, se apreciar la correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0,735$, existe correlación positiva considerable entre las variables. Por lo que, que la significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo la posibilidad de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Las metas de refuerzo social están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica estadística 3

Tabla 22

Prueba de Asociación entre Variables (Chi Cuadrado) - Dimensión Metas de Logro o Recompensa y Variable Satisfacción Académica

	Valor	Df	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	271,492 ^a	16	0,000	
Razón de verosimilitud	146,846	16	0,000	
Asociación lineal por lineal	84,268	1	0,000	
N de casos válidos	125			

Fuente: Resultados de aplicación del instrumento a través del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación:

La tabla presentada resultados obtenido al realizar la interacción de variable, utilizando la prueba estadística del Chi-cuadrado, demuestra la existencia de asociación entre las variables e dimensiones con las que trabaja, el valor obtenido es $p = 0.000$, este valor es menor al 0.05, demuestra la existencia de una asociación entre, metas de logro y satisfacción académica. Efectivamente se puede corroborar que existe una asociación entre metas de logro y la satisfacción académica y lo demuestra la figura N°5 y N°11 en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Tabla 23

Prueba de Correlación entre Dimensión Metas de Logro o Recompensa y Variable Satisfacción Académica

Prueba no paramétrica de Spearman		Metas de logro o recompensa	Satisfacción académica
	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,784**
Metas de logro o recompensa	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	125	125
	Coeficiente de correlación	de 0,784**	1,000
Satisfacción académica	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	125	125

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
--

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Comprobación de la hipótesis específica estadística 3

H₀: Las metas de logro o recompensa NO están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

H₁: Las metas de logro o recompensa están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Descripción

En la presente investigación, existe correlación entre la Dimensión Metas de logro y Satisfacción académica, se puede apreciar la correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0,784$, existe una correlación considerable entre las variables. Por otro lado, que la significancia, es de $0,000$, menor al 0.05 , existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, las metas de logro o recompensa están relacionados con satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

CONCLUSIONES

Primero: Existe correlación entre la variable metas académicas y satisfacción académica, se aprecia el grado de correlación entre las variables determinadas por la prueba no paramétrica de Spearman; $p=0,969$, significa que existe una correlación positiva perfecta entre las variables. Por lo que, el nivel de significancia, es de $0,000$, menor al 0.05 , existiendo la condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, las metas académicas están relacionados con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

Segundo: Las metas académicas que presentaron los estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Educación 2019- II, es moderadamente alta en un $51,20\%$ como se muestra en la tabla N°9. Observando estos resultados se afirma que los estudiantes tienen metas académicas de aprendizaje, metas de refuerzo social y metas de logro o recompensa. El estudiante se siente capaz de cumplir sus propósitos tanto profesionales como cotidianos puesto que se siente muy motivado a tener resultados positivos.

Tercero: La satisfacción académica que presentaron los estudiantes ingresantes a la escuela profesional de educación 2019- II, es moderadamente alta en un $51,20\%$ como se muestra en la tabla N°14, por ello afirmamos que los estudiantes de la escuela profesional de educación se encuentran satisfechos con la planificación docente, aprendizaje, satisfacción por clases con predominancia procedimental y con el apoyo para la formación profesional.

Cuarta: Así mismo, se ha encontrado que existe correlación entre las metas de aprendizaje y la variable satisfacción académica, se puede apreciar el grado de correlación entre

las variables determinadas por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0, 685$, lo cual significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, las metas de aprendizaje están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2019 II.

Quinta: De igual forma, se ha encontrado que existe correlación entre las metas de refuerzo social y la variable satisfacción académica, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0, 735$, significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, las metas de refuerzo social están relacionados directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2019 -II.

Sexta: Por último, se ha encontrado que existe correlación entre las metas de logro y la variable Satisfacción académica, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica de Spearman; $p= 0, 784$, significa que existe una correlación considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, las metas de logro o recompensa están relacionados directamente

con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019-II.

SUGERENCIAS

Demostrando la importancia de la presente investigación y considerando los resultados obtenidos daremos algunas sugerencias tanto a los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II y a los docentes con el objetivo de demostrar interés en el proceso de enseñanza aprendizaje, brindando al estudiante calidad educativa en todo aspecto y así apoyar al logro de sus metas académicas al culminar su carrera profesional.

PRIMERA: En la planificación curricular docente se debe considerar metodologías que refuercen los saberes previos de los estudiantes además debe despertar el interés del estudiante en su proceso formativo.

SEGUNDA: Es necesario contar con un ambiente adecuado donde el estudiante tenga plena libertad de desenvolverse sin presentar distracciones haciendo uso adecuado y constante de las tecnologías durante horas de clase.

TERCERO: El autoaprendizaje de los estudiantes es muy necesario para que cada uno pueda planificar sus tiempos de estudio y reforzar todos sus saberes. Considerando su autovaloración acorde al trabajo que va realizando a lo largo de su formación profesional. Con la finalidad de reducir el estrés, el desinterés, la desmotivación en la estrategia de aprendizaje.

CUARTA: Se toma en consideración tener una estrecha relación entre las metas académicas presentes en cada estudiante y a la par observar su nivel de satisfacción académica, para mejorar su ritmo de aprendizaje y su calidad de perfil educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Albornoz, M. E. (2005). *¿Calidad educativa significa lo mismo para todos los actores escolares*. San Jose: Boltodano.
- Alonso, J. y. (1992). *Motivación y aprendizaje escolar*. Madrid: Alianza.
- Álvarez García, I. y. (1997). *Modelo para una evaluación integral de las*. Madrid: psicología y aprendizaje go.
- Alvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). "Satisfacción estudiantil con la calidad de los servicios educativos en Instituciones Privadas y Públicas. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educacion*.
- Alvitres Valeriano. (2000). *Metodo Cientifico , Planificacion de la Investigacion*. En A. Valeriano, *Metodo Cientifico , Planificacion de la Investigacion* (págs. 20-23). Lima: Editorial Ciencia.
- Alvitres, V. (2000). *Metodo Cientifico, Planificacion de la Investigacion*. Peru: Ed. Ciencia.
- Amparo Jiménez González. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de Nayarit*. Victoria: Revista internacional de ciencias y humanidades.
- Ariana, V. (2013). *Evaluacion Institucional* . Buenos Aires: Guaglianone.
- Arias, J. d. (13 de Enero de 2012). *Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación*. Obtenido de Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/3/espanno/Art_3_26.pdf
- Arpasi, W. (2018). *Satisfacción estudiantil de pregrado del área de ciencias sociales y sus determinantes en la Universidad Nacional del Altiplano – 2017*. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.

- Ascue, G., & Quispe, C. (2019). *Motivación y Satisfacción Académica con la profesión elegida en estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Semestre 2018-I*. Cusco: Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco .
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación* . Mexico F.D.: Prentice Hall.
- CONCEPTODEFINICION. (18 de Julio de 2019). Obtenido de CONCEPTODEFINICION: <https://conceptodefinicion.de/meta/>
- Cornelio, J. (2017). *Motivación de Metas Académicas y Rendimiento Académico En Estudiantes de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2017*. Chimbote: Universidad San Pedro .
- DAVIS, K. y. (1999). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Mexico: Mc Graw-Hill, México, D.F.
- Díaz-Salazar, R. (2015). *El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico*. Cundinamarca: Educación y Educadores.
- Dweck, C. y. (1988). A socialcognitive approach to motivation and personality. En C. y. Dweck, *A socialcognitive approach to motivation and personality* (págs. 95, 256-273). New York: Psychological Review.
- García, M. G.-P.-P. (1998). CMA METAS ACADEMICAS . *Psicología y Aprendizaje*, 53.
- García-Allen, J. (12 de mayo de 2017). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente : <https://psicologiyamente.com/psicologia/tipos-de-motivacion>
- Gonzales, L. (1996). *El papel del profesor en los procesos de educación*. Barcelona: Revista Interuniversitaria.
- Gutiérrez, A. S. (2004). *CALIDAD EN LOS SERVICIOS. EDUCATIVOS*. Jerusalem: JEsuscristo.

- Habermas. (2006). *Communication Theory*. Berlin: Empirical Research.
- Hampton. (1989). *Motivacion y Metas*. Lisboa: The Santos.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico F.D.: Mc Graw Hill.
- Hernandez, R. (2003). *Metodologia de la investigacion*. Ciudad de mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Insunza, B. O. (2015). *Estructura factorial y confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en estudiantes de medicina chilenos*. Santiago de chile: Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación.
- lopes, E. (s.f.).
- Lopez, E. (1994). *Calidad y Enseñanza*. Guadalajara: Campos .
- LUIS, G. (1996). *El papel del profesor en los procesos de educacion*. Barcelona: Revista Interuniversitaria.
- Madero, S. (2018). *Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo*. Mexico.
- Medrano, A. F. (16 de JULIO de 2014). *System For Academic Satisfaction (ASAS)*. Obtenido de System For Academic Satisfaction (ASAS): <https://doi.org/10.14204/ejrep.3>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educacion*, 153-170.
- Parrilla, A. (2014). *Metas Académicas de los estudiantes de IV y V Bachillerato del Colegio Metropolitano*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Pintrich, P. (2000). El rol de la orientacion y el autoaprendizaje. En P. Pintrich, *El rol de la orientacion y el autoaprendizaje* (pág. 103). San Diego : Academic Press.

- Raffino, M. E. (11 de Diciembre de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de Concepto.de:
<https://concepto.de/meta/>
- Real Academia Española. (17 de enero de 2019). Obtenido de Real Academia Española:
<https://dle.rae.es/motivacion?m=form&fbclid=IwAR0lptKa2HbU9ZHx4tmRZ4zzjDDVTv-qA2wkoXU6P4y0KNwzDV7qK0HABzA>
- Rimachirin, J. (2015). *Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Nacional De Cajamarca.
- Robbins, S. P. (1999). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: D.F.: Pearson Education.
- Rodríguez. (1998). *Motivación al trabajo*. Sonora Mexico: DF.
- Sacramento, W. y. (2004). *Psicología de la motivacion*. London: The Best Book.
- Sampieri, & R. (1998). *Investigacion Educativa*. Mexico F.D: Mcgraw -Hill.
- SINEACE. (01 de Julio de 2017). Obtenido de SINEACE:
<https://www.sineace.gob.pe/convenios-sineace/>
- Soriano, M. (2001). *La motivacion pilar basico de todo tipo de esfuerzo*. Universidad de Zaragoza.
- Stanton, Etzel, & Walker. (2004). *Fundamentos del Marketing*. Mexico: McGraw-Hill.
- Tam, Vera, & Oliveros. (2008). Tipos, Metodos y Estrategias de Investigacion Cientifica.
Revista de la Escuela de Postgrado UNMSM, 145-154.
- Tejedor, J. T. (2003). *Investigacion Educativa* . Salamanca : Campos .
- Topete, A. y. (1997). *evaluacion de la calidad educativa*. Santiago : Garcia y fuentes.
- Travezaño, Z. (2018). *Metas Académicas y Rendimiento Escolar en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru - Cerro de Pasco*. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.

- Tumino, M. C., & Poitevin, E. R. (2013). Evaluación de la calidad de servicio universitario .
Quality assessment of university service from students , 67.
- Urbano, S. (2018). *Aprendizaje autorregulado y metas académicas en alumnos de Matemática de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica*. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.
- Villanueva, A. (2017). *Metas académicas y nivel del logro de aprendizajes estudiantes del área curricular de investigación de la Facultad de Tecnología la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2016*. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.
- Weiner. (1986). Psicología de la Motivación. En Weiner, *Psicología de la Motivación* (pág. 12). Nueva York: Contemporary educational psychology.
- Woolfolk, A. E. (1985). *students, The influence of teachers' nonverbal behaviors on*. New York: & Brooks.
- Yabe , M. (2018). *Metas académicas y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa N° 11020 San Judas Tadeo Pueblo Joven Diego Ferré – Chiclayo, 2018*. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.
- Zas. (2002). *Satisfacción académica en las universidades* . San Pedro: Canvas edition.

ANEXOS

15.1 ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tema de investigación: METAS ACADÉMICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2019-II

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación de las metas académicas con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de metas académicas en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II??</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>¿Determinar la relación entre Metas Académicas y Satisfacción Académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Identificar cual es el nivel de metas académicas en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II??</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La relación de las metas académicas con la satisfacción académica es significativa en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a) El nivel de metas académicas es alto en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO</p> <p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Metas académicas</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Satisfacción académica</p> <p>VARIABLE INTERVINIENTES</p> <p>Genero</p> <p>Edad</p>	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACION</p> <p>Cuantitativo paradigmática positivista</p> <p>METODO DE INVESTIGACION</p> <p>Método hipotético deductivo</p> <p>TIPO</p> <p>Básica pura</p> <p>NIVEL</p> <p>Descriptivo- correlacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>No experimental</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación</p>

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>b) ¿Cuál es el nivel de satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre las metas de aprendizajes y satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre las metas de refuerzo social y satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela</p>	<p>Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>b) Identificar cual es el nivel de satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>c) Determinar cómo se relacionan las metas de aprendizaje con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>d) Determinar cómo se relacionan las metas de refuerzo social</p>	<p>Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>b) El nivel de la satisfacción académica es alto en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>c) Las metas de aprendizaje están relacionadas directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San</p>		<p>de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario</p>

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación entre las metas de logro o recompensa y satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II?</p>	<p>con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>e) Determinar cómo se relacionan las metas de logro o recompensa con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p>	<p>Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>d) Las metas de refuerzo social están relacionadas directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.</p> <p>e) Las metas de logro o recompensa están relacionadas directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la</p>		

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
		Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2019-II.		



15.2 ANEXO 3 CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE METAS ACADÉMICAS

Instrucciones:

Este es un cuestionario que nos permite conocer cuáles son los principales motivos por los que los estudiantes, en general, se esfuerzan en su trabajo académico. Seguidamente te presentamos una serie de afirmaciones acerca de los motivos que puedes tener para estudiar. Te pedimos que contestes a dichas afirmaciones reflexionando detenidamente sobre el contenido de cada una de ellas, que, aunque te parezcan semejantes, en realidad, no lo son. Encontraras una frase en la que debes marcar del 1 al 5.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
	ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD PORQUE:					
Metas de aprendizaje	1 Para mi es interesante resolver problemas-tarea de la vida profesional.					
	2 Me gusta como estoy avanzando.					
	3 Me gusta conocer cosas nuevas que me inquietan.					
	4 Me gusta el desafío que planean los problemas-tareas difíciles.					
	5 Me siento bien cuando supero obstáculos y fracasos que impiden lograr mis propósitos.					
	6 Me gusta aprender cosas nuevas.					
	7 Me permite lograr mis metas profesionales.					
Metas de refuerzo social	8 Me siento muy bien cuando resuelvo problemas/tareas difíciles que en la sociedad encuentro.					
	9 Quiero ser alabado por mis padres y profesores porque voy aprendiendo bien.					
	10 Quiero ser valorado por mis amigos, ya que ellos ven que me esfuerzo.					
	11 No quiero que mis compañeros se burlen de mí.					
	12 No quiero que ningún profesor me tenga manía y por lástima me ponga nota.					
	13 Quiero que la gente vea lo inteligente y capaz que soy para resolver problemas.					
	14 Deseo obtener mejores notas que mis compañeros y superar mis dificultades.					
	15 Quiero obtener buenas notas con aprendizaje.					
Metas de logro	16 Quiero sentirme orgulloso de obtener buenas notas con buen esfuerzo.					



o recompensa	17	No quiero fracasar en los exámenes finales, y esto me permite lograr mis objetivos.					
	18	Quiero terminar bien mis estudios con claridad y coherencia.					
	19	Quiero conseguir un buen trabajo en el futuro, como consecuencia de lo que estudié.					
	20	Quiero ser una persona importante en el futuro y reconocido por mis hechos.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



15.3 ANEXO 4 CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Instrucciones:

A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones acerca de la satisfacción académica.

Te pedimos que contestes a dichas afirmaciones reflexionando detenidamente sobre el contenido de cada una de ellas, que, aunque te parezcan semejantes, en realidad, no lo son. La encuesta es totalmente anónima.

Encontraras una frase en la que debes marcar del 1 al 5.

Nunca	pocas	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
	EL DOCENTE :					
1	Explica a los estudiantes los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro					
2	Presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.					
3	Presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje.					
4	En sus sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.					
5	Adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.					
6	Logra los objetivos previstos en las sesiones de clases siguiendo la metodología que presenta.					
7	Elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.					
8	Elabora materiales didácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje según el objetivo y la metodología.					
9	Cumple con las guías de la asignatura que elabora y entrega.					
10	Cumple con la planificación programada en la semana y el día.					

11	Esta usted conforme con el aprendizaje pedagógico recibido					
12	Cree Ud. el aprendizaje pedagógico recibido complementa los saberes que requiere la profesión que estudio.					
13	A mejorado significativamente el aprendizaje en las diversas áreas académicas					
14	Las actividades grupales generan nuevas expectativas en los estudiantes.					
15	La resolución de problemas, estudio de casos, discusión guiada, mejoran el nivel de aprendizaje en el aula y la asignatura.					



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

16	Las estrategias utilizadas promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.					
17	Esta usted satisfecha con la enseñanza que le brinda el docente en relación a tus propósitos de estudio.					
18	Cree usted que le están formando para asumir con idoneidad las prácticas pedagógicas.					
19	Se siente satisfecho con las prácticas realizadas en la asignatura.					
20	Los procedimientos, estrategias que aprende le permiten lograr sus metas.					
21	Considera usted que las actitudes y conductas que quiere el docente le permite afrontar con éxito la práctica académica.					
22	El docente emplea estrategias para identificar los saberes previos del estudiante					
23	El docente elabora instrumentos de evaluación válidos y confiables acorde a los aprendizajes esperados					
24	El docente organiza los espacios de forma segura, accesible y adecuada para las clases procedimentales					
25	Propicio oportunidades para que utilicen los conocimientos teóricos en la solución de problemas reales en el aula y la vida.					
26	Fomenta el pensamiento reflexivo y crítico en el campo de la asignatura.					
27	El aula cuenta con una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante.					
28	El campus universitario cuenta con espacios de recreación para el estudiante					
29	El campus universitario cuenta con bibliotecas, tics, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante.					
30	Cuenta con recursos financieros familiares para su educación.					
31	Cuento con recursos financieros propios generados por su trabajo para mi educación.					
32	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.					
33	La institución tiene equipamiento implementado para su mantenimiento y renovación permanente					
34	La Unidad Académica tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



Anexo 5 autorizacion para aplicar instrumento de recojo de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION
DIRECCION DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA



PROVEIDO : N°71-2020-DEPE/FEDyCs.C-UNSAAC
DE : DR. JUAN DE LACRUZ BEDOYA MENDOZA
Director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria
A : BACH. RUTHY CCACCASTO SOTO
BACH. RUTH NOEMI CHURA MENDOZA
ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS
FECHA : Cusco, 07 de enero del 2020

Con conocimiento de esta Dirección, se **AUTORIZA** a las recurrentes, la aplicación de recojo de datos a los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación, con la condición que no se interrumpa las sesiones de clases y en coordinación con los docentes.

Atentamente,

 
Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza
DIRECTOR



Anexo 6 constancia de haber aplicado el instrumento

CONSTANCIA OFICIAL	 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO OFICINA DE SERVICIOS ACADÉMICOS El Decano, que suscribe, hace constar lo siguiente: 002191
	<p style="text-align: center;">CONSTANCIA</p> <p>EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, HACE CONSTAR QUE:</p> <p>Las señoritas bachilleres: CCACCASTO SOTO RUTHY y CHURA MENDOZA RUTH NOEMI, aplicaron el instrumento de recopilación de datos a los alumnos del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación, Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, del 28 de enero al 2 de febrero para la tesis titulada: "METAS ACADEMICAS Y SATISFACCION ACADEMICA EN LOS ESTUDIANTES DELPRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2020"</p> <p>Se expide la presente constancia a petición escrita del(a) interesado(a), para los fines que estime conveniente.</p>
	<p>  Vo. Bo Cusco, <u>02</u> de <u>febrero</u> de <u>20</u> Dr. Leonardo Chile Letona DEcano  DEcano Dr. Juan de la Cruz Bodoja Mendoza SECRETARIO DOCENTE </p> <p> Recibo de Tesorería No _____ Exp. No _____ Registrado por _____ </p>



Anexo 7 test tomado a los estudiantes

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE METAS ACADÉMICAS

Instrucciones:
Este es un cuestionario que nos permite conocer cuáles son los principales motivos por los que los estudiantes, en general, se esfuerzan en su trabajo académico. Seguidamente te presentamos una serie de afirmaciones acerca de los motivos que puedes tener para estudiar. Te pedimos que contestes a dichas afirmaciones reflexionando detenidamente sobre el contenido.

Edad: 19 Genero: Femenino

Usa el baremo de:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Item	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Estudio en la universidad porque:					
1	Para mi es interesante resolver problemas –tareas de la vida profesional.			X		
2	Me gusta como estoy avanzando.					X
3	Me gusta conocer cosas nuevas que me inquietan.					X
4	Me gusta el desafio que planean los problemas –tareas dificiles.				X	
5	Me siento bien cuando supero obstáculos y fracasos que impiden lograr mis proyectos.					X
6	Me gusta aprender cosas nuevas.					X
7	Me permite lograr mis metas profesionales.					X
8	Me siento muy bien cuando resuelvo problemas/tareas dificiles que en la sociedad encuentro.				X	
9	Quiero ser alabado por y padres y profesores porque voy aprendiendo.				X	
10	Quiero ser valorado por mis amigos, ya que ellos ven que me esfuerzo.		X			
11	No quiero que mis compañeros se burlen de mí.	X				
12	No quiero que ningún profesor me tenga mania y por lastima me ponga nota.					
13	Quiero que la gente vea lo inteligente y capas que soy para resolver problemas.			X		
14	Deseo obtener mejores notas que mis compañeros y superar mis dificultades.					X
15	Quiero obtener buenas notas en mi aprendizaje.					X
16	Quiero sentirme orgulloso de obtener buenas notas con buen esfuerzo.					X
17	No quiero fracasar en los exámenes finales, esto me permite lograr mis objetivos.					X
18	Quiero terminar bien mis estudios con claridad y coherencia.					X
19	Quiero conseguir un buen trabajo en el futuro, como consecuencia de lo que estudie.					X
20	Quiero ser una persona importante en el futuro y reconocidos por mis hechos.					X

Scanned by TapScanner



CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Instrucciones:

A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones acerca de la satisfacción académica. Te pedimos que contestes a dichas afirmaciones reflexionando detenidamente sobre el contenido de cada una de ellas, que, aunque te parezcan semejantes, en realidad, no lo son. La encuesta es totalmente anónima.

Edad: 20 Genero: Femenino

Usa el baremo de:

Nunca	pocas	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
El docente:						
1	Explica a los estudiantes los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro.				X	
2	Presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.				X	
3	Presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje.				X	
4	En sus sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.				X	
5	Adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.					X
6	Logra los objetivos previstos en las sesiones de clases siguiendo la metodología que presenta.			X		
7	Elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.		X			
8	Elabora materiales didácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje según el objetivo y la metodología.			X		
9	Cumple con las guías de la asignatura que elabora y entrega.			X		
10	Cumple con la planificación programada en la semana y el día.				X	

En la universidad		1	2	3	4	5
11	Esta usted conforme con el aprendizaje pedagógico recibido.					X
12	Cree Ud. el aprendizaje pedagógico recibido complementa los saberes que requiere la profesión que estudia.			X		
13	A mejorado significativamente el aprendizaje en las diversas áreas académicas.			X		
14	Las actividades grupales generan nuevas expectativas en los estudiantes.				X	
15	La resolución de problemas, estudio de casos, discusión guiada, mejoran el nivel de aprendizaje en el aula y la asignatura.				X	
16	Las estrategias utilizadas promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.				X	

Scanned by TapScanner



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

	1	2	3	4	5
19					X
20			X		
21				X	
22					X
23				X	
24					X
25					X
26					X
27			X		
28					X
29					X
30			X		
31				X	
32				X	
33				X	
34				X	

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.



Anexo 8 constancia de software antiplagio

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Av. De la Cultura 773, Ciudad Universitaria de Tereyoc, Arevalo 1001- (084) 232958
Cusco – Perú

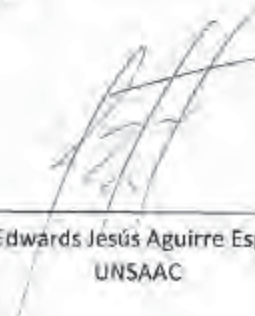
CONSTANCIA DE HABER PASADO SOFTWARE ANTIPLAGIO

Yo, Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza docente de la Escuela Profesional de Educación, Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Que, en mi condición de **ASESOR** del proyecto de tesis intitulada: **“Metas académicas y satisfacción académica en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2020”- 2021**”, presentado por la, Bach. Ruth Noemí Chura Mendoza con código 133852, y Bach. Ruthy Ccaccasto Soto 143743 Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Ciencias Naturales. Dicho documento pasó por un Software Antiplagio **“TURNITIN”** en el cual reporto un **porcentaje de 04%**, establecido por nuestra Institución, del cual doy fe y declaro que son veraces y auténticos.

Para mayor constancia y validez y en cumplimiento firmo al pie del presente documento para los fines correspondientes.

Cusco, 08 de febrero de 2021.



Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza
UNSAAC



EVIDENCIA DE LA TOMA DEL INSTRUMENTO



Foto 1: estudiantes ingresantes del grupo A respondiendo los cuestionarios previa orientación y monitoreo de los investigadores.



Foto 2: estudiantes ingresantes del grupo B respondiendo los cuestionarios previa orientación y monitoreo de los investigadores.



Foto 3: estudiantes ingresantes del grupo C respondiendo los cuestionarios previa orientación y monitoreo de los investigadores.



Foto 4: estudiantes ingresantes del grupo D respondiendo los cuestionarios previa orientación y monitoreo de los investigadores.