

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS PROFESORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA – UNSAAC CUSCO

TESIS PRESENTADA POR LA:

- Br. YENY NUÑEZ CHOCCLLO

Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Educación Secundaria:
Especialidad Ciencias Sociales

ASESOR:

Dr. Jorge Alberto Solís Quispe

Cusco – Perú
2021

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por darme la vida y fuerza para seguir adelante. De mi especial consideración a mis padres Pedro Núñez y Dolores Choccllo Por su apoyo económico y moralmente durante mi formación profesional, para que sea realidad mi profesión.

Con eterno gratitud a mi amado esposo Edwin Oraica a mis hermanos Clarisa y Peter Núñez, a mis hijos Melissa y Salvador por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y hacer posible mi formación profesional.

A mis amigos(as), compañeros y profesores de la Facultad de educación con quienes hemos compartido experiencias y aprendizajes y todos los niños humildes de nuestro País, quienes son la razón de mi profesión.

Yeny Núñez.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, por haberme permitido ser parte de ella y brindándome su conocimiento científico para poder estudiar esta carrera profesional.

A los docentes de la Escuela Profesional de Educación por derramar sus sabidurías para mi conocimiento y desarrollo profesional, así mismo mi sincero reconocimiento a mi asesor de tesis al Dr. Jorge A. Solís Quispe, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico. Como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Así mismo mis agradecimientos a la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, encabezado por su señor director Dr. Ángel Z. Choccechanca Cuadro, a los docentes que laboran en los turnos de mañana y turno tarde, y a los estudiantes quienes amablemente cooperaron en el presente trabajo de investigación.

Y para finalizar, agradezco a todos los que fueron mis compañeros (as) de clase durante los ciclos en la Universidad y gracias al compañerismo, amistad y apoyo. Y de manera muy especial a mis amigos de inspiración Dra. Andreita y Alberto e hija por su apoyo moral y perseverancia para seguir con ganas y servir para adelante en mi vida profesional.

Yeny Núñez Choccllo

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación,
Señores miembros del jurado evaluador.

En cumplimiento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a vuestra consideración el trabajo de investigación titulado: **“ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS PROFESORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA – UNSAAC CUSCO”**, desarrollamos la investigación con el único objetivo de optar el Título Profesional de Licenciado en Educación.

El propósito de este trabajo de investigación fue, determinar el nivel de correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco, 2019

INTRODUCCIÓN

En una realidad tan compleja y muy cambiante como actualmente experimenta el mundo, los conocimientos, los avances tecnológicos, la ciencia, teorías se multiplican sorprendentemente, cobran vigencia y se desactualizan muy pronto, y en tal sentido la humanidad está obligada a reinventarlas o recontextualizar para evitar caer en el proceso del obsoletismo.

La informática en la sociedad actual y en el sector educativo representa oportunidades para la articulación del aprendizaje y conocimientos con nuevas exigencias en la sociedad que valora el modelo pedagógico a partir de una opción de integración con tecnologías educativas. Ya que permitirá indudablemente la importancia de los avances tecnológicos en la gestión pedagógica y el desarrollo de la formación del profesional. En tal sentido la tarea del docente es el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje con el uso adecuado de las TIC en la Institución Educativa de aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco.

El desarrollo del presente trabajo de investigación, para una sistemática y metódica ejecución, consta de cuatro capítulos:

Capítulo I Denominado Planteamiento del Problema de Investigación contiene: las áreas de investigación y geográfica, la descripción y formulación del problema de investigación, los objetivos generales y específicos, y limitaciones de la investigación.

Capítulo II Marco Teórico, comprende: los antecedentes de la investigación, las bases legales, teorías, hipótesis y las variables de estudio.

Capítulo III Marco Metodológico que contiene los siguientes: el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de investigación, técnica de tratamientos de datos.

Capítulo IV Los resultados y discusión, en ella contiene los resultados por cada variable, la prueba de hipótesis y la discusión.

Finalmente se acompañan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	ii
Introducción.....	iv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Área de Investigación	1
1.2. Área Geográfica de la Investigación.....	1
1.3. Descripción del Problema.....	1
1.4. Formulación del Problema.....	3
1.4.1. Problema General:.....	3
1.4.2. Problemas Específicos:	4
1.5. Objetivos de la Investigación	4
1.5.1. Objetivo General.....	4
1.5.2. Objetivos Específicos	5
1.6. Justificación.....	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	9
2.2. Bases Teóricas.....	23
2.2.1. La Actitud	23
2.3.1.1. Características de las actitudes	25
2.3.1.2. Componentes o dimensiones de las actitudes	30
2.3.1.3. Clasificación de las actitudes	32
2.3.1.4. Medición de las actitudes.....	33
2.3.2. Tecnologías de información y comunicación (TIC)	33
2.3.2.1. Modelo Teórico de Aceptación de la Tecnología	36
2.3.2.2. Características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	37
2.3.2.3. Uso de las TIC en educación	42

2.3.2.4. Actitudes de los docentes hacia las nuevas tecnologías de información y comunicación	44
2.3.2.5. Normas sobre el uso de las TIC	54
2.3.3. Gestión Pedagógica	56
2.3.3.1. Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas	58
2.3.3.2. Funciones del área de Gestión Pedagógica	58
2.3.3.3. Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica	60
2.3.3.4. Dimensiones de la Gestión Pedagógica	65
2.4. Bases Conceptuales.....	66
2.5. Hipótesis.....	67
2.5.1. Hipotesis General	67
2.5.2. Hipotesis Específicas.....	67
2.6. Variables	68
2.6.1. Variable 1:	68
2.6.2. Variable 2:	68
2.7. Operaciobalización de Variables	68

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Metodo de Investigación.....	70
3.2. Nivel de Investigación.....	70
3.3. Diseño de Investigación	70
3.4. Población y Muestra	71
3.4.1. Población.....	71
3.4.2. Muestra.....	72
3.5. Técnicas e Instrumentos	73
3.5.1. Técnica de Procesamiento de Datos.....	74

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 Resultados de la Actitud hacia las Tecnologías de la Información de la Comunicación	75
4.2 Resultados de la Gestión Pedagógica.....	80
4.3. Prueba de Hipotesis	85

4.4. Discusion de Resultados	86
Conclusiones.....	89
Sugerencias	91
Referencias Bibliográficas	92
Anexos	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población de profesores de aula y directivos del nivel secundario....	72
Tabla N° 2: Actitud hacia las TICs.....	75
Tabla N° 3: Actitud hacia las TICs, dimensión conceptualización	76
Tabla N° 4: Actitud hacia las TICs, dimensión integración de las TICs	77
Tabla N° 5: Actitud hacia las TICs, dimensión gusto por las TICs	78
Tabla N° 6: Actitud hacia las TICs, dimensión frustración.....	79
Tabla N° 7: Actitud hacia las TICs, dimensión productividad	80
Tabla N° 8: Actitud hacia las TICs, dimensión utilidad	80
Tabla N° 9: Gestión pedagógica - Global	80
Tabla N° 10: Gestión pedagógica, dimensión currículo.....	81
Tabla N° 11: Gestión pedagógica, dimensión uso de estrategias	82
Tabla N° 12: Gestión pedagógica: dimensión uso de materiales educativos	83
Tabla N° 13: Gestión pedagógica: dimensión frecuencia de participación.....	84
Tabla N° 14: Correlación entre las actitudes hacia las TICs y la gestión pedagógica.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Actitud hacia las TICs.....	75
Figura N° 2: Actitud hacia las TICs, dimensión conceptualización	77
Figura N° 3: Actitud hacia las TICs, dimensión integración.....	78
Figura N° 4: Actitud hacia las TICs, dimensión gusto por las TICs	79
Figura N° 5: Actitud hacia las TICs, dimensión frustración.....	79
Figura N° 6: Actitud hacia las TICs, dimensión productividad	80
Figura N° 7: Actitud hacia las TICs, dimensión utilidad	80
Figura N° 8: Gestión pedagógica - Global.....	80
Figura N° 9: Gestión pedagógica, dimensión currículo	81
Figura N° 10: Gestión pedagógica, dimensión uso de estrategias	82
Figura N° 11: Gestión pedagógica: dimensión uso de materiales educativos	83
Figura N° 12: Gestión pedagógica: dimensión frecuencia de participación.....	84

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ÁREA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación por las características que tiene corresponde al área social educativa y sub área tecnología educativa, porque la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación, está directamente ligada con esta sub área.

1.2. ÁREA GEOGRÁFICA DE LA INVESTIGACIÓN

La Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, se encuentra ubicada en la avenida de la cultura s/n, en los alrededores del estadio universitario de la UNSAAC, el que limita por el noroeste con la empresa Backus y por el este con la Institución Educativa Emblemático Clorinda Matto de Turner del Cusco y por el sur con la avenida de la cultura.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años las Tecnologías de la Información y la Comunicación, llamadas también como las (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) NTICs, han cobrado mucha importancia en el contexto de la sociedad, debido a que la mayor parte de los equipos y materiales de uso cotidiano es digitalizado y más aún en el área educativa se ha logrado darle

mucha importancia en su uso a fin de optimizar los logros de aprendizaje en las diferentes áreas curriculares.

Por otra parte, la vida cotidiana del hombre es cada vez más dinámica y se ve obligado de manera inmediata de acceder a la información, estableciendo las nuevas estructuras de comunicación en los diferentes niveles de interrelaciones humanas.

La sociedad en su conjunto con el tema de la globalización, hace que el desarrollo de las herramientas tecnológicas haya generado cambios significativos no solo en los temas educativos. Como se puede desprender del Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2012, publicado por el Foro Económico Mundial, —vivimos en un mundo hiperconectado, como resultado de la expansión del Internet, la proliferación de dispositivos móviles y accesos inalámbricos de uso inmediato, el dominio de los medios tecnológicos en la vida cotidiana, todo esto porque la sociedad vive en un mundo profundamente definido por las herramientas tecnológicas.

La educación formal, no formal e informal, deben asumir el reto de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso educativo de los hombres, desde la básica hasta la superior, como un medio eficaz en los procesos de motivación, construcción y reflexión de los aprendizajes.

Los profesores como sujetos de la educación, deben ser parte constitutiva para la integración de las TICs en su quehacer docente, a fin de mejorar cada

vez más su desempeño docente, no solo utilizando las TICs en el proceso de mediación de los aprendizajes sino también en el sistema de planificación, organización de la información y la investigación educativa.

En el caso de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, por su peculiar característica, al ser contratados solo por un año lectivo y estar todavía en los últimos semestres no muestran mucha predisposición para integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en forma masiva, a pesar de contar con una sala implementada con las TICs, por el gobierno regional del Cusco, con proyecto educativo Yachay; es decir, los profesores de esta institución educativa no muestra actitudes positivas hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su desempeño docente. Otros de los factores que no coadyuva a generar mayor incidencia en las actitudes positivas hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación, es porque en la institución no se promueve capacitación docente en estos aspectos a pesar de contar con los equipos necesarios.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. PROBLEMA GENERAL:

¿Cómo es la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2019?

1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- ¿Cómo es el nivel de desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los profesores de la Institución Educativa en estudio?
- ¿Cómo es el nivel de desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en cuanto a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio?
- ¿Cómo es el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica en los profesores de la Institución Educativa en estudio?
- ¿Cómo es el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica de acuerdo a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio?

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de correlación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2019.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el nivel de desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los profesores de la Institución Educativa en estudio.
- Determinar el nivel de desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en cuanto a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio.
- Evaluar el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica, en la Institución Educativa en estudio.
- Determinar el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica de acuerdo a sus dimensiones, en la Institución Educativa en estudio.

1.6. JUSTIFICACIÓN

La investigación para su desarrollo, está respaldada por la norma que regula la educación en nuestro país y por los propósitos que persigue el trabajo, de la siguiente manera:

- Justificación Normativo – Legal

El trabajo está sustentado en documentos y demás dispositivos legales vigentes que tiene por objeto contribuir en la formación integral de los estudiantes.

a) Constitución Política del Perú

En la constitución política del Perú se encuentran los Artículos 13 y 14, que están referidos a la formación integral del estudiante, consecuentemente orientar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

La formación de los educandos en estos tiempos de globalización, requiere de una formación integral basada sobre todo el uso pertinente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por ello contribuye directamente a este propósito.

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

Si bien es cierto que el estado debe reconocer y garantizar la educación de los niños y adolescentes en edad escolar, por su parte los padres de familia también deben contribuir con su compromiso en la adecuada formación integral de sus hijos, solo de este modo participan de modo activo todos los sujetos de la educación en ese propósito.

La enseñanza se imparte, en todos sus niveles, con sujeción a los principios constitucionales y a los fines de la correspondiente institución educativa. Finalmente, los medios de comunicación social deben colaborar con el Estado en la educación y en la formación moral y cultural. (Oficialía Mayor del Congreso, 2010).

b) Proyecto Educativo Nacional (PEN al 2021)

Para el cumplimiento de los 200 años de independencia del Perú se tienen fijados metas y propósitos para la educación, en ese contexto todos desarrollan su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores, saben seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades, y contribuyen al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con los avances mundiales.

Segunda Parte: Objetivo Estratégico 2

En el resultado 1, titulado “todos logran competencias fundamentales para su desarrollo personal y para el progreso e integración nacional, menciona:

- a. Política 5.1. Diseño y ejecución de una política de materiales educativos coherentes con el currículo, que responda a la diversidad sociocultural de cada región y asegure aprendizajes culturalmente pertinentes, incluyendo programas informáticos (software), bibliotecas, ludotecas, videotecas y otros medios.

- b. Política 7.4. Uso eficaz, creativo y culturalmente pertinente de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en todos los niveles educativos.

Esta política busca fomentar el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como apoyo al aprendizaje de todas las

áreas curriculares mediante la creación de incentivos, facilidades y oportunidades dirigidas a una utilización que mejore las prácticas docentes y haga más efectivo el trabajo pedagógico en aula. Tiene como principales medidas:

- Convenios con cabinas públicas de Internet para su uso continuo por estudiantes de las instituciones educativas públicas locales que no están equipadas con computadoras o conectadas a la web.
- Conexión en red de todas las instituciones de educación básica del país conectadas a Internet, a nivel nacional y con nodos regionales, estableciendo intercambios a nivel institucional y pedagógico.

El Proyecto Educativo Nacional al 2021, claramente precisa entre las competencias que deben lograr los estudiantes de la educación básica esta, las competencias digitales y para tal propósito menciona que las instituciones educativas públicas del país deben establecer convenios con cabinas públicas si no tuvieran el internet como una herramienta básica que permita desarrollar las competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también aclara que se debe dar la conexión de red de internet en todas las instituciones educativas del país, porque solo así se podrá lograr este propósito fijado en dicho proyecto educativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Para el desarrollo de la presente investigación consideramos como antecedentes a los siguientes trabajos de investigación:

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

A. Salazar, (2009), realizó la investigación intitulada: **“Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador”**. El trabajo de investigación tuvo como propósito, determinar las actitudes de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el trabajo de investigación es de tipo teórico, de nivel descriptivo; producto del desarrollo de la investigación arribó a las siguientes conclusiones:

- Se confirman los resultados del estudio hecho por Jimoyiannis y Komis (2007) en el que la mayoría de los docentes reflejan actitudes positivas hacia TIC, pero no necesariamente reflejan esas actitudes en su dominio y uso. Los docentes reflejan actitudes positivas hacia las TIC; Sin embargo, existe un sector cerca del 20% que ve la tecnología como obstáculo para la educación.

- Se refuerza el punto de vista de Russell, Bebell, O'Dwyer, y O'Connor, (2003); Waite, (2004) en cuanto al uso que mayormente se dé a las TIC es el de herramientas generales, principalmente a propósitos personales y no como herramientas de educación, donde la mayoría utiliza las computadoras para tareas de bajo nivel, tal como, planes de lección, registro de notas, bases de datos, buscar información en internet y ocasionalmente para proyectar una clase en power point con proyector de multimedia.
- Se comprueban los resultados de Enter (2007) y de Hernández-Encuentra, Pousada, y Gómez-Zúñiga (2009) en los cuales se afirma que el tiempo es el factor que más afecta la implementación de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje, tanto en la edad de los docentes como el tiempo de ejercer la profesión, por lo que es necesario que las universidades intensifiquen sus programas de actualización docente incluyendo capacitaciones para docentes mayores de 40 años y quienes tengan más de 15 años de experiencia laboral.

B. Almiron y Porro (2014), desarrollaron la investigación titulada: "**Las TIC en la enseñanza**", un análisis de casos. El objetivo de este trabajo ha sido indagar sobre las concepciones que los docentes tienen sobre las TIC y la manera en que aplican éstas en el salón de clases". Para ello, realizaron un Análisis del Discurso (AD) de las opiniones de tres docentes de Ciencias Exactas y Naturales sobre la importancia que le asignan a las TIC, y los nuevos desafíos de la educación en la sociedad actual. Los

resultados del análisis muestran que, si bien desde el discurso se enfatiza la necesidad de las TIC en la escuela, la realidad es que a los docentes les cuesta mucho aplicarlas en el aula. Los docentes entrevistados acuden a diferentes recursos (citas encubiertas, metáforas, etc.) a la hora de dar su opinión sobre las TIC y su aplicación en el salón de clases. Se puede observar cómo toman enunciados que son de otros y los hacen propios, incluyéndolos en sus discursos. En cuanto a la aplicación de las TIC en el aula, los tres docentes coinciden en que éstas pueden considerarse como una buena estrategia de enseñanza. Asimismo, reconocen que los estudiantes han cambiado y ya no son los sujetos para los cuales el sistema educativo fue diseñado, de modo que tienen intereses que responden a una nueva era: la digital o en red.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

- A.** Príncipe (2009), desarrolló el trabajo de investigación intitulado: **“La gestión pedagógica y su influencia en los instrumentos normativos de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 de Lima Metropolitana. (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”**. La investigación tuvo como propósito, determinar la influencia que existe entre la gestión pedagógica y los instrumentos normativos en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 de Lima Metropolitana. El tipo de investigación es teórico, a un nivel descriptivo explicativo. Producto del desarrollo de la investigación se ha arribado a las siguientes conclusiones más importantes:

- Podemos concluir según los resultados de los estudios estadísticos, que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica con los instrumentos normativos. La prueba de hipótesis realizada demuestra en sus medidas el grado de correlación entre la variable independiente y dependiente.
- Los resultados de las encuestas nos permiten demostrar que, las hipótesis planteadas en el estudio, tiene similitud, es decir, que el personal directivo como los docentes participan en la planificación de las acciones educativas para mejorar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), así mismo existe una relación entre la estrategia de cambio y la sesión de clase para mejorar el aprendizaje de los estudiantes con problemas psicológicos.
- En cuanto a la gestión pedagógica podemos concluir que, el personal directivo y la plana de docentes, tienen participación en el diseño de las estrategias de cambio educativo; también las APAFAS, empresas privadas y específicamente los profesores, aplican la estrategia de cambio en las sesiones de clase para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

B. Rojas y Nela (2009), realizaron el trabajo de investigación titulado: **“Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista, Callao”** (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle. Lima. El trabajo tuvo como propósito, determinar la influencia de los proyectos

productivos y el uso de la tecnología de la información y la comunicación por los docentes, el trabajo corresponde a una investigación de tipo teórico, con nivel descriptivo explicativo. Producto del desarrollo de la investigación, arribo a las siguientes conclusiones más relevantes:

- En el nivel de la planificación, existe poca influencia significativa en el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista Callao; debido a que no se planifica las compras ni el mantenimiento del equipo tecnológico informático en base a las necesidades de los docentes.
- Existe influencia significativa entre los proyectos productivos y el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista – Callao. Todo proyecto de Informática Educativa deberá entonces tener en consideración que lo más importante de la educación consiste en transmitir y hacer encarnar en la conducta de los alumnos los valores y creencias que dan sustento al estilo de vida que ha elegido la sociedad para lograr su vigencia.

C. Ricapa (2013), presenta un artículo intitulado **“Competencias y gestión de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín – 2013”**, cuyo propósito es medir la relación existente entre las competencias y la gestión de las tecnologías. El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el

diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 259 estudiantes. Producto de la presente investigación se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- En la investigación, se evidencia que la variable Competencias está relacionada directamente con la variable Gestión de la TICS en la enseñanza de los docentes. Cabe resaltar, que en este caso existe una relación directa con las variables en mención y esto hace que los docentes incorporen las competencias y la gestión de las tecnologías. En conclusión, el docente se convierte en facilitador del aprendizaje empoderado con el dominio de las tecnologías e interacción con la comunidad educativa con los desafíos que conlleva la sociedad del conocimiento.

D. Flores (2012), presenta un artículo titulada **“Las actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación del docente cuyo propósito es conocer las actitudes de los docentes frente al uso de las Tics”**. El tipo de investigación es descriptiva comparativa, la muestra fue probabilística, conformada por 418 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Desarrollo de capacidades TIC, cuyo autor es Choque (2009). Los resultados determinaron que existen diferencias significativas en el uso de las tecnologías en sus tres dimensiones: adquisición de información, trabajo en equipo y capacidad de estrategias de aprendizaje. Cabe resaltar que los docentes presentan conductas favorables hacia las Tics. Sin embargo, podemos decir que el sexo, la edad y los años de servicio en la docencia no son condiciones que influyen

en la actitud cognitiva, afectiva y conductual hacia las TICs. Producto del desarrollo de dicha investigación se llegó a la siguiente conclusión más importante:

- Si al docente se le brinda las herramientas tecnológicas necesarias para realizar su quehacer pedagógico y las respectivas capacitaciones se convertirá en un docente competitivo y empoderado, por tanto, dará como resultado una enseñanza acorde con la actualidad.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

A) Choque (2018), desarrollaron la investigación titulada: **“Uso de la TIC y el Rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo”**. TESIS para obtener el Grado Académico de: Maestro en Gestión Pública, teniendo como propósito el determinar de qué manera se relaciona el Uso de las TIC con el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto grado en la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018. Para el presente trabajo de investigación se aplicó el Tipo básico de diseño Correlacional y fue de tipo correlacional. Para la muestra se realizó un muestreo censal, quiere decir que se tomó en cuenta, a toda la población estudiantil, conformados por 52 alumnos del quinto grado de secundaria de la institución educativa Técnico Agropecuario de Layo-2018. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de 0,298 que indica la existencia de una correlación positiva baja entre

las variables de estudio uso de las TIC y rendimiento en el área de comunicación. El valor de $p=0,030$ es mayor a $0,05$, indica que hay una independencia entre ambas variables de estudio. Se arriba a la conclusión que existe una correlación positiva baja entre la variable de estudio uso de las TIC y rendimiento en el área de comunicación en lo estudiantes del quinto grado en la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo-Canas-Cusco-2018.

- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de $0,278$ el cual indica la existencia de una correlación positiva baja entre la variable uso de las TIC y la dimensión comprensión oral, y el valor de $p=0,039$ es mayor a $0,05$, lo que indica que existe independencia entre una y otra. Se arriba a la conclusión que existe una correlación positiva baja entre la variable uso de las TIC y la dimensión comprensión oral en los estudiantes del quinto 93 grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo, Canas, Cusco-2018.
- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de $0,143$ el cual indica la existencia de una correlación positiva muy baja entre la dimensión uso de las TIC y comprensión de textos y el valor de $p=0,287$ es mayor a $0,05$, lo que indica que existe independencia entre una y otra; se arriba a la conclusión que existe una correlación positiva muy baja entre la variable uso de las TIC y la dimensión comprensión de textos en los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo, Canas, Cusco-2018.

- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de 0,367 el cual indica la existencia de una correlación positiva baja entre la dimensión uso de las TIC y la dimensión expresión oral y el valor de $p=0,008$ es mayor a 0,05, lo que indica que existe independencia entre una y otra. Se arriba a la conclusión que existe una correlación positiva baja entre la variable uso de las TIC y la dimensión expresión oral en los estudiantes del quinto grado de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo, Canas, Cusco-2018.
- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de 0,217 el cual indica la existencia de una correlación positiva baja entre la dimensión uso de las TIC y la dimensión producción de textos y el valor de $p=0,112$ es mayor a 0,05; se arriba a la conclusión que existe una correlación positiva baja entre la dimensión uso de las TIC y la dimensión producción de textos en los estudiantes del quinto grado de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo, Canas, Cusco-2018.

C. Vizarreta (2000), realizó la investigación titulada: **“Material audiovisual y aprendizaje significativo del texto literario en los estudiantes del Colegio Estatal Agustín del Alamo de Putucusi de Yanatile - Calca”**. Tesis presentada para optar al título profesional de Licenciado en Educación en la especialidad de Lenguaje y Literatura, de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco, Facultad de educación -2000. El tipo de investigación por su finalidad fue aplicada, porque el propósito

es aplicar el material audiovisual para desarrollar el aprendizaje significativo de los estudiantes, se desarrolla en el área tecnológica, la muestra que utilizaron fue de 19 alumnos del 5º grado de educación Secundaria y dos profesores de la especialidad de Lengua y Literatura; llegando a las siguientes conclusiones:

- El 100% de los profesores manifiestan que los alumnos tienen una serie de problemas en el aprendizaje del texto literario, pues no les agrada leer, no leen bien y el aprendizaje de los alumnos no es significativo, situación tangibilizada en el pre-test. Pues no comprenden el sentido del texto y tratan de repetir lo que el docente explica y dicta como argumento. El 50% de los profesores, promueven el aprendizaje significativo con la lectura del texto.
- Del 87% de respuestas dadas por los alumnos y el 100% de profesores podemos deducir que solo se utiliza como materiales educativos, laminas, tiza y pizarra, centrando toda la actividad educativa en el docente, promoviendo un aprendizaje memorístico.
- Al 100% de profesores reconocen la importancia y necesidad de uso de materiales educativos para lograr aprendizajes significativos del texto literario, mas no lo usan en la práctica, limitando las posibilidades de una mejor comprensión del texto.
- El 100% de profesores y estudiantes reconocen que no se utiliza los materiales audiovisuales, específicamente el video a pesar de considerarlos efectivos en la promoción de aprendizajes significativos del texto literario, porque no se avanza la asignatura.

- La aplicación de los videos, no solo supera las notas, indicadores de un mejor entendimiento de los textos literarios, sino que percibe mayor agrado por las sesiones, mayor participación y análisis e interpretación más detallista y relacionado con problemas de la realidad. Situación que permite contrastar nuestra hipótesis, el uso de audiovisuales facilita el aprendizaje significativo del texto literario.

D. Condori y Ramírez (2007), desarrolló la investigación titulada: **“Multimedia como recurso educativo en el proceso de aprendizaje de las alumnas del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de Mujeres "Educandas" de la ciudad del Cusco”**. Tesis presentada para optar al título de licenciado en Educación - especialidad de Matemática e Informática de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco- Facultad de Educación. El tipo de investigación es Teórico Sustantivo, porque se describe, explica y predice la realidad de la Institución Educativa Educandas con respecto al uso de la multimedia como recurso educativo, la muestra que utilizaron fue de 70 alumnas del 4° grado de secundaria; llegando a las siguientes conclusiones:

- Las alumnas en su mayoría son conscientes de la realidad en la cual vienen atravesando así como de sus sesiones de aprendizaje que se viene impartiendo dentro del plantel, los docentes siguen haciendo uso de materiales educativos tradicionales, quedando relegado las nuevas herramientas que nos ofrece el avance de la ciencia y la tecnología en este caso la multimedia; es así que un

74.3% de las alumnas muestran una actitud positiva frente al uso de la multimedia en todas las asignaturas.

- Hacer uso de la multimedia como recurso educativo nos da la posibilidad de generar en los estudiantes expectativas de un mejor aprendizaje y que la gran mayoría de nuestras instituciones educativas sean implementadas con estos equipos. Este tipo de trabajo permitiría tener estudiantes activos y creadores en lugar de pasivos consumidores de las palabras del docente. Este cambiara su rol no solo dictaría clases, sino que coordinaría un trabajo grupal de responsabilidad compartida. buscar, comprender, evaluar y seleccionar información lo cual obligaría a usar la inteligencia más que la memoria. Se establece que un 57% hacen uso de la multimedia "a veces", determinándose que las alumnas desconocen el manejo de los equipos multimedia debido a que los docentes en su mayoría no motivan a trabajar con este recurso que es gran potencial para desarrollar un aprendizaje más significativo.
- En la mayoría de los profesores de la institución educativa estatal de mujeres "Educandas" no se encuentran capacitados en el uso y manejo de la multimedia debido a muchas razones que en la actualidad no son justificación real y oportuna debido a que la ciencia y tecnología avanza a pasos agigantados, los profesores se conforman con simplemente dominar las herramientas básicas del office con el Microsoft Word para redactar documentos y no le dan un espacio de su tiempo para diseñar sesiones de aprendizaje con

el uso de la multimedia; el 75% conocen y manejan aspectos generales y básicos del Microsoft Office.

- La multimedia es una herramienta pedagógica que nadie explica cómo usar en las aulas cuya articulación con el sistema educativo tampoco es 11 explicada, por lo que las instituciones educativas mismas deben documentarse. en esta época de reformas educativas, la carencia de información permite la creación de mitos que enneguecen a la gente sobre las maneras de efectivamente aprovechar la tecnología y, si no estamos advertidos, estos defectos pueden resultar caros. por ende es importante hacer uso de la multimedia porque mejora la retención de la información presentada, siempre y cuando esté bien diseñada, de esta manera se mejorara el aprendizaje, así podemos ver que el 94% de las alumnas muestran interés por trabajar y aprender con el uso de la multimedia.
- El uso de la multimedia no son difíciles, pero hoy en día son imprescindibles y necesarios para la educación secundaria, técnica y superior. En la actualidad nos encontramos frente a una red de redes como el internet, de modo personalizado y bastante automatizado. De esta manera el docente puede monitorear el trabajo de cada alumno y, muy importante, le deja la posibilidad de avanzar a su propio ritmo. Pero la realidad de la institución educativa en estudio es diferente, debido a que la gran mayoría de los profesores en un 70% no hacen uso de multimedia para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

E. Machaca y Huamán (2014), realizó la investigación: **“Tecnología multimedia e influencia en el desarrollo del aprendizaje significativo en estudiantes del 6° grado de educación primaria de la I.E.Mx. Nro. 50128 Ccasacunca Anta – Cusco”**. Tesis presentada para optar el título de licenciado en educación – especialidad primaria de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco – facultad de Educación – 2014. el tipo de investigación es tecnológico aplicado, el propósito de la investigación, fue demostrar la efectividad y validez de la tecnología multimedia para desarrollar el aprendizaje significativo en las 4 áreas curriculares: comunicación, matemática, ciencia y tecnología y personal social en los estudiantes de zona rural. La muestra que utilizaron fueron de 18 estudiantes del 6° grado de secundaria así llegamos a las siguientes conclusiones:

- Los docentes en un 83% desconocen el manejo de la tecnología multimedia, esto se sustenta en los cuadros N° 6, N° 9, N° 11, donde ellos manifiestan que no hacen uso de la tecnología multimedia por falta de capacitación y aplicación práctica; puesto que las capacitaciones recibida fueron netamente teóricas.
- La actitud de los docentes frente a la utilización de los equipos multimedia es positivo, pues consideran que la tecnología multimedia si mejora el aprendizaje de los estudiantes porque la presentación es real, es objetiva y apoya en el proceso de aprendizaje, sin embargo existen desconfianza por parte de los mismo para manejar estos equipos, debido al temor de ocasionar

posibles fallas en el funcionamiento de estos y el elevado costo que demanda su reparación.

- Los recursos utilizados por el docente son plumón, pizarra y en algunas ocasiones hace uso de láminas y libros otorgados por el ministerio de educación, así se pudo constatar en las visitas preliminares y durante la aplicación del trabajo de investigación.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. La Actitud

Según los aportes de Gonzáles (1981), la actitud ("attitudine") etimológicamente hablando, tiene dos raíces "apto" y "acto". La primera, relacionada con propiedad "se es apto", "se posee algo"; la segunda con "acto", "postura", "acción".

Del mismo modo Gonzáles (1981), menciona que en su acepción corriente, el término de actitud designa, comportamiento o la manifestación externa de algún sentimiento y debe tenerse claro en su definición, que una actitud no es el comportamiento, sino una variable intermedia que permite explicar el paso de la situación estimular, a la respuesta.

Para Gonzáles (1981), la actitud no es ni respuesta ni estímulo, sino una predisposición o preparación valorada para actuar de un modo determinado con preferencia a otro y que, a diferencia de los comportamientos, no se presta a la observación directa y, menos aún, no se puede aislar; por tanto, esta debe ser inducida a partir de sus manifestaciones.

El Ministerio de Educación (2017), indica: “las actitudes son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo de una situación específica”. Por tanto, decimos que el pensar, sentir y actuar se van adquiriendo en el trayecto de la vida y la educación recibida en un determinado contexto de la sociedad en donde el individuo interactúa y se desenvuelve.

Cueto et al (2002), consideran a la actitud como “una tendencia a evaluar una entidad con algún grado de aceptación o rechazo, normalmente expresado en respuestas cognitivas, afectivas o conductuales”. Podemos afirmar que estos componentes tienen disposición para valorar el grado de la actitud de manera que sea aprobada o desaprobada según al objeto expuesto al estímulo.

Crisólogo (2008), a su vez menciona que la actitud es: “Predisposición para responder y actuar de una manera determinada frente a ciertas situaciones estímulo.”

Estas actitudes constituyen valiosos elementos para la predicción de conductas, esto nos mostrara un sentimiento a favor o en contra de un cierto objeto social el cual puede ser una persona, un hecho social, o cualquier producto de la actividad humana.

Por otra parte Rodríguez (1999), define a la actitud como “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva

en favor a en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto.

Es una clasificación que esta permanente en el conocimiento de la persona el cual decide expresase de manera positiva o negativa de un cierto objeto social, el trabajo fundamental del hombre es la disposición que tiene frente al objeto.

Según Cuenca y Portocarrero (2003), definen la actitud como: “una tendencia psicológica que se expresa por la evaluación de entidades particulares con algún grado de acuerdo y desacuerdo”, donde la tendencia psicológica se refiere a un estado que es interno en la persona y la evaluación se refiere a todas las clases de respuestas valorativas, sean abiertas o encubiertas, cognitivas, afectivas o comportamentales.

La predisposición psicológica interno del individuo y su apreciación frente a las cosas u objetos pueden expresarse con cierto grado de favorable o desfavorable.

2.3.1.1. Características de las actitudes

Según Guitart (2002), Las actitudes contienen tres elementos fundamentales que son parte importante y determinantes de nuestra personalidad la cognitiva, la afectiva, la conductual; estas conjuntamente expresaran una personalidad de cada individuo, los cuales adquieren los procesos psicológicos cognoscitivos en realidades distintas o en contextos diferentes

según su posición social o grupos sociales en las cuales se interrelaciona el individuo a lo largo de su vida o historia.

Para Gallego (2000), las características de las actitudes son las mencionadas a continuación:

- Implican una evaluación hacia algo o alguien que se materializa mediante la emisión de juicios valorativos, pudiendo referirse a una o varias cosas o a una o varias personas o situaciones.
- Suelen ser relativamente estables, determinan las intenciones personales e influyen en el comportamiento de los sujetos.
- Actúan como motivadoras de la conducta y pueden constituirse en la única motivación para emprender los comportamientos y las acciones de los sujetos.
- Pueden expresarse mediante el lenguaje verbal y no verbal.
- No siempre tienen relación directa con la conducta emitida por el sujeto, pues, esto depende de otros factores intervinientes (Postic y De ketele, 1992). Sin embargo, aunque “no toda disposición da a lugar a la acción correspondiente, suele -dentro de un umbral de la variable presentar una cierta consistencia” (Bolívar, 1995).

Sin embargo, aunque “no toda disposición da a lugar a la acción correspondiente, suele dentro de un umbral de la variable presentar una cierta consistencia” (Bolívar, 1995).

- No son observables en forma directa por lo que los que la investigan deben utilizar métodos alternativos para su determinación. Para lograr esto, quien observa las acciones y los comportamientos deben inferirlos y esto es posible a través de la manifestación de las “creencias, sentimientos, intenciones o conductas: verbalizaciones o expresiones de sentimiento acerca del objeto, por afinidad o evitación, tendencia o preferencia manifiesta, etc.” Citado por (Bolívar, 1995)

Esta representación cognoscitiva acerca del objeto, el individuo da sus propios conceptos y opiniones para luego manifestarlas mediante las actitudes conforman, junto con la formación teórica inicial de los docentes, sus experiencias y la reflexión sobre estas experiencias, lo que se denomina conocimiento profesional de los docentes.

Además de las caracterizaciones anteriores, se puede agregar que las actitudes juegan un papel que puede ser útil para la descripción, comprensión o explicación de una parte de la cultura de las aulas ya que, junto con las tradiciones, pueden ser perdurables y compartidas por grupos de personas y pueden ser transmitidas de una generación a otra. Además, son el resultado de un aprendizaje cultural y, en consecuencia, no son innatas y difieren en función del ambiente donde el sujeto las aprende. Eso indica que para analizarlas suele considerarse el contexto donde se manifiestan y las interacciones que se producen entre los actores que protagonizan los comportamientos y las acciones debidas a ellas.

Entonces podemos decir que el individuo transmite actitudes de generación en generación por medios de sus tradiciones, culturas, conocimientos que adquirieron a lo largo de la vida, y para ser investigadas se requiere saber de dónde procede o en qué contexto vive, esto es muy importante saber para su explicación, comprensión y descripción.

Según Alcántara (1998), las características de las actitudes son:

- Son adquiridas. Son el resultado de la historia de cada hombre, sin negar, por ello, que como los hombres y como individuos concretos nacemos con ciertas predisposiciones incipientes, incoadas, que limitan nuestras posibilidades y constituyen nuestro substrato biológico.
- Son estables, perdurables, difíciles de mover y cambiar. Son, pues, una estructura consistente. Pero son flexibles, susceptibles de cambio. Pueden crecer, arraigarse más íntimamente o pueden deteriorarse y hasta perderse. Su naturaleza, en consecuencia, es dinámica, no estática y al adquirir grados de mayor o menor eficacia son cualidades perfectibles.
- Son raíz de conducta, pero no la conducta misma, ya que son las precursoras y determinantes de nuestro comportamiento. Conllevan un impulso operativo y resultan ser nuestras tendencias de actuar, las predisposiciones para responder ante las múltiples estimulaciones que nos llegan. Son los hábitos que se ordenan al acto. Pero no solamente estos hábitos operativos, también los hábitos entitativos que se ordenan primariamente hacia la naturaleza del hombre, por cuanto la naturaleza es el principio de la acción.

- La actitud es un proceso cognitivo y su raíz es cognitiva. Este componente intelectual es su centro regulador. Toda actitud es una respuesta electiva ante los valores y ello solo es posible, si la razón conoce, juzga y acepta el valor. Y sabemos que el primer principio de todos los actos humanos es la razón y bajo su dominio despótico o político se sujetan todos los otros principios de la actividad humana.
- La actitud conlleva procesos afectivos, volitivos que secundan o se oponen al dictamen de la razón. Comporta una notable carga vocacional, ya que los valores que pretenden nuestras de actitudes se alcanzan, poniendo en juego nuestros deseos, nuestra sensibilidad y nuestra voluntad como segundo principio motor de todos los actos y hábitos humanos.
- Es un proceso complejo, integral. Los tres componentes: cognitivo, afectivo y conativo operan íntimamente correlacionados. Es toda persona la que queda involucrada en las actitudes.
- Son cualidades radicales. Predisposiciones más radicales que las disposiciones, los hábitos y las aptitudes.
- Evocan un sector de la realidad, se refiere a unos determinados valores.
- Y poseen una importante característica: son transferibles, se pueden actualizar de modos diversos y hacia distintos objetos. Con una actitud podemos responder a múltiples y diferentes operaciones. La actitud desde su unidad se abre a muchos actos diversos, reduciéndolos a su raíz unitaria. Su capacidad de generalización reporta una economía de esfuerzo y al mismo tiempo consigue la tan ansiada unidad personal en

nuestras experiencias y conductas. La formación de actitudes, pues, es la única manera de preparar y capacitar al niño para la vida, para una vida más compleja y mutable con incesantes y diferentes retos y exigencias incomprensibles.

Las actitudes son adquiridas y son el resultado de las experiencias y del aprendizaje que el individuo ha obtenido a lo largo de su historia de vida, las cuales responde de determinadas formas su grado de aceptación o rechazo hacia objetos sociales. También son dinámicos y son flexibles y susceptibles a los cambios, especialmente si tienen impacto en el contexto en el que se presenta la conducta. Las actitudes son impulsoras del comportamiento y estas responden a múltiples factores según el estímulo. Se puede actualizarse de muchas maneras hacia distintos objetos y ellos son parte del desarrollo del individuo la actitud tiene como objetivo preparar para la vida que es tan compleja y mutable con diferentes retos y exigencias.

2.3.1.2. Componentes o dimensiones de las actitudes

Una actitud es una predisposición aprendida que como tal, consiste en componentes cognoscitivos (de conocimientos o intelectuales), afectivos (emocionales o motivacionales) y de desempeño (conductuales o de acción).

Sherif (1935); Newcomb (1961), han hecho diferentes definiciones de la actitud, manifestando que ésta, está determinada por tres componentes: el cognitivo, el afectivo y relativo a la conducta. Así también Rosenberg (1960)

citados por González (1981), definieron igualmente como componentes de las actitudes los siguientes:

- **Lo cognoscitivo:** es la idea, la categoría utilizada, al pensar, valorada cognoscitivamente y a él pertenecen primordialmente los conjuntos de opiniones, las categorías, los atributos y de los conceptos.
- **Lo afectivo:** emotividad que impregna los juicios. La valoración emocional, positiva o negativa, acompaña a las categorías asociándolas a lo agradable o a lo desagradable.
- **La predisposición a actuar:** inclinación a actuar de un modo determinado ante un objeto, un sujeto o acontecimiento. Resultado de la sucesión de los aspectos cognoscitivo y emocional.

Según Gagne, 1987; Reich y Adcock, 1980; Sarabia, 1992; Javiedes, 1996; Morales, 2000, citados por Cotacalla (2010), los componentes de las actitudes son:

- **Cognitivo:** es el más importante, pues se asegura que sin conocimiento no existe actitud. Todas las creencias acerca de un objeto se incluyen en el componente cognitivo y representa el conocimiento consciente o pensamiento (opiniones o creencias), dentro de ciertos límites de certeza, tienen de lo que es verdadero o falso, malo o bueno, deseable o indeseable.
- **Conductual:** En éste se incorpora la disposición conductual del individuo a responder al objeto, ya que se acepta generalmente que hay un lazo entre los componentes cognitivos, particularmente las creencias que manifiestan una cualidad deseable o indeseable,

aceptable o inaceptable, y éstas generan la disposición a responder al objeto, específicamente guían nuestro comportamiento.

- **Afectivos:** se manifiesta por sentimientos y preferencias de agrado o desagrado y se expresan en términos de simpatía-antipatía hacia un objeto.

Estos componentes demuestran la inteligencia que tiene el ser humano frente a objetos, y los afectivos o sentimientos, emociones con grado de agrado o desagrado para reacciona hacia los objetos.

2.3.1.3. Clasificación de las actitudes

Las actitudes se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Favorable:** consiste en estar de acuerdo con lo que se realiza, es decir el sujeto muestra cierta tendencia de acercamiento hacia el objeto, generalmente está unido con el sentimiento de apoyo, estimulación, ayuda y comprensión.
- **Desfavorable:** es cuando el sujeto evita el objeto, como motivo de la actitud, se presenta el recelo, la desconfianza y en algunos casos la agresión y frustración que generalmente lleva a la persona a un estado de tensión constante.
- **Medianamente favorable:** es un sentimiento de apatía, el sujeto no muestra aceptación ni rechazo al objeto, prevalece el desinterés, la rutina y en algunos casos el aburrimiento.

Son mediciones de grados de actitudes en el cual observamos si es de agrado o desagrado y el desinterés de una persona estas clasificaciones nos demuestra en qué estado se encuentra la persona o el objeto a estudiar.

2.3.1.4. Medición de las actitudes

Para medir las actitudes si son favorables o desfavorables, se hace uso de la Escala de actitudes de Likert, la escala contiene un listado de afirmaciones. La escala de Likert, utiliza un rango de 5 puntos: estar completamente acuerdo, estar de acuerdo, no estar de acuerdo ni en desacuerdo, estar en desacuerdo, estar completamente en desacuerdo. El sujeto indica el número o letra apropiado y a cada respuesta se le da un valor de puntos, de 1 a 5 (o tantos como incluya la escala; el rango característico suele ir de 3 a 7). La calificación de la actitud de una persona es la suma de todas sus valoraciones.

Se utiliza para medir la actitud mediante la escala de Likert este instrumento es utilizado en las encuestas para saber el grado de actitud que necesitamos saber en la investigación.

2.3.2. Tecnologías de información y comunicación (TIC)

Marqués (2000), menciona “Cuando se unen estas tres palabras: tecnología de la información y la comunicación, se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, telefonía y medios masivos de comunicación, así como las aplicaciones de multimedia y la

realidad virtual. Al final, las TIC proporcionan la información, las herramientas para su proceso y los canales de comunicación”.

Las tecnologías de la información y la comunicación cumplen una función muy importante en el desarrollo el cual atribuye y proporciona grandes avances tecnológicos y facilidades con la comunicación.

Según Cabero, (2001) citado en Grande y Cantón (2016), en líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son “las que giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones; el desarrollo de cada uno de estos campos están interconectados a los demás, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada”.

Las nuevas tecnologías son medios básicos para el desarrollo de la ciencia ellos nos permiten dar información inmediata a cualquier parte del mundo.

Para Sarmiento y Guillén (2008). El uso de las TIC en el desarrollo de los procesos organizacionales, brinda a los usuarios finales, facilidades para realizar su trabajo elevando su productividad, y permitiendo a la vez que la organización sea más eficiente y competitiva.

De acuerdo a Majó y Marqués (2002), citado en Grande y Cantón (2016) definen a las “Tecnologías de la Información Y Comunicación, que constituyen

uno de los motores fundamentales de la sociedad actual, son básicamente tres: la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías del sonido y la imagen”. Es uno de los pilares que constituyen el movimiento de la sociedad actual

Para Belloch (2012), define las TIC como: “tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información”

Son tecnologías que pueden almacenar, y luego recuperar para después procesarla la información. En cualquier momento.

Según Adell (1997), citado en Chacón (2010), quien señala que las TIC son “el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la “información”

Aquí se muestra toda la conexión de lo interno y externo que tiene la función de la computadora para luego transmitir información requerida.

Castells (2005), afirma que las TIC, evidencian una revolución tecnológica basada en la acumulación del conocimiento. Lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información sino la aplicación de ese conocimiento a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la infocomunicación en un circuito de

retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos. Así también Castells (2005), afirma que “no cabe ninguna duda que la aparición de las nuevas tecnologías aplicadas a la información y a la comunicación (TIC), se conoce con el nombre de la Era de la Información”. (pág. 61).

2.3.2.1. Modelo Teórico de Aceptación de la Tecnología

Se asume que uno de los aspectos que tiene un gran impacto en la sociedad contemporánea es el referido al desarrollo de la tecnología especialmente la correspondiente al campo de la informática y de la computación, tal como lo plantean estudiosos como Aguadero (1997) y Díaz (2011). Este desarrollo afecta a casi todas las áreas del conocimiento humano y que es evidenciado por el incremento de investigaciones con respecto a las TIC.

Este modelo forma parte con las decisiones del ser humano, la actitud que pone ante la tecnología se puede mencionar que son necesidades básicas en el mundo empresarial.

Esta era según Raquimán (2014), marca el inicio de una nueva cultura, con nuevos valores, nuevos requerimientos de capacidad y destrezas, nuevas carreras y profesiones, así como nuevos desafíos para las ciencias del comportamiento, y en general para las diferentes disciplinas que componen el amplio espectro del conocimiento humano.

Este modelo da inicio a una nueva era de culturas, valores, ideales, nuevas carreras profesionales, dirigido hacia las innovaciones del futuro con distintas

ramas modernas que la tecnología, información ciencia nos ofrece en este mundo globalizado.

Según Toro (2010), el Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) es probablemente el que goza de un mayor reconocimiento en la literatura 1 actual sobre adopción de innovaciones tecnológicas en esta última década, siendo no sólo uno de los más citados, sino también un auténtico inspirador de la creación de otros muchos. Fue diseñado por Davis en 1986 en su tesis doctoral Davis (1989), para realizar medidas evaluadoras de la calidad de los sistemas de información y de su ajuste a los requerimientos de las tareas a ejecutar y, por lo tanto, se utiliza para hacer predicciones de aceptación y uso de nuevas tecnologías.

Según Lee et al (2000), afirman que los alcances de la Teoría de Aceptación de la Tecnología, hoy en día, es ampliamente utilizada para explicar los costos y beneficios del consumo de internet, tanto en países desarrollados como en países emergentes. Esencialmente, como menciona Escudero (2005), para el modelo de adopción del uso de internet ha establecido la verosimilitud entre las relaciones causales de variables latentes tales como la percepción de los riesgos y la percepción de la utilidad o beneficios.

2.3.2.2. Características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Los diferentes autores especifican sobre las características de las TICs, estas son recogidas y planteadas por Cabero (1998), entre ellas son:

- **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.

- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.
- **Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.** Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa - económicos, comerciales, lúdicos, etc.-. No obstante, como otros muchos señalan, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos. Ya hemos señalado el notable incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho

más amplia y rica. Por otro lado, un sujeto no sólo dispone, a partir de las TIC, de una "masa" de información para construir su conocimiento sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros sujetos o grupos. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada individuo y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa de los procesos personales y educativos en la utilización de las TIC.

- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).** El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la "información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día.
- **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.

- **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.
- **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.

Las características de las TIC son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación. Las cuales tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica en torno a la sociedad.

Las tecnologías también son consideradas temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor. Estos afectan a numerosos ámbitos de la ciencia, en sociedad, en las políticas de la educación y entre otras organizaciones. El uso de la tecnología está ligado con el internet y la informática, la interconexión está en obtener información en tiempo real desde cualquier parte del planeta en instante se maneja una gran cantidad de información en muy poco tiempo casi de inmediato esto se transmite en cualquier medio de información sea internet, celulares y otros los cuales llegan

digitalizados esto permite emplear todo tipo de transmisiones en un mundo globalizado que se extiende en todos los sectores.

2.3.2.3. Uso de las TIC en educación

Ibáñez (2004), siendo la actitud “una estructura cognoscitiva-emocional que canaliza la significación de los objetos y orienta el comportamiento hacia los objetos” (p. 12).

Según Lugo (2010), las TICs en la educación es muy importante, porque facilita el trabajo y la búsqueda inmediata en el internet la información requerida. El alumno se vuelve más autónomo responsable en su proceso de aprendizaje y esto obliga al docente a actualizarse y seguir investigando porque la ciencia y la tecnología avanzan en cada momento sin mirar atrás.

De acuerdo con Toro (2010), las tecnologías en la educación hoy en día es un ejemplo a seguir por que el mundo está conectado pero este cambio pone en peligro el proceso formativo de los educandos, en este sentido la gran mayoría de los profesores se enfrentan a un nuevo tipo de estudiante, el que se caracteriza por:

- Preferir información digitalizada, por haber nacido y crecido en una sociedad mediada por las TIC.
- Tomar datos de manera simultánea de diversas fuentes.
- Estar comunicados permanentemente.

- Ser creativos y participativos, porque pueden crear sus propios contenidos.
- Haberse desarrollado en un entorno altamente informatizado.

Estamos frente a una digitalización de la cultura, en la que la mayoría de los docentes se comporta como inmigrante digital Piscitelli (2009), tratando de alcanzar a los estudiantes en el dominio de estas herramientas informáticas. No cabe duda que estos últimos, por haber nacido en una sociedad altamente informatizada tienen un acercamiento menos prejuicioso y un mejor dominio de las TIC que los docentes. Lo que no hay que olvidar es que, como en todo proceso educativo, hay que entender cuál es el valor agregado que la escuela puede dar a esta relación, o sea, qué es lo que los docentes y el ámbito educativo pueden aportar con el uso de esta tecnología. Las ventajas quedan plasmadas en la rapidez de la información y el alcance y masividad del contacto, entre otras.

Esto implica proponer la modificación del concepto de enseñanza en un salón de clase al de un aula virtual para propiciar un aprendizaje interactivo en ambientes naturales representados con apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Para estudiosos como Pallares y Guerrero (2015), Las TIC han generado uno de los cambios más importantes en la sociedad: mayor acceso a la información especializada, fomento del trabajo colaborativo, disponibilidad de contenidos multimedia, entre otros, exigiendo la incorporación de su uso a la formación de los individuos que interactúan en esta nueva sociedad del conocimiento. Particularmente, en el campo de la

educación, Álvarez, (2003) señala que las TIC en educación son canales, medios y herramientas que permiten procesar información, producir conocimientos y fomentar el logro de aprendizajes, entendiéndose como aprendizaje, el realizar las conductas y producir los resultados especificados en las circunstancias establecidas para que ello ocurra. (pág. 156).

En contrapartida, los riesgos se hacen plausibles con el anonimato, falsedad de datos, y delitos informáticos que amenazan, sobre todo, a la población infanta-juvenil por la vulnerabilidad que alcanzan.

2.3.2.4. Actitudes de los docentes hacia las nuevas tecnologías de información y comunicación

Según, Baron y Byrne (2005), “Las actitudes son importantes porque influyen fuertemente sobre nuestro pensamiento social incluso sino son siempre reflejadas en nuestro comportamiento. Así mismo, representa un aspecto básico de su cognición social en su evaluación del mundo que lo rodea. Las actitudes funcionan como modelos mentales, le dan a la persona una referencia positiva o negativa sobre el objeto o situación con la que se está en contacto” (pág. 123). Las actitudes en las personas son muy importantes porque influye en su aspecto emocional en lo social estos esto vemos en sus comportamientos y pensamientos que expresan positivamente o negativamente frente a la sociedad.

Según López (2005), menciona dos características de ambos extremos. Por un lado, los docentes con actitudes positivas, llamados también optimistas,

tienden a ver las TIC como facilitadoras de ambientes de estudios enriquecidos, promueven el estudio autónomo y al auto-aprendizaje, permiten ambientes colaborativos e interactivos, ofrecen currículos flexibles e integradores, permiten la integración entre la teoría y la práctica y la fluidez en el manejo de las computadoras. Por otro, los docentes con actitudes negativas o pesimistas ven a las TIC como un obstáculo para la educación, ya que permiten un deterioro de las habilidades básicas, como la lectura y la escritura, disminuyen la imaginación, también los asuntos de la socialización e interacción, tienden a un menor esfuerzo mental, disminuyen la atención, anulan de la imagen del maestro sus gestos, su presencia y su espontaneidad, facilitan la pérdida de los valores locales y privilegian los valores globales e incrementan la brecha entre pobres y ricos.

Uno de los aspectos importantes en la generación de actitudes es la edad, las personas con mayor edad tienden a rechazar los cambios socioculturales y tecnológicos. En esta misma línea, se concluye a los docentes; aquellos con mayor edad tienden a ser más radicales en el tradicionalismo y se resisten más al cambio. Por otro lado, los docentes jóvenes que tienen mayor homogeneidad con las actitudes de los adolescentes tienden a ser más amigables con los cambios y con la aceptación de la tecnología. Es más probable que un docente de 30 años haya jugado un videojuego en su vida, que un docente de 50 años o más, lo haya hecho a manera de ejemplo.

Según López (2005), describe dos características sobre el uso de las TICs.

- Docentes con actitudes positivas los cuales aceptan las tecnologías como instrumento facilitador en la educación y el aprendizaje de los alumnos y desarrollo en los trabajos como también el autoaprendizaje que permiten interrelacionarse con los demás e intercambiar informaciones de manera flexible, también los docentes jóvenes aceptan el uso de las TIC porque son docentes de hoy que crecieron junto con la tecnología y la modernidad.
- Por otro lado, tenemos docentes tradicionalistas que se oponen a la tecnología, al uso de las informaciones y las redes sociales como el internet, para ellos son un obstáculo en la enseñanza porque se perdería los valores y la presencia del docente los cuales abren brecha de la indiferencia.

Para Paredes y Minguell (2005), el tema clave en la actividad docente en las universidades es la actitud muy positiva del profesorado ante la innovación y el cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto cobra mayor importancia al evaluar el grado de influencia y responsabilidad que el docente tiene ante la sociedad en la que vive. En el diario vivir del salón de clase es fácil subestimar la influencia del docente en las vidas de los estudiantes; sin embargo, esa influencia no se limita a la cátedra impartida, sino también a su forma de pensar y actuar, a través de sus actitudes, valores e intereses.

Por ende, Paredes y Minguell (2005), mencionan que se tiene en cuenta la enseñanza docente con un grado de actitud muy positiva hacia a los alumnos esto permitirá la importancia que tiene la actitud del docente frente a la innovación de las tecnologías para la sociedad y su desarrollo.

Según, Rodríguez (2004), “el papel de los profesores en el desarrollo de las innovaciones educativas es un elemento crucial y decisivo, de donde es relevante, su pensamiento y sus actitudes. Para lograr que se interesen en el conocimiento y aprendizaje de las nuevas tecnologías se debe motivar a los profesores enseñándoles aquello que podrían lograr haciendo uso de la computadora”. (págs. 1-11).

El papel fundamental del docente es enseñar lo bueno y la importancia que tiene el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo del país para eso tenemos en cuenta la buena actitud y guía profesional para las innovaciones.

Según Escamez y Martínez, citados por Morales (2000), se afirma que: Es de vital importancia la incorporación y el compromiso de los profesores con las innovaciones tecnológicas y, sobre todo, que se tenga muy claro el papel que ellos juegan frente a estas nuevas tecnologías en la escuela. Aun así, hay gran cantidad de maestros que guardan resistencia que se resisten al uso de la tecnología en el salón de clases, hecho que puede asociarse con el fracaso escolar. Para estos últimos autores citados, una de las causas es que hay

profesores que se sienten amenazados por el cambio y por ello se oponen a éste.

Por tanto, según Escamez y Martínez, citados por Morales (2000), en estos momentos es muy importante el compromiso de enseñar a los alumnos sobre el uso de las tecnologías de la información, los cuales permitirán el proceso de desarrollarse junto con los demás países e interactuar mediante las telecomunicaciones u otros medios.

Las buenas actitudes de los docentes hacia las TIC facilitan la motivación al aprendizaje, así como su uso. Según Jimoyiannis y Komis (2007), citado en Orantes (2009), afirman que los maestros más eficientes en su labor son los que tienen mejor actitud hacia las TIC, y para ello es requisito fundamental que tengan habilidades o competencias en el manejo de esas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje. El Informe Mundial de la Organización para las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (1998) menciona de “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación” donde las nuevas generaciones están ingresando a un mundo que atraviesa importantes cambios en todos los contextos: científica y tecnológica, política, económica, social y cultural. El surgimiento de la sociedad del conocimiento” está transformando la economía mundial y el estatus de la educación.

Según Jimoyiannis y Komis (2007), citado en Orantes (2009), se menciona profesores con mayor grado de actitud tienen las habilidades un buen manejo

de las tecnologías y conocimiento para enseñar a los alumnos en su proceso de aprendizaje, según la UNESCO dice “los docentes y la enseñanza en mundo en mutación” las nuevas generaciones están en plena era de la informática cambios que se desarrolla cada instante ya sea en la tecnología, política, científica, económica, social, cultural. Estos generan que la sociedad debe informarse más e innovarse al estatus de otros países.

Existe una creciente conciencia entre los responsables de trazar las políticas educativas, los dirigentes de las empresas y los educadores en general de que el sistema educativo diseñado para preparar a los alumnos para una economía agraria o industrial no brindará a los individuos las habilidades y los conocimientos necesarios para triunfar en la economía y la sociedad del conocimiento del siglo XXI. La nueva sociedad global, basada en el conocimiento, posee las siguientes características:

- El volumen total del conocimiento mundial se duplica cada dos-tres años.
- Cada día se publican 7.000 artículos científicos y técnicos.
- La información que se envía desde satélites que giran alrededor de la Tierra alcanzaría para llenar 19 millones de tomos cada dos semanas.
- Los estudiantes de secundaria que completan sus estudios en los países industrializados han sido expuestos a más información que la que recibían sus abuelos a lo largo de toda su vida.
- En las próximas tres décadas se producirán cambios equivalentes a todos los producidos en los últimos tres siglos.

Los sistemas educativos enfrentan el desafío de transformar el plan de estudios y el proceso de enseñanza-aprendizaje para brindar a los alumnos las habilidades que les permitan funcionar de manera efectiva en este entorno dinámico, rico en información y en constante cambio. La economía mundial basada en la tecnología también presenta otros desafíos para los países a medida que las economías nacionales se tornan más dependientes del ámbito internacional, lo que trae aparejado un creciente intercambio de información, tecnología, productos, capital e individuos entre las naciones. Este nuevo entorno económico dará lugar a una nueva era de competencia mundial por bienes, servicios y conocimiento. Como consecuencia, muchos países están atravesando transformaciones radicales en sus estructuras políticas, económicas y sociales. En las naciones industrializadas, la economía, anteriormente basada en un modelo industrial, está cambiando hacia una economía basada en la información. Esta transformación exige que la fuerza de trabajo adquiera nuevos conocimientos y habilidades. Las TICs han cambiado la naturaleza del trabajo y el tipo de habilidades necesarias en la mayoría de los oficios y profesiones. Si bien han creado un amplio abanico de nuevos trabajos, muchos de los cuales no existían hace apenas diez años, también es verdad que han eliminado la necesidad de muchos otros trabajos no-calificados o que requerían de poca calificación. Por ejemplo, el nuevo equipamiento “inteligente” para la agricultura, que utiliza tecnología digital e industrial de avanzada, puede hacer el trabajo que anteriormente requería una gran cantidad de trabajadores no-calificados. Además, las nuevas plantas manufactureras necesitan cada vez menos trabajadores con bajos niveles de calificación. Un estudio canadiense expuso que en compañías altamente

tecnificadas, sólo el 10% de la fuerza de trabajo se compone de trabajadores con poca calificación. Estas tendencias presentan nuevos desafíos para los sistemas educativos en cuanto a cómo brindar a los individuos los conocimientos y habilidades necesarios para triunfar en este nuevo y dinámico entorno de continuos cambios tecnológicos, donde la producción de conocimiento crece a una velocidad cada vez mayor.

Las políticas educativas son responsables de todo lo que acontece para el desarrollo del país el alumno debe estar preparado para formar parte de la sociedad e interactuar desarrollarse de manera responsable ante la necesidad que se requiere en pleno siglo XXI. Uno de las características que se tiene es que los avances tecnológicos se publican cada instante lo que no se podía hacer antes, esto genera que el estudiante del país más desarrollado es más expuesto a la información. La transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el uso de la tecnología de la información y comunicación facilitan mucho al alumno y obtienen información que está en constante cambio eso permite estar actualizado e involucrado dentro de bienes, servicios y conocimientos eso permitirá pasar a un modelo basado en información y no en lo tradicional estas tendencias son desafíos para los países emergentes que requieren cambios rotundos en su sistema político educativo.

La educación es el punto donde confluyen poderosas fuerzas políticas, tecnológicas y educativas en constante cambio, que tendrán un efecto significativo sobre la estructura de los sistemas educativos de todo el mundo

en lo que resta del siglo. Muchos países están involucrados en iniciativas que intentan transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, preparando a los alumnos para formar parte de la sociedad de la información y la tecnología.

(Organización para las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 1998) en el Informe Mundial sobre la Educación (1998) de la UNESCO expresa que las nuevas tecnologías constituyen un desafío a los conceptos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, pues redefinen el modo en que profesores y alumnos acceden al conocimiento, y por ello tienen la capacidad de transformar radicalmente estos procesos. Las TICs ofrecen un variado espectro de herramientas que pueden ayudar a transformar las clases actuales –centradas en el profesor, aisladas del entorno y limitadas al texto de clase en entornos de conocimientos ricos, interactivos y centrados en el alumno. Para afrontar estos desafíos con éxito, las escuelas deben aprovechar las nuevas tecnologías y aplicarlas al aprendizaje. También deben plantearse como meta transformar el paradigma tradicional del aprendizaje.

La organización para las naciones unidas para la educación, ciencia y la cultura (UNESCO), 1998. Expresan las nuevas tecnologías constituyen un desafío a los conceptos tradicionales de enseñanza aprendizaje, los alumnos tienen capacidad de transformar radicalmente todo según su conocimiento las tecnologías tiene un amplio formato de herramientas las cuales facilitan al alumno y al profesor para su uso con éxito. Para estos cambios, todas las instituciones deben saber aprovechar estas herramientas de aprendizaje de uso informático con debido respeto a las normas legales.

Para alcanzar esta meta, debe producirse un cambio en la concepción tradicional del proceso de aprendizaje y una nueva comprensión acerca de cómo las nuevas tecnologías digitales pueden ayudar a crear nuevos entornos de aprendizaje en los que los alumnos se sientan más motivados y comprometidos, asuman mayores responsabilidades sobre su propio aprendizaje y puedan construir con mayor independencia sus propios conocimientos. Thomas Kuhn señala que las revoluciones científicas se producen cuando las viejas teorías y métodos ya no pueden resolver los nuevos problemas. A estos cambios de teorías y de métodos los llama “cambios de paradigma”. Existe una preocupación generalizada de que las experiencias educativas que se proveen actualmente en muchas escuelas no serán suficientes para formar alumnos capaces de afrontar el futuro. Muchos educadores y personalidades del mundo político y empresarial están convencidos de que un cambio de paradigma en la concepción del proceso de aprendizaje, junto con la aplicación de las nuevas tecnologías de la información, tendrán un papel importante en el proceso de adaptar los sistemas educativos a una sociedad basada en el conocimiento y rica en información.

Kuhn (1971), “cambios de paradigma”. Las cuales mencionan que cuando los antiguos métodos y problemas no pueden resolverse y tienen que ser resueltas con nuevos métodos científicos. Estos cambios generan en muchos educadores un papel muy importante en enseñar las TIC con propósitos para una sociedad con conocimiento basada con mucha información requerida para el desarrollo de un país que está en constante cambio.

2.3.2.5. Normas sobre el uso de las TIC

Según el International Society for Technology in Education (1997), es un conjunto de habilidades y nociones básicas elaborado por la asociación internacional para la tecnología en la educación, que debe dominar el profesor de hoy en día.

- Demostrar capacidad para manejar un sistema informático con el fin de utilizar bien el software.
- Evaluar y utilizar el ordenador y la tecnología asociada a él para apoyar el proceso educativo.
- Aplicar los principios educativos actuales, las investigaciones y los ejercicios de evaluación adecuados al uso informático y las tecnologías asociadas a él.
- Explorar, evaluar y utilizar el material informático/ tecnológico, incluidas las aplicaciones, el software educativo y la documentación asociada.
- Demostrar conocimientos de los usos del ordenador para la resolución de problemas, recolección de datos, gestión de la información, comunicaciones, presentación de trabajos y toma de decisiones.
- Diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje que integren la informática y la tecnología para estrategias de grupos de alumnos y para diversas poblaciones de estudiantes.
- Evaluar, seleccionar e integrar la enseñanza mediante la informática/tecnología y el currículo de área temática y/o nivel educativo.
- Demostrar conocimientos del uso de lo multimedia, hipermedia y las telecomunicaciones para favorecer la enseñanza.

- Demostrar habilidad en el empleo de herramientas de productividad para uso personal y profesional, incluidos el procesador de texto, base de datos, la hoja de cálculo y las utilidades de impresión y gráficos.
- Demostrar conocimientos de los problemas de equidad, éticos, legales y humanos, relacionados con el uso de la informática y la tecnología, en cuanto éste se relaciona con la sociedad y contribuye a conformar el comportamiento.

Según la asociación internacional para la tecnología en la educación, el docente debe saber el uso de las TIC hoy en día.

El docente debe demostrar mayor capacidad, conocimiento, habilidad y estar bajo las normas legales, éticos que no afecten a los demás en torno al uso de las tecnologías de la información y las redes de comunicación. Evaluar constantemente el ordenador para su buen uso y controlar todo tipo de información que le brinda al estudiante ,la enseñanza de la información debe ser dirigida en cuanto a los principios educativos actuales las investigaciones deben ser parte del desarrollo científico en donde él alumno y el docente puedan explorar y utilizar todo el material de la información tecnológica que le brinda para resolver problemas, recolección de datos, gestionar toda información y tomar decisiones para el desarrollo de actividades para el aprendizaje.

2.3.2.6. Dimensiones de la actitud hacia las TICs.

Bolivar (2010), menciona que las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la comunicación tienen las siguientes dimensiones:

1.- Cognitivo

Incluyen el dominio de hechos, opiniones, creencias, pensamientos, valores, conocimientos y expectativas acerca de las tecnologías de información y comunicación. Incluye desde los procesos perceptivos simples, hasta los cognitivos más complejos.

2.-Afectivo

Está constituido por expresiones de sentimiento hacia el objeto de referencia. Recoge todas aquellas emociones y sentimientos que despierta las tecnologías de información y comunicación, y por ello son reacciones subjetivas positivas/negativas, acercamiento/huida, placer/dolor

3.- Conductual

Muestran las evidencias de actuación a favor o en contra del objeto o situación, en este caso, la utilidad que los docentes encuentran de las tecnologías de información y comunicación.

2.3.3. Gestión Pedagógica

Taype (2018), afirmó que. “La gestión pedagógica es la concepción teórica y práctica de la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación

del trabajo educativo que permite generar condiciones apropiadas para que los estudiantes sean creadores de su propio aprendizaje” (p.5).

Sánchez y Reynosa (2015), indicaron que. “La gestión pedagógica es una disciplina que tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación” (p.21).

Batista (2007), sustentó que: La gestión pedagógica de los colectivos curriculares se inscribe entre los procesos de mayor trascendencia en la dirección educativa porque constituye un factor esencial para formar rasgos de la personalidad que caracterizan al ser humano como un ser social cognoscente, que puede hacer y convivir movilizando los recursos; conocimientos habilidades, valores y convicciones en la solución de los problemas y en bienestar de la colectividad. (p.101).

Calero y Munguía (2015), afirmaron que. “La gestión pedagógica es el eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, por lo que enfoca su acción en lograr que estos aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal” (p.17).

Por otro lado, Batista (2007), indica que la Gestión Pedagógica es un proceso que garantiza la coordinación, orientación, regulación y evaluación de las acciones didácticas y de carácter socio-psico-pedagógicas que realiza el colectivo mediante un trabajo metodológico y el trabajo personalizado a través de cuya relación se manifiesta la dialéctica que determina el carácter

consiente, sistémico e integrador de este proceso de formación integral de los estudiantes.

2.3.3.1. Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas

Las Instituciones Educativas, por el tipo de gestión, son:

- a. Públicas de gestión directa por autoridades educativas del Sector Educación o de otros sectores e instituciones del Estado.
- b. Públicas de gestión privada, por convenio, con entidades sin fines de lucro que prestan servicios educativos gratuitos.
- c. De gestión privada conforme al artículo 72° Ley N° 28044

2.3.3.2. Funciones del área de Gestión Pedagógica

- Planificar, conducir, coordinar, orientar, monitorear y evaluar las actividades que desarrolla la Dirección a su cargo.
- Impulsar, dirigir y coordinar con la Dirección Regional de Educación la realización de estudios e investigaciones destinadas a mejorar la calidad de la Educación.
- Integrar a las Instituciones Públicas y Privadas para participar en las acciones educativas, deportivas y recreativas, mediante el establecimiento de convenios, acuerdos y desarrollo de Programas de carácter multisectorial.
- Orientar y asesorar en asuntos de Gestión Pedagógica.
- Coordinar la ejecución y desarrollo de los Programas Especiales Escolarizados y No Escolarizados.

- Elaborar y proponer sistemas de evaluación curricular, orientados al mejoramiento del servicio educativo.
- Impulsar, coordinar y evaluar las acciones educativas relacionadas con la educación bilingüe intercultural.
- Programar, coordinar y realizar acciones de capacitación y actualización docente.
- Orientar y brindar asesoramiento técnico en acciones de carácter educativo.
- Dirigir, supervisar y garantizar el desarrollo de las actividades educativas.
- Coordinar con la Dirección de Gestión Institucional sobre el Diagnóstico de la realidad socio económico, para las acciones de adecuación y aplicación de los contenidos curriculares y programas educativos, acorde con las características de la región, garantizando una adecuada diversificación curricular.
- Mantener coordinaciones permanentes con Instituciones Públicas descentralizadas que desarrollan actividades afines con la Dirección Regional de Educación.
- Promover la participación de las Instituciones Públicas y Privadas, Organizaciones No Gubernamentales y Asociaciones de la sociedad civil para la Elaboración del Proyecto Educativo Local.
- Formular los lineamientos Regionales de Educación que viabilice la elaboración del Diseño Curricular Provincial Diversificado.
- Propiciar y fomentar el desarrollo de organizaciones estudiantiles de carácter educativo y cultural.

- Promover y coordinar la participación de Instituciones públicas y privadas, comunales y estudiantil en acciones deportivas y de recreación.
- Dirigir, monitorear y evaluar el desarrollo de las actividades de investigación educativa.
- Intercambiar experiencias con Instituciones Públicas descentralizadas y organizaciones de la sociedad civil que desarrollan actividades afines con la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local y considerarlas en un Padrón de Organizaciones que realizan acciones de Educación comunitaria.
- Impulsar el mejoramiento y ampliación de los servicios educativos, culturales, deportivos y recreacionales que se imparten en las Instituciones y Programas Educativos. (Chipana, 2015, p. 147)

2.3.3.3. Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica

En estudios realizados por la doctora Schmelkes durante el año 1990 basado en una revisión extensa sobre la eficacia y eficiencia de la escuela demuestran que la gestión escolar se extiende más allá de la gestión administrativa son escuelas cuya práctica demuestran; trabajo en equipo, sus integrantes fija o establecen objetivos y metas comunes demuestran disposición al trabajo colaborativo, comparten la responsabilidad por los resultados del aprendizaje, practican y viven los valores como el respeto mutuo y la solidaridad, establecen altas expectativas para sus alumnos y se insertan en procesos permanentes de capacitación.

Retomando el objetivo de la gestión educativa centrar-focalizar-nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes la gestión escolar deberá tender a la creación de las condiciones necesarias para el desarrollo y formación de los alumnos centrados en la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje. Entre estas características vamos a destacar tres:

a. El Clima Escolar:

Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica.

En un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función, ya que no se ven como el señalamiento de errores, sino como el encuentro con oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de un equipo. Compartir la responsabilidad por los logros educativos de los alumnos, compromete a cada integrante de la comunidad educativa, desde el intendente hasta el director.

Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo.

Por lo tanto, un buen clima escolar, es requisito indispensable para la gestión escolar.

b. El trabajo en Equipo:

Trabajar en equipo no es sinónimo de repartir el trabajo entre los integrantes de una institución. Se requiere que esa distribución de tarea cumpla ciertos requisitos:

- En Primer Lugar, estar dispuesto a tomar acuerdos para establecer las metas y objetivos del equipo. La posibilidad de los acuerdos es el primer paso para el trabajo en equipo. La posibilidad de los acuerdos es el primer paso para el trabajo en equipo. Las tareas no pueden asignarse o imponerse, su distribución debe hacerse con base en la fortaleza de cada individuo y en el crecimiento global del equipo. El acuerdo es en este caso determinante para la fijación de metas y la distribución de las tareas. Este es uno de los obstáculos por el que las escuelas, no pueden formar equipos de trabajo. Sus integrantes no se pueden poner de acuerdo.
- En segundo lugar, estar conscientes y tener la intención de colaborar para el equipo. Las tareas que se realizan con la convicción de que son importantes y necesarias para el logro de los objetivos del equipo, se convierten en fuerzas y empuje para todos sus integrantes. Cuando alguien se siente obligado y no comprometido con las tareas del equipo, puede convertirse en un obstáculo para los demás integrantes y al mismo tiempo, representa un síntoma de que algo requiere de atención. El liderazgo en estos casos juega un rol determinante ya que puede hacer crecer o frenar la conformación del equipo.

- En tercer lugar ningún equipo se forma por decreto. El trabajo en equipo artificial, la balcanización o el trabajo en equipo fácil, son ejemplos claros del reto que implica sentirse parte de un equipo y del valor que tiene para los integrantes, nutrir con sus acciones diarias los lazos que los unen.
- En cuarto lugar, necesitamos formarnos en y para la colaboración. Una de las razones por las que nos cuesta trabajo fomentar el trabajo en equipo en nuestros alumnos es quizás, la falta de habilidades para hacerlos nosotros mismos. Por años el sistema educativo nos ha formado en el individualismo y la competitividad, anulando las posibilidades de apoyo y ayuda mutua en nuestros años de estudio. Ningún maestro, puede fomentar el trabajo en equipo con sus alumnos si no da muestras, con sus acciones de que él o ella está haciendo equipo con sus colegas. Los docentes también tienen necesidades de seguir aprendiendo y en este campo, falta mucho por recorrer.
- Por último necesitamos aprender que el trabajo de equipo, requiere, que cada integrante, ponga a disposición de la organización sus habilidades individuales; en el entendido de que la fortaleza del grupo escriba en las potencialidades individuales. En este proceso, la individualidad debe estar por encima del individualismo y cada integrante debe tener bien clara la idea de que en la escuela el objetivo de la institución es más poderoso que los objetivos individuales a la suma de estos.

- c. Central la atención en los objetivos de la escuela: Muchos esfuerzos y recursos tienden a difuminarse por la carencia de una orientación clara y precisa. Este fenómeno se agrava cuando el objetivo de la organización se pierde de vista como en el caso de las escuelas. Para muchos el prestigio de una escuela radica en la apariencia física del inmueble, el cumplimiento en horario y disciplina de los alumnos o el acatamiento de órdenes de las autoridades. En estos contextos, el aprendizaje y la enseñanza han pasado a segundo término. La muestra más clara es el tiempo efectivo que se dedica a ellos.

Por desgracia, existen muchas escuelas y maestros que en el afán de sobresalir en las estadísticas o actividades de zona o sector, dedican mucho tiempo a preparar a un grupo determinado de alumnos para los concursos académicos, deportivos, culturales o sociales, pierden de vista que su compromiso como institución es la formación de todos sus alumnos de manera integral, lograr que los objetivos educativos sean alcanzados por todos ellos. Una escuela de calidad es aquella que logra el acceso, permanencia y culminación exitosa de todos sus alumnos y no solo la que obtiene los primeros lugares en los concursos y actividades. Incluso dentro de la escuela, muchos maestros dedican sus esfuerzos e invierten sus energías en actividades que poco tienen que ver con el aprendizaje de los alumnos. (Schmelkes, 1990; citado por Deley, 2016)

2.3.3.4. Dimensiones de la Gestión Pedagógica

El Ministerio de Educación del Perú (2012), menciona que las dimensiones de la Gestión Pedagógica, son:

a. El Currículo

- Programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular Institucional.
- Adecuación y contextualización del currículo
- Competencias, capacidades, actitudes, su organización, secuenciación y diversificación curricular.

b. Estrategias metodológicas y didácticas

- Diseño de estrategias.
- Planeación didáctica
- Capacitación y actualización de docentes, directores.

c. Evaluación de los aprendizajes

- Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación.
- Seguimiento de los aprendizajes.
- Decisiones para la mejora de los aprendizajes

d. Uso de Materiales y recursos didácticos

- Medios didácticos (Visuales, audiovisuales).
- Equipamiento de aulas con tecnologías de la información y la comunicación.

e. Participación de los agentes educativos en las actividades de la Institución

- Departamentos y órganos colegiados.
- Tutoría y orientación del alumnado.
- Integración y atención a las familias.
- Comunicación y sistema de relaciones con la comunidad educativa.
- Trabajo en equipo.
- Conocimiento y cumplimiento de normativa.

2.4. BASES CONCEPTUALES

- **ACTITUD:** La actitud es la construcción de predisposición mental, basada en estímulos y factores aprendidos a través de la experiencia.
- **COMPORTAMIENTO:** Es el conjunto de acciones que llevamos a cabo y que viene condicionado por múltiples factores, uno de los cuales es la actitud.
- **CONDUCTA:** Es la manifestación del comportamiento. Se puede definir como la realización de cualquier actividad en la que esté implicada una acción.
- **RECURSOS DE INFORMACIÓN:** Los recursos de información son los libros, personas y el Internet, así como las herramientas tecnológicas

(Computadoras, cámaras, impresoras), suministran lo necesario para que los alumnos logren desarrollar los productos del proyecto.

- **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:** desarrolladas para gestionar la información, procesarla y producir nuevo conocimiento. Se utiliza cada vez más en la educación

2.5. HIPÓTESIS

2.5.1. HIPOTESIS GENERAL

Existe una correlación positiva directa entre las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2019.

2.5.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- El desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los profesores de la Institución Educativa en estudio, se encuentra en un nivel medio.
- El desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en cuanto a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio, se encuentra en un nivel medio en las seis dimensiones.

- El nivel de desarrollo de la gestión pedagógica, en la Institución Educativa en estudio, se encuentra en el nivel medio.
- El desarrollo de la gestión pedagógica de acuerdo a sus dimensiones, en la Institución Educativa en estudio, se encuentra en el nivel medio.

2.6. VARIABLES

2.6.1. Variable 1:

Actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

2.6.2. Variable 2:

Gestión pedagógica.

2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Items
GESTION PEDAGOGICA La gestión pedagógica es la concepción teórica y práctica de la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación del trabajo educativo que permite generar condiciones apropiadas para que los estudiantes sean creadores de su propio	El Currículo	Programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular (PCI).	1,2,3,4
		Adecuación y contextualización del currículo	5,6
		Competencias, capacidades, actitudes, su organización, secuenciación y diversificación curricular.	7,8
	Estrategias metodológicas y didácticas	Diseño de estrategias	9,10
		Planeación didáctica	11, 12
		Capacitación y actualización de docentes, directores.	13,14,15,16,17,18,19
	Evaluación de los aprendizajes	Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación.	20,21
		Seguimiento de los aprendizajes.	22,23
		Decisiones para la mejora de los aprendizajes	24, 25
	Uso de Materiales y recursos didácticos.	Medios didácticos (Visuales, audiovisuales, etc)	26,27,28,29,30,31,32
		Equipamiento de aulas con tecnologías de la información y la comunicación	33, 34
	Participación de los agentes educativos	Departamentos y órganos colegiados	35,36,37
		Tutoría y orientación del alumnado.	38,39,40
		Integración y atención a las familias.	41,42,43

aprendizaje. (Taype, 2018)	en las actividades de la Institución.	Comunicación y sistema de relaciones con la comunidad educativa.	44,45,46,47
		Trabajo en equipo, iniciativa y colaboración.	48,49
		Conocimiento y cumplimiento de normativa.	50

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	ÍTEMS	Características de los Ítems
ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN La actitud del docente hacia las tecnologías de información y comunicación, puede ser entendida como una disposición aprendida, más o menos permanente, la cual se expresa en términos de las creencias, los sentimientos y la tendencia a la acción de los profesores hacia estas tecnologías en sentido favorable, neutro o desfavorable. (Bolívar, 2010 p. 8).	1.- Cognitivo Incluyen el dominio de hechos, opiniones, creencias, pensamientos, valores, conocimientos y expectativas acerca de las tecnologías de información y comunicación. Incluye desde los procesos perceptivos simples, hasta los cognitivos más complejos.	Conceptualización	Percepción de la propia capacidad sobre conocimientos y habilidades intelectuales en relación a las TICs.	8	Positivos 1 – 2- 5- 6- 7- 8 Negativos 3 - 4
		Utilidad	Mide si los maestros se sienten cómodos y si consideran a las TIC una herramienta útil para su vida profesional y personal.	11	Positivo 62- 63- 66- 67- 68- Positivo 64 – 65 - 69 70- 71- 72
	2.-Afectivo Está constituido por expresiones de sentimiento hacia el objeto de referencia. Recoge todas aquellas emociones y sentimientos que despierta las tecnologías de información y comunicación, y por ello son reacciones subjetivas positivas/negativas, acercamiento/huida, placer/dolor	Gusto	Percepción que tienen los maestros de seguridad, gusto y motivación hacia las TICs.	13	Positivos 19- 20- 21- 22- 24- 25- 26- 27- 28- 29- 30- 31 Negativo: 23
		Frustración	Sentimientos de amenaza, temor, dependencia, tensión y ansiedad al trabajar con una computadora.	10	Positivo:37 Negativos 32- 33- 34- 35- 36- 38- 39- 40- 41
	3.- Conductual Muestran las evidencias de actuación a favor o en contra del objeto o situación, en este caso, la utilidad que los docentes encuentran de las tecnologías de información y comunicación.	Productividad	Apoyo que siente el maestro en su área laboral mediante el uso de las TIC	20	Positivo 42- 43- 44- 45- 46- 47- 48- 49- 50- 52- 53- 54- 55- 56- 57- 58- 59- 60- 61- Negativo: 51
		Integración	Valorar las múltiples posibilidades pedagógicas y didácticas de las TIC en relación con el quehacer pedagógico.	10	Positivos 10 - 11- 12- 13- 14- 15- 16- 17- 18- Negativos 9 - 15

Fuente: Ramírez y Da Corte (2005); Soloway, Norris, Knezek, Becker, Riel y Means (2000); Hernández, (2008); Bolívar (2010).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y METODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de tipo **básico - teórico** por que trata de encontrar explicaciones sobre la importancia que tiene la gestión pedagógica para la mejora de los aprendizajes y por otra parte el conocimiento y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, desde el punto de vista de la predisposición en su uso en la tarea docente; lo que se busca también es averiar los niveles de correlación que se da entre las dos variables.

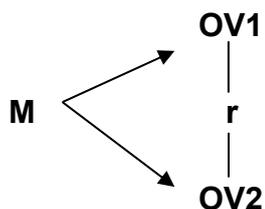
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación se encuentra en el nivel correlacional, porque busca establecer la correlación existente entre las variables de estudio a partir de la descripción de cada una de estas variables implicadas.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

A la presente investigación le corresponde al diseño no experimental correlacional de corte transversal, pues lo que se busca en la investigación es la determinación del nivel de correlación que pueda existir entre las variables en estudio.

A continuación, en el siguiente esquema se muestra el diseño:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O = Observación sobre las variables de estudio

V1 y V2 = Las variables en estudio (Actitud hacia las TICs y la Gestión Pedagógica)

r = Niveles de relación existentes entre las variables.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN

La población del presente trabajo de investigación está conformada por los profesores de la institución educativa en estudio, que alcanzan en total a 42 profesores de todas las áreas curriculares, incluido los profesores que cumplen la función de auxiliares de educación.

Tabla N° 1: *Población de profesores de aula y directivos del nivel secundario*

Cargos jerárquicos y Áreas curriculares	Profesores
Profesores del nivel primario	7
Auxiliares de educación	2
Matemáticas	5
Comunicación	5
Ciencias Sociales	4
Desarrollo Personal y Ciudadanía	3
Ciencia y tecnología	5
Inglés	2
Educación Religiosa	1
Educación Física	3
Arte y Cultura	1
Educación para el Trabajo	1
Tutoría y Habilidades Emocionales	2
Total	42

3.4.2. MUESTRA

La muestra de estudio está conformada por todos los profesores de la población en estudio, es decir profesores y profesores auxiliares y por ser una población conformada por un número muy limitado de profesores se toma en cuenta a todos, por lo tanto, la técnica de muestreo aplicada viene hacer el muestreo probabilístico intencional, ya que la investigadora determina el número muestral de sujetos que han de participar en la investigación a la totalidad de la población.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas e instrumentos que permitieron el recojo de datos a nivel de trabajo de campo en la presente investigación, fueron:

A) TÉCNICAS.

- Encuesta sobre la gestión pedagógica dirigido a los profesores de horas continuas y personal auxiliar.
- Encuesta sobre la actitud hacia las TICs, a los profesores de horas continuas y personal auxiliar.

B) INSTRUMENTOS

- Cuestionario sobre gestión pedagógica. El cuestionario como instrumento que permitió recoger datos sobre el nivel de gestión pedagógica, los ítems están planteados en función a las dimensiones de esta variable, el cual está determinado su grado de confiabilidad y validez por Elita Veronika Salinas Erazo en el año 2014.

El procedimiento de validez del instrumento indica el 85% de los 4 expertos evaluadores indican su consistencia interna muy buena en el instrumento para recoger datos sobre esta variable. Asimismo, se reporta para la determinación del índice de confiabilidad se aplicó el alfa de Cronbach, obteniéndose el valor de 0,981 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia muy alta. Bajo estos resultados de validez y

confiabilidad se han contextualizado a nivel de forma en el instrumento antes de su aplicación en la muestra en estudio.

- Cuestionario de las actitudes hacia las TICs. El instrumento que permitió recoger datos sobre las actitudes de los profesores hacia las TICs, de la misma forma tiene determinada su grado de confiabilidad y validez el cual fue determinado por Gladys Matilde Flores Miranda en el año 2013.

El instrumento sobre las TICs, la autora del instrumento, lo llevo a un proceso de validación, en el que participaron cinco expertos, los cuales señalaron como pertinente y permite responder a los objetivos planteados. Asimismo, se calculó su índice de confiabilidad con el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach para el instrumento total, obteniéndose un coeficiente de 0.88 ($\alpha = 0.88$), lo que evidencia que es un instrumento seguro y confiable

3.5.1. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

- Para el procesamiento estadístico de los datos de ambas variables, se utilizó el software estadístico del SPSS v-22, a fin de poder determinar el grado de relación que existe entre las variables en estudio.
- Del mismo modo, se hace uso de tablas y figuras estadísticas para el análisis e interpretación de los resultados.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 RESULTADOS DE LA ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA COMUNICACIÓN

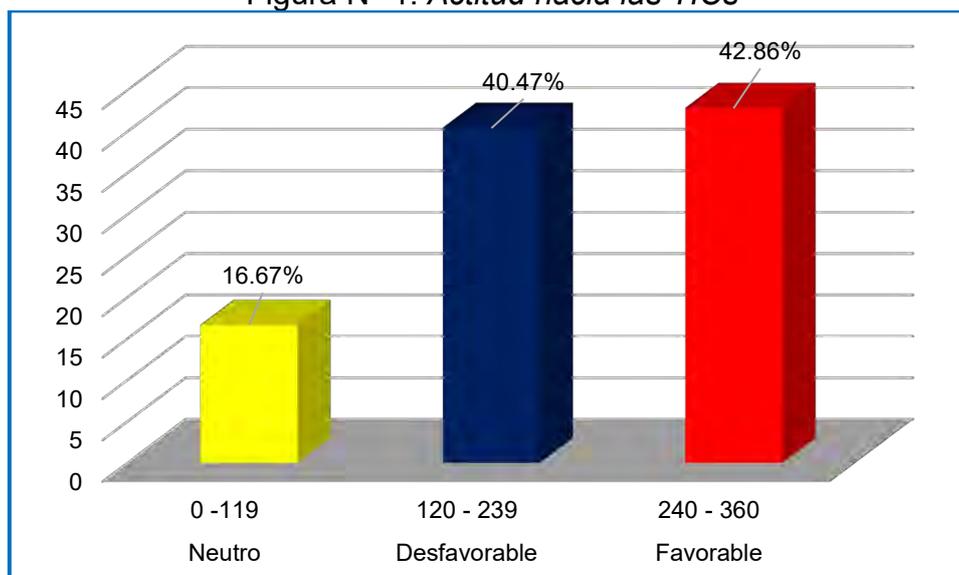
A. RESULTADOS DE LAS ACTITUDES HACIA LAS TICs - GLOBAL

Tabla N° 2: *Actitud hacia las TICs*

Categoría	Rango	fi	%
Neutro	0 - 119	7	16.67
Desfavorable	120 - 239	17	40.47
Favorable	240 - 360	18	42.86
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 1: *Actitud hacia las TICs*



Fuente: instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se presenta los resultados de la encuesta sobre las actitudes que tienen los profesores hacia las TICs, en ella se observa que el 42.86% de los profesores tienen actitudes favorables, el 40.47% de ellos se presentan actitudes desfavorables hacia las TICs y solo el 16.67% de los profesores tienen una actitud neutra. Estos resultados nos permiten inferir que, más del 50% de los profesores no muestran una disposición hacia las tecnologías de la información y la comunicación, lo que significa que posiblemente les faltan mayor conocimiento al respecto, así mismo no muestran sentimientos y en la dimensión comportamental tampoco evidencian un actuar a favor de las TICs en más del 50% de los docentes de esta institución educativa a pesar de contarse con profesores muy jóvenes.

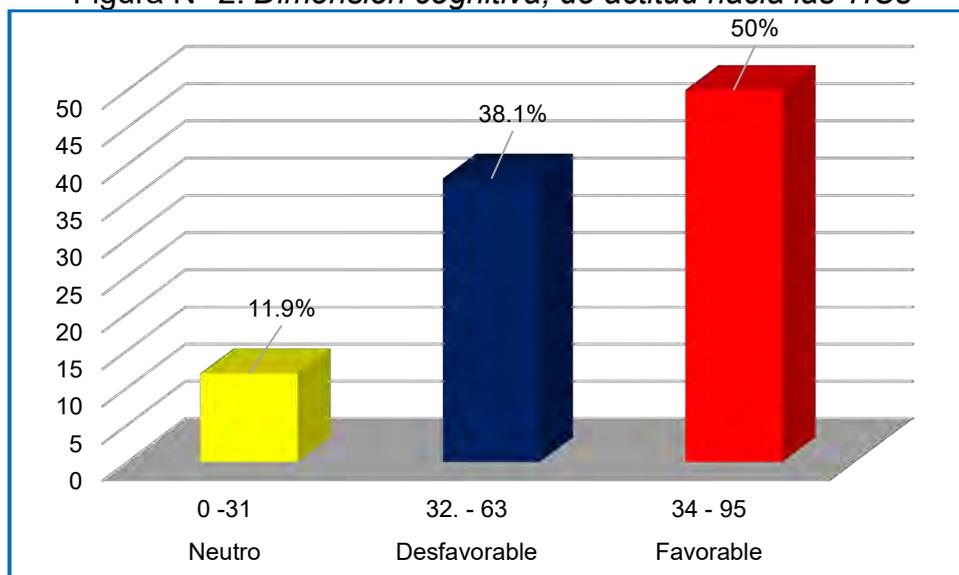
B. RESULTADOS DE LA ACTITUD HACIA LAS TICs, POR DIMENSIONES

Tabla N° 3: *Dimensión cognitiva, hacia las TICs*

Categoría	Rango	fi	%
Neutro	0 – 31	5	11.9
Desfavorable	32 – 63	16	38.1
Favorable	64 - 35	21	50.00
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 2: *Dimensión cognitiva, de actitud hacia las TICs*



Fuente: instrumento aplicado

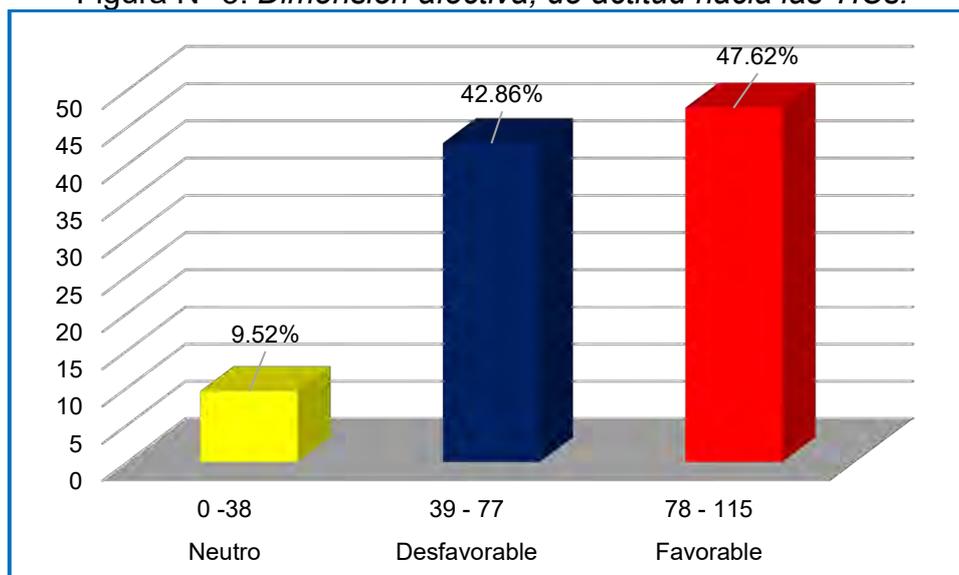
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se presenta los resultados de la encuesta sobre las actitudes que tienen los profesores hacia las TICs en la dimensión cognitiva, en ella se observa que el 50% de los profesores tienen actitudes favorables, el 38.1% de ellos presentan actitudes desfavorables y solo el 11.9% de los profesores tienen una actitud neutra a las TICs. Estos resultados nos permiten inferir que, solo el 50% de los profesores tienen conocimiento, dominio y expectativas sobre las TICs, el otro porcentaje evidencia actitud desfavorable.

Tabla N° 4: *Dimensión afectiva, de actitud hacia las TICs.*

Categoría	Rango	fi	%
Neutro	0 – 38	4	52.38
Desfavorable	39 – 77	18	38.1
favorable	78 – 115	20	9.52
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 3: *Dimensión afectiva, de actitud hacia las TICs.*



Fuente: instrumento aplicado

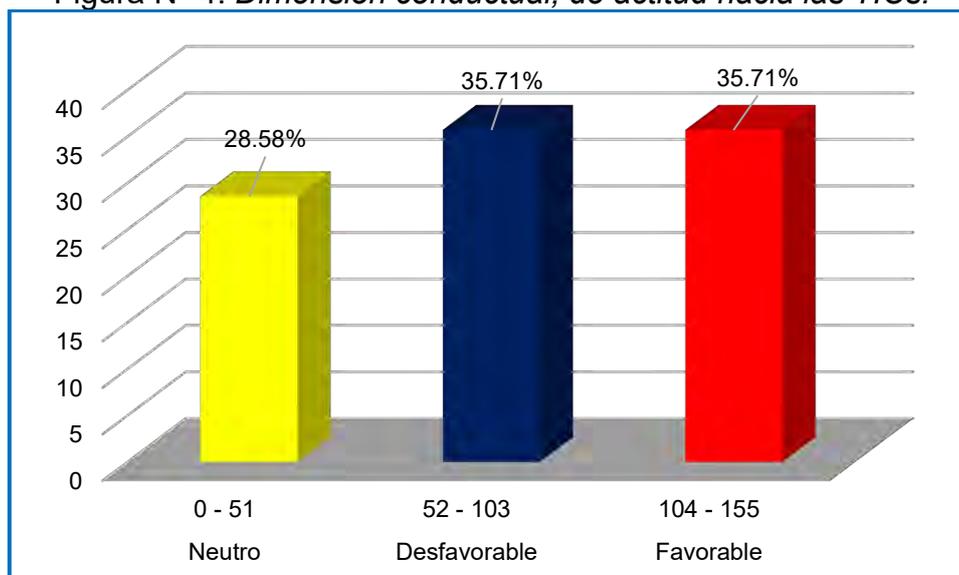
ÁNÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se presenta los resultados de la encuesta sobre las actitudes que tienen los profesores hacia las TICs en la dimensión afectiva, en ella se observa que el 47.62% de los profesores tienen actitudes favorables, el 42.86% de ellos se presentan actitudes desfavorables y solo el 9.52% de los profesores restantes demuestran actitudes neutras hacia las TICs. Estos resultados nos permiten inferir que, menos de la mitad de los profesores evidencian sentimiento y emoción que les despierta las TICs, pero el otro porcentaje demuestra actitud desfavorable.

Tabla N° 5: *Dimensión conductual, de actitud hacia las TICs.*

Categoría	Rango	fi	%
Bajo	0 – 51	12	28.58
Medio	52 – 103	15	35.71
Alto	104- 155	15	35.71
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 4: *Dimensión conductual, de actitud hacia las TICs.*



Fuente: instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se presenta los resultados de la encuesta sobre las actitudes hacia las TICs en la dimensión comportamental, se observa que el 35.71% de los profesores tienen actitudes favorables, del mismo modo el 35.71% de ellos se presentan actitudes desfavorables y el 28.58% de los profesores restantes demuestran actitud neutra hacia las TICs. Estos resultados nos permiten inferir que, el actuar de los profesores frente a las TICs, están en la misma percepción entre lo favorable y desfavorable, con un alto porcentaje con actitud neutra.

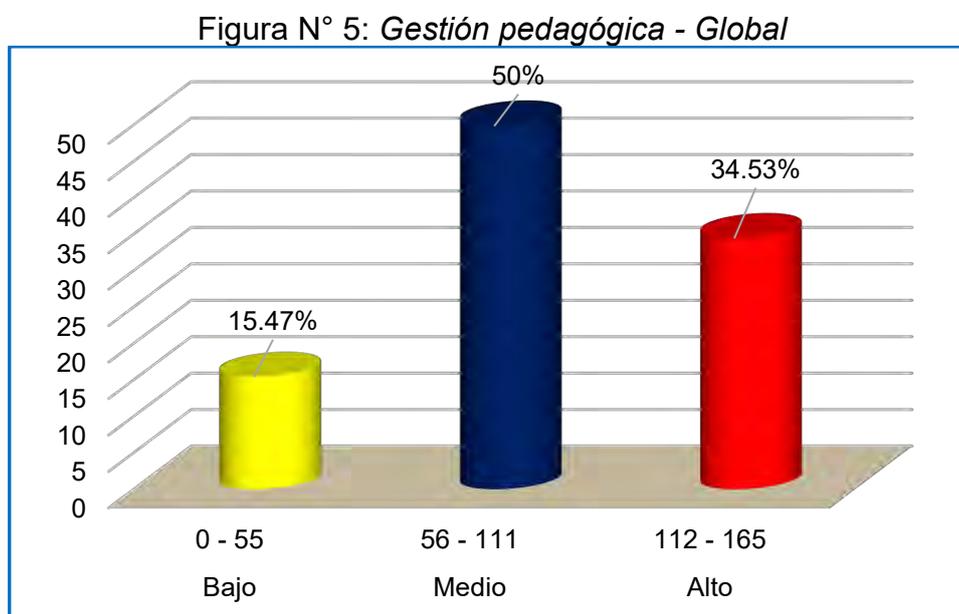
4.2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

A. RESULTADOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - GLOBAL

Tabla N° 6: *Gestión pedagógica - Global*

Escala	Rango	fi	%
Bajo	0 - 55	6	15.47
Medio	56 - 111	21	50
Alto	112 - 165	15	34.53
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado



Fuente: instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se perciben los resultados de la gestión pedagógica a nivel global, en ella se observa que, el 50% de los profesores mencionan que la gestión pedagógica tiene un desarrollo medio, el 34.53% de ellos indican su desarrollo es alto y solo el 15.47% de los profesores restantes indican que su desarrollo es bajo. Estos resultados nos permiten concluir que el 50% de los profesores solo consideran como regular la gestión pedagógica, lo que significa que falta reajustar en el manejo curricular, uso adecuado de

estrategias, nivel de participación bajo, entre otros, de acuerdo a las dimensiones que las componen.

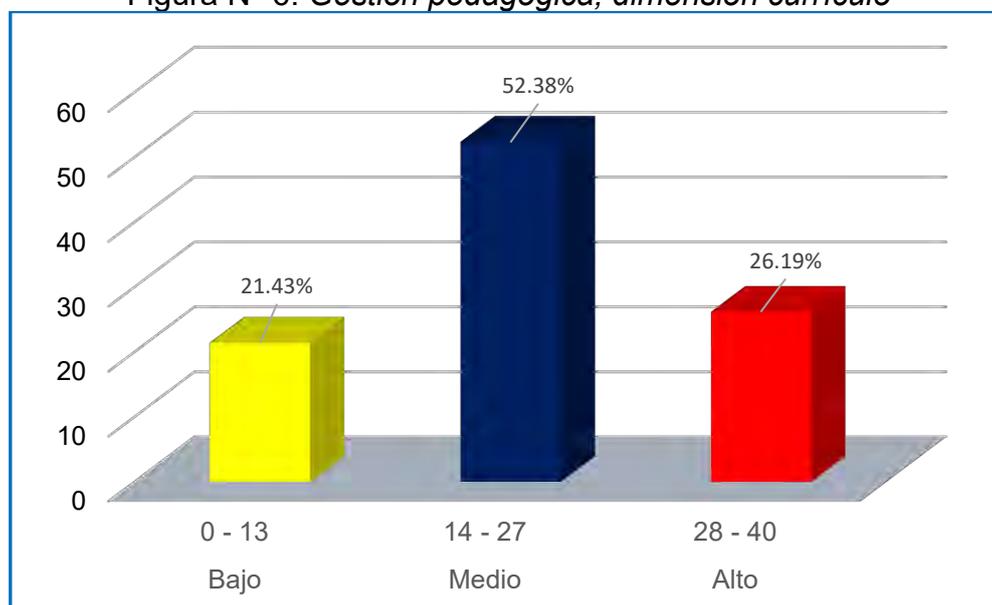
B. RESULTADOS DE LA GESTION PEDAGÓGICA POR DIMENSIONES

Tabla N°7: *Gestión pedagógica, dimensión currículo*

Escala	Rango	fi	%
Bajo	0 - 13	9	21.43
Medio	14 - 27	22	52.38
Alto	28 - 40	11	26.19
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 6: *Gestión pedagógica, dimensión currículo*



Fuente: instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se perciben los resultados de la gestión pedagógica en su dimensión currículo, en ella se observa que, el 52.38% de los profesores mencionan que la dimensión currículo en la

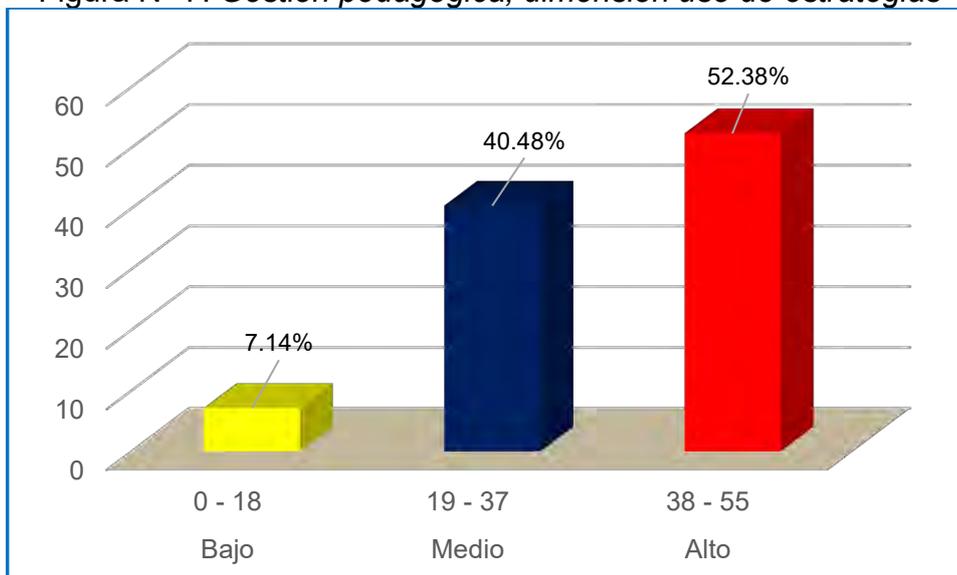
gestión pedagógica tiene un desarrollo en el nivel medio, el 26.19% de ellos indican que su gestión del currículo se encuentra en el nivel alto y solo el 21.43% de los profesores restantes indican que su gestión se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten concluir que la gestión curricular falta reajustar en su planificación, ejecución, evaluación o en el nivel de participación.

Tabla N° 8: *Gestión pedagógica, dimensión uso de estrategias*

Escala	Rango	fi	%
Bajo	0 - 18	3	7.14
Medio	19 - 37	17	40.48
Alto	38 - 55	22	52.38
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 7: *Gestión pedagógica, dimensión uso de estrategias*



Fuente: instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se perciben los resultados de la gestión pedagógica en la dimensión uso de estrategias, en ella se

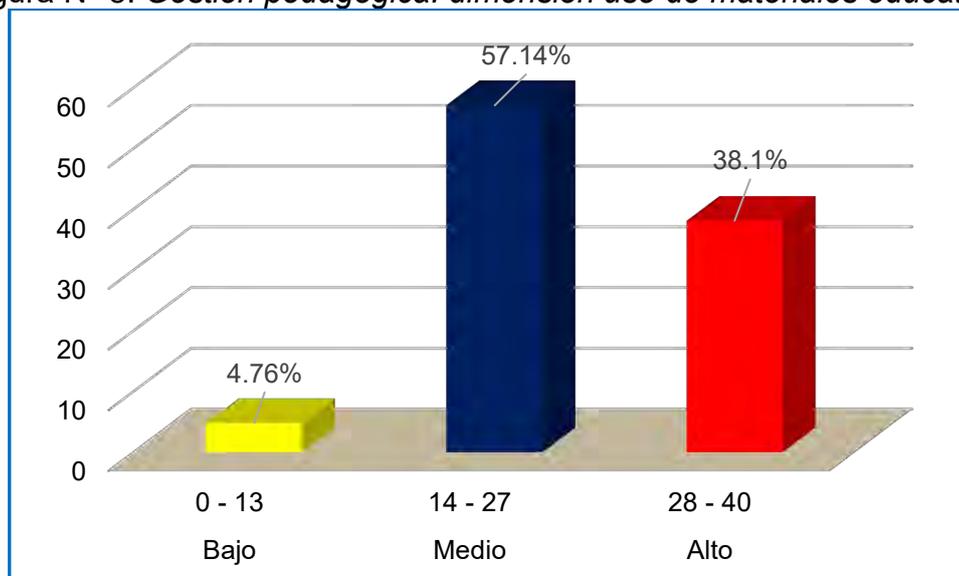
observa que, el 52.38% de los profesores mencionan que el uso de estrategias se encuentra en el nivel alto, el 40.48% de ellos indican que se encuentra en el nivel medio y solo el 7.14% de los profesores restantes indican que se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten concluir que casi el 50% de profesores consideran que el uso de estrategias de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra en el nivel medio, por tanto, es pertinente replantear con estrategias más funcionales.

Tabla N°9: *Gestión pedagógica: dimensión uso de materiales educativos*

Escala	Rango	fi	%
Bajo	0 - 13	2	4.76
Medio	14 - 27	24	57.14
Alto	28 - 40	16	38.1
Total		42	100

Fuente: instrumento aplicado

Figura N° 8: *Gestión pedagógica: dimensión uso de materiales educativos*



Fuente: instrumento aplicado

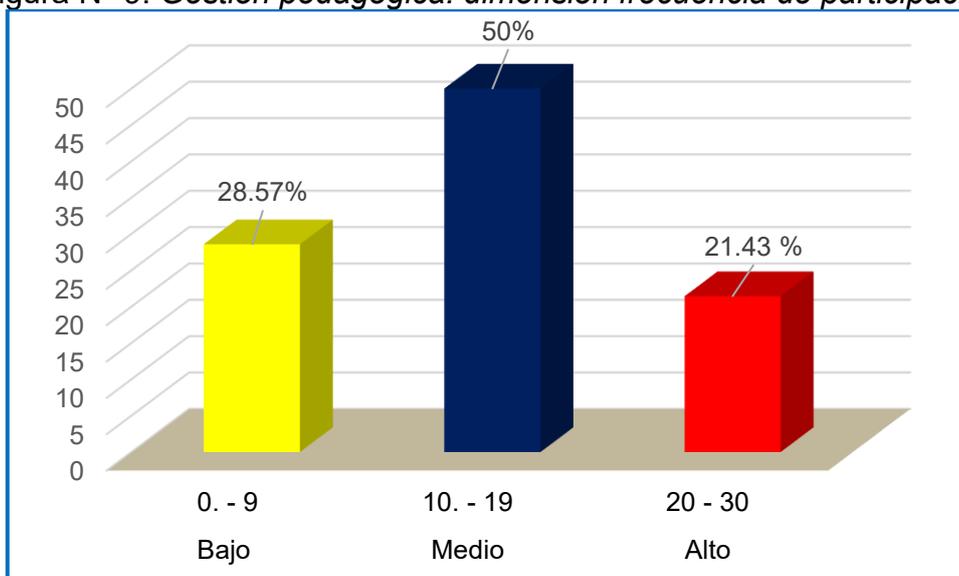
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se perciben los resultados de la gestión pedagógica en la dimensión uso de materiales educativos, en ella se observa que, el 57.14% de los profesores mencionan que el uso de materiales educativos se encuentra en el nivel medio, el 38.1% de ellos indican que su uso de materiales está en el nivel alto y solo el 4.76% de los profesores restantes indican que su uso se encuentra en el nivel bajo. Estos resultados nos permiten concluir que también falta enfatizar en el uso apropiado de los materiales educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla N° 10: *Gestión pedagógica: dimensión frecuencia de participación*

Escala	Rango	fi	%
Bajo	0 - 9	12	28.57
Medio	10. - 19	21	50
Alto	20 - 30	9	21.43
Total		42	100

Fuente: Instrumento aplicado

Figura N° 9: *Gestión pedagógica: dimensión frecuencia de participación*



Fuente: Instrumento aplicado

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En la tabla y figura anterior se perciben los resultados de la gestión pedagógica en la dimensión frecuencia de participación de los profesores, en ella se observa que, el 50% de los profesores mencionan que la frecuencia de participación en la gestión pedagógica se encuentra en el nivel medio, el 28.57% de ellos indican que se ubica en el nivel bajo y solo el 21.43% de los profesores restantes consideran que su participación se encuentra en el nivel alto. Estos resultados nos permiten concluir que falta promover y motivar la participación de todos en la gestión pedagógica a fin de mejorar los niveles de logro en el aprendizaje de los educandos que son la razón de ser de una institución educativa.

4.3. PRUEBA DE HIPOTESIS

Para la prueba de hipótesis de la investigación se ha planteado las siguientes hipótesis estadísticas:

a) Prueba de hipótesis general:

Hipótesis Alternativa:

Hi: Existe correlación positiva directa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2018.

Hipótesis nula:

Ho: No existe correlación positiva directa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica, en los profesores de la Institución Educativa de

Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2018.

La prueba de hipótesis estadística nos permitió tomar la decisión de aceptar o rechazar la hipótesis alterna, dicho resultado se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N° 11: *Correlación entre las actitudes hacia las TICs y la gestión pedagógica*

	Valor	Error estándar asintótico	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Chi cuadrado de Pearson	,834	,106	4,523	,000 ^c
N de casos válidos	42			

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre las actitudes hacia las TICs y el desempeño docente, en la tabla se puede observar el grado de correlación entre las variables porque el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se acepta la hipótesis alterna o de investigación ratificándose que existe una asociación significativa entre las variables en estudio.

4.4. DISCUSION DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados estadísticos en la presente investigación, existe correlación positiva entre la actitud hacia las TICs y la gestión pedagógica, en la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, porque los

resultados de la prueba estadística del Chi cuadrado de Pearson muestra que el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, por lo que este resultado indica que existe una asociación significativa entre las variables en estudio.

Las conclusiones del trabajo desarrollado por Solórzano, (2013), con el título: **“La actitud del docente del nivel secundario de menores en el uso de la laptops XO en las Instituciones Educativas del distrito de Urubamba en la escuela de Post Grado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco”**, no son concordantes con los resultados obtenidos en la investigación, porque concluye, que existe correlación directa pero negativa del uso de las laptops XO en la actitud hacia las TICs en los docentes del nivel secundario de menores de las instituciones educativas del distrito de Urubamba, por tanto menciona que a mayor uso de las laptops menor actitud hacia las TICs.

De la misma manera en el trabajo de investigación desarrollado por Salazar, (2009), con el título: **“Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador”**, entre sus conclusiones menciona que, se confirman los resultados del estudio hecho por Jimoyiannis y Komis (2007) en el que la mayoría de los docentes reflejan actitudes positivas hacia TIC, pero no necesariamente reflejan esas actitudes en su dominio y uso. Los docentes reflejan actitudes positivas hacia las TIC; Sin embargo, existe un sector cerca del 20% que ve la tecnología como obstáculo para la educación.

Ambos trabajos mencionados anteriormente, desde el punto de vista metodológico también siguen el mismo procedimiento metodológico en el tratamiento y análisis de información, pues por las características de la investigación hacen uso de la variable con las mismas características.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Entre las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la gestión pedagógica desarrollada, en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2018, existe una correlación directa significativa, lo que se evidencia con los resultados de la prueba estadística del Chi cuadrado de Pearson en el que se indica el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05.

SEGUNDA: Las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los profesores de la Institución Educativa en estudio, son favorables en menos del 50% de los profesores, por lo que no muestran una disposición hacia las tecnologías de la información y la comunicación, lo que significa que posiblemente les faltan mayor conocimiento al respecto, así mismo no muestran sentimientos y en la dimensión comportamental tampoco evidencian un actuar a favor de las TICs en más del 50% de los docentes de esta institución educativa a pesar de contarse con profesores muy jóvenes.

TERCERA: El desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en cuanto a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio, se encuentran: en la dimensión cognitiva, solo el 50% de los profesores tienen conocimiento, dominio y expectativas sobre las TICs, el otro porcentaje evidencia actitud desfavorable; en la dimensión afectiva, que menos de la mitad de los profesores evidencian sentimiento y emoción que les despierta las TICs, pero el otro porcentaje demuestra actitud desfavorable; en la dimensión

conductual, que el actuar de los profesores frente a las TICs, están en la misma percepción entre lo favorable y desfavorable, con un alto porcentaje con actitud neutra.

CUARTA: La gestión pedagógica de los profesores según su percepción, en más del 50% de ellos su ejecución se encuentra en el nivel regular, el 34.53% de ellos indican su desarrollo es bueno y solo el 15.47% de los profesores restantes indican que su desarrollo es deficiente. por tanto, el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica, en la Institución Educativa en estudio, se encuentra en el nivel medio.

QUINTA: El desarrollo de la gestión pedagógica de acuerdo a sus dimensiones, en la Institución Educativa en estudio, se encuentra en el nivel medio en las dimensiones currículo, evaluación, uso de materiales y participación, sin embargo, en la dimensión estrategias se encuentra en el nivel alto. Los resultados ratifican que la gestión pedagógica se encuentra en el nivel medio.

SUGERENCIAS

PRIMERO: Es necesario promover el desarrollo de capacitaciones sobre el manejo y uso de la TICs integrado en el campo educativo a los docentes, para el adecuado aprovechamiento de las TICs mediante experiencias directas y accesibles, poniendo énfasis en sus actitudes, sobre la base del aula virtual existente.

SEGUNDO: Desarrollar acciones encaminadas a la socialización de estrategias educativas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, para un trabajo en red con instituciones educativas del nivel básico primero del distrito de Cusco y luego a nivel provincial, en calidad de institución educativa de aplicación de la escuela Profesional de Educación de la UNSAAC.

TERCERO: Promover en la iniciativa del cuerpo directivo de la institución educativa para implementar el acceso a los servicios informáticos educativos de los docentes desde cualquier lugar, de forma que pueda desarrollar acciones de aprendizaje autónomamente, con ayuda de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

CUARTO: El cuerpo directivo, profesores y padres de familia debe reflexionar sobre los niveles de desarrollo de la gestión pedagógica a fin de mejorar su accionar como equipo de trabajo en el logro de resultados de aprendizaje de calidad en sus estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguadero, F. (1997). *La sociedad de la información*. Madrid: Editorial Acento.
- Alcántara, J. (1998). *Como educar las actitudes*. Barcelona: Ceac S.A.
- Álvarez, M. (2003). *¿Qué conocimientos necesitan los profesores?* México: Innovación Educativa.
- Baldoceda , M. (2008). *La gestión Pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la Institución Educativa Sor Ana de los Ángeles, en el área de ciencias Sociales durante el año 2006*. Tesis para optar el grado Académico de Magister en ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional, Universidad Nacional de Educación-Lima, Lima.
- Baron, R., y Byrne, D. (2005). *Psicología Social (10a edición)*. Madrid: Pearson educación S.A.
- Batista, T. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. *Revista Institucional Universidad Tecnológica del Chocó*(N° 26), 99-104.
- Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Obtenido de <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1pdf>
- Bolívar, A. (1995). *La evaluación de valores y actitudes*. Madrid: Grupo Anaya, S.A.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las organizaciones educativas, en Lorenzo, M. y otros*

- (Coords): *Enfoques en la organización y dirección en las instituciones educativas formales y no formales*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Calero , J., y Munguía, M. (2015). *Gestión que realiza la subdirectora, para suministrar recursos didácticos a los docentes del Instituto Público “Salomón Ibarra Mayorga” distrito V. municipio de Managua, II semestre del año 2015*. Tesis de grado. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/2539/>
- Castells, M. (2005). *La era de la Información: economía, sociedad y cultura*. Madrid: Editorial Alianza.
- Chacón, A. (2010). *La Tecnología Educativa en el marco de la Didáctica*. Obtenido de http://www.urg.es/-ugr_unt/Material%20Módulo%2010/CAPTULO-1.pdf
- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azangaro - 2013*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca.
- Cotacalla, D. (2010). *Estilos de aprendizaje y actitudes hacia la investigación en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan*. Tesis inédita de Posgrado en Educación, UNHV, Huánuco.
- Crisólogo, A. (2008). *Diccionario pedagógico*. Lima: Abedul E.I.R.L.
- Cuenca, R., y Portocarrero, C. (2003). *Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión*. Lima: K.F.W. CFRFA.
- Cueto, S., Andrade, F., y León, J. (2002). *Las actitudes de los estudiantes peruanos hacia la lectura, escritura matemática y lenguas indígenas*. Lima, Perú: GRADE.

- Davis, F. (1989). *Utilidad Percibida, perciben la facilidad de uso y la aceptación del usuario de la tecnología de la información*. Tesis.
- Deley, A. (2016). *Relación entre la gestión institucional y la gestión pedagógica de las Instituciones Educativas del nivel Primario de Mollendo – Islay, 2015*. Tesis para optar al grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional , Universidad Nacional de Educación Guzmán y Valle , Lima, Perú.
- Díaz, B. (2011). *TIC y competencias docentes del siglo XXI*. México.
- Escudero, R. (2005). Influencia de la tecnología en el aprendizaje del Cálculo Diferencial y Estadística descriptiva. *Revista Zona Próxima*, 27-35.
- Gallego, R. (2000). *Los problemas de las competencias cognoscitivos. Una discusión necesaria*. Bogotá: Universidad Nacional Pedagógica.
- González, M. (1981). *La educación de la creatividad*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Grande, M., Cañon, R., y Cantón, I. (06 de Mayo de 2016). *Tecnologías de la Información y Comunicación*. Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>
- Guitart, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Ibáñez, J. (2004). *Educación transformadora, El uso educativo de las TIC*. México.
- ISTE. (1997). *International Society for Technology in Education*. New York. Obtenido de <https://www.iste.org/>

- Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas: Breviarios*. México: Editorial Fondo de Cultura Económica .
- Lee, D., Park, J., y Ahn, J. (2000). *En la explicación de los factores que afectan a la adopción del comercio electrónico*. 22 Conferencia Internacional sobre Sistemas de Información, Nueva Orleans.
- López, B. (2005). Actitudes y opiniones de los docentes, en relación con la educación con ambientes virtuales. *Ikala, revista del lenguaje y cultura*, 171-193.
- Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y Experiencias. *Revista Fuentes* , 32-41.
- Marqués, P. (2000). *Las tic y sus aportaciones a la sociedad*. Obtenido de <http://www.fongdcam.org/.../ArticulyDocumentos/LAS%20TIC%20Y%20SU%20APOR>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: MV FENIX E.I.R.L.
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2012). *Diseño Curricular Nacional*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/regglamentos/Diseñocurricularnacional>
- Morales, F. (2000). *Actitudes. Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Newcomb, T. (1961). *The acquaintance process*. New York: Holt.
- Orantes, L. (2009). *Actitud, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El*

Salvador. El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador, Vicerectoría de Investigación y Proyección Social.

Pallares, C., y Guerrero, B. (2015). Problemáticas (Contextos) a las que se enfrenta el docente para implementar las TIC, en su práctica docente. *Alternativas en Psicología*, XVIII(31).

Panta, J. (2009). *Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa-Chosica*. Tesis para optar el grado Académico de doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación, Lima.

Paredes, J., y Minguell, E. (2005). Actitudes y Necesidades de la formación de los profesores ante las TIC y la introducción del Crédito Europeo. *Revista de Educación*, 125-148.

Piscitelli, A. (2009). Nativos e inmigrantes digitales: una dialéctica intrincada pero no indispensable. En J. Carneiro, A. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Editorial Santillana.

Postic, M., y De ketele, J. (1992). *Observar situaciones educativas (J. Garcia Garcia, Traductor)*. Madrid: Narcea S.A., Ediciones.

Raquimán, P. (2014). Representaciones sobre el cambio en el uso de las TIC. Relatos de vida de profesores. *Revista Iberoamericano de Educación*(64), 75-90.

Rodríguez, F. (1999). *Las Actitudes del profesorado hacia la Informática*. Obtenido de <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/viewFile/792/668>

- Rodríguez, L. (2004). *La teoría del aprendizaje significativo*. Tenerife-España: Editorial del Centro.
- Sánchez, J., y Reynosa, J. (2015). *Gestión educativa que realiza la directora del colegio "Francisco Cordero," de Diriamba, Carazo, en el II semestre del año 2014*. Tesis de grado, Lima. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/705/>
- Sarmiento, M., y Guillén, J. (2008). *Formación en TIC: necesidad del profesor Universitario*. México: Editorial Trillas.
- Sherif, M. (1935). *Study of some social factors in perception*. Archives of Psychology.
- Taype, K. (2018). *La gestión pedagógica curricular en el área de matemática*. Tesis de grado, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2650>
- Toro, G. (2010). Las TIC y los nuevos modelos educativos. *Revista Clave XXI. Reflexiones y Experiencias en Educación*. Obtenido de <http://www.clave21.es/files/articulos/TIC.com>
- UNESCO. (1998). *La educación superior y el desarrollo humano sostenible*. Francia.

ANEXOS

ANEXO 1:
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

**CUESTIONARIO DE ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CONCEPTUALIZACION						
1	Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión del aprendizaje.					
2	Las TICs comprenden las computadoras, internet TV. DVD, etc.					
3	El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental del escolar.					
4	Las TICs es una moda pasajera.					
5	Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad					
6	Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.					
7	Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios.					
8	Las TICs introducen una mayor flexibilidad, favorecen el aprendizaje individualizado y personalizado					
INTEGRACIÓN						
9	No me parece conveniente para mi introducir las TICs en la docencia.					
10	Estaría dispuesto(a) a aprender sobre tecnologías y recibir capacitaciones.					
11	Para mí es importante el uso de los recursos tecnológicos					
12	Las TICs aumentan la participación activa de los estudiantes					
13	Es difícil incluir las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
14	Me parece positivo ir integrando progresivamente las TICs en mi materia.					
15	Mis clases perderán eficacia a medida que vaya incorporando las TICs.					
16	El ordenador y las nuevas tecnologías son para mí una gran ayuda profesional.					
17	Las TICs promueven la comunicación y los trabajos colaborativos.					
18	La incorporación de las tecnologías se está dando en todos los ámbitos de la vida, por eso es necesario aprender a usarlas.					
GUSTO						
19	Me siento a gusto usando una metodología que sigue la moda de las TICs					

20	Si tuviera la oportunidad, me gustaría aprender a usar la computadora					
21	Me encantaría trabajar en un centro que contara con más recursos tecnológicos.					
22	Me gusta trabajar con otros compañeros que integran las TICs en la docencia.					
23	Tiene poco sentido creer que las TICs van a cambiar la docencia.					
24	Las computadoras me ayudarían a aprender					
25	Pienso que trabajar con computadoras es divertido y estimulante					
26	Algún día tendré una computadora en mi casa					
27	Las computadoras mejoran la educación					
28	Si tuviera la oportunidad, me gustaría aprender a usar la computadora					
29	Me agrada utilizar las TICs en los procesos de enseñanza.					
30	Creo que es muy importante que aprenda a usar la computadora					
31	Uno de mis temas favoritos es aprender sobre TICs					
FRUSTACIÓN						
32	Me preocupa que si empiezo a utilizar la computadora me volveré dependiente de ella y perderé mi agudeza intelectual					
33	Estudiar sobre las TICs es una pérdida de tiempo					
34	No creo poder soportar un curso de computadora					
35	Veo la computadora como algo que difícilmente utilizaré en mis actividades cotidianas					
36	Si tuviera una computadora a mi disposición trataría de librarme de ella					
37	Me siento intimidado y amenazado con las TICs					
38	Una prueba de computación me atemorizaría.					
39	A mi edad aprender a usar las tecnologías resulta complicado.					
40	Me agobia tanta información en internet					
41	Trabajar con una computadora me hace sentir tenso e incomodo					
PRODUCTIVIDAD						
42	Las TICs aumentan mi productividad.					
43	Mis prácticas docentes no van a mejorar por el uso de las TICs.					
44	El reto de aprender sobre TICs es excitante					
45	Las TICs están cambiando el mundo rápidamente					
46	Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.					
47	Mi trabajo puede enriquecerse gracias a las posibilidades que me aportan las TICs					
48	Las TICs promueven la comunicación y los trabajos colaborativos.					
49	Las TICs pueden ser una herramienta instruccional útil en casi cualquier materia					
50	Es muy interesante un trabajo donde se usa la computadora					
51	Las TICs en la docencia son entorpecedoras.					
52	Aprender a usar las computadoras es como aprender cualquier otra habilidad entre más practicas más bueno eres.					
53	Las TICs no favorecen un aprendizaje activo por parte de los alumnos.					

54	Mis clases han mejorado desde que uso las TICs.					
55	Las TICs introducen una mayor flexibilidad, favorecen el aprendizaje individualizado y personalizado.					
56	Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.					
57	Mediante Internet se estimula el trabajo cooperativo.					
58	Con las TIC se alcanzan mejor los objetivos educativos.					
59	Las TIC aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios.					
60	El acceso a Internet incrementa las diferencias sociales entre países y dentro de cada sociedad.					
61	Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad.					
UTILIDAD						
62	Saber usar las TICs es una habilidad valiosa.					
63	Considero que son muy importantes las TICs para la enseñanza en el momento actual.					
64	Me preocupa que en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.					
65	El uso de Internet me estimula aumentando mi motivación como profesor					
66	Es irrelevante usar las TICs en la docencia.					
67	Considero que los profesores deberían utilizar las TICs para facilitar el aprendizaje de los alumnos.					
68	Tengo intención de utilizar Internet con mis alumnos.					
69	Es complicado utilizar las TIC en mi práctica docente; no me compensa el esfuerzo.					
70	Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.					
71	El uso de internet es solo para jóvenes.					
72	Para mí es importante el uso de los recursos tecnológicos					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
El Currículo						
1	¿La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)?					
2	¿Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes?					
3	¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?					
4	¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas?					
5	¿Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual?					
6	¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional?					
7	¿Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje?					
8	¿En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos?					
Estrategias metodológica y didácticas						
9	¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad?					
10	¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los alumnos?					
11	¿En la institución educativa se promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos?					
12	¿Realiza el planeamiento didáctico de las sesiones de clase?					
13	¿En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes?					
14	¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes?					
15	¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas?					
16	¿Busco instancias de formación profesional que sean un aporte en mis prácticas Pedagógicas creativas?					
17	¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes?					
18	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?					
19	¿Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?					
Uso de Materiales y recursos didácticos						
20	¿Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área?					

21	¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes?					
22	¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos?					
23	¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes?					
24	¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo?					
25	¿Utiliza recursos pedagógicos que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?					
26	¿Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes?					
27	¿Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes?					
Participación de los agentes educativos en las actividades de la Institución						
28	¿Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes?					
29	¿Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes?					
30	¿Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes?					
31	¿Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad?					
32	¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados en el desarrollo de la creatividad de sus hijos?					
33	¿Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución?					

ANEXO 2: PANEL FOTOGRAFICO



FOTOGRAFÍA N° 01.- Me presento y expongo el cuestionario de encuesta sobres las TICs, con los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco, en el mes de noviembre 2018.



FOTOGRAFÍA N° 02.- Una vez presentada el cuestionario de encuestas, procedí a entregar a cada uno de los docentes para el llenado respectivo.



FOTOGRAFÍA N° 03.- Indicando sobre el llenado del cuestionario de encuesta sobre las TICs, con el profesor del curso de Matemáticas.



FOTOGRAFÍA N° 04.- Acompañando a la profesora de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco, quién se encuentra desarrollando el cuestionario de encuesta sobre las TICs.



FOTOGRAFÍA N° 05.- Solicitando un tiempo para el llenado del cuestionario de encuesta sobre las TICs, del profesor de Educación Física de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco.



FOTOGRAFÍA N° 06.- La profesora la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco, desarrollando amablemente el cuestionario de encuesta sobre las TICs.



FOTOGRAFÍA N° 07.- Recibiendo el llenado del cuestionario de encuesta sobre las TICs, de la profesora de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco.



FOTOGRAFÍA N° 08.- Culminando y agradeciendo el apoyo y colaboración de los docentes en el desarrollo del cuestionario de encuesta de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de San Antonio Abad del Cusco.