

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA A TRAVÉS DEL CENTRO DE  
MONITOREO EN LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PUEBLO  
JOVEN MANCO CCAPAC DEL DISTRITO DE SANTIAGO, CUSCO - 2018**

Tesis presentada por:  
**Br. Edid Yony Ccasa Ucsa**

Para optar al Título Profesional de:  
**Licenciado en Ciencias de la  
Comunicación**

**Asesora:**  
Dra. Justina Mayorga Contreras

**CUSCO – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

El trabajo parte de una idea de buscar un cambio de actitud frente al medio ambiente, a partir de un referente comunicacional como eje central de transformación, valorización y transformación en un área determinada del distrito de Santiago – Cusco, en este caso, en el pueblo joven de Manco Ccapac. Hoy en día, la gestión para el cuidado ambiental se ha convertido en un referente para el desarrollo de las sociedades que requiere de un balance entre el trato que se le da al medio donde se habita, así como la creciente población y el manejo adecuado de los residuos que genera.

La idea de este proyecto partió de la necesidad de concientizar al ser humano, a través de diversas estrategias de comunicación y/o comunicación estratégica, acerca de las medidas adecuadas para el cuidado ambiental y de incluir dichos procesos en las prácticas habituales de la economía del mercado local, así como la utilización de la tecnología.

Todo esto para lograr un ambiente solidario en el que cada individuo es consciente de cómo debe tratar el espacio donde habita y la importancia de su cuidado en un espacio inmediato y, sobre todo, en el futuro cercano. Se hace uso de los instrumentos de investigación como: encuestas al poblador de a pie y entrevista al jefe de SERLIP. Se concluye con el análisis de lo estudiado a lo largo del proceso de trabajo de campo y con una propuesta de un plan de comunicación estratégica que aproveche la tecnología del Centro de Monitoreo del Distrito de Santiago para una correcta disposición de residuos sólidos.