

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,  
ECONÓMICAS Y TURISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



---

“Propuesta de utilización del Inbound Marketing para la Agencia de Viajes y  
Turismo Llama Tours Peru S.R.L.”

---

**TESIS PRESENTADO POR:**

**Bach. Catherine Amy Gallegos Paucar**

**Para optar al Título Profesional de  
Licenciado en Administración.**

**ASESOR:**

**Dr. Daniel Alejandro Linares Santos.**

**CUSCO – PERÚ**

**2019**