

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN
SERVICIOS DE SALUD



**Relación de las Habilidades Sociales y el Síndrome de Burnout
en Odontólogos del Ministerio de Salud, Apurímac, 2018**

Tesis presentada por:

C.D. Yaneth Rosario Valderrama Mamani

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Salud Pública mención Gerencia
en servicios de Salud**

Asesor: Dr. Fredy Mendoza Canales

CUSCO - PERU

2019

RESUMEN

El objetivo general fue determinar la relación de las Habilidades Sociales y el Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud, Apurímac, 2018. La investigación es observacional y analítica, no es experimental, se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, se utilizó el método deductivo, de alcance relacional y analítico. La unidad de análisis estuvo constituido por Cirujanos Dentistas que laboran en el Ministerio de Salud de la Región Apurímac, que cumplan con los criterios de inclusión. La muestra estuvo constituido por 60 Cirujanos Dentistas, mediante un muestreo probabilístico aleatorio, estratificado por género. La técnica de recolección de la información fue por conglomerados. La prueba de hipótesis fue contratada mediante el estadístico paramétrico de correlación de Pearson, para analizar las dos variables medidas en intervalo. El resultado obtenido fue a mayores habilidades sociales, menor es el Síndrome de Burnout en los Odontólogos del Ministerio de Salud de Apurímac, se obtuvo una correlación de Pearson de -0,696 con un factor de determinación de 0,675. Se concluye que existe asociación inversamente proporcional entre las Habilidades Sociales y el Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud, Apurímac, 2018. Las habilidades sociales están asociadas inversamente proporcional, a la dimensión cansancio o agotamiento emocional del Síndrome de Burnout; las habilidades sociales están asociadas inversamente proporcional a la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout; las habilidades sociales no están asociadas con la dimensión relación personal del Síndrome de Burnout.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Habilidades Sociales, despersonalización.