

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

**Facultad de Ingeniería Eléctrica, Electrónica, Informática y
Mecánica**

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas



TESIS DE GRADO:

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA
RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA UNSAAC**

TESIS PRESENTADA POR:

Br. Manuel Moisés ARIZÁBAL VERA

Para optar al título profesional de:

INGENIERO INFORMÁTICO Y DE SISTEMAS

ASESOR:

Mgt. Emilio Palomino Olivera

Cusco – Perú

2019

Resumen

En la actualidad, los recursos de Tecnológicas de la Información - TI en la UNSAAC son manejados de forma dispersa por dependencias administrativas, estas son: Unidad Centro de Cómputo, Unidad de Red de Comunicaciones, Unidad de Centro de Cómputo de la Dirección General de Administración. Este giro de negocio genera que los proyectos, recursos y esfuerzos no se hallen articulados y su administración sea poco adecuada. Estos tiempos de vertiginoso cambio tecnológico resaltan por el uso intensivo de las TI en las organizaciones, las cuales son herramientas cruciales de desarrollo, producción, control, apoyo y gestión de los procesos de la organización. En este marco, las operaciones de la institución deben ser alineadas normativa y funcionalmente respecto a cada estructura orgánica; considerando el vínculo normativo-funcional además del ámbito en el cual se desarrollará el presente proyecto de investigación, se tomará en cuenta el uso de reglamentos, estándares y códigos de buenas prácticas de administración de TI en el estado peruano y en el contexto internacional.

Es necesario mencionar que la presente propuesta de reestructuración puede ser implementada en la UNSAAC con la finalidad de administrar todos los recursos de TI. Se presentan cambios en la estructura de la Dirección de Tecnologías de la Información (actual Dirección de Sistemas de Información) como la creación de las Unidades Funcionales de: Infraestructura Tecnológica, Sistemas de Información, Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica, Gobierno de Tecnológicas de la Información y Seguridad de la Información, todos estos cambios se basan en el marco de trabajo propuesto por la Agenda Digital Peruana 2.0.

Palabras clave – Keywords

Reestructuración Orgánica, Reglamento de Organización y Funciones, Manual de Organización y funciones, Gestión informática.