

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO EN LOS
TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE CUSCO, 2018**

TESIS PRESENTADA POR:

BACH. DAVID ALBERTO ARIAS MUÑOZ

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

ASESORA:

MG. LUCÍA ROMÁN LANTARÓN

CUSCO – PERÚ

2019

Resumen

El objetivo principal de la investigación fue identificar la relación entre satisfacción laboral y compromiso (engagement) en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Cusco, 2018. Se aplicó la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC y la Escala Utrech Work Engagement Scale (UWES), en una población de 128 trabajadores. Los resultados fueron, existe una correlación positiva media de (0.63) entre las dos variables, además según $p\text{-valor}=0.000<0.05$, en el factor beneficios laborales y/o remunerativos y el compromiso (engagement) existe correlación positiva muy débil de (0.06), así mismo en el factor políticas administrativas de satisfacción laboral y el compromiso (engagement) existe correlación positiva muy débil de (0.24). Se concluye, el 70% presenta un nivel de regular satisfacción laboral, 39% presentan un nivel de compromiso (engagement) alto, 39% presenta un nivel de compromiso (engagement) promedio en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, Cusco.

Palabras clave: Satisfacción laboral, compromiso (engagement), cooperativa de ahorro, entidad financiera.

Abstract

The main objective of the research was to identify the relationship between job satisfaction and commitment in the workers of the Savings and Credit Cooperative Santo Domingo de Guzmán, Cusco, 2018. The SL-SPC Labor Satisfaction Scale and the Utrech Scale were applied. Engagement scale (UWES), in a population of 128 workers. The results were, there is a positive correlation of means (0.63) between the two variables, in addition to $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, in the factor of labor and / or remunerative benefits and commitment (commitment) there is a very weak positive correlation of 0.06), very weak positive correlation of (0.24). It is concluded that 70% presents a level of regular job satisfaction, 39% presents a commitment level (high commitment), and 39% presents an average commitment level in the workers of the Savings and Credit Cooperative Santo Domingo de Guzmán, Cusco.

Keywords: Job satisfaction, commitment (engagement), savings cooperative, financial institution.