

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA, MENCIÓN EN GERENCIA DE  
SERVICIOS DE SALUD



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES, DE LOS GERENTES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CUSCO, 2017.

PRESENTADO POR:  
Br. ALDO OCAMPO HUAYCHO  
TESIS PARA OBTENER EL GRADO  
ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
SALUD PÚBLICA

ASESORA: DRA. EVELINA ANDREA RONDÓN ABUHADBA

Cusco - Perú

2017

## RESUMEN

En la actualidad los sistemas de información gerencial son muy importantes en la toma de decisiones por lo cual se realizó este trabajo titulado “Sistemas de información gerencial y su relación en la toma de decisiones, de los gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco, 2017”. El objetivo fue Identificar la relación de los Sistemas de información gerencial en la toma de decisiones de los gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco. El estudio realizado es tipo Correlacional, y transversal; teniendo una muestra de 29 gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco el cual es igual a la población. Se utilizó dos instrumentos (cuestionarios) elaborados por el investigador y validados por juicio de expertos con un Dpp de 0.87 y 0.90 lo que significa que el instrumento tiene una adecuación total y es válido. Se evaluó los sistemas de información gerencial en la sede de la Dirección Regional de Salud Cusco, obteniéndose una valoración de regular; mientras para toma de decisiones de los gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco, también se tiene una valoración de regular. Se elaboró un proyecto de mejora para los sistemas de información gerencial en la sede de la Dirección Regional de Salud. En conclusión se encontró que existe correlación entre el sistema de información gerencial con toma de decisiones de los gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco; el nivel de correlación es moderado (0.553), de acuerdo al valor de Tau-b de Kendall.

### **Palabras clave:**

Toma de decisiones, sistemas de información gerencial, gerentes.