

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**



**GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO Y CARTERA MOROSA
DE LAS INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS DE LA
CIUDAD DEL CUSCO**

**TESIS PRESENTADA POR:
Br. JULIA RITA SOLOGUREN CARRASCO**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:
Dr. HERMÓGENES HANQUI GUZMAN**

**CUSCO – PERÚ
2016**

RESUMEN

GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO Y CARTERA MOROSA DE LAS INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS DE LA CIUDAD DEL CUSCO

El presente trabajo de investigación intitulado Gestión de Riesgo Crediticio y Cartera Morosa de las Instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco, se ha realizado con la finalidad de demostrar la interrelación de la gestión del riesgo crediticio con la cartera morosa de las instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco, tiene por objetivo establecer los aspectos de una adecuada evaluación de créditos y su incidencia en los niveles de morosidad y gestión de riesgos de crédito en los préstamos otorgados por las Instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco. El aporte del trabajo de investigación es dar a conocer la importancia de realizar una evaluación exigente, revisar con responsabilidad y dándole debida importancia a cada uno de los aspectos en la evaluación del riesgo que se asume, la situación financiera del negocio, el carácter del cliente, la gestión del negocio y la situación familiar, conocer todos estos aspectos indicara a los asesores de créditos conocer mejor a sus clientes y efectuar una evaluación de su capacidad de pago y voluntad de pago. Una buena y rigurosa evaluación dando cumplimiento a los reglamentos internos de la empresa generara una cartera de calidad.

La morosidad hace referencia al incumplimiento de las obligaciones de pago, se ha constituido en la principal causa de las dificultades que enfrentan las Instituciones Microfinancieras. Así, una elevada cartera morosa es un problema que compromete tanto la viabilidad de la institución, en vista de la importancia de este indicador, se indaga cómo influye la gestión del riesgo crediticio en el nivel de morosidad de estas instituciones.

La presente investigación, corresponde al tipo de investigación descriptivo, correlacional.

Descriptivo: porque tiene como objetivo describir la situación actual de la gestión de riesgo crediticio y la cartera morosa en las Instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco. Orientado a describir, analizar e interpretar las características de cada una de las variables.

Correlacional: porque permite relacionar las dos variables de estudio es decir gestión de riesgo crediticio y cartera morosa en las Instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco.

Las conclusiones a las que se ha llegado son:

Existe relación significativa entre la Gestión de riesgo crediticio y la cartera morosa en las Instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco en el periodo 2012 - 2014, estableciéndose una relación negativa al 84.8%; es decir a mejor o mayor Gestión del Riesgo crediticio menor será la cartera de Morosidad en estas Instituciones.

La gestión de riesgo crediticio en las instituciones Microfinancieras de la ciudad del Cusco en el periodo 2012 al 2014, al ser evaluadas presentan un riesgo alto, lo cual es confirmado por el 66.7%, de las Microfinancieras que se encuentran en esta condición; así mismo sus herramientas de evaluación de créditos, políticas de crédito, aplicadas en la evaluación y la administración de riesgo crediticio se encuentran en riesgo alto confirmado por el 66.7%, 66.7%, y el 88.9%, respectivamente.

Los ratios de la cartera morosa presentan una tendencia creciente en las instituciones micro financieras de la ciudad del Cusco entre los periodo 2012 al 2014, con índices de morosidad global del 7.01% a diciembre del 2014 (frente a 6.18% al cierre del 2013 y 5.53% al cierre del 2012).