

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS SOBRE EL
CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE MEDICINA “C” DEL HOSPITAL
REGIONAL CUSCO 2016.

Presentado por:

CHOQUE MENDOZA MAR YURI

FIGUEROA ZAPATA KATHERINE MELISA

Para optar al título profesional de:

LICENCIADAS EN ENFERMERÍA

Asesor:

Dr. Nicasio S. Quispe Suni

CUSCO-PERÚ

2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE MEDICINA “C” DEL HOSPITAL REGIONAL CUSCO 2016”. Cuyo objetivo fue: Determinar la percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de medicina “C” del Hospital Regional Cusco 2016, teniendo en cuenta las siguientes hipótesis, H₀ La percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de medicina “C” del Hospital Regional Cusco 2016 es deficiente y H₁ La percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería es en el servicio de medicina “C” del Hospital Regional Cusco 2016 es buena.

Como metodología de estudio fue de tipo descriptivo – transversal con una población muestra de 65 pacientes del servicio de medicina “C”, las técnicas de recolección de datos fueron entrevista y cuestionario.

Los resultados muestran que del 100% de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina “C”, el 61.5% tienen una percepción buena sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería, el 33.8% tienen una percepción regular, mientras que el 3.1% tiene una percepción excelente, en cuanto a la percepción por dimensiones se observa que 44.6% de los pacientes tienen una percepción regular acerca del apoyo emocional, el 50.8% buena en cuanto al apoyo físico, 63.1% regular en empatía, 47.7% regular en cualidades del hacer de la enfermera, 50.8% buena en pro actividad y el 50.8% buena en priorizar al ser cuidado. Y como conclusión se obtiene que la percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de medicina “C” del Hospital Regional Cusco 2016 es buena.

Palabras claves: percepción, cuidado humanizado, humanización.