

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABILIDAD, ECONOMIA Y
TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**INCIDENCIA DE LA ACTIVIDAD DEL SHOPPING Y LA SATISFACCION
DEL TURISTA QUE REALIZA EL CITY TOUR EN LA CIUDAD DEL CUSCO**

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

- **FLOR DE MARIA HUALLPA AMACHE.**
- **CESAR AUGUSTO QUISPE NOVOA.**

**PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN TURISMO**

ASESORA:

MGT. MARIA JESUS OLAZABAL CASTILLO

CUSCO – PERU

2017