

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONOMICAS Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO

**CULTURA TURÍSTICA DEL POBLADOR DE CHINCHERO PARA
LA SATISFACCIÓN DEL TURISTA**

**TESIS PRESENTADA POR LAS
BACHILLERES: KARLA VELASQUEZ ZARATE Y
AYDEE QUISPE RIVERA PARA OPTAR AL
TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
TURISMO**

ASESORA: DRA. FELICIA ELENA VALER LOPERA

**CUSCO - PERÚ
2017**

RESUMEN

En el trabajo de Investigación intitulado “**CULTURA TURÍSTICA DEL POBLADOR DE CHINCHERO PARA LA SATISFACCIÓN DEL TURISTA**” se ha realizado el diagnóstico situacional sobre el nivel de cultura del poblador de Chinchero y la repercusión de esta en el turismo local, nacional y extranjero.

El presente trabajo de investigación se ubica en el tipo de investigación explorativa y descriptiva. Explorativa por que se recogió información acerca de los motivos y factores causales que han podido incidir o afectar la influencia de un fenómeno. Descriptiva porque nos permite predecir el diagnóstico el cual se conoce en su totalidad y se resalta las principales características del objeto de estudio. Está en el nivel Pre – Teórico se caracteriza en la búsqueda de variables relevantes, acumulación de datos, clasificación y formulación de hipótesis así se puede explicar el fenómeno o hecho de investigación.

Se determinó el tamaño de muestra para las encuestas aplicadas a la Población, a los Turistas y a las autoridades del Distrito de Chinchero considerando el cuadro de Fisher – Arkin – Colton, posteriormente se ha diseñado las encuestas para su aplicación a la muestra identificada, finalmente se ha sistematizado, interpretado y analizado estadísticamente.

Se ha desarrollado en el trabajo de investigación el sistema de propuestas ramificados en subpropuestas a manera de estrategia que nos permita, organizar, dirigir, promover y aplicar actividades para elevar el nivel de cultura turística de la población de Chinchero para mejorar la interrelación Turista – Población – Organizaciones. El nivel de Cultura Turística es determinante para la práctica de la actividad Turística. Se ha llegado a las conclusiones y recomendaciones.