

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS:

NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO EN EL AEROPUERTO
INTERNACIONAL ALEJANDRO VELASCO ASTETE – CUSCO
PARA LA SATISFACCIÓN DE LOS PASAJEROS

Tesis presentada por los Bachilleres:

Ryder Johan Quisperocca Huanca y
Marcial Ata Cusi, para optar al Título
Profesional de Licenciado en Turismo.

ASESOR:

Lic. David Choque Mojonero

CUSCO – PERÚ
2016