

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



---

**LA MOTIVACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN  
LA SATISFACCIÓN DEL PASAJERO TURISTA EN LA EMPRESA  
LAN PERÚ – AEROPUERTO CUSCO**

---

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN TURISMO**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. GRACE ESTEFANY AMESQUITA MANSILLA**

**Bach. SOLMAYRA LOAYZA VILLALBA**

**ASESORA:**

**DRA. ROXANA ABARCA ARRAMBIDE**

**CUSCO – PERÚ**

**2016**