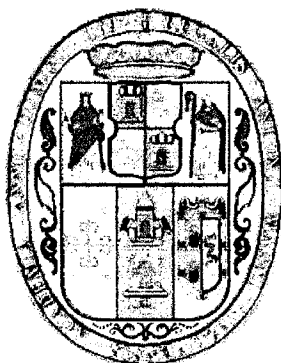




UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO
CARRERA PROFESIONAL DE CS. ADMINISTRATIVAS



**“LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL REGIONAL DEL
CUSCO” (2013).**

TESIS PRESENTADO POR:

- Bachiller: VERA CRUZ, Nicanor.
- Bachiller: ZAPATA GUZMAN, Karla Marilia.

Asesor: Mgt. MOSCOSO OJEDA Federico.

CUSCO – PERU

2014

INTRODUCCIÓN

Los administradores de hoy, afirman con frecuencia que los objetivos son alcanzados siempre que los trabajadores estén debidamente motivados, en tal sentido la motivación consiste en influir en la conducta de las personas proporcionándole un motivo, un impulso para que el trabajador logre un desempeño laboral muy bueno.

Es así que una institución como el Hospital Regional Del Cusco, con reconocimiento a nivel regional dentro del sector de salud, necesita arraigarse en la aplicación de nuevos enfoques y planteamientos que mejoren los procesos administrativos, en este sentido dicha institución no puede descuidar la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo quienes son fundamentales para los intereses de la institución.

El presente trabajo de investigación descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación existente entre las variables de motivación (motivación intrínseca y motivación extrínseca) con el desempeño laboral. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego se estima la correlación, para así identificar factores que necesitan ser atendidas por el director del Hospital Regional del Cusco, con el fin de elevar la motivación y éstas a su vez repercutan en el desempeño laboral del personal administrativo en el Hospital Regional del Cusco.

Según el análisis realizado se llega a la conclusión de que la motivación es el motor principal que induce al personal administrativo a mejorar su desempeño laboral, así mismo, el desempeño laboral depende con más incidencia de los factores motivacionales intrínsecos.

El resultado obtenido da a conocer la situación actual de la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo, el cual podrá ser utilizado

como referencia para la toma de decisiones del director de la institución y entes del sector público, con el fin de mejorar el desempeño laboral.

El presente trabajo intitulado **“LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO (2013)”**, ha sido dividido en cuatro capítulos que se detallan a continuación:

CAPITULO I:

Este primer capítulo desarrolla aspectos relativos al diseño metodológico de la investigación y lo conforman: Descripción del problema, formulación de problemas, objetivos e hipótesis, justificación del estudio, metodología de la investigación, técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de datos, operacionalización de variables y la matriz de consistencia.

CAPITULO II:

En esta parte de la investigación se desarrolla los antecedentes teóricos, teorías administrativas y marco conceptual que respaldan a la motivación y el desempeño laboral, lo cual sustentará teóricamente el estudio de dicho trabajo de investigación, por ello se estudió las teorías respecto a la motivación en sus dos dimensiones: factores motivacionales intrínsecos y factores motivacionales extrínsecos, según Herzberg. Y las teorías sobre el desempeño laboral en sus tres dimensiones: disposición al trabajo, capacidad de trabajo y recursos de trabajo según el grupo de consultores españoles “espacioimpulso desarrollo y bienestar” dirigido por Aldo Barriagan Rivara, Elena Iborra Martínez y Sergi Manrubia Panades. Se desarrollan también el concepto de las dimensiones e indicadores de la motivación y desempeño laboral.

CAPITULO III:

Este capítulo contiene la descripción del Hospital Regional del Cusco; el cual contiene a su vez su reseña histórica, características, base legal, direccionamiento estratégico, estructura orgánica, personal administrativo, funciones generales del personal administrativo, estructuras orgánicas, organigrama del Hospital Regional del Cusco.

CAPITULO IV:

Este capítulo contiene el análisis e interpretación de los datos que nos proporciona las encuestas de la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo en el Hospital Regional del Cusco, en el cual se analizaron las respuestas de los cuestionarios, primero se realizó una descripción general del personal administrativo mediante las encuestadas. Luego se determinó el número de trabajadores por grupo ocupacional (Funcionario, Profesional, Técnico, CAS). Luego se realizaron cuadros y gráficos obtenidos por las encuestas donde fueron descritos y analizados los niveles de motivación y el desempeño laboral con sus respectivas dimensiones e indicadores, para luego analizar las relaciones de motivación intrínseca con el desempeño y motivación extrínseca con el desempeño, de cada grupo ocupacional. Así también se obtienen cuadros de resumen de los niveles de motivación y desempeño laboral con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Al término de la investigación se presentan las conclusiones de la investigación, recomendaciones, bibliografía, anexos (documento aprobado por el director del Hospital Regional del Cusco para la investigación, formato de encuesta, lista del personal administrativo) y finalmente para complementar el trabajo de investigación, una propuesta de programa de motivación.