

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ECONOMÍA MENCIÓN
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO REGIONAL



TESIS:

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL
PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA ELÉCTRICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
ANTONIO ABAD DEL CUSCO

PRESENTADA POR:

BR. DANY JORGE CAÑIHUA FLOREZ

Para optar al Grado Académico de:

MAESTRO EN ECONOMÍA

Mención Gestión Pública y Desarrollo Regional

ASESOR:

DR. DANIEL ALEJANDRO LINARES SANTOS

CUSCO – PERÚ
2020

RESUMEN

Nuestro país ad portas del Bicentenario se encuentra frente al proceso de la globalización y a los permanentes cambios del entorno dinámico mundial, en lo económico, social, cultural, tecnológico y otros, lo que hace necesario que las actuales instituciones se sincronicen a esta tendencia y tengan que priorizar la mejora de sus estándares de eficiencia, eficacia, competitividad, productividad y consecuentemente la calidad, haciendo que sus procesos vayan más allá de lo operativo y estén cada vez más vinculadas y alineadas con la estrategia.

La Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, tiene como objetivos básicos la formación profesional, la investigación y la responsabilidad social universitaria con el objetivo principal de garantizar el desarrollo de nuestra sociedad, con conocimiento, creatividad e innovación; asimismo, la nueva Ley Universitaria exige mediante la SUNEDU el mejoramiento continuo de la calidad educativa, en este contexto, la UNSAAC mediante sus unidades académicas que son las Escuelas Profesionales están en proceso de alineamiento integrándose a una etapa de mejora continua para superar los retos que la competitividad exige.

En la actualidad está vigente el modelo de gestión organizacional desarrollado por Robert Kaplan y David Norton, que permite sincronizar a la organización hacia su estrategia, posibilitando una visión y creando un modelo holístico de estrategia, permitiendo gerenciar cualquier tipo de organización en forma integral, balanceada y estratégica; por lo que, el presente trabajo de investigación plantea DISEÑAR UNA PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ELÉCTRICA, orientado a su visión y misión, para lo cual, se ha desarrollado el diagnóstico de la gestión estratégica, así como también el plan estratégico estableciendo y alineando los objetivos, indicadores, inductores, acciones, metas

y asignando a los responsables de cada una de ellas; para posteriormente construir el mapa estratégico organizado los objetivos estratégicos en matrices dentro de cuatro perspectivas: de CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE, de PROCESOS INTERNOS, de USUARIO y de SOCIEDAD, las mismas que se convierten en pilares para establecer las metas y construir el Cuadro de Mando Integral en un software que permita ser una herramienta de seguimiento y control a tiempo real de las actividades que realiza la EP hacia la consecución de los objetivos estratégicos. Logrando demostrar que es viable la implementación del CMI asegurando de esta forma la mejora continua de la gestión de la calidad.

PALABRAS CLAVE: Cuadro de Mando Integral, gestión estratégica, gestión académica, Balance Scorecard.