

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



ESTRES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LOS
SERVICIOS DE EMERGENCIA, NEONATOLOGÍA Y UCI DEL HOSPITAL
REGIONAL CUSCO – PERÚ 2016.

AUTORES:

Bach. Cuellar Morales Leiddy Vanessa

Bach. Valderrama Llanos Janeth Obdulia

Para optar título profesional de:

Lic. En Enfermería

Asesor:

Dr. Nicasio Silvestre Quispe Suni

Cusco – Perú

2017

RESUMEN

El estrés se considera como un problema de salud pública grave, donde el profesional de enfermería es el más afectado por el estrés derivado de su trabajo diario, por otro lado el desempeño profesional comprende conocimientos adquiridos, habilidades y destrezas en la realización de procedimientos. En la presente investigación: “Estrés y Desempeño Profesional de Enfermería en los servicios de Emergencia, Neonatología y UCI del Hospital Regional Cusco – Perú 2016”, el **objetivo** fue determinar la influencia del estrés en el desempeño profesional de enfermería en los servicios de Emergencia, Neonatología y UCI del Hospital Regional Cusco – Perú 2016. La **Metodología** estudio de tipo explicativo, correlacional y transversal con una población de 49 profesionales de enfermería de los servicios de Emergencia, Neonatología y UCI del Hospital Regional, se aplicó el instrumento de la Escala de Estrés de enfermería y la Guía de Observación de Desempeño Profesional, siendo este último validado, la confiabilidad se realizó a través de la prueba de alfa de Crombach con los resultados de 0.892 y 0.850. En los **resultados**: Se evidencia que la mayoría de la población es de sexo femenino, de 36-45 años de edad y de 6-10 años de servicio y estado civil casado, el mayor porcentaje de profesionales de enfermería presentan estrés moderado, a la aplicación de la prueba del Chi cuadrado $\chi^2=4,592$ $p=0.032$ y un nivel medio en su desempeño profesional $\chi^2=5,898$ $p=0.015$. **Conclusión**: El estrés influye en el Desempeño Profesional de enfermería en los servicios de emergencias, neonatología y UCI del hospital Regional Cusco

PALABRAS CLAVES: Estrés, Desempeño Profesional.