



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORÍA

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO PARA LA GESTIÓN DE LA FERIA
AGROPECUARIA ARPAC HUANCARO, CUSCO - PERIODO 2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORÍA**

AUTOR

Br. JUAN CLIMACO DENOS ALFARO

ASESOR:

Mgt. RUTH DELGADO CERECEDA

CODIGO ORCID:

0000-0002-9273-0689

CUSCO-PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: "Diseño de un sistema integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agrícola en el distrito de Huancayo, Huancayo - Perú" presentado por: Juan Williams Torres Alvarado con N°. de DNI: 23938717 para optar el título profesional/grado académico de: MAESTRIA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORIA -

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 15 de Agosto de 2024.

Ruth Dolgado

Firma

Ruth Dolgado Gonzalez

Post firma

N° de DNI: 23978491

ORCID del asesor: 0000-0002-9273-0689

Se adjunta:

1. Reporte generado por el sistema antiplagio.
2. Enlace del reporte generado por el sistema antiplagio: 27259: 372739482 ✓

NOMBRE DEL TRABAJO

**DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO P
ARA LA GESTIÓN DE LA FERIA AGROPEC
UARIA ARPAC HUANCARO, CUSCO - PER
IODO 2022**

AUTOR

JUAN CLIMACO DENOS ALFARO

RECUENTO DE PALABRAS

16662 Words

RECUENTO DE CARACTERES

91021 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

98 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.1MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 13, 2024 12:06 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 13, 2024 12:07 PM GMT-5

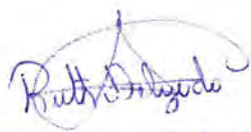
● 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)


oid: 000-0002-9273-0689

DEDICATORIA

Quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mi querida esposa C.P.C Norma Beizaga Atausinchi por haberme acompañado en cada uno de mis pasos profesionales, por siempre estar para mí, comprenderme y apoyarme al logro de mis objetivos, a mis queridos hijos Jhesica Denos Ore, Ruth Patricia Denos Beizaga y Josué Denos Beizaga por ser mis más grandes anhelos de superación, por ser esa fuerza que me permite día a día sentirme motivado.

En segundo lugar, me gustaría dedicar este trabajo de investigación a mi amada familia, por estar presente y ser el pilar de ejemplo para yo haber continuado con mis estudios.

Finalmente, quiero agradecer a mis amados padres por brindarme su apoyo desde el inicio de mi carrera y hacer posible que me haya formado profesionalmente y son la razón de seguir y continuar con mi formación profesional a otro nivel, gracias a ellos por darme el soporte emocional y por llenarme de motivos para superarme.

Juan Clímaco Denos Alfaro.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por permitir cumplir con este objetivo tan anhelado durante muchos años, gracias por el día a día, por la bendición que me da, por la fortaleza para perseverar y seguir formándome y actualizándome profesionalmente.

A mí apreciada asesora, Mgt. Ruth Delgado Cereceda por los grandes aportes a este mi trabajo de investigación, por todas las guías impartidas que sirvieron para culminar el presente, gracias a ella he logrado culminar con este proceso de titulación como Maestro en Contabilidad, Mención Auditoría.

A la tricentenaria casa de estudios superiores Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco, por acogerme en sus aulas, agradezco a sus docentes por acrecentar mi epistemología como futuro auditor, a todos aquellos que estuvieron presentes para alcanzar esta meta y objetivo.

A todos ellos gracias,
Juan Clímaco Denos Alfaro.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación Problemática.....	1
1.2 Formulación del Problema	3
a. Problema General.....	3
b. Problemas Específicos.....	3
1.3 Justificación de la Investigación	4
1.4 Objetivos de la Investigación	6
a. Objetivo General	6
b. Objetivos Específicos.....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	7
2.1 Bases Teóricas.....	7
2.1.1 Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo	7

2.1.2 Gestión.....	14
Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Marco Conceptual (palabras claves)	24
2.3 Antecedentes Empíricos de la Investigación (Estado del Arte)	27
2.3.1. Antecedentes Internacionales	27
2.3.2. Antecedentes Nacionales	28
2.3.3. Antecedentes Locales	30
CAPÍTULO III.....	33
HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
3.1 Hipótesis.....	33
a. Hipótesis general	33
3.2 Identificación de variables	34
3.3 Operacionalización de Variables.....	36
CAPÍTULO IV.....	37
METODOLOGÍA.....	37
4.1 Ámbito de estudio localización política y geográfica	37
a. Localización política	37
b. Localización Geográfica	37
4.2 Tipo y Nivel de Investigación	38
4.3 Unidad de Análisis	39
4.4 Población de Estudio	39

4.5 Tamaño de Muestra.....	39
4.6 Técnicas de Selección de Muestra	40
4.7 Técnicas de recolección de información	40
4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	41
4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	41
CAPÍTULO V.....	42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
5.1 Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados	42
5.1.1. Diagnóstico de la Seguridad y salud en el trabajo.....	52
5.2 Prueba de hipótesis.....	75
5.2.1. Prueba de Normalidad	¡Error! Marcador no definido.
5.2.2. Prueba de Hipótesis General.....	¡Error! Marcador no definido.
5.3 Presentación de resultados	¡Error! Marcador no definido.
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS	83
a. Matriz de consistencia.....	84
a. Instrumentos de recolección de información	86
b. Medios de verificación.....	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	36
Tabla 3: Sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo	42
Tabla 4: Contexto de seguridad y salud en el trabajo	43
Tabla 5: Identificación de peligros y evaluación de riesgos	44
Tabla 6: Participación de los feriantes y comerciantes	46
Tabla 7: Gestión organizacional	47
Tabla 8: Planificación	48
Tabla 7: Organización.....	49
Tabla 9: Implementación	50
Tabla 10: Control	51
Tabla 2: Matriz de consistencia	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Círculo PDCA o de Deming.....	9
Figura 7: Sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo.....	42
Figura 8: Contexto de seguridad y salud en el trabajo.....	43
Figura 9: Identificación de peligros y evaluación de riesgos.....	44
Figura 10: Participación de los feriantes y comerciantes.....	46
Figura 11: Gestión organizacional	47
Figura 12: Planificación.....	48
Figura 11: Organización	49
Figura 9: Implementación.....	50
Figura 10: Control.....	51

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC – Huancaro, Cusco – periodo 2022” se encontró la problemática de que la feria agropecuaria ARPAC con un plan de evacuación, más no con un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo, es por ello, que se desarrolló la presente investigación con la finalidad de dar aporte en mencionado sistema, lo que conllevó a formular la siguiente interrogante como parte del problema general ¿Cómo Diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022? ante tal contexto en busca de una respuesta a la problemática general planteada, se planteó la siguiente hipótesis: “Un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo mejora el desempeño en la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022”.

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022

Como contenido de la parte metodológica la presente investigación es de tipo cualitativo - básico, el nivel de investigación es descriptivo, las técnicas de investigación utilizados fueron la observación y la encuesta.

Finalmente, se concluyó en que el 54.05% se encuentra de acuerdo en que se tiene un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

PALABRAS CLAVES: Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión, planificación, mejora continua.

ABSTRACT

The present research work entitled "Design of an Integrated Occupational Health and Safety System for the Management of the ARPAC Agricultural Fair - Huancaro, Cusco - period 2022" found the problem that the ARPAC agricultural fair with an evacuation plan , but not with an integrated system of safety and health at work, which is why this research was developed with the purpose of providing contribution to said system, which led to formulating the following question as part of the general problem: How Design an Integrated Occupational Health and Safety System for the Management of the ARPAC Huancaro Agricultural Fair, Cusco – Period 2022? In such a context, in search of a response to the general problem raised, the following hypothesis was proposed: “An Integrated Occupational Health and Safety System improves performance in the Management of the ARPAC Huancaro Agricultural Fair, Cusco – Period 2022.”

The objective of this research work is an Integrated Occupational Health and Safety System for the Management of the ARPAC Huancaro Agricultural Fair, Cusco – Period 2022

As content of the methodological part, this research is qualitative - basic, the level of research is descriptive, the research techniques used were observation and survey.

Finally, it was concluded that 54.05% agree that there is an integrated occupational health and safety system at the ARPAC Huancaro agricultural fair.

KEYWORDS: Integrated Occupational Health and Safety System, Management, planning, continuous improvement.

INTRODUCCIÓN

Un Sistema Integrado de seguridad y la salud en el trabajo son temas de vital importancia en toda organización, debido a que involucra a todos los partícipes, al bienestar de los trabajadores y clientes y por ende depende de ello el éxito de la empresa. En un ambiente actual de constantes cambios, donde las empresas enfrentan desafíos cada vez más complejos y cambiantes, la necesidad de un enfoque sólido en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo se vuelve cada vez más evidente. Con el fin de abordar esta necesidad, las normas actuales, directivas, reglamentos y leyes se han convertido en un gran apoyo que proporciona directrices claras y efectivas para la implementación de sistemas integrados de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Esta investigación tiene como objetivo principal diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022, examinando la importancia, beneficios y utilidad. Al paso del tiempo las organizaciones buscan mejorar su rendimiento en seguridad y salud en el trabajo, es esencial comprender que contar con un sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo es contar con una herramienta que apoyará en la gestión de una organización, haciendo que esta posea mejora continua y sea competitivo, es por ello que el presente trabajo contiene la siguiente estructura:

Capítulo I: Planteamiento del Problema: Se hace mención a la situación problemática y se establece los problemas del estudio, justificación y objetivos.

Capítulo II: Marco Teórico Conceptual: Menciona las bases teóricas, marco conceptual y antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local.

Capítulo III: Hipótesis y Variables: Se expone las hipótesis de la investigación y se muestra la identificación de variables con su operacionalización, conjuntamente a sus

indicadores.

Capítulo IV: Metodología: En este capítulo se realizó la descripción del ámbito de estudio, el tipo, enfoque y nivel de investigación, la unidad de estudio, la población y muestra; las técnicas e instrumentos, y del mismo modo los procedimientos aplicados en la recolección e interpretación de datos.

Capítulo V: Resultados y Discusión: Se desarrolló el análisis y la interpretación de datos, así también, se realizó las pruebas de hipótesis y se expusieron los resultados a los que llegó las diversas pruebas en el trabajo de investigación.

Finalmente, se explican las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática

La Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro es una instalación que alberga a más de 5000 (cinco mil) pequeños productores agropecuarios, ubicada en la actual feria de Huancaro en el distrito de Santiago, cuya infraestructura acondicionada para esta actividad que se realiza todos los días sábados en la región cusco, su infraestructura alquilada a través de la GERAGRI de manera formal desde inicios de enero de 2022 está construida en una extensión de terreno de 29,896.75 m² (veintinueve mil ochocientos noventa y seis punto setenta y cinco metros cuadrados) y distribuida en bloques construidos en material metálico para feriantes, la Feria ARPAC Huancaro alberga a 12.143 (doce mil ciento cuarenta y tres) personas entre trabajadores y personas que concurren a realizar compras.

Actualmente, la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro cuenta con un Plan de Contingencia y Evacuación con el fin de salvaguardar la salud e integridad de todos sus asistentes, sin embargo, mencionado plan se encuentra desactualizado ante las normativas sobre seguridad y salud en el trabajo cuales evitan accidentes e incidentes dentro de la feria, entonces, muy a pesar de ello la problemática va más allá de solo pensar en la seguridad de los feriantes y personas que concurren a realizar compras, debido a que se puede observar que existe a simple vista un déficit en cuanto a la valoración de la variable salud y esto, porque se ve una mala gestión de residuos sólidos que pueden contrastarse con la aglomeración de basura cada sábado por la tarde en diferentes puntos de la feria, afectando la salud tanto de compradores como vendedores ya que los residuos se encuentran en zonas cercanas a los puestos de venta, algo similar es lo que sucede con los stands (locales de venta) dado que muchos de ellos están en descuido bajo, medio y completo, así como también hay stands

deteriorados y algunos en malas condiciones de salubridad, lo que demuestra una posible deficiencia en la gestión por parte de dirigentes de esta Feria Agropecuaria, estando a responsabilidad del gerente realizar un sistema que ayude a gestionar todo lo relacionado a seguridad y salud en el trabajo.

Por último, las condiciones de venta de muchos productores no es la correcta, atentando y poniendo en riesgo la salud de los compradores en general, por otro lado, la infraestructura de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro no es adecuada al 100% ya que existen riesgos en cuanto a conexiones eléctricas, instalaciones de agua, zonas de riesgo entre otros, es por ello que la presente investigación describirá el diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro haciendo estudio del periodo 2022 con el objetivo de describir el estado actual de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo de la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, planificar un Diseño de Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro y lograr la participación de los feriantes y Clientes en el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo que beneficie a todos.

1.2 Formulación del Problema

a. Problema General

¿Cómo Diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022?

b. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es el contexto actual de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo en la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022?
2. ¿Cuáles son los peligros y riesgos a los que se ven expuestos los comerciantes y clientes en la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022?
3. ¿Cómo lograr la participación de los feriantes y Clientes en el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022?

1.3 Justificación de la Investigación

Justificación teórica

Por medio de la propuesta de Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el trabajo amplió los conocimientos que ya se tienen sobre Seguridad y Salud en el trabajo bajo también la ley N° 29783, ley que tiene como objetivo promover la cultura de prevención de riesgos laborales en el Perú y la ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Perú con el fin de beneficiar tanto a feriantes de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro como a los clientes quienes cada sábado concurren a esta feria, así como también describir los efectos que conllevaría la implementación del diseño en la Seguridad y Salud de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro.

Justificación práctica

La investigación describió el estado actual en cuanto a Seguridad y Salud en el trabajo dentro de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro en el periodo 2022 con el fin de conocer la realidad y de acuerdo a ello realizar el diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el trabajo que contrarrestará todo posible accidente o incidente desde su implementación dentro de la feria, con beneficio a feriantes y a consumidores-clientes que asisten a este lugar con el fin de adquirir productos agropecuarios.

Del mismo modo, la aplicación de este Sistema Integrado Seguridad y Salud en el trabajo beneficiará en la comercialización del producto agrícola final, ya que estando en un lugar limpio, saludable y seguro será un producto de calidad y confiabilidad.

Justificación metodológica

El presente investigación se desarrolló de acuerdo al tipo de investigación considerado básico también denominado fundamental o pura y esto debido a que busca agrandar los conocimientos teóricos que ya se tiene sobre el tema de estudio, del mismo modo, se aplicó en enfoque cualitativo de tipo descriptivo debido a que pretende especificar las propiedades, las características y perfiles de grupos, comunidades, personas, para este caso usuarios con la finalidad de responder por las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole y responder los cuestionamientos de por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se manifiesta.

Se especifica toda la metodología a emplear y todos los elementos complementarios en el capítulo IV del presente proyecto.

Justificación social

El aporte social que buscó la investigación por medio de la planificación de un diseño, está relacionado con el beneficio de Seguridad y Salud en el trabajo tanto para los feriantes quienes ocupan los 2897 stands y las 12,143 (doce mil ciento cuarenta y tres) personas entre proveedores y clientes quienes concurren a la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro los días sábados.

1.4 Objetivos de la Investigación

a. Objetivo General

Diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.

b. Objetivos Específicos

1. Describir el contexto actual de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo de la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.
2. Identificar peligros y evaluar los riesgos a los que se ven expuestos los feriantes y clientes en la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.
3. Lograr la participación de los feriantes y Clientes en el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Bases Teóricas

2.1.1 Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

2.1.1.1 Teorías sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

Teoría General de la Evaluación de Riesgos

Esta teoría hace consideraciones donde demuestra que los factores de riesgo presentes en las diversas situaciones de trabajo son posibles de evaluar a partir de un único esquema conceptual, superando la dualidad que se había establecido años atrás entre evaluación de riesgos en el caso de accidentes y en el de exposiciones. (Castejón, Benavides, & Moncada, 1998)

Teoría de Causalidad de Seguridad e Higiene

Define a los accidentes como sucesos imprevistos que producen lesiones, muertes, daños de bienes naturales, daños de propiedades y pérdidas de producción. Esta teoría menciona que los accidentes son difíciles de prevenirlos si es que no se llega a comprender sus causas, por ello, es que diferentes investigadores de diversos campos de la ciencia han intentado realizar una teoría sobre qué es lo que causa los accidentes y que puede ayudar a identificarlos, aislarlos y/o eliminar las causas antes de que estos ocurran. (Instituto Tecnológico de Tijuana, 2021)

Teoría de la Probabilidad Sesgada

De acuerdo con ella, esta teoría menciona que todos los trabajadores de una organización tienen las mismas probabilidades de sufrir un accidente y deduce que no puede

discernirse pautas que ayuden a que estos acontecimientos no se produzcan o sean comprobados. Según esta teoría, todos los accidentes están en el grupo de hechos fortuitos de Heinrich donde no existen intervenciones que ayuden a que puedan ser prevenidos.

2.1.1.2 Definición de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

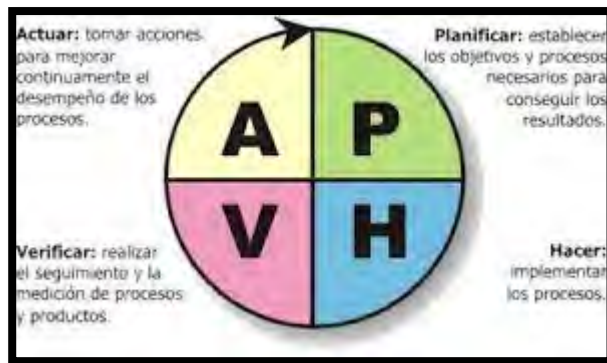
Sistema integrado

Según (nqa, 2022) un Sistema Integrado es un único diseño que utiliza una organización conforme a las normas para gestionar múltiples aspectos de las operaciones relacionados a la calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral, en su mayoría, las empresas cuentan con sistemas informales para abarcar los temas relacionados, sin embargo, lo único que se está logrando con esto es duplicar el proceso y generar trabajo innecesario al personal que labora en la organización, lo importante de mencionar sobre la seguridad, la gestión medio ambiental y el control de calidad es que estos tienen mucho en común ya que trabajan con el mismo objetivo de hacer más eficaz y eficiente a su organización.

Para (OSINFOR, 2023) un Sistema Integrado de Gestión SIG es un conjunto de elementos ordenados en etapas y un flujo continuo de información con el fin de analizarlos, tiene como finalidad buscar mejoras en cuanto a estrategias y estructura organizacional, teniendo como objetivo mejorar la capacidad del personal, cumplir requisitos legales, reducir riesgos de seguridad en cuanto a la organización y la información, cumplir con planes de acciones y mejorar los procesos de organización.

Refiere Duque, (2017) que un modelo teórico de sistema integrado es un diseño que alcanza a tener una fundamentación alta que se basa en principios universalmente aceptados de gestión como es la mejora continua, el ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (ciclo PVHA).

Figura 1 Círculo PDCA o de Deming



Fuente: Adaptado del modelo teórico, Duque, (2017)

Menciona (Instituto de Ciencias Hegel, 2021) en su página web, que un Sistema Integrado de seguridad y salud en el trabajo se encarga de cubrir todos los aspectos de la organización, desde el aseguramiento de la calidad como parte de la salud, satisfacción del cliente hasta el mantenimiento de las operaciones cuando debe prevenir situaciones de contaminación y control de riesgos de seguridad y salud en el trabajo se trata. La implementación de un sistema Integrado de seguridad y salud en el trabajo beneficia a la organización en todos sus niveles basándose en la mejora continua.

2.1.1.3 Ordenamiento Jurídico Peruano sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

En el estado peruano existe normativa y exigencia legal en diversos aspectos, una de las cuales es la seguridad y Salud en el Trabajo de la siguiente manera:

- ✓ Constitución Política del Perú
- ✓ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – Ley N° 29783 de fecha 20 de agosto de 2011 en concordancia con el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y su modificatoria Decreto Supremo 006-2014-TR y la modificatoria Ley N° 30222 del 11 de julio de 2014.
- ✓ Ley N° 29676 Ley de Promoción del Desarrollo de los Mercados de Productores Agropecuarios.

- ✓ Resolución Ministerial 085-2013-TR que aprueba el Sistema Simplificado de Registros del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para MYPES
- ✓ Ley 26842 Ley General de Salud.
- ✓ El Decreto Supremo N° 005-2012, (2016), de acuerdo al artículo 25 establece lo siguiente: “El empleador debe implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, regulado en la Ley y en el presente Reglamento, en función del tipo de empresa u organización, nivel de exposición a peligros y riesgos, y la cantidad de trabajadores expuestos” (p.5).
- ✓ Decreto Supremo N° 012-2014-TR que aprueba el Registro Único de Información sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales y modifica el artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Decreto Supremo N° 016-2016-TR, Modifican el Reglamento de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por Decreto Supremo N° 005- 2012-TR

Seguridad y Salud en el Trabajo

Refiere SERVIR: Autoridad Nacional de Servicio Civil, (2022) que la seguridad y salud en el trabajo es un derecho fundamental de los trabajadores teniendo este derecho el objetivo de prevenir accidentes, incidentes y/o enfermedades relacionados al trabajo o al ambiente de trabajo, es por ello que las entidades y organizaciones priorizan un adecuado ambiente de trabajo que cuenta con seguridad y salud con el unico fin de prevenir daños físicos y psicológicos por ejercer trabajo.

La implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo es una manera excelente de promoción de una cultura de prevención de los riesgos laborales dentro de una organización, siendo no sólo en beneficio de los trabajadores sino terceras personas como todos

los que se encuentran o ingresan al ambiente organizacional, es por ello que el estado fiscaliza y controla que esto se cumpla, la participación de los trabajadores y las organizaciones sindicales velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa, bajo la responsabilidad del empleador. (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, 2011)

MINSA, (2022) en su página web menciona que la salud como parte de un sistema integrado pone en marcha la seguridad y el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores de una organización y que éste contribuye a crear ambientes saludables para el desarrollo de las actividades, previniendo accidentes y enfermedades relacionadas al trabajo y la promoción de la salud de sus ambientes ya sean de tipo profesional u ocupacional. El MINSA considera que se debe :

- Elaborar documentos bajo la normativa nacional.
- Supervisar la implementación de documentos (deben de estar bajo normativa).
- Desarrollar, monitorear, seguir y evaluar las intervenciones sanitarias.
- Fortalecer las capacidades en salud ocupacional.
- Coordinar y sensibilizar sectorial e intersectorialmente temas de seguridad y salud en el trabajo.

La seguridad y salud laboral en el trabajo es un conjunto de elementos y medidas que sirven para prevenir riesgos, incidentes, enfermedades, accidentes y otras consecuencias al trabajador a causa del desempeño de sus actividades ordinarias y extraordinarias en una organización. A fin de contrarrestar estos riesgos

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una disciplina que trata de prevenir accidentes, incidentes y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, la ley de la seguridad y salud en el trabajo peruano procurar la promoción y el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y para este caso también la seguridad y salud de todos aquellos que ingresan a la

Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro.

2.1.1.4 Importancia de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

Un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo es importante porque tiene como objetivo dar parámetros y normas para una adecuada aplicación del sistema dentro de las empresas, siendo la finalidad proteger la vida, salud y bienestar de sus trabajadores.

Las organizaciones tienen la responsabilidad de realizar una evaluación de riesgos con el fin de conocer y reconocer que peligros existen y los riesgos en los lugares de trabajo con el objetivo de adoptar medidas y controlarlos con eficacia para asegurar que estos peligros y riesgos no causen daño tanto a trabajadores como quienes concurren a los lugares de trabajo. (Organización Internacional del Trabajo., 2022)

2.1.1.6 Principios de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

Todo centro de trabajo está en la obligación de implementar un sistema integrado de gestión en seguridad y salud en el trabajo con el fin de garantizar y proteger la vida, salud y bienestar de todos los miembros de la organización, es por ello que se debe de seguir principios con los cuales se debe realizar la implementación, siendo estos los siguientes principios para el caso de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro:

- ✓ **Principio de prevención:** principio que establece primordialmente la protección de la vida, salud y bienestar de todos los miembros de una organización, considerando factores sociales, laborales, biológicos en función a la edad y género y una previa evaluación y prevención de riesgos. (Ley N° 29783, 2011)
- ✓ **Principio de responsabilidad:** el empleador en este caso para la Feria de Huancaro ARPAC Huancaro el gerente es el encargado de asumir implicaciones legales y económicas ante cualquier hecho que sufra uno de los integrantes que labora en la

organización en el desempeño de sus funciones. (Ley N° 29783, 2011)

- ✓ **Principio de protección:** el estado se encarga del control y fiscalización que se realice la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. (Ley N° 29783, 2011)

2.1.1.7 Pasos para Implementar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

Según el Ley N° 29783, (2011) para iniciar la implementación de un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo se debe realizar los siguientes pasos:

- 1) Realizar una evaluación inicial
- 2) Detectar y analizar riesgos
- 3) Definir las políticas y los objetivos
- 4) Crear el Plan de Trabajo Anual
- 5) Capacitar a los trabajadores
- 6) Tener capacidad de respuesta ante emergencias
- 7) Generar reportes de accidentes laborales
- 8) Adquirir bienes y servicios que ayuden a salvaguardar la salud y bienestar
- 9) Medir y evaluar la gestión
- 10) Prevenir y corregir

2.1.2 Gestión

2.1.1.1 Teorías sobre Gestión

Teoría del Neo-tailorismo

Por esta teoría, se entiende, que la ineficiencia en la gestión está relacionada con la administración en sí misma. Para el Neo-tailorismo el hecho de carecer de un sistema de gestión adecuado, con información transparente y fiel de los costes de las actividades y los objetivos logrados y el perfil tradicional de los gestores públicos vienen a ser los factores más relevantes que se oponen a conseguir la deseada eficiencia.

Esta teoría habla sobre la reinención del gobierno como un acto de surgimiento refiriéndose “a la transformación fundamental de los organismos y sistemas públicos para que se produzcan mejoras espectaculares en su eficacia, su eficiencia, su adaptabilidad y su capacidad para innovar. Esta transformación se logra cambiando su propósito, sus incentivos, su responsabilidad, su estructura de poder y su cultura” (Osborne & Plastrik, 1998). Podemos concluir mencionando que las técnicas dadas por esta teoría son puntualmente:

- Incorporación de mecanismos incentivadores que ayuden a premiar objetivos logrados y sancionar faltas y fallos.
- La reducción de las normas de actuación, referido a los órganos directivos ya que estos persiguen el gerencialismo y/o profesionalización del sector.
- Aumento de controles económicos y financieros que introduzcan la exigencia de responsabilidad personal.
- La separación entre poder y gestión (Sánchez, 2007).

Teoría de la agencia

La teoría de la agencia aduce a cualquier ente como un grupo o conjunto de contratos entre un individuo quien viene a ser el principal que contrata a otro que se considera agente delegando en él la realización de una tarea en específica, viene definida por la divergencia entre las funciones de utilidad de cada una de las partes del contrato. A todo esto, debe incluirse la posibilidad de que el agente cuente con información preferente o asimétrica el cual pueda impedir llevar un control sobre él por parte del principal. Las acciones que realice el agente se ven afectadas que posea el agente. (Ruiz, 1997)

2.1.1.2 Definición de Gestión

Gestión organizacional

Según Arcilla Carburao, (2024) La gestión organizativa es una forma de práctica sistemática donde se realiza acciones de planificar, coordinar y gestionar personas, recursos y/o procesos, que permiten a las organizaciones el logro de sus objetivos con éxito. La gestión desempeña un papel importante en la creación de relaciones entre los empleados para la colaboración, garantizando que todos trabajen hacia un objetivo común. Fomentando el trabajo en equipo, las organizaciones pueden mejorar su productividad, impulsando así el crecimiento y la sostenibilidad.

Podemos definir a la gestión organizacional como un conjunto de ideas, planes, filosofías y la dirección de los recursos que posee una organización ya sean humanos o materiales que se encargan de que todo el sistema funcione de la forma más adecuada para el cumplimiento de objetivos de la más eficiente.

La gestión organizacional nos permite hacer el uso adecuado de los recursos con los que se cuenta, distribuye el trabajo entre el talento humano y supervisa cada actividad realizada. Así también, se encarga de tomar decisiones en torno a cómo se maneja el sistema en general

y a la resolución de problemas. Sin una gestión adecuada cualquier organización encontraría fallas en sus diferentes áreas, se imposibilitaría la colaboración interna y la rentabilidad iría a pique; es por ello que la gestión es un factor que no se puede descuidar de ninguna manera.

La gestión de la organización permite el uso óptimo de los recursos mediante una planificación y un control meticolosos en el lugar de trabajo. Para eso, la gestión organizacional de una empresa debe ser capaz de tomar decisiones y resolver problemas.

Una gestión eficaz garantiza la rentabilidad de la organización y le da un sentido de dirección a los empleados, pues provee a los individuos el conocimiento de sus funciones y responsabilidades y de lo que deben hacer en la organización.

2.1.1.3 Importancia de la gestión organizacional

La gestión organizacional dirige los esfuerzos del grupo hacia la consecución de objetivos predeterminados, mediante el uso eficiente de los factores de producción, así como la organización e integración eficaz de los recursos de la organización.

La gestión proporciona la máxima utilización de los recursos escasos mediante la selección de su mejor uso alternativo posible en la industria de entre varios usos. La gestión utiliza todos los recursos físicos y humanos de forma productiva. Esto conduce a la eficacia en la gestión.

Además, una buena gestión organizacional obtiene los máximos resultados a través de un mínimo de insumos mediante una planificación adecuada. La gestión utiliza los recursos físicos, humanos y financieros de tal manera que se obtiene la mejor combinación. Esto ayuda a reducir los costes

2.1.1.4 Objetivos de la gestión

Entre los objetivos más importantes de la gestión, que aporta a los cambios y nuevos retos relacionados a la organización, están:

Mayor eficiencia

Las empresas que hacen hincapié en la gestión organizacional están mejor equipadas para llevar a cabo los flujos de trabajo más arduos. La gestión de riesgos, por ejemplo, requiere una supervisión constante e inspecciones periódicas. Con un liderazgo competente, delegar funciones, asignar tareas y hacer un seguimiento de las mismas no supone ningún esfuerzo ni problema.

Realización de objetivos

Un resultado beneficioso de una organización bien gestionada es la satisfacción de los empleados. Garantiza que los trabajadores reciban todos los recursos y la formación que necesitan para realizar su trabajo, contribuyendo al éxito de la empresa. Y lo que es más importante, cuando los empleados sienten que sus opiniones y recomendaciones importan, pondrán todo su empeño en alcanzar los objetivos de su líder para su empresa.

Mayor adaptabilidad

Los entornos empresariales son siempre dinámicos. La gestión organizacional fomenta la flexibilidad y la capacidad de respuesta incluso ante los frecuentes cambios del panorama. Innovando continuamente, las empresas mantienen una ventaja competitiva sobre sus homólogas.

2.1.1.5 Estrategias eficaces de la gestión

Entre las estrategias que aportan al liderazgo y que podrían ayudar a una gestión eficaz de la organización están:

Implicar a los empleados

Implicar a los trabajadores en todas las facetas de la operación es fundamental para aumentar la productividad y la innovación. Esto empieza por una comunicación eficaz que rompa los compartimentos estancos y garantice una información fluida.

Desarrollar una cultura del aprendizaje

Las organizaciones deben fomentar una cultura de mejora continua a través del aprendizaje. Una de las mejores formas de conseguirlo es ofrecer un amplio repositorio de artículos de fácil acceso para todos los trabajadores. Al proporcionar este centro de conocimientos, las empresas pueden adelantarse a las tendencias del sector y asegurarse de que sus trabajadores conocen bien sus responsabilidades.

Aprovechar la tecnología

En los tiempos que corren, adoptar la tecnología es vital para el éxito. Es la única forma de mejorar la eficacia de la organización en un breve espacio de tiempo sin gastar demasiados recursos. Las soluciones de vanguardia, como las plataformas de gestión, aportan información valiosa sobre las operaciones, lo que proporciona una visibilidad de 360 grados y permite resolver los problemas de forma proactiva.

2.1.1.6 Políticas de una organización

Para definir el tipo de políticas que necesita una organización, es necesario considerar algunos aspectos, como el tamaño de la organización, el modelo de negocio, sector, etc. Pues de esto, también dependerán algunos detalles a considerar, además de aquellos aspectos o

características generales que son consideradas por todas las compañías

Políticas externas de una empresa

Estas políticas están dirigidas a los protocolos o procesos relacionados a grupos de interés externos. Por ejemplo, están enfocados en garantizar la calidad o proyectos relacionados a los clientes, a los requisitos solicitados por el gobierno local, estatal o nacional, o al uso de datos del cliente o prospecto.

Políticas Internas de una empresa

Este tipo de política organizacional se enfoca en aquellos procedimientos internos relacionados con los colaboradores, o las áreas que integran la organización. Por lo que podríamos decir que estos están enfocados en los grupos de interés internos.

Políticas empresariales generales:

Estas son las políticas aplicables para todos y cada uno de los integrantes de una organización, independientemente de aquellas características demográficas como edad o género y aquellos aspectos laborales, como el área o departamento o cargo laboral.

Políticas empresariales específicas:

Este tipo de políticas empresariales se enfocan en algunos casos particulares, como por ejemplo proyectos comerciales o internos de la organización, por lo que debe ser adaptado al contexto correspondiente.

Políticas empresariales departamentales:

En este caso, las políticas se deben enfocar en cada una de las áreas específicas que integran una organización, pues por supuesto, sabemos que cada área mantiene responsabilidades diferentes, por ello debemos mantenernos atentos aquellos detalles y

procedimientos de cada uno de los departamentos, así volvemos al ejemplo del uso de dispositivos móviles asignados a la fuerza de ventas, ese es un claro caso de política departamental que contempla las herramientas, responsabilidades y objetivos con las que cuentan cada área de manera individual.

.2.1.1.7 Funciones de la Gestión organizacional Planificación

El primer paso de una buena gestión organizacional es crear un plan para alcanzar las metas y objetivos de la organización. Esto implica asignar los recursos de los empleados y delegar responsabilidades, así como establecer plazos y normas realistas para su cumplimiento.

La planificación requiere que los directivos comprueben continuamente el progreso del equipo para hacer pequeños ajustes cuando sea necesario, sin perder de vista los objetivos más amplios de la empresa.

Para (Schermerhorn, 2010) la planificación es el proceso para determinar acciones y establecer objetivos con la finalidad de alcanzarlos, cuando la planificación está bien realizada se crea una base sólida para las otras funciones administrativas como son organizar, dirigir y controlar, los cinco pasos del proceso de la planeación son:

- Tener en claro los objetivos para poder reconocerlos al momento del alcance.
- Saber dónde se está frente a los objetivos que permite ver las ventajas y desventajas.
- ver cada una de las cosas que pudieran ayudar o irrumpir con el avance del logro de objetivos, para ello se debe desarrollar permisos acerca de las condiciones futuras.
- Elegir alternativas con objetivos que se puedan alcanzar.
- Medir cuidadosamente el avance hacia los objetivos y evaluar los objetivos con el fin de realizar acciones correctivas en caso existan falencias.

Según Sistema Impulsa, (2023) para la planificación se tiene que crear hojas de ruta de cara al futuro que permitan divisar los objetivos, los pasos a seguir y los posibles desafíos.

Organización

(Schermerhorn, 2010) menciona que la organización está dada por la relación que existe entre el recurso personas con otros recursos, con el único objetivo de alcanzar los objetivos propuestos, para ello debe de existir una estructura organizacional que se encargue del flujo de trabajo, las jerarquías y canales de comunicación de todos los integrantes de la entidad, una estructura funcional, con el fin de poner en claro las funciones que desarrollan cada uno de los miembros de la entidad, una departamentalización, con el objetivo de agrupar los puestos de trabajo en equipos o departamentos formales de manera coordinada, una estructura matricial, con el fin de dar respaldo a los productos, proyectos o programas específicos, una estructura de equipos que se base en la solución de problemas y darle fin a los proyectos y por ultimo una estructura en red que es el núcleo central en cuanto a relaciones, proveedores y servicios esenciales.

Para el cumplimiento de las metas se organiza al personal y se les entregan los recursos necesarios para ejecutar los planes. Esto implica el establecimiento de procesos y estructuras definidas y bien equilibradas.

Organizar se refiere al uso inteligente de los recursos para conseguir lo mejor de los empleados. La organización ayuda a garantizar el buen funcionamiento de una empresa o unidad departamental. Incluye desde el establecimiento de procesos y estructuras internas hasta saber qué empleados o equipos son los más adecuados para tareas específicas, mantener a todos y todo organizado a lo largo de las operaciones diarias son funciones importantes de la gestión.

Dirección

La dirección por otro lado es un medio para alcanzar el liderazgo, o puede definirse con un proceso de inspirar a que los trabajadores trabajen arduamente para poder lograr tareas importantes, la dirección no es trabajo fácil pero tampoco imposible está basado en resolver problemas complejos, ambiguos y multidimensionales por medio del liderazgo, debe existir concentración en las metas a corto y largo plazo bajo ciertas presiones y el superar retos también es un requisitos, la motivación, el trabajo en equipo, la comunicación y las relaciones interpersonales son acciones que todo líder debe superar y saber realizar.

Para (Chiavenato, 2009) la dirección es dinamizar y poner en función a la empresa donde en esta misma se relaciona con la gestión y está relacionado con las personas que se hallan ligadas de forma directa con el desarrollo de la misma.

Control

(Schermerhorn, 2010) Menciona que el control es el encargado de medir el desempeño y la realización de las actividades el cual garantiza los resultados deseados y ver el grado de desempeño, todo esto en base a la información, i control aporta en la vigilancia de que las cosas sucedan de la forma más adecuada y correcta y que los logros estén de acuerdo a los planes y modelos de medios y fines.

Sin embargo, (Rodriguez, 2008) afirma que el control registra la información de los resultados de la ejecución de los planes, programas, proyectos, presupuestos, etc., con el fin de evaluar el cumplimiento y en caso de desvíos encaminarlos hacia lo planeado, menciona que existen elementos como son la evaluación o medición de la información, la corrección de desviación y el parámetro y que estos a su vez deben complementarse con el propósito u objetivo de control.

Las maniobras de control son igualmente importantes de forma doble. En primer lugar, porque hay que contar con una jerarquía determinada. Por otra parte, porque conviene señalar que se tienen que comprobar los cumplimientos de los objetivos.

Los mecanismos de control tienen que estar, también, definidos. Saber quién va a realizar estas operaciones y, sobre todo, a quién tiene que reportar. De lo que se trata, al final, es de proponer soluciones ante las problemáticas y, sobre todo, ver si la organización cumple con las metas establecidas.

El control en la gestión consiste en asegurarse de que los objetivos finales de la empresa se están cumpliendo adecuadamente, así como en realizar los cambios necesarios cuando no es así. Para asegurarse de que todas las funciones contribuyan al éxito de la empresa, la gestión organizacional debe controlar constantemente el rendimiento de los trabajadores, la calidad del trabajo y la eficacia y fiabilidad de los proyectos realizados.

2.2 Marco Conceptual (palabras claves)

Sistema integrado

Es un conjunto de elementos de análisis, ordenados en etapas y en un proceso de flujo continuo de información. Busca mejoras en la estructura y estrategia organizacional. (OSINFOR, 2023)

Seguridad y salud en el trabajo

El empleador garantiza, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. (Ley N° 29783, 2011)

Políticas organizacionales

Para Guzmán, (2022) las políticas organizacionales, son el conjunto de normas, valores y/o principios que controlan el funcionamiento de los procesos y la forma de actuar de los colaboradores dentro de una organización.

Objetivos de seguridad y salud en el trabajo

Son medidas y/o finalidades que tiene las políticas de seguridad y salud en el trabajo con el fin de prevenir los peligros y evaluar los riesgos y de ese modo poder establecer acciones de correctivas de mejora, control y preventivas, estos objetivos buscan proteger la seguridad y salud de todos los involucrados mediante la mejora continua, para ello se debe cumplir con la normativa nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

Riesgo

“Efecto de la incertidumbre determinado por su consecuencia y probabilidad; con frecuencia el riesgo se caracteriza por referencia a eventos potenciales y consecuencias”. (Calcine & Vilca, 2019)

Peligro

Situación o fuente con diverso potencial que puede lograr causar daños y deterioros de la salud. (UPB, 2022)

Accidentes

“Es un suceso anormal que se presenta de forma brusca e inesperada, normalmente evitable, interrumpe la continuidad del trabajo, puede causar o no lesiones a las personas y genera pérdidas económicas”. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, s/f)

Mejora continua

“Es un enfoque para la mejora de procesos operativos que se basado en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto permiten la optimización”. (Heflo Definiciones, 2021)

Acciones correctivas

Las acciones correctivas son como un tipo de propuesta que busca la mejora como consecuencia de haber estudiado la causa de una no conformidad detectada dentro de una organización, tratando así de solucionar y/o eliminar la causa que dio origen a la no conformidad.

Generación de residuos sólidos

Es la cantidad total de residuos generados en un periodo de tiempo establecido, la generación se da como consecuencia de vivir diario, por las actividades cotidianas básicas, la preparación, consumo y compra de alimentos que son utilizados en procesos productivos.

ARPAC Huancaro

Asociación Regional de Productores Agropecuarios Cusco que alberga alrededor de 5000 pequeños agricultores de las comunidades de la provincia de Cusco.

Gestión

Es el desarrollo de acciones con el objetivo de tener resultados más eficaces y económicamente posibles, para ello se sigue el proceso de planificar, organizar, implementar y controlar.

Planificación

Es el conjunto de decisiones y acciones que opta una organización con el fin de alcanzar a futuro el objetivo propuesto, con ello se enfrenta cambios que se dan de acuerdo a los ambientes externos e internos de la organización.

Organización

Schermerhorn, (2010) menciona que la organización está dada por la relación que existe entre el recurso personas con otros recursos, con el único objetivo de alcanzar los objetivos propuestos, para ello debe de existir una estructura organizacional que se encargue del flujo de trabajo, las jerarquías y canales de comunicación de todos los integrantes de la entidad.

Implementación

La implementación es poner en marcha lo planificado, atravesando los cambios externos e internos que conlleva el cambio, garantizando los procesos, herramientas y sistemas los cuales fueron planificados.

Control

Schermerhorn, (2010) Menciona que el control es el encargado de medir el desempeño y la realización de las actividades el cual garantiza los resultados deseados y ver el grado de desempeño, todo esto en base a la información, e control aporta en la vigilancia de que las cosas sucedan de la forma más adecuada y correcta y que los logros estén de acuerdo a los planes y modelos de medios y fines.

2.3 Antecedentes Empíricos de la Investigación (Estado del Arte)

2.3.1. Antecedentes Internacionales

Título: Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Integración de la Norma OHSAS 18001:2007 y Libro 2 parte 2 Título 4to Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la Empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S

Autor: Karen Liseth Lobo Pedraza.

Universidad: Escuela Colombiana de Ingeniería

Año: 2016

País: Bogotá

Resumen: la investigación realizada pudo realizar una propuesta de implementación basado o NTC-OHSAS 18001: 2007 y Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S. como parte de su objetivo principal con el fin de dar respuesta a la necesidad de establecer lineamientos claros en cuanto a la calidad de los servicios prestados, conocer la matriz de riesgos y peligros, aplicar un plan de seguridad y salud en el trabajo, segundo, el diagnóstico que se hizo inicialmente logró concluir con que la empresa Ingeniería & servicios SARBOH S.A.S. presentaba poco avance en el desarrollo del obligatorio cumplimiento establecidos en el Decreto 1072 de 2015 de SG-SST. De acuerdo al resultado la mayor debilidad se presenta en la verificación con un porcentaje de 3.57%, sin embargo en los porcentaje de PLANEACION en relación al HACER se encuentran bajos en 20% y 23% consecutivamente, sin embargo se observa equilibrio entre ambas, considerando darle aplicación de forma inmediata al diseño presentado

y mantener una mejora continua y encontrarse dentro de la legislación dándole cumplimiento a la norma internacional OHSAS 18001:2007 y el Decreto 1072 de 2015; libro 2 parte 2 título 4 capítulo 6. (Lobo, 2016)

Por último, la investigación también logro identificar los requisitos de la NTC OHSAS 18001: 2007 y del Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 que ayudó en la aplicación al diseño.

2.3.2. Antecedentes Nacionales

Título: Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa Metalmecánica.

Autores: Omar Michael Torres Garay.

Universidad: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Año: 2021

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a la conclusión de que una vez terminada la implementación del sistema de gestión ASST, se obtuvieron resultados positivos ya que de tener un 70% de desempeño se pasó a un 90% y los resultados fueron constatados con 2 auditorías realizadas.

También se observó el cambio positivo generado en los colaboradores debido a la implementación del sistema de gestión ambiental, de seguridad y medio ambiente en la realización de sus actividades, lo que nos indica que de que si se hace mejora continua puede mantenerse o seguir mejorando.

Por último, la implementación no solo se produjo en los indicadores de desempeño en seguridad y medio ambiente sino también llegaron a reducirse los tiempos de entrega de documentación necesaria para licitaciones y homologaciones en un 40% con los clientes. (Torres, 2021)

Título: Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45001 para reducir los Riesgos Laborales de la Constructora Inarco Perú S.A.C.

Autores: Bejaro Cruz Abel Christian y Luis Paredes Wilder Oswaldo

Universidad: Universidad Nacional de Trujillo.

Año: 2019

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a concluir de que a través de la elaboración de diagnóstico situacional de seguridad y salud en el trabajo la Constructora Inarco Perú S.A.C. viene cumpliendo los requisitos legales exigidos por la Norma ISO 45001, así como también, se pudo observar que el cumplimiento de la empresa es de un 45% y lo que también se encontró fueron deficiencias con respecto a la ley 29783 y que no se encuentran preparadas ante una auditoría externa.

De la identificación de peligros y evaluación de riesgos, se llegó a concluir que estos existían antes y después del diseño del SGSST, una vez implementado los riesgos laborales se redujeron por las medidas que dispone la Norma ISO 45001.

También, el costo de inversión para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fueron favorables en la empresa ya que debido a ello se produjeron

cambios positivos en el flujo de caja y mayor beneficio a los gastos mayores, determinando de esta manera la factibilidad de la implementación.

Por último, al aplicar la prueba estadística de Hipótesis se confirmó que los cambios al aplicar el instrumento medida de control y diseño de procesos han sido significativos y favorables, por ende, han sido minimizados. (Bejarano & Luis, 2019)

2.3.3. Antecedentes Locales

Título: Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45000:2018 para la Empresa G.P.G Servicios Múltiples S.A.C. Cusco 2019

Autores: Diego Calcine Corrido y Brian Paul Vilca Cornejo

Universidad: Universidad Andina del Cusco.

Año: 2019

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a concluir que mediante un enfoque estructurado para la identificación de peligros y la gestión del ambiente de trabajo más saludable y seguro se necesita reducir las lesiones y las bajas por enfermedad de los empleados.

Segundo, que la implementación ayuda a traducir los resultados de riesgo en planes de acción adecuados para su evaluación, verificación inspección, revisión legal e investigación de accidentes con el fin de reducir consecuencias quejas y mala atención.

Por último, el cumplimiento legal proporcionó un mecanismo para la identificación de la legislación vigente y los requisitos aplicables con el fin de mantenerse conforme a lo que dicta la ley. (Calcine & Vilca, 2019)

Título: Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma ISO 45001 en la Empresa Corrales Ingenieros S.R.L, Cusco, 2018

Autores: Edsson Hugo Espinoza Martínez

Edson Tomas Morales Campana

Universidad: Universidad Andina del Cusco.

Año: 2020

País: Perú

Espinoza & Morales, (2020) desarrollaron un estudio sobre “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma ISO 45001 en la Empresa Corrales Ingenieros S.R.L, Cusco, 2018”, tuvo como objetivo principal la elaboración de una propuesta de implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma ISO 45001 en la organización Corrales Ingenieros S.R.L. ubicada en la ciudad de Cusco, como parte de sus objetivos específicos se tuvo, primero, evaluar la condición actual de la empresa, segundo, identificar el grado de participación de los empleados, tercero, realizar la planificación del sistema de gestión, cuarto, identificar el apoyo necesario para establecer las operaciones que se necesita para su implementación y por último analizar el desempeño para proponer la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y

salud en el trabajo , en dicha investigación se aplicó la metodología deductiva-cuantitativa de tipo aplicada teniendo como muestra y población el total de 160 trabajadores pertenecientes a la empresa Corrales Ingenieros S.R.L. y se llegó a concluir que la organización Corrales Ingenieros S.R.L. tiene un 55% de cumplimiento en cuanto a la normativa y reglamento de edificaciones dado por el decreto supremo N° 005-2012-TR sin embargo ello no es suficiente para prevenir los incidentes y accidentes laborales, se tiene que la empresa Corrales Ingenieros S.R.L. cumple a un 100% los requisitos determinados por la ISO 45001, por lo tanto no requiere de una modificación y por último se obtuvo que la empresa Corrales Ingenieros S.R.L. necesita la incorporación de programas para el apoyo en cuanto a controles de compra así como también la realización de simulacros, planes de contingencia y capacitaciones permanentes. (Espinoza Martínez & Morales Campana, 2020)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

a. Hipótesis general

El presente trabajo por ser de tipo cualitativo no posee hipótesis.

3.2 Identificación de variables

Variable Independiente

(X) Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo

Dimensiones

X.1.1 Contexto de SST

X.1.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos

X.1.3 Participación de los feriantes y clientes

Indicadores

- Políticas
- Autoridades de la organización
- Objetivos en seguridad y salud
- Identificación de peligros
- Evaluación de riesgos
- Medidas de control
- Número de feriantes
- Número de clientes
- No conformidades
- Acciones correctivas
- Mejora continua

Variable Dependiente

(Y) Gestión

Dimensiones

Y.1.1 Planificación

Y.1.2 Organización

Y.1.3 Implementación

Y.1.4 Control

Indicadores

- Índice de accidentabilidad
- Número de accidentes
- Cantidad de generación de residuos sólidos
- Número de quejas y reclamos
- Número de actividades desarrolladas
- Número de planes
- Número de remisiones
- Horas de capacitación de feriantes

3.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1:

3.3 Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo	“Es un sistema de gestión basado en una serie de procesos administrativos cuyo principal objetivo es la prevención y el control de los accidentes y las enfermedades ocupacionales que pueden surgir en el trabajo”. (Support Brigades, 2021)	“La seguridad y salud en el trabajo previene, elimina, minimiza y/o controla los riesgos laborales, así como también proteger el medio ambiente y la propiedad, cuyos beneficiados son los trabajadores y sus familias, en los empleadores y el estado”. (Ventura, s/f)	Contexto de SST	<input type="checkbox"/> Políticas <input type="checkbox"/> Autoridades en la organización <input type="checkbox"/> Objetivos en Seguridad y Salud
			Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	<input type="checkbox"/> Identificación de peligros <input type="checkbox"/> Evaluación de riesgos <input type="checkbox"/> Medidas de control
			Participación de los feriantes y clientes	<input type="checkbox"/> Número de feriantes <input type="checkbox"/> Número de clientes <input type="checkbox"/> No conformidades <input type="checkbox"/> Acciones correctivas <input type="checkbox"/> Mejora continua
Gestión	“Es el desarrollo de acciones con el objetivo de tener resultados más eficaces y económicamente posibles”. (Peña Ponce, Sancan López, & Sánchez Chancay, 2022)	La asociación regional de productores Agropecuarios Cusco está conformado por más de 5000 pequeños productores agropecuarios de la ciudad de Cusco	Planificación	<input type="checkbox"/> Índice de accidentabilidad <input type="checkbox"/> Número de accidentes
			Organización	<input type="checkbox"/> Cantidad de Generación de residuos sólidos <input type="checkbox"/> Número de quejas y reclamos
			Implementación	<input type="checkbox"/> Número de actividades desarrolladas <input type="checkbox"/> Número de planes
			Control	<input type="checkbox"/> Número de remisiones <input type="checkbox"/> Horas de capacitación de feriantes

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

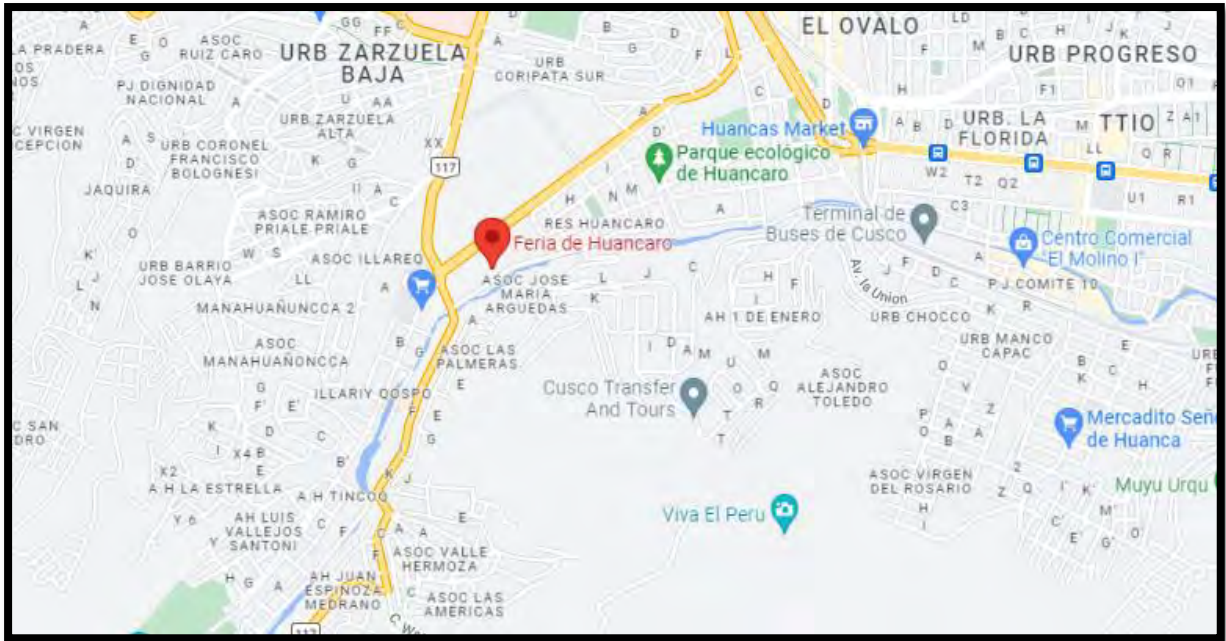
4.1 Ámbito de estudio localización política y geográfica

a. Localización política

La observancia con respecto a la Gestión de la Feria Agropecuaria Asociación Regional de Productores Agropecuarios Cusco (ARPAC) Huancaro en el periodo 2022 del cual se describió un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentra ubicado en la Provincia y Departamento de Cusco, exactamente Mza. A Lote. 15 Apv. Nuevas Américas (al Ft Pta. Nro. 6 Feria Huancaro) en el distrito de Santiago, esta feria inició el 12 de noviembre de 2010 con esa denominación y tiene como RUC 20527541272 y alberga a 5000 pequeños productores agropecuarios.

b. Localización Geográfica

La Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, se encuentra ubicado en el departamento y provincia de Cusco, distrito de Santiago, se encuentra ubicada en los terrenos del actual local de propiedad del MINAGRI, el cual funciona los días sábados el que conglomerara a agricultores de las región cusco en forma intercalada, la instalación ocupada por la Feria Agropecuaria ARPAC se encuentra ubicada en la zona que limita con las Av. Mariscal Agustina Gamarra, Av. Comercio, vía de la residencial Huancaro y el Mercado de Huancaro en el Distrito de Santiago, con un terreno con una extensión de 29,896.75 m² que distribuye bloque construidos de material metálico que alberga a 2900 feriantes cada sábado.



Fuente: Google maps

4.2 Tipo y Nivel de Investigación

El tipo de investigación es considerado básico también con la denominación fundamental o pura y esto debido a que busca agrandar los conocimientos teóricos que ya se tiene sobre el tema de estudio.

Para Guerra, (2000) “la investigación pura busca el progreso científico y el crecimiento de los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas”.

Según Hernández & Mendoza, (2018) una investigación descriptiva es aquella que pretende especificar las propiedades, las características y perfiles de grupos, comunidades, personas, para este caso usuarios con la finalidad de responder por las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole y responder los cuestionamientos de por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se manifiesta y el por qué se relacionan dos o más variables.

4.3 Unidad de Análisis

Acerca de la unidad de análisis, está comprendida por todos los componentes de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro y los compradores de la misma y personas quienes asisten cada sábado a la feria.

4.4 Población de Estudio

Menciona Sampieri, (2014) “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Actualmente la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro cuenta con un área ocupada de 29,896.75 m² cuales tiene 2,900 feriantes y alberga acerca de 12,143 personas entre feriantes y compradores que concurren los días sábados a realizar compras de productos agrícolas de primera necesidad.

4.5 Tamaño de Muestra

Para Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, (2010, pág.394) “la selección de una muestra es un proceso de importancia, por ende se debe tomar en cuenta algunos factores que intervienen para determinar el número de casos, como la capacidad operativa de recolección y análisis, el entendimiento del fenómeno y la naturaleza del fenómeno bajo análisis”.

Para poder obtener la muestra de asistentes los días sábados a la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, se considera de acuerdo a lo que menciona (Hernández & Mendoza, Metodología de la Investigación, 2018) donde se establece que la muestra viene a ser un subgrupo que se obtiene de la población o universo al cual se debe de prestar mayor interés de estudio y/o análisis, más sin embargo, es necesario mencionar que este subgrupo debe ser representativo y debe de generalizar los resultados hallados.

Por lo tanto, la muestra está conformado por una parte de los asistentes a la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro entre feriantes y compradores, a su vez, representados por un subgrupo total de 37 asistentes, datos que fueron tomados a partir los 12,143 asistentes considerados como la población o universo, para lo cual, se ha empleado el muestreo probabilístico llamado también no aleatorio por conveniencia.

Número de encuestados

Encuestados	Número
- Feriantes (comerciantes)	24
- Asistentes (compradores)	13

Fuente: Elaboración propia

4.6 Técnicas de Selección de Muestra

La toma de muestra será realizada observando los criterios señalados en el tópico anterior 4.5.

4.7 Técnicas de recolección de información

Menciona Bernal, (2010, pág.192) que “en la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación que se va a realizar, se utilizan unas u otras técnicas”.

Las técnicas de recolección de información de la siguiente investigación se realizarán a través de la encuesta, técnica que se aplica en investigaciones cualitativas que nos ayudará a conocer el estado actual y nos ayudará a planificar un diseño de Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro en el periodo 2022, del mismo modo, se pretende usar la observación con la finalidad de describir la verdadera

situación actual y deficiencias en seguridad y salud en el trabajo.

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información

La presente investigación, en cuanto a las técnicas de análisis e interpretación de la información usará el Statical Package for the Social Scienses – SPSS versión N° 26 y en Microsoft Office Excel 2013 para la sistematización y procesamiento de la información en cuadros, tablas y gráficos que ayuden a la presentación de los resultados de una forma más ordenada y de fácil comprensión.

4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

La técnica empleada para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas será la Chi cuadrada con la finalidad de saber su grado de correlación, si es inversa o directa y se relacionan entre las variables que son cualitativas en este caso el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro en el periodo de estudio 2022.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

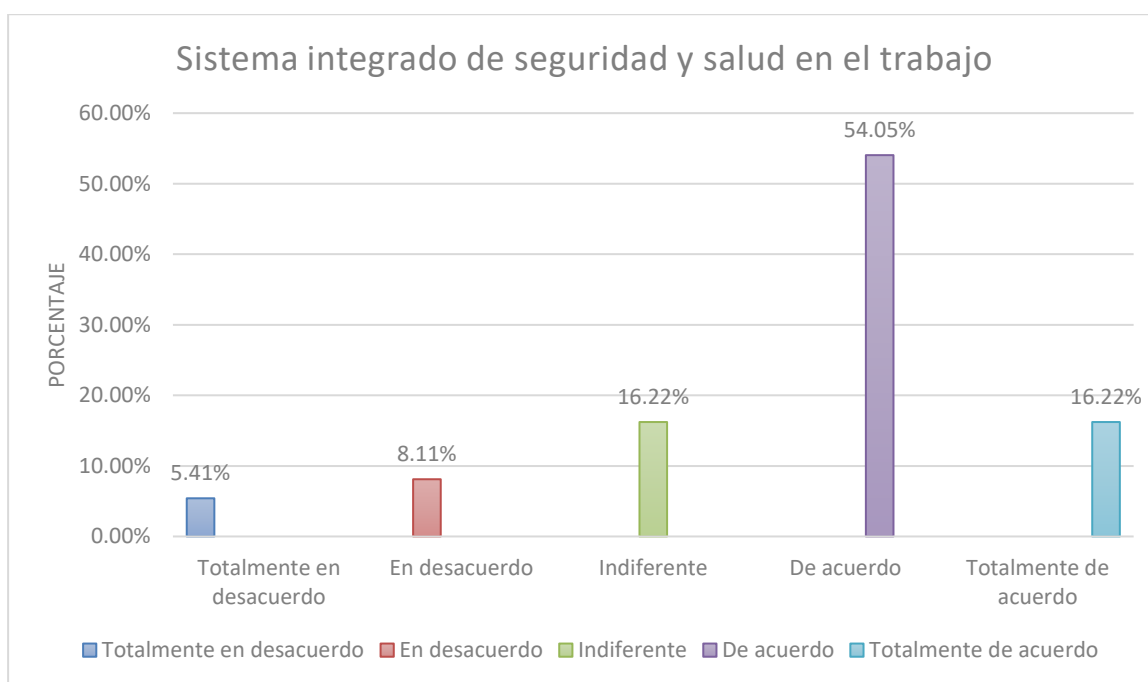
5.1 Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

Tabla 2: Sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
En desacuerdo	3	8,1	8,1	13,5
Indiferente	6	16,2	16,2	29,7
De acuerdo	20	54,1	54,1	83,8
Totalmente de acuerdo	6	16,2	16,2	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2: Sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo



Fuente: Elaboración propia.

Del total de las encuestas realizadas en un 100%, se observa que el 54.05% se encuentra de acuerdo en que se tiene un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, reflejando que los feriantes y clientes conocen las políticas

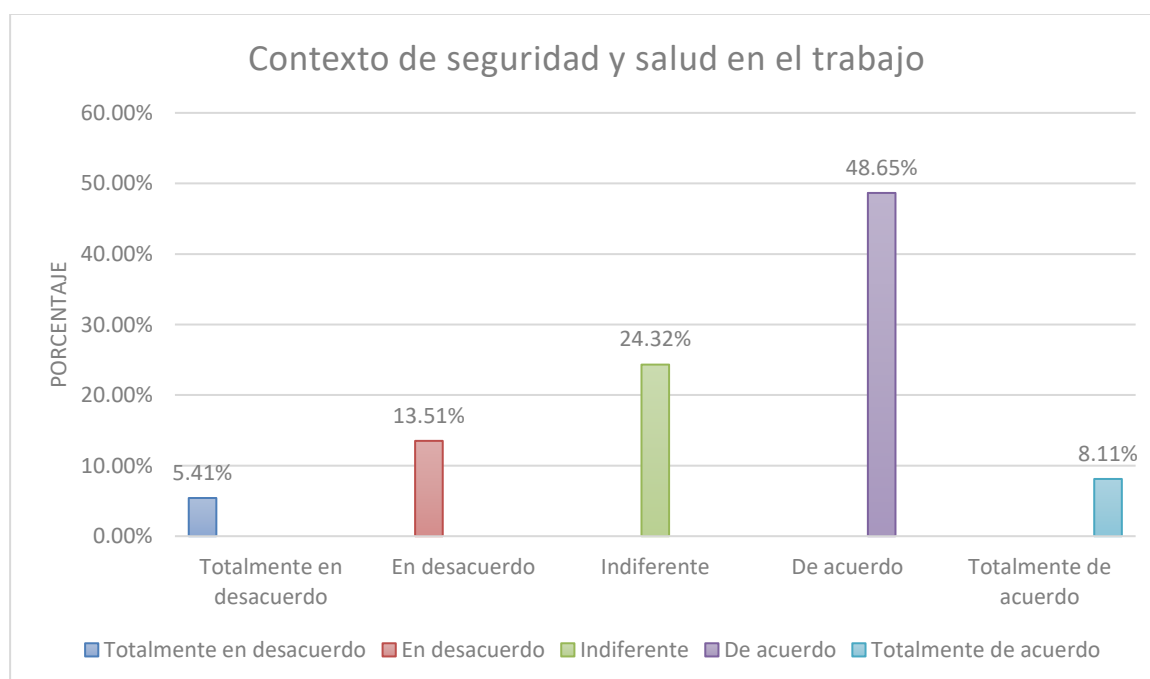
de seguridad y salud como medida de prevención, consideran que la feria agropecuaria ARPAC Huancaro conoce y cumple de manera adecuada los procedimientos para la prevención de peligros y riesgos y que éstas se enmarca en las normas, políticas, lineamientos, leyes y reglamentos, ya que la mayoría menciona que tiene conocimiento sobre los objetivos y políticas que se deben de cumplir a partir de presupuesto, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tabla 3: Contexto de seguridad y salud en el trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
En desacuerdo	5	13,5	13,5	18,9
Indiferente	9	24,3	24,3	43,2
De acuerdo	18	48,6	48,6	91,9
Totalmente de acuerdo	3	8,1	8,1	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3: Contexto de seguridad y salud en el trabajo.



Fuente: Elaboración propia.

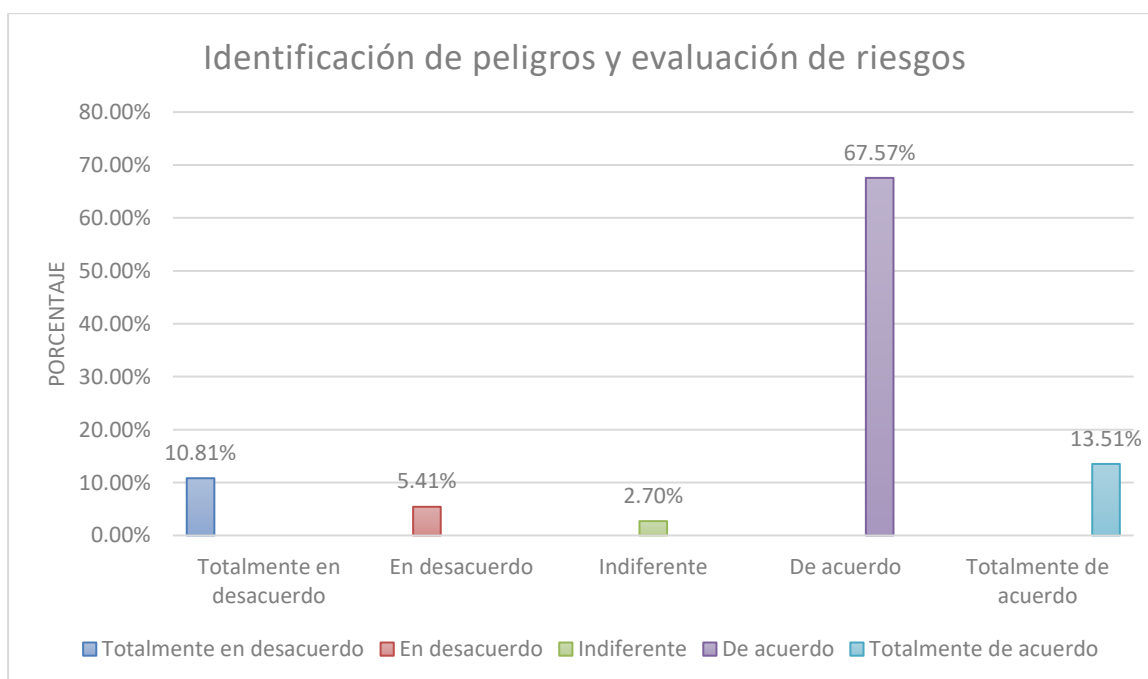
Del 100% de encuestados el 48.65% afirma que se encuentra de acuerdo con el contexto actual sobre seguridad y salud en el trabajo, lo que da a entender que feriantes y clientes consideran que el ambiente y/o contexto son óptimos y correctos, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo, reflejando que muchos de los comerciantes y feriantes no están de acuerdo en que el contexto actual sobre seguridad y salud en el trabajo sean óptimos y correctos.

Tabla 4: Identificación de peligros y evaluación de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	2	5,4	5,4	16,2
Indiferente	1	2,7	2,7	18,9
De acuerdo	25	67,6	67,6	86,5
Totalmente de acuerdo	5	13,5	13,5	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4: Identificación de peligros y evaluación de riesgos.



Fuente: Elaboración propia.

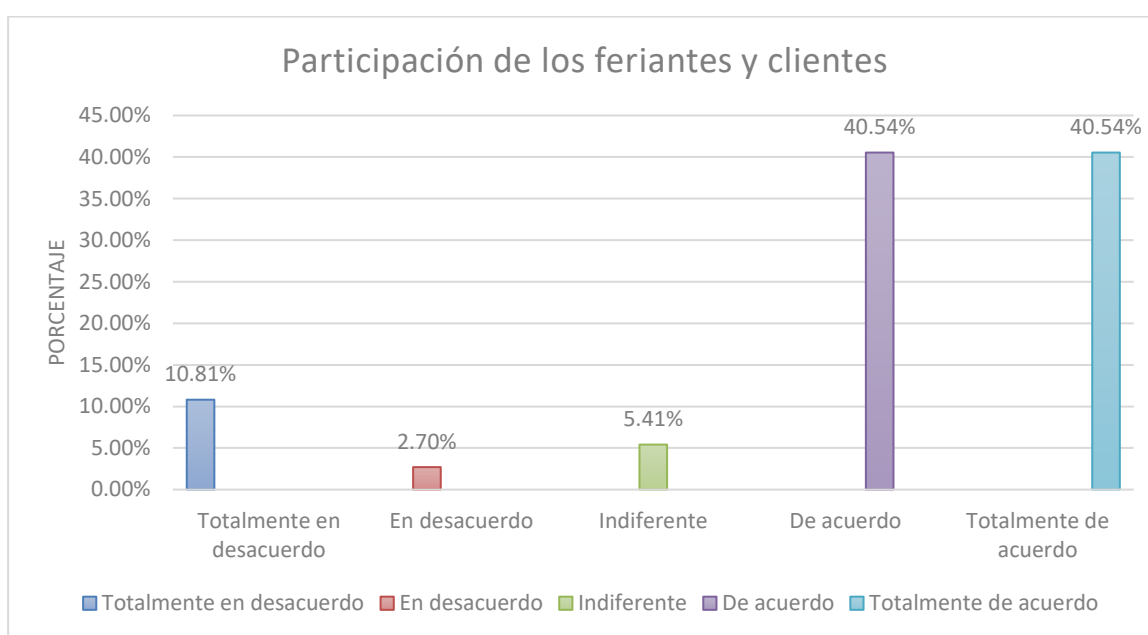
La tabla anterior, muestra que del 100% de encuestados el 67.57% afirma que se encuentra de acuerdo en que existe una correcta identificación de peligros y evaluación de riesgos en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, mientras que el 2.70% afirma que se encuentra indiferente, reflejando que los feriantes y clientes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, desconozcan de la importancia de la seguridad y salud o simplemente no lo tomaron con la importancia del caso. Del mismo modo, un porcentaje de 13.51% indican que tienen conocimiento y consideran que existe una correcta identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Tabla 5: Participación de los feriantes y clientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	1	2,7	2,7	13,5
Indiferente	2	5,4	5,4	18,9
De acuerdo	15	40,5	40,5	59,5
Totalmente de acuerdo	15	40,5	40,5	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5: Participación de los feriantes y clientes



Fuente: Elaboración propia.

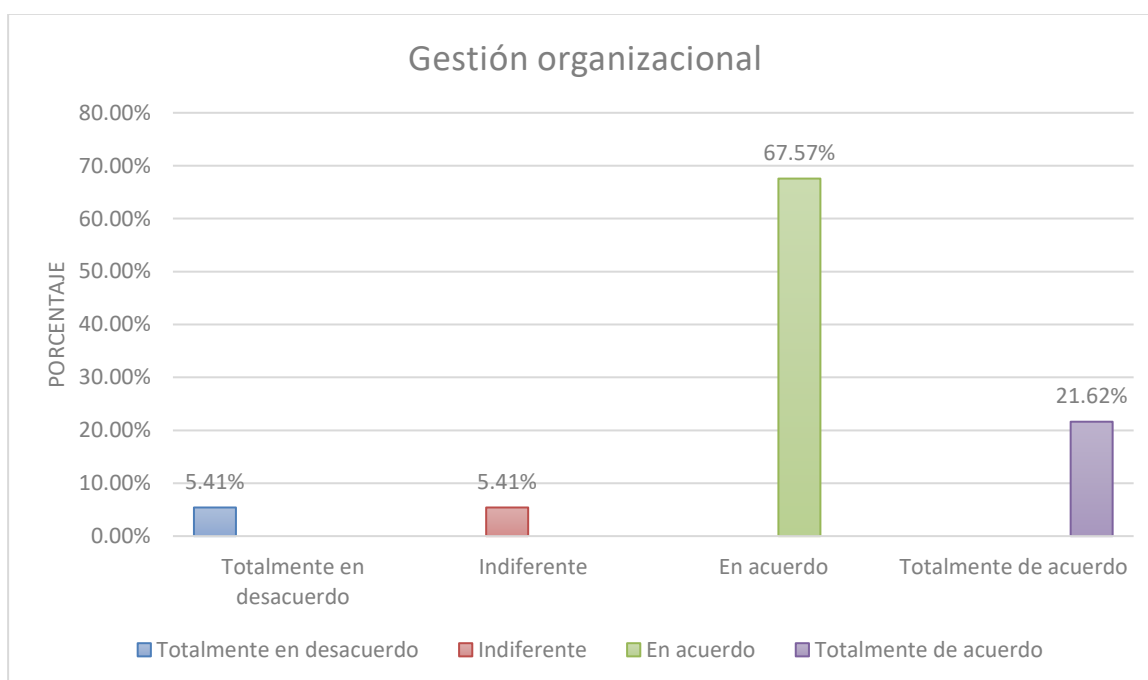
Del 100% de encuestados el 40.54% afirma que se encuentra de acuerdo y totalmente de acuerdo en la participación de los feriantes y clientes en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, considerando la existencia de evidencias que demuestran lo contrario, sobre todo en lo que respecta la salud de los feriantes y clientes, lo que existe un margen de posible error en cuanto lo que detalla nuestra encuesta, mientras que el 2.70% afirma que se encuentra en desacuerdo, reflejando que un pequeño porcentaje de feriantes y trabajadores considera que se puede hacer más para tener mayor participación en lo que respecta seguridad y salud, por otro lado, un 10.81% considera que no existe participación de feriantes y clientes.

Tabla 6: Gestión organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
Indiferente	2	5,4	5,4	10,8
De acuerdo	25	67,6	67,6	78,4
Totalmente de acuerdo	8	21,6	21,6	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6: Gestión organizacional



Fuente: Elaboración propia.

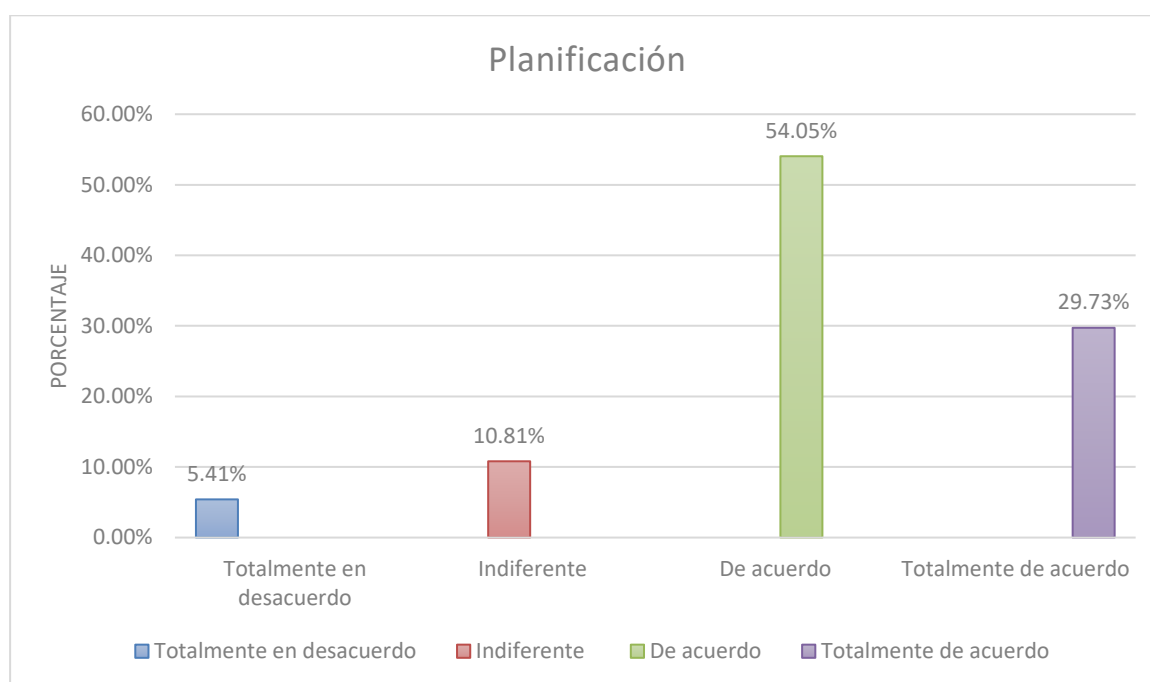
Como muestra el gráfico anterior del 100% de encuestados se observa que el 67.57% asevera que se encuentra de acuerdo con la gestión organizacional de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, considerando que existen deficiencias en cuanto a la seguridad y salud como se evidencia páginas más abajo, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo e indiferente, reflejando que hay feriantes y clientes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro que no consideran una buena gestión, la desarrollada. De la misma manera, un 21.62% asegura que se encuentra totalmente de acuerdo en la gestión de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

Tabla 7: Planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
Indiferente	4	10,8	10,8	16,2
De acuerdo	20	54,1	54,1	70,3
Totalmente de acuerdo	11	29,7	29,7	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7: Planificación



Fuente: Elaboración propia.

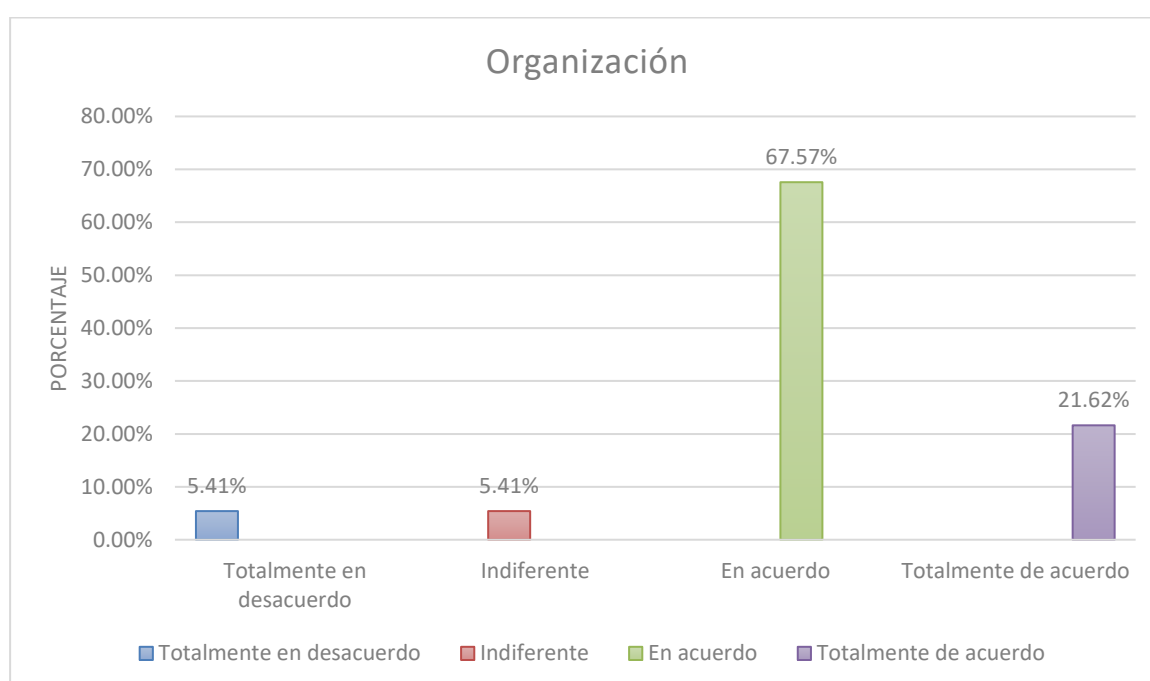
Del 100% de encuestados se muestra que el 54.05% afirma que se encuentra de acuerdo con la planificación de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo, reflejando que feriantes y clientes consideran que no existe eficacia y eficiencia en cuanto a seguridad y salud durante el periodo de estudio

Tabla 8: Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
Indiferente	2	5,4	5,4	10,8
De acuerdo	25	67,6	67,6	78,4
Totalmente de acuerdo	8	21,6	21,6	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8: Organización



Fuente: Elaboración propia.

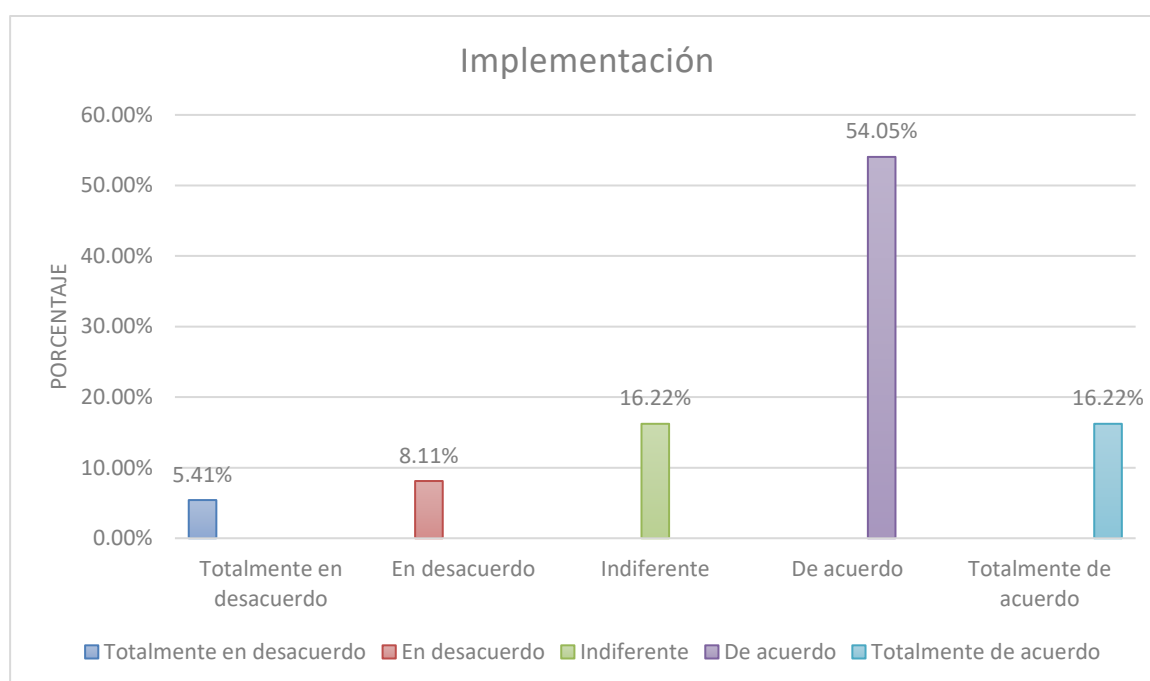
Como muestra el gráfico anterior del 100% de encuestados se observa que el 67.57% asevera que se encuentra de acuerdo en que la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, tiene una buena organización en cuanto a la generación de residuos sólidos y quejas y/o reclamos a, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo e indiferente por que al momento de la encuesta otro fue el contexto que se presenció.

Tabla 9: Implementación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
En desacuerdo	3	8,1	8,1	13,5
Indiferente	6	16,2	16,2	29,7
De acuerdo	20	54,1	54,1	83,8
Totalmente de acuerdo	6	16,2	16,2	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9: Implementación



Fuente: Elaboración propia.

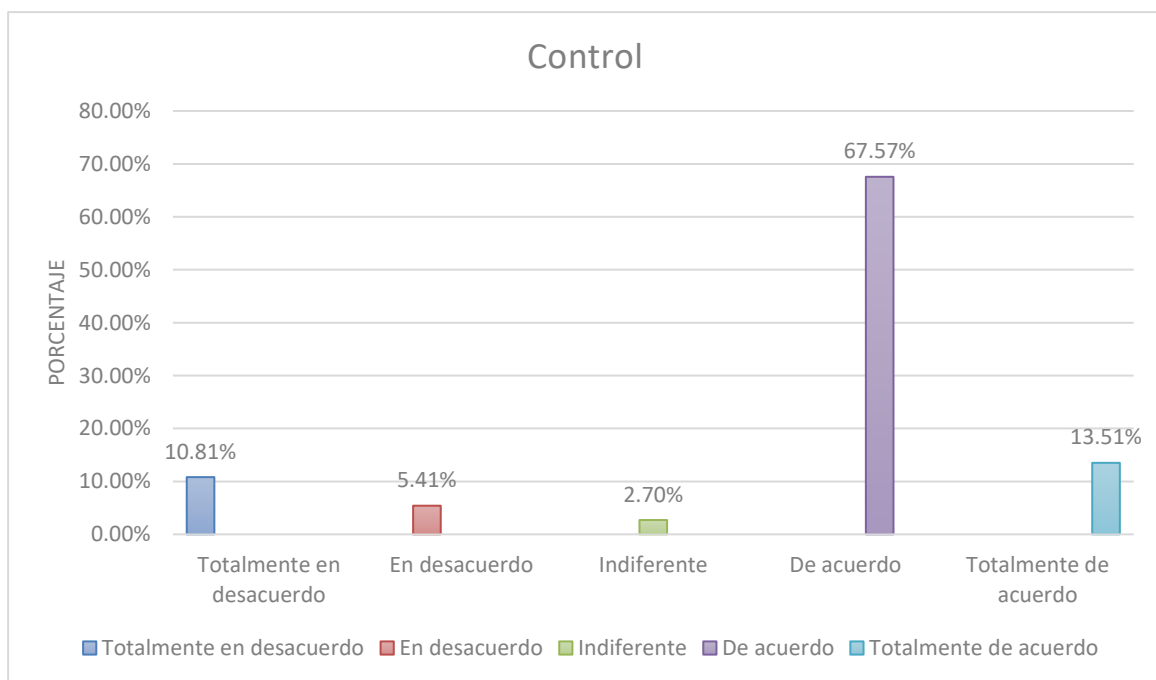
Del total de las encuestas realizadas en un 100%, se observa que el 54.05% se encuentra de acuerdo en que exista una implementación en las actividades que deben ser desarrolladas en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, del mismo modo el desarrollo de más planes relacionales a la seguridad y salud en el trabajo, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tabla 10: Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	2	5,4	5,4	16,2
Indiferente	1	2,7	2,7	18,9
De acuerdo	25	67,6	67,6	86,5
Totalmente de acuerdo	5	13,5	13,5	100,0
Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10: Control.



Fuente: Elaboración propia.

La tabla anterior, muestra que del 100% de encuestados el 67.57% afirma que se encuentra de acuerdo en que el control se desarrolla adecuadamente con el fin de prevenir mayores riesgos y peligros. Del mismo modo, un porcentaje de 13.51% indican que tienen conocimiento y consideran que existen controles en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

5.1.1. Diagnóstico de la Seguridad y salud en el trabajo

5.1.1.1. Sobre el contexto actual de seguridad y salud en el trabajo

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal diseñar un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo para la feria agropecuaria ARPAC – Huancaro.

Las pautas para el sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo fueron diseñadas para las áreas que ocupan la feria agropecuaria Huancaro de la ARPAC de la región Cusco, se encuentra ubicada en los terrenos del actual local de propiedad del Minagri, el cual funciona los días sábados el que conglera a agricultores de la región Cusco en forma intercalada.

Cabe señalar que los que laboran los sábados en este son productores directos de productos agrícolas y de ganadería.

Las pautas para el sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo, que se desarrolla para dar repuesta al componente de la mitigación de seguridad, tienen como fin desocupar ordenaba y de forma planificada de ser necesario del Local comercial de la feria en el menor tiempo posible y sin generar pérdidas materiales y personales.

Hoy en día las pautas de seguridad son mucho más ambiciosas; no solo están orientadas a la prevención de los daños sino también a la promoción de actitudes que eviten riesgos y fomenten la seguridad y la salud.

La evacuación acción o desplazamiento necesario es realizado por los asistentes que ocupan estas áreas componentes de la feria el cual tiene como rutas de evacuación, zonas seguras, zonas de concentración de personas en caso de desastre y que por razones de seguridad deban enfrentar un peligro potencial o inminente, incluye el desplazamiento de los bienes que se considere de vital importancia o que se considere trascendentales ante un incidente en las instalaciones del local de la ferial.

La prevención oportuna es una forma de evitar pérdidas, por lo que se requiere que esta sea una actividad organizada por quienes están directamente involucrados.

Controlar los factores de “Riesgo” supone preparar a la comunidad para dotarle de una capacidad efectiva de respuesta de forma que se genere el mínimo daño posible en términos materiales y humanos.

Las pautas para el sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo contiene un conjunto de decisiones para salvaguardar la vida y el patrimonio de las instalaciones que correspondan a las Áreas de ubicación de feriantes así como las áreas comunes de toda la infraestructura comercial o establecimiento comercial, frente a sismos, incendios, inundaciones, robos, atentados y situaciones graves que se consideren emergencias, designando responsabilidades, actividades y estrategias, con la finalidad de lograr los objetivos trazados.

Es necesario aclarar que la evaluación corresponde a una infraestructura existente por lo tanto las normas y lineamientos deben considerar este hecho.

Objetivo del sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo

El objetivo de las pautas para el sistema integrado de seguridad y salud, es establecer los requerimientos mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se deberán cumplir y hacer cumplir, con el objeto de lograr la ejecución segura y eficiente del desarrollo de actividades en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

- Proteger la Seguridad y Salud en todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad en la institución.
- Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, además de establecer los controles correspondientes.

Principios

Las pautas de seguridad y salud se rigen por los siguientes principios:

Compromiso

Todos somos responsables de la seguridad y una respuesta rápida y adecuada

Competencia

Asegurar la competencia y responsabilidad de los Trabajadores y público que concurre a la feria de la Arpac en todos los niveles mediante la educación, formación, capacitación y concientización en todos los aspectos de evacuación y rescate.

Evaluación de riesgo

Identificar, evaluar y priorizar los peligros y riesgos asociados a las actividades diarias del centro comercial.

Prevención y control

Prevenir, minimizar y controlar los riesgos prioritarios mediante la planificación diseño y gestión de procedimientos seguros.

Evaluación

Vigilar, revisar y confirmar la eficiencia de la ejecución de las acciones desarrolladas.

Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro

Es una organización de 5000 pequeños productores agropecuarios, ubicada en las 13 Provincias, 107 Distritos y sus comunidades del cusco, dedicados a la comercialización de productos agropecuarios con número de RUC 20527541272, con razón social, ASOCIACION REGIONAL DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS CUSCO-HUANCARO con inicio de actividades el 12 / Noviembre / 2010, ubicados en la Mza. A Lote. 15 APV. Nuevas Américas (al Ft Pta. Nro. 6 Feria Huancaro) distrito de Santiago, departamento de Cusco, Perú.

La instalación ocupada por la Feria Agropecuaria ARPAC se encuentra ubicada en la actual feria de Huancaro en el distrito de Santiago cuya infraestructura acondicionada para esta actividad alberga los sábados a productores agropecuarios de la región cusco, su infraestructura construida en una extensión de terreno de 29,896.75 m², distribuye bloques construidos en material metal que alberga a 2,900 feriantes cada sábado.

La Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro se encuentra dentro del marco legal de la Ley de Mercado de Productores Agropecuarios y actualmente tiene poder de uso vía cesión lo cual permitirá convertir a dicha feria en un moderno mercado de productores regional para una mejor comercialización, promoción y producción agropecuaria lo que permitirá, al mismo tiempo, brindar mejores condiciones de servicio a la población de la región y como modelo a nivel nacional. La Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro suscribió un contrato preparatorio de arrendamiento por dos años con la GERAGRI. Gobierno Regional Cusco De esta manera, el uso del campo ferial de Huancaro por parte de los productores cusqueño ha sido formalizado legalmente después de 14 años de usufructo beneficiando a más de 6 mil productores agrícolas de 62 bases provinciales y distritales.

Desde noviembre de 2022 hasta la actualidad la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro cuenta con un Plan de Contingencia y Evacuación donde se rige a los siguientes principios:

- ✓ **Compromiso:** Todos somos responsables de la seguridad y una respuesta rápida y adecuada.
- ✓ **Competencia:** Asegurar la competencia y responsabilidad de los Trabajadores y público que concurre a la feria de la ARPAC en todos los niveles mediante la educación, formación, capacitación y concientización en todos los aspectos de evacuación y rescate.

- ✓ **Evaluación de riesgo:** Identificar, evaluar y priorizar los peligros y riesgos asociados a las actividades diarias del centro comercial.
- ✓ **Prevención y control:** Prevenir, minimizar y controlar los riesgos prioritarios mediante la planificación diseño y gestión de procedimientos seguros.
- ✓ **Evaluación:** Vigilar, revisar y confirmar la eficiencia de la ejecución de las acciones desarrolladas.

Mencionado plan, tiene como objetivos permitir:

- ✓ Planificar, organizar y coordinar la respuesta que debe propagarse en caso de emergencias y designar a los responsables de conducirlas.
- ✓ Informar a los ocupantes, y personal sobre las actuaciones de seguridad a llevarse a cabo.
- ✓ Programar actuaciones de prevención destinadas a evitar situaciones de emergencia
- ✓ Programar actividades formativas y simulacros dirigidos a los responsables del plan y a la comunidad.
- ✓ Disponer de un procedimiento de actualización permanente del plan.
- ✓ Lograr que todos tengan conocimiento de los riesgos que pudieran presentarse en el mismo, a efectos de asegurar el cumplimiento de las acciones en seguridad del centro comercial.
- ✓ Mantener en permanente preparación y organización del comité de seguridad y brigadas de DEFENSA CIVIL en el local comercial.
- ✓ Capacitar al personal y a la comunidad frente a la posibilidad de producirse

desastres por causas naturales y/o inducidos.

En su plan cuenta con un cuadro de responsables de plan y organización frente a un estado de emergencia, siendo este el siguiente:

RESPONSABLES	MISION PRINCIPAL
COMITÉ DE SEGURIDAD (COSE)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsables de la seguridad física del personal ocupantes y usuarios únicos. ✓ Responsable que brinde a los medios de comunicación masiva a la información designar y presidir el comité de emergencia
JEFE DE SEGURIDAD (JESE)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reemplazará en el cargo al presidente, cuando este no se encuentre presente. ✓ Manejará todo lo concerniente a la comunicación (números telefónicos, palabras que decir en el momento de comunicar una emergencia) ✓ Efectuar la llamada telefónica a los socorros exteriores transmitir las señales de la alarma a los usuarios
JEFE DE BRIGADISTAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expertos en manejo de emergencia, organiza las brigadas dirección operativa de todo el personal en caso de emergencia designar a los responsables de sector y las formas de información organización y control de las actividades preventiva. ✓ Organización de ejercicios y simulacros
BRIGADISTAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirigir la evacuación y las actuaciones de los ocupantes en la edificación ha de constatar que no haya quedado nadie en los diferentes niveles del local. ✓ Cerrar puertas y ventanas antes de abandonar la edificación. Serán los últimos en abandonar el local.

OCUPANTES	✓ De acuerdo a normas que se establezcan por el comité de emergencias y que difundan en carteles y folletos
-----------	---

Fuente: Plan de Contingencia Evacuación ARPAC Huancaro.

Medios de protección funcionales

<p>CONDICIONES DE EVACUACIÓN</p>	<p>Cada feriante deberá encargarse de organizar y de existir personas con discapacidad deberá priorizar su evacuación a las zonas de seguridad interna o puntos de reunión internas definiendo quienes son los responsables y la función brigadista.</p>	<p>Simulacros de preparación de todos coordinada por el cose y la junta de familia vías de acceso libre</p>
<p>COMUNICACIÓN Y SEÑALIZACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Señalización de vías de evacuación Alumbrado de emergencia megafonía • Señales de alarma • Pulsadores manuales de incendios • Detección automática de incendios 	<p>El local debidamente señalizado implementa la preparación y formas de evacuación mantenimiento y equipamiento adecuado</p>
<p>EXTINCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extintores paquetes, co2 vigentes • Almacenes y materiales adecuadamente llevados • Rutas de evacuación definidas • Brigadas conformadas • Preparación adecuada 	<p>Contra los incendios se tiene el equipo necesario y adecuado para la inmediata intervención</p> <p>decidir la evacuación si es necesario hasta llegada de ayuda</p>
<p>OTROS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín, plan de contingencia, riesgos identificados • Sistema de detección contra incendios para prevenir una adecuada evacuación y protección de la vida humana 	<p>Cada uno de los ambientes están implementados y conocen de la ubicación y conocen de los elementos de apoyo</p>

5.1.1.2. Sobre la identificación de peligros y evaluación de riesgos

Imagen 1:

Contaminación por residuos sólidos (desechos de comerciantes – orgánicos)



Fuente: Toma fotográfica propia

Descripción

La imagen N° 01 demuestra la existencia de contaminación en la feria agropecuaria ARPAC por residuos sólidos (residuos orgánicos) producidos dentro de la misma feria por comerciantes que no hacen el uso correcto y adecuado de los contenedores, y aglomeran los residuos en los lugares que se les hace posible, siendo un foco infeccioso debido a la concurrencia de animales como moscas, ratas, perros, gatos y demás animales, así también mencionar que debido a que se encuentra en zonas de acceso de compradores estos focos tienen un mal aspecto para visitantes, lo correcto se enmarca en el objetivo de que exista una capacitación y mayor cantidad de contenedores.

Imagen 2:

Evidencia de conexiones peligrosas



Fuente: Toma fotográfica propia.

Descripción

Con respecto a la imagen N° 02, evidencia que existe una mala, desorganizada e incorrecta conexión de fluido eléctrico hacia los estanes donde se realizan la venta de productos por parte de los comerciantes de la feria ARPAC, siendo un peligro con riesgo alto por su precariedad, lo correcto se enmarca en una correcta distribución de cableado, correcta ubicación y medidas de protección para evitar peligros y riesgos de sufrir algún tipo de accidente e incidente en el lugar del trabajo.

Imagen 3:

Evidencia de contaminación por residuos en exteriores



Fuente: Toma fotográfica propia.

Descripción

Con respecto a la imagen N° 03, se muestra la existencia de contaminación por residuos sólidos en los exteriores de la feria agropecuaria, muy aparte de dar un mal aspecto a los comerciantes porque evidentemente los desechos son de los comerciantes y en muy poca cantidad de los compradores, esto es aún más un foco infeccioso con un riesgo hacia los habitantes aledaños ajenos a la feria agropecuaria debido a que originan focos infecciosos por la concurrencia de animales en condición de calle, lo adecuado sería la instalación de tachos de basura o contenedores para el desecho.

Imagen 4

Evidencia de escasez hídrica



Fuente: Toma fotográfica propia.

Descripción

La imagen N° 04, evidencia la escasez hídrica en la feria agropecuaria ARPAC y debido a ello muchas dificultades para la prevención de enfermedades, la precariedad de sus servicios higiénicos también son parte de un peligro y riesgo alto, siendo un foco infeccioso a casusa de la escasez de agua, su reserva también son parte del riesgo debido a que el almacenamiento muchas veces se hace en el mismo tanque en reiteradas ocasiones, sin tener el correcto manejo y lavado de los contenedores de almacenamiento hídrico, lo correcto se enmarca en la ejecución de gestiones por parte de los dirigentes para fines hídricos.

Imagen 5

Evidencia de precariedad en puestos comerciales de la feria ARPAC



Fuente: Toma fotográfica propia.

Descripción

Con respecto a la imagen N°05, se evidencia la precariedad de los puntos de venta, lo que hace que sean un peligro inminente para la salud de los consumidores, así también, el riesgo va desde la concurrencia de consumidores, la escasez hídrica que tienen y sumado a ello los focos infecciosos que existe dentro, fuera y alrededores de la feria agropecuaria, lo correcto se enmarca en la implementación y/o construcción de puestos de venta, obviamente estos, gestionados por los directivos.

Imagen 6

Evidencia de señaléticas desactualizadas



Fuente: Toma fotográfica propia.

Descripción

La imagen N° 06, evidencia que las señaléticas preventivas e informativas se encuentran desactualizadas y no están ubicados en lugares y/o puntos de concurrencia, donde los asistentes puedan visualizar y cumplan con el fin para los que fueron dispuestos, así también, en el recorrido no se presencia señaléticas de prevención en relación a accidentes o incidentes en el transcurso o recorrido por interiores y alrededores de la feria agropecuaria ARPAC, lo correcto se enmarca en implementar acciones para erradicar o evitar bajo señales de prevención los accidentes o incidentes.

ANALISIS DE RIESGO

VARIABLE	MATERIAL	IPER					
		PELIGRO	ACCION	DUEÑO DEL RIESGO	FACTOR DE CONSECCIA	FACTOR DE PROBBD	RIESGO PURO
FUNCIONAL	MATERIAL Y MERCADERIAS QUE NO OBSTRUYEN LAS VIAS DE EVACUACION NO TAPAN LA SEÑALIZACION Y NO SON MATERIAL COMBUSTIBLE	RUTAS OCUPADAS Y OBSTRUIDAS Y MAL IMPLEMENTADAS	Respuesta oportuna y bien organizados	Jefe de seguridad y administración	1	1	4
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE Y OBSTRUIDAS Y PARCIALMENTE IMPLEMENTADAS	Respuesta oportuna y bien organizados				
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE OBSTRUIDAS Y SIN IMPLEMENTACION	Respuesta oportuna y bien organizados				
		RUTAS NO OCUPADAS Y SIN OBSTRUCCION Y BIEN IMPLEMENTADAS	Respuesta oportuna y bien organizados				
		Rayos	Respuesta oportuna y bien organizados				
	MATERIAL Y MERCADERIAS QUE NO OBSTRUYEN LAS VIAS DE EVACUACION NO TAPAN LA SEÑALIZACION Y NO SON MATERIAL COMBUSTIBLE	RUTAS OCUPADAS Y OBSTRUIDAS Y MAL IMPLEMENTADAS	Falta de respuesta	Jefe de seguridad y administración	2	2	4
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE Y OBSTRUIDAS Y PARCIALMENTE IMPLEMENTADAS	Desorganización				
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE OBSTRUIDAS Y SIN IMPLEMENTACION	Desinterés				
		RUTAS NO OCUPADAS Y SIN	desconocimiento				

		OBSTRUCCION Y BIEN IMPLEMENTADAS					
MATERIAL Y MERCADERIAS QUE NO OBSTRUYEN LAS VIAS DE EVACUACION NO TAPAN LA SEÑALIZACION Y NO SON MATERIAL COMBUSTIBLE		RUTAS OCUPADAS Y OBSTRUIDAS Y MAL IMPLEMENTADAS	Falta de respuesta	Jefe de seguridad y administraci3n	2	3	6
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE Y OBSTRUIDAS Y PARCIALMENTE IMPLEMENTADAS	Desorganizaci3n				
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE OBSTRUIDAS Y SIN IMPLEMENTACION	Desinter3s				
		RUTAS NO OCUPADAS Y SIN OBSTRUCCION Y BIEN IMPLEMENTADAS	Desconocimiento				
MATERIAL Y MERCADERIAS QUE NO OBSTRUYEN LAS VIAS DE EVACUACION NO TAPAN LA SEÑALIZACION Y NO SON MATERIAL COMBUSTIBLE		RUTAS OCUPADAS Y OBSTRUIDAS Y MAL IMPLEMENTADAS	Falta respuesta	Jefe de seguridad y administraci3n	3	3	6
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE Y OBSTRUIDAS Y PARCIALMENTE IMPLEMENTADAS	Desorganizaci3n				
		RUTAS OCUPADAS PARCIALMENTE OBSTRUIDAS Y SIN IMPLEMENTACION	Desinter3s				
		RUTAS NO OCUPADAS Y SIN OBSTRUCCION Y BIEN	Desconocimiento				

		IMPLEMENTA DAS					
		TERREMOTO	CON PLAN DE CONTINGENCIA				
		INCENDIO	RESPUESTA RAPIDA				
		ATENTADO	EVACUACION SEGURA				
		EXPLOSION	SIN HERIDOS				
CALIFICAION DE RIESGO PONDERADO						MODERADO	

5.1.1.3. Sobre la participación de los feriantes y clientes

Se desarrolla las siguientes pautas con el fin de implementar acciones de prevención en relación a la seguridad y salud, deberán ser de cumplimiento obligatorio tanto para feriantes como para clientes, con el fin de prevenir estadísticas de accidentes que produzcan incapacidad como se detalla en la siguiente, es necesario implementar señalizaciones alrededor de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro:

Las estadísticas estarán conformadas por índices normalizados, a fin de contar con un método comparativo y evaluativo del plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, dichos Índices son el de Frecuencia, Gravedad y Accidentabilidad.

Los Accidentes reportables son:

Incapacitantes con tiempo perdido

Incapacidad total temporal

Cualquier lesión que no cause la muerte, y sin existir pérdida funcional o anatómica de un miembro pero que dé como resultado un día o más de incapacidad para trabajar.

Incapacidad parcial permanente

Cualquier lesión que no cause la muerte pero que da como resultado la pérdida funcional o anatómica de un miembro.

Incapacidad total permanente:

Cualquier lesión no mortal que genera la pérdida anatómica o funcional total de un miembro u órgano o de las funciones del mismo. Se considera a partir de la pérdida del dedo meñique.

Mortal

Cualquier defunción resultante de una lesión de trabajo independientemente del tiempo transcurrido entre el accidente y el deceso.

Tipos de índices

Índice de Frecuencia de Accidentes (IFA)

Número de accidentes mortales e incapacitantes por cada millón de horas hombre trabajadas. Se calculará con la fórmula siguiente.

$$\text{IFA} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Accidentes} \times 1'000,000}{\text{Horas Hombre Trabajadas}} \quad (\text{N}^\circ \text{ Accidentes} = \text{Incap.} + \text{Mortal})$$

Índice de Severidad e Accidentes (ISA)

Número de días perdidos o cargados por cada millón de horas - hombre trabajadas. Se calculará con la fórmula siguiente:

$$\text{IS} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Días perdidos o Cargados} \times 1'000,000}{\text{Horas Hombre Trabajadas}}$$

Índice de Accidentabilidad (IA)

Número de días perdidos o cargados por cada millón de horas - hombre trabajadas. Se calculará con la fórmula siguiente:

$$\text{IA} = \frac{\text{IF} \times \text{IS}}{1000}$$

Se deberá llevar las estadísticas en forma Mensual y Acumulativa. En la estadística mensual sólo se tomarán en cuenta los accidentes ocurridos y los días perdidos durante el mes. En la estadística acumulativa se hará la suma de los accidentes ocurridos y los días no trabajados en la parte del año transcurrido

Plan de respuesta ante emergencias

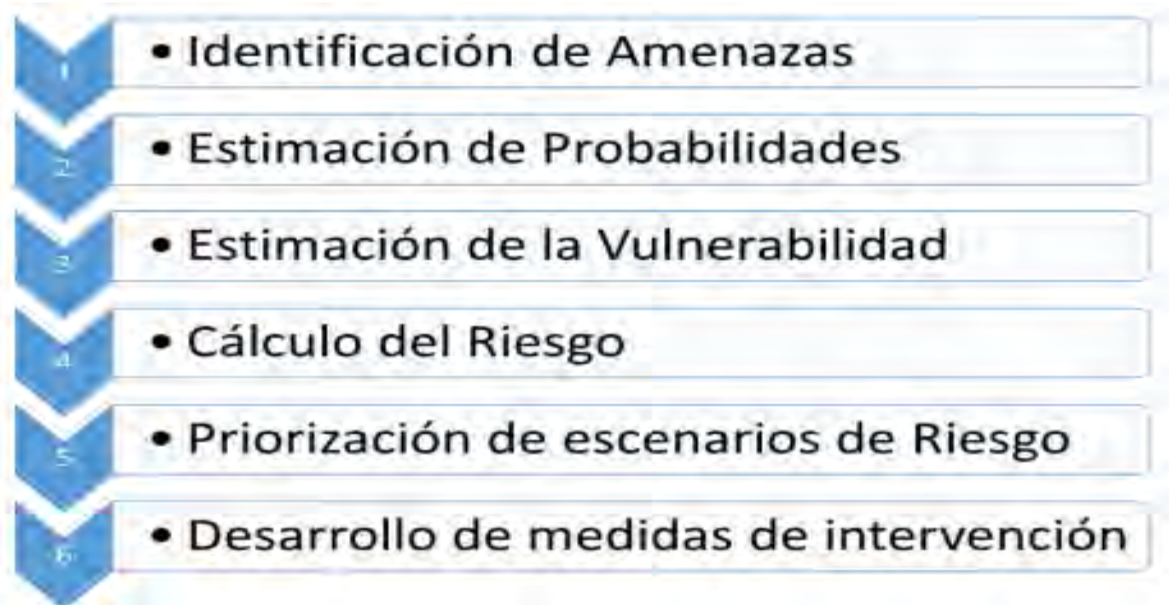
Para esto, se tendrá en cuenta los siguientes pasos del flujo grama existente

- a. Identificar un área segura o punto de encuentro, en caso de evacuación.
- b. Establecer salidas de emergencia que permanezcan siempre libres y sin seguro.
- c. Establecer o localizar vías de evacuación hacia el área segura o punto de encuentro de cada sitio.
- d. Colocar extintores portátiles en la zona de más alto riesgo de incendio, en el caso de taller.
- e. Conocer la ubicación de extintores en los lugares donde se ejecuten actividades.

La feria agropecuaria ARPAC Huancaro deberá de estar preparada para garantizar una respuesta ante emergencias previsibles y en capacidad de responder a dichas emergencias, a fin de reducir al mínimo cualquier impacto adverso en la seguridad o salud de las personas o el medio ambiente.

La feria agropecuaria ARPAC Huancaro, ante una situación de emergencia deberá de contar con un Plan de Contingencia, el cual permite una respuesta rápida en caso de incidentes, accidentes o estados de emergencia, así mismo proponer una serie de procedimientos alternativos al funcionamiento normal de la institución y así seguir mediante el flujo de comunicación.

Ilustración 1: Secuencia de acción



Fuente: Elaboración propia

Señalización

La señalización de seguridad y salud:

Es un medio preventivo complementario a las medidas de tipo organizativo, técnico, formativo e informativo, que se debe de emplear cuando mediante estas no ha sido posible eliminar los riesgos o reducir suficientemente.

Se considera algunas pautas como

- Llamar la atención sobre la existencia de determinados riesgos, prohibiciones y obligaciones.
- Alertar cuando se produzca una determinada situación de emergencia que requiera medidas urgentes de protección o evacuación.
- Facilitar la localización e identificación de determinados medios o instalaciones de protección, evacuación, emergencia o primeros auxilios.
- Orientar o guiar a los trabajadores que realizan determinadas maniobras

peligrosas.

Existen diferentes tipos de señales en formas de panel o color, una señal luminosa o acústica, una comunicación verbal o gestual como los siguientes:

Prohibición

Es una señal en forma de panel, o una señal luminosa, que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro. Las señales de prohibición tienen forma redonda y presentan un pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha atravesando el pictograma a 45° respecto a la horizontal) rojos (el rojo deberá cubrir como mínimo el 35% de la superficie de la señal).



Advertencia

Las señales de advertencia de peligro, llamadas también preventivas, tienen como propósito advertir al personal la existencia y naturaleza de riesgos y/o situaciones imprevistas presentes en la vía o en sus zonas adyacentes, ya sea en forma permanente o temporal. Estas señales, en adelante referidas como de “advertencia”, requieren que los conductores tomen las precauciones del caso, ya sea reduciendo la velocidad o realizando maniobras necesarias para su propia seguridad, la del resto de los vehículos y la de los peatones. Su empleo debe reducirse al mínimo posible, porque el uso innecesario de ellas para prevenir peligros aparentes tiende a disminuir el respeto y obediencia a todas las señales.

Estas señales son de fondo amarillo que cubre como mínimo el 50% del área, banda triangular negra con símbolo de seguridad negro en el centro.



Obligación

La señal de obligación es una señal en forma de panel, o una señal luminosa, que obliga a un comportamiento determinado. Las señales de obligación tienen forma redonda y presentan un pictograma blanco sobre fondo azul (el azul deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal). Pueden ir acompañadas de una leyenda en su parte inferior que aclare el mensaje que se trata de comunicar.



Salvamento o socorro

La señal de salvamento o de socorro es una señal en forma de panel, aunque puede presentarse también en forma de señal luminosa, que proporciona indicaciones relativas a las salidas de socorro, a los primeros auxilios o a los dispositivos de salvamento. Las señales de salvamento o de socorro tienen forma rectangular o cuadrada, y presentan un pictograma blanco sobre fondo verde (el verde deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



CONCLUSIONES

Se halló que de un 100%, se observa que el 54.05% se encuentra de acuerdo en que se tiene un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, reflejando que los feriantes y clientes conocen las políticas de seguridad y salud como medida de prevención, consideran que la feria agropecuaria ARPAC Huancaro conoce y cumple de manera adecuada los procedimientos para la prevención de peligros y riesgos y que éstas se enmarca en las normas, políticas, lineamientos, leyes y reglamentos, ya que la mayoría menciona que tiene conocimiento sobre los objetivos y políticas que se deben de cumplir a partir de presupuesto, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo.

Se demuestra que del 100% de encuestados el 67.57% afirma que se encuentra de acuerdo en que existe una correcta identificación de peligros y evaluación de riesgos en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, mientras que el 2.70% afirma que se encuentra indiferente, reflejando que los feriantes y clientes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, desconozcan de la importancia de la seguridad y salud o simplemente no lo tomaron con la importancia del caso. Del mismo modo, un porcentaje de 13.51% indican que tienen conocimiento y consideran que existe una correcta identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Se halló que del 100% de encuestados se observa que el 67.57% asevera que se encuentra de acuerdo con la gestión organizacional de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro, considerando que existen deficiencias en cuanto a la seguridad y salud como se evidencia páginas más abajo, mientras que el 5.41% afirma que se encuentra totalmente en desacuerdo e indiferente, reflejando que hay feriantes y clientes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro que no consideran una buena gestión, la desarrollada. De la misma manera, un 21.62% asegura

que se encuentra totalmente de acuerdo en la gestión de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

RECOMENDACIONES

Se sugiere a los representantes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro hacer constante seguimiento del cumplimiento de lineamientos y/o pautas para un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de prevenir peligros y riesgos que generen consigo consecuencias económicas y sociales en el presente y futuro.

Así también, se recomienda a los representantes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro la implementación de un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo más completo en el sentido de que sea más visible las indicaciones y/o señalizaciones de prevención de riesgos y accidentes, con el fin de salvaguardar a los feriantes y comerciantes.

Por último, se recomienda sensibilizar a feriantes y clientes por medio de la participación en temas de seguridad y salud en el trabajo para así lograr con el objetivo de prevenir accidentes, incidentes y peligros en la seguridad y salud de los feriantes y clientes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.

BIBLIOGRAFÍA

- Arcilla Carburao, E. (11 de abril de 2024). *SafetyCulture*. Obtenido de SafetyCulture: <https://safetyculture.com/es/temas/gestion-organizacional/>
- Bejarano, A., & Luis, W. (2019). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 para reducir los riesgos laborales de la constructora Inarco Perú S.A.C.* Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Calcine, D., & Vilca, B. (2019). *Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma ISO 45001:2018 para la Empresa G.P.G Servicios Múltiples S.A.C Cusco 2019*. Cusco: Universidad Andina de Cusco.
- Castejón, E., Benavides, G., & Moncada, S. (1998). *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. Obtenido de https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=851
- Duque, D. (2017). *Modelo Teórico para un Sistema Integrado de Gestión*. Obtenido de Actualidad y Nuevas Tendencias: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215052403009>
- El Decreto Supremo N° 005-2012. (2016). *El Decreto Supremo N° 005-2012 - Gobierno del Perú*. Lima: s/e.
- Espinoza Martínez, E. H., & Morales Campana, E. T. (2020). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma ISO 45001 en la Empresa Corrales Ingenieros S.R.L, Cusco, 2018*. Cusco: s/e.
- Guerra, J. L. (27 de marzo de 2000). *Investipos*. Obtenido de Tipos de Investigación: <le:///A/investipos.htm>

- Guzmán, A. (11 de septiembre de 2022). *Atlas Governance*. Obtenido de Atlas Governance: <https://welcome.atlasgov.com/es/blog/compliance/politicas-empresariales-que-es-y-ejemplos/>
- Heflo Definiciones. (2021). *Heflo*. Obtenido de Heflo: <https://www.heflo.com/es/definiciones/mejora-continua/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Industria Editorial Mexicana.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Industria Editorial Mexicana.
- Instituto de Ciencias Hegel. (31 de mayo de 2021). *Instituto de Ciencias Hegel*. Obtenido de Instituto de Ciencias Hegel: <https://hegel.edu.pe/blog/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst-en-peru/>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (s/f). *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/789577/seguridad+guia+monitor.pdf/0b93b59d-5d99-4747-9887-b4244b8fef39?t=1605801764370>
- Instituto Tecnológico de Tijuana. (febrero de 2021). *Studocu*. Obtenido de Teorías de causalidad de Seguridad e Higiene: <https://www.studocu.com/es-mx/home>
- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783. (2011). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783 - Gobierno del Perú*. Lima: s/e.

Ley N° 29783. (20 de agosto de 2011). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

Ley N° 29783. (2011). *Ley N° 29783 - Gobierno del Perú*. Lima: s/e.

Lobo, K. L. (2016). *Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Basado en la Integración de la Norma OHSAS 18001:2007 y Libro 2 Parte 2 Título 4to Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la Empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S*. Bogotá: Escuela Colombiana de Ingeniería.

MINSA. (21 de julio de 2022). *MINSA*. Obtenido de <https://www.minsa.gob.pe>

nqa. (2022). *Sistemas de Gestión Integrados*. Obtenido de <https://www.nqa.com/es-pe/certification/systems/integrated-management-systems>

Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de ¿Cómo gestionar la seguridad y salud en el trabajo?: <https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>

OSINFOR. (2023). *OSINFOR*. Obtenido de <https://www.osinfor.gob.pe/sistema-integrado-de-gestion-sig/>

OSINFOR. (enero de 2023). *OSINFOR*. Obtenido de <https://www.osinfor.gob.pe/>

Peña Ponce, D. K., Sancan López, L. T., & Sánchez Chancay, M. R. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio. *Recimundo - Revista Científica Munco de la Investigación y el Conocimiento*.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Industria Mexicana .

Schermerhorn, J. d. (2010). *Administración*. México: Limusa.

SERVIR: Autoridad Nacional de Servicio Civil. (s/f de s/f de 2022). *SERVIR: Autoridad Nacional de Servicio Civil*. Obtenido de <https://www.servir.gob.pe/>

Sistema Impulsa. (2023). *Impulsa Suite*. Obtenido de Impulsa Suite: <https://www.sistemaimpulsa.com/blog/que-es-la-gestion-organizacional/>

Support Brigades. (22 de enero de 2021). *Support Brigades*. Obtenido de Support Brigades: <https://www.supportbrigades.com/>

Torres, O. M. (2021). *Diseño de un sistema de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo para una empresa Metalmecánica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

UPB. (22 de enero de 2022). *UPB*. Obtenido de <https://www.upb.edu.co/es/seguridad-salud-trabajo/peligros-y-riesgos>

Ventura, F. (s/f). *Trabajo - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. Obtenido de <http://www.dirislimaeste.gob.pe>

ANEXOS

a. Matriz de consistencia

Tabla 11: Matriz de consistencia

“DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA GESTIÓN DE LA FERIA AGROPECUARIA ARPAC – HUANCARO, CUSCO - PERIODO 2022”				
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo Diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el contexto actual de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022? • ¿Cuáles son los peligros y riesgos a los que se ven expuestos los comerciantes y clientes en la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022? 	<p>Objetivo general:</p> <p>Diseñar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el contexto actual de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022. • Identificar peligros y evaluar los riesgos a los que se ven expuestos los feriantes y clientes en la Feria Agropecuaria ARPAC 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo mejora el desempeño en la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022.</p>	<p>Variable independiente (x):</p> <p>SISTEMA INTEGRADO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto de SST • Identificación de peligros y evaluación de riesgos • Participación de los feriantes <p>Variable dependiente (Y):</p> <p>GESTIÓN</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización 	<p>Métodos de investigación:</p> <p>Inductiva</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cualitativo</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Investigación básica</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Investigación no experimental, transversal.</p> <p>Técnicas de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación <p>Instrumentos de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo lograr la participación de los feriantes y Clientes en el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022? 	<p>Huancaro, Cusco – Periodo 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr la participación de los feriantes y Clientes en el Diseño de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Gestión de la Feria Agropecuaria ARPAC Huancaro, Cusco – Periodo 2022. 		<ul style="list-style-type: none"> • Implementación • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de observación <p>Procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Word. • Microsoft Office Excel. • IBM SPSS Statistics 21. <p>Población:</p> <p>El universo de la población son el total de informantes, vendedores de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro.</p> <p>Muestreo:</p> <p>No Probabilístico, no aleatorio por conveniencia.</p>
--	---	--	---	---

Fuente: Elaboración propia.

a. Instrumentos de recolección de información



CUESTIONARIO N° 1
UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORÍA

ESTIMADO ENCUESTADO (A):

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer el contexto actual relacionado a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la gestión de la feria agropecuaria ARPAC - Huancaro, así también identificar los peligros y evaluar los riesgos a los que se encuentran expuestos usted como encuestado; este instrumento es empleado como parte de mi investigación académica y los resultados serán analizados de manera anónima y adjunta.

Marque con una (X) teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE: “SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”

DIMENSIÓN CONTEXTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		1	2	3	4	5
1.	Considera usted, que ¿En la actualidad ha habido cambios con respecto a la seguridad y salud en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro con el fin de salvaguardar el bienestar de los feriantes y clientes?					X
2.	¿Considera usted como feriante y/o cliente que las políticas sobre seguridad y salud son las adecuadas y ayudan a evitar accidentes y/o riesgos?					X
3.	¿Las autoridades de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro velan por el cumplimiento de las políticas de seguridad establecidas en planes?				X	

4.	¿Se tiene objetivos claros sobre seguridad, en cuanto a la señalización preventiva e informativa?					X
5.	Considera usted, que ¿Las políticas de seguridad y salud fueron desarrolladas con el compromiso de las autoridades con el fin de salvaguardar?	X				
6.	¿Los objetivos de seguridad son claros y previenen los peligros y riesgos?				X	
DIMENSIÓN IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS		1	2	3	4	5
7.	Cree usted, ¿Qué es correcto la identificación de peligros y evaluación de riesgos en la feria agropecuaria ARPAC – Huancaro?				X	
8.	Considera usted, que ¿La identificación de peligros deben estar expuestos para pleno conocimiento de todos alrededor de la feria agropecuaria?				X	
9.	Considera usted, que ¿La identificación de peligros es una de las principales herramientas que toda organización debe tener?			X		
10.	Cree usted, que ¿La evaluación de riesgos en la feria agropecuaria es la correcta como se muestra en las señales informativas en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro?					X
11.	¿Se debe actualizar la evaluación de riesgos como parte de la mejora continua?					X
12.	¿Se debe optar por medidas de control más estrictas con el fin de evitar riesgos y/o peligros?				X	
DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN DE LOS FERIANTES Y CLIENTES		1	2	3	4	5
13.	¿Participa activamente ante las indicaciones sobre seguridad y salud en la feria agropecuaria ARPAC Huancaro?				X	
14.	¿Se debe tomar medidas de prevención y precaución más rigurosas en base al número de feriantes para evitar accidentes dentro de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro?					X
15.	¿Se debe tomar medidas de prevención y precaución más rigurosas en base al número de feriantes para evitar accidentes dentro de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro?					X
16.	¿Los representantes de la feria agropecuaria ARPAC Huancaro reciben las no conformidades y/o reclamos de los clientes?			X		

17.	¿Desarrollan acciones correctivas con el propósito de evitar accidentes y/o prevenir riesgos?					X
18.	Considera usted, que ¿La feria agropecuaria ARPAC Huancaro debería de estar más involucrado con la mejora continua?					X

¡Agradezco su colaboración!