

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE POROY, CUSCO, PERIODO 2022

PRESENTADO POR:

BACH. RUTH ELVIRA ZARATE HUILLCA

BACH. ADELA HIHUALLANCA YUCRA

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

MGT. ATILIO VARGAS ELGUERA

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: "AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POROY, CUSCO, PERIODO 2022".

presentado por: la Br. Zarate Huilca, Roth Elvira con DNI Nro.: 76657719 presentado por: la Br. Hinuaitanca Yucra, Adela con DNI Nro.: 73854392 para optar el título profesional/grado académico de Contador Público

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 23 de SEPTIEMBRE de 2024



Firma

Post firma ATILIO VARGAS ELGUERA

Nro. de DNI 23877883

ORCID del Asesor 0000-0002-4185-3777

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:384470637

NOMBRE DEL TRABAJO

**Auditoria de desempeño y la gestion de l
a Municipalidad Poroy 2022**

AUTOR

Ruth Elvira Zarate Huillca

RECUENTO DE PALABRAS

19372 Words

RECUENTO DE CARACTERES

106666 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 23, 2024 10:33 AM CST

FECHA DEL INFORME

Sep 23, 2024 10:35 AM CST**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 21 palabras)

DEDICATORIA

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta, a mis padres, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante, también a mis hermanos, por brindarme su apoyo moral en esas noches que tocaba investigar. Y finalmente, a mi hija y mi pareja que constituyen la fuerza y razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad los objetivos.

Con mucho amor, Adela Hihuallanca Yucra.

Dedico primeramente a Dios quien ha sido mi guía, mi fortaleza, su mano de fidelidad y ayudarme en todo el transcurso de mi carrera hasta el día de hoy. A mis padres mamita Elizabeth, papá Hipólito, hermanas y hermanitos quienes con su amor, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, inculcarme en el esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está siempre.

Con mucho afecto, Ruth Elvira Zarate Huillca.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante, a mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

Adela Hihuallanca Yucra

Dios, tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda. Gracias a mi familia y mi compañero de viaje por ser motor y motivo para seguir luchando por la vida, lograr mis objetivos y por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento de mi vida. Cada momento en vivido durante todos estos años, son simplemente únicos, cada oportunidad de corregir un error, la oportunidad de que cada mañana puedo empezar de nuevo.

Ruth Elvira Zarate Huillca.

PRESENTACIÓN

QUERIDO DECANO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA PRESTIGIOSA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO.

ESTIMADOS SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO. -

En consideración con los incisos del reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras y teniendo el fin de optar el título profesional de Contador Público, dejamos a disposición vuestra el presente trabajo de investigación intitulada: “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POROY, CUSCO - PERIODO 2022”.

La presente investigación fue realizada teniendo en cuenta la aplicación de las normas APA 7ma edición, la aplicación de la metodología de la investigación y la aplicación correcta de la parte estadística que son producto de nuestro trabajo de campo.

Finalmente, nuestro trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar si existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022, el cual nos ayudó a realizar la parte cuantitativa correlacional de nuestra investigación.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO.....	I
PRESENTACIÓN.....	II
ÍNDICE GENERAL.....	III
LISTA DE CUADROS	VI
LISTA DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
a. Problema General	2
b. Problemas Específicos	2
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
b. Objetivos Específicos.....	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. BASES TEÓRICAS	5

2.2. Marco conceptual (palabras clave).....	22
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)	24
CAPÍTULO III.....	30
HIPÓTESIS Y VARIABLES	30
3.1. Hipótesis	30
a. Hipótesis general.....	30
b. Hipótesis específicas	30
3.2. Identificación de variables e indicadores.....	30
3.3. Operacionalización de variables	31
CAPÍTULO IV	32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
4.1. Ámbito de estudio:	32
Organigrama de la Municipalidad Distrital de Poroy.....	33
4.2. Tipo y nivel de investigación	34
4.3. Unidad de análisis	35
4.4. Población de estudio	35
4.5. Tamaño de muestra.....	36
4.6. Técnicas de selección de muestra	36
4.7. Técnicas de recolección de información	36
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	38
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	38
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados	39
5.2. Pruebas de hipótesis	67
5.3. Presentación de resultados	73
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	81
ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	82
ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	85

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1	Operacionalización de variables.....	31
Cuadro 2	Ficha técnica.....	37
Cuadro 3	Procedimientos de los datos.....	38
Cuadro 4	Estadística de fiabilidad de las variables.....	39
Cuadro 5	La producción y entrega de bienes y/o servicios públicos son beneficiosos	40
Cuadro 6	Realizar su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos ayudan al logro de objetivos y metas.....	41
Cuadro 7	Se comunica haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios	42
Cuadro 8	Llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos.....	43
Cuadro 9	La municipalidad cumple eficientemente sus objetivos.....	44
Cuadro 10	Una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia.....	45
Cuadro 11	Administrar de manera adecuada los recursos financieros.....	46
Cuadro 12	El presupuesto asignado actualmente es el óptimo.....	47
Cuadro 13	La economía de la organización es un factor que obstaculiza.....	48
Cuadro 14	Los servicios prestados y bienes pueden ser considerados de calidad.....	49
Cuadro 15	El trabajo en equipo de las diversas gerencias daría el valor agregado denominado calidad.....	50
Cuadro 16	La satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad.....	51
Cuadro 17	La entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento	52
Cuadro 18	El planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos	53

Cuadro 19	El Plan Estratégico Institucional es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos.....	54
Cuadro 20	Conocimiento sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión	55
Cuadro 21	Realización de una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población	56
Cuadro 22	A través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas	57
Cuadro 23	Una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos.....	58
Cuadro 24	La dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población.....	59
Cuadro 25	Importancia de la realización de presupuestos participativos	60
Cuadro 26	Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente	61
Cuadro 27	La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	62
Cuadro 28	Se realizan evaluaciones periódicas como parte de un control interno.....	63
Cuadro 29	Llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada uno de los miembros	64
Cuadro 30	Prueba de normalidad.....	67
Cuadro 31	Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis general.....	68
Cuadro 32	Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1.....	69
Cuadro 33	Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2.....	70
Cuadro 34	Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3.....	71
Cuadro 35	Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 4.....	72

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica en la municipalidad provincial del Cusco.....	32
Figura 2 Nivel descriptivo	34
Figura 3 La producción y entrega de bienes y/o servicios públicos son beneficiosos.....	40
Figura 5 Realizar su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos ayudan al logro de objetivos y metas	41
Figura 6 Se comunica haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios.....	42
Figura 7 Llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos	43
Figura 8 La municipalidad cumple eficientemente sus objetivos	44
Figura 9 Una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia	45
Figura 10 Administrar de manera adecuada los recursos financieros	46
Figura 11 El presupuesto asignado actualmente es el óptimo	47
Figura 12 La economía de la organización es un factor que obstaculiza	48
Figura 13 Los servicios prestados y bienes pueden ser considerados de calidad	49
Figura 14 El trabajo en equipo de las diversas gerencias daría el valor agregado denominado calidad	50
Figura 15 La satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad	51
Figura 16 La entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento	52
Figura 17 El planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos.....	53
Figura 18 El Plan Estratégico Institucional es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos	54
Figura 19 Conocimiento sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión.....	55

Figura 20 Realización de una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población	56
Figura 21 A través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas	57
Figura 22 Una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos	58
Figura 23 La dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población	59
Figura 24 Importancia de la realización de presupuestos participativos.....	60
Figura 25 Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente	61
Figura 26 La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	62
Figura 27 Se realizan evaluaciones periódicas como parte de un control interno	63
Figura 28 Llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada uno de los miembros	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con denominación “Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco - periodo 2022” planteó como problema general, si: ¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022? Como parte de su objetivo general está: Determinar si existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. La hipótesis planteada fue: Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. Como parte de su metodología de la investigación tenemos una investigación cuantitativa de nivel correlacional, el estudio estuvo constituida por 32 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy. El estudio consideró como muestra a los mismos integrantes de la población conformada por 32 trabajadores que son parte de la unidad de análisis. La investigación determinó que la significancia es de $r = 0,685$ (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca de una correlación alta, de ambas variables.

Palabras claves: Auditoría de desempeño, Eficacia, Eficiencia, Economía, Calidad, Gestión, Planeamiento, Organización, Dirección, Control.

ABSTRACT

The present research work with the name “Performance Audit and Management of the District Municipality of Poroy, Cusco - period 2022” posed as a general problem, if: Is there a relationship between the Performance Audit and the Management of the District Municipality of Poroy, Cusco – Period 2022? As part of its general objective is: Determine if there is a relationship between the Performance Audit and the Management of the District Municipality of Poroy, Cusco - Period 2022. The hypothesis proposed was: There is a relationship between the Performance Audit and Management of the Municipality District of Poroy, Cusco - Period 2022. As part of its research methodology we have a quantitative investigation of a correlational level, the study was made up of 32 workers from the District Municipality of Poroy. The study considered as a sample the same members of the population made up of 32 workers who are part of the unit of analysis. The research determined that the significance is $r = 0.685$ (two-sided), which indicates that there is a moderate positive correlation, close to a high correlation, of both variables.

Keywords: Performance audit, Effectiveness, Efficiency, Economy, Quality, Management, Planning, Organization, Direction, Control.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, según la Organización de los Estados Americanos el 79.9% de la población en Latinoamérica y el Caribe tiene concentración en la población urbana, lo que hace que esta transformación demográfica y los constantes procesos descentralizados de las últimas 3 décadas traigan consigo la aparición de aproximadamente 16,500 municipalidades que hoy por hoy tienen el deber de responder a la demanda social que se tiene, muy a pesar de los avances en los gobiernos municipales aún no existe la satisfacción del ciudadano de manera eficiente, siendo uno de los problemas por los cuales atraviesa un gobierno local. Otra de las problemáticas es a causa de la aparición del fenómeno sociopolítico como parte de la globalización que está sacudiendo la idea de Estado-nación, no siendo clara la idea de las funciones y objetivos de los gobiernos locales.

A nivel nacional, la entidad encargada de velar por el cumplimiento normativo de los gobiernos en sus diversos rangos, en este caso de los gobiernos locales es la Contraloría General de la República, quien por medio de auditorías o manuales como los Planes Anuales de Control de los Órganos de Control Institucional fomentan la eficiente gestión municipal que se requiere en todo Perú.

Actualmente, el municipio actúa como el enlace principal entre los ciudadanos y el gobierno, cuyas funciones son brindar servicios públicos de alta calidad. En el marco de la Ley N° 27972, el municipio es “la unidad básica de la organización territorial del Estado y el cauce directo de la participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionaliza y gestiona con autonomía los intereses de la comunidad local”.

A nivel local, el problema que enfrentan las municipalidades locales, en este caso en especial la Municipalidad Distrital de Poroy en cuanto a su gestión municipal hacen que no posean instrumentos eficientes de gestión, es por ello que la presente investigación determinó la existencia de una relación entre las variables auditoría de desempeño y gestión con el fin de conocer el nivel de incidencia de la variable dependiente con la independiente y de este modo conocer la situación real de la gestión.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

a. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?

b. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?
4. ¿Cuál es la relación que existe entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

a. Justificación Teórica

Mediante esta investigación se busca generar mayores conocimientos y producir nuevas ideas sobre el tema de auditoría de desempeño y gestión municipal así como, determinar la relación de una auditoría de desempeño y la gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy haciendo descripción del periodo 2022, mencionando a la gestión municipal con sus cuatro componentes de planeamiento, organización, dirección y control así también, en cuanto a las dimensiones de la auditoría de desempeño siendo estos la eficacia, eficiencia, economía y calidad.

b. Justificación Práctica

Se justifica en la parte práctica debido a la necesidad de saber cuáles serían los pros y contras de realizar una auditoría de desempeño en la Municipalidad Distrital de Poroy, del mismo modo se realizaría la medición del grado de relación que tiene la auditoría de desempeño con la gestión municipal, para posteriormente poder aplicar auditorías con seguridad, sabiendo de su incidencia en el sector público, en este caso en la Municipalidad Distrital de Poroy.

c. Justificación Metodológica

La ejecución de esta investigación se basó en una justificación metodológica, la cual fue crucial para desarrollar herramientas efectivas para la recolección y análisis de datos. Para alcanzar los objetivos planteados, se implementaron una serie de procedimientos que incluyeron técnicas rigurosas para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. Además, durante el desarrollo del estudio, se respetaron las normativas metodológicas tanto de la institución académica como las directrices establecidas por las pautas de estilo APA.

d. Justificación Social

Por el lado de la justificación social, este trabajo se justifica puesto que la aplicación de una auditoría de desempeño en un futuro será de beneficio a la población de la Municipalidad Distrital de Poroy debido a que una auditoría mejora las posibilidades de gestión municipal, por un lado evitando una gestión deficiente o futuras gestiones deficientes en la parte administrativa con respecto a su desempeño y por otro lado, beneficia al ente por la aplicación correcta de normas y leyes vigentes, de modo que se ajuste a nuevos procedimientos con criterios más adecuados.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

a. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

b. Objetivos Específicos

1. Calcular la relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
2. Determinar la relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
3. Calcular la relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
4. Determinar la relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Auditoría de Desempeño

Yetano y Castillejos (2019) La auditoría de desempeño evalúa la eficiencia, efectividad y precisión del uso de los fondos públicos en organismos públicos. Además de verificar la legalidad del gasto, analiza el rendimiento y los resultados de las operaciones, asegurando un uso óptimo de los recursos y justificando ante los grupos de interés que los fondos se utilizan adecuadamente.

Una auditoría de desempeño, es una evaluación independiente, objetiva y confiable que lo realiza la contraloría General de la República, debido a que trata de conocer si los proyectos, sistemas, operaciones están siendo manejadas de acuerdo a la economía, eficiencia, eficacia y calidad de la entidad, con el fin de fomentar la gestión por resultados por medio de una buena gobernanza que beneficien al ciudadano.

Según Paquiyauri & Durand, (2022), actualmente, el estado necesita de controles que sean considerados efectivos con el objetivo de hacer cambios que se basen en la implementación de políticas públicas y la transparencia de los gastos realizados en el sector público, para y por el cual se ve en la necesidad de un control interno y externo con el fin de satisfacer las necesidades de la población y cumplir con el principio de transparencia. Debido al cual es importante señalar el rol que cumple el órgano de control en una entidad por medio de auditorías en base a las normas de auditorías en el sector público.

Una auditoría de desempeño es una prueba que mide la eficiencia, eficacia, economía y calidad de la producción y entrega de bienes o servicios públicos con el objetivo de lograr

resultados que beneficien a los ciudadanos. La auditoría no tiene por objeto determinar el tipo de responsabilidad en cuanto a función administrativa, civil o penal con la autoridad pública responsable de la provisión de los bienes o servicios antes mencionados, sino, trata de crear sinergias e identificar áreas donde su gestión necesita mejorar. La Contraloría General de la República, (2015).

Para la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores, Intosai, (2019) “la Auditoría de Desempeño es una revisión independiente, objetiva y confiable sobre si las acciones, sistemas, operaciones, programas, actividades u organizaciones del gobierno operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y eficacia, y sobre si existen áreas de mejora”.

Define Rodríguez, (2018) colaborador de Auditool a una Auditoría de Desempeño como “un examen independiente y objetivo a nivel de empresas, programas y organizaciones de gobierno y que se relacionan con uno o más de los tres aspectos de economía, eficiencia y efectividad a fin de lograr mejoras”.

Para concluir, la parte de definición de auditoría de desempeño, podemos decir, que una auditoría de desempeño es un proceso dinámico y participativo que tiene como finalidad la evaluación del desempeño de los funcionarios en cuanto a su eficacia, eficiencia, economía y calidad con el objetivo de brindar a los ciudadanos un servicio considerado excelente, haciendo uso adecuado de los recursos públicos.

Normativa de Auditoría de Desempeño

- a.** Constitución Política Peruana
- b.** Ley N° 27785 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y modificatorias.

- c. Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado y modificatorias.
- d. Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- e. Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG, que aprueba las Normas de Control Interno.
- f. Resolución de Contraloría N° 273-2014-CG que aprueba las “Normas Generales de Control Gubernamental” y modificatoria.
- g. Reglamento de Organización y Funciones de la Contraloría General de la República vigente.
- h. Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores: ISSAI 300 “Principios fundamentales de la Auditoría de Desempeño”, emitida por la INTOSAI.
- i. Directiva N° 008 – 2016 – CG/GPROD “Auditoría de Desempeño y Manual de Auditoría de Desempeño” – Resolución de Contraloría N° 122 – 2016 – CG (Dejado sin efecto)
- j. Directiva N° 002 – 2022 – CG/VCSCG “Auditoría de Desempeño y Manual de Auditoría de Desempeño” – Resolución de Contraloría N° 0002 – 2022 – CG.

Objetivos de la Auditoría de Desempeño

La auditoría de Desempeño tiene como objetivo principal, promover productivamente la gobernanza eficaz, eficiente y económica con el fin de contribuir en la transparencia a la hora de rendir cuentas. Así también, evaluar las decisiones ya tomadas, verificando si estas fueron o no contributivas a los ciudadanos que han recibido el bien o servicio. Intosai, (2019).

Evaluar la realización o alcance de las metas y tareas relacionadas con el objeto de auditoría formulada por el control, supervisión y determinación de los principales procesos y factores que dificultan, limitan o impiden la implementación de estas metas.

Entre los objetivos, según Contraloría General de la República, (2022) tenemos:

- a. Mejora de la eficacia, eficiencia, efectividad en la parte pública.
- b. Transparencia en información y mejora en cuanto a recomendaciones.
- c. Mejora continua en cuanto a la eficiencia en el uso de los recursos públicos, insumos y procesos realizados, con el fin de contar con los mismos recursos a futuro.

Refiere Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno, (2022) que existen interrogantes que nos pueden orientar a posicionar los objetivos de la auditoría de desempeño en sus dimensiones:

- d. Con respecto a la efectividad, ¿Cumple la organización con sus objetivos?, ¿Existe logro?, ¿De qué manera mide sus logros?, ¿Hay información transparente?
- e. En eficiencia, ¿Existe optimización de uso de recursos y materiales?, ¿Se está erradicando los riesgos?, ¿hay cumplimiento en el tiempo consensuado?, ¿Son los plazos razonables?
- f. En la dimensión economía, ¿Existe presupuesto que aporte en la eficiencia de la organización?, ¿La ejecución es acorde al presupuesto?, ¿Se realizan controles de desvíos?

Características de la Auditoría de Desempeño

Una auditoría de desempeño es constructiva, debido a que sus conclusiones o resultados tienen el fin de mejorar la gestión que ya se tiene, es interdisciplinaria porque el análisis que realiza integra diversos conocimientos en base a la materia que se analice, es por ello, que es necesario el uso de herramientas y métodos que sean de acuerdo al tipo de problema. Está orientada al ciudadano porque contribuye a la satisfacción de las necesidades de la población y de forma particular al ciudadano, es participativa, debido a la incorporación de mecanismos de colaboración y el compromiso por parte de los gestores, cuales facilitan al cumplimiento de los objetivos que tiene la auditoría y por último, es transversal porque se desarrolla un análisis integral donde puede existir la participación de otras entidades, de otros sectores o niveles de gobierno.

Dimensiones de la Auditoría de Desempeño

Las dimensiones de la auditoría de desempeño están relacionadas a los aspectos analizados integralmente de acuerdo a la información que se tiene a disposición, los cuales permiten determinar sobre el desempeño de la producción y entrega de un bien o servicio, detallándose de la siguiente manera: Vara, (2022).

- a. La eficacia, está relacionada al logro de metas y objetivos que la entidad se ha establecido como parte de sus resultados.
- b. La eficiencia, es el vínculo estrecho que tiene la producción de un bien o servicio y los insumos que fueron usados para la finalidad, referido al aprovechamiento máximo de los recursos disponibles.

- c. La economía, es la facultad de administrar óptimamente los recursos con los que se cuenta, contar con los recursos en su debido momento, con las cantidades y calidad apropiada y al precio más correcto.
- d. Y por último, la calidad que está referido a la respuesta de la entidad con la población o ciudadanos, que pueden representarse con oportunidad y satisfacción, siendo estos considerados impactos probables a corto, mediano y largo plazo.

Principios de la Auditoría de Desempeño

La auditoría de desempeño se basa y trabaja bajo los principios establecidos por el Congreso de la República - LEY N° 27785, (2018), principios que establecen el ejercicio del control gubernamental:

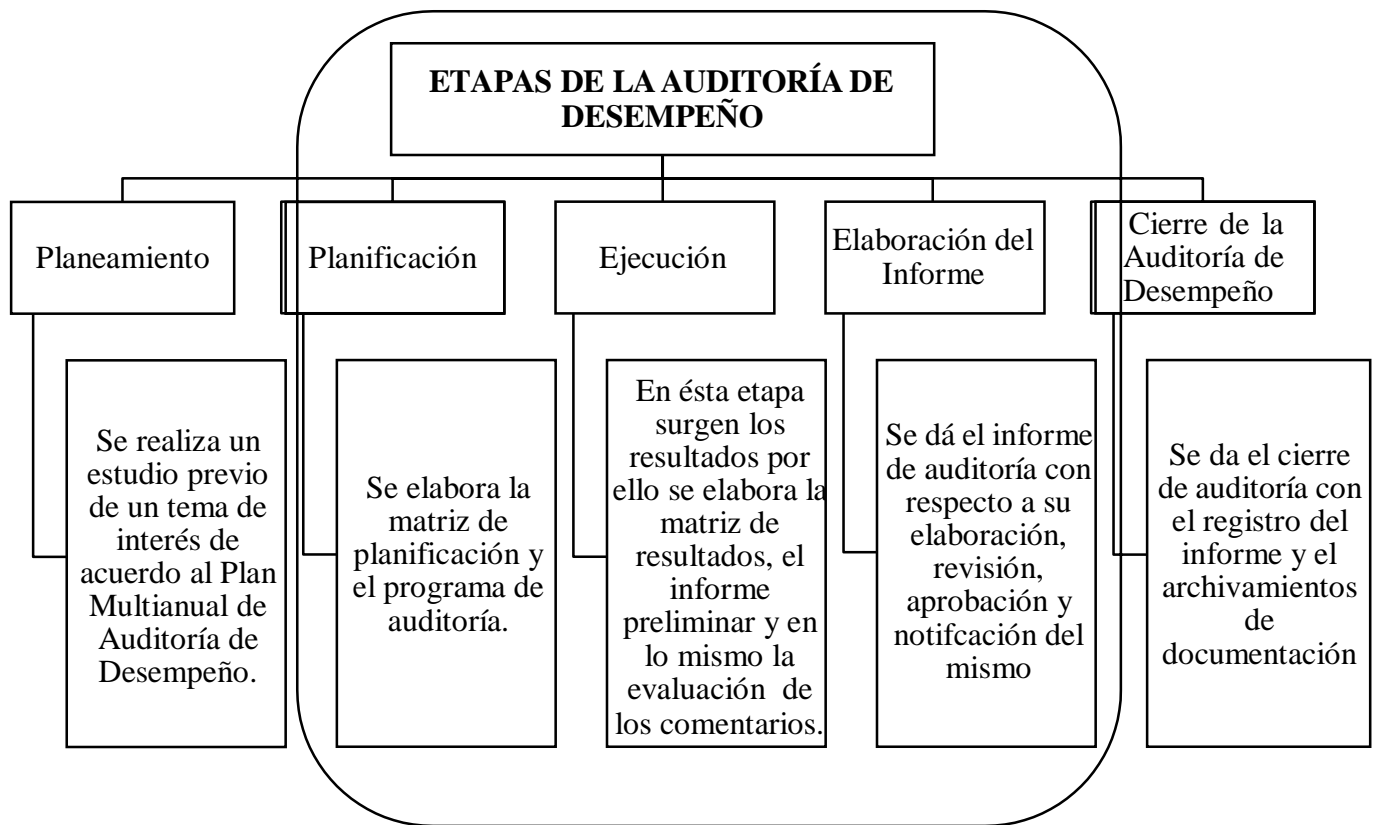
- a. Universalidad, siendo la potestad de que los órganos de control puedan realizar con acuerdo, actividades de control en la entidad, en los funcionarios y servidores, sin importar la jerarquía.
- b. Carácter integral, es el manejo conjunto de las operaciones, procesos con las metas cualitativas y cuantitativas.
- c. Autonomía funcional, considerada como la potestad de ejercer funciones con independencia técnica, libre de influencias.
- d. Carácter permanente, sostiene al control como un instrumento para la vigilancia de las operaciones y/o procesos de una entidad.
- e. Integralidad, referida a la honestidad en la realización de la evaluación.
- f. Participación ciudadana, se entiende como el aporte del ciudadano.
- g. Publicidad

- h. Objetividad, referido a no comprometer juicios profesionales, conflictos personales entre otros. (Rodríguez, 2018)
- i. Reserva, respeto de la confidencialidad de la entidad en cuanto a su información documentaria.

Etapas de la Auditoría de Desempeño

Gráfico N° 01

Interacción del proceso de planeamiento con las etapas del proceso de la auditoría de desempeño y el cierre de la auditoría de desempeño



Fuente 1: Contraloría General de la República

Para La Contraloría General de la República, (2022), la comisión auditora realiza la evaluación en sus etapas desde la planificación, ejecución y elaboración del informe:

a. **Planificación:** En esta etapa se establecen las estrategias que se aplicarán a lo largo de la evaluación de forma general, para poder llevar a cabo la auditoria, es también en esta etapa donde se elabora el Plan de Auditoria que tiene como contenido a la matriz de planificación y a todo el programa de auditoria, dentro de ello se realizan actividades como la acreditación de la comisión auditora, la comprensión de materia de control, que se refiere a los puntos a evaluar, la formulación de los objetivos de la evaluación, la determinación del enfoque, referido a la determinación del tipo de evaluación, la formulación de preguntas, la determinación del alcance, la selección de criterios, criterios que servirán de referencia, el desarrollo metodológico en cuanto a la recopilación de información y análisis, la matriz de planificación que relaciona los objetivos, el alcance y las preguntas de auditoria. La gestión de riesgos, que ayudarán a obtener conclusiones y recomendaciones correctas en base a los principios y como parte final de la planificación, el plan de auditoria, que es la descripción de toda la matriz de planificación sumado a la descripción de la parte administrativa como son, los perfiles, el presupuesto necesario y el cronograma.

b. **Ejecución:** Esta etapa se caracteriza por la obtención y análisis de evidencias de auditoria, así como, el hallazgo de respuestas a las preguntas formuladas en la etapa de planificación, se formula los resultados y recomendaciones finales y la comunicación a los gestores.

Se desarrollan actividades como la organización del manejo de evidencia, la recolección de información, el análisis de la información obtenida y/o recopilada, la formulación de

resultados que no son otra cosa que los hallazgos de auditoría, la elaboración de las conclusiones de forma concisa y clara, la elaboraciones de recomendaciones constructivas que tengan como contenido las debilidades y los problemas identificados por la evaluación, la elaboración y validación de la matriz de resultados, que tenga como contenido el resumen de condición, criterio, causa y efecto y como parte final la comunicación y evaluación de los comentarios de los gestores con contenido de áreas de mejora.

c. **Elaboración del informe:** Considerada la etapa final donde se desarrollan actividades como la elaboración del informe de auditoría, en el cual se da la comunicación de los resultados finales de la evaluación realizada, se hace la revisión y aprobación del informe de auditoría a cargo de un externo de la comisión auditora, con el fin de asegurar las conclusiones y la secuencia lógica, la comunicación y publicación del informe a todos o al titular (es) de la entidad a través de la casilla electrónica de la Contraloría.

La elaboración del resumen ejecutivo, como mínimo 03 paginas cuyo contenido tenga una síntesis clara y objetiva del informe de auditoría.

Obligaciones a considerar el titular y/o responsable de la entidad

Las obligaciones del titular y/o del responsable durante la evaluación deben ser las siguientes. Según La Contraloría General de la República, (2022):

- a. Prestar las facilidades a la comisión auditora en la entidad.
- b. Facilitar la documentación en la forma y plazos acordados con la comisión auditora.
- c. Nombrar a un representante de la entidad en un plazo de 48 horas o dos días para la coordinación con la comisión auditora.
- d. En caso de existir cambios en la entidad con respecto a la titularidad, dar conocimiento a la comisión auditora.

- e. Facilitar los recursos logísticos solicitados por la comisión auditora.
- f. Facilitar los accesos a los ambientes de la entidad donde se realicen actividades con relación a la auditoria.

2.2.2. Gestión Municipal

2.2.2.1. Gestión Municipal

Según Martínez, (2004) la gestión municipal “es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.

La gestión municipal desde sus inicios es una tarea compartida que tiene como objetivo incrementar las condiciones económicas, sociales y culturales de la población, con beneficio equitativo, basado en un proceso donde exista la planificación y la administración en cuanto a los recursos de manera eficiente con visión de desarrollo.

Para El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal, (2016), la gestión municipal “implica cumplir con los procesos de elaboración de programas de trabajo, definir los límites de responsabilidades, mantener actualizados los controles y procedimientos, e impulsar el ejercicio del control social por parte de la ciudadanía .Al final, evaluar la calidad de lo producido y entregado a la ciudadanía”

Menciona Pacori, (2023) que la gestión municipal es la labor de la parte administrativa responsable de trabajar en el nivel de gobierno local, con el fin de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de la

poblacion en la jurisdicción territorial en la cual se encuentra, por ende, es labor de la gestión municipal, planificar, organizar, dirigir y controlar toda accion que encamine al desarrollo.

Normativa de la Gestión Municipal

La gestión municipal de gobiernos locales, se basa en la siguiente normativa:

- a. Constitución Política del Perú de 1993.
- b. Ley 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo de 2007.
- c. Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades de 2003.
- d. Decreto Supremo 004-2019-JUS. Texto Único Ordenado de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General de 2019.

Importancia de la Gestión Municipal

La importancia de la gestión municipal se basa en el logro de objetivos, cumplimientos de los procesos de elaboración programas de trabajo, definición de los límites de responsabilidades, mantenimiento de actualizaciones de controles y procedimientos, e impulso del ejercicio del control social por parte de la ciudadanía. Al final, evaluación de la calidad de lo producido y entregado a la ciudadanía. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal, (2016).

Para Armas, (2016), “la gestión municipal se ocupa de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades del municipio. La administración municipal tiene como propósito la consecución de los recursos idóneos y su asignación óptima (eficiente y eficaz). Así, la gestión municipal deviene en una herramienta para la administración municipal, a la vez que centinela del cumplimiento de sus deberes para con el municipio”.

La OIT señala que los gobiernos locales deben desarrollar modelos de gestión estratégica basados en misiones institucionales y visiones de desarrollo regional y sectorial. La gestión operativa despliega la primera, internalizando y externalizando los roles de iniciadores y promotores de las organizaciones municipales en todos los niveles. Este éxito puede conducir a un liderazgo activo de los actores locales en el desarrollo del plan municipal.

Principios de la Gestión Municipal

En cuanto a los principios básicos de la política y gestión municipal, consideramos necesario en la actual Ley de Organización Municipal N°23853 para incluir el principio que establece que se debe respetar la gestión del municipio. Cuales facilitarán la implementación del proceso de descentralización. Los principios propuestos están directamente relacionados con los principios específicos definidos en la Ley Básica de Descentralización en la Ley N° 27783.

La gestión de los municipios locales sigue los siguientes principios:

- a) **Participación:** las administraciones de los gobiernos locales desarrollarán y utilizarán ejemplos y estrategias específicas para involucrar a los ciudadanos en las etapas de desarrollo, supervisión, seguimiento y evaluación de la gestión estatal, así como en los planes, presupuestos y proyectos de los gobiernos locales.
- b) **Transparencia:** Los planes, presupuestos, metas, tareas y resultados de los gobiernos locales se pondrán a disposición del público. La introducción de portales electrónicos de Internet y cualquier otro tipo de acceso a la información pública está determinada por la Ley de Apertura y Acceso a la Información Pública N° 27806.
- c) **Moderno sistema de gestión y rendición de cuentas:** La Administración Estatal de Municipios utiliza un moderno sistema de gestión y evalúa los resultados del desempeño.

Las autoridades locales incluirán mecanismos específicos en sus planes de acción para informar a la ciudadanía sobre los avances, resultados, retos y perspectivas de su gobernanza. Las audiencias públicas serán una de ellas. El jefe de la administración estatal del municipio vela por los intereses del público y asume las funciones prescritas por la ley.

d) **Inclusión:** Los gobiernos locales desarrollan políticas y medidas gubernamentales integrales dirigidas a promover la inclusión económica, social, política y cultural de los jóvenes, las personas con discapacidad o los grupos sociales tradicionalmente marginados y excluidos del país, principalmente en las zonas rurales y entre los campesinos. comunidades indígenas a partir de sus perspectivas y aportes. Estas medidas también tienen como objetivo promover los derechos de los grupos vulnerables y prevenir la discriminación por motivos de raza, religión o género y cualquier otra forma de discriminación.

e) **Eficiencia:** La política y gestión del municipio se guía por criterios de eficiencia, el desarrollo de las estrategias necesarias para alcanzar las metas establecidas, optimizando el uso de los recursos.

f) **Sostenibilidad:** La gestión de los gobiernos locales se caracteriza por la búsqueda del equilibrio intergeneracional en el uso racional de los recursos naturales para lograr objetivos de desarrollo, proteger el medio ambiente y preservar la diversidad biológica.

g) **Objetividad y neutralidad:** los gobiernos locales garantizan la objetividad y neutralidad de las acciones de la administración estatal.

h) **Subsidiariedad.** Los gobiernos que están más cerca de la gente son los más adecuados para llevar a cabo diversas funciones públicas. Por lo tanto, el gobierno central

y los gobiernos locales no deben asumir poderes que puedan ser implementados efectivamente por los gobiernos locales y evitar la duplicación y superposición de funciones.

i) Consistencia de la política: La política del gobierno local es consistente con la política nacional del país y la política del gobierno local.

j) Especialización de funciones de gobierno: La organización municipal integra funciones y competencias afines, evitando en todo caso la superposición de funciones entre distintas administraciones u oficinas.

k) Competitividad: Las autoridades locales están enfocadas en la gestión estratégica de la competitividad urbana. Para ello, promueve un ambiente innovador, promueve alianzas y contratos entre los sectores público y privado, fortalece redes de cooperación entre empresas, instituciones y organizaciones sociales y el crecimiento de conexiones productivas; y ayuda a aprovechar oportunidades para crear ejes de desarrollo y corredores económicos para expandir mercados y exportaciones. El Congreso de la República, (2002)

Rol de los Gobiernos locales

Un municipio es la unidad básica de la organización territorial nacional y el cauce directo para la participación de los vecinos en los asuntos públicos, institucionalizando y gestionando con autonomía los intereses de las respectivas comunidades; un elemento esencial del municipio, territorio, población y organización. Pacori, (2023).

Cada municipio se compone de un ayuntamiento, que ejerce funciones de regulación y fiscalización, y de una alcaldía, que es el órgano ejecutivo del municipio; el alcalde es el representante legal de la ciudad y la máxima autoridad administrativa. También encontramos

estructuras de coordinación como los comités de coordinación locales provinciales, los comités de coordinación locales de distrito y los comités de representantes de la calle. El municipio, por su parte, está integrado por los funcionarios, empleados y trabajadores que prestan servicios al municipio.

Instrumentos usados por los Gobiernos locales

Entre las facultades y funciones específicas del concejo municipal, se pueden destacar las herramientas que deben tener los municipios para poder ejercer las referidas facultades. Los dividimos en herramientas municipales para la gobernabilidad local -actividades orientadas a la comunidad- y herramientas de gobernabilidad institucional diseñadas para fortalecer su capacidad.

Las principales herramientas de gestión de sitios web son:

- a. El Plan de Desarrollo Municipal Concertado – PDC
- b. Presupuesto Participativo Municipal – PPM
- c. Presupuesto Inicial de Apertura – PIA
- d. Plan de Acondicionamiento Territorial Provincial
- e. Plan de Desarrollo Urbano
- f. Plan de Desarrollo Rural
- g. Plan de Desarrollo de Asentamientos Humanos
- h. Plan Integral de Desarrollo Sustentable
- i. Plan de renovación Urbana
- j. Esquema de Zonificación de Áreas Urbanas
- k. Catastro Municipal

Algunas de estas herramientas están consagradas en la legislación, por lo que son muy efectivas y atraen mucha atención de las autoridades de control. Su gran importancia la proporciona el involucramiento de la sociedad civil en la gobernabilidad, lo que los hace muy sensibles a sus vecinos.

Componentes de la Gestión Municipal

La administración es un proceso que incluye cuatro funciones principales:

- **Planificación.** Es la primera función necesaria para gestionar y desarrollar con éxito las operaciones futuras. Esto incluye la planificación de objetivos, la definición de objetivos y la identificación de los recursos y actividades necesarios para llevar a cabo en un período de tiempo determinado. Se pueden realizar estudios internos y ambientales para este propósito, por ejemplo, utilizando herramientas analíticas como "Cinco fuerzas de Porter" o "FODA".
- **Organización.** Consiste en crear una estructura que dirija los recursos humanos y financieros de los que dispone la empresa para ordenar y desarrollar su trabajo y alcanzar los objetivos previstos. Aquí es donde se identifican las áreas de la organización, las tareas se agrupan por trabajo y se seleccionan las personas adecuadas.
- **Dirección.** Incluye estrategias para ejecutar el plan dirigiendo los esfuerzos hacia las metas a través del liderazgo, la motivación y la comunicación. Esto significa, entre otras cosas, incentivar a los empleados, mantener una comunicación continua con todas las áreas de la organización y establecer mecanismos de evaluación permanente.
- **Control.** Esto incluye comprobar que las tareas diarias se están desarrollando de acuerdo con la estrategia planificada para optimizar decisiones, reconducir ciertas

actividades, corregir problemas o evaluar resultados, etc. Esta es una tarea administrativa que debe llevarse a cabo con profesionalidad y transparencia. Medir los resultados obtenidos (comparándolos con los resultados planificados) da la oportunidad de buscar la mejora continua. Concepto, (2022).

2.2. Marco conceptual (palabras clave)

- **Nivel de satisfacción del ciudadano por el servicio brindado:** Gobierno Peruano (2023)
El nivel de satisfacción del ciudadano por el servicio brindado se define como la medida en que los usuarios perciben que sus expectativas y necesidades han sido satisfechas por el servicio recibido. Esta percepción se basa en diversos factores, como la calidad de la atención, la eficiencia del trámite, la amabilidad del personal, la resolución del problema y la transparencia del proceso.
- **Transparencia en los procesos:** OCDE (2022) se refiere a la claridad y apertura con la que se llevan a cabo las actividades y decisiones dentro de una organización, ya sea pública o privada. Implica que la información sobre los procesos esté disponible para todos los interesados, de manera accesible y comprensible, y que se fomente la participación activa de las personas en la toma de decisiones.
- **Reducción de costo de ejecución:** Pardo (2021) se refiere a las estrategias y acciones que se implementan para disminuir los gastos asociados a la realización de un proyecto o actividad. Esta reducción de costos puede provenir de diferentes áreas, como la optimización de procesos, la negociación con proveedores, la búsqueda de alternativas más eficientes y la eliminación de actividades o recursos innecesarios.
- **Ingresos generados:** Francisco (2019) los ingresos generados, también conocidos como ingresos brutos o ingresos totales, se refieren a la entrada total de dinero que recibe una

empresa o individuo durante un período determinado, como un mes, trimestre o año. Estos ingresos provienen de diversas fuentes, como la venta de productos o servicios, la prestación de intereses, el alquiler de propiedades, las inversiones o las transferencias gubernamentales.

- **Uso planificado de los recursos disponibles:** Rodríguez (2021) se refiere al proceso de organizar, programar y asignar los recursos de manera eficiente y eficaz para alcanzar los objetivos de una organización o proyecto. Esto implica identificar los recursos necesarios, determinar su cantidad y calidad, establecer prioridades de uso y optimizar su consumo para maximizar su valor.
- **Cumplimiento de metas y objetivos:** Rojas (2021) es el proceso de alcanzar los resultados deseados, tanto a corto como a largo plazo, a través de la planificación, la ejecución y el monitoreo de acciones estratégicas. Implica establecer objetivos claros, medibles y alcanzables, desarrollar un plan de acción detallado, implementar las acciones de manera efectiva y evaluar el progreso de manera regular para realizar los ajustes necesarios.
- **Nivel de atención de los ciudadanos:** Chantry y Wilkinson (2000) se refiere a la capacidad y disposición que tienen las personas para prestar atención a información, estímulos o actividades que les rodean. Este nivel de atención puede verse influenciado por diversos factores, como la edad, la educación, el interés en el tema, la fatiga, el estrés y el entorno.
- **Cumplimiento de leyes y normas:** OCDE (2023) trata del acatamiento y observancia de las disposiciones legales y regulatorias establecidas por una autoridad competente. Implica cumplir con las obligaciones y prohibiciones establecidas en dichas normas,
- **Control después de la ejecución de gastos:** AIAE (2023) es el proceso de revisión y evaluación de los gastos realizados por una organización o individuo, con el objetivo de

verificar su correcta ejecución, cumplimiento de las normas y políticas establecidas, y uso eficiente de los recursos. Este control se realiza posterior a la ejecución de los gastos, es decir.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)

2.3.1. Antecedentes internacionales

Gil (2015) en su estudio científico denominado “Análisis de la Influencia de la Gestión Municipal en la Identidad Territorial y su Repercusión en el Ámbito Turístico. El Municipio de Oleiros como Propuesta de Estudio”, presentada a la Universidad de La Coruña, tuvo como objetivo primordial profundizar el estudio de la identidad territorial en el ámbito local que se encuentran condicionadas por la parte pública o política de los gobiernos municipales, la metodología se basa en una investigación básica fundamental teórica. Donde se concluye mencionando que el municipio de Oleiros entre esos últimos años de la investigación tuvo evidentes cambios debido a factores tanto internos como externos y de carácter estructural y coyuntural, además de ello se concluye en que el municipio de Oleiros posee una identidad territorial clara y definida lo cual hace al municipio en un caso singular y diferencial con respecto a otros municipios.

Ponce de León (2012) en su estudio científico denominado “Importancia de la Auditoría al desempeño”, presentada a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, para obtener el Grado de Maestro en Administración, tuvo como objetivo general describir la importancia de realizar una auditoría al desempeño que permita medir y evaluar la eficiencia, eficacia y productividad del desempeño laboral del recurso humano con el fin de optimizar los recursos, usó como parte de su metodología un tipo de investigación básica, descriptiva, tiene como hipótesis que mediante la descripción de la importancia se pueda desarrollar auditorías al desempeño más

eficientes para beneficio de la productividad laboral en los recursos humanos, no realizó trabajo de campo debido al diseño explicativo que tiene y da como parte de sus conclusiones que un buen gobierno u organización pública o privada debe rendir cuentas ante la misma organización y la sociedad en general con transparencia, sobre cómo se ha desarrollado el cumplimiento de objetivos, así también, debe ser una preocupación la eficiencia y eficacia de las instituciones porque implica la atención de las necesidades de los clientes, ciudadanos en el caso del sector público e incrementar las ganancias.

Quito y Sanunga (2018) en su estudio científico denominado “Auditoría de gestión al Departamento de Obras Públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuenca, Periodo 2017”, presentada a la Universidad de Cuenca, para optar el título de Contador Público Auditor, tuvo como objetivo principal la evaluación de los procesos operativos, administrativos y financieros realizados en el departamento de obras públicas del GAD municipal del Cantón Cuenca, la metodología usada se basó en un enfoque mixto debido al análisis que se realizó a los procesos o actividades llevados a cabo en el departamento de obras públicas del municipio de Cantón Cuenca, es de tipo cualitativo porque se hizo descripción del Manual de Auditoría de Gestión y se analizó información presupuestaria reflejada en programas y proyectos, mencionar que no tuvo hipótesis ni desarrollo de las mismas. Concluyeron dando a conocer la importancia como herramienta de la auditoría de gestión siendo útil cuando de medir el grado de eficiencia, eficacia y economía se trata en el sector público, como parte de sus recomendaciones, se recomendó contar con una visión establecida donde servidores del gobierno puedan proyectarse a futuro, del mismo modo considerar la matriz FODA para reconocer fortalezas y debilidades.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Morales, (2021) en su estudio científico denominado “Auditoría de Desempeño y Gestión en la Municipalidad Distrital de Pativilca, Año 2020”, presentada a la Universidad Nacional de Barranca, tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre la auditoría de desempeño y la gestión municipal, siendo la investigación de tipo básica que busca afianzar mayores conocimientos de los que ya se tiene del tema, haciendo profundización de las variables sometidas a estudio, así también, esta investigación es de nivel correlacional debido a que busca determinar el grado de relación existente entre sus variables y transversal por que realiza un corte en el tiempo y hace estudio del año 2020. Donde concluyó que existe una relación entre ambas variables después de la aplicación de la prueba de rho de Spearman dando como coeficiente de correlación igual a 0.560 y un valor p de 0.007, del mismo modo se aplicó la prueba en las hipótesis específicas, dando como resultado la no existencia de correlación de auditoria de desempeño con planeamiento, organización y la existencia de correlación con organización y dirección. Dentro de las recomendaciones, se recomendó a la gerencia municipal considerar los diversos informes de auditoría de desempeño provenientes de los procesos anteriores, así como, llevar a cabo una reestructuración de la entidad Municipal.

Quispe, (2018) en su estudio científico denominado “La Auditoría de Desempeño en el centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. Diagnóstico y Propuesta”, presentada a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Control y Auditoria en la Gestión Gubernamental, tuvo como objetivo general realizar un diagnóstico de la forma en que se está implementando la Auditoria de Desempeño en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, siendo ésta investigación de tipo básico, descriptivo, no experimental que busca mostrar la realidad por medio de la descripción, se concluyó que el

promedio de las 4 dimensiones tomadas en cuenta en la investigación arrojó un valor promedio de 3 correspondiente a la escala “A veces” lo cual permitió conocer el estado inicial de la auditoría de desempeño en el centro de gestión tributaria debido a la no aplicación estructurada y formal de la auditoría, segundo, se identificó que donde debe de existir implementación de auditoría son en la cobranza, fiscalización y registro, dando como recomendaciones, primero, adoptar estrategias de rediseño de políticas que poseen enfoques modernos para mejorar interna y externamente y segundo implementar la auditoría de desempeño a los procesos ya antes mencionados.

García et al. (2017) en su estudio científico denominado “Las Auditorías de Desempeño y su Rol en el Fortalecimiento de la Gestión Pública: Evaluación de Cuatro Casos de Estudio”, presentada a la Universidad del Pacífico para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública tuvo como objetivo general evaluar las mejoras obtenidas en los 4 casos de estudios evaluados como resultado, hace uso de tipo de investigación básico con el fin de incrementar los conocimientos sobre el tema, se llegó a concluir que las auditorías de desempeño evaluadas se enmarcan dentro del enfoque de la Nueva Gestión Pública, en el sentido que están orientadas a la búsqueda de eficiencia, una mejora de los procesos, de calidad de los servicios que se brindan, como son los casos de: la entrega oportuna, de calidad y en cantidad suficiente de los materiales educativos; la efectividad del servicio de conservación de áreas naturales protegidas, la cobertura del servicio de mantenimiento de vías locales y la eficiencia en el uso de los recursos, y servicios de calidad para el logro de los objetivos propuestos en el programa CunaMás.

2.3.3. Antecedentes Locales

Villegas, (2022) en su estudio científico denominado “Auditoría Interna y la Gestión Municipal en el Distrito de Yucay- Cusco, 2022”, presentada a la Universidad César Vallejo, para optar el Título Profesional de Contador Público, tuvo como objetivo principal la determinación de la relación de la auditoría interna en la gestión municipal en el Distrito de Yucay – Cusco, 2022, se realizó mediante un tipo de investigación aplicado, tipo no experimental de corte transversal, la técnica aplicada es la encuesta, donde se concluye que existe un coeficiente de correlación hallado por el Rho de Spearman, cual determina que se relaciona positivamente en un 0,0621 siendo significativa, como parte de sus recomendaciones, se recomendó fortalecer la gestión municipal a través de la auditoría interna el cual permita evaluar e implementar estrategias para fortalecer el logro de metas y objetivos municipales, así como la elaboración de un manual que pueda ser aplicado en las diversas áreas que integra la municipalidad.

Huaytani y Supa (2018) en su estudio científico denominado “Gestión Municipal y Recaudación del impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco - 2017”, presentada a la Universidad Privada Telesup, para optar el Título Profesional de Contador Público tuvo como objetivo establecer la relación de la gestión municipal y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chumbivilcas en el departamento de Cusco, periodo 2017, en cuanto a la metodología la investigación realizada es de tipo no experimental y nivel descriptivo, donde se concluye que existe una relación positiva entre ambas variables como son recaudación de impuesto predial donde un 72.2% considera que no hay buena gestión municipal, concluyendo que no son planificados que no se ejecutan, mucho menos se evalúan las estrategias aplicadas, cuales traen consecuencias en la planificación, ejecución y evaluación.

Velazco (2020) en su estudio científico denominado “La Gestión Municipal y su Efecto en el Desarrollo Económico Local del Distrito de Lares – Calca – Cusco, 2019”, presentada a la Universidad Católica Sedes Sapientiae, tuvo como objetivo principal conocer cómo es el efecto de la gestión municipal en el desarrollo económico local del Distrito de Lares, teniendo como parte de su metodología un diseño correlacional por el cual se midió la relación de las variables gestión municipal y desarrollo económico, finalmente, se concluyó que existe mala percepción ciudadana sobre gestión municipal sobre todo relacionado a la promoción del desarrollo económico, del mismo modo, la prueba de la hipótesis da como resultado que sí, realmente existe una alta y significativa incidencia de la gestión municipal y el desarrollo económico en el distrito de Lares, también, se llegó a concluir que existe escases en la aplicación de estrategias de la Municipalidad Distrital de Lares. Se recomendó realizar un diagnóstico de las necesidades en los sectores económicos, así como brindar capacitaciones a los pobladores del distrito dedicados a la agricultura y turismo.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

a. Hipótesis general

Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022

b. Hipótesis específicas

1. Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
2. Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
3. Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.
4. Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

3.2. Identificación de variables e indicadores

Variable 1: Auditoría de Desempeño

Yetano y Castillejos (2019) La auditoría de desempeño evalúa la eficiencia, efectividad y precisión del uso de los fondos públicos en organismos públicos. Además de verificar la legalidad del gasto, analiza el rendimiento y los resultados de las operaciones, asegurando un uso óptimo de los recursos y justificando ante los grupos de interés que los fondos se utilizan adecuadamente.

Dimensiones:

- Eficacia
- Eficiencia
- Economía
- Calidad

Variable 2: Gestión Municipal

Según Martínez, (2004) la gestión municipal “es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.

Dimensiones:

- Planeamiento
- Organización
- Dirección
- Control.

3.3. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Auditoría de Desempeño	Yetano Y Castillejos (2019) La auditoría de desempeño evalúa la eficiencia, efectividad y precisión del uso de los fondos públicos en organismos públicos. Además de verificar la legalidad del gasto, analiza el rendimiento y los resultados de las operaciones, asegurando un uso óptimo de los recursos y justificando ante los grupos de interés que los fondos se utilizan adecuadamente	Eficacia	Nivel de satisfacción del ciudadano por el servicio brindado.
		Eficiencia	Transparencia en los procesos. Reducción de costo de ejecución.
		Economía	Ingresos generados.
		Calidad	Uso planificado de los recursos disponibles.
Gestión Municipal	Según Martínez, (2004) la gestión municipal “es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.	Planeamiento	Cumplimiento de metas y objetivos.
		Organización	Nivel de atención de los ciudadanos.
		Dirección	Cumplimiento de leyes y normas.
		Control	Control después de la ejecución de gastos.

Nota: la tabla representa la operacionalización de variables

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. **Ámbito de estudio:**

Localización política

- País: Perú
- Región: Cusco
- Departamento: Cusco
- Provincia: Cusco
- Distrito: Poroy

Localización geográfica

La municipalidad distrital de Poroy está ubicada en la siguiente dirección: Ctra. Longitudinal de la Sierra del Sur, 08600.

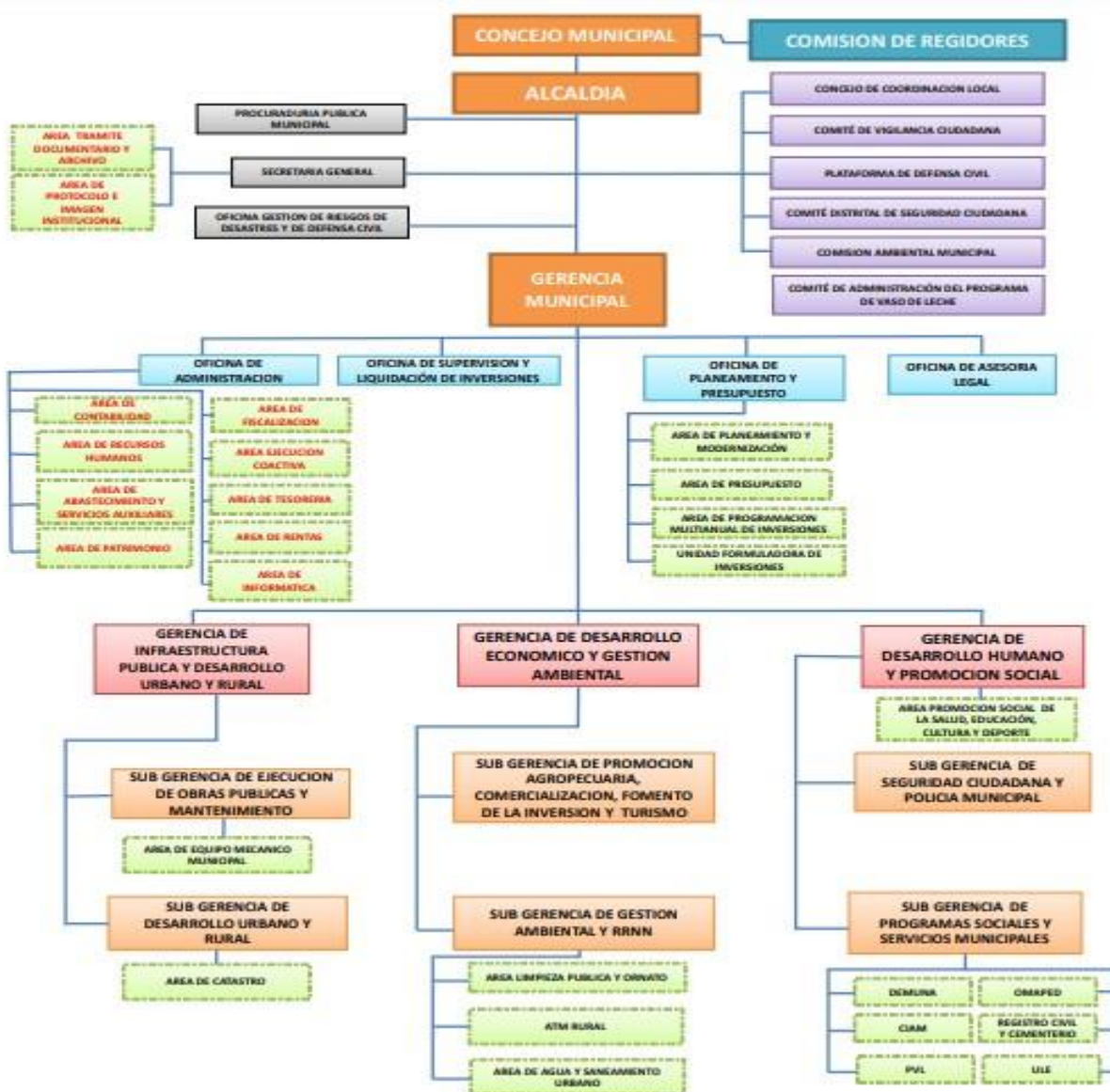
Figura 1

Ubicación geográfica en la municipalidad distrital de Poroy



Organigrama de la Municipalidad Distrital de Poroy

Ilustración 2



4.2. Tipo y nivel de investigación

4.2.1. Tipo de investigación

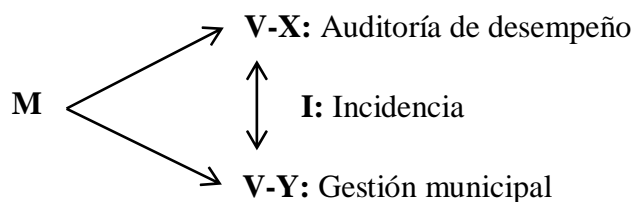
Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación básica “solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p. 43). La investigación se realizó por medio del de tipo básico, con la finalidad de incrementar y profundizar los conocimientos previos respecto a la Auditoría de desempeño y la Gestión municipal.

4.2.2. Nivel de investigación

Hernández et al (2014), sobre el nivel descriptivo menciona: “los diseños descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.” (p. 155). La presente investigación posee el nivel de investigación correlacional debido a que mide la relación (incidencia) existente entre las variables auditoria de desempeño y la gestión municipal con la finalidad de conocer en qué grado influye una variable con otra.

Figura 3

Nivel descriptivo - correlacional



Dónde:

M: Muestra de estudio

4.2.3. Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto” (p. 152). El presente trabajo de investigación se realizó por medio de un diseño no experimental de corte transversal, debido a que no se modificó las variables sino por el contrario solo se describió y determinó la situación real, así como la influencia entre las unidades de estudio, además de que la información se recolectó en un solo momento y tiempo único.

4.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis de la presente investigación a quienes se realizó el estudio fueron los trabajadores, auditores, contadores y demás profesionales de la Municipalidad Distrital de Poroy.

4.4. Población de estudio

Hernández et al. (2014), es un “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados” (p. 174). Para el presente estudio se consideró como parte de la población a funcionarios entre contadores y profesionales de la Oficina de la parte administrativa, cuáles fueron de gran aporte para poder medir la importancia de auditoría de desempeño para la gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco, haciendo análisis y descripción de todos los acontecimientos administrativos en el periodo 2022.

4.5. Tamaño de muestra

Hernández et al. (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (p.174). En tal sentido para el presente trabajo de investigación se consideró como muestra a 32 funcionarios y servidores públicos entre contadores y demás profesionales de la parte administrativa de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco, 2022.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). La técnica de muestreo utilizada fue un muestreo no probabilístico, por lo que no fue necesario aplicar una fórmula estadística, como se explicó anteriormente

4.7. Técnicas de recolección de información

4.7.1. Técnicas

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). La técnica empleada para la recolección de información en el estudio fue la encuesta, la cual se seleccionó por su capacidad de utilizar procedimientos estandarizados de investigación. Esto permitió la recopilación y el análisis de una serie de datos de manera sistemática y consistente.

4.7.2. Instrumentos

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). El instrumento utilizado en el estudio fue un cuestionario, compuesto por una serie de preguntas que se aplicaron a los colaboradores considerados como muestra.

Cuadro 2

Ficha técnica

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Extensión	Tendremos 25 ítems, 12 ítems para la primera variable y 13 ítems para la segunda variable.
Interpretación	Se tuvo como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable.
Escala Likert	1. En desacuerdo 2. Indiferente 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo
Duración	Se tomó un criterio de 20 minutos
Aplicación	Es esta investigación no se aplicó fórmula, dada a que la población es pequeña, pero se tomó el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

Nota la tabla representa la ficha técnica del cuestionario

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

En cuanto al procesamiento de datos, se empleó el software Excel versión 2019, que permitirá la tabulación, almacenamiento y sistematización de la información recolectada. Asimismo, mediante el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences - SPSS V26, se procedió a realizar el análisis correlacional de las variables y dimensiones, finalmente, se obtendrán las tablas y figuras que permitieron la interpretación de los resultados

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

Cuadro 3

Procedimientos de los datos

Ordenamiento y clasificación	Esta técnica se empleó para organizar y procesar la información cuantitativa de manera estructurada, permitiendo su interpretación y optimización al máximo.
Registro manual	Se utilizó esta técnica para digitalizar los datos obtenidos del instrumento aplicado y luego proceder a su procesamiento.
Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 26	Con el fin de realizar diversos cálculos matemáticos y estadísticos útiles para la investigación.

Nota la tabla muestra los procedimientos de los datos.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Confiabilidad del estudio

Cuadro 4

Estadística de fiabilidad de las variables

Variabes	Alfa de Cronbach	N de elementos
Auditoría de Desempeño	0.7869	32
Gestión Municipal	0.769	32

Nota: Elaboración propia

Interpretación

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición” (p. 348). Es fundamental destacar que, para asegurar una evaluación precisa de la confiabilidad de los datos obtenidos, se decidió emplear el coeficiente Alpha de Cronbach. Esta medida estadística refleja la consistencia interna de un cuestionario, con valores cercanos a 1 que denotan una alta fiabilidad en los datos recolectados.

Los resultados del análisis de confiabilidad estadística mostraron coeficientes de 0.769 para las variables evaluadas. Es importante resaltar que valores más cercanos a 1 indican una mayor fiabilidad de los datos recopilados, lo que respalda la validez y solidez de la investigación. Estos resultados demuestran que las respuestas de los participantes tienen una alta coherencia interna, lo que sugiere que el cuestionario utilizado fue efectivo para medir las variables de interés de manera confiable.

5.1.3. Distribución de frecuencias

P-01: ¿Cree usted, que la producción y entrega de bienes y/o servicios públicos por la municipalidad, en el periodo de estudio y actualmente, son beneficiosos para la población y ayudan a alcanzar los fines?

Cuadro 5

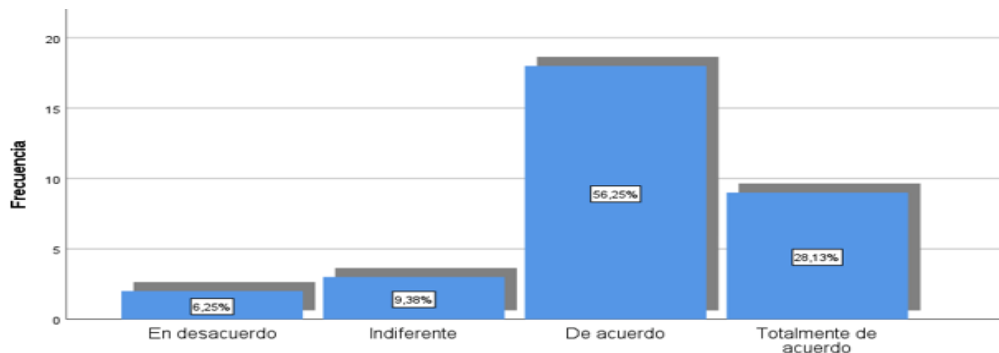
La producción y entrega de bienes y/o servicios públicos son beneficiosos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	3	9,4	9,4	15,6
De acuerdo	18	56,3	56,3	71,9
Totalmente de acuerdo	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 4

La producción y entrega de bienes y/o servicios públicos son beneficiosos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados indican que el 28.13% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la producción y entrega de bienes y/o servicios públicos por parte de la Municipalidad Distrital de Poroy benefician a la población y cumplen sus objetivos. Además, el 56.25% está de acuerdo, mostrando una conformidad cercana al 100%. Un 9.38% se mostró indiferente, sin opinar a favor o en contra, y el 6.25% está en desacuerdo, considerando que estos servicios no son beneficiosos para la población.

P-02: Como parte de la institución ¿considera usted que realiza su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos tanto externos como internos de manera eficaz que ayuden al logro de objetivos y metas?

Cuadro 6

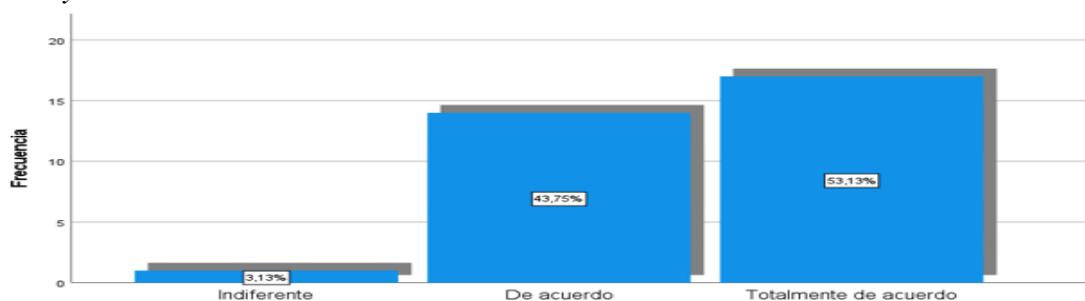
Realizar su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos ayudan al logro de objetivos y metas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	1	3,1	3,1	3,1
De acuerdo	14	43,8	43,8	46,9
Totalmente de acuerdo	17	53,1	53,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 5

Realizar su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos ayudan al logro de objetivos y metas



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 53.13% como trabajadores de la institución, están totalmente de acuerdo en que realizan sus labores de acuerdo a las leyes, planes, directivas, reglamentos tanto externos como internos de la manera más eficaz y que estos ayudan al logro de los objetivos y metas institucionales, mientras que un 43.75% estuvo de acuerdo en que realizan su labor como se mencionó a inicio del párrafo, reflejando por ese lado la consciencia laboral que existe de los trabajadores.

P-03: ¿Comunica usted oportunamente haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios y otras situaciones irregulares que suscitan dentro de la organización?

Cuadro 7

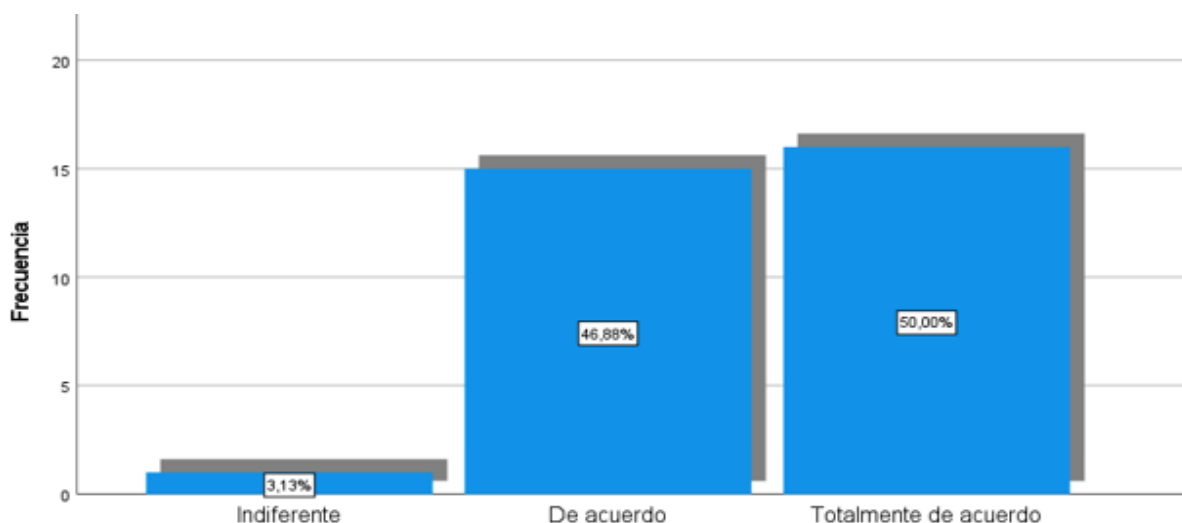
Se comunica haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	1	3,1	3,1	3,1
De acuerdo	15	46,9	46,9	50,0
Totalmente de acuerdo	16	50,0	50,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 6

Se comunica haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 50% está totalmente de acuerdo en que comunican oportunamente haciendo uso de los canales de transmisión de información por medio de oficios, memorándums y otros documentos, mientras que un 46.88% se encuentra de acuerdo y finalmente, un 3.13% se muestra indiferente, no queriendo opinar al respecto de su trabajo.

P-04: ¿Considera usted que llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos en cuanto a cumplimiento de metas y objetivos se trata?

Cuadro 8

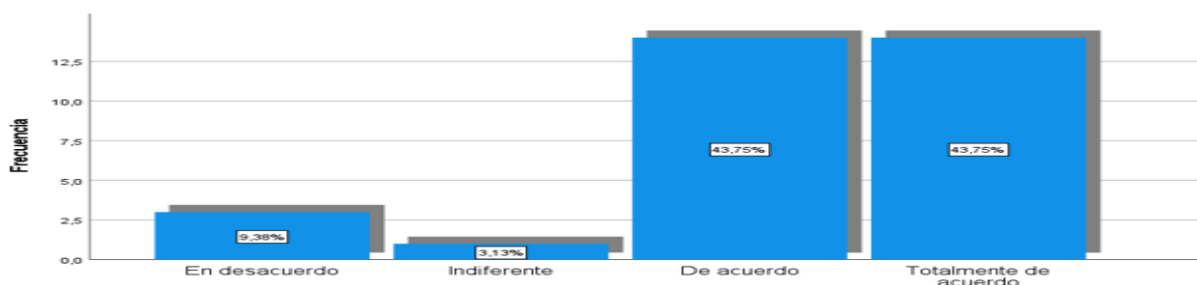
Llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
Indiferente	1	3,1	3,1	12,5
De acuerdo	14	43,8	43,8	56,3
Totalmente de acuerdo	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 7

Llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 43.75% considera estar totalmente de acuerdo en que llevar una auditoria de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo que desarrollan en la Municipalidad Distrital de Poroy, mientras que un 43.75% también se encuentra de acuerdo, el otro 3.13% se muestra indiferente, considerando no ser necesario y un 9.38% se halla en desacuerdo, sin conocer exactamente por qué no consideran necesario una auditoria de desempeño.

P-05: Como parte de la organización, ¿cree usted que la municipalidad es eficiente cuando de cumplir objetivos se trata a nivel de gerencia, oficina u área donde pertenece?

Cuadro 9

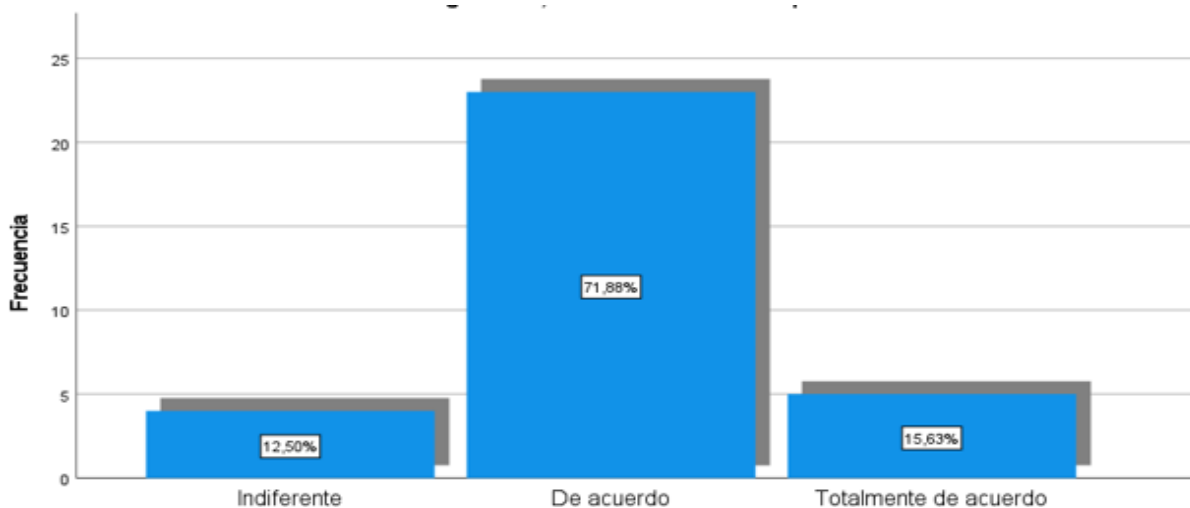
La municipalidad cumple eficientemente sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
Indiferente	1	3,1	3,1	12,5
De acuerdo	14	43,8	43,8	56,3
Totalmente de acuerdo	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 8

La municipalidad cumple eficientemente sus objetivos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, que el 15.63% se encuentra totalmente de acuerdo en que cree que la Municipalidad Distrital de Poroy es eficiente cuando de cumplir objetivos se trata a nivel de gerencia, oficina o área donde labora, mientras que un 71.88% considera solamente estar de acuerdo, finalmente un 1.50% prefiere mantenerse indiferente ante el cuestionamiento, en otras palabras, sin opinar.

P-06: ¿Considera usted como parte de la institución, que una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia de los trabajadores rumbo al cumplimiento de planes, objetivos y metas?

Cuadro 10

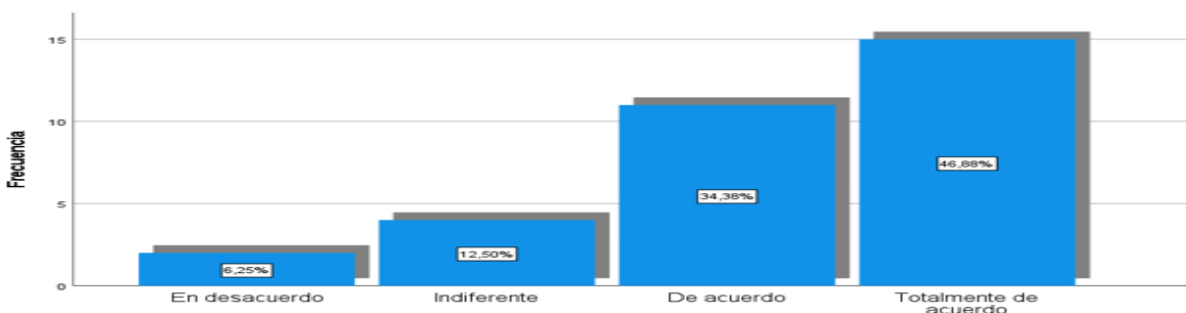
Una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	4	12,5	12,5	18,8
De acuerdo	11	34,4	34,4	53,1
Totalmente de acuerdo	15	46,9	46,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 9

Una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del total de los encuestados, el 46.88 % considera estar totalmente de acuerdo en que como trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy, en que una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia de todos sus integrantes enrumado así a la gestión al cumplimiento de los planes, objetivos y metas, por otro lado, el 34.38% considera estar de acuerdo también de ello, un 12.50% se muestra indiferente, sin querer opinar o considerar la idea al respecto, por último, el 6.25% considera estar en desacuerdo probablemente porque consideran a una auditoría de desempeño como una pérdida de tiempo.

P-07: ¿Cree usted que la gestión pasada del periodo de estudio de investigación y la gestión actual, tienen la capacidad de administrar de manera adecuada los recursos financieros?

Cuadro 11

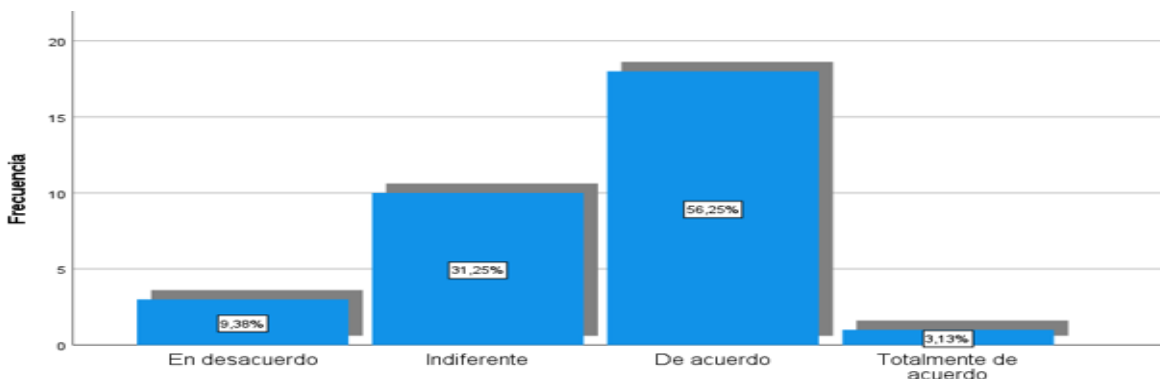
Administrar de manera adecuada los recursos financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
Indiferente	10	31,3	31,3	40,6
De acuerdo	18	56,3	56,3	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 10

Administrar de manera adecuada los recursos financieros



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 3.13% está de totalmente de acuerdo en que la gestión pasada 2019 – 2022 y la gestión 2023 – 2026 tienen la capacidad de administrar de manera adecuada los recursos financieros, reflejando así que los trabajadores reconocen estar realizando bien sus labores, un 56.25 % considera estar de acuerdo reflejando también que cumplen con sus labores como se debe, un 32.25 se muestra indiferente, sin opinar al respecto, mientras que finalmente un 9.38% señala estar en desacuerdo.

P-08: ¿Considera usted, que el presupuesto asignado actualmente es el óptimo para su uso en el cumplimiento de objetivos y metas de la institución?

Cuadro 12

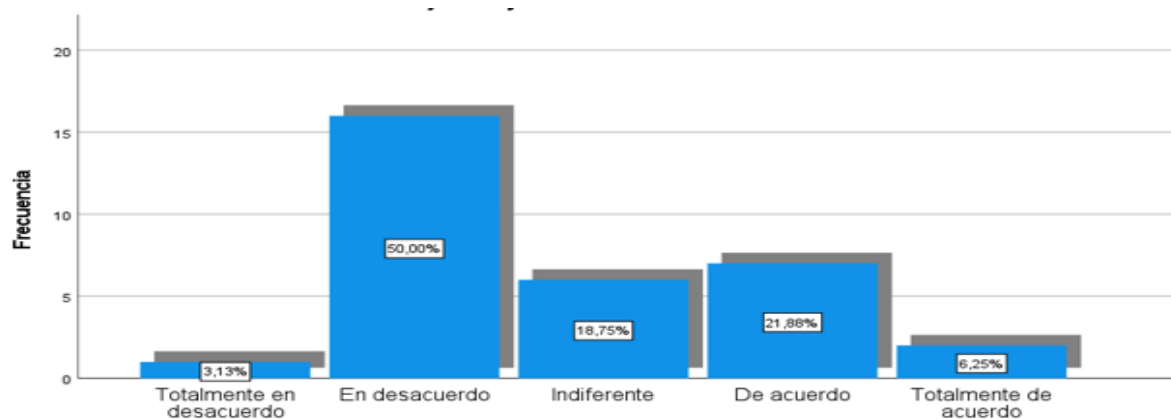
El presupuesto asignado actualmente es el óptimo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	16	50,0	50,0	53,1
Indiferente	6	18,8	18,8	71,9
De acuerdo	7	21,9	21,9	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 11

el presupuesto asignado actualmente es el óptimo



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 6.25% está totalmente de acuerdo en que el presupuesto asignado actualmente es el óptimo para el uso en el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución, mientras que un 21.88% se encuentra únicamente de acuerdo, mostrando una no conformidad, el otro 18.75% no mantiene indiferente, el 50% se encuentra en desacuerdo en que el presupuesto asignado sea el óptimo, mientras que el 3.13% de encuestados está totalmente en desacuerdo con el presupuesto.

P-09: ¿Considera usted a la economía de la organización como un factor que obstaculiza, restringe e impide el logro de objetivos y metas de la municipalidad?

Cuadro 13

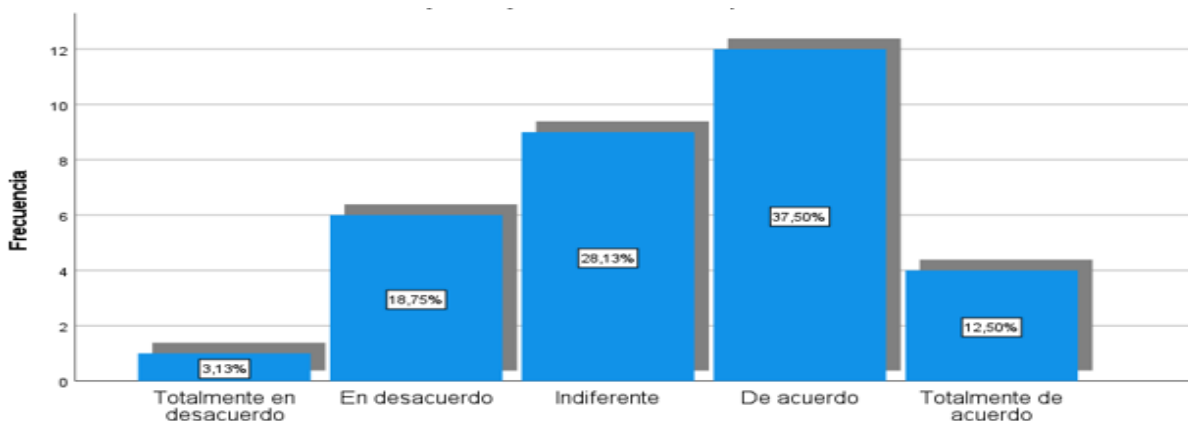
La economía de la organización es un factor que obstaculiza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	6	18,8	18,8	21,9
Indiferente	9	28,1	28,1	50,0
De acuerdo	12	37,5	37,5	87,5
Totalmente de acuerdo	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 12

La economía de la organización es un factor que obstaculiza



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 12.50% se refleja totalmente de acuerdo en que la economía de la organización (presupuesto) es un factor que obstaculiza, restringe e impide el logro de los objetivos y meta de la Municipalidad Distrital de Poroy, mientras tanto un 37.50% está también de acuerdo, un 28.13 se haya indiferente sin realizar la consideración, mientras un 18.75% está en descuerdo y el 3.13% está totalmente en desacuerdo con la economía (presupuestal).

P-10: ¿Considera usted, que los servicios prestados y bienes entregados por la municipalidad, pueden ser considerados de calidad?

Cuadro 14

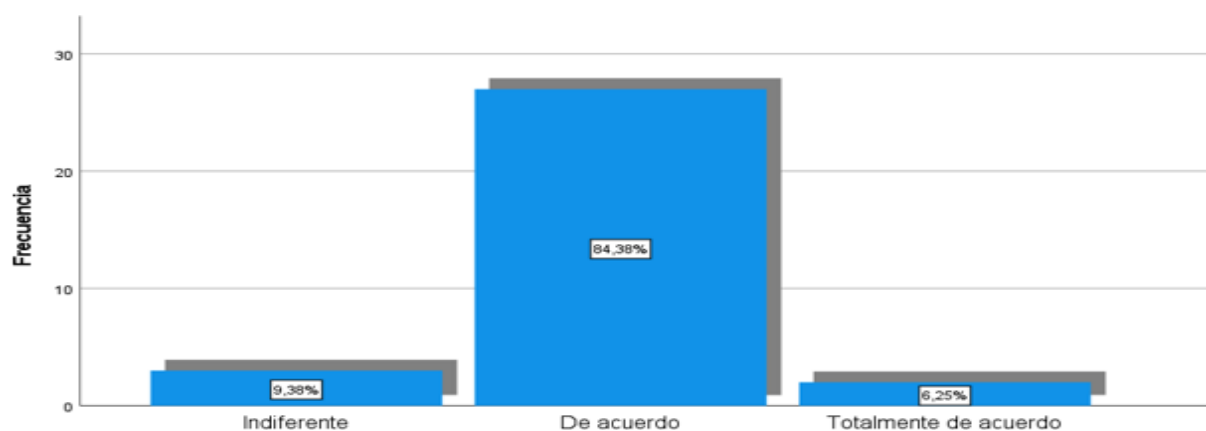
Los servicios prestados y bienes pueden ser considerados de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	3	9,4	9,4	9,4
De acuerdo	27	84,4	84,4	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 13

Los servicios prestados y bienes pueden ser considerados de calidad



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 6.25% se encuentra totalmente de acuerdo en que los servicios prestados y bienes entregados por la Municipalidad Distrital de Poroy, pueden ser considerados de calidad lo que indica que benefician a la población y ayudan a alcanzar los fines para los cuales fueron producidos, se tiene también que el 84.38% está de acuerdo, mostrando por ese lado que existe una conformidad acercándose al 100% de la satisfacción, mientras que un 9.38% decidió mostrar indiferencia y no opinar si está de acuerdo o en desacuerdo.

P-11: ¿Cree usted que el trabajo en equipo de las diversas gerencias, oficinas u áreas de la municipalidad daría el valor agregado denominado calidad en cuanto a prestación de servicios y entrega de bienes se trata?

Cuadro 15

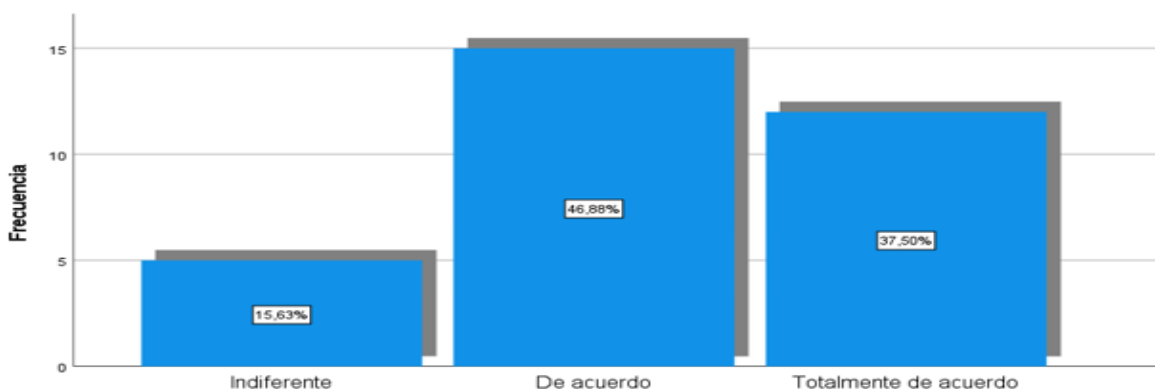
El trabajo en equipo de las diversas gerencias daría el valor agregado denominado calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	5	15,6	15,6	15,6
De acuerdo	15	46,9	46,9	62,5
Totalmente de acuerdo	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 14

El trabajo en equipo de las diversas gerencias daría el valor agregado denominado calidad



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 37.50% cree que el trabajo en equipo de las diversas gerencias, oficinas u áreas de la municipalidad daría el valor agregado denominado calidad en cuanto a prestación de servicios y entrega de bienes se trata, mientras que un 46.88% estuvo de acuerdo en que el trabajo en equipo genera como se mencionó a inicio del párrafo, reflejando por ese lado la consciencia laboral y trabajo en equipo un 15.63% respondió con que se halla indiferente ante tal pregunta.

P-12: ¿Considera usted, que la satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad de la gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy?

Cuadro 16

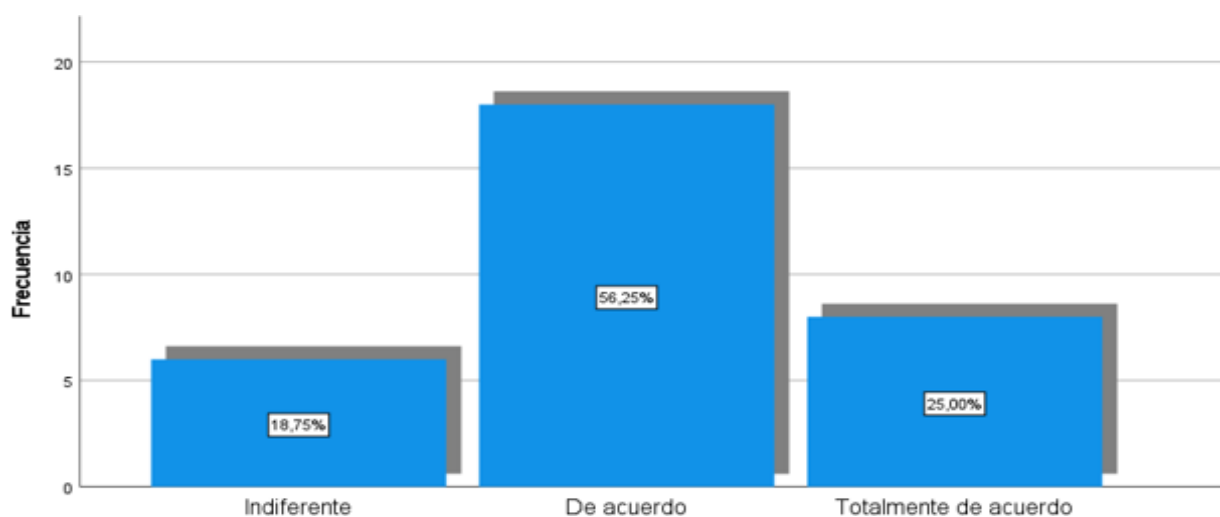
La satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	6	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	18	56,3	56,3	75,0
Totalmente de acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 15

La satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 25% considera estar totalmente de acuerdo en que la satisfacción del poblador poroino es un indicador de calidad de la gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, mientras que un 56.25% también se encuentra de acuerdo, el otro 18.75% se muestra indiferente no dando detalle sobre la opinión de los pobladores.

P-13: ¿Considera usted, que la entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento?

Cuadro 17

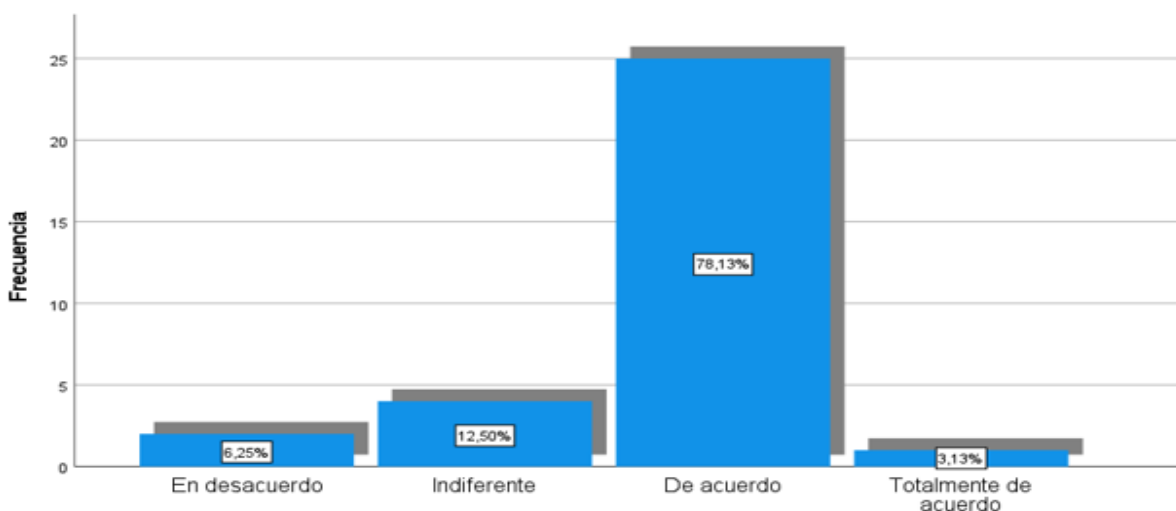
La entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	4	12,5	12,5	18,8
De acuerdo	25	78,1	78,1	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 16

La entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, que el 3.13% se encuentra totalmente de acuerdo en que la entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento, mientras que un 78.13% considera solamente estar de acuerdo, finalmente un 12.50% prefiere mantenerse indiferente ante el cuestionamiento, en otras palabras, sin opinar y finalmente un 6.25% se encuentra en desacuerdo en que se tenga planificación.

P-14: ¿Cree usted, que el planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad?

Cuadro 18

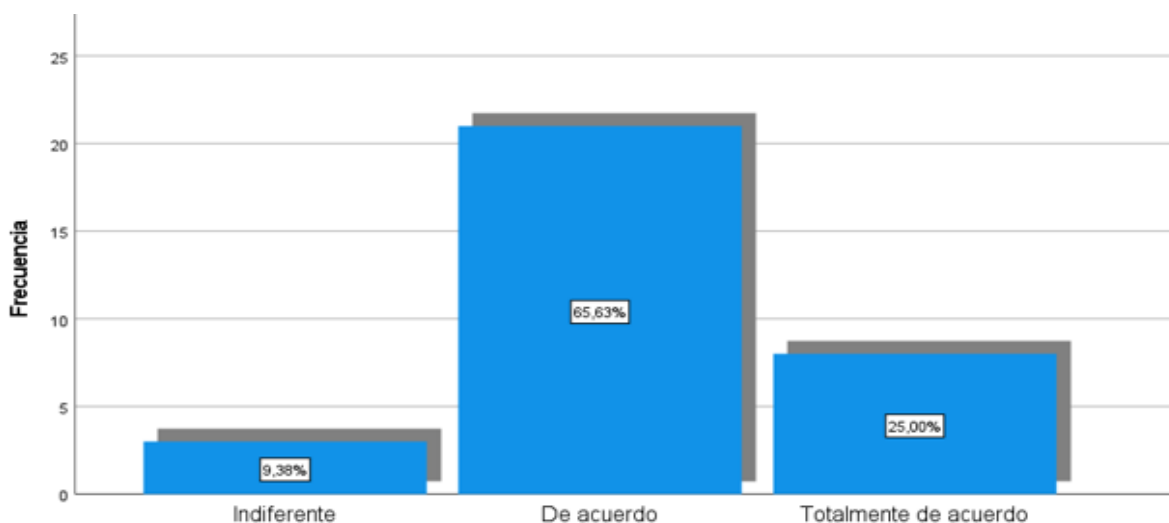
El planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	3	9,4	9,4	9,4
De acuerdo	21	65,6	65,6	75,0
Totalmente de acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 17

El planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 25% considera estar totalmente de acuerdo en que el planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad, por otro lado, el 65.63% considera estar de acuerdo también de ello, un 9.38% se muestra indiferente, sin querer opinar o considerar la idea al respecto.

P-15: ¿Considera usted, que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Poroy es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos a corto y mediano plazo?

Cuadro 19

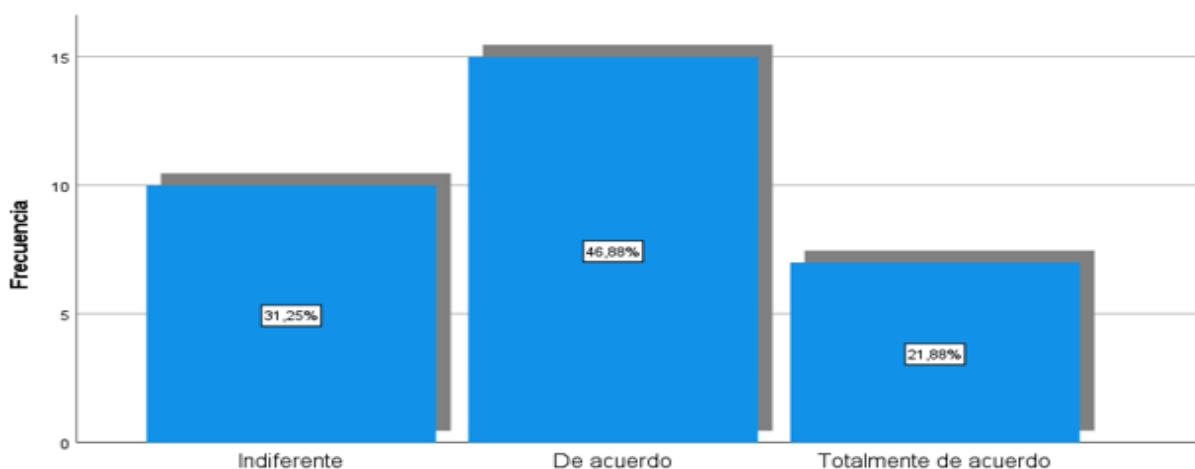
El Plan Estratégico Institucional es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	10	31,3	31,3	31,3
De acuerdo	15	46,9	46,9	78,1
Totalmente de acuerdo	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 18

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 21.88% está totalmente de acuerdo en que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Poroy es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos a corto y mediano plazo, un 46.88 % considera estar de acuerdo reflejando también la importancia de un plan estratégico institucional, un 31.25% se muestra indiferente, sin opinar al respecto.

P-16: ¿Conoce usted sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión de su organización a detalle?

Cuadro 20

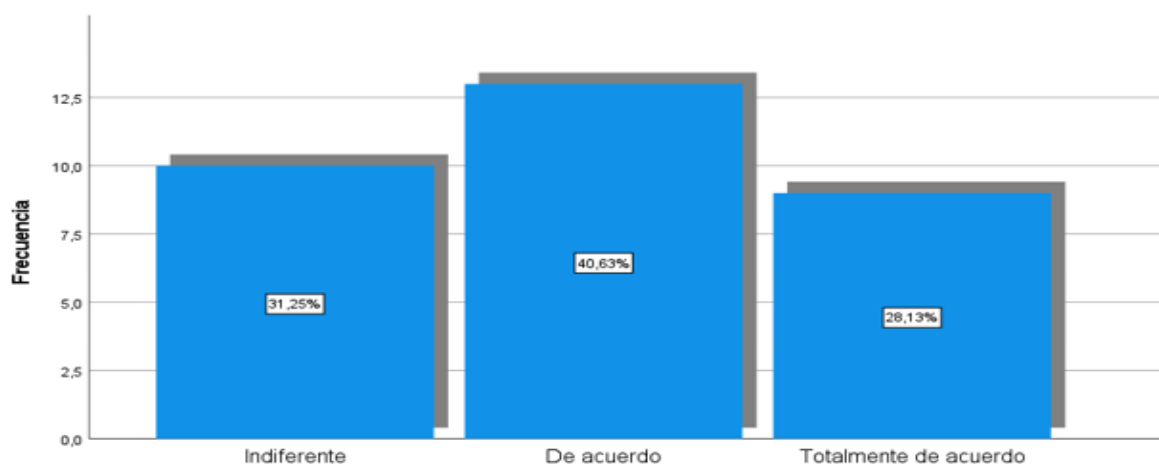
Conocimiento sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	10	31,3	31,3	31,3
De acuerdo	13	40,6	40,6	71,9
Totalmente de acuerdo	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 19

Conocimiento sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 28.13% está totalmente de acuerdo en que conocen sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión de su organización a detalle, mientras que un 40.63% se encuentra únicamente de acuerdo, mostrando una no conformidad en su 100%, el otro 31.25% se mantiene indiferente.

P-17: ¿Considera usted que su organización realizó y realiza una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población?

Cuadro 21

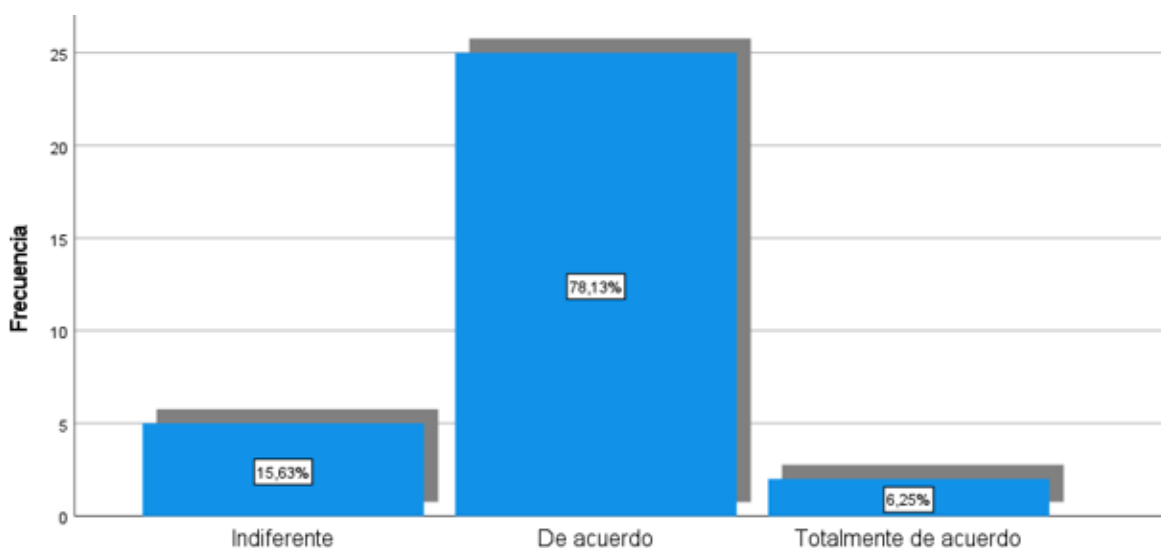
Realización de una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	5	15,6	15,6	15,6
De acuerdo	25	78,1	78,1	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 20

Realización de una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 6.25% se refleja totalmente de acuerdo considerando que la organización realizó y realiza una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población, mientras tanto un 78.13% está también de acuerdo, un 15.63% se haya indiferente sin realizar la consideración.

P-18: ¿Considera usted, que a través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas en su organización?

Cuadro 22

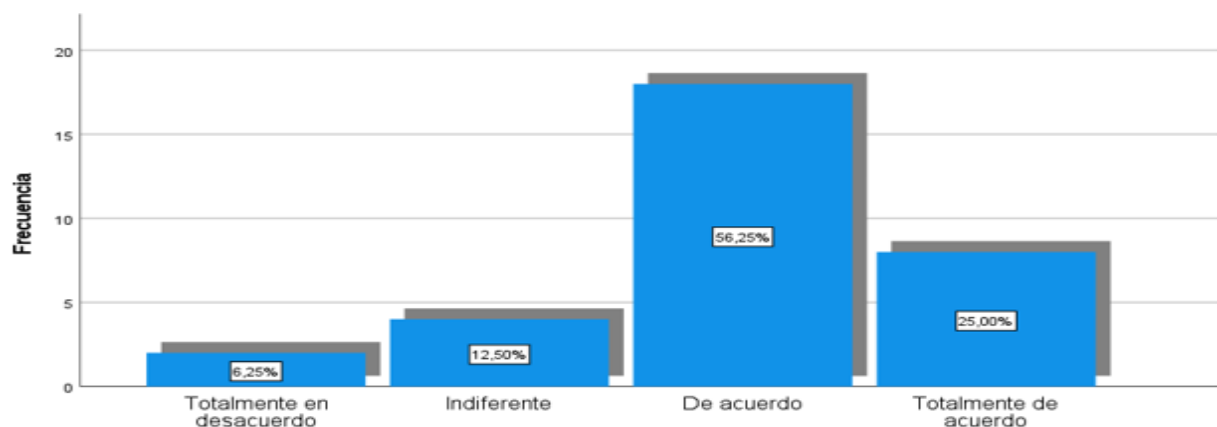
A través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	4	12,5	12,5	18,8
De acuerdo	18	56,3	56,3	75,0
Totalmente de acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 21

A través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, se observa que el 25% se encuentra totalmente de acuerdo en que a través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas en su organización, se tiene también que el 56.25% está de acuerdo, mostrando por ese lado que existe una conformidad acercándose al 100% de la satisfacción, mientras que un 12.5% decidió mostrar indiferencia y no opinar si está de acuerdo o en desacuerdo, por último 6.25% se encuentra en total desacuerdo.

P-19 ¿Cree usted que, realizar una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos de su institución en futuras gestiones?

Cuadro 23

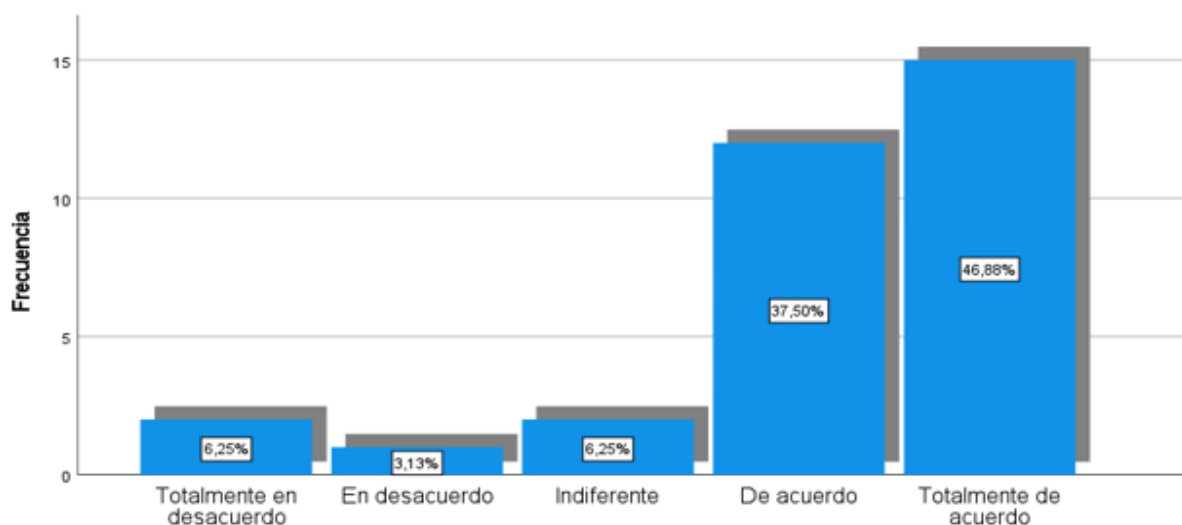
Una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	1	3,1	3,1	9,4
Indiferente	2	6,3	6,3	15,6
De acuerdo	12	37,5	37,5	53,1
Totalmente de acuerdo	15	46,9	46,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 22

Una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 46.88% de los trabajadores está totalmente de acuerdo y considera que realizar una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos de su institución en futuras gestiones de la institución, un 37.5% de acuerdo, mientras que un 3.13% se encuentra indiferente y un 6.25% se encuentre totalmente en desacuerdo.

P-20: ¿Considera usted que la dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población?

Cuadro 24

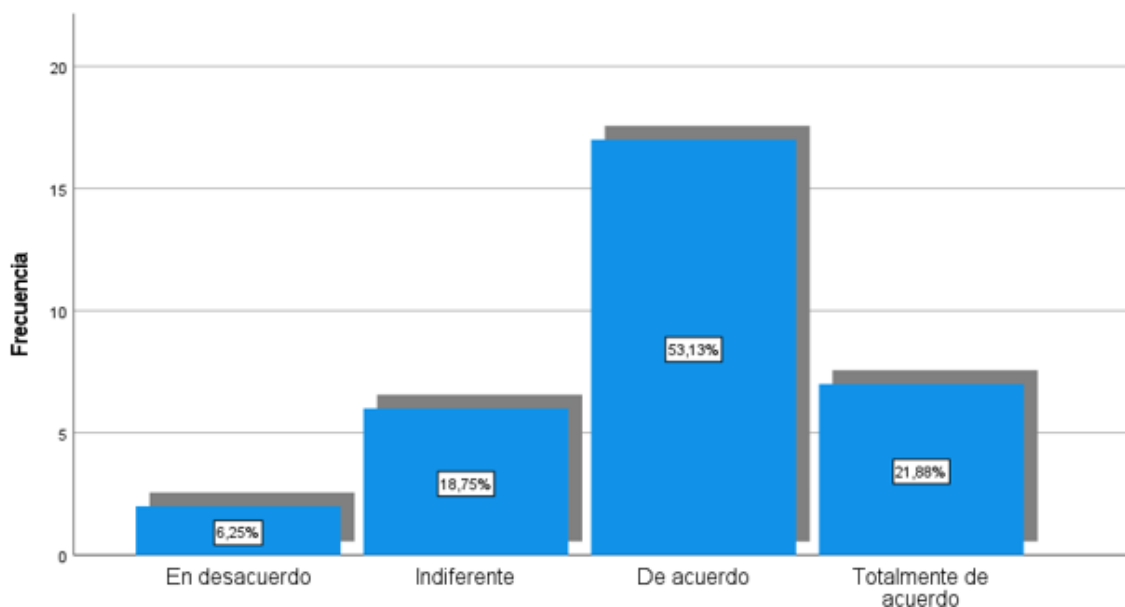
La dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	6	18,8	18,8	25,0
De acuerdo	17	53,1	53,1	78,1
Totalmente de acuerdo	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 23

La dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, un 21.88% está totalmente de acuerdo en que la dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población, mientras que un 53.13% se encuentra de acuerdo, el 18.75% se muestra indiferente, no queriendo opinar al respecto de su trabajo y finalmente un 6.25% se encuentra en desacuerdo.

P-21: ¿Es importante para usted como parte de su organización se realice presupuestos participativos para informar y escuchar a la población?

Cuadro 25

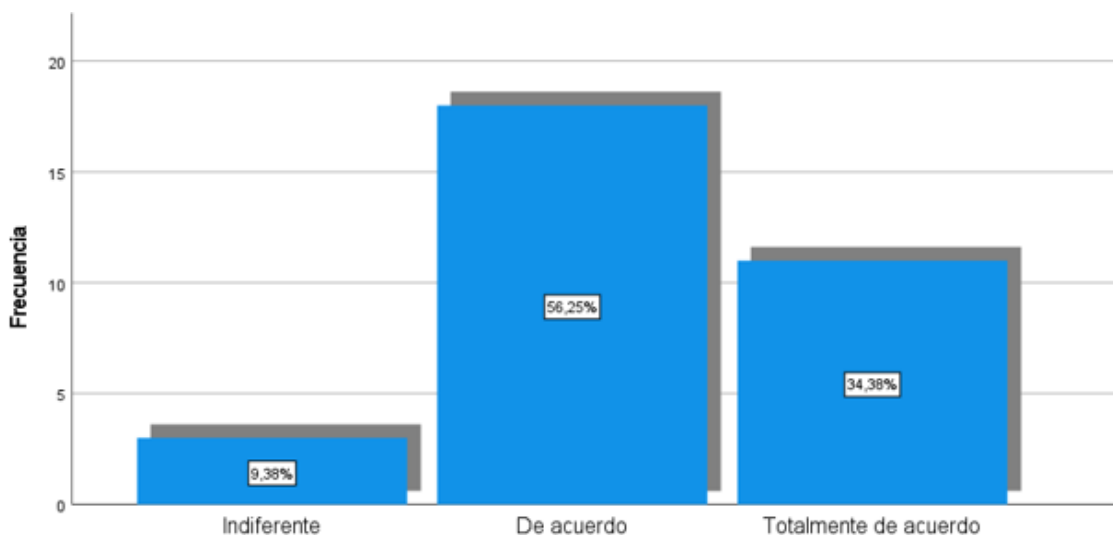
Importancia de la realización de presupuestos participativos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	3	9,4	9,4	9,4
De acuerdo	18	56,3	56,3	65,6
Totalmente de acuerdo	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 24

Importancia de la realización de presupuestos participativos



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 34.38% considera estar totalmente de acuerdo en que es importante como parte de la organización se realice presupuestos participativos para informar y escuchar a la población, mientras que un 56.25% también se encuentra de acuerdo, y el 9.38% se encuentra indiferente.

P-22: ¿Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente que ayude al cumplimiento de metas y objetivos?

Cuadro 26

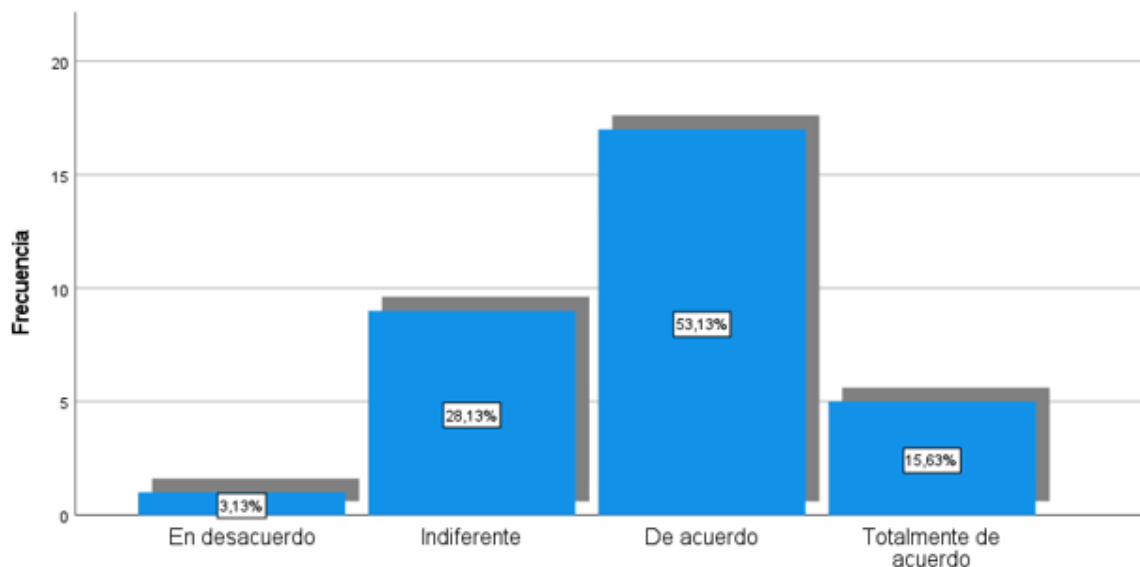
Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
Indiferente	9	28,1	28,1	31,3
De acuerdo	17	53,1	53,1	84,4
Totalmente de acuerdo	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 25

Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 15.63% se encuentra totalmente de acuerdo en que son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente que ayude al cumplimiento de metas y objetivos, mientras que un 53.13% considera solamente estar de acuerdo, el 28.13% se mantiene indiferente y finalmente un 3.13% se encuentra en desacuerdo.

P-23: ¿La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) y se rigen a ella como parte de un control?

Cuadro 27

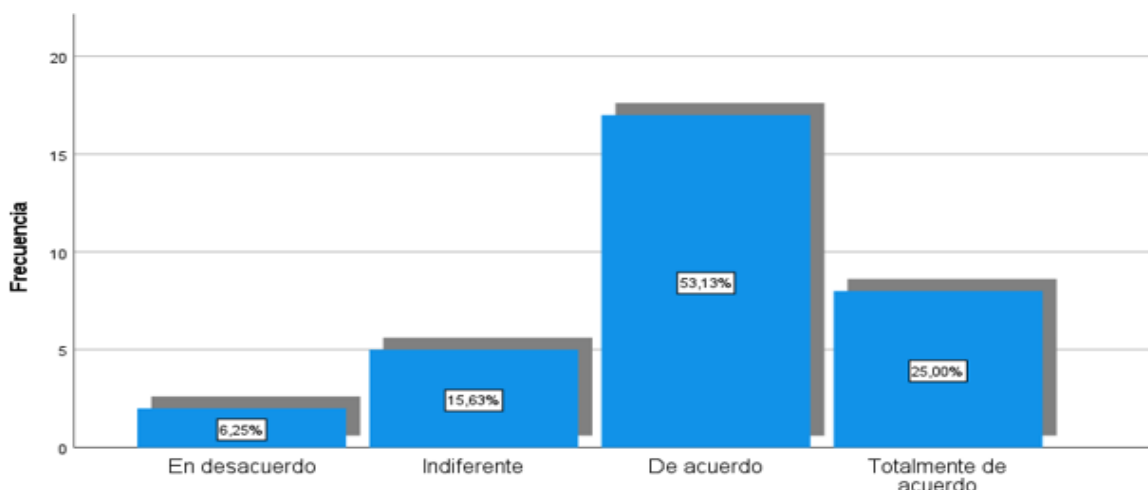
La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	5	15,6	15,6	21,9
De acuerdo	17	53,1	53,1	75,0
Totalmente de acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 26

La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 25% está totalmente de acuerdo en que la municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) y se rigen a ella como parte de un control, el 53.13% se encuentra únicamente de acuerdo, mostrando una no conformidad, el otro 15.63% no mantiene indiferente y por último el 6.25% se encuentra en desacuerdo o desconoce de la existencia de tal instrumento.

P-24: ¿Se realizan evaluaciones periódicas en las gerencias, oficinas y áreas como parte de un control interno que asegure que se está llevando a cabo en orden todos los procedimientos?

Cuadro 28

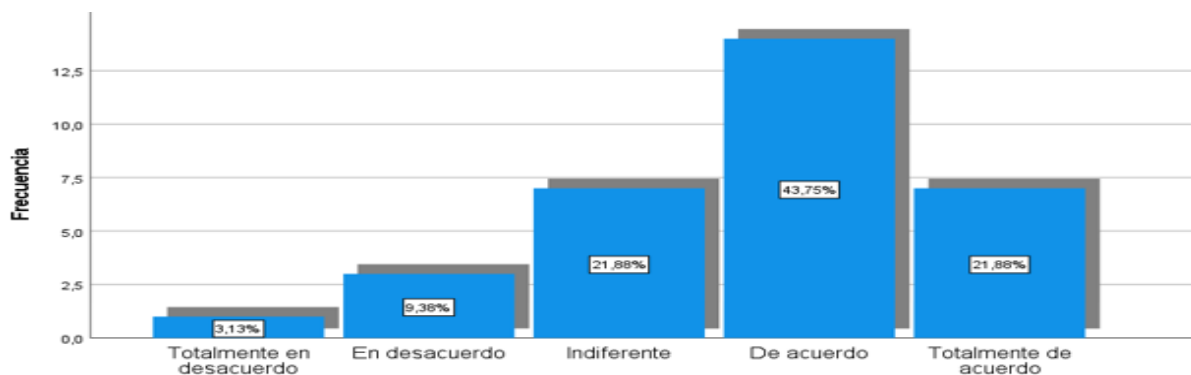
Se realizan evaluaciones periódicas como parte de un control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	3	9,4	9,4	12,5
Indiferente	7	21,9	21,9	34,4
De acuerdo	14	43,8	43,8	78,1
Totalmente de acuerdo	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 27

Se realizan evaluaciones periódicas como parte de un control interno



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, el 21.88% se refleja totalmente de acuerdo en que se realizan evaluaciones periódicas en las gerencias, oficinas y áreas como parte de un control interno que asegure que se está llevando a cabo en orden todos los procedimientos, mientras tanto un 43.75% está también de acuerdo, un 21.88% se haya indiferente sin realizar la consideración, mientras un 9.38% están en desacuerdo y el 3.13% está totalmente en desacuerdo con las acciones de control en la Municipalidad Distrital de Poroy.

P-25: ¿Considera usted que se puede llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada uno de los miembros de la Municipalidad?

Cuadro 29

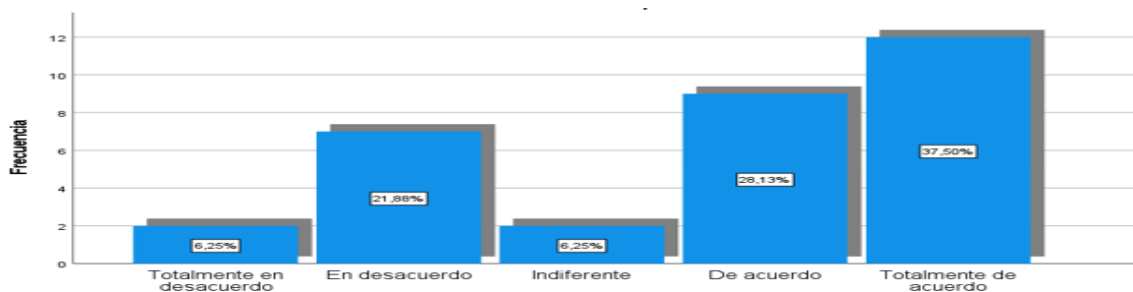
Llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada uno de los miembros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
En desacuerdo	7	21,9	21,9	28,1
Indiferente	2	6,3	6,3	34,4
De acuerdo	9	28,1	28,1	62,5
Totalmente de acuerdo	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 28

Llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada uno de los miembros



Nota: Elaboración propia

Interpretación

Los hallazgos revelan que del 100% de encuestados, se observa que el 37.50% se encuentra totalmente de acuerdo en que se puede llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada una de los miembros de la Municipalidad, se tiene también que el 28.13% está de acuerdo, mostrando por ese lado que existe una conformidad acercándose al 100% de la satisfacción, mientras que un 6.25% decidió mostrar indiferencia y no opinar si está de acuerdo o en desacuerdo, el 21.88% se encuentra en desacuerdo en que haya una buena gestión y finalmente el 6.25% está totalmente en desacuerdo.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Como parte del objetivo general se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Auditoría de desempeño y Gestión, se obtuvo que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de $r = 0,685$ (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca de una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna “Existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Referente al objetivo específico 1 entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Planeamiento, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $r = ,231$, mostrando que “sí” existe una correlación positiva baja, lo cual nos conllevó a aceptar la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y rechazó la hipótesis nula

Referente al objetivo específico 2 se aplicó la prueba de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, se obtuvo que existe una correlación de $r = 0,976$ lo que muestra que la correlación es significativa en otras palabras, existe una correlación alta o fuerte entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, entonces, mencionamos que mientras más se incrementa la Auditoría de Desempeño lo mismo sucede con la dimensión Organización; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y se rechazó la hipótesis nula.

Referente al objetivo específico 3, la correlación obtenida mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de desempeño y la dimensión Dirección, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas es de $r = 0,573$, demostrando que sí existe una correlación, donde cabe mencionar que si la auditoría de desempeño incrementa, así también lo hará la dimensión dirección, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022”.

5.2. Pruebas de hipótesis

Prueba de normalidad

H₀: Los datos tienen distribución normal

H₁: Los datos no tienen distribución normal

Se aplicó la prueba de normalidad a partir de los resultados obtenidos en la encuesta a los 32 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Poroy, luego de ello, se dispuso los datos en el SPSS V26 sabiendo que los datos a tomar en cuenta deben ser las de Shapiro-Wilk ya que nuestra muestra no excede los 50 participantes.

Cuadro 30

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	g	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Auditoría de Desempeño	,210	32	<,001	,851	32	<,001
Gestión Municipal	,178	32	<,0.01	,851	32	<,001

Nota: Elaboración propia

Interpretación

La prueba de normalidad tiene como resultado una significancia <,001 para ambas variables, tanto independiente como es la “Auditoría de Desempeño” y la variable dependiente “Gestión” lo que revela que el tipo de muestra que poseemos es no paramétrica, teniendo como opción principal la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman debido a que su significancia es menor al 0.05, lo que indica que no existe presuposiciones y tiene una prueba de distribución libre.

Prueba de hipótesis general

a. Hipótesis general

H1: Existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

H0: No existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

Cuadro 31

Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis general

		Auditoría de Desempeño	Gestión	
Rho de Spearman	Auditoría de Desempeño	Coeficiente de correlación	1	,685
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	32	32	
	Gestión	Coeficiente de correlación	,685	1
Sig. (bilateral)		0.000	.	
	N	32	32	

Nota: Elaboración propia

La tabla de resultados obtenidos de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Auditoría de desempeño, nos revela que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de $r = 0,685$ (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca de una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y se procede a rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas 1

H1: Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

H0: No existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

Cuadro 32

Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1

		Auditoría de Desempeño	Planeamiento	
Rho de Spearman	Auditoría de Desempeño	Coefficiente de correlación	1	,231
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	32	32
	Planeamiento	Coefficiente de correlación	,231	1
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	32	32

Nota: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla, la correlación obtenida tras aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Planeamiento muestra un coeficiente de correlación de $r = 0.231$. Esto indica que "sí" existe una correlación positiva baja, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis alterna: "Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022" y, en consecuencia, rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

H0: No existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

Cuadro 33

Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2

		Auditoría de Desempeño	Organización
Rho de Spearman	Auditoría de Desempeño	Coefficiente de correlación	,976
		Sig. (bilateral)	0.000
	N	32	32
	Organización	Coefficiente de correlación	,976
Sig. (bilateral)		0.000	.
		N	32

Nota: Elaboración propia

Conforme a la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.976$, lo que indica una correlación significativa entre ambas variables. Esto significa que a medida que aumenta la Auditoría de Desempeño, también lo hace la dimensión Organización. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: "Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022" y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas 3

H1: Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

H0: No existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

Cuadro 34

Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3

		Auditoría de Desempeño	Dirección	
Rho de Spearman	Auditoría de Desempeño	Coefficiente de correlación	1	,084**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	32	32	
	Dirección	Coefficiente de correlación	,084**	1
Sig. (bilateral)		0.000	.	
N	32	32		

Nota: Elaboración propia

Interpretación

Según los resultados obtenidos mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, la correlación entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Dirección es de $r = 0.084$. Este coeficiente indica una correlación positiva alta y significativa entre ambas variables. En otras palabras, a medida que aumenta la Auditoría de Desempeño, también se incrementa la dimensión Dirección. Esta relación positiva nos lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual postula que "Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022". Este hallazgo resalta la importancia de la Auditoría de Desempeño en la mejora de los procesos de dirección dentro de la municipalidad, subrayando cómo un enfoque riguroso en la auditoría puede contribuir a una gestión más eficiente y efectiva.

Prueba de hipótesis específicas 4

H1: Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

H0: No existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.

Cuadro 35

Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 4

		Auditoría de Desempeño	Control	
Rho de Spearman	Auditoría de Desempeño	Coefficiente de correlación	1	,234
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	32	32	
	Control	Coefficiente de correlación	,234	1
Sig. (bilateral)		0.000	.	
N	32	32		

Nota: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla, la correlación obtenida tras aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Control muestra un coeficiente de correlación de $r = 0.234$. Esto indica que "sí" existe una correlación positiva baja, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis alterna: "Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022" y, en consecuencia, rechazar la hipótesis nula.

5.3. Presentación de resultados

Como parte del objetivo general se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Auditoría de desempeño y Gestión, se obtuvo que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de $r = 0,685$ (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca de una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna “Existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Referente al objetivo específico 1 entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Planeamiento, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas variables es de $r = ,231$, mostrando que “sí” existe una correlación positiva baja, lo cual nos conllevó a aceptar la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y rechazó la hipótesis nula

Referente al objetivo específico 2 se aplicó la prueba de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, se obtuvo que existe una correlación de $r = 0,976$ lo que muestra que la correlación es significativa en otras palabras, existe una correlación alta o fuerte entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, entonces, mencionamos que mientras más se incrementa la Auditoría de Desempeño lo mismo sucede con la dimensión Organización; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022” y se rechazó la hipótesis nula.

Referente al objetivo específico 3, la correlación obtenida mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de desempeño y la dimensión Dirección, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas es de $r = 0,573$, demostrando que sí existe una correlación, donde cabe mencionar que si la auditoría de desempeño incrementa, así también lo hará la dimensión dirección, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna “Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022”.

Por último, referente al objetivo específico 4; de acuerdo con los resultados presentados en el cuadro N° 35, la correlación obtenida tras aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Control muestra un coeficiente de correlación de $r = 0.234$. Esto indica que "sí" existe una correlación positiva baja, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis alterna: "Existe una relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022" y, en consecuencia, rechazar la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

La presente investigación de nivel correlacional aplicó la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Auditoría de desempeño y Gestión y obtuvo que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de $r = 0,685$ (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca de una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna

Se determinó que entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Planeamiento, existe el coeficiente de correlación entre variable y dimensión de $r = ,231$, mostrando que “sí” existe una correlación positiva baja, lo cual nos conllevó a aceptar la hipótesis alterna.

Se calculó por el software SPSS la correlación entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización y se obtuvo que existe una correlación de $r = 0,976$ lo que muestra que la correlación es significativa en otras palabras, existe una correlación alta o fuerte entre la variable Auditoría de Desempeño y la dimensión Organización, entonces, mencionamos que mientras más se incrementa la Auditoría de Desempeño lo mismo sucede con la dimensión Organización; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna.

Se determinó que entre la variable Auditoría de desempeño y la dimensión Dirección, existe el coeficiente de correlación de $r = 0,573$, demostrando que sí existe una correlación, donde cabe mencionar que, si la auditoria de desempeño incrementa, así también lo hará la dimensión dirección, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a funcionarios, servidores y/o trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy involucrados en el área de planificación, desarrollar un plan de auditoria, solicitar el desarrollo de una auditoria de desempeño, con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia, calidad y economía del logro de metas y objetivos en la institución.

Se sugiere a funcionarios, servidores y/o trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy mejorar sus acciones de planeamiento y procesos administrativos con el fin de desarrollar sus labores con eficiencia que contribuyan al logro de metas y objetivos institucionales y brinden servicios y/o bienes de calidad.

Así también, se recomienda a funcionarios, servidores y/o trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy reforzar y/o actualizar las políticas, directivas y demás instrumentos que involucren a mejorar la gestión de la organización, con el fin social de favorecer a la población.

Por último, se sugiere a funcionarios, servidores y/o trabajadores de la Municipalidad Distrital de Poroy, iniciar, continuar y/o mejorar el control de la gestión basado en competencias para mejorar la eficacia y eficiencia del logro de objetivos institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Armas, G. (15 de noviembre de 2016). Semanario Universidad. Obtenido de Semanario Universidad: <https://semanariouniversidad.com/opinion/>
- Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno. (16 de febrero de 2022).
Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno. Obtenido de Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno: <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/cuales-son-los-objetivos-de-una-auditoria-de-desempeno>
- Canal, N. (2006). Técnicas de Muestreo. Sesgos más Frecuentes. Lima: s/e.
- Concepto. (17 de agosto de 2022). Gestión Administrativa. Obtenido de Gestión Administrativa: <https://concepto.de/>
- Congreso de la República - LEY N° 27785. (2018). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY N° 27785. Lima: Diario el peruano.
- Contraloría General de la República. (2022). Directiva N° 002 - 2022 - CG/VCSCG "Auditoría de Desempeño" y el "Manual de Auditoría de Desempeño" - Resolución de Contraloría N° 002 - 2022 - CG. Lima: Diario el peruano.
- El Congreso de la República. (11 de diciembre de 2002). Principios Rectores de las Políticas y la Gestión Municipal. Obtenido de Principios Rectores de las Políticas y la Gestión Municipal: <https://www2.congreso.gob.pe/sicr/tradocestproc/clproley2001.nsf/pley/E5F6EC8F95E0450F05256D25005CD61E?opendocument>

- García, G., García, M., & Monzón, D. (2017). *Las Auditorías de Desempeño y su Rol en el Fortalecimiento de la Gestión Pública: Evaluación de Cuatro Casos de Estudio*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Gil, R. I. (2015). *Análisis de la Influencia de la Gestión Municipal en la Identidad Territorial y su Repercusión en el Ámbito Turístico. El Municipio de Oleiros como Propuesta de Estudio*. Coruña: Universidade da Coruña.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Industria Editorial Mexicana.
- Huaytani, C., & Supa, L. (2018). *Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco - 2017*. Lima: Universidad Privada Telesup.
- Intosai. (2019). *Principios de la Auditoría de Desempeño : ISSAI 300*. Intosai.
- La Contraloría General de la República. (15 de julio de 2015). *La Contraloría General de la República*. Obtenido de La Contraloría General de la República: https://doc.contraloria.gob.pe/tallerdesempeno/documentos/LIBRO_1.pdf
- León, M. d. (2012). *Importancia de la Auditoría al Desempeño*. Morelia, Michoacán: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Martínez, J. (2004). *Maestría en Planificación Urbana y Gestión Municipal*. República Dominicana: PUCMM.
- Morales, L. (2021). *Auditoría de Desempeño y Gestión en la Municipalidad Distrital de Pativilca, Año 2020*. Barranca: Universidad Nacional de Barranca.

- Mori, C. E. (2019). La Auditoría de Desempeño y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección de Red de Salud Villa el Salvador – Lurín – Pachacamac – Pucusana – Lima, 2016. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Ñaupas, H., Valvidia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pacori, J. (24 de enero de 2023). Pasión por el Derecho. Obtenido de Pasión por el Derecho: <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/>
- Paquiyaury, O., & Durand, J. (2022). Auditoría de Desempeño y Gestión en el Gobierno Regional de Ayacucho - 2018. Huancayo: Universidad Peruana los Andes.
- Pérez, L., Pérez, R., & Soca, M. (2020). Metodología de la Investigación Científica. Buenos Aires: Editorial Maipue.
- Quispe, L. M. (2018). La Auditoría de Desempeño en el centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. Diagnóstico y Propuesta. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Quito, P., & Sanunga, E. (2018). Auditoría de gestión al departamento de obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuenca, periodo 2017. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Robles, G. (2019). Control interno como herramienta eficaz para mejorar los procesos administrativos y contables en la Municipalidad Distrital de Yauli - Jauja. Huancayo: s/e.
- Rodríguez, I. (21 de noviembre de 2018). Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno. Obtenido de Auditool - Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno: <https://www.auditool.org/blog/sector-gobierno/6284-la-auditoria-del-desempeno-en-el-sector-gobierno>

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima - Perú: Editorial Visión Universitaria.
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal. (2016). Sismap.gob.do. Obtenido de Sismap.gob.do: <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Vara, R. (2022). Auditoría del Sector público - Auditoría Gubernamental y Control Interno. Auditoría del Sector público - Auditoría Gubernamental y Control Interno. Obtenido de Auditoría del Sector público - Auditoría Gubernamental y Control Interno: <https://rogervara.wordpress.com/auditoria-de-desempeno/>
- Velazco, R. (2020). La Gestión Municipal y su Efecto en el Desarrollo Económico Local del Distrito de Lares - Calca - Cusco, 2019. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Villegas, Y. (2022). Auditoría interna y la gestión municipal en el distrito de Yucay - Cusco, 2022. Lima: Universidad César Vallejo.

ANEXOS

ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POROY, CUSCO - PERIODO 2022”				
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022? • ¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022? • ¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022? • ¿Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022? 	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar si existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calcular la relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • Determinar la relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • • Calcular la relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • Determinar la relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación entre La Auditoría de Desempeño y Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Planeamiento de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Organización de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y la Dirección de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022. • Existe relación entre la Auditoría de Desempeño y el Control de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco – Periodo 2022 	<p style="text-align: center;">Variable independiente (X):</p> <p style="text-align: center;">AUDITORÍA DE DESEMPEÑO</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Eficiencia • Economía • Calidad <p style="text-align: center;">Variable dependiente (Y):</p> <p style="text-align: center;">GESTIÓN MUNICIPAL</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento • Organización • Dirección • Control 	<p>Métodos de investigación: Deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Investigación aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional - Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Investigación no experimental, transversal.</p> <p>Técnicas de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <p>Instrumentos de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios <p>Procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Word. • Microsoft Office Excel. • IBM SPSS Statistics 25. <p>Población: El universo de la población son 32 trabajadores entre auditores, contadores y profesionales de la Oficina de Administración.</p>

Nota: Elaboración propia

**ANEXO II
MATRIZ OPERACIONAL**

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Auditoría de Desempeño	Yetano Y Castillejos (2019) La auditoría de desempeño evalúa la eficiencia, efectividad y precisión del uso de los fondos públicos en organismos públicos. Además de verificar la legalidad del gasto, analiza el rendimiento y los resultados de las operaciones, asegurando un uso óptimo de los recursos y justificando ante los grupos de interés que los fondos se utilizan adecuadamente	Eficacia	Nivel de satisfacción del ciudadano por el servicio brindado.
		Eficiencia	Transparencia en los procesos. Reducción de costo de ejecución.
		Economía	Ingresos generados.
		Calidad	Uso planificado de los recursos disponibles.
Gestión Municipal	Según Martínez, (2004) la gestión municipal “es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.	Planeamiento	Cumplimiento de metas y objetivos.
		Organización	Nivel de atención de los ciudadanos.
		Dirección	Cumplimiento de leyes y normas.
		Control	Control después de la ejecución de gastos.

Nota: la tabla representa la operacionalización de variables

**ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
CUESTIONARIO N° 01**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESTIMADO COLABORADOR (A):**



La presente encuesta tiene la finalidad de recopilar información de ciertos vacíos que pueda haber tenido la gestión en cuanto a cumplimiento de metas y objetivos en el periodo de estudio 2022, así mismo se tiene como finalidad estructurar una propuesta de Desarrollo de una Auditoría de Desempeño para la Gestión de la Municipalidad Distrital de Poroy, Cusco, Periodo 2022; que permita desempeñar una mejor gestión a corto, mediano y largo, plazo, este instrumento es utilizado como parte de una investigación académica y será realizado de manera anónima y agregada.

Marque con una (X) teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE: “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO”

DIMENSIÓN EFICACIA		1	2	3	4	5
1.	¿Cree usted, que la producción y entrega de bienes y/o servicios públicos por la municipalidad, en el periodo de estudio y actualmente, son beneficiosos para la población y ayudan a alcanzar los fines?				X	
2.	Como parte de la institución, ¿considera usted que realiza su labor de acuerdo a las leyes, planes, directivas y reglamentos tanto externos como internos de manera eficaz que ayuden al logro de objetivos y metas?				X	
3.	¿Comunica usted oportunamente haciendo uso de canales como informes, memorándums, oficios y otras situaciones irregulares que suscitan dentro de la organización?				X	
DIMENSIÓN EFICIENCIA						
4.	¿Considera usted que llevar a cabo una auditoría de desempeño cada año, haría más eficiente el trabajo de los funcionarios y servidores públicos en cuanto a cumplimiento de metas y objetivos se trata?					X
5.	Como parte de la organización, ¿cree usted que la municipalidad es eficiente cuando de cumplir objetivos se trata a nivel de gerencia, oficina u Área donde pertenece?				X	
6.	¿Considera usted como parte de la institución, que una auditoría de desempeño incrementaría la eficiencia de los trabajadores rumbo al cumplimiento de planes, objetivos y metas?				X	
DIMENSIÓN ECONOMÍA						

7.	¿Cree usted que la gestión pasada del periodo de estudio de investigación y la gestión actual, tienen la capacidad de administrar de manera adecuada los recursos financieros?				X	
8.	¿Considera usted, que el presupuesto asignado actualmente es el óptimo para su uso en el cumplimiento de objetivos y metas de la institución?		X			
9.	¿Considera usted a la economía de la organización como un factor que obstaculiza, restringe e impide el logro de objetivos y metas de la municipalidad?				X	
DIMENSIÓN CALIDAD						
10.	¿Considera usted, que los servicios prestados y bienes entregados por la municipalidad, pueden ser considerados de calidad?				X	
11.	¿Cree usted que el trabajo en equipo de las diversas gerencias, oficinas u áreas de la municipalidad daría el valor agregado denominado calidad en cuanto a prestación de servicios y entrega de bienes se trata?				X	
12.	¿Considera usted, que la satisfacción del poblador poroyno es un indicador de calidad de la gestión de la ¿Municipalidad Distrital de Poroy?				X	

VARIABLE: “GESTIÓN MUNICIPAL”

DIMENSIÓN PLANEAMIENTO		1	2	3	4	5
13.	¿Considera usted, que la entidad tiene identificado los procesos primordiales partiendo del planeamiento?				X	
14.	¿Cree usted, que el planeamiento estratégico incide en el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad?				X	
15.	¿Considera usted, que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Poroy es un instrumento que permite ver los escenarios de objetivos a corto y mediano plazo?				X	
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN						
16.	¿Conoce usted sobre las metas, objetivos, propósito, misión y visión de su organización a detalle?				X	
17.	¿Considera usted que su organización realizó y realiza una gestión municipal de acuerdo a las necesidades de la población?				X	
18.	¿Considera usted, que a través de la realización de una auditoria de desempeño se puedan identificar problemas en su organización?				X	
19.	¿Cree usted que, realizar una auditoría de desempeño es importante para el logro de objetivos de su institución en futuras gestiones?				X	

DIMENSIÓN DIRECCIÓN						
20.	¿Considera usted que la dirección toma en cuenta las opiniones e ideas de la población?				X	
21.	¿Es importante para usted como parte de su organización se realice presupuestos participativos para informar y escuchar a la población?				X	
22.	¿Son alentados por la dirección a realizar un trabajo más eficiente que ayude al cumplimiento de metas y objetivos?			X		
DIMENSIÓN CONTROL						
23.	¿La municipalidad cuenta con un Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) y se rigen a ella como parte de un control?			X		
24.	¿Se realizan evaluaciones periódicas en las gerencias, oficinas y áreas como parte de un control interno que asegure que se está llevando a cabo en orden todos los procedimientos?				X	
25.	¿Considera usted que se puede llevar a cabo una buena gestión si ésta es controlada por cada una de los miembros de la Municipalidad?		X			

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO III

CENTRALIZACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTA

N°	VARIABLE: "AUDITORIA DE DESEMPEÑO"														VARIABLE: "GESTION MUNICIPAL"																					
	EFICACIA			EFICIENCIA			ECONOMÍA			CALIDAD			PREGUNTAS				X	PLANEAMIENTO			ORGANIZACIÓN			DIRECCIÓN			CONTROL			PREGUNTAS				Y		
	X.1			X.2			X.3			X.4			X.1	X.2	X.3	X.4		Y.1			Y.2			Y.3			Y.4			Y.1	Y.2	Y.3	Y.4			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25							
1	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	12	13	10	12	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	12	16	11	9	48	
2	3	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	13	11	15	11	50	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	12	19	14	13	58	
3	4	5	4	5	4	5	4	2	1	4	5	5	13	14	7	14	48	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	13	18	14	13	58	
4	5	5	5	5	5	5	3	3	2	4	4	3	15	15	8	11	49	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	11	18	14	14	57	
5	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	14	11	10	14	49	4	5	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	5	12	16	10	14	52	
6	5	4	4	5	4	5	2	2	3	4	4	4	13	14	7	12	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	12	16	12	12	52	
7	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	12	8	10	11	41	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	2	2	12	10	12	8	42	
8	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	5	5	14	13	11	14	52	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	1	5	14	19	12	11	56	
9	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	13	14	12	13	52	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	12	18	12	12	54		
10	4	4	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	13	14	10	14	51	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	8	14	11	9	42	
11	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	11	12	10	12	45	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	11	15	12	11	49		
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	15	15	14	12	56	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	13	18	15	15	61	
13	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	4	13	14	11	11	49	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	10	18	13	13	54	
14	4	4	5	4	3	4	2	2	2	4	4	4	13	11	6	12	42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	12	15	12	11	50	
15	4	5	5	4	4	5	4	2	4	4	5	4	14	13	10	13	50	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	13	17	14	12	56	
16	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	14	13	11	10	48	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	12	13	10	8	43	
17	3	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	11	13	9	13	46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	12	17	12	13	54	
18	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	11	10	10	12	43	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	11	15	10	11	47
19	5	4	5	5	5	5	4	1	2	5	5	5	14	15	7	15	51	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	14	19	15	14	62	
20	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	13	15	10	12	50	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	15	19	13	14	61	
21	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	14	10	9	9	42	2	4	3	5	3	4	2	4	3	4	4	5	3	9	14	11	12	46	
22	2	4	4	5	3	4	3	2	4	3	4	4	10	12	9	11	42	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	2	9	15	9	9	42	
23	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	15	12	9	13	49	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	1	13	16	13	8	50	
24	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	14	11	10	14	49	4	5	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	5	12	16	10	14	52	
25	5	4	4	5	4	5	2	2	3	4	4	4	13	14	7	12	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	12	16	12	12	52	
26	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	3	12	8	10	11	41	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	2	2	12	10	12	8	42	
27	4	5	5	4	4	5	4	2	4	4	5	4	14	13	10	13	50	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	13	17	14	12	56	
28	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	14	13	11	10	48	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	12	13	10	8	43	
29	3	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	11	13	9	13	46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	12	17	12	13	54		
30	2	4	4	5	3	4	3	2	4	3	4	4	10	12	9	11	42	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	2	9	15	9	9	42	
31	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	15	12	9	13	49	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	1	13	16	13	8	50	
32	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	14	11	10	14	49	4	5	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	5	12	16	10	14	52	