



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE  
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN**

**AUTOR:**

BR. Edith Sanchez Guevara

**ASESOR:**

MAG. Manuel Vicente Solís Yépez

COD. ORCID: 0000-0002-0276-5969

**CUSCO – PERÚ**

**2024**

**INFORME DE ORIGINALIDAD**  
**(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)**

El que suscribe asesor del trabajo de investigación titulado “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023”.  
Presentado por la **BR. Sánchez Guevara, Edith**; identificado con N° de DNI: 41538115 para optar al Grado Académico de Maestro en Contabilidad Mención Tributación.

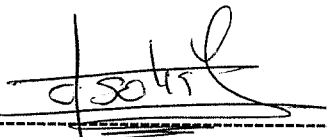
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por **01** vez, mediante el Software Antiplagio, conforme establece el Artículo 6° del presente *Reglamento para uso del Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de: **9%**.

**Evaluación y acciones del reporte de coincidencia de los trabajos de investigación conducentes a Grado Académico o Título Profesional, Tesis**

Porcentaje	Evaluación y acciones.	Marque con una (X)
Del 1 al 10 %	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30%	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayores a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 16 de mayo de 2024

  
-----  
MG. MANUEL VICENTE SOLIS YÉPEZ  
N° de DNI: 41156133  
COD. ORCID: 0000-0002-0276-5969 ✓

**Se adjunta:**

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio
2. Enlace del Reporte generado por el Sistema Antiplagio:

<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:347724359?locale=es-MX>



Identificación de reporte de similitud: oid:27259:347724359

NOMBRE DEL TRABAJO

**Gestión administrativa y recaudación tributaria de la municipalidad provincial del Cusco, 2023**

AUTOR

**BR. Edith Sánchez Guevara**

RECUENTO DE PALABRAS

**16982 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**99665 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**94 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**872.0KB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 16, 2024 3:42 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 16, 2024 3:44 PM GMT-5**

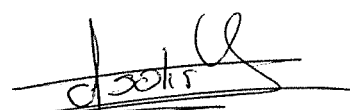
● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
-----  
MG. MANUEL VICENTE SOLIS YÉPEZ  
COD. ORCID: 0000-0002-0276-5969

## **DEDICATORIA**

*Dedico mi trabajo especialmente a mi familia y amigos  
que siempre estuvieron apoyándome durante todo el  
proceso.*

## **AGRADECIMIENTO**

*La vida es hermosa cuando se disfruta haber ganado a la adversidad y es esa circunstancia hace dar cuenta de lo poderoso, valiente y capaz que eres. Por eso en primer lugar, agradezco infinitamente a Dios por permitir mi existencia y darme a mis maravillosos padres, Eleodoro Sanchez y Pilar Luzmila Guevara que me enseñaron su ejemplo de lucha y superación ante cualquier situación y a mis hijos Winny y Jesús por su comprensión de haberles quitado mi tiempo de estar con ellos.*

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA .....	i
ÍNDICE GENERAL .....	iv
ÍNDICE DE CUADROS .....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
a. Problema general.....	3
b. Problemas específicos .....	3
1.3. Justificación de la investigación.....	3
1.4. Objetivos de la investigación .....	5
a. Objetivo general.....	5
b. Objetivos específicos .....	5

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas .....	6
2.1.1. Gestión administrativa.....	6
2.1.2 Recaudación tributaria.....	8
2.2. Marco conceptual .....	11
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte).....	14
2.4. Hipótesis .....	19
a. Hipótesis general.....	19
b. Hipótesis específicas .....	19
2.5. Identificación de variables .....	19
2.6. Operacionalización de variables.....	20

**CAPÍTULO III  
METODOLOGÍA**

3.1. Ámbito de estudio.....	21
3.2. Tipo y nivel de investigación .....	22
3.3. Unidad de análisis.....	23
3.4. Población de estudio .....	23
3.5. Tamaño de muestra.....	23
3.6. Técnicas de selección de muestra.....	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	24
3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	25
3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas .....	26

**CAPITULO IV  
RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados .....	27
4.2. Pruebas de hipótesis.....	54
4.3. Discusión de resultados.....	63

**CAPÍTULO V  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones .....	68
5.2. Recomendaciones .....	70

**REFERENCIAS**

**ANEXOS**

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de variables.....	20
Cuadro 2 Trabajadores de la Municipalidad provincial del Cusco.....	24
Cuadro 3 Ficha técnica.....	25
Cuadro 4 Procedimientos de los datos.....	26
Cuadro 5 Estadística de fiabilidad de las variables.....	27
Cuadro 6 Análisis de gestión administrativa.....	28
Cuadro 7 Análisis de la planificación.....	29
Cuadro 8 Análisis de la Organización.....	30
Cuadro 9 Análisis del control.....	31
Cuadro 10 Análisis de Recaudación tributaria.....	32
Cuadro 11 Análisis de Impuestos.....	33
Cuadro 12 Análisis de Tasas.....	34
Cuadro 13 Análisis de Contribuciones.....	35
Cuadro 14 Objetivos trazados para mejorar la recaudación tributaria.....	36
Cuadro 15 Procedimientos de programación para incrementar la recaudación.....	37
Cuadro 16 Disponibilidad presupuestal.....	38
Cuadro 17 Manual de organización y funciones.....	39
Cuadro 18 Reglamento de organización y funciones.....	40
Cuadro 19 Clima organizacional.....	41
Cuadro 20 Procedimientos de verificación.....	42
Cuadro 21 Supervisión de la gestión administrativa.....	43
Cuadro 22 Monitoreo para evaluar la calidad de la gestión.....	44
Cuadro 23 Recaudación del impuesto predial.....	45
Cuadro 24 Recaudación del impuesto a la alcabala.....	46
Cuadro 25 Recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.....	47
Cuadro 26 Recaudación del impuesto en las apuestas.....	48
Cuadro 27 Recaudación del impuesto relacionado con los juegos de azar.....	49
Cuadro 28 Recaudación de contribución para obras, parques y jardines.....	50
Cuadro 29 Recaudación tributaria de los arbitrios municipales.....	51
Cuadro 30 Recaudación tributaria de las licencias.....	52
Cuadro 31 Recaudación tributaria de derechos municipales.....	53
Cuadro 32 Prueba de normalidad.....	54



Cuadro 33 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general.....	55
Cuadro 34 Prueba de correlación de Spearman del objetivo general .....	56
Cuadro 35 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 1.....	57
Cuadro 36 Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 1 .....	58
Cuadro 37 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 2.....	59
Cuadro 38 Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 2 .....	60
Cuadro 39 Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 3.....	61
Cuadro 40 Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 3 .....	62

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Nivel descriptivo correlacional.....	22
Figura 2 Análisis de gestión administrativa .....	28
Figura 3 Análisis de la planificación.....	29
Figura 4 Análisis de la Organización.....	30
Figura 5 Análisis del control .....	31
Figura 6 Análisis de Recaudación tributaria .....	32
Figura 7 Análisis de Impuestos .....	33
Figura 8 Análisis de Tasas.....	34
Figura 9 Análisis de Contribuciones.....	35
Figura 10 Objetivos trazados para mejorar la recaudación tributaria .....	36
Figura 11 Procedimientos de programación para incrementar la recaudación.....	37
Figura 12 Disponibilidad presupuestal .....	38
Figura 13 Manual de organización y funciones.....	39
Figura 14 Reglamento de organización y funciones.....	40
Figura 15 Clima organizacional.....	41
Figura 16 Procedimientos de verificación.....	42
Figura 17 Supervisión de la gestión administrativa.....	43
Figura 18 Monitoreo para evaluar la calidad de la gestión .....	44
Figura 19 Recaudación del impuesto predial .....	45
Figura 20 Recaudación del impuesto a la alcabala .....	46
Figura 21 Recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.....	47
Figura 22 Recaudación del impuesto en las apuestas .....	48
Figura 23 Recaudación del impuesto relacionado con los juegos de azar .....	49
Figura 24 Recaudación de contribución para obras, parques y jardines .....	50
Figura 25 Recaudación tributaria de los arbitrios municipales .....	51
Figura 26 Recaudación tributaria de las licencias .....	52
Figura 27 Recaudación tributaria de derechos municipales .....	53

## RESUMEN

La investigación titulada "Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Cusco, 2023" tuvo como objetivo: "Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023". Para lograr esto, se empleó un marco metodológico con un tipo básico, utilizando un nivel descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformado por 30 trabajadores de la municipalidad, la técnica e instrumento utilizados fueron la encuesta y el cuestionario, y los datos recopilados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS.

Se concluye que existe relación entre la Gestión Administrativa y Recaudación Tributaria de La Municipalidad Provincial del Cusco, 2023, el cual fue corroborado por la prueba de Rho de Spearman, además para determinar el nivel de relación se consideró el coeficiente de correlación donde se obtuvo un valor de (0.669) es decir que el nivel de relación es positiva alta.

### **Palabras clave**

Gestión administrativa, Recaudación tributaria

## **ABSTRACT**

The research titled "Administrative Management and Tax Collection of the Provincial Municipality of Cusco, 2023" had as its objective: "Determine the relationship between Administrative Management and Tax Collection in the Provincial Municipality of Cusco, 2023". To achieve this, it was used a methodological framework with a basic type, using a correlational descriptive level, the design was non-experimental cross-sectional, the sample was made up of 30 municipal workers, the technique and instrument used were the survey and the questionnaire, and the data collected They were processed using the SPSS statistical software.

It is concluded that there is a relationship between the Administrative Management and Tax Collection of the Provincial Municipality of Cusco, 2023, which was corroborated by Kendall's Tau<sub>b</sub> test. In addition, to determine the level of relationship, the correlation coefficient was considered where a value of (0.669) meaning that the level of relationship is high positive.

### **Keywords**

Administrative management, Tax collection

# INTRODUCCIÓN

El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023., para respaldar esta investigación, se ha recurrido a diversas fuentes de información que sirven como base fundamental para su desarrollo, la estructura de la investigación se ha dividido en cinco secciones distintas, detalladas a continuación:

**Capítulo I:** En la formulación del problema, se presentó la situación problemática actual, se plantearon los problemas específicos y se establecieron tanto el objetivo general como los objetivos específicos de la investigación. Además, se abordaron aspectos relacionados con la justificación de la investigación.

**Capítulo II:** Dentro del marco teórico, se llevó a cabo la recopilación de información procedente de diversas fuentes, permitiendo el acceso a antecedentes a nivel internacional, nacional y local. Esto fue seguido por la elaboración de un marco conceptual y el desarrollo de las hipótesis, tanto generales como específicas, basándose en la definición de variables.

**Capítulo III:** En la metodología de investigación, se especificaron aspectos como el enfoque, tipo, nivel, método y diseño de la investigación. También se identificó la población de estudio, se determinó el tamaño de la muestra y se describió la unidad de análisis. Además, se presentaron la técnica y el instrumento que se emplearían para recolectar los datos.

**Capítulo IV:** En la sección de resultados y discusión, se presentan los hallazgos derivados del procesamiento de datos en el sistema estadístico. Se incluyó información sobre la confiabilidad del estudio, se realizaron pruebas de hipótesis y se mostraron las distribuciones de frecuencia. Posteriormente, se procedió a analizar y discutir en detalle los

resultados obtenidos, tomando en consideración los antecedentes que respaldan los resultados.

**Capítulo V:** Las conclusiones y recomendaciones se llevaron a cabo al calcular los resultados obtenidos al término de la investigación. Finalmente, se incluyeron las referencias bibliográficas que se utilizaron como fuente para el desarrollo del estudio y se adjuntaron los anexos correspondientes, los cuales proporcionarán apoyo y respaldo adicional a la realización de la investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Situación problemática

La recaudación tributaria es de vital importancia para el buen funcionamiento de un país y desempeña un papel crucial en la gestión financiera del gobierno. La recaudación de impuestos constituye la principal fuente de ingresos para el gobierno. Esto, debido a que los recursos son esenciales para financiar una variedad de servicios públicos, como educación, salud, infraestructura, seguridad social y otros programas gubernamentales. Los impuestos pueden utilizarse como herramienta para promover la equidad social al redistribuir los ingresos. Los sistemas fiscales progresivos gravan proporcionalmente más a aquellos con mayores ingresos, contribuyendo así a reducir las brechas económicas y sociales. Una recaudación tributaria sólida contribuye a la estabilidad macroeconómica y que proporcionar al gobierno los recursos necesarios para abordar desafíos económicos, como la deuda pública y los déficits presupuestarios.

Una recaudación tributaria eficiente y equitativa es esencial para garantizar la viabilidad financiera del gobierno, la estabilidad económica y el progreso social en un país. La implementación de políticas fiscales adecuadas contribuye al bienestar general de la sociedad y al desarrollo sostenible. Una gestión administrativa eficiente implica la asignación y utilización óptima de los recursos disponibles, como el tiempo, el talento humano, los equipos y el capital. Esto permite maximizar la productividad y minimizar desperdicios. La gestión administrativa tiene como objetivo principal alcanzar los objetivos y metas de la organización. Un enfoque eficiente asegura que los esfuerzos estén alineados con la visión y la estrategia, facilitando el logro de los resultados deseados, una buena gestión

administrativa es esencial para el éxito y la supervivencia de cualquier organización, ya que impacta en múltiples aspectos que afectan su desempeño y desarrollo a largo plazo.

La importancia de una buena gestión administrativa es fundamental en cualquier organización, ya que afecta directamente su eficiencia, productividad y capacidad para alcanzar sus objetivos

Una buena gestión administrativa en la Municipalidad Provincial del Cusco puede contribuir significativamente en una creciente recaudación tributaria de varias maneras. Una gestión administrativa eficiente implica la implementación de procesos optimizados en la recaudación tributaria que puede incluir la simplificación de procedimientos, la reducción de trámites burocráticos y la mejora en la atención al contribuyente facilitando así el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

La mala gestión administrativa en la Municipalidad Provincial del Cusco puede generar una serie de efectos adversos que pueden afectar significativamente la recaudación tributaria. Desde procesos administrativos deficientes en la emisión de facturas hasta respuestas tardías a las consultas de los contribuyentes, estos problemas pueden desalentar a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales de manera oportuna y completa. Como resultado, la recaudación tributaria se ve afectada negativamente, lo que puede tener consecuencias graves para el funcionamiento y el desarrollo de la municipalidad.

Abordar estos desafíos se vuelve imperativo para fortalecer la capacidad de la municipalidad para gestionar eficazmente sus recursos financieros. Es necesario implementar medidas que mejoren la eficiencia de los procesos administrativos, asegurando una emisión de facturas ágil y precisa, así como una atención oportuna y efectiva a las consultas de los contribuyentes.



Además, es fundamental promover la transparencia y la comunicación efectiva para fomentar la confianza de los ciudadanos en la gestión financiera de la municipalidad. Al mejorar la gestión administrativa, la municipalidad no solo aumentará su capacidad para recaudar impuestos de manera efectiva, sino que también fortalecerá su relación con los ciudadanos y mejorará su reputación en la comunidad. Esto, a su vez, contribuirá a una mayor estabilidad financiera y a la capacidad de la municipalidad para proporcionar servicios públicos de calidad y promover el bienestar general de la población.

## **1.2. Formulación del problema**

### **a. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?

### **b. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **a. Justificación teórica**

El enfoque de este estudio de investigación se fundamenta en una robusta justificación teórica en el campo contable, con el objetivo principal de contribuir al enriquecimiento y expansión del conocimiento dentro de la disciplina y la teoría de la contabilidad. Se destacará

en cuestiones relacionadas con la Gestión Administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial del Cusco para el año 2023. Este énfasis teórico proporcionará una base sólida para la exploración y comprensión de los aspectos contables y administrativos en el contexto específico mencionado.

#### **b. Justificación técnica**

La investigación se realizará tomando en consideración la justificación técnica debido a que la investigación será una herramienta útil de consulta para las futuras investigaciones basadas en la Gestión Administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial del Cusco para el año 2023, así también el estudio les servirá a estudiantes y profesionales que quieran tener mayor conocimiento acerca del tema de estudio ya que será considerado en un futuro como un alcance de estudio previo.

#### **c. Justificación metodológica**

La planificación de esta investigación se llevará a cabo con una sólida justificación metodológica, que implica la consideración cuidadosa de los lineamientos y procedimientos de investigación establecidos por la universidad. Además, se prestará especial atención al marco metodológico, que abarca aspectos como el tipo de investigación, nivel, enfoque, diseño, población, técnica e instrumento. Se recurrirá a la consulta de varios autores relevantes en el campo y se seguirán las normas APA para garantizar la coherencia y la calidad metodológica en la ejecución del estudio. Este enfoque riguroso en la metodología proporcionará una base sólida para la recopilación y análisis de datos, asegurando la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

#### **d. Justificación social**

La investigación estará respaldada por una justificación de relevancia social, dado que la información presentada en este estudio influirá de manera significativa en la comprensión de las personas que participan en el proceso de adquisición de bienes y servicios en las entidades públicas.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **a. Objetivo general**

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

##### **b. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023
- Determinar la relación entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.
- Determinar la relación entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Bases teóricas

##### 2.1.1. *Gestión administrativa*

Guillen (2020), “Gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control”.

Caballero Bustamante (2012), “Gestión engloba actividades y funciones laborales que se ponen en marcha con el fin de lograr los objetivos que tiene la organización, siendo este todo un proceso desarrollado por gestores quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo ese proceso”.

Veintimilla (2006), “Gestión administrativa es un proceso que tiene efectos en la organización, como en la estructura, el control, el liderazgo y el plan, teniendo como objetivo principal la mejora durante pase el tiempo y la prospección a la sociedad”.

Fajardo (2005), “Gestión no es otra cosa que Management el cual figura en algunos libros de administración en la actualidad y es comprendido como la gestión de organizaciones, en sí es un conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contexto social orientado por la racionalidad social y técnica”.

### ***2.1.1.1. Dimensiones de la Gestión administrativa***

#### **a. Planificación**

Raffino (2020), “La planificación como una función importante y necesaria para dirigir y desarrollar con éxito las etapas que le siguen, en la planificación se trazará metas y objetivos que se busca lograr utilizando adecuadamente los recursos y realizando eficazmente las actividades en un determinado tiempo”.

López (2019), “La planificación como la encargada de ver a futuro la realización de las cosas es decir se resuelve interrogantes con el fin de decidir qué hacer y poner en marcha el plan, ya que sin una planificación no se tendrá un rumbo”.

Argudo (2018), “La planificación es el proceso que dirigen los directivos de una organización, en este proceso se establecerá las metas y objetivos que se desea alcanzar en los diferentes plazos pactados, también se establecerá métodos y estrategias convenientes para lograr las metas del plan diseñado, estableciendo las actividades que se realizarán, el personal idóneo para estas labores y los materiales necesarios para cada actividad, buscando cumplir la misión trazada por la empresa”.

#### **b. Organización**

Raffino (2020), “La organización consiste en la creación de un sistema que pueda repartir eficazmente los recursos económicos, materiales y humanos con los que cuenta la empresa para que se utilicen de manera adecuada, todo ello con el fin de conseguir los objetivos que se planificaron”.

Argudo (2018), “La organización es la fase donde se coordina todos los detalles útiles para la planificación, se realizará una mejor estructuración de las actividades, una mejor asignación de los recursos y por último una mejor selección de trabajadores comprometidos

con sus labores asignadas. Esta fase es muy importante ya que servirá para dirigir todos los elementos de la empresa hacia el logro de metas”.

Certo (2001), “La organización crea y mantiene relaciones entre todos los recursos, indicando qué recursos serán usados para actividades específicas. Y cuándo, dónde y cómo se usarán estos recursos”.

### **c. Control**

Raffino (2020), “Control como la verificación que se realiza a las actividades planificadas, los resultados obtenidos de esta verificación serán útiles para redireccionar algunas actividades, mejorar la toma de decisiones, corregir algunos problemas hallados y en forma general buscar la mejora continua de la empresa. Por otro lado, esta fase del control se da por la importancia del seguimiento de los resultados obtenidos que son medidos por medio de métricas confiables, la organización lo que hace es corroborar si se ha cumplido el plan y si se han logrado los objetivos y metas principales e intermedias.

Argudo (2018), “Control es la fase en donde se realiza la medición y comparación de los resultados que se han obtenido con las metas que se habían planeado, todo ello con el fin de evaluar dichos resultados para subsanar los errores que se hayan podido encontrar, mejorar los puntos débiles de la empresa y poner más énfasis en mantener los puntos fuertes para lograr el éxito de la empresa.

#### ***2.1.2 Recaudación tributaria***

Effio (2018), “La recaudación de los tributos, además incluye: los pagos de impuestos, el pago de las tarifas administrativas, multas e intereses, el recaudo del impuesto predial, consiste en materializar la recopilación de las obligaciones fiscales que se encuentran especificada en la legislación peruana, siendo estos de derecho público”.

MEF (2020), “La recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.

Yanover (2018), “Sugiere que la tributación es un acto que se aplica a una organización (generalmente un estado o gobierno) para recaudar dinero para invertirlo y usarlo en diversas actividades relacionadas, y ahora la tributación es básicamente todos los elementos del gobierno porque el gobierno solo puede administrar fondos y debe asignarse a diferentes ámbitos como la administración pública, la educación, la sanidad, el medio ambiente, el trabajo, la comunicación, etc.”.

Guerrero (2017), “La función de recaudación tributaria es promover en el contribuyente el pago de sus obligaciones tributarias dentro del período voluntario establecido por Ley, utilizando los mecanismos administrativos establecidos destinados a percibir efectivamente el pago para el saneamiento de su deuda ante el tesoro municipal”.

Chávez (2016), “Impuestos es un término general que incluye todas las actividades realizadas por un estado para cubrir los gastos cuando los impuestos son un beneficio deseado y en virtud de su poder imperial, las necesidades y actividades pueden ser satisfechas”.

### ***2.1.2.1. Dimensiones de la Recaudación tributaria***

#### **a. Impuestos**

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), en el art. 5°: Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente.

Roldán (2016), “El impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a alguna organización”.

#### **b. Tasas**

MEF (2021) donde especifica que una tasa es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente, no es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual.

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), en el art. 62°: Las tasas municipales son los tributos creados por los concejos municipales cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades.

#### **c. Contribuciones**

MEF (2021), especifica que una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), en el art. 60: Una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales, la creación y modificación de contribuciones se aprueban por Ordenanza, con los límites dispuestos por el presente Título, así como por lo dispuesto por la Ley Orgánica de Municipalidades.



## **2.2. Marco conceptual**

### **Municipalidad provincial del Cusco**

La Municipalidad Provincial del Cusco es el órgano de gobierno local de la provincia del Cusco y el distrito del Cusco. Su sede es la ciudad del Cusco, capital de la provincia.

### ***Misión y Visión***

#### **Misión Institucional**

Brindar servicios de calidad con transparencia y tecnología en beneficio del ciudadano, logrando el desarrollo integral y sostenible de la ciudad, a través de una gestión participativa e innovadora.

#### **Visión Institucional**

Ser una Municipalidad líder que promueve el desarrollo integral de la comunidad, con una gestión eficiente, transparente y participativa, posicionando a Municipalidad del Cusco como una ciudad ordenada, segura, moderna, inclusiva y saludable, donde se fomente la cultura.

### ***Definiciones***

**Clima organizacional:** Rivera et al (2018) se refiere al entorno en el que una organización lleva a cabo sus actividades. Si este ambiente puede estimular y causar satisfacción y entusiasmo entre los miembros, entonces este ambiente es favorable; por el contrario, si este entorno es desfavorable, generará insatisfacción y disgusto. miembros de la organización. Representa a la organización.

**Disponibilidad presupuestal:** González (2018) es una herramienta que puede utilizarse para garantizar la existencia de recursos financieros necesarios para cubrir gastos futuros.

**MOF:** Ríos (2019) indica que el MOF es un documento de gestión que describe la macroestructura de la empresa en forma de organigrama, y también describe la microestructura, es decir. funciones. Perfil y relaciones de puesto en la organización.

**Monitoreo:** Vega y Nieves (2016) es el proceso de monitorear y revisar el progreso de las actividades y procesos en una organización para lograr objetivos e impulsar la buena toma de decisiones.

**Objetivos:** Enciclopedia Económica (2018) el objetivo principal que una organización o negocio quiere alcanzar; sirve como guía para tomar los pasos necesarios para lograr el objetivo planteado.

**Programación:** Terrazas (2014) es el proceso que sigue a la planificación, donde se determina dónde y cuándo se deben realizar las acciones planificadas.

**ROF:** Ríos (2019) sostiene que el ROF es un documento normativo que define las facultades, objeto, estructura y relaciones de una entidad pública. También define las funciones y poderes otorgados a los jefes y demás departamentos de la autoridad pública. organizar.

**Supervisión:** La Contraloría General de la República (2016) conjunto de actividades de control diseñadas para monitorear las operaciones y procesos de la empresa con el fin de evaluarlos con el objetivo de la mejora continua del negocio.

**Seguimiento:** Alianza Mundial para la Participación Ciudadana (2018) es el análisis y recolección de información durante la ejecución del proyecto con el fin de mejorar efectivamente las actividades y procedimientos para que cumplan cabalmente con los lineamientos de trabajo establecidos para lograr sus objetivos.

**Verificación:** Arévalo (2020) es el proceso de evaluar las operaciones y procedimientos de la empresa para determinar si los recursos de la empresa se están utilizando plenamente y si se están logrando los objetivos establecidos.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que estipula el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) enmarca algunas definiciones que están relacionados con la recaudación tributaria:

**Arbitrios:** Según el artículo 68 de la lista de tarifas por servicios públicos o impuestos al consumo son tasas que se pagan al contribuyente por la prestación o mantenimiento de un servicio individual.

**Contribución para obras parques y jardines:** Según el art. 62: “la contribución especial de obra pública es un impuesto sobre las utilidades obtenidas de la ejecución de obras públicas por el municipio. Los municipios establecerán las normas de procedimiento para la recaudación, control y administración de las contribuciones”

**Derechos:** De acuerdo con el artículo. 68 apéndice b, las tasas por servicios o derechos administrativos son pagos que el contribuyente debe pagar al municipio por la utilización de trámites administrativos, siempre que desarrolle trámites o servicios del municipio actuando por cuenta del contribuyente, que el contribuyente debe pagar al municipio por el uso de los bienes públicos propiedad del municipio

**Impuesto predial:** De acuerdo con el artículo. 8 el impuesto predial es anual y se recauda sobre el valor de los terrenos urbanos y rústicos.

**Impuesto de alcabala:** “Según el art. 21, el impuesto alcabala debe pagarse de inmediato y se cobra en el momento de la transferencia de la propiedad de bienes inmuebles urbanos o rurales, independientemente de su forma o categoría, incluida la venta con reserva de derechos de dominio, de conformidad con las disposiciones de la Ley”

**Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos:** “De acuerdo al art 54, el impuesto a los espectáculos públicos, excepto los deportivos, se paga por la participación o participación en los espectáculos públicos, excepto los deportivos, que se celebren en canchas y parques cerrados”.

**Impuesto a las apuestas:** de acuerdo al art. 38: el impuesto a las apuestas grava los ingresos de las entidades organizadoras de eventos hípicas y similares, en las que se realice apuestas.

**Impuesto a los juegos:** “De acuerdo al art. 48, los derechos reales son pagos únicos que todo contribuyente debe pagar por la operación o establecimiento de un establecimiento industrial, comercial o de servicios”

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)**

#### ***2.3.1 Antecedentes internacionales***

Cabrera (2022), “en su investigación tuvo como objetivo analizar la recaudación de los tributos a través de la normativa establecida en la Ley Orgánica de Fomento Productivo, para determinar el impacto de la remisión de intereses, multas y recargos en los años 2018 al 2020, la investigación cuantitativa se enfoca en el estudio de información o datos numéricos, en la mayoría de los casos se analiza e interpreta con el objeto de dar resultados concretos del fenómeno investigado, donde concluye que la aplicación de las remisiones tributarias es importante para el Estado, ya que la misma, permite recuperar la cartera vencida, economizar valores en aspectos judiciales y al sujeto pasivo, con el pago de estos valores, las empresas continúen con su actividad normal contribuyendo a la economía del país”.

Silva y Mayorga (2022), “en su investigación sobre la recaudación tributaria para la educación en el Ecuador por la emergencia del covid-19 en 2020, de acuerdo a las particularidades de la presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo y cualitativo, donde concluye que el derecho tributario o derecho fiscal del Estado de Ecuador

ejerce su poder tributario con el propósito de obtener de los particulares ingresos que sirvan para sufragar el gasto público como el de la educación del país, en áreas a la consecución del bien común de la sociedad”.

Culli (2020), “en su investigación sobre la recaudación tributaria y su incidencia con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Olleros, 2019, el objetivo logrado fue determinar la recaudación tributaria y su incidencia con la gestión administrativa, con tipo de investigación cuantitativo, nivel correlacional, el diseño no experimental, donde concluye que se sugiere a los responsables de la municipalidad a plantear mejores mecanismos en la gestión administrativa para incrementar la recaudación de tributos dentro de su jurisdicción”.

Marriott y Zambrano (2020) “en su investigación sobre el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) y su incidencia en la recaudación tributaria en Manabí, tuvo como objetivo realizar un análisis bibliométrico de los niveles de aportación del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) en la recaudación tributaria dentro del grupo de personas naturales, obtenida en la provincia de Manabí - Ecuador, con métodos de investigación analítico sintético, histórico lógico y deductivo, donde concluye que cada uno de los impuestos generados, se convierten en un rubro que aumenta el Presupuesto General de Estado”.

### ***2.3.2. Antecedentes nacionales***

Ayra (2023), “en su investigación sobre gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Luyando, 2021, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la gestión administrativa incide en la recaudación del impuesto predial, su objetivo metodológico fue explicativo cuantitativo, enfoque a nivel de correlación, diseño no experimental de corte transversal, donde concluye que la

administración en estas áreas juega un papel protagónico en el empoderamiento, aumentará la recaudación del impuesto predial”.

Uribe (2023), “en su investigación sobre la gestión administrativa y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Huaura, año 2022, el objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre gestión administrativa y recaudación del impuesto predial, la investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo con un diseño de corte transversal no experimental, donde concluye que es considerado fundamental implementar medidas de planificación, organización, dirección, integración de personal y control en el proceso de recaudación de impuestos prediales”.

Maruri (2022), “en su investigación sobre la gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la municipalidad provincial de Abancay, 2021, tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa y la recaudación tributaria, para lo cual se hizo uso de una metodología de tipo básica, de diseño no experimental, transversal y correlacional, donde concluye que un incremento de la gestión administrativa, en la misma dirección incrementara la recaudación tributaria.

Valverde y Gordillo (2020), “en su investigación sobre el nivel de recaudación tributaria y su incidencia en la gestión por resultados de la municipalidad provincial de Ferreñafe, tuvo como objetivo general determinar la incidencia del nivel de recaudación tributaria en la gestión por resultados, para el desarrollo de la investigación se utilizó el tipo de estudio correlativo, explicativo y longitudinal con un diseño no experimental, donde concluye que la recaudación tributaria tiene una gran incidencia en la gestión por resultados, ya que en consecuencia de ellas existió baja recaudación en los periodos estudiados, siendo una gran limitación para la gestión municipal no permitiendo la ejecución de proyectos en bien de la sociedad”.

Delgado (2019), “en su investigación sobre el análisis de la recaudación tributaria en la municipalidad distrital San Luis Lucma- Cutervo 2018, con él tuvo como objetivo hacer un análisis exhaustivo de recaudación por tributos de la institución en mención y en la actualidad, considerado los criterios de Insuficiencia, las distorsiones, limitaciones y condiciones, factores que en muchos de los casos son influyentes en la baja captación de ingresos por tributos, la investigación es descriptiva no experimenta, donde concluye es un procedimiento administrativo con un marco legal propio cuya finalidad es plantear medidas adecuadas, para exigir la cancelación de la deuda por tributos, esto requiere de una obligación exigiblemente comprendida en un hecho administrativo estable así mismo se halla sumiso a una inspección jurisdiccional y puede ser revisado en el poder judicial”.

### **2.3.3. Antecedentes locales**

Oblita (2022), “en su investigación sobre estrategias de recaudación tributaria para fortalecer la gestión presupuestal de la municipalidad distrital de Pampamarca de la provincia de Canas – Cusco, periodo 2019, el objetivo de la investigación es explicar el efecto de las estrategias de recaudación tributaria en el fortalecimiento de la gestión presupuestal, por ser derivativa este diseño de investigación, la recolección y análisis de los datos cualitativos y posterior a esto, se realizó la recolección y análisis de los datos cuantitativos, donde concluye que un mejor manejo de las estrategias de concertación con fines de incrementar la recaudación tributaria, de esta manera es posible disminuir la tasa de morosidad por parte de algunos pobladores que vienen acumulando sus deudas al municipio, los mismos, que a través de la implementación de alternativas de solución, renegociación de la deuda y la planeación de la cobranza provocó un que la población con morosidad se acoja a estos beneficios y provoquen un mejor manejo de la gestión presupuestal”.

Surco (2022), “en su investigación sobre la recaudación del impuesto predial y gestión tributaria municipal en la municipalidad distrital de San Sebastián del cusco, 2021, tuvo como objetivo principal determinar la relación de la recaudación del impuesto predial con la gestión tributaria municipal, además se consideró como tipo de investigación, aplicada, como diseño no experimental, dentro del nivel de investigación fue descriptivo correlacional, donde concluye que cuanto mejor es la recaudación del impuesto predial mejor será la gestión tributaria, por ello que la recaudación dentro de los gobiernos locales son un factor clave para el éxito de la gestión”.

Choque y Santander (2021), “en su investigación sobre la fiscalización y recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Pampamarca, provincia de Canas, departamento del Cusco, periodo 2020, su principal objetivo es determinar la relación entre la fiscalización y la recaudación tributaria, el tipo de investigación básica y el alcance o nivel correlaciona y diseño no experimenta, donde concluye que a través de la inspección tributaria se podrá verificar que las obligaciones se cumplan adecuadamente y de que los contribuyentes realicen el pago adecuado de sus impuestos dentro del periodo que programado por la municipalidad”.

Huamani (2021), “en su investigación sobre la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020, su principal objetivo es determinar cómo la relación entre la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal, el diseño de estudio que se usó para el desarrollo del trabajo fue el no experimental transversal debido a que ninguna de las variables de estudio fue manipulada, donde concluye que mientras haya mecanismos que ayuden a la entidad a que los contribuyentes cumplan con el pago de la deuda tributaria la ejecución presupuestal será viable y eficaz que garantice que la población este conforme con los resultados que haya”.



Choque (2017), “en su investigación sobre la evasión tributaria y la recaudación fiscal en la municipalidad provincial de Canchis Cusco- 2017, siendo el objetivo general determinar cuál es la relación que existe entre la evasión tributaria y la recaudación fiscal, presenta un perfil cuantitativo, establecido en una exploración tipo básico descriptivo y diseño correlacional no experimental llegando a encontrar el grado positivo y/o negativo de cada variable y determinar la concordancia existente entre ellas, donde concluye que si la evasión tributaria es alta entonces se tendrá una recaudación tributaria baja en una determinada institución estatal o municipal”.

## **2.4. Hipótesis**

### **a.- Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### **b.- Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023
- Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023
- Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

## **2.5. Identificación de variables**

**Variable 01:** Gestión Administrativa

**Variable 02:** Recaudación Tributaria

## 2.6. Operacionalización de variables

### Cuadro 1

#### Operacionalización de variables

<b>Variable 01: Gestión administrativa</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>		
Caballero Bustamante, (2012) la gestión engloba actividades y funciones laborales que se ponen en marcha con el fin de lograr los objetivos que tiene la organización, siendo este todo un proceso desarrollado por gestores quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo ese proceso.	Guillen (2020) indica que la gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control.	<b>Planificación</b>	Objetivos Programación Disponibilidad presupuestal
		<b>Organización</b>	MOF ROF Clima organizacional
		<b>Control</b>	Verificación Supervisión Monitoreo
<b>Variable 02: Recaudación tributaria</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>		
En el portal del MEF (2020), “especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.	Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial Impuesto a la alcabala Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos Impuesto a las apuestas Impuesto a los juegos
		<b>Contribuciones</b>	Contribución para obras parques y jardines
		<b>Tasas</b>	Arbitrios Licencias Derechos

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

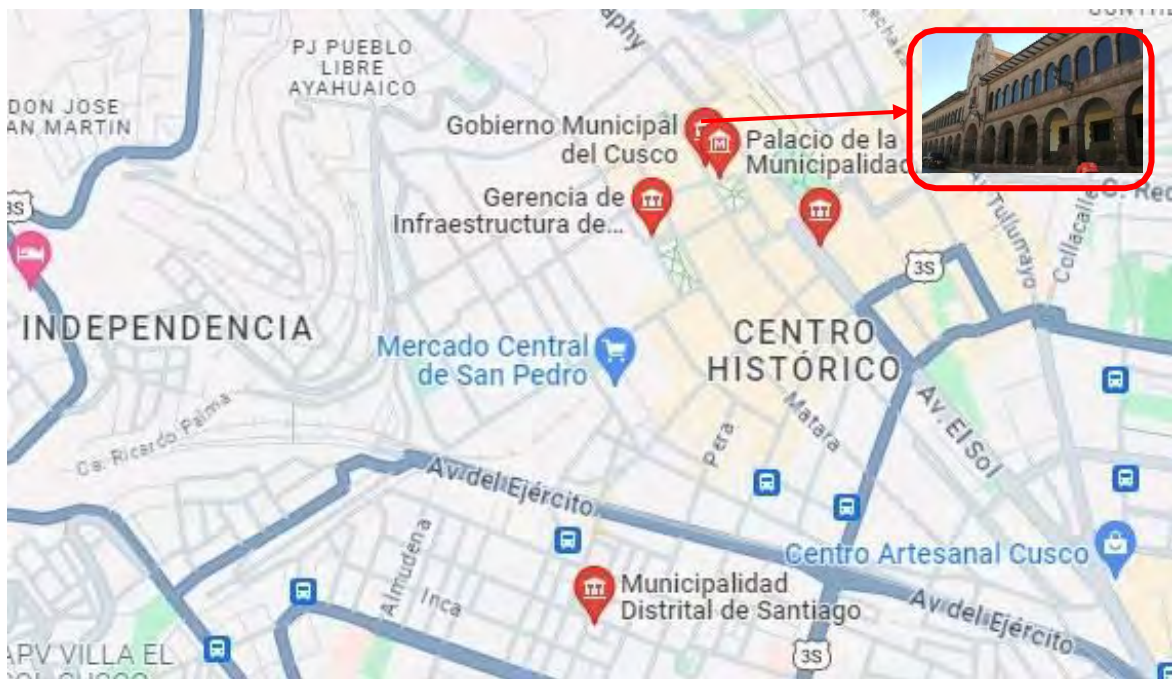
#### 3.1 Ámbito de estudio

##### a.-Localización política

- **País:** Perú
- **Región:** Cusco
- **Departamento:** Cusco
- **Provincia:** Cusco
- **Distrito:** cusco

##### b.-Localización geográfica

**Dirección:** Galerías Turísticas S/N Av. El Sol - Cusco - Cusco - Cusco – Perú



### 3.2. Tipo y nivel de investigación

#### a. Tipo de investigación

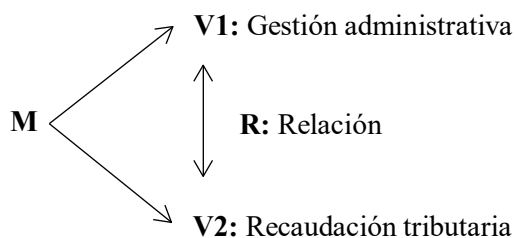
Carrasco (2019) señala que el tipo de investigación básica “solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p.43). Este estudio de investigación se clasificará como investigación básica, ya que su principal objetivo consistirá en explorar y examinar los conocimientos relacionados con la conexión que existe entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023 y así de esta manera poder incrementar los conocimientos científicos y financieros acerca de este mismo.

#### b. Nivel de investigación

Hernández et al. (2014) señalan que “los estudios correlacionales tienen la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular, también ofrecen predicciones y cuantifican relaciones entre variables” (p.90). El presente trabajo de investigación poseerá un alcance correlacional ya que en este se verá el grado de relación y/o asociación que el estudio de investigación se clasificará como investigación básica, ya que su principal objetivo consistirá en explorar y examinar los conocimientos relacionados con la conexión que existe entre.

#### **Figura 1**

##### *Nivel descriptivo correlacional*



Nota el gráfico representa el nivel descriptivo correlacional

#### **Dónde:**

M: Muestra de estudio

### ***c. Diseño de investigación***

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto”. (p. 152). Este estudio de investigación se llevará a cabo mediante un diseño no experimental de tipo transversal, con el propósito de evitar cualquier modificación o alteración de las variables. En cambio, se enfocará en describir y analizar la relación, recolectando la información en un único momento y tiempo específico.

#### **3.3. Unidad de análisis**

Para el presente estudio de investigación se tomará como unidad de análisis a los trabajadores de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023 En este estudio de investigación, se considerará a 30 colaboradores de la Municipalidad.

#### **3.4. Población de estudio**

Hernández et al. (2014) señalan que la población “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas. Así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados” (p.174). La población que se utilizará para la investigación será conformada por el total de colaboradores de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023

#### **3.5. Tamaño de muestra**

Hernández et al. (2014) señalan que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (p.174). La muestra que se

utilizará para el desarrollo del trabajo de investigación serán los 30 colaboradores de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

## **Cuadro 2**

*Trabajadores de la Municipalidad provincial del Cusco*

Sub gerencia	N° de encuestados	
	Jefes	Trabajadores
Sub gerencia de contabilidad	1	6
Sub gerencia de tesorería	1	6
Sub gerencia de presupuesto	1	7
Abastecimientos	1	7
<b>Total</b>	<b>30 trabajadores encuestados</b>	

Nota la Cuadro representa a los trabajadores de la Municipalidad provincial del Cusco

### **3.6. Técnicas de selección de muestra**

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). La estrategia de muestreo empleada en este estudio de investigación será de tipo no probabilístico, lo que implica que la selección de la muestra no se llevará a cabo mediante el uso de fórmulas estadísticas, sino de manera intencional y convencional.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### ***a. Técnicas***

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). La estrategia seleccionada para recopilar información en este estudio será la encuesta, ya que se emplearán procedimientos de investigación estandarizados para recopilar y analizar un conjunto de datos.

### ***b. Instrumentos***

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). El instrumento que se utilizará en el estudio será el cuestionario el cual estará conformado por una serie de interrogantes donde se les aplicará a los colaboradores de la Municipalidad provincial del Cusco, 20232, a quienes se considerará como colaboradores.

### **Cuadro 3**

#### *Ficha técnica*

<b>Técnica</b>	Encuesta
<b>Instrumento</b>	Cuestionario
<b>Extensión</b>	Tendremos 18 ítems, 9 ítems para la primera variable y 9 ítems para la segunda variable.
<b>Interpretación</b>	Se tendrá como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable.
<b>Escala Likert</b>	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
<b>Duración</b>	Se tomará un criterio de 20 minutos
<b>Aplicación</b>	Es esta investigación no se aplicará fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomaremos el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

Nota la Cuadro representa la ficha técnica del cuestionario

### **3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información**

Las técnicas de análisis e interpretación de la información serán realizadas mediante los siguientes:

- Microsoft office Word.
- Microsoft office Excel.
- SPSS 27

### 3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizarán los siguientes pasos:

#### Cuadro 4

Procedimientos de los datos

<b>Ordenamiento y clasificación</b>	Esta técnica se aplicará para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
<b>Registro manual</b>	Se aplicará esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
<b>Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 25</b>	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota de Cuadro muestra los procedimientos de los datos



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

##### 4.1.1. Confiabilidad del estudio

##### Cuadro 5

*Estadística de fiabilidad de las variables*

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión administrativa	0.912	9
Recaudación tributaria	0.882	9

*Nota: Elaboración propia*

##### **Interpretación**

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición” (p.348). A partir de lo mencionado previamente, es importante destacar que, con el fin de asegurar una evaluación precisa de la confiabilidad de los datos recopilados, se decidió utilizar el coeficiente Alpha de Cronbach. Este coeficiente es una medida estadística que indica la consistencia interna de un cuestionario, donde un resultado cercano a 1 señala una alta fiabilidad en los datos obtenidos

Los resultados obtenidos en la estadística de fiabilidad revelaron índices de (0.912y 0.882) para cada variable respectivamente. Es crucial resaltar que, a medida que el valor se acerque a 1, la confiabilidad de los datos recopilados será mayor, lo que respalda la validez y la solidez de la investigación. Estos hallazgos indican que las respuestas de los participantes muestran una alta consistencia interna, lo que sugiere que el cuestionario utilizado fue eficaz para medir las variables de interés de forma confiable.

#### 4.1.2. Análisis sobre gestión administrativa y sus dimensiones

##### Variable 01 – Gestión administrativa

##### Cuadro 6

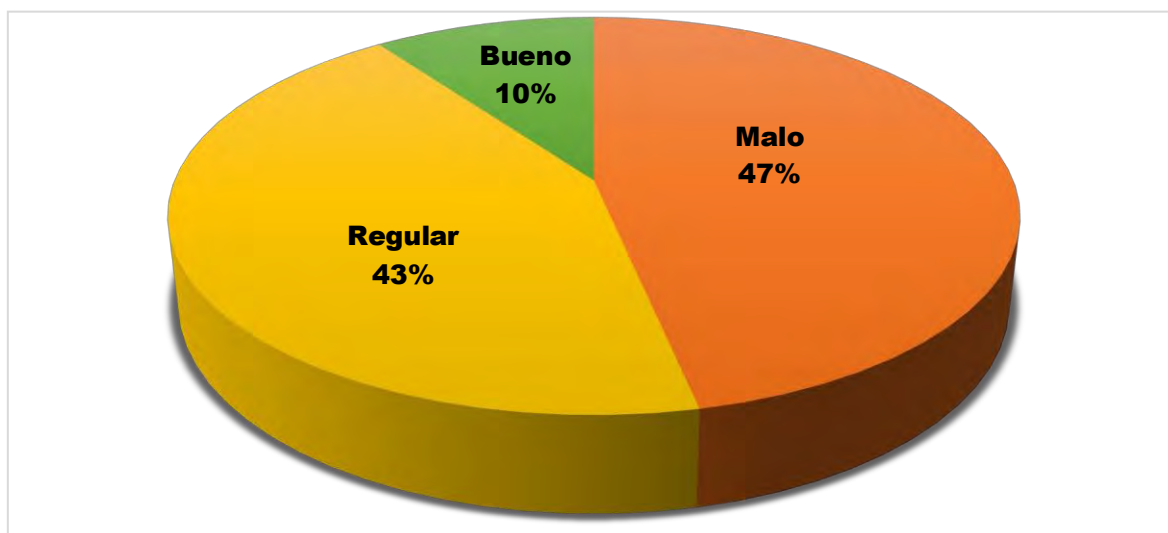
##### *Análisis de gestión administrativa*

<b>Gestión administrativa</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	14	47%	47%
<b>Regular</b>	13	43%	90%
<b>Bueno</b>	3	10%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

##### **Figura 2**

##### *Análisis de gestión administrativa*



*Nota: Elaboración propia*

##### **Interpretación**

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, según el cuadro N°5, el 47% de los encuestados percibe la variable "Gestión administrativa" en un nivel considerado como malo. Este resultado sugiere que un porcentaje significativo de colaboradores tiene una percepción negativa sobre la gestión administrativa en el contexto estudiado. Es importante considerar esta percepción al evaluar la eficacia de los procesos administrativos y considerar posibles ajustes o mejoras en los mismos.

## Dimensión 01 – Planificación

### Cuadro 7

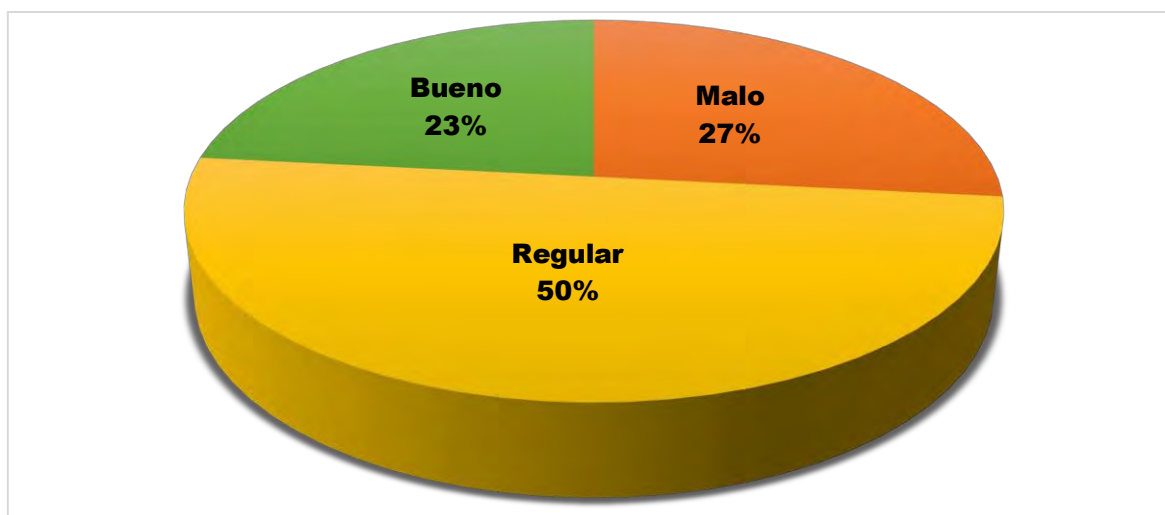
*Análisis de la planificación*

Planificación			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Malo</b>	8	27%	27%
<b>Regular</b>	15	50%	77%
<b>Bueno</b>	7	23%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 3

*Análisis de la planificación*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, según el cuadro N°6, el 27% de los encuestados percibe la dimensión 01, relacionada con la planificación, en un nivel considerado como malo. Esto sugiere que existe una preocupación significativa en este aspecto y puede requerir una atención especial para mejorar la percepción y, por ende, la efectividad de la planificación en el contexto estudiado. Es importante considerar acciones correctivas o de mejora que aborden las razones detrás de esta percepción negativa, lo que podría incluir capacitación, clarificación de roles y responsabilidades, y una revisión de los procesos de planificación existentes.

## Dimensión 02 – Organización

### Cuadro 8

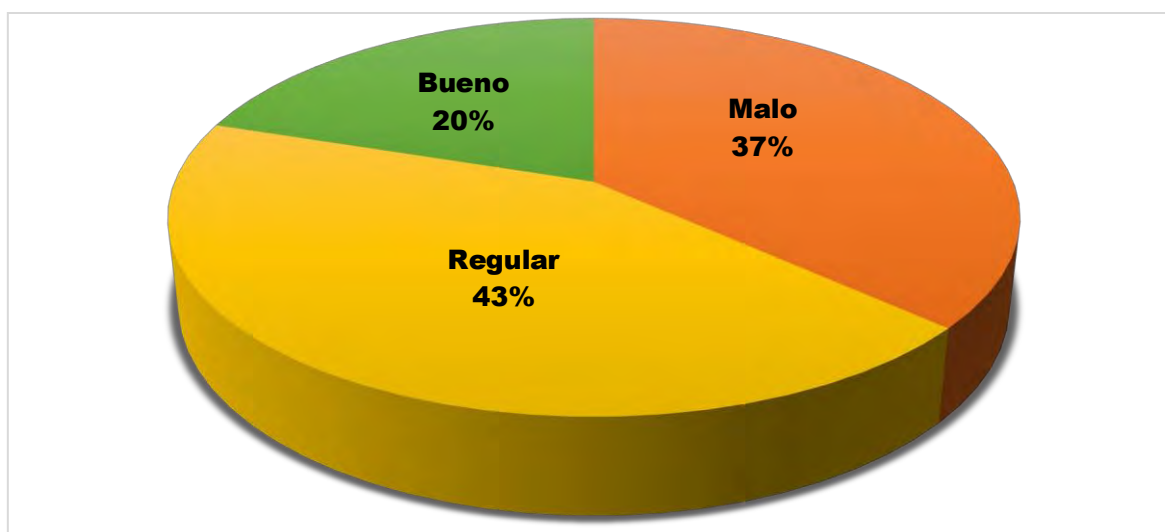
#### *Análisis de la Organización*

<b>Ejecución</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	11	37%	37%
<b>Regular</b>	13	43%	80%
<b>Bueno</b>	6	20%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 4

#### *Análisis de la Organización*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, según el cuadro N°7, el 43% de los encuestados percibe la dimensión 02, relacionada con la organización, en un nivel considerado como regular. Este resultado indica que existe una oportunidad para mejorar la organización dentro del contexto estudiado. Para abordar esta situación, sería recomendable llevar a cabo una revisión exhaustiva de los procesos organizativos actuales.

### Dimensión 03 – Control

#### Cuadro 9

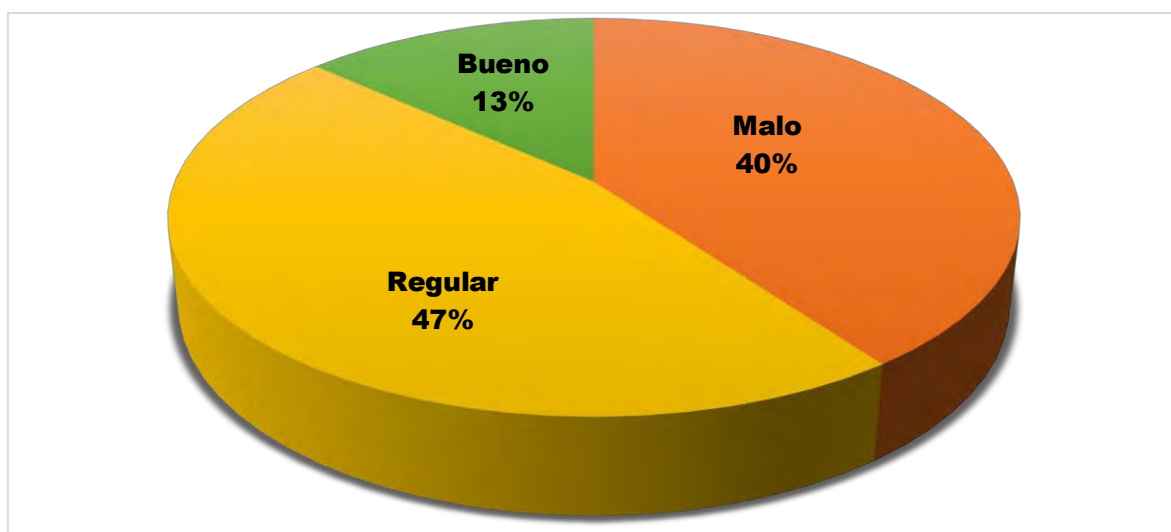
*Análisis del control*

<b>Control</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	12	40%	40%
<b>Regular</b>	14	47%	87%
<b>Bueno</b>	4	13%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

#### Figura 5

*Análisis del control*



*Nota: Elaboración propia*

#### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, según el cuadro N°8, el 47% de los encuestados percibe la dimensión 03, relacionada con el control, en un nivel considerado como regular. Este resultado sugiere que un porcentaje significativo de colaboradores tiene una percepción intermedia sobre el control en el contexto estudiado, ni especialmente positiva ni negativa.

### 4.1.3. Análisis sobre Recaudación tributaria

#### Cuadro 10

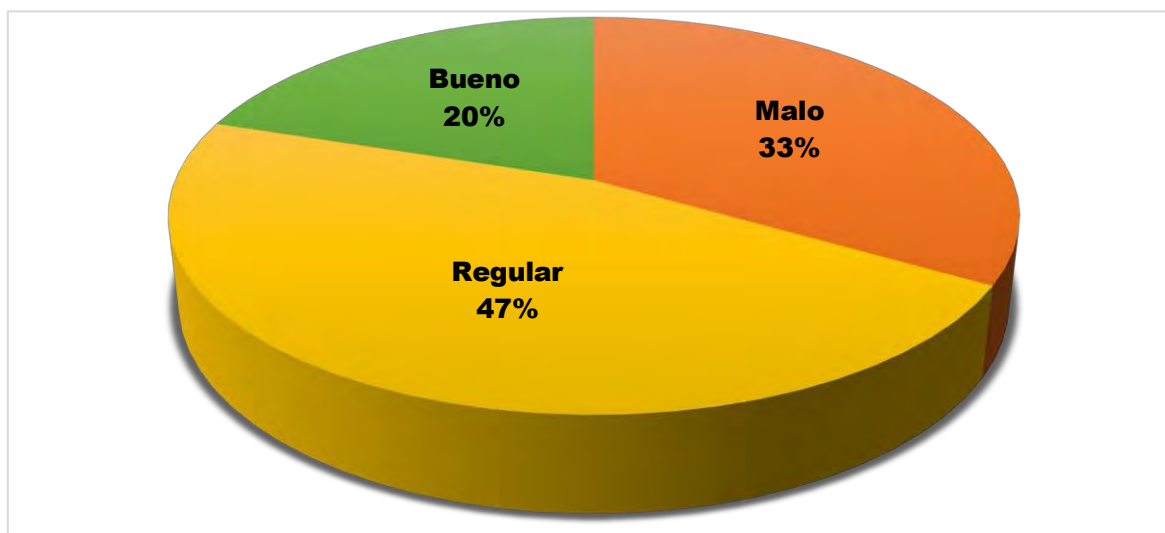
*Análisis de Recaudación tributaria*

<b>Recaudación tributaria</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	10	33%	33%
<b>Regular</b>	14	47%	80%
<b>Bueno</b>	6	20%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

#### Figura 6

*Análisis de Recaudación tributaria*



*Nota: Elaboración propia*

#### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, según el cuadro N°9, el 47% de los encuestados percibe la variable 02 "recaudación tributaria" en un nivel considerado como regular. Este resultado indica que existe una percepción generalizada de que la recaudación tributaria se encuentra en un nivel intermedio en términos de eficacia o rendimiento. Para mejorar esta percepción y potencialmente aumentar la eficiencia en la recaudación tributaria, puede ser útil considerar algunas medidas.

## Dimensión 01 – Impuestos

**Cuadro 11**

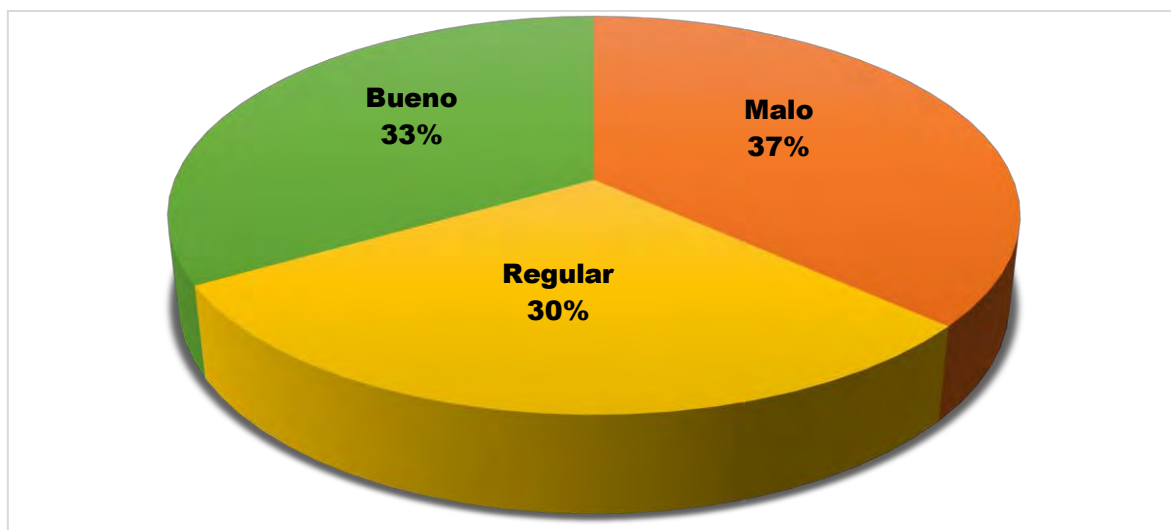
*Análisis de Impuestos*

<b>Impuestos</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	11	37%	37%
<b>Regular</b>	9	30%	67%
<b>Bueno</b>	10	33%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 7**

*Análisis de Impuestos*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, de acuerdo con el cuadro N°10 el 37% de los encuestados percibe la dimensión 01, referente a los impuestos, en un nivel considerado como malo. Este resultado indica que un porcentaje significativo de colaboradores tiene una percepción negativa sobre los impuestos, lo que podría implicar una insatisfacción o descontento con respecto a la gestión administrativa relacionada con los impuestos municipales. Es importante tener en cuenta esta percepción al considerar posibles mejoras en la gestión administrativa de los impuestos.

## Dimensión 02 – Tasas

### Cuadro 12

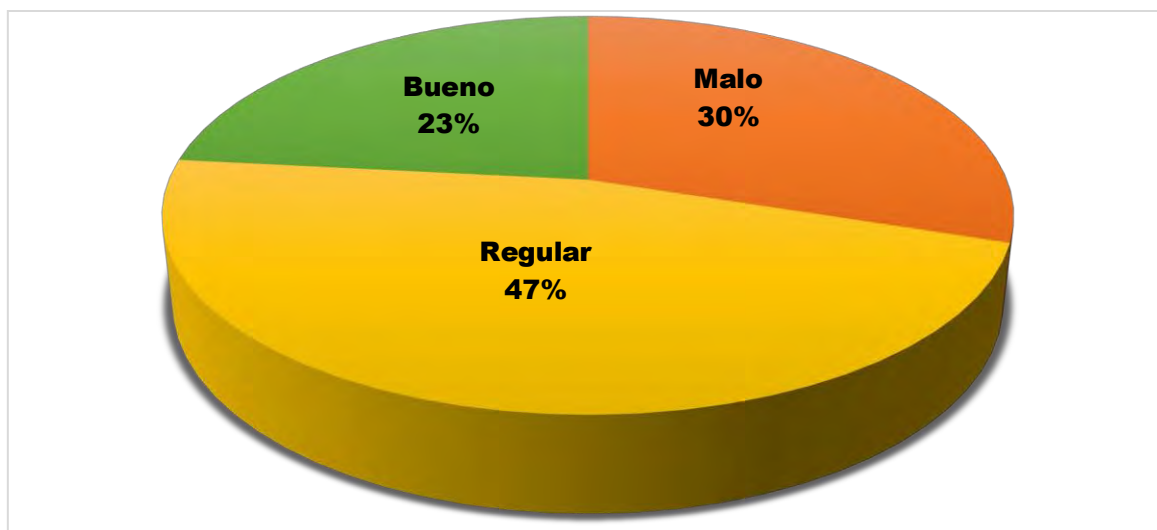
#### *Análisis de Tasas*

<b>Tasas</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	9	30%	30%
<b>Regular</b>	14	47%	77%
<b>Bueno</b>	7	23%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 8

#### *Análisis de Tasas*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta realizada a los 30 colaboradores revela que, según el cuadro N°11, el 47% de los encuestados percibe la dimensión 02, denominada tasas, en un nivel regular. Este resultado sugiere que un porcentaje significativo de colaboradores tiene una percepción intermedia sobre las tasas, ni especialmente positiva ni negativa. Es importante considerar que esta percepción puede influir en la gestión administrativa relacionada con las tasas municipales.



### Dimensión 03 – Contribuciones

**Cuadro 13**

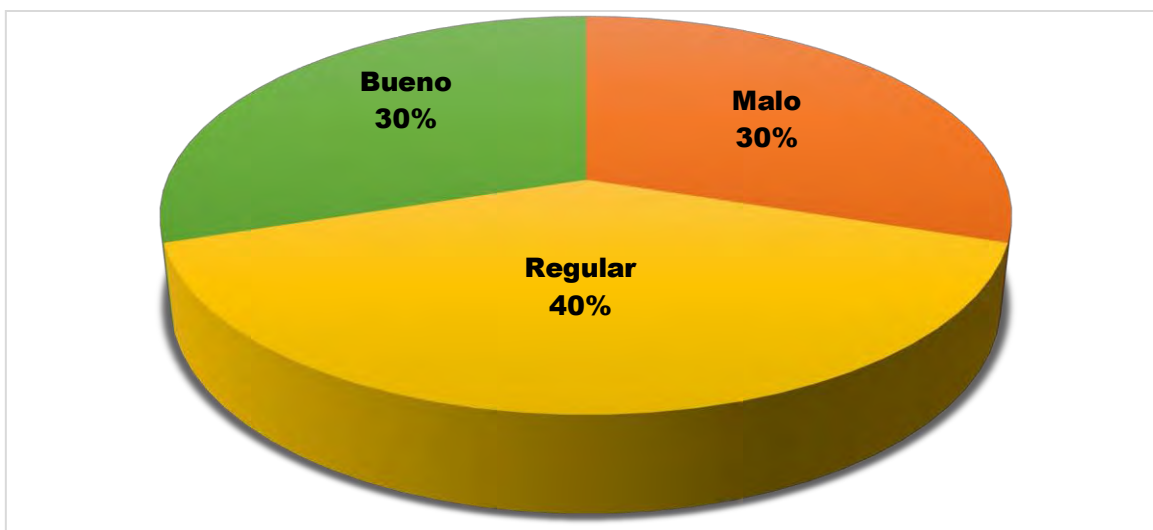
*Análisis de Contribuciones*

<b>Contribuciones</b>			
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Malo</b>	9	30%	30%
<b>Regular</b>	12	40%	70%
<b>Bueno</b>	9	30%	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 9**

*Análisis de Contribuciones*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

El análisis detallado de la encuesta aplicada a los 30 colaboradores muestra que, de acuerdo con el cuadro N°12, el 40% de los encuestados percibe la dimensión 03, referente a la contratación de obras, en un nivel considerado como regular. Este resultado sugiere que hay un segmento significativo de colaboradores cuya percepción sobre la contratación de obras no es ni especialmente positiva ni negativa, sino que se sitúa en un punto intermedio.

#### 4.1.3. Distribución de frecuencias

**P-01:** ¿Los objetivos trazados en la municipalidad para mejorar la recaudación tributaria es?

**Cuadro 14**

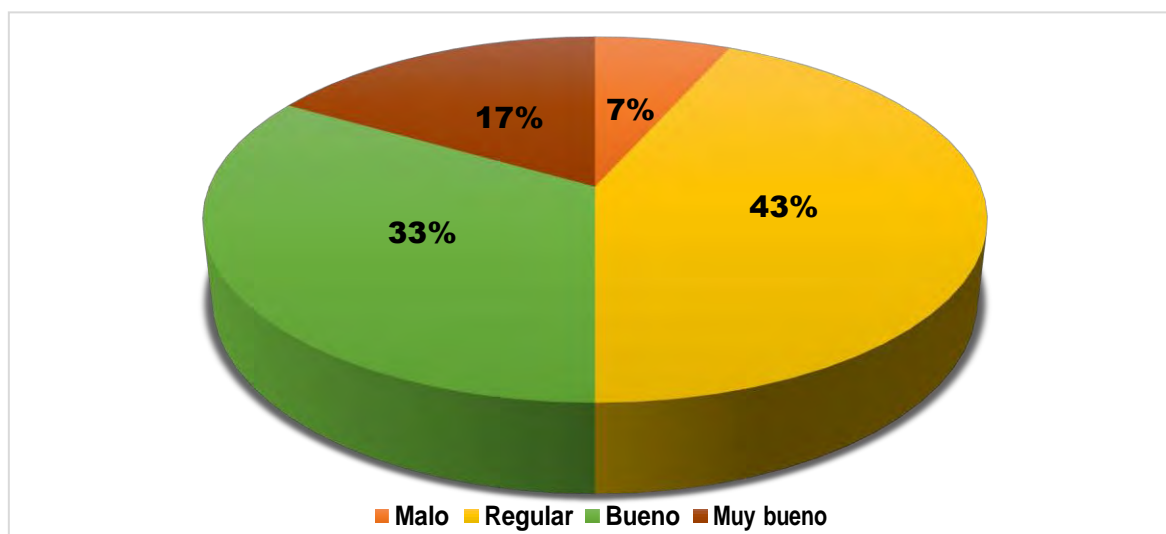
*Objetivos trazados para mejorar la recaudación tributaria*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	6,7	6,7	6,7
Regular	13	43,3	43,3	50,0
<b>Válido</b> Bueno	10	33,3	33,3	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 10**

*Objetivos trazados para mejorar la recaudación tributaria*



*Nota: Elaboración propia*

#### **Interpretación**

Los resultados obtenidos para el P-01, que se refiere a los objetivos trazados para mejorar la recaudación tributaria, muestran que el 7% de las respuestas fue considerado como malo, el 43% como regular, el 33% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la orientación del operativo institucional hacia sus objetivos y metas es variada, con una proporción considerable que lo considera bueno o muy bueno.

**P-02:** ¿Los procedimientos de programación que realiza la municipalidad para incrementar la recaudación son?

### Cuadro 15

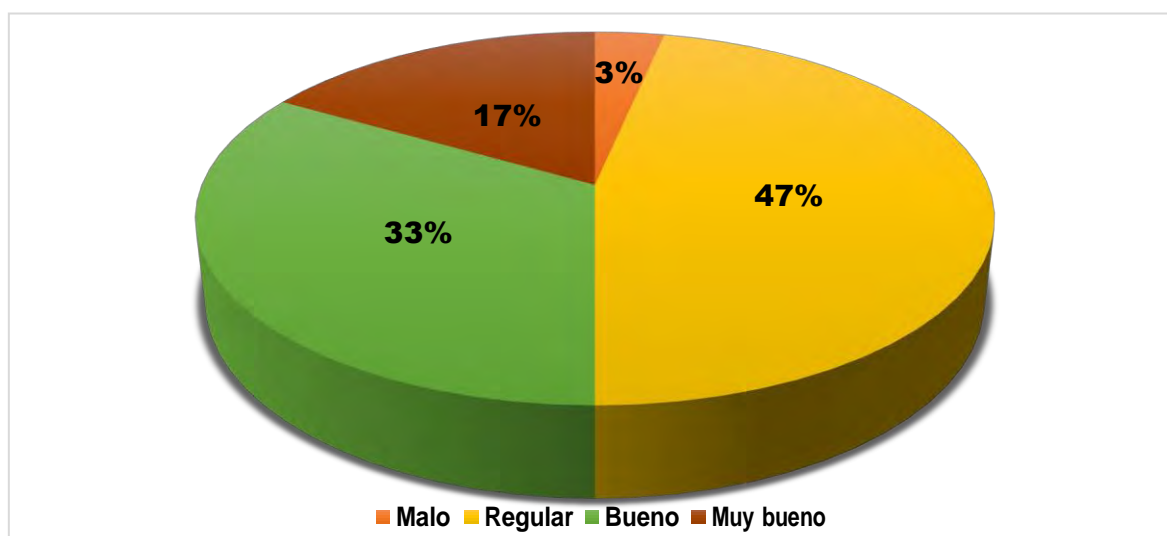
*Procedimientos de programación para incrementar la recaudación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	1	3,3	3,3	3,3
Regular	14	46,7	46,7	50,0
<b>Válido</b> Bueno	10	33,3	33,3	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 11

*Procedimientos de programación para incrementar la recaudación*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-02, que se refiere a los procedimientos de programación administrativa, muestran que el 3% de las respuestas fue considerado como malo, el 47% como regular, el 33% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la programación en el área de gestión administrativa es variada, con una proporción considerable que la considera buena o muy buena.

**P-03:** ¿La disponibilidad presupuestal con el que cuenta la municipalidad es?

### Cuadro 16

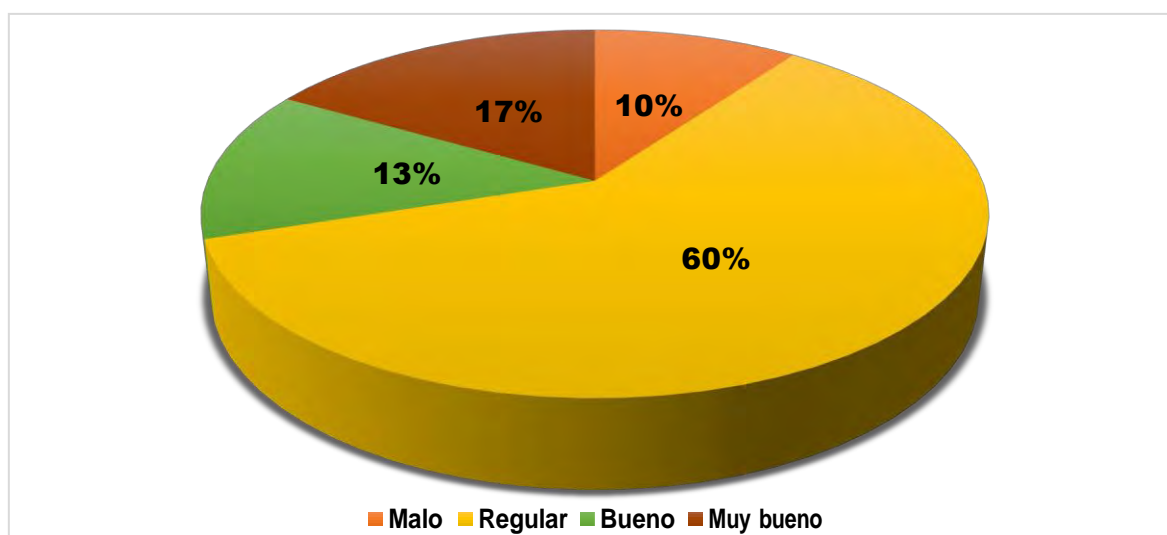
#### Disponibilidad presupuestal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	10,0	10,0	10,0
Regular	18	60,0	60,0	70,0
<b>Válido</b> Bueno	4	13,3	13,3	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 12

#### Disponibilidad presupuestal



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-03, referente a la disponibilidad presupuestal, muestran que el 10% de las respuestas fue considerado como malo, el 60% como regular, el 13% como bueno y el 17% como muy bueno. Esto sugiere una percepción mayoritariamente neutral o ligeramente positiva respecto a la gestión presupuestaria de la institución.

**P-04:** ¿El Manual de Organización y Funciones con el que cuenta la municipalidad es?

### Cuadro 17

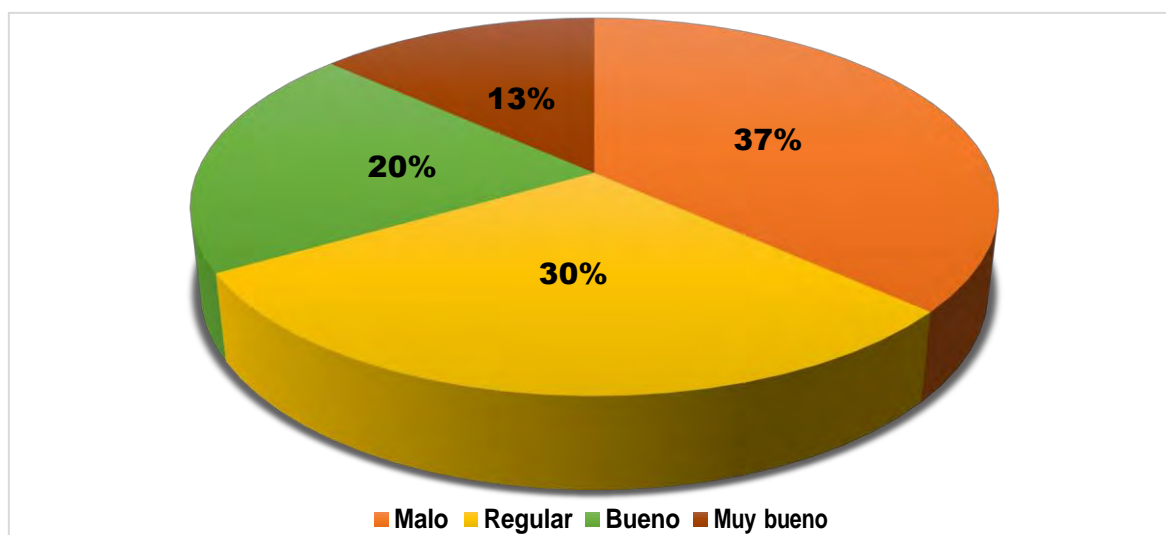
*Manual de organización y funciones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	11	36,7	36,7	36,7
Regular	9	30,0	30,0	66,7
<b>Válido</b> Bueno	6	20,0	20,0	86,7
Muy bueno	4	13,3	13,3	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 13

*Manual de organización y funciones*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-04, relacionado con el Manual de Organización y Funciones, indican que el 37% de las respuestas fue considerado como malo, el 30% como regular, el 20% como bueno y el 13% como muy bueno. Estos resultados sugieren que hay un porcentaje significativo de personas que tienen una percepción negativa o neutral sobre el manual, lo que podría indicar áreas de mejora en su contenido o aplicación.

**P-05:** ¿El Reglamento de Organización y Funciones que se ha implementado en la municipalidad es?

### Cuadro 18

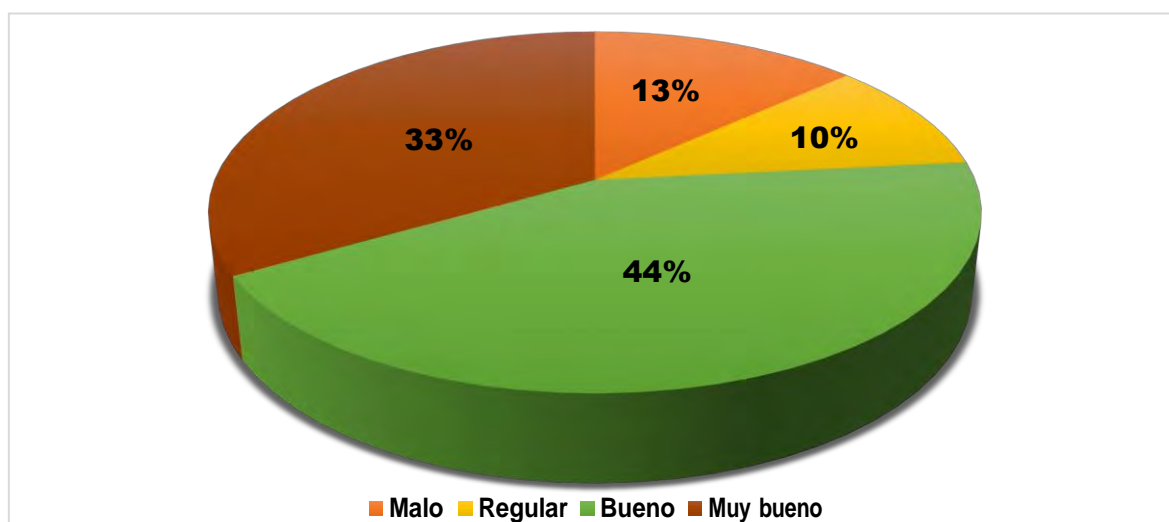
*Reglamento de organización y funciones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	13,3	13,3	13,3
Regular	3	10,0	10,0	23,3
<b>Válido</b> Bueno	13	43,3	43,3	66,7
Muy bueno	10	33,3	33,3	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 14

*Reglamento de organización y funciones*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-05, que se refiere al Reglamento de Organización y Funciones, muestran que el 13% de las respuestas fue considerado como malo, el 10% como regular, el 44% como bueno y el 33% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la mayoría de las personas encuestadas tienen una percepción positiva sobre el reglamento, lo que indica que este documento está bien estructurado y cumple con sus funciones de manera efectiva.

**P-06:** ¿El clima organizacional que posee la municipalidad es?

### Cuadro 19

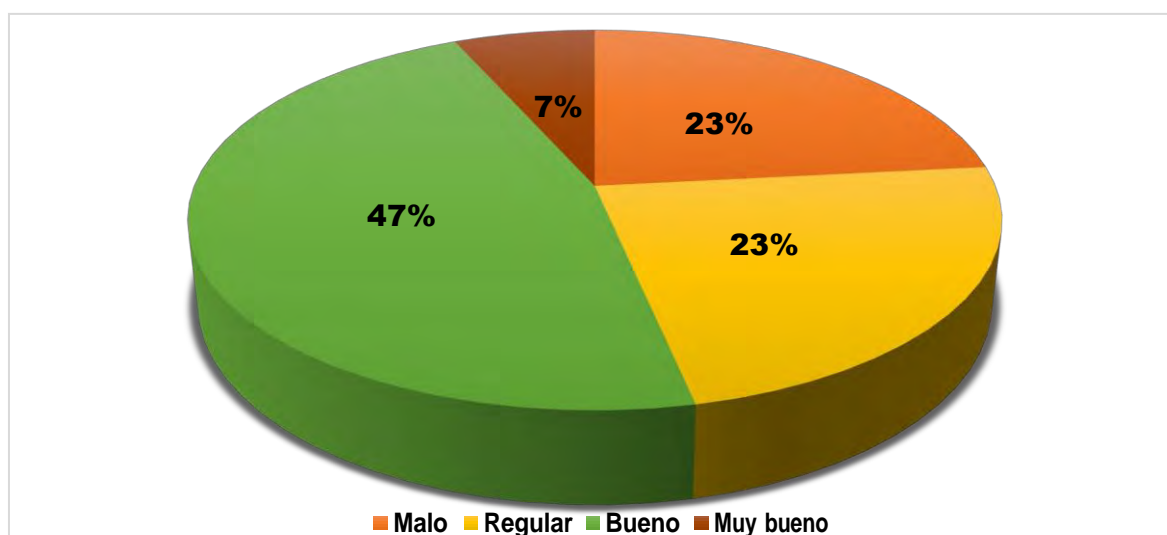
*Clima organizacional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	23,3	23,3	23,3
Regular	7	23,3	23,3	46,7
<b>Válido</b> Bueno	14	46,7	46,7	93,3
Muy bueno	2	6,7	6,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 15

*Clima organizacional*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-06, relacionado con el clima organizacional, indican que el 23% de las respuestas fue considerado como malo, el 23% como regular, el 47% como bueno y el 7% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción general sobre el ambiente laboral es mayoritariamente positiva, con una minoría que considera que el ambiente es regular o malo. Esto podría indicar áreas de mejora en la cultura organizacional o en las condiciones laborales.

**P-07:** ¿Los procedimientos de verificación que se realiza en la municipalidad es?

### Cuadro 20

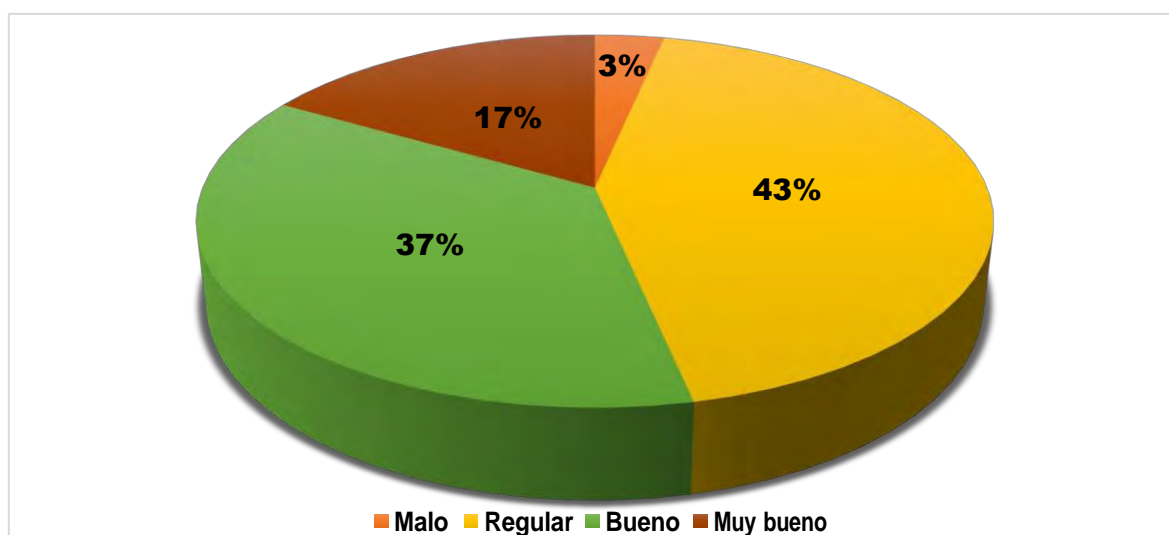
#### Procedimientos de verificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	1	3,3	3,3	3,3
Regular	13	43,3	43,3	46,7
<b>Válido</b> Bueno	11	36,7	36,7	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 16

#### Procedimientos de verificación



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-07, que se refiere a los procedimientos de verificación, muestran que el 3% de las respuestas fue considerado como malo, el 43% como regular, el 37% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la mayoría de las personas encuestadas tienen una percepción positiva sobre la revisión periódica de los procesos, lo que indica que este proceso se realiza de manera efectiva en la institución.



**P-08:** ¿Los procedimientos de supervisión dentro de la gestión administrativa es?

### Cuadro 21

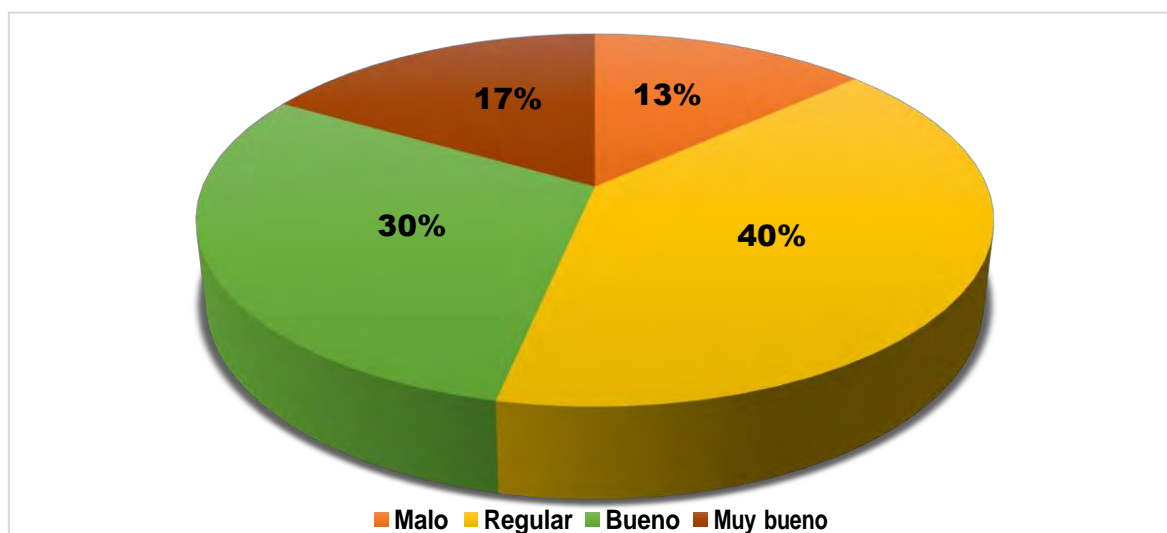
#### Supervisión de la gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	13,3	13,3	13,3
Regular	12	40,0	40,0	53,3
<b>Válido</b> Bueno	9	30,0	30,0	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 17

#### Supervisión de la gestión administrativa



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-08, referente a la supervisión de la gestión administrativa, indican que el 13% de las respuestas fue considerado como malo, el 40% como regular, el 30% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que existe una variedad de percepciones sobre la supervisión de la gestión administrativa, con un porcentaje significativo que considera que es regular.

**P-09:** ¿El sistema de monitoreo utilizado por la gestión administrativa es?

## Cuadro 22

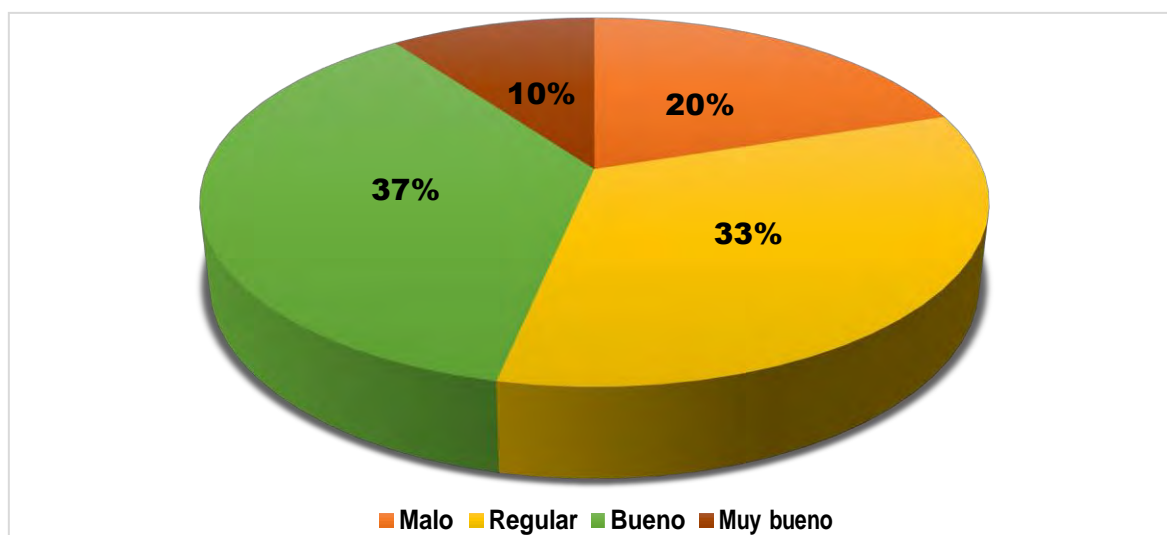
*Monitoreo para evaluar la calidad de la gestión*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	6	20,0	20,0	20,0
Regular	10	33,3	33,3	53,3
<b>Válido</b> Bueno	11	36,7	36,7	90,0
Muy bueno	3	10,0	10,0	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

## Figura 18

*Monitoreo para evaluar la calidad de la gestión*



*Nota: Elaboración propia*

## Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-09, relacionado con el monitoreo para evaluar la calidad de la gestión, muestran que el 20% de las respuestas fue considerado como malo, el 33% como regular, el 37% como bueno y el 10% como muy bueno. Estos resultados sugieren que existe una percepción variada sobre la calidad del monitoreo realizado para evaluar la gestión, con una parte significativa que considera que es regular o incluso malo.

**P-10:** ¿Cómo calificaría usted la eficiencia y transparencia con la que la gestión administrativa realiza la recaudación de impuestos predial?

### Cuadro 23

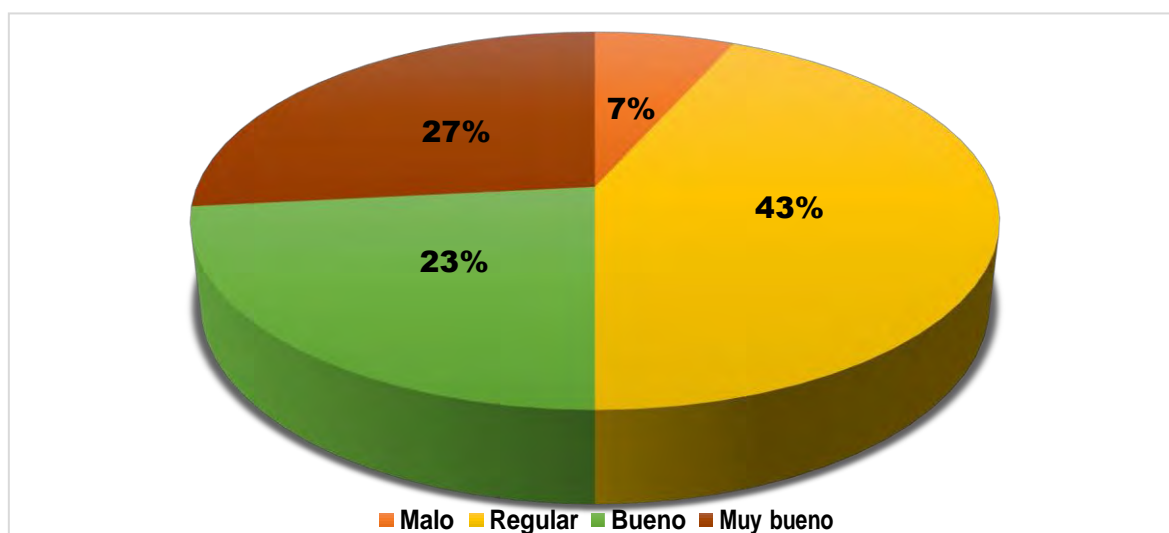
*Recaudación del impuesto predial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	6,7	6,7	6,7
Regular	13	43,3	43,3	50,0
<b>Válido</b> Bueno	7	23,3	23,3	73,3
Muy bueno	8	26,7	26,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 19

*Recaudación del impuesto predial*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-10, que se refiere a la Recaudación de Impuestos Prediales, indican que el 7% de las respuestas fue considerado como malo, el 43% como regular, el 23% como bueno y el 27% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la recaudación de impuestos prediales es mayoritariamente positiva, con un porcentaje considerable que la considera como regular.

**P-11:** ¿Cómo calificaría usted la fiscalización del impuesto a la alcabala en la recaudación tributaria para evitar la evasión fiscal?

#### Cuadro 24

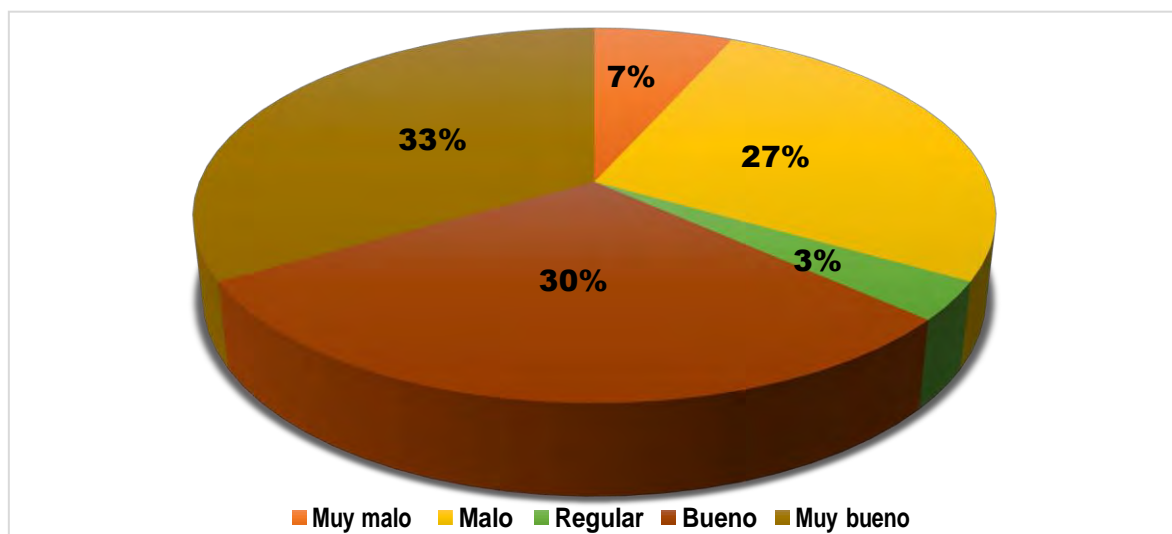
##### Recaudación del impuesto a la alcabala

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	2	6,7	6,7	6,7
Malo	8	26,7	26,7	33,3
Regular	1	3,3	3,3	36,7
Bueno	9	30,0	30,0	66,7
Muy bueno	10	33,3	33,3	100
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Nota: Elaboración propia

#### Figura 20

##### Recaudación del impuesto a la alcabala



Nota: Elaboración propia

#### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-11, relacionado con el Impuesto a la Alcabala, muestran que el 7% de las respuestas fue considerado como muy malo, el 27% como malo, el 3% como regular, el 30% como bueno y el 33% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la gestión del impuesto a la Alcabala es mayoritariamente positiva, con un porcentaje significativo que lo considera como muy bueno.

**P-12:** ¿El nivel de recaudación tributaria generado por el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos son?

### Cuadro 25

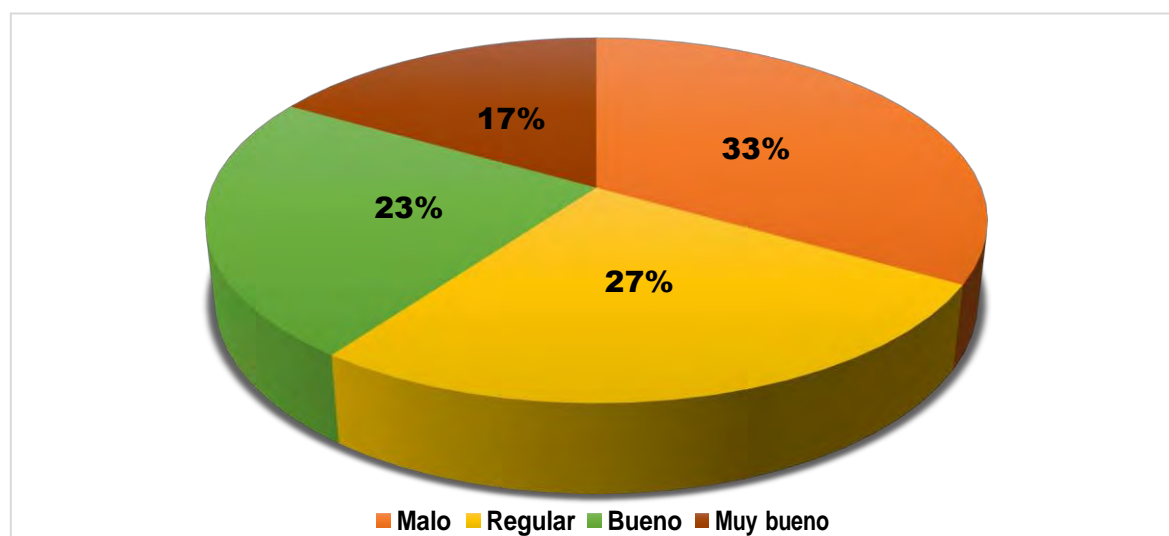
*Recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	10	33,3	33,3	33,3
Regular	8	26,7	26,7	60,0
Válido Bueno	7	23,3	23,3	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 21

*Recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-12, referente al Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos, indican que el 33% de las respuestas fue considerado como malo, el 27% como regular, el 23% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que existe una variedad de percepciones sobre la gestión de este impuesto, con una proporción considerable que lo evalúa como malo.

**P-13:** ¿Cómo evaluaría usted el proceso de recaudación tributaria utilizado para cobrar los impuestos en las apuestas?

### Cuadro 26

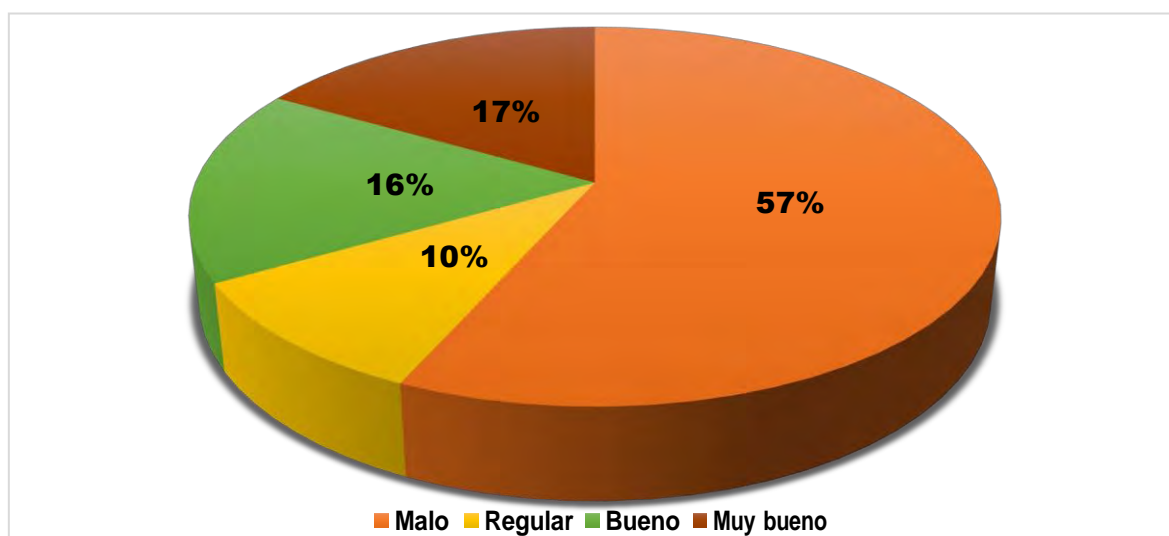
*Recaudación del impuesto en las apuestas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	17	56,7	56,7	56,7
Regular	3	10,0	10,0	66,7
<b>Válido</b> Bueno	5	16,7	16,7	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 22

*Recaudación del impuesto en las apuestas*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-13, relacionado con los Impuestos en las Apuestas, muestran que el 57% de las respuestas fue considerado como malo, el 10% como regular, el 16% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la gestión de los impuestos en las apuestas es mayoritariamente negativa, con una proporción considerable que lo evalúa como malo

**P-14:** ¿Cuál es su percepción sobre el nivel de recaudación tributaria de los impuestos relacionados con los juegos de azar?

### Cuadro 27

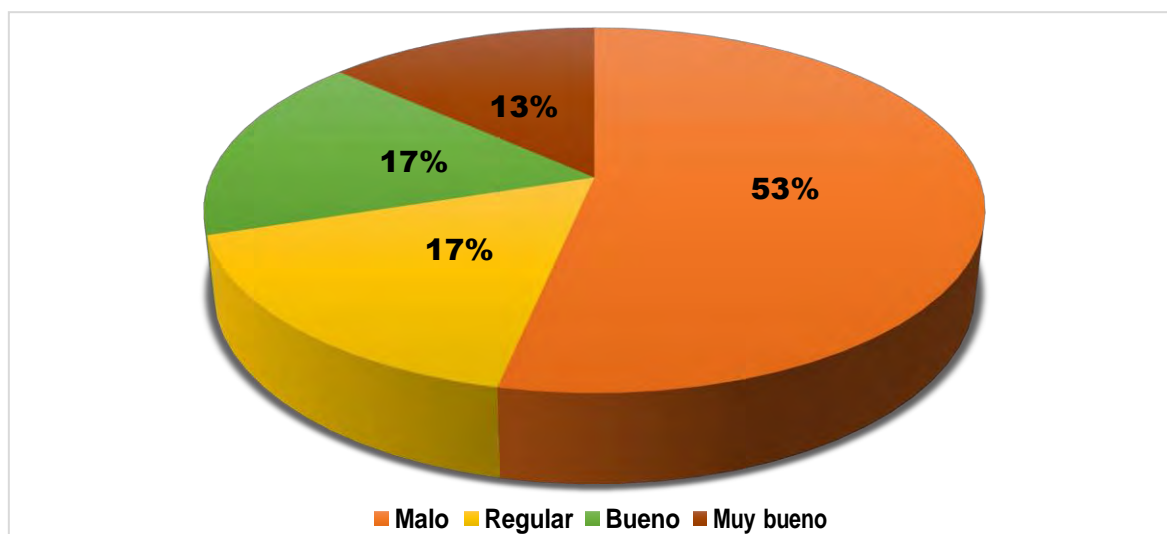
*Recaudación del impuesto relacionado con los juegos de azar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	16	53,3	53,3	53,3
Regular	5	16,7	16,7	70,0
<b>Válido</b> Bueno	5	16,7	16,7	86,7
Muy bueno	4	13,3	13,3	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 23

*Recaudación del impuesto relacionado con los juegos de azar*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-14, que se refiere a los Impuestos relacionados con los Juegos de Azar, indican que el 53% de las respuestas fue considerado como malo, el 17% como regular, el 17% como bueno y el 13% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la gestión de los impuestos relacionados con los juegos de azar es mayoritariamente negativa, con una proporción considerable que lo evalúa como malo.

**P-15:** ¿Cómo calificaría usted el nivel de recaudación tributaria destinada a la contribución para obras, parques y jardines?

### Cuadro 28

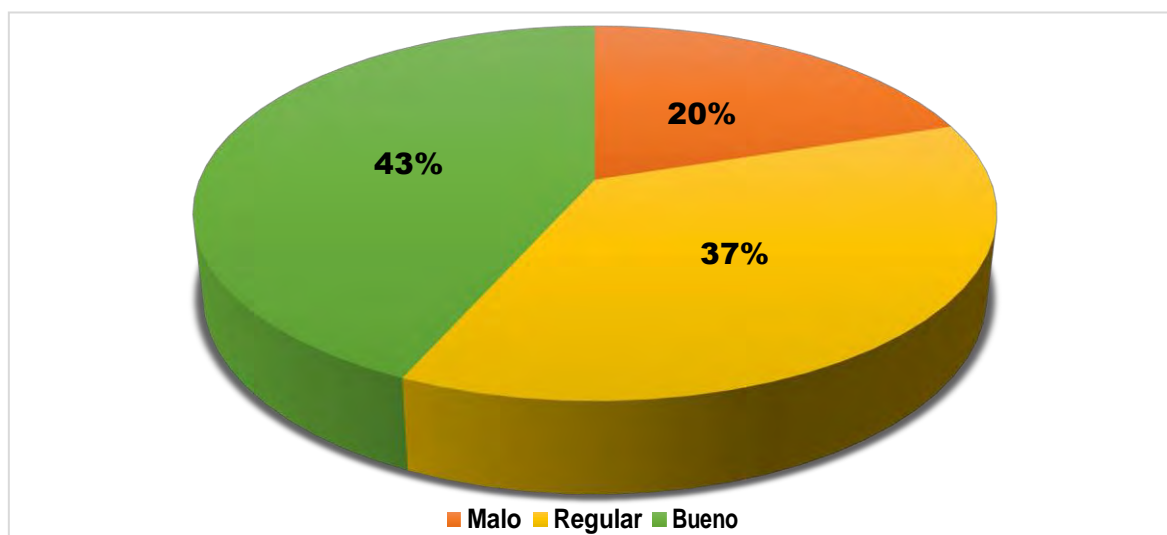
*Recaudación de contribución para obras, parques y jardines*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	Malo	6	20,0	20,0
	Regular	11	36,7	56,7
	Bueno	13	43,3	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 24

*Recaudación de contribución para obras, parques y jardines*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-15, referente a la Contribución para Obras, Parques y Jardines, muestran que el 20% de las respuestas fue considerado como malo, el 37% como regular y el 43% como bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la contribución para obras, parques y jardines es mayoritariamente positiva, con una proporción significativa que la considera buena.



**P-16:** ¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los arbitrios municipales son?

### Cuadro 29

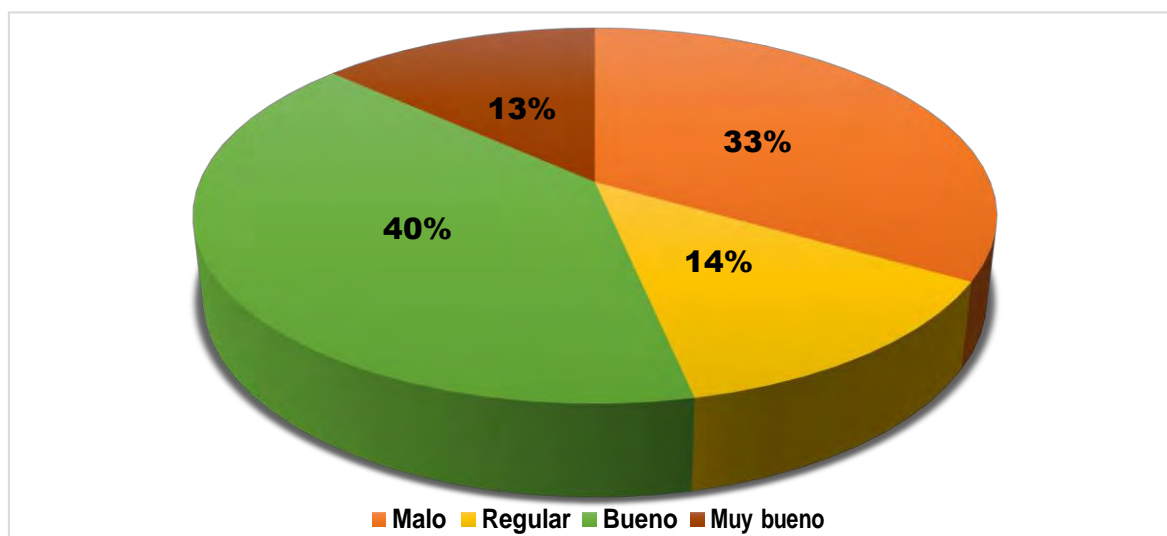
*Recaudación tributaria de los arbitrios municipales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	10	33,3	33,3	33,3
Regular	4	13,3	13,3	46,7
<b>Válido</b> Bueno	12	40,0	40,0	86,7
Muy bueno	4	13,3	13,3	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 25

*Recaudación tributaria de los arbitrios municipales*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-16, relacionado con la Recaudación Tributaria de los Arbitrios Municipales, indican que el 33% de las respuestas fue considerado como malo, el 14% como regular, el 40% como bueno y el 13% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la recaudación tributaria para los arbitrios municipales es variada, con una proporción considerable que la considera buena o muy buena.

**P-17:** ¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de las licencias municipales son?

### Cuadro 30

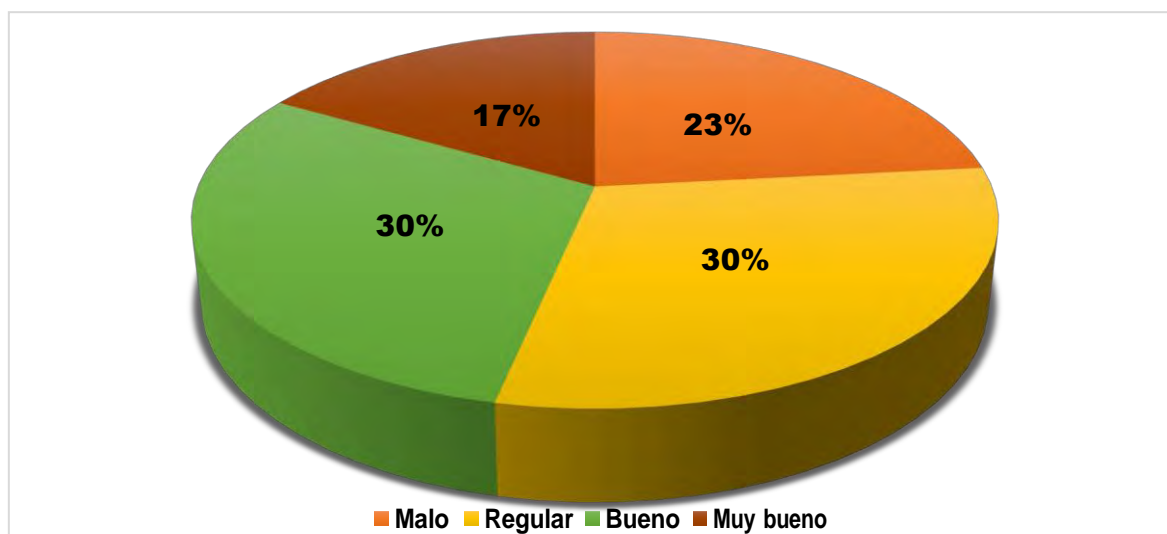
*Recaudación tributaria de las licencias*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	23,3	23,3	23,3
Regular	9	30,0	30,0	53,3
<b>Válido</b> Bueno	9	30,0	30,0	83,3
Muy bueno	5	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### Figura 26

*Recaudación tributaria de las licencias*



*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-17, que se refiere a la Recaudación Tributaria de las Licencias, muestran que el 23% de las respuestas fue considerado como malo, el 30% como regular, el 30% como bueno y el 17% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la recaudación tributaria de las licencias es variada, con una proporción considerable que la considera buena o muy buena.

**P-18:** ¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los derechos municipales son?

### Cuadro 31

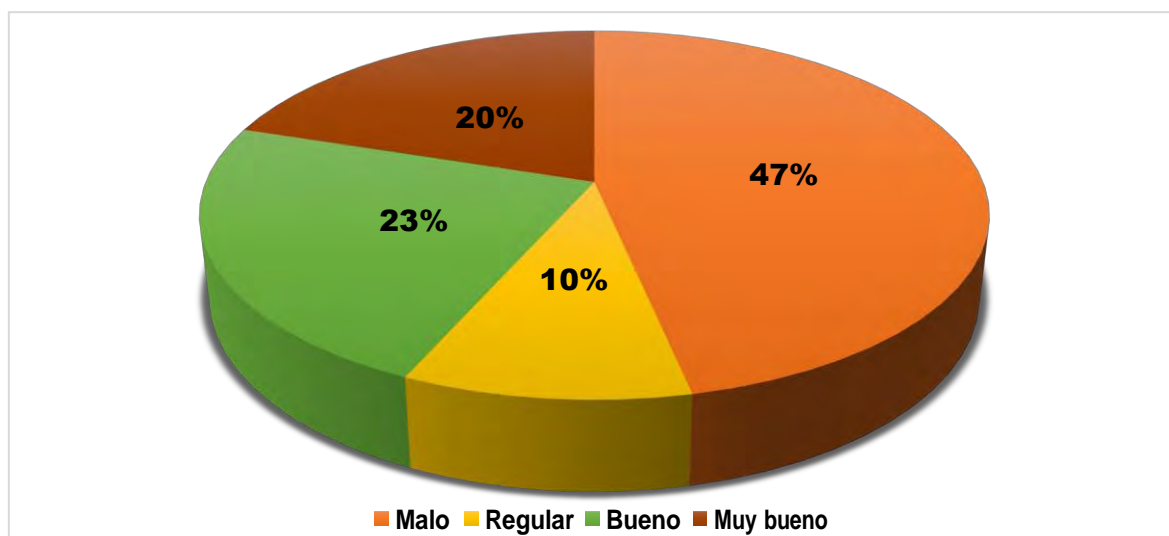
#### Recaudación tributaria de derechos municipales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	14	46,7	46,7	46,7
Regular	3	10,0	10,0	56,7
Válido Bueno	7	23,3	23,3	80,0
Muy bueno	6	20,0	20,0	100,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Nota: Elaboración propia

### Figura 27

#### Recaudación tributaria de derechos municipales



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

Los resultados obtenidos para el P-18, relacionado con la Recaudación Tributaria de los Espectáculos Públicos, muestran que el 47% de las respuestas fue considerado como malo, el 10% como regular, el 23% como bueno y el 20% como muy bueno. Estos resultados sugieren que la percepción sobre la recaudación tributaria de los espectáculos públicos es mayoritariamente negativa, con una proporción considerable que lo evalúa como malo.

## 4.2. Pruebas de hipótesis

### Prueba de normalidad

$H_0$ : Los datos tienen distribución normal

$H_1$ : Los datos no tienen distribución normal

### Cuadro 32

#### *Prueba de normalidad*

Variables y dimensiones de investigación	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Gestión administrativa	0,794	30	0,000
V2: Recaudación tributaria	0,807	30	0,000
V1-D1: Planificación	0,734	30	0,000
V1-D2: Organización	0,734	30	0,000
V1-D3: Control	0,745	30	0,000
V2-D1: Impuestos	0,808	30	0,000
V2-D2: Tasas	0,790	30	0,000
V2-D3: Contribuciones	0,794	30	0,000

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

A través del análisis de normalidad representado en el cuadro, se evidencia la conexión entre los datos presentados en grados de libertad (gl) y la cantidad de personas consideradas en la muestra. Por esta razón, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Además, al examinar el valor de significancia (sig), se logró deducir la distribución de los datos, teniendo en cuenta las variables y dimensiones del estudio. Al ser el valor inferior a 0.05, se destaca que los datos carecen de una distribución normal, lo que implica que no son paramétricos. En consecuencia, se recurrió a la prueba de chi-cuadrado para validar las hipótesis, mientras que para evaluar el grado de relación, se optó por la prueba no paramétrica de Spearman.

### Prueba de hipótesis general

**H1:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

**H0:** No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 33

*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	107, 242a	12	0.000
Razón de verosimilitud	106.684	12	0.000
Asociación lineal por lineal	59.667	1	0.000
N de casos válidos	30		

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En el estudio, se realizó una encuesta mediante un cuestionario que incluía 18 preguntas, distribuidas con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados de manera aleatoria. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recopilados fueron analizados con un software estadístico. Al evaluar la hipótesis general utilizando la prueba de chi-cuadrado, se obtuvo un valor de significancia bilateral inferior a 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esto indica una relación significativa entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria.

**OG:** Determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 34

*Prueba de correlación de Spearman del objetivo general*

		Gestión administrativa	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,669**
		N	30
	Recaudación tributaria	Coefficiente de correlación	,669**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En el estudio, se realizó una encuesta utilizando un cuestionario compuesto por 18 preguntas, distribuidas con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados de manera aleatoria. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recolectados fueron analizados con un software estadístico. Al evaluar el nivel de relación, se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman, que dio como resultado 0.669. Esto indica que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria.

### Prueba de hipótesis específicas 1

**H1:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y los impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

**H0:** No existe relación significativa entre la gestión administrativa y los impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 35

*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 1*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	99.735 <sup>a</sup>	12	0.000
Razón de verosimilitud	95.047	12	0.000
Asociación lineal por lineal	50.193	1	0.000
N de casos válidos	30		

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En la investigación, se llevó a cabo una encuesta utilizando un cuestionario compuesto por 18 preguntas, con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados al azar. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recolectados fueron analizados con un software estadístico. Al examinar la hipótesis específica 01 mediante la prueba de chi-cuadrado, se encontró un valor de significancia bilateral por debajo de 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa (H1). Esto sugiere una relación significativa entre gestión administrativa y los impuestos.

**OE1:** Determinar la relación entre la gestión administrativa y los impuestos en la  
Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 36

*Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 1*

			Gestión administrativa	Impuestos
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Impuestos	Coefficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	30	30

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En el estudio, se llevó a cabo una encuesta utilizando un cuestionario compuesto por 18 preguntas, con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados de forma aleatoria. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recolectados fueron analizados con un software estadístico. Al evaluar el nivel de relación, se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman, que arrojó un resultado de 0.711. Esto indica que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y los Impuestos.



## Prueba de hipótesis específicas 2

**H1:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y las tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023

**H0:** No existe relación significativa entre la gestión administrativa y las tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 37

*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	104.833 <sup>a</sup>	12	0.000
Razón de verosimilitud	97.768	12	0.000
Asociación lineal por lineal	67.018	1	0.000
N de casos válidos	140		

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En el estudio, se realizó una encuesta mediante un cuestionario que constaba de 18 preguntas, distribuidas con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados de forma aleatoria. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recopilados fueron analizados mediante un software estadístico. Al evaluar la hipótesis específica 02 con la prueba de chi-cuadrado, se obtuvo un valor de significancia bilateral menor a 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (H1), indicando una relación significativa entre la gestión administrativa y las tasas.

**OE2:** Determinar la relación entre la gestión administrativa y las tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

### Cuadro 38

*Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 2*

			Gestión administrativa	Tasas
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
	Tasas	Coefficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	30	30

*Nota: Elaboración propia*

### Interpretación

En el estudio, se realizó una encuesta mediante un cuestionario que constaba de 18 preguntas, distribuidas con 9 preguntas para cada variable, dirigido a una muestra de 30 colaboradores seleccionados de manera aleatoria. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala de clasificación ordinal. Los datos recolectados fueron analizados con un software estadístico. Al evaluar el nivel de relación, se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman, que mostró un resultado de 0.572. Esto indica que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y las Tasas.

### Prueba de hipótesis específicas 3

**H1:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y las contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

**H0:** No existe relación significativa entre la gestión administrativa y las contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

#### Cuadro 39

*Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	113.653 <sup>a</sup>	12	0.000
Razón de verosimilitud	107.785	12	0.000
Asociación lineal por lineal	58.176	1	0.000
N de casos válidos	140		

*Nota: Elaboración propia*

#### Interpretación

En la investigación, se llevó a cabo un sondeo utilizando un cuestionario compuesto por 18 ítems, con 9 ítems dedicados a cada variable, dirigido a los 30 colaboradores seleccionados de manera probabilística. Estos colaboradores respondieron utilizando una escala ordinal. Los resultados obtenidos se analizaron utilizando un sistema estadístico. Para verificar la hipótesis específica 03, se empleó la prueba de chi-cuadrado, la cual arrojó un valor de significancia bilateral menor a 0.05. Este resultado indica que se acepta la hipótesis alternativa (H1), lo que sugiere una relación significativa entre la gestión administrativa y las contribuciones.

**OE3:** Determinar la relación entre la gestión administrativa y las contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.

#### **Cuadro 40**

*Prueba de correlación de Spearman del objetivo específico 3*

		Gestión administrativa	Contribuciones
Rho de Spearman	Gestión administrativa		
	Coeficiente de correlación	1,000	,728**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30
	Contribuciones		
	Coeficiente de correlación	,728**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	30	30

*Nota: Elaboración propia*

#### **Interpretación**

En la investigación, se llevó a cabo una encuesta utilizando un cuestionario compuesto por 18 ítems, con 9 ítems dedicados a cada variable, dirigido a 30 colaboradores seleccionados de forma probabilística, quienes respondieron utilizando una escala ordinal. Los resultados obtenidos se analizaron utilizando un sistema estadístico. Para determinar el nivel de relación, se empleó la prueba de correlación de Rho de Spearman, la cual arrojó un resultado de 0.728. Esto indica que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y las Contribuciones.

### 4.3. Discusión de resultados

Durante la etapa de discusión de los resultados, se analizan y explican los datos recopilados. Para garantizar su confiabilidad, se aplicó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, obteniendo resultados de 0.912 y 0.882 para cada unidad de estudio respectivamente. Estos valores, al ser cercanos a 1, indican que el estudio es confiable y viable para su aplicación. Además, se empleó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para evaluar la distribución de los datos. Al obtener un valor de significancia inferior a 0.05, se concluye que los datos son no paramétricos. Por lo tanto, se utilizó la prueba de Rho de Spearman para verificar las hipótesis tanto generales como específicas planteadas, lo que permitió describir el nivel de influencia entre las unidades de estudio.

El análisis descriptivo sobre la gestión administrativa revela que se encuentra en un nivel que oscila entre regular y malo. Este resultado sugiere que existen áreas de oportunidad significativas en cuanto a cómo se planifica, organiza y controla el trabajo en las entidades públicas, particularmente en las municipalidades. Por lo tanto, mejorar la planificación, organización y control en las entidades públicas, incluidas las municipalidades, podría ser crucial para elevar el nivel de gestión administrativa y asegurar el uso eficiente y efectivo de los recursos públicos. Esto podría lograrse a través de la implementación de procesos más rigurosos y transparentes, así como de la capacitación continua del personal en estas áreas clave de gestión.

El análisis descriptivo de la recaudación tributaria directamente recaudada arrojó un nivel que oscila entre regular y malo. Esto sugiere que existe margen de mejora en la gestión de la recaudación de impuestos, tasas y contribuciones. Mejorar la recaudación tributaria es crucial para garantizar el adecuado financiamiento de los servicios públicos y el desarrollo de las municipalidades, mejorar la recaudación tributaria implica considerar las dimensiones de impuestos, tasas y contribuciones, y asegurar una gestión eficiente y efectiva de cada una

de ellas. Esto contribuirá a aumentar los ingresos derivados y, por lo tanto, mejorar la situación financiera de las municipalidades.

Para confirmar la hipótesis general, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de significancia fue menor a 0.05. Además, para evaluar el nivel de influencia, se utilizó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.669, lo que indica una influencia positiva alta.

Los resultados hallados son corroborados por: Cabrera (2022), se concluye que la aplicación de las remisiones tributarias es crucial para el Estado, ya que permite recuperar deudas vencidas, evitar costos judiciales y ayudar a que los contribuyentes continúen con sus operaciones normales, lo que contribuye a la economía del país. Silva y Mayorga (2022), se concluye que el derecho tributario o fiscal del Estado de Ecuador ejerce su poder impositivo con el objetivo de obtener ingresos de los ciudadanos para financiar el gasto público, incluyendo el de la educación, en aras de promover el bienestar general de la sociedad. Culli (2020)

Se sugiere a los responsables de la municipalidad que consideren la implementación de mejores mecanismos en la gestión administrativa para aumentar la recaudación de tributos dentro de su jurisdicción. Esto podría incluir estrategias como mejorar la identificación y registro de contribuyentes, fortalecer la fiscalización y control de los pagos, y promover una mayor conciencia tributaria entre los ciudadanos. Estas medidas podrían contribuir significativamente a aumentar los ingresos municipales y mejorar la prestación de servicios públicos en beneficio de la comunidad.

Para confirmar la hipótesis específica 01, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, donde se obtuvo un valor de significancia menor a 0.05. Además, para evaluar el nivel de influencia, se empleó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.711, lo que indica una influencia positiva alta.

Los resultados hallados son corroborados por: Ayra (2023) la administración en estas áreas juega un papel protagónico en el empoderamiento y en el aumento de la recaudación del impuesto predial. Esto se debe a que una gestión eficiente y efectiva en la identificación de contribuyentes, la fiscalización y el control de los pagos, así como en la promoción de una cultura tributaria, puede mejorar significativamente la recaudación de impuestos prediales. Uribe (2023), es fundamental implementar medidas de planificación, organización, dirección, integración de personal y control en el proceso de recaudación de impuestos prediales. Estas medidas son clave para asegurar una gestión eficiente y efectiva en la recaudación de impuestos. La planificación adecuada permite establecer metas y estrategias claras para la recaudación, mientras que la organización garantiza que los recursos humanos y materiales se asignen de manera óptima. Maruri (2022), un incremento en la gestión administrativa, en la misma dirección, incrementará la recaudación tributaria. Esto significa que mejorar la gestión administrativa, especialmente en áreas como la planificación, organización, dirección e integración de personal, así como en el control de los procesos, puede tener un impacto positivo en la recaudación de impuestos.

Para confirmar la hipótesis específica 02, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, obteniendo un valor de significancia menor a 0.05. Además, para evaluar el nivel de influencia, se empleó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.572, lo que indica una influencia positiva alta.

Los resultados hallados son corroborados por: Delgado (2019), el procedimiento administrativo para exigir la cancelación de la deuda por tributos es un proceso que cuenta con un marco legal propio. Su finalidad es plantear medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de la obligación tributaria. Este procedimiento se basa en una obligación claramente establecida en un hecho administrativo específico y está sujeto a una inspección jurisdiccional. Valverde y Gordillo (2020), la recaudación tributaria tiene una gran incidencia en la gestión por resultados, ya que una baja recaudación puede limitar significativamente la capacidad de una municipalidad para ejecutar proyectos en beneficio de la sociedad. Durante los periodos estudiados, la baja recaudación fue una limitación importante para la gestión municipal, ya que los recursos financieros necesarios para llevar a cabo proyectos y programas que beneficien a la comunidad eran insuficientes. Oblita (2022), un mejor manejo de las estrategias de concertación con el objetivo de aumentar la recaudación tributaria puede reducir la tasa de morosidad entre los pobladores que han acumulado deudas con el municipio. La implementación de alternativas de solución, la renegociación de la deuda y la planificación de la cobranza han llevado a que la población con morosidad se acoja a estos beneficios, lo que ha resultado en un mejor manejo de la gestión presupuestal.

Para confirmar la hipótesis específica 03, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, obteniendo un valor de significancia menor a 0.05. Además, para evaluar el nivel de influencia, se empleó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.728, lo que indica una influencia positiva alta.

Los resultados hallados son corroborados por: Surco (2022), cuanto mejor sea la recaudación del impuesto predial, mejor será la gestión tributaria en general. La recaudación de impuestos dentro de los gobiernos locales es un factor clave para el éxito de la gestión, ya que estos ingresos son fundamentales para financiar los servicios públicos y las obras de



infraestructura que benefician a la comunidad. Una buena gestión de la recaudación del impuesto predial implica contar con mecanismos eficientes para identificar a los contribuyentes, establecer los montos a pagar de manera justa y realizar una fiscalización efectiva para asegurar que todos cumplan con sus obligaciones tributarias. Choque y Santander (2021), a través de la inspección tributaria, se puede verificar que las obligaciones tributarias se cumplan adecuadamente y que los contribuyentes realicen el pago correcto de sus impuestos dentro del periodo programado por la municipalidad. La inspección tributaria es un proceso mediante el cual se verifica el cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes. Huamani (2021), mientras existan mecanismos que ayuden a la entidad a asegurar que los contribuyentes cumplan con el pago de sus deudas tributarias, la ejecución presupuestal será viable y eficaz. Esto garantiza que la población esté conforme con los resultados obtenidos

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- Se concluye que la gestión administrativa ejerce una influencia significativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2023. Esta conclusión se basa en la prueba de Rho de Spearman, que confirma la relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. Además, al evaluar el nivel de influencia, se utilizó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.669, lo que indica una influencia positiva alta. Estos resultados sugieren que una gestión administrativa eficiente y efectiva puede contribuir de manera significativa a mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la prestación de servicios y en el desarrollo de la comunidad.
- Se concluye que tanto la gestión administrativa como el control interno ejercen una influencia significativa en los impuestos en la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2023. Esta conclusión se basa en la prueba de Rho de Spearman, que confirma la relación significativa entre la gestión administrativa, el control interno y los impuestos municipales. Además, al evaluar el nivel de influencia, se utilizó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.711, lo que indica una influencia positiva alta. Estos resultados sugieren que una gestión administrativa eficiente y un control interno efectivo pueden contribuir de manera significativa a mejorar la recaudación de impuestos en la municipalidad, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la prestación de servicios y en el desarrollo de la comunidad.

- Se concluye que la gestión administrativa ejerce una influencia significativa en las tasas municipales en la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2023. Esta conclusión se basa en la prueba de Rho de Spearman, que confirma la relación significativa entre la gestión administrativa y las tasas municipales. Además, al evaluar el nivel de influencia, se utilizó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.572, lo que indica una influencia positiva alta. Estos resultados sugieren que una gestión administrativa eficiente y efectiva puede contribuir de manera significativa a mejorar la recaudación de tasas municipales, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la prestación de servicios y en el desarrollo de la comunidad.
  
- Se concluye que tanto la gestión administrativa como el control interno ejercen una influencia significativa en las contribuciones municipales en la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2023. Esta conclusión se basa en la prueba de Rho de Spearman, que confirma la relación significativa entre la gestión administrativa, el control interno y las contribuciones municipales. Además, al evaluar el nivel de influencia, se utilizó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.728, lo que indica una influencia positiva alta. Estos resultados sugieren que una gestión administrativa eficiente y un control interno efectivo pueden contribuir de manera significativa a mejorar la recaudación de contribuciones municipales, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la prestación de servicios y en el desarrollo de la comunidad.

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda implementar un sistema de control interno más eficiente y efectivo para garantizar el cumplimiento de las normativas tributarias y administrativas, mejorar los procesos de planificación, organización y control en todas las áreas de la municipalidad para aumentar la eficiencia y la transparencia en la gestión.
- Se recomienda promover una cultura tributaria entre los contribuyentes, educándolos sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones fiscales, así como simplificar los procedimientos de pago de impuestos y tasas municipales para facilitar el cumplimiento por parte de los contribuyentes.
- Se recomienda fortalecer los mecanismos de fiscalización para combatir la evasión y elusión fiscal, garantizando que todos los contribuyentes paguen lo que les corresponde, así también implementar programas de capacitación y actualización para el personal encargado de la recaudación tributaria y la gestión administrativa.
- Se recomienda realizar auditorías internas periódicas para evaluar la efectividad del sistema de control interno y detectar posibles áreas de mejora establecer un proceso de mejora continua para adaptar y mejorar el sistema de control interno en función de los cambios en el entorno operativo y las normativas vigentes

## REFERENCIAS

- Ayra Aquino, M. I. (2023). *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Luyando, 2021*. Huanuco: Universidad de Huanuco. Obtenido de <http://200.37.135.58/bitstream/handle/20.500.14257/4229/Ayra%20Aquino%2c%20Margot%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acosta Valverde, M. R., & Gordillo Nanfuñay, E. P. (2020). *Nivel de Recaudación Tributaria y su Incidencia en la Gestión por Resultados de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48325/Acosta\\_VMR-Gordillo\\_NEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48325/Acosta_VMR-Gordillo_NEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arévalo, M. (05 de octubre de 2020). "Cómo realizar la evaluación del sistema del control interno". Obtenido de Opirani: <https://www.piranirisk.com/es/blog/como-realizar-la-evaluacion-del-sistema-del-control-interno>
- Argudo, C. (2018). Obtenido de <https://n9.cl/procesoadministrativo>
- Cabrera Chimbo, J. F. (2022). *Recaudación tributaria en el Ecuador con la aplicación de la remisión establecida en la Ley de Fomento Productivo. TESIS DE MAESTRIA*. Quito: Universidad Tecnológica de Israel. Obtenido de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2942/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMT-378.242-2022-004.pdf>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos.
- Certo, S. (2001). *Administración Moderna*. Editorial Interamericana.
- Chavez. (2016). *usmp*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez\\_fyf.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez_fyf.pdf)
- Choque García, R., & Santander Cusi, R. (2021). *Fiscalización y Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pampamarca, Provincia de Canas, Departamento del Cusco, Periodo 2020*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79886/Choque\\_GR-Santander\\_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79886/Choque_GR-Santander_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Choque Valenzuela, E. (2017). *Evasión Tributaria y la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Provincial de Canchis Cusco- 2017* TESIS DE MAESTRIA. Cusco:

- Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20008/choque\\_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20008/choque_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CIVICUS Alianza Mundial para la Participación Ciudadana. (2018). *Seguimiento y evaluación*. Obtenido de CIVICUS : <https://www.civicus.org/view/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>
- Contraloría General de la República . (2016). *"Control Interno"*. Obtenido de Contraloría General de la República : [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticon corrupcion/documentos/3\\_CONTROL\\_INTERNO\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticon corrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)
- Culli Cacha, K. Y. (2020). *La Recaudacion Tributaria y su Incidencia con la Gestion Administrativa en la Municipalidad Distrital de Olleros, 2019*. Huaraz: Universidad Catolica Los Angeles Chimbote. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20004/GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_CULLI\\_CACHA\\_KARINA\\_YELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20004/GESTION_ADMINISTRATIVA_CULLI_CACHA_KARINA_YELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Decreto Supremo N° 156-2004-MEF - Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal . (2019). *Diario Oficial el Peruano*. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Delgado Ribera, S. (2019). *Analisis de la Recaudacion Tributaria en la Municipalidad Distrital San Luis Lucma- Cutervo 2018*. Pimentel: Universiada Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7003/Delgado%20Ribera%20Sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Enciclopedia Económica. (2018). *Objetivos*. Obtenido de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/objetivos/>
- Estudio Caballero Bustamante. (2012). Estudio Caballero Bustamante. *Estudio Caballero Bustamante, 4*.
- Fajardo, C. (2005). *Evolución del Pensamiento Gerencial*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- González López, E. (2018). *Consejo de Estado - Sala de Consulta y Servicio Civil*. Obtenido de Gobierno de Colombia: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=88979>

- Guerrero, L. (2017). *Slideplayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1068385/>
- GuillénPérez, D. (2020). Obtenido de [https://www.academia.edu/13000052/Definicion\\_gestion\\_administrativa](https://www.academia.edu/13000052/Definicion_gestion_administrativa)
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA Edicion*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huamani Batallanos , M. A. (2021). *Recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61297/Huamani\\_BM A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61297/Huamani_BM A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, J. (1 de abril de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Etapas del Proceso Administrativo: [Economipedia.com](http://Economipedia.com)
- Marriott Alvarado, M. R., & Zambrano Intriago, M. M. (2020). El Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) y su incidencia en la recaudación tributaria en Manabí durante el periodo 2014 – 2018 TESIS DE MAESTRIA. *Polo del Conocimiento*, 212-232. Obtenido de <file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-ElRegimenImpositivoSimplificadoEcuatorianoRISEYSuI-7506212.pdf>
- Maruri Diaz, D. S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021* TESIS DE MAESTRIA. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri\\_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MEF. (2020). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/MINSA\\_ciclovia\\_normas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES)

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES)
- Navas Espín, G. R., Peña Suárez, D., Silva Álvarez, N. D., & Mayorga Día, M. P. (2022). Recaudación tributaria para la educación en el Ecuador por la emergencia del COVID-19 en 2020. *Scielo*, 619-627. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400619&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400619&script=sci_arttext)
- Oblitas Castro, D. G. (2022). *Estrategias de recaudación tributaria para fortalecer la gestión presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pampamarca de la provincia de Canas – Cusco, periodo 2019*. Cusco: Universidad San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7483/253T20220604\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7483/253T20220604_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Raffino, M. E. (2020). Obtenido de <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Raffino, M. E. (2020). Obtenido de <https://n9.cl/8iu7>
- Ríos Ramos, F. (15 de abril de 2019). *¿Cuál es la diferencia entre MOF Y ROF?* Obtenido de Centro de desarrollo personal y profesional: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/perfil/2019/04/15/cual-es-la-diferencia-entre-mof-y-rof/>
- Rivera Porras, D., Rincón Vera, J., & Flórez Gamboa, S. (2018). "Percepción del Clima organizacional: Un análisis desde los Macroprocesos de una ESE". *Revista Espacios*, 5-15. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n19/18391905.html>
- Roldán, P. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>
- Surco Champi, B. (2022). *Recaudación del Impuesto Predial y Gestión tributaria municipal en la Municipalidad Distrital de San Sebastián del Cusco, 2021*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96060/Surco\\_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96060/Surco_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terrazas Pastor, R. (2014). "Planificación y programación de operaciones". *Revista Perspectivas*, 7-32.
- Uribe Guerrero, J. F. (2023). *Gestión administrativa y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura, año 2022* TESIS DE MAESTRIA . Callao: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122178/Uribe\\_GJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122178/Uribe_GJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (2016). "Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno". *Ciencias Holguín*, 50-68. Obtenido de Ciencias Holguín.

Veintimilla, M. (2006). *Principios Básicos de la Gestión Empresarial*. s/e.

Yanover. (2018). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>

**ANEXOS**

## Anexo I

### Matriz de consistencia

#### “Gestión Administrativa y Recaudación tributaria de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023”

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>Variables</i>	<i>Metodología</i>
¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.	<b>Variable 01</b> <b>Gestión administrativa</b> <b>Dimensiones</b>	<b>Enfoque</b> Cuantitativo <b>Tipo</b> Básico <b>Nivel</b> Descriptivo Correlacional
<b><i>Problemas específicos</i></b>	<b><i>Objetivos específicos</i></b>	<b><i>Hipótesis específicas</i></b>		
¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023	Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y los Impuestos en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023	<i>Planificación</i> <i>Organización</i> <i>Control</i> <b>Variable 02</b>	<b>Diseño</b> No experimental Corte: trasversal <b>Población</b> Municipalidad provincial del Cusco
¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023	Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y las Tasas en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023	<b>Recaudación tributaria</b> <b>Dimensiones</b>	<b>Muestra</b> 30 colaboradores de la Municipalidad de Cusco <b>6. Técnica</b> Encuesta
¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y las Contribuciones en la Municipalidad provincial del Cusco, 2023.	<i>Impuestos</i> <i>Tasas</i> <i>Contribuciones</i>	<b>7. Instrumento</b> Cuestionario <b>8. Análisis de datos</b> Spss v27 – Excel

**Anexo II**  
**Matriz operacional**

**“Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023”**

<b>Variable 01: Gestión administrativa</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>		
Caballero Bustamante, (2012) la gestión engloba actividades y funciones laborales que se ponen en marcha con el fin de lograr los objetivos que tiene la organización, siendo este todo un proceso desarrollado por gestores quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo ese proceso.	Guillen (2020) indica que la gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control.	<b>Planificación</b>	Objetivos Programación Disponibilidad presupuestal
		<b>Organización</b>	MOF ROF Clima organizacional
		<b>Control</b>	Verificación Supervisión Monitoreo
<b>Variable 02: Recaudación tributaria</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<i>Definición conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>		
En el portal del MEF (2020), “especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.	Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial Impuesto a la alcabala Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos Impuesto a las apuestas Impuesto a los juegos
		<b>Contribuciones</b>	Contribución para obras parques y jardines
		<b>Tasas</b>	Arbitrios Licencias Derechos

### Anexo III

#### Matriz de instrumentos

#### “Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023”

Variable 01	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Gestión administrativa</b>	<b>Planificación</b>	Objetivos	¿Los objetivos trazados en la municipalidad para mejorar la recaudación tributaria es?
		Programación	¿Los procedimientos de programación que realiza la municipalidad para incrementar la recaudación son?
		Disponibilidad presupuestal	¿La disponibilidad presupuestal con el que cuenta la municipalidad es?
	<b>Organización</b>	MOF	¿El Manual de Organización y Funciones con el que cuenta la municipalidad es?
		ROF	¿El Reglamento de Organización y Funciones que se ha implementado en la municipalidad es?
		Clima organizacional	¿El clima organizacional que posee la municipalidad es?
	<b>Control</b>	Verificación	¿Los procedimientos de verificación que se realiza en la municipalidad es?
		Supervisión	¿Los procedimientos de supervisión dentro de la gestión administrativa es?
		Monitoreo	¿El sistema de monitoreo utilizado por la gestión administrativa es?

## Anexo IV

### Matriz de instrumentos

#### “Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023”

Variable 02	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Recaudación tributaria</b>	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial	¿Cómo calificaría usted la eficiencia y transparencia con la que la gestión administrativa realiza la recaudación de impuestos predial?
		Impuesto a la alcabala	¿Cómo calificaría usted la fiscalización del impuesto a la alcabala en la recaudación tributaria para evitar la evasión fiscal?
		Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos	¿El nivel de recaudación tributaria generado por el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos son?
		Impuesto a las apuestas	¿Cómo evaluaría usted el proceso de recaudación tributaria utilizado para cobrar los impuestos en las apuestas?
		Impuesto a los juegos	¿Cuál es su percepción sobre el nivel de recaudación tributaria de los impuestos relacionados con los juegos de azar?
	<b>Contribuciones</b>	Contribución para obras parques y jardines	¿Cómo calificaría usted el nivel de recaudación tributaria destinada a la contribución para obras, parques y jardines?
	<b>Tasas</b>	Arbitrios	¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los arbitrios municipales son?
Licencias		¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de las licencias municipales son?	
Derechos		¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los derechos municipales son?	

## Anexo V

### Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a: “**Gestión administrativa y Recaudación tributaria de la Municipalidad provincial del Cusco, 2023**”; para lo cual solicitamos responder con la mayor sinceridad del caso.

#### Escala valorativa

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno

N°	Ítems	Escala
1	¿Los objetivos trazados en la municipalidad para mejorar la recaudación tributaria es?	1 2 3 4 5
2	¿Los procedimientos de programación que realiza la municipalidad para incrementar la recaudación son?	1 2 3 4 5
3	¿La disponibilidad presupuestal con el que cuenta la municipalidad es?	1 2 3 4 5
4	¿El Manual de Organización y Funciones con el que cuenta la municipalidad es?	1 2 3 4 5
5	¿El Reglamento de Organización y Funciones que se ha implementado en la municipalidad es?	1 2 3 4 5
6	¿El clima organizacional que posee la municipalidad es?	1 2 3 4 5
7	¿Los procedimientos de verificación que se realiza en la municipalidad es?	1 2 3 4 5
8	¿Los procedimientos de supervisión dentro de la gestión administrativa es?	1 2 3 4 5
9	¿El sistema de monitoreo utilizado por la gestión administrativa es?	1 2 3 4 5
10	¿Cómo calificaría usted la eficiencia y transparencia con la que la gestión administrativa realiza la recaudación de impuestos predial?	1 2 3 4 5
11	¿Cómo calificaría usted la fiscalización del impuesto a la alcabala en la recaudación tributaria para evitar la evasión fiscal?	1 2 3 4 5
12	¿El nivel de recaudación tributaria generado por el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos son?	1 2 3 4 5
13	¿Cómo evaluaría usted el proceso de recaudación tributaria utilizado para cobrar los impuestos en las apuestas?	1 2 3 4 5
14	¿Cuál es su percepción sobre el nivel de recaudación tributaria de los impuestos relacionados con los juegos de azar?	1 2 3 4 5
15	¿Cómo calificaría usted el nivel de recaudación tributaria destinada a la contribución para obras, parques y jardines?	1 2 3 4 5

16	¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los arbitrios municipales son?	1	2	3	4	5
17	¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de las licencias municipales son?	1	2	3	4	5
18	¿En su opinión los procedimientos efectuados por la municipalidad para incrementar la recaudación de los derechos municipales son?	1	2	3	4	5

---

Gracias