

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

---

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL COMO MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES EN LA EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A CIUDAD DEL  
CUSCO, PERIODO 2022**

---

**PRESENTADO POR:**

BACH. ACUÑA ACCOSTUPA, DEBORA.

BACH. ACUÑA ACCOSTUPA, GABRIEL.

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO.**

**ASESOR:**

DR. FARFAN GOMEZ, ELIAS

**CUSCO-PERÚ**

**2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL COMO MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS (LABORALES) EN LA EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A. CIUDAD DEL CUSCO, PERIODO 2022.

presentado por: GABRIEL ACUÑA ACCOSTUPA con DNI Nro.: 77687918 presentado por: DEBORA ACUÑA ACCOSTUPA con DNI Nro.: 47238555 para optar el título profesional/grado académico de CONTADOR PÚBLICO.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 11 de ENERO de 20 24

Firma  
Post firma ELIAS FORFAN GONZALEZ

Nro. de DNI 23861243

ORCID del Asesor 0000-0001-7469-3485

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:303188799

NOMBRE DEL TRABAJO

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

AUTOR

**DÉBORA - GABRIEL ACUÑA ACCOSTUPA**

RECUENTO DE PALABRAS

**21796 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**119287 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**107 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 11, 2024 12:31 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 11, 2024 12:33 PM GMT-5**

### ● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)

## **Dedicatoria**

Dedicamos de todo corazón nuestro trabajo de tesis a nuestros adorados padres, Marco Acuña y Marisa Accostupa, quienes siempre estuvieron con nosotros en todo este proceso, desde el inicio de nuestra preparación profesional hasta ahora. Por haber desarrollado en nosotros valores que nos hacen crecer como personas, todos nuestros logros se los debemos y dedicamos a ellos.

A nuestros queridos hermanos, Nataly, Malena, David y Jesús por brindarnos sus ejemplos de vida, con vuestro cariño y compañía.

A mi compañero de vida Juan Nardell Solorzano Torres por el gran amor, apoyo y fortaleza que me brindas, tu amor es una razón más para seguir cumpliendo metas y objetivos. A mi amado hijo Rodrigo Solorzano Acuña por ser el motor de mi vida.

***Débora Acuña Accostupa.***

***Gabriel Acuña Accostupa.***

## **Agradecimiento**

Esencialmente queremos agradecer a Dios, nuestro creador, por permitirnos lograr este objetivo que hace mucho teníamos propuesto, por la bendición de darnos salud para seguir esforzándonos y luchando por nuestras metas, por su infaltable compañía.

Del mismo modo agradecer a nuestro asesor Dr. Elías Farfán Gómez, por su confianza y dedicación en el desarrollo de la presente investigación que nos da a proceder con el paso de la titulación como contadores públicos.

Finalmente, queremos agradecer a nuestra querida casa de estudios superiores, Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco y a todos nuestros docentes por su calidad de enseñanza.

***Débora Acuña Accostupa.***

***Gabriel Acuña Accostupa.***

## **Presentación**

**ESTIMADO DECANO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA HONORABLE UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO.**

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO.**

Tomando en consideración los incisos del reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras y teniendo el fin de optar el título profesional de Contador Público, dejamos a disposición vuestra el presente trabajo de investigación intitulada: “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL COMO MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A CIUDAD DEL CUSCO, PERIODO 2022”.

La presente investigación fue realizada teniendo en cuenta la aplicación de las normas APA 7ma edición, la aplicación de la metodología de la investigación y la aplicación correcta de la parte estadística que son producto de nuestro trabajo de campo.

Finalmente, nuestro trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022, el cual nos ayudó a realizar la parte cuantitativa correlacional de nuestra investigación.

## Resumen

El presente trabajo de investigación intitulada “Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional como medidas de Prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A. ciudad del Cusco, periodo 2022” planteó como problema general: ¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca SA, en la ciudad del Cusco, periodo 2022? El objetivo es: Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022. La hipótesis que se plantea es: Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022. La metodología de investigación fue el descriptivo de nivel correlacional: el estudio estuvo constituida por 47 trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. El estudio consideró como muestra a los mismos integrantes de la población conformada por 47 trabajadores que son parte de la unidad de análisis. La investigación determinó que la variable independiente sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional influye favorablemente en la variable dependiente medidas de prevención de riesgos laborales, puesto que se obtuvo como coeficiente de correlación de  $r = 0,685$  como nos muestra la tabla N° 27, demostrando que existe una correlación alta entre las variables.

**Palabras claves:** Sistema integrado, gestión de seguridad, salud ocupacional, medidas de prevención, riesgos laborales.

## **Abstract**

This research work entitled “Integrated Occupational Health and Safety Management System as Occupational Risk Prevention measures in the National Company of Coca S.A. city of Cusco, period 2022” posed as a general problem: How does an Integrated Occupational Health and Safety Management System influence as a measure in the prevention of Occupational Risks in the National Company of Coca SA, in the city of Cusco, 2022 period? The objective is: Determine how an Integrated Occupational Health and Safety Management System influences as a measure in the prevention of Occupational Risks in the National Company of Coca S.A, in the city of Cusco, period 2022. The hypothesis that is proposed es: An Integrated Occupational Health and Safety Management System favorably influences as a measure in the prevention of Occupational Risks in the Empresa Nacional de la Coca S.A, in the city of Cusco, period 2022. The research methodology was the descriptive correlational level: the study consisted of 47 workers from the Empresa Nacional de la Coca S.A. The study considered as a sample the same members of the population made up of 47 workers who are part of the unit of analysis. The research determined that the independent variable integrated occupational health and safety management system favorably influences the dependent variable occupational risk prevention measures, since a correlation coefficient of  $r = 0.685$  was obtained, as shown in table No. 27. demonstrating that there is a high correlation between the variables.

**Keywords:** Integrated occupational health and safety management system, occupational risk prevention measures.

## **Introducción**

La investigación realizada se da por el objetivo de determinar como un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional influye en la prevención de riesgos laborales con el fin de saber la significancia que ambas variables tienen, esta investigación será útil para conocer estadísticamente las correlaciones entre variables y sus dimensiones, así también, servirá como antecedente para futuras investigaciones, por esto el estudio tiene como objetivo “Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022”; motivo por el cual tiene la siguiente estructura:

### **Capítulo I – Planteamiento del Problema**

Se hace mención a la situación problemática y se establece los problemas del estudio, justificación y objetivos.

### **Capítulo II – Marco Teórico Conceptual**

Menciona las bases teóricas, marco conceptual y antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local.

### **Capítulo III – Hipótesis y Variables**

Se expone las hipótesis de la investigación y se muestra la identificación de variables con su operacionalización, conjuntamente a sus indicadores.

### **Capítulo IV – Metodología**

En este capítulo se realizó la descripción del ámbito de estudio, el tipo, enfoque y nivel de investigación, la unidad de estudio, la población y muestra; las técnicas e

instrumentos, y del mismo modo los procedimientos aplicados en la recolección e interpretación de datos.”

### **Capítulo V – Resultados y Discusión**

Se desarrolló el análisis y la interpretación de datos, así también, se realizó las pruebas de hipótesis y se expusieron los resultados a los que llegó las diversas pruebas en el trabajo de investigación.

Finalmente, se explican las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos

## Índice general

Portada.....	I
Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Presentación.....	IV
Resumen.....	V
Abstract .....	VI
Introducción.....	VII
Índice general .....	IX
Lista de cuadros .....	XII
Lista de figuras .....	XIV
I- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción del problema .....	1
1.2. Problema de investigación .....	5
1.2.1. Problema general .....	5
1.2.2. Problemas específicos .....	5
1.3. Justificación de la investigación.....	6
1.3.1. Justificación teórica .....	6
1.3.2. Justificación práctica.....	6
1.3.3. Justificación metodológica .....	6
1.3.4. Justificación social .....	7
1.4. Delimitación de la investigación .....	7
1.4.1. Delimitación espacial.....	7
1.4.2. Delimitación temporal.....	7
1.4.3. Delimitación social .....	7
1.5. Objetivos de la investigación .....	7
1.5.1. Objetivo general.....	7
1.5.2. Objetivos específicos .....	8
1.6. Limitaciones de la investigación .....	8
II. MARCO TEÓRICO .....	9
2.1. Antecedentes de la investigación .....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	10

2.1.3. Antecedentes locales .....	12
2.2. Bases teóricas .....	13
2.2.1. Sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional .....	13
2.2.2. Medidas de prevención de riesgos laborales .....	22
2.2.3. Gestión de riesgos en la empresa Nacional de la Coca S.A.....	26
2.3. Marco conceptual .....	28
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	31
3.1. Hipótesis de la investigación.....	31
3.1.1. Hipótesis general .....	31
3.1.2. Hipótesis específicas .....	31
3.2. Identificación de las variables e indicadores.....	31
3.2.1. Variable independiente: .....	31
3.2.2. Variable dependiente: .....	32
3.3. Operacionalización de variables.....	33
IV METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.1. Tipo y alcance de la investigación.....	34
4.2. Diseño de la investigación .....	34
4.3. Nivel de investigación .....	35
4.4. Enfoque de la investigación .....	36
4.5. Método de investigación .....	36
4.6. Población.....	37
4.7. Muestra .....	37
4.8. Unidad de análisis.....	38
4.9. Procesamiento de datos.....	38
4.10. Técnicas de investigación .....	38
4.11. Instrumentos de recolección de datos .....	39
V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40
5.1. Análisis e interpretación de resultados .....	40
5.2. Contrastación y convalidación de la hipótesis .....	64
5.3. Presentación de resultados .....	70
5.4. Análisis documental .....	72
CONCLUSIONES .....	76
RECOMENDACIONES .....	78
BIBLIOGRAFÍA .....	79

ANEXOS..... 82

## Lista de cuadros

Tabla 1: Operacionalización de Variables .....	33
Tabla 2: Pregunta N° 01. ¿Se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional?.....	40
Tabla 3: Pregunta N° 02. ¿Cree usted que las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos?.....	41
Tabla 4: Pregunta N° 03. ¿Cree usted que la identificación de peligros en su institución es concordante a la realidad de la empresa?.....	42
Tabla 5: Pregunta N° 04. ¿La empresa estableció procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos? .....	43
Tabla 6: Pregunta N° 05. ¿Considera usted que los resultados del diagnóstico de la empresa donde labora han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes? .....	44
Tabla 7: Pregunta N° 06. Considera usted que, ¿Existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo? .....	45
Tabla 8: Pregunta N° 07. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales?.....	46
Tabla 9: Pregunta N° 08. ¿La empresa, establece actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador?.....	47
Tabla 10: Pregunta N° 09. ¿La empresa, cuenta con políticas con respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional? .....	48
Tabla 11: Pregunta N° 10. ¿Se promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa? .....	49
Tabla 12: Pregunta N° 11. ¿La empresa, posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa? .....	50
Tabla 13: Pregunta N° 12. ¿Se tiene responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad?.....	51
Tabla 14: Pregunta N° 13. ¿La empresa cuenta con un programa anual de seguridad general? .....	52
Tabla 15: Pregunta N° 14. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua? .....	53
Tabla 16: Pregunta N° 15. ¿Se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad?.....	54

Tabla 17: Pregunta N° 16. ¿La empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas? .....	55
Tabla 18: Pregunta N° 17. ¿Se desarrollan actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa? .....	56
Tabla 19: Pregunta N° 18. ¿Se reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo? .....	57
Tabla 20: Pregunta N° 19. ¿La empresa consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad? .....	58
Tabla 21: Pregunta N° 20. ¿La empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada? .....	59
Tabla 22: Pregunta N° 21. ¿La empresa opta por medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos laborales y medidas de protección que corresponde?.....	60
Tabla 23: Pregunta N° 22. ¿Las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia?.....	61
Tabla 24: Pregunta N° 23. ¿Existe compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos? .....	62
Tabla 25: Pregunta N° 24. ¿Usted como trabajador conoce y está comprometido con las políticas de seguridad? .....	63
Tabla 26: Prueba de normalidad .....	64
Tabla 27: Correlación de sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y medidas de prevención de riesgos laborales .....	65
Tabla 28: Correlación de identificación de peligros y evaluación de riesgos con prevención de riesgos generales .....	66
Tabla 29: Correlación de trabajos de riesgos e implementación de seguridad con prevención de riesgos interpersonales.....	67
Tabla 30: Correlación de riesgos psicosociales y el clima organizacional con prevención de riesgos profesionales .....	68
Tabla 31: Indicadores internos de capacitación. Gestión de prevención de personal .....	74
Tabla 32: Matriz de consistencia. ....	85

## Lista de figuras

Figura 1: Círculo PDCA o de Deming.....	14
Figura 2: Pregunta N° 01. ¿Se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional?.....	40
Figura 3: Pregunta N° 02. ¿Cree usted que las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos?.....	41
Figura 4: Pregunta N° 03. ¿Cree usted que la identificación de peligros en su institución es concordante a la realidad de la empresa?.....	42
Figura 5: Pregunta N° 04. ¿La empresa estableció procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos? .....	43
Figura 6: Pregunta N° 05. ¿Considera usted que los resultados del diagnóstico de la empresa donde labora han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes? .....	44
Figura 7: Pregunta N° 06. Considera usted que, ¿Existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo? .....	45
Figura 8: Pregunta N° 07. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales?.....	46
Figura 9: Pregunta N° 08. ¿La empresa, establece actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador?.....	47
Figura 10: Pregunta N° 09. ¿La empresa, cuenta con políticas con respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional? .....	48
Figura 11: Pregunta N° 10. ¿Se promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa? .....	49
Figura 12: Pregunta N° 11. ¿La empresa, posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa? .....	50
Figura 13: Pregunta N° 12. ¿Se tiene responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad?.....	51
Figura 14: Pregunta N° 13. ¿La empresa cuenta con un programa anual de seguridad general? .....	52
Figura 15: Pregunta N° 14. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua? .....	53
Figura 16: Pregunta N° 15. ¿Se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad? .....	54

Figura 17: Pregunta N° 16. ¿La empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas? .....	55
Figura 18: Pregunta N° 17. ¿Se desarrollan actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa? .....	56
Figura 19: Pregunta N° 18. ¿Se reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo? .....	57
Figura 20: Pregunta N° 19. ¿La empresa consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad? .....	58
Figura 21: Pregunta N° 20. ¿La empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada? .....	59
Figura 22: Pregunta N° 21. ¿La empresa opta por medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos laborales y medidas de protección que corresponde?.....	60
Figura 23: Pregunta N° 22. ¿Las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia?.....	61
Figura 24: Pregunta N° 23. ¿Existe compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos? .....	62
Figura 25: Pregunta N° 24. ¿Usted como trabajador conoce y está comprometido con las políticas de seguridad? .....	63
Figura 26: Rango de edad con el vínculo laboral 2022 .....	72
Figura 27: Rango de edad con vínculo laboral 2022 .....	73

## **I- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción del problema**

La ley de seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país; contando para ello con el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales. Para lo cual se requiere implementar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, como políticas de gestión social de la organización.

La implementación del sistema de gestión en el área de seguridad y salud en el trabajo, es obligatorio para los empleadores de todos los sectores económicos y de servicios, tanto del sector privado como del sector público. Por ello la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) realiza las inspecciones en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST), a fin de verificar el del cumplimiento de la ley y la consiguiente implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

El rol de fiscalización y control del estado, además de legítima es una actividad fundamental para el cumplimiento de la normatividad y el consiguiente logro de los objetivos propuestos por la ley, considerando que es una de las herramientas más eficaces para evaluar la seguridad y la salud en el trabajo, es debido a ello la ejecución de “auditorías” periódicas, que en el caso del gobierno peruano son denominadas “fiscalizaciones”.

En ese contexto, en el presente trabajo se darán los conocimientos y las herramientas necesarias en materia de seguridad y salud ocupacional, a fin de evitar que los accidentes e incidentes (incluyendo enfermedades ocupacionales), denominados riesgos y peligros laborales, sigan afectando a las organizaciones y para que se encuentren preparados para las inspecciones y fiscalizaciones de SUNAFIL.

La investigación de accidentes e incidentes laborales requiere de un análisis de causas inmediatas, básicas y búsqueda de evidencias por faltas de control existentes son oportunidades de mejora continua. Para ello las empresas asumen la responsabilidad de informar las lecciones aprendidas y el trabajador de reportar condiciones que puedan poner en riesgo la seguridad o salud. Es importante tomar estas buenas prácticas para evitar que ocurran accidentes en el lugar de trabajo.

La Empresa Nacional de la Coca S.A (ENACO), es una entidad con mucha incidencia social, por estar involucrada en una actividad empresarial industrial y comercialización de la hoja de coca, en la ciudad del Cusco, donde están involucrados trabajadores, proveedores y consumidores del producto controlado en su comercialización.

El presente trabajo de investigación de corte social, es porque los trabajadores están expuestas a riesgos laborales, por la naturaleza de los sistemas de gestión empresarial, accidentes ocupacionales y enfermedades profesionales, donde los responsables de la gestión deberán de tener políticas de gestión con una responsabilidad social empresarial, es decir con un desarrollo sostenido, por que el producto que comercializa, es proclive a la adicción, que es un riesgo de los involucrados.

De acuerdo a las normativas laborales los riesgos ocupacionales están presente en todo trabajo que se realizan diariamente, cualquier incidencia o accidente afectan a las economías de los trabajadores y produce un perjuicio económico y de carácter social a la empresa, por esta realidad en la gestión empresarial, se dictan normas legales como es la Ley Nro. 29783- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo; Ley Nro. 28806 Ley General de Inspección de Trabajo; Ley Nro. 29981 Ley que crea la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) que modifica la Ley Nro. 28806 Ley General de Inspección de Trabajo, y la Ley Nro. 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y el Decreto Legislativo Nro. 1272, que modifica la ley 27444, Ley de Procedimiento

Administrativo General, todas estas normas laborales son de carácter fiscalizado en protección de los trabajadores, de todos los involucrados, sean proveedores, clientes, consumidores.

Con este análisis de las normas legales laborales, es la razón del presente trabajo de investigación, sobre prevención de riesgos y peligros laborales, que deberá tener la Empresa Nacional de la Coca S.A, con relación a los Sistemas Integrados de la Gestión sobre la Seguridad y Salud Ocupacional (SySO), complementando a las normas legales de carácter laboral, los Estándares Internacionales de las Organizaciones (ISOs).

Con el presente trabajo de investigación, queremos determinar la influencia de una Gestión Integrada de la Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) con las medidas de prevención de riesgos laborales, que debe tener la Empresa Nacional de la Coca S.A, ubicada las oficinas administrativas en la ciudad del Cusco, y la planta de producción de los filtrantes están instaladas en la ciudad de Lima, y la comercialización de los derivados de la hoja de coca se comercializan a nivel nacional e internacional.

Los Estándares de las Organizaciones Internacionales (ISOs) como es la OSHA 18001-2008, sobre la Seguridad Y Salud Ocupacional, es un indicador de carácter social, internacional, que estandarizan los criterios de las políticas de gestión ocupacional, con estándares precisos que las empresas tienen que adecuarse por las exigencias del mercado laboral, compromisos de carácter social con sus involucrados, proveedores, clientes, Estado, otras instituciones relacionadas. También están relacionadas con la Salud y Seguridad Ocupacional la ISO 45001, que está en procesos de implementación en toda entidad, sean privadas o públicas, por tener carácter netamente laboral social.

Con el presente trabajo de investigación, determinaremos sobre las Políticas de Gestión sobre los Sistemas Integrados sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo, y poner en conocimiento las realidades de las funciones sancionadoras que cumplen las intervenciones de la Superintendencia Nacional de Fiscalizaciones Laboral (SUNAFIL), para evitar

accidentes laborales, enfermedades profesionales, con efectos económicos muy elevados en las multas y asistencias médicas y económicas a los trabajadores.

La prevención de riesgos laborales, están en función del lugar de trabajo, para los que se tienen que implementar los Equipos de Protección Personales “EPP”, obligados a proporcionar por los responsables de la gestión laboral en las organizaciones, requisitos exigidos por las entidades fiscalizadoras y de inspecciones laborales, a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

También intervienen en la prevención de los riesgos laborales en las organizaciones, la identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Control “los IPERC”, basadas en los mapas de riesgos en la organización, que son las señaléticas dentro de empresa, estructurada por especialistas sobre estos temas.

Finalmente, son responsables de la prevención de riesgos laborales, los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, integrados por autoridades, personal y los involucrados en general con la gestión de la organización.

En la gestión de riesgos de la Empresa Nacional de la Coca S.A. en Cusco se evidencian graves deficiencias. La identificación y evaluación de riesgos son inadecuadas, dejando múltiples amenazas sin abordar. Los controles internos son débiles, permitiendo fraudes y errores que afectan la operación diaria. La capacitación del personal es insuficiente, resultando en una falta de conciencia y cumplimiento de las prácticas de gestión de riesgos. El monitoreo y revisión continua son prácticamente inexistentes, lo que impide detectar y corregir desviaciones a tiempo. Además, la empresa carece de un plan de contingencia efectivo y la comunicación con las partes interesadas es deficiente, lo que agrava la vulnerabilidad ante emergencias.

A pesar de la existencia de un sistema de gestión de riesgos en la Empresa Nacional de la Coca S.A. en Cusco, su implementación es inadecuada. La identificación y evaluación de riesgos no se efectúan correctamente, dejando múltiples amenazas sin abordar. Los controles internos son débiles, permitiendo fraudes y errores que afectan la operación diaria. La capacitación del personal es insuficiente, resultando en una falta de conciencia y cumplimiento de las prácticas de gestión de riesgos. El monitoreo y revisión continua son prácticamente inexistentes, impidiendo detectar y corregir desviaciones a tiempo. La empresa carece de un plan de contingencia efectivo, y la comunicación con las partes interesadas es deficiente, lo que agrava la vulnerabilidad ante emergencias.

## **1.2. Problema de investigación**

### ***1.2.1. Problema general***

¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca SA, en la ciudad del Cusco, periodo 2022?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- a) ¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca SA en la ciudad del Cusco, periodo 2022?
- b) ¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca SA en la ciudad del Cusco, periodo 2022?

c) ¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, y prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca SA en la ciudad del Cusco, periodo 2022?

### **1.3. Justificación de la investigación**

#### ***1.3.1. Justificación teórica***

La parte teórica se justifica por la finalidad que posee la presente investigación de acrecentar conocimientos que ya se tienen sobre un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional como medida de prevención de riesgos laborales dentro de organizaciones y/o empresas, en este caso en la empresa nacional de la coca S.A, la importancia que tiene su implementación y sobre todo el objetivo de evitar a corto, mediano y largo plazo demandas, sanciones y el pago de indemnizaciones por problemas laborales.

#### ***1.3.2. Justificación práctica***

El presente se justifica en la parte práctica, porque presenta aspectos muy favorables para el fortalecimiento y aspectos desfavorables con el fin de corregir, por ende, los resultados permitirán proponer mejoras a la identificación de peligros y a la evaluación de riesgos, permitiendo así diseñar políticas y procedimientos para su mejora.

#### ***1.3.3. Justificación metodológica***

La justificación metodológica, se basa en el logro de los objetivos propuestos en esta investigación con la cooperación de los instrumentos y técnicas aplicadas como son el cuestionario y el análisis documental como el fin de procesar dichos resultados y así poder identificar las conclusiones que posee, mencionar que la investigación es de tipo cuantitativa ya que mide la influencia que existen entre ambas variables.

#### ***1.3.4. Justificación social***

El aporte en la parte social del desarrollo de este trabajo de investigación se centra en demostrar de manera cuantitativa de como un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional incide en la prevención de riesgos laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A. así también, mostrar la importancia de un sistema integrado en la mejora de las condiciones laborales.

### **1.4. Delimitación de la investigación**

#### ***1.4.1. Delimitación espacial***

El presente trabajo de investigación está determinado en la empresa distribuidora de Empresa Nacional de la Coca S.A, ubicada en la calle Tenerías Nro.103, Distrito de San Sebastián, Departamento Cusco, (local principal)

#### ***1.4.2. Delimitación temporal***

El presente trabajo de investigación, está diseñada para el periodo económico de 2022.

#### ***1.4.3. Delimitación social***

El presente trabajo de campo es de carácter social, por estar enmarcada a la seguridad y salud ocupacional, como una política de prevención de riesgos laborales y evaluación de peligros.

### **1.5. Objetivos de la investigación**

#### ***1.5.1. Objetivo general***

Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

### ***1.5.2. Objetivos específicos***

- a) Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.
- b) Establecer, cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.
- c) Determinar, cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Esta investigación posee limitaciones básicamente en el acceso a la información, puesto que la población de informantes caso de los trabajadores de la empresa nacional de la coca no proporcionan una información verídica, lo cual consecuencia está el riesgo de distorsión en los resultados de la investigación.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### ***2.1.1. Antecedentes internacionales***

Título: Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Integración de la Norma OHSAS 18001:2007 y Libro 2 parte 2 Título 4to Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la Empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S

Autor: Karen Liseth Lobo Pedraza.

Universidad: Escuela Colombiana de Ingeniería - Bogotá

Año: 2016

País: Colombia.

Resumen: la investigación realizada pudo realizar una propuesta de implementación basado o NTC-OHSAS 18001: 2007 y Capitulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S. como parte de su objetivo principal con el fin de dar respuesta a la necesidad de establecer lineamientos claros en cuanto a la calidad de los servicios prestados, conocer la matriz de riesgos y peligros, aplicar un plan de seguridad y salud en el trabajo, segundo, el diagnóstico que se hizo inicialmente logró concluir con que la empresa Ingeniería & servicios SARBOH S.A.S. presentaba poco avance en el desarrollo del obligatorio cumplimiento establecidos en el Decreto 1072 de 2015 de SG-SST. De acuerdo al resultado la mayor debilidad se presenta en la verificación con un porcentaje de 3.57%, sin embargo en los porcentaje de PLANEACION en relación al HACER se encuentran bajos en 20% y 23% consecutivamente, sin embargo se observa equilibrio entre ambas, considerando darle aplicación de forma inmediata al diseño presentado y mantener una mejora continua y encontrarse dentro de la legislación dándole cumplimiento a la norma

internacional OHSAS 18001:2007 y el Decreto 1072 de 2015; libro 2 parte 2 título 4 capítulo 6. (Lobo, 2016)

Por último, la investigación también logro identificar los requisitos de la NTC OHSAS 18001: 2007 y del Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 que ayudó en la aplicación al diseño.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Así también, dentro de los antecedentes nacionales se encontró dos investigaciones que poseen las variables del presente estudio como son:

Título: Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa Metalmeccánica.

Autores: Omar Michael Torres Garay.

Universidad: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Año: 2021

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a la conclusión de que una vez terminada la implementación del sistema de gestión ASST, se obtuvieron resultados positivos ya que de tener un 70% de desempeño se pasó a un 90% y los resultados fueron constatados con 2 auditorías realizadas.

También se observó el cambio positivo generado en los colaboradores debido a la implementación del sistema de gestión ambiental, de seguridad y medio ambiente en la realización de sus actividades, lo que nos indica que de que si se hace mejora continua puede mantenerse o seguir mejorando.

Por último, la implementación no solo se produjo en los indicadores de desempeño en seguridad y medio ambiente sino también llegaron a reducirse los tiempos de entrega de documentación necesaria para licitaciones y homologaciones en un 40% con los clientes. (Torres, 2021)

Título: Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45001 para reducir los Riesgos Laborales de la Constructora Inarco Perú S.A.C.

Autores: Bejaro Cruz Abel Christian y Luis Paredes Wilder Oswaldo

Universidad: Universidad Nacional de Trujillo.

Año: 2019

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a concluir que a través de la elaboración de diagnóstico situacional de seguridad y salud en el trabajo la Constructora Inarco Perú S.A.C. viene cumpliendo los requisitos legales exigidos por la Norma ISO 45001, así como también, se pudo observar que el cumplimiento de la empresa es de un 45% y lo que también se encontró fueron deficiencias con respecto a la ley 29783 y que no se encuentran preparadas ante una auditoría externa.

De la identificación de peligros y evaluación de riesgos, se llegó a concluir que estos existían antes y después del diseño del SGSST, una vez implementado los riesgos laborales se redujeron por las medidas que dispone la Norma ISO 45001.

También, el costo de inversión para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fueron favorables en la empresa ya que debido a ello se produjeron cambios positivos en el flujo de caja y mayor beneficio a los gastos mayores, determinando de esta manera la factibilidad de la implementación.

Por último, al aplicar la prueba estadística de Hipótesis se confirmó que los cambios al aplicar el instrumento medida de control y diseño de procesos han sido significativos y favorables, por ende, han sido minimizados. (Bejarano & Luis, 2019)

### ***2.1.3. Antecedentes locales***

Título: Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45000:2018 para la Empresa G.P.G Servicios Múltiples S.A.C. Cusco 2019

Autores: Diego Calcine Corrido y Brian Paul Vilca Cornejo

Universidad: Universidad Andina del Cusco.

Año: 2019

País: Perú

Resumen: Con esta investigación se llegó a concluir que mediante un enfoque estructurado para la identificación de peligros y la gestión del ambiente de trabajo más saludable y seguro se necesita reducir las lesiones y las bajas por enfermedad de los empleados.

Segundo, que la implementación ayuda a traducir los resultados de riesgo en planes de acción adecuados para su evaluación, verificación inspección, revisión legal e investigación de accidentes con el fin de reducir consecuencias quejas y mala atención.

Por último, el cumplimiento legal proporcionó un mecanismo para la identificación de la legislación vigente y los requisitos aplicables con el fin de mantenerse conforme a lo que dicta la ley. (Calcine & Vilca, 2019)

Título: “Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 para la Empresa Andes Motors S.A.C.-Cusco 2018”

Autores: Karlos Gorki Guzmán Alarcón.

Universidad: Universidad Andina del Cusco.

Año: 2021

País: Perú

Resumen: Guzmán, (2021) en su estudio tuvo como objetivo proponer un SGSST acorde a la ISO 45001, como parte de los objetivos específicos fueron, la descripción de la situación de la empresa, el establecimiento del desarrollo del liderazgo y la participación de los trabajadores, realizar la planificación, formulación y evaluación del sistema de gestión ambiental. El método utilizado es cualitativo de tipo descriptivo de diseño no experimental- transversal, tuvo como muestra no probabilística de tipo censal de 18 trabajadores parte de directivos y trabajadores, realizado el trabajo de campo mediante el uso de instrumento como es la ficha de observación, se llegó a concluir que una vez descrita el contexto de la organización se necesita la participación activa de los empleados y aceptar responsabilidad las autoridades o personas a cargo de la organización.

Segundo, la elaboración de la planificación sirve de gran apoyo para la hora de desarrollo de las operaciones y control operacional ya que sirvió para la eliminación de peligros y disminución de riesgos, gestión del cambio, así como preparación y respuesta de emergencia; finalmente, la evaluación ayudará a seguir viendo deficiencias lo que hará que pueda realizarse la mejora continua.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional***

#### ***Sistema integrado***

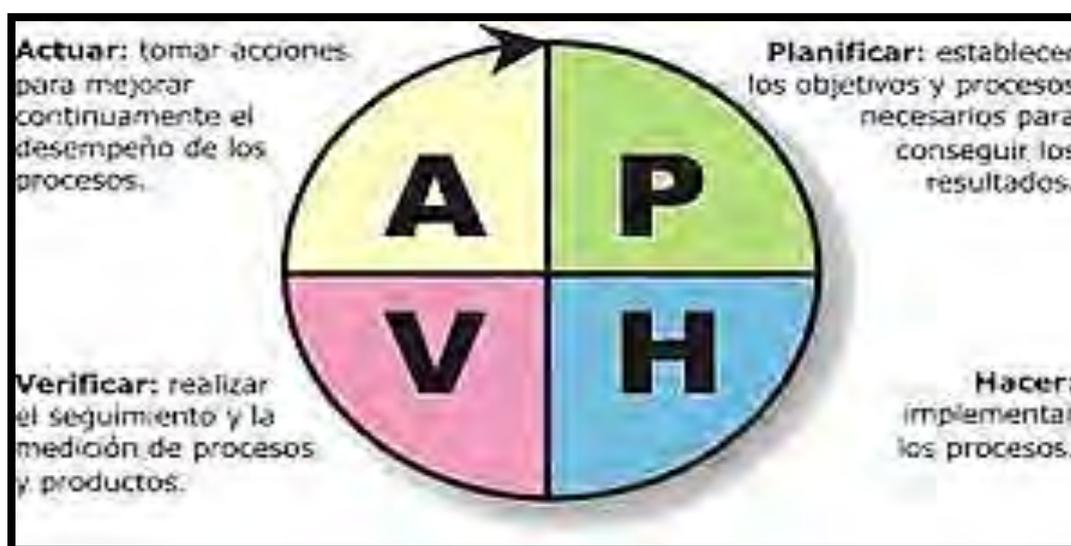
Según (nqa, 2022) un Sistema Integrado es un único diseño que utiliza una organización conforme a las normas para gestionar múltiples aspectos de las operaciones relacionados a la calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral, en su mayoría, las

empresas cuentan con sistemas informales para abarcar los temas relacionados, sin embargo, lo único que se está logrando con esto es duplicar el proceso y generar trabajo innecesario al personal que labora en la organización, lo importante de mencionar sobre la seguridad, la gestión medioambiental y el control de calidad es que estos tienen mucho en común ya que trabajan con el mismo objetivo de hacer más eficaz y eficiente a su organización.

Para (OSINFOR, 2023) un Sistema Integrado de Gestión SIG es un conjunto de elementos ordenados en etapas y un flujo continuo de información con el fin de analizarlos, tiene como finalidad buscar mejoras en cuanto a estrategias y estructura organizacional, teniendo como objetivo mejorar la capacidad del personal, cumplir requisitos legales, reducir riesgos de seguridad en cuanto a la organización y la información, cumplir con planes de acciones y mejorar los procesos de organización.

Refiere Duque, (2017) que un modelo teórico de sistema integrado es un diseño que alcanza a tener una fundamentación alta que se basa en principios universalmente aceptados de gestión como es la mejora continua, el ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (ciclo PVHA).

**Figura 1: Círculo PDCA o de Deming**



Menciona (Instituto de Ciencias Hegel, 2021) en su página web, que un Sistema Integrado de seguridad y salud en el trabajo se encarga de cubrir todos los aspectos de la organización, desde el aseguramiento de la calidad como parte de la salud, satisfacción del cliente hasta el mantenimiento de las operaciones cuando de prevenir situaciones de contaminación y control de riesgos de seguridad y salud en el trabajo se trata. La implementación de un sistema Integrado de seguridad y salud en el trabajo beneficia a la organización en todos sus niveles basándose en la mejora continua.

### ***Ordenamiento Jurídico Peruano sobre Seguridad y Salud ocupacional***

En el estado peruano existe normativa y exigencia legal en diversos aspectos, una de las cuales es la seguridad y Salud en el Trabajo de la siguiente manera:

- ✓ Constitución Política del Perú
- ✓ Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y sus modificatorias.
- ✓ Decreto Supremo N° 005-2012-TR. Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y sus modificatorias.
- ✓ Resolución Ministerial N° 050-2013-TR. Aprueba formatos referenciales que contemplan la información mínima que deben contener los registros obligatorios del SGSST.
- ✓ Resolución Ministerial N° 375-2008-TR. Normas Básicas de Ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo disergonómico.
- ✓ Resolución Ministerial N° 374-2008-TR. Aprueban el listado de los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales que generan riesgos para la salud de la mujer gestante y/o el desarrollo normal del embrión y el feto, sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia y los períodos en los que afecta el embarazo; el listado de actividades, procesos, operaciones o

labores, equipos o productos de alto riesgo; y, los lineamientos para que las empresas puedan realizar la evaluación de sus riesgos.

- ✓ ISO 45001:2018 ISO 45001: 2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ ISO 31000:2018 ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo.
- ✓ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – Ley N° 29783 de fecha 20 de agosto de 2011 en concordancia con el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y su modificatoria Decreto Supremo 006-2014-TR y la modificatoria Ley N° 30222 del 11 de julio de 2014.
- ✓ Ley 26842 Ley General de Salud.
- ✓ El Decreto Supremo N° 005-2012, (2016), de acuerdo al artículo 25 establece lo siguiente: “El empleador debe implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, regulado en la Ley y en el presente Reglamento, en función del tipo de empresa u organización, nivel de exposición a peligros y riesgos, y la cantidad de trabajadores expuestos” (p.5).
- ✓ Decreto Supremo N° 012-2014-TR que aprueba el Registro Único de Información sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales y modifica el artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Decreto Supremo N° 016-2016-TR, Modifican el Reglamento de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012-TR

## *Seguridad y Salud en el Trabajo*

Refiere SERVIR: Autoridad Nacional de Servicio Civil, (2022) que la seguridad y salud en el trabajo es un derecho fundamental de los trabajadores teniendo este derecho el objetivo de prevenir accidentes, incidentes y/o enfermedades relacionados al trabajo o al ambiente de trabajo, es por ello que las entidades y organizaciones priorizan un adecuado ambiente de trabajo que cuenta con seguridad y salud con el unico fin de prevenir daños físicos y psicológicos por ejercer trabajo.

La implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo es una manera excelente de promoción de una cultura de prevención de los riesgos laborales dentro de una organización, siendo no sólo en beneficio de los trabajadores sino terceras personas como todos los que se encuentran o ingresan al ambiente organizacional, es por ello que el estado fiscaliza y controla que esto se cumpla, la participación de los trabajadores y las organizaciones sindicales velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa, bajo la responsabilidad del empleador. (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, 2011)

MINSA, (2022) en su página web menciona que la salud como parte de un sistema integrado pone en marcha la seguridad y el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores de una organización y que éste contribuye a crear ambientes saludables para el desarrollo de las actividades, previniendo accidentes y enfermedades relacionadas al trabajo y la promoción de la salud de sus ambientes ya sean de tipo profesional u ocupacional. El MINSA considera que se debe :

- Elaborar documentos bajo la normativa nacional.
- Supervisar la implementación de documentos (deben de estar bajo normativa).

- Desarrollar, monitorear, seguir y evaluar las intervenciones sanitarias.
- Fortalecer las capacidades en salud ocupacional.
- Coordinar y sensibilizar sectorial e intersectorialmente temas de seguridad y salud en el trabajo.

La seguridad y salud laboral en el trabajo es un conjunto de elementos y medidas que sirven para prevenir riesgos, incidentes, enfermedades, accidentes y otras consecuencias al trabajador a causa del desempeño de sus actividades ordinarias y extraordinarias en una organización. A fin de contrarrestar estos riesgos

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una disciplina que trata de prevenir accidentes, incidentes y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, la ley de la seguridad y salud en el trabajo peruano procurar la promoción y el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y para este caso también la seguridad y salud de todos aquellos que laboran en la Empresa Nacional de la Coca.

### ***Importancia de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo***

Un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo es importante porque tiene como objetivo dar parámetros y normas para una adecuada aplicación del sistema dentro de las empresas, siendo la finalidad proteger la vida, salud y bienestar de sus trabajadores.

Las organizaciones tienen la responsabilidad de realizar una evaluación de riesgos con el fin de conocer y reconocer que peligros existen y los riesgos en los lugares de trabajo con el objetivo de adoptar medidas y controlarlos con eficacia para asegurar que estos peligros y riesgos no causen daño tanto a trabajadores como quienes concurren a los lugares de trabajo. (Organización Internacional del Trabajo., 2022)

### ***Principios de un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo***

Todo centro de trabajo está en la obligación de implementar un sistema integrado de gestión en seguridad y salud en el trabajo con el fin de garantizar y proteger la vida, salud y bienestar de todos los miembros de la organización, es por ello que se debe de seguir principios con los cuales se debe realizar la implementación, siendo estos los siguientes principios para el caso de la Empresa Nacional de la Coca:

- ✓ **Principio de prevención:** principio que establece primordialmente la protección de la vida, salud y bienestar de todos los miembros de una organización, considerando factores sociales, laborales, biológicos en función a la edad y género y una previa evaluación y prevención de riesgos. (Ley N° 29783, 2011)
- ✓ **Principio de responsabilidad:** el empleador en este caso para la Empresa Nacional de la Coca, es el encargado de asumir implicaciones legales y económicas antes cualquier hecho que sufra uno de los integrantes que labora en la organización en el desempeño de sus funciones. (Ley N° 29783, 2011)
- ✓ **Principio de protección:** el estado se encarga del control y fiscalización que se realice la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. (Ley N° 29783, 2011)

### ***Pasos para Implementar un Sistema Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo***

Según el Ley N° 29783, (2011) para iniciar la implementación de un sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo se debe realizar los siguientes pasos:

- 1) Realizar una evaluación inicial
- 2) Detectar y analizar riesgos
- 3) Definir las políticas y los objetivos

- 4) Crear el Plan de Trabajo Anual
- 5) Capacitar a los trabajadores
- 6) Tener capacidad de respuesta ante emergencias
- 7) Generar reportes de accidentes laborales
- 8) Adquirir bienes y servicios que ayuden a salvaguardar la salud y bienestar
- 9) Medir y evaluar la gestión
- 10) Prevenir y corregir

### ***Identificación de peligros y evaluación de riesgos***

El proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos, debe ser efectuado por personal competente, en consulta con los trabajadores y sus representantes ante el Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, debe considerar todos los aspectos del trabajo, entorno o ambiente de trabajo, estructuras, instalaciones, maquinaria y herramientas de trabajo, así como los peligros y riesgos de tipo químico, físico, biológico, psicosocial y disergonómico presentes en la organización. La evaluación deberá realizarse considerando la información sobre la organización, las características y complejidad del trabajo, los materiales utilizados, los equipos existentes y el estado de salud de los trabajadores, valorando los riesgos existentes en función de criterios objetivos que brinden confianza sobre los resultados a alcanzar.

### ***Identificación de Peligros***

Para la identificación de peligros en la organización puede tomarse en cuenta lo siguiente:

- Cómo se organiza el trabajo.
- Actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias.

- Incidentes registrados
- Situaciones de emergencia potenciales
- Las personas:
  - Aquellas con acceso al lugar de trabajo y sus actividades: Trabajadores, contratistas, visitantes.
  - Aquellas en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización. - Trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de la organización.
- Cambios reales o propuestos en la organización.
- Cambios en el conocimiento de la información, sobre los peligros.
- Otras cuestiones: Diseño de las áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria, entre otros.

### ***Evaluación de Riesgos de SST y otros Riesgos para el SGSST***

La organización debe establecer, implementar y mantener un(os) proceso(s) para:

- Evaluar los riesgos para la SST a partir de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes;
- Determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, la implementación, operación y mantenimiento del sistema de gestión de la SST.

Las metodologías y criterios de la organización para la evaluación de los riesgos para la SST, se definen respecto a su alcance, naturaleza y en el tiempo, para asegurar que las

acciones sean más proactivas que reactivas y que se utilicen de un modo sistemático. Estas metodologías y criterios deben mantenerse y conservarse como información documentada.

### ***2.2.2. Medidas de prevención de riesgos laborales***

#### ***Medidas de prevención***

Las acciones que se adoptan con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo y que se encuentran dirigidas a proteger la salud de los trabajadores contra aquellas condiciones de trabajo que generan daños que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el cumplimiento de sus labores. Además, son medidas cuya implementación constituye una obligación y deber de los empleadores.

#### ***Políticas de gestión empresarial***

La responsabilidad social es de interés de toda organización, en sus actividades de gestión, existiendo marcadas incidencias en las políticas de gestión, y poder cumplir con los fines y objetivos en mejorar en forma permanente la gestión sobre los sistemas integrados de la Seguridad y Salud Ocupacional, que obligatoriamente están diseñadas como una política social, de acuerdo a los analistas y especialistas en gestión social, las prioridades en todo proceso, son los recursos humanos, seguida por un buen servicio, y responsabilidad en el desarrollo sostenido. Estas realidades hacen que las políticas en la responsabilidad social empresarial, están integradas por la calidad del servicio y/o producto, conservación del medioambiente, y la seguridad y salud ocupacional.

#### ***Riesgos psicosociales***

Son aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del

trabajador. La complejidad de los factores psicosociales se debe porque, a estas variables del entorno laboral, hay que añadir el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador.

### ***Como se reconocen***

Se reconocen según:

- Características de la tarea: Cantidad de trabajo, fácil / difícil, monotonía / repetitividad, automatización, ritmo de trabajo, precisión, responsabilidad, desarrollo de aptitudes, iniciativa/ autonomía, formación requerida, aprendizaje de la tarea, prestigio social de la tarea en la empresa.
- Adecuar la carga y ritmo de trabajo a los trabajadores.
- Fomentar estrategias de comunicación entre los distintos niveles. *f* Establecer sistemas de resolución de conflictos.
- Mejorar la motivación de las personas.
- Facilitar la cohesión interna del grupo.
- Potenciar la creatividad y capacidades de los trabajadores.
- Mejorar la calidad de las relaciones laborales.

### ***Consecuencias que poseen sobre la salud de los trabajadores***

- Consecuencias psicológicas: actitudes negativas, irritación, preocupación, tensión, ansiedad.

- Estrés laboral: Según la Agencia Europea, el estrés es uno de los problemas de salud más comunes en el trabajo y afecta a cerca del 22% de los trabajadores. Entre el 50% y el 60% del total de jornadas laborales perdidas estaría vinculado al estrés.

- Reacciones de comportamiento: Disminución del rendimiento en el trabajo, alteraciones de la vida social y familiar del individuo.

- Síntomas percibidos y problemas de salud: Tensión, dolores musculares, disfunciones gástricas, síntomas cardiovasculares, síntomas respiratorios, mayor agresividad, tendencia a la depresión y a otras neurosis de reacción.

- Accidentes de trabajo: El estrés laboral, la falta de formación, el trabajo a destajo, la insatisfacción, el trabajo mal organizado, son factores adicionales a unas condiciones de trabajo peligrosas.

### ***Como prevenirlos***

La prevención de los riesgos psicosociales debe realizarse a la medida de cada empresa u organización particular. Estas medidas preventivas deben apoyarse en:

- Adecuar la carga y ritmo de trabajo a los trabajadores.
- Fomentar estrategias de comunicación entre los distintos niveles.
- Establecer sistemas de resolución de conflictos.
- Mejorar la motivación de las personas.
- Facilitar la cohesión interna del grupo.
- Potenciar la creatividad y capacidades de los trabajadores.
- Mejorar la calidad de las relaciones laborales.

Se trata de realizar una adecuada gestión preventiva, buscando el equilibrio entre las condiciones de trabajo y el factor humano, con el fin de evitar la aparición de consecuencias negativas, en la salud del trabajador y en la organización. Si hay factores de riesgo psicosociales para la salud, deben ser: Identificados, evaluados y controlados, para la mejora económica con calidad o excelencia y como deber social de la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. (Ministerio de Salud, 2020)

De manera general, la integración significa llevar a cabo una combinación, es decir, poner todas las prácticas de gestión internas dentro de un sistema de tal manera que los componentes de dicho sistema no estén separados, sino vinculados para formar una parte integral del sistema de gestión de la empresa.

### ***Norma ISO 3100:2018***

La norma internacional, proporciona directrices para gestionar cualquier tipo de riesgo al que se enfrentan las organizaciones, la cual puede adaptarse a cualquier tipo de industria, sector, tamaño o contexto de la organización. El involucramiento de la alta dirección, como actor fundamental, debe asegurar que la gestión de los riesgos esté integrada en todas las actividades de la organización, es así que, debería ser una parte de, y no estar separada del propósito, la gobernanza, el liderazgo y compromiso, la estrategia, los objetivos y las operaciones de la organización. Así mismo, menciona que, para lograrlo, es necesario realizar una serie de acciones como: “elaborar una política y planes que establezcan la posición de la alta dirección con la gestión de los riesgos; asegurar los recursos necesarios; asignar autoridad, responsabilidad y obligación de rendir cuentas en los niveles apropiados dentro de la organización”. De esta manera, la organización podrá alinear la gestión del riesgo a sus objetivos, estrategias y cultura; establecer las magnitudes y los tipos de riesgo; comunicar el valor e importancia a toda la organización y sus partes interesadas; promover el seguimiento sistemático de los riesgos y asegurar que el marco de referencia permanezca apropiado al contexto de la organización.

La planificación de la gestión del riesgo debe ser apropiada y coherente con la realidad de la empresa, por ello se deberá identificar, analizar y comprender su contexto interno y externo, que servirá para diseñar el marco de referencia, el que requerirá del compromiso y la toma de conciencia de las partes interesadas para lograr un diseño e implementación exitosa. Además, con el fin de contribuir con la eficacia de la gestión del

riesgo, debe medirse periódicamente el desempeño del marco de referencia y determinar la necesidad de realizar alguna modificación. Esta acción permitirá también la mejora continua, que debe ser aplicada en todo el proceso de la gestión del riesgo, así como identificar oportunidades de mejora que coadyuven al logro de mejores resultados.

### 2.2.3. Gestión de riesgos en la empresa Nacional de la Coca S.A





### 2.3. Marco conceptual

Con la finalidad de una mayor comprensión en el presente trabajo de investigación, se ve por necesario hacer un resumen y referencia de los diversos conceptos que son utilizados en cuanto al tema de gestión integral de seguridad y salud ocupacional y las medidas de prevención de riesgos laborales, siendo estos:

- a) **Sistema integrado de gestión.** - Un sistema de integrado de gestión es una herramienta que permite a las organizaciones en el sector público y privado tener un mejor desempeño de forma ordenada, encaminado a la mejora continua (Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral, 2023)
- b) **Seguridad y salud ocupacional.**- Viene a ser la gestión de riesgos laborales con el fin de prevenir accidentes y enfermedades que resulten de la ejecución del trabajo, lo que implica que se tenga que identificar y evaluar los peligros existentes y presentes en el lugar del trabajo, el objetivo es implementar medidas de prevención y control y la praxis saludable (Universidad Autonoma del Perú, 2023)
- c) **Identificación de peligros.** - Proceso por el cual se llega a reconocer y localizar la existencia de un peligro.
- d) **Evaluación de riesgos.** - Es el proceso posterior a la identificación de los peligros, que permite valorar el nivel, grado y gravedad de los mismos proporcionando la información necesaria para que el empleador se encuentre en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la oportunidad, prioridad y tipo de acciones preventivas que debe adoptar.
- e) **Trabajo de riesgo.** - Todo trabajo por más sencillo que parezca es considerado riesgoso para el trabajador, pero ello no significa que sean de alto riesgo, sin embargo, centrándonos en los trabajos de alto riesgo, podemos decir que son aquellos que pueden

ocasionar accidentes muy graves y que ponen en peligro a vida y salud del trabajador.  
(Asociación Peruana de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, 2023)

- f) Implementación de seguridad.** - Es un sistema de gestión que protege la seguridad de la información dentro de la empresa. Establece el conjunto de políticas, procedimientos, controles técnicos y físicos para proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información. (Instituto de seguridad, 2023)
- g) Riesgos psicosociales.** - Los riesgos psicosociales son condiciones presentes en una situación laboral relacionada con la organización del trabajo y el desarrollo de tareas que se presentan con facilidad de afectar al desenvolvimiento del trabajo y la salud del trabajador (Dirección General de Salud, 2023)
- h) Clima organizacional.**- Es la percepción del trabajador de la propiedad y/o cualidad del ambiente organizacional que influye en los estados anímicos y de comportamiento del mismo, cuando estos se tornan favorables proporciona la satisfacción de necesidad, elevando la moral de los miembros y cuando se tornan desfavorables es porque no se logró la satisfacción de necesidades (Chiavenato, 2007)
- i) Medidas de prevención.** - Las medidas preventivas son total aquellas acciones que tengan la finalidad de protección eficaz de la vida y salud de los trabajadores.
- j) Riesgos laborales.** - Un riesgo laboral es la probabilidad de que la exposición a un proceso peligro o a un factor peligroso en el lugar de trabajo o en la realización del trabajo cause lesiones o algún tipo de enfermedad (Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR, 2023)
- k) Prevención de riesgos generales.**- Es una disciplina que busca promover la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores en el trabajo, mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para prevenir los riesgos derivados de las

condiciones del trabajo, teniendo como herramienta fundamental la evaluación de riesgos desarrollada en cada organización (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2023)

**l) Prevención de riesgos profesionales.** - Son todas aquellas acciones destinadas a evitar accidentes y enfermedades a las que uno como trabajador se encuentra expuesto.

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### ***3.1.1. Hipótesis general***

Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

##### ***3.1.2. Hipótesis específicas***

- a) Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.
  
- b) Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.
  
- c) Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

#### **3.2. Identificación de las variables e indicadores**

##### ***3.2.1. Variable independiente:***

(X) Sistema de integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional

**Dimensiones:**

X.1. Identificación de Peligros y evaluación de riesgos.

X.2. Trabajos de riesgos e implementación de seguridad.

X.3. Riesgos psicosociales y el clima organizacional.

**3.2.2. Variable dependiente:**

(Y) Medidas de prevención de riesgos laborales

**Dimensiones:**

Y.1. Prevención de riesgos generales

Y.2. Prevención de riesgos interpersonales

Y.3. Prevención de riesgos profesionales.

### 3.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1: Operacionalización de Variables**

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<i>Sistema de integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional</i>	Disciplina cuya implementación previene lesiones y/o enfermedades causadas por las condiciones de trabajo.	Procedimiento administrativo desde 2011 bajo la ley N° 29783 que tiene por objetivo la instauración de parámetros y normas para su correcta aplicación del sistema en las organizaciones.	Identificación de Peligros y evaluación de riesgos.	- Objetivos del SIGSSO - Medidas de prevención
			Trabajos de riesgos e implementación de seguridad.	- Número de incidentes
			Riesgos psicosociales y el clima organizacional.	- Políticas de SIGSSO - Responsabilidades
<i>Medidas de prevención de riesgos laborales</i>	Disciplina que busca promover la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores en el trabajo, mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para prevenir los riesgos derivados de las condiciones del trabajo.	Actividades adoptadas con el fin de evitar o minimizar los riesgos derivados del trabajo.	Prevención de riesgos generales	Descripción de riesgos generales
			Prevención de riesgos interpersonales	Descripción de riesgos interpersonales
			Prevención de riesgos profesionales	Descripción de riesgos profesionales

Fuente: Elaboración propia.

## **IV METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. Tipo y alcance de la investigación**

#### **4.1.1. Tipo de investigación**

Teniendo en cuenta a Murillo, (2008) una investigación de tipo aplicada denominada también empírica o práctica, es aquella que tiene por objetivo buscar la utilización de los conocimientos adquiridos para generar nuevos conocimientos con la aplicación directa a los problemas de la sociedad, básicamente se ocupa del proceso de enlace entre la teoría y el resultado.

El presente trabajo de investigación reúne las condiciones para poder considerarla como una investigación de tipo aplicada, esto debido al uso de las teorías del sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional con el fin de determinar la influencia en las medidas de prevención de riesgos laborales.

### **4.2. Diseño de la investigación**

#### **4.2.1. Diseño no experimental**

De acuerdo con Hernández & Mendoza, (2018) las investigaciones que tienen un diseño no experimental, son aquellas que se desarrollan sin manipular deliberadamente las variables. En otras palabras, el estudio no varía con el fin de ver el efecto de ninguna de las variables, tanto independiente como dependiente. Sólo se observa y analiza los fenómenos tal y como se dan en contexto.

El estudio tiene diseño no experimental, en vista de que no se realizó la manipulación de variables, tales como, sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y medidas de prevención de riesgos laborales y solamente se realizó la observación de la realidad tal y como se encuentra.

#### **4.2.2. Diseño transversal**

Los diseños no experimentales de tipo transversales o transeccionales son denominados así, porque agrupan datos en un solo momento o tiempo único, con el fin de describir y/o analizar su incidencia o interrelación.

El estudio de investigación de la presente, es transversal porque tiene como su “solo momento” el periodo 2022, lo que indica que para el análisis de datos se agrupó toda información referente al periodo mencionado.

#### **4.3. Nivel de investigación**

La investigación desarrollada de tipo cuantitativo posee los niveles correlacional y descriptivo por las siguientes razones:

##### **4.3.1. Nivel correlacional**

Menciona Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) que un estudio de nivel correlacional se realiza cuando se pretende responder cuestionamientos de investigación, todas dentro de un contexto específico, así también, este nivel de estudio tiene como objetivo conocer el grado de asociación y/o relación que pueda existir entre dos o más conceptos o variables.

La presente investigación posee el nivel de investigación correlacional debido a que mide el grado de relación (incidencia) existente entre las variables sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y las medidas de prevención de riesgos laborales con la finalidad de conocer en que grado influye una variable con otra.

### **4.3.2. Nivel descriptivo**

Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) el nivel descriptivo de una investigación se caracteriza principalmente porque consiste en describir la situación, contexto y sucesos de manera detallada en como estos se suscitaron en realidad.

La investigación desarrollada es de nivel descriptivo porque describe los resultados tal y cual fueron obtenidos una vez realizado el trabajo de campo (encuesta), del mismo modo, se describe la influencia existente entre las variables independiente y dependiente y entre sus dimensiones del estudio de investigación establecidas en el presente trabajo de investigación.

### **4.4. Enfoque de la investigación**

Teniendo en cuenta a Hernández & Mendoza, (2018) una investigación es cuantitativa cuando está relacionada a datos numéricos y a la aplicación de métodos matemáticos con el fin de comprobar ciertas suposiciones (hipótesis).

El estudio realizado posee un enfoque cuantitativo debido a que se pretende mediante la aplicación del análisis estadístico demostrar las hipótesis planteadas sobre la influencia, incidencia y/o asociación de las variables y las dimensiones de la investigación. Del mismo modo, se analizó estadísticamente los resultados porcentuales del desarrollo de la encuesta realizada, así también se hizo el comentario respectivo basándose en los resultados numéricos.

### **4.5. Método de investigación**

#### **4.5.1. Método deductivo**

El método empleado en el presente trabajo de investigación es el método deductivo en vista de que se llegó a conclusiones específicas a partir de un estudio general, así también el hecho de que haya sido delimitado desde un inicio, hace que las hipótesis puedan ser

medidas y comprobadas. Y, porque las medidas de prevención de riesgos laborales en la Empresa Nacional de la Coca es parte de un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional.

## **4.6. Población**

### **4.6.1. Población**

Para Lepkowski, (2008) la población viene a ser el “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

La población de la presente investigación está conformada por 191 trabajadores al periodo 2022 de la Empresa Nacional de Coca S.A. Si bien es cierto, la encuesta fue desarrollada en el año 2023, se toma en cuenta por el diseño transversal de la investigación el periodo de estudio 2022.

## **4.7. Muestra**

### **4.7.1. Muestra**

Define Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) que las muestras son un subgrupo de la población elegida y que si se trata de una investigación con un enfoque cuantitativo éstas deben ser representativas, lo que quiere decir que deben tener la posibilidad de ser elegidos al azar.

El tipo de muestra de la presente investigación es probabilística en virtud a que toda la población de estudio tiene la misma posibilidad de ser elegido como parte de la muestra, la selección aplicada es de tipo aleatoria o llamada también mecánica de las unidades de muestreo.

## **4.8. Unidad de análisis**

### **4.8.1. Unidad de análisis**

La unidad de análisis de la presente investigación a quienes se realiza el estudio son los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A.

## **4.9. Procesamiento de datos**

### **4.9.1. Procesamiento de datos**

En cuanto al procesamiento de datos una vez obtenidos de la encuesta realizada, se procedió a realizar una tabla de datos haciendo uso del Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word y para detallar los resultados estadísticamente se hizo en el IBM SPSS Statistics 21.

## **4.10. Técnicas de investigación**

**Encuesta**, está referido a los análisis de cumplimiento, de las políticas del Sistema Integrado de Gestión de la SSO.

### **4.10.1. Encuesta**

La encuesta para es una técnica que trata de realizar interrogaciones de forma estructurada y escrita con el fin de obtener datos que nos sirvan para obtener resultados.

La presente investigación realizó una encuesta aplicando un cuestionario con preguntas relacionadas al cumplimiento, las políticas y objetivos del sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y a las medidas de prevención de riesgos laborales.

### **4.10.2. Análisis documental**

El análisis documental comprende la selección de información relevante de un documento, con el objetivo de mostrar lo recopilado sin ambigüedades de la información contenido en un inicio. La finalidad del análisis documental es principalmente la difusión y

recuperación de la información, con el fin de facilitar su aprendizaje para la toma de decisiones (Hernández I. S., 2003)

#### **4.11. Instrumentos de recolección de datos**

##### **4.11.1. Cuestionario**

Según Universidad Veracruzana, (2012) el cuestionario es un instrumento que tiene por finalidad la recolección de datos a través de una serie de preguntas a participantes, quienes brindan la información, este es usado para obtener opiniones en relación a las preguntas realizadas.

En la presente investigación, aplicó la encuesta a 47 participantes con el fin de conocer un poco más acerca del sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y las medidas de prevención de riesgos laborales dentro de la Empresa Nacional de la Coca S.A. Luego de ello, se desarrolla el procesamiento de datos con el objetivo de conocer de forma resumida los resultados.

##### **4.11.2. Guía de análisis documental**

Conjunto de pasos encaminados a mostrar el contenido más relevante de diferente manera, dar lugar a un subgrupo e interpretar y analizar la información para mostrar lo que se quiera difundir. (Universitat de València, 2005)

La presente investigación efectuó el análisis documental del periodo 2022 con el fin de conocer a mayor detalle los acontecimientos en relación al sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y las medidas de prevención de riesgos laborales.

## V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Análisis e interpretación de resultados

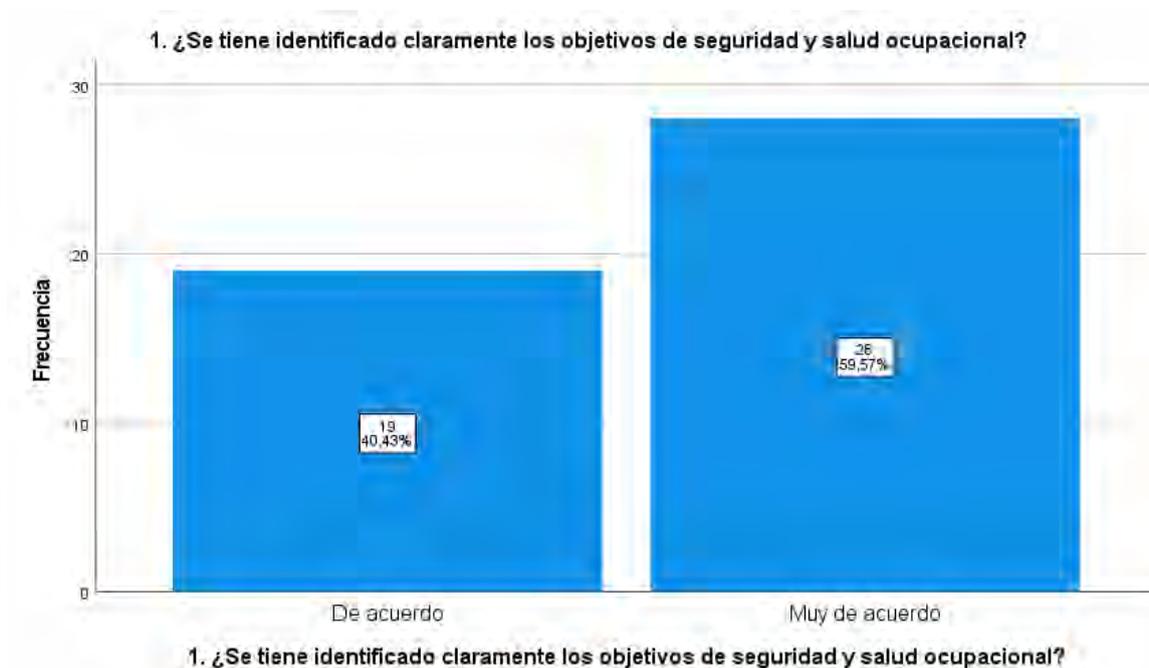
La encuesta aplicada a los 47 trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A muestra los siguientes resultados de la encuesta realizada:

**Tabla 2: Pregunta N° 01. ¿Se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	19	40,4	40,4	40,4
Muy de acuerdo	28	59,6	59,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2: Pregunta N° 01. ¿Se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional?**



Del 100% de encuestados se observa que el 59.57% se encuentra muy de acuerdo en que se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional dentro de la Empresa Nacional de la Coca S.A demostrando que los funcionarios, servidores y trabajadores conocen sobre seguridad y salud ocupacional y consideran que se identificó

claramente los objetivos y conocen sobre seguridad y salud ocupacional, mientras que el 40.43% se encuentran de acuerdo, reflejando que existe una parte que no está tan conforme en que se haya identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional.

**Tabla 3: Pregunta N° 02. ¿Cree usted que las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	6,4	6,4	6,4
Muy de acuerdo	44	93,6	93,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3: Pregunta N° 02. ¿Cree usted que las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos?**



Como muestra la tabla N° 03; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 93.62% se encuentra muy de acuerdo en que todas las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos de la Empresa Nacional de la Coca S.A. mientras que un 6.38% se encuentra solamente de acuerdo, no teniendo una satisfacción

a un 100% dando a entender que no están del todo de acuerdo en que las actividades programadas por la empresa estén relacionadas con el logro de objetivos.

**Tabla 4: Pregunta N° 03. ¿Cree usted que la identificación de peligros en su institución es concordante a la realidad de la empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	42	89,4	89,4	89,4
Muy de acuerdo	5	10,6	10,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4: Pregunta N° 03. ¿Cree usted que la identificación de peligros en su institución es concordante a la realidad de la empresa?**



Como muestra el resumen de los resultados de la tabla N° 04; el 10.64% considera que la identificación de peligros en la institución es concordante a la realidad que tiene la empresa, dando a entender que es una minoría la que considera que la identificación de peligros se realizó de manera correcta, mientras que un 89.36% se encuentra de acuerdo y considera que la identificación de peligros se hizo correctamente.

**Tabla 5: Pregunta N° 04. ¿La empresa estableció procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	21	44,7	44,7	44,7
Muy de acuerdo	26	55,3	55,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5: Pregunta N° 04. ¿La empresa estableció procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?**



De acuerdo a la tabla N° 05; un 55.32% está muy de acuerdo en que la empresa estableció procedimientos que sirvieron en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, mientras que un 44.68% está de acuerdo, lo que denota que dentro de la empresa se establecieron procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos antes de que se realice el plan de seguridad y salud ocupacional que corresponde de forma obligatoria en la empresa.

**Tabla 6: Pregunta N° 05. ¿Considera usted que los resultados del diagnóstico de la empresa donde labora han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	5	10,6	10,6	10,6
De acuerdo	33	70,2	70,2	80,9
Muy de acuerdo	9	19,1	19,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6: Pregunta N° 05. ¿Considera usted que los resultados del diagnóstico de la empresa donde labora han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes?**



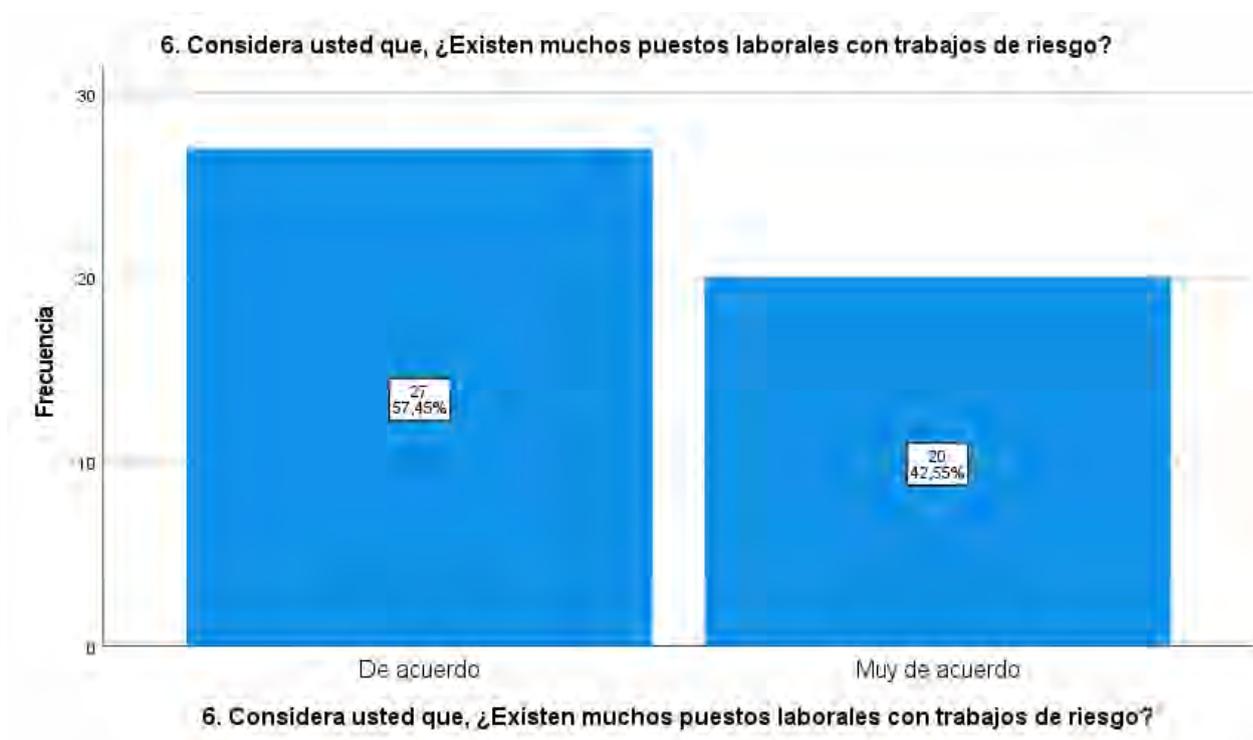
Tal como se muestra en resumen en la tabla N° 05, dentro de la Empresa Nacional de la Coca S.A. un 19.15% considera que los diversos planes e instrumentos sobre seguridad y salud ocupacional han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, mientras que un 70.21% se encuentra de acuerdo y un 10.64% desconoce de si estos fueron o no comparados de acuerdo a ley.

**Tabla 7: Pregunta N° 06. Considera usted que, ¿Existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	27	57,4	57,4	57,4
Muy de acuerdo	20	42,6	42,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7: Pregunta N° 06. Considera usted que, ¿Existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo?**



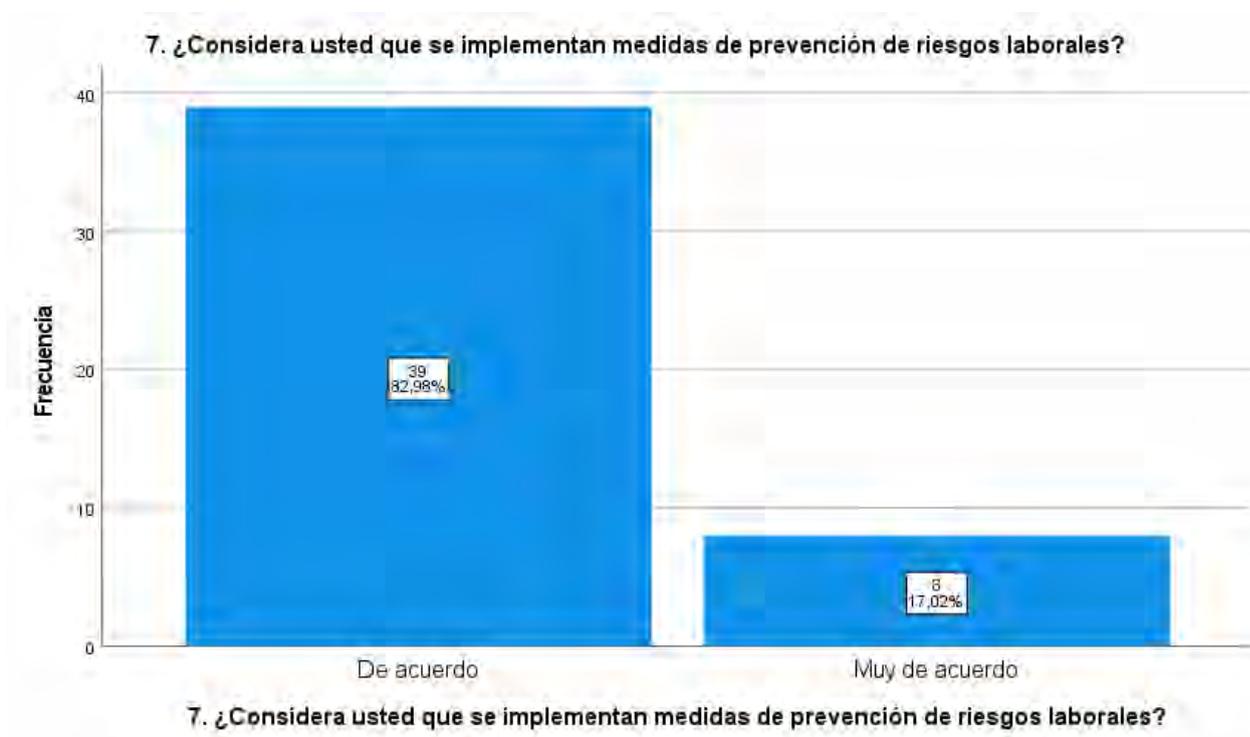
El detalle de la tabla N° 07; denota que un 42.55% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo, mientras que un 57.45% considera que están de acuerdo, por el análisis documental y el estudio del marco teórico conceptual, se llegó en esta parte a concluir que todos los trabajos por muy fáciles que sean de desarrollar, implican riesgo.

**Tabla 8: Pregunta N° 07. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	39	83,0	83,0	83,0
Muy de acuerdo	8	17,0	17,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 8: Pregunta N° 07. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales?**



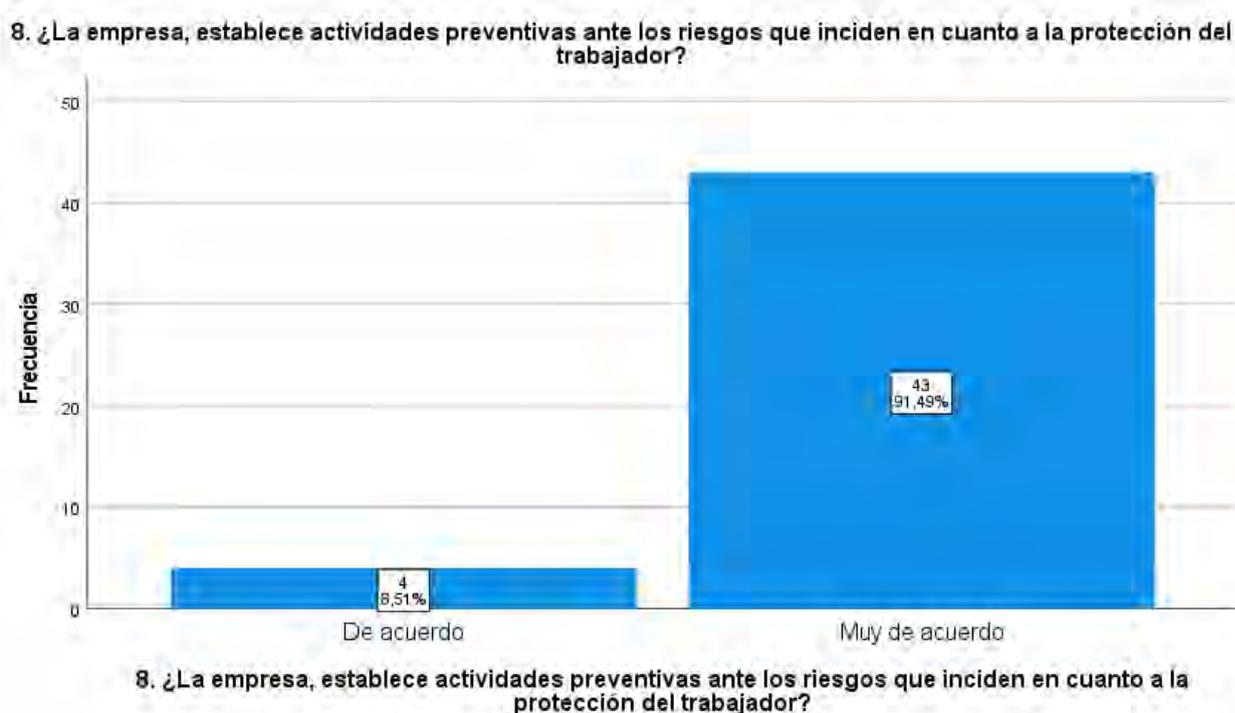
Como manifiesta la tabla N° 08; el 17.02% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo y contempla que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales, mientras que el 82.98% se encuentra de acuerdo.

**Tabla 9: Pregunta N° 08. ¿La empresa, establece actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	8,5	8,5	8,5
Muy de acuerdo	43	91,5	91,5	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 9: Pregunta N° 08. ¿La empresa, establece actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador?**



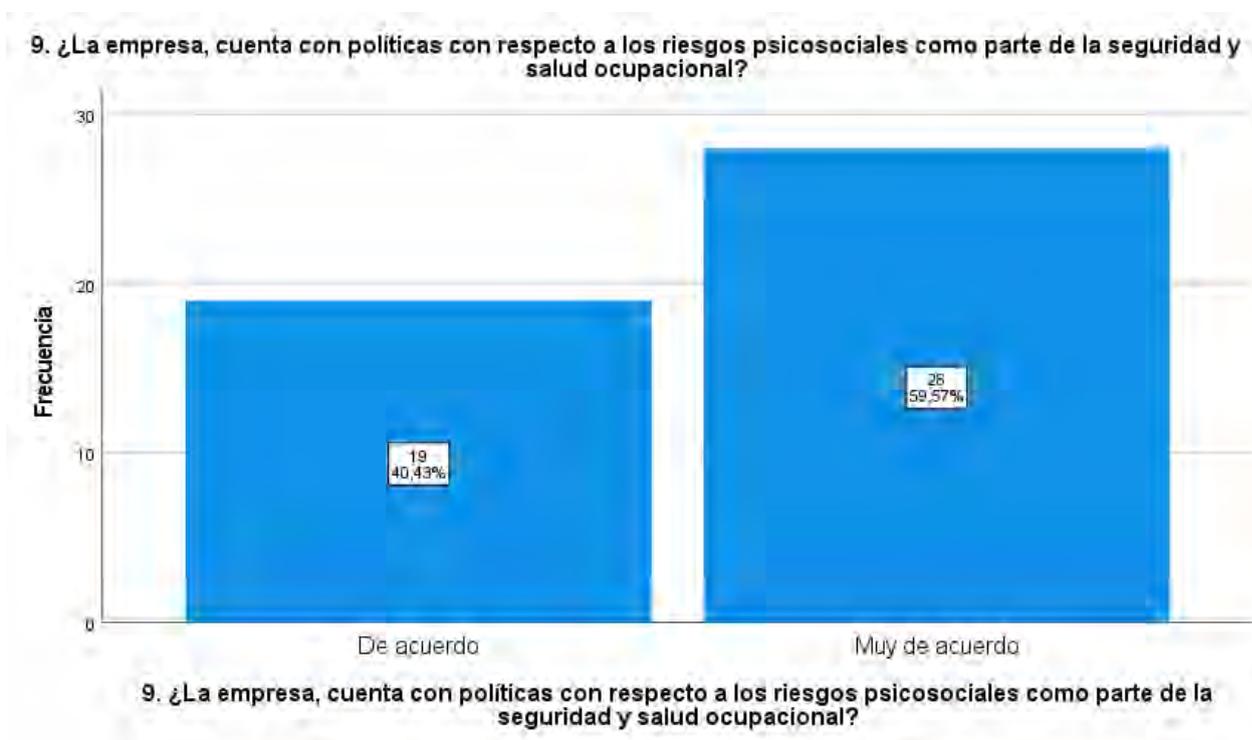
Como muestra la tabla N° 09; los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. en un 91.49% consideraron y estuvieron muy de acuerdo en que se establecen actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador y el otro 8.51% se encuentra de acuerdo, no teniendo la seguridad a un 100% de si se establecen o no tales medidas.

**Tabla 10: Pregunta N° 09. ¿La empresa, cuenta con políticas con respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	19	40,4	40,4	40,4
Muy de acuerdo	28	59,6	59,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 10: Pregunta N° 09. ¿La empresa, cuenta con políticas con respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional?**



Del 100% de encuestados, como muestra la tabla N° 10; el 59.57% se encuentra muy de acuerdo en que la Empresa Nacional de la Coca S.A. cuenta con políticas respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional, en tanto, un 40.43% se encuentra solamente de acuerdo mostrando que no existe la seguridad total de si es así o no.

**Tabla 11: Pregunta N° 10. ¿Se promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	38	80,9	80,9	80,9
Muy de acuerdo	9	19,1	19,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 11: Pregunta N° 10. ¿Se promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa?**



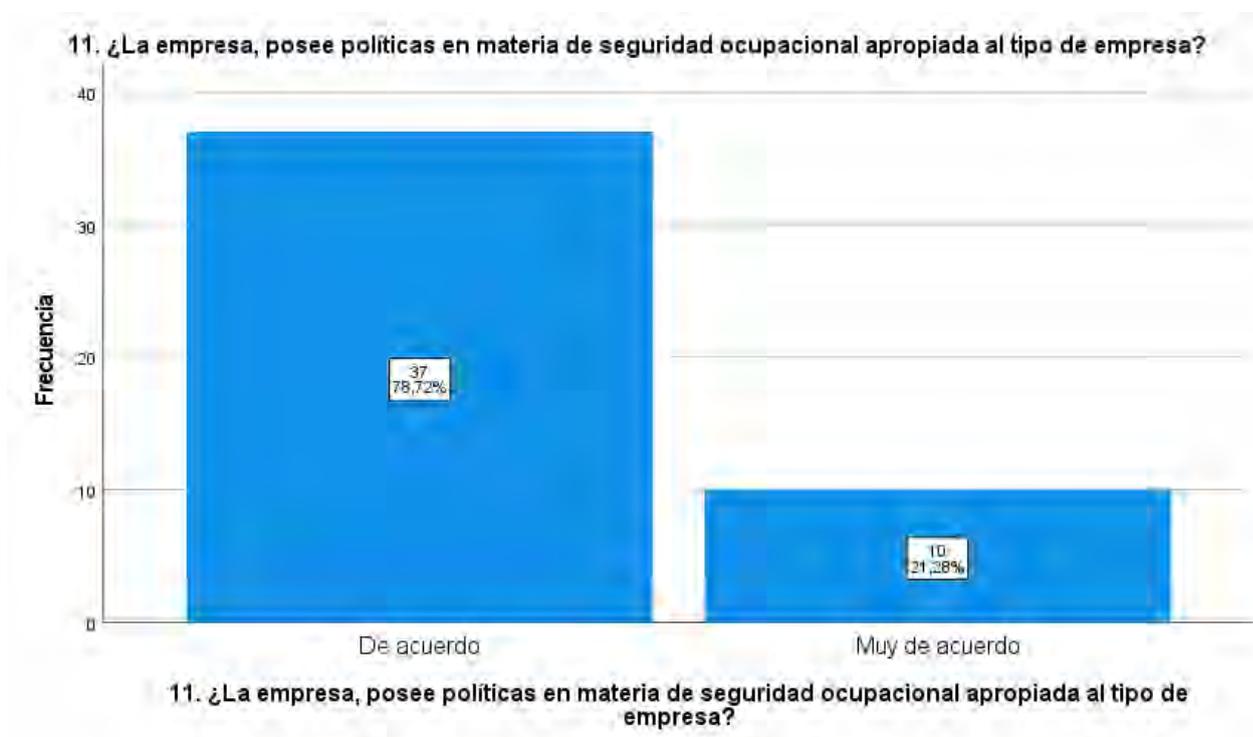
El detalle de la tabla N° 11; denota que un 19.15% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que la empresa promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa, mientras que un 80.85% considera que están de acuerdo mostrando que no existe tal situación o no es percibida en la totalidad de los trabajadores.

**Tabla 12: Pregunta N° 11. ¿La empresa, posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	37	78,7	78,7	78,7
Muy de acuerdo	10	21,3	21,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 12: Pregunta N° 11. ¿La empresa, posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa?**



Tal como se muestra en resumen en la tabla N° 12, dentro de la Empresa Nacional de la Coca S.A. el 21.28% considera que la empresa posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa donde laboran, mientras que un 78.72% se encuentra de acuerdo.

**Tabla 13: Pregunta N° 12. ¿Se tiene responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	6,4	6,4	6,4
Muy de acuerdo	44	93,6	93,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 13: Pregunta N° 12. ¿Se tiene responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad?**



El detalle de la tabla N° 13; denota que un 93.62% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que la empresa cuenta con responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad, mientras que un 6.38% considera que están de acuerdo mostrando que existe una pequeña parte de los trabajadores que todavía no percibe la situación en su totalidad.

**Tabla 14: Pregunta N° 13. ¿La empresa cuenta con un programa anual de seguridad general?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	16	34,0	34,0	34,0
Muy de acuerdo	31	66,0	66,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 14: Pregunta N° 13. ¿La empresa cuenta con un programa anual de seguridad general?**



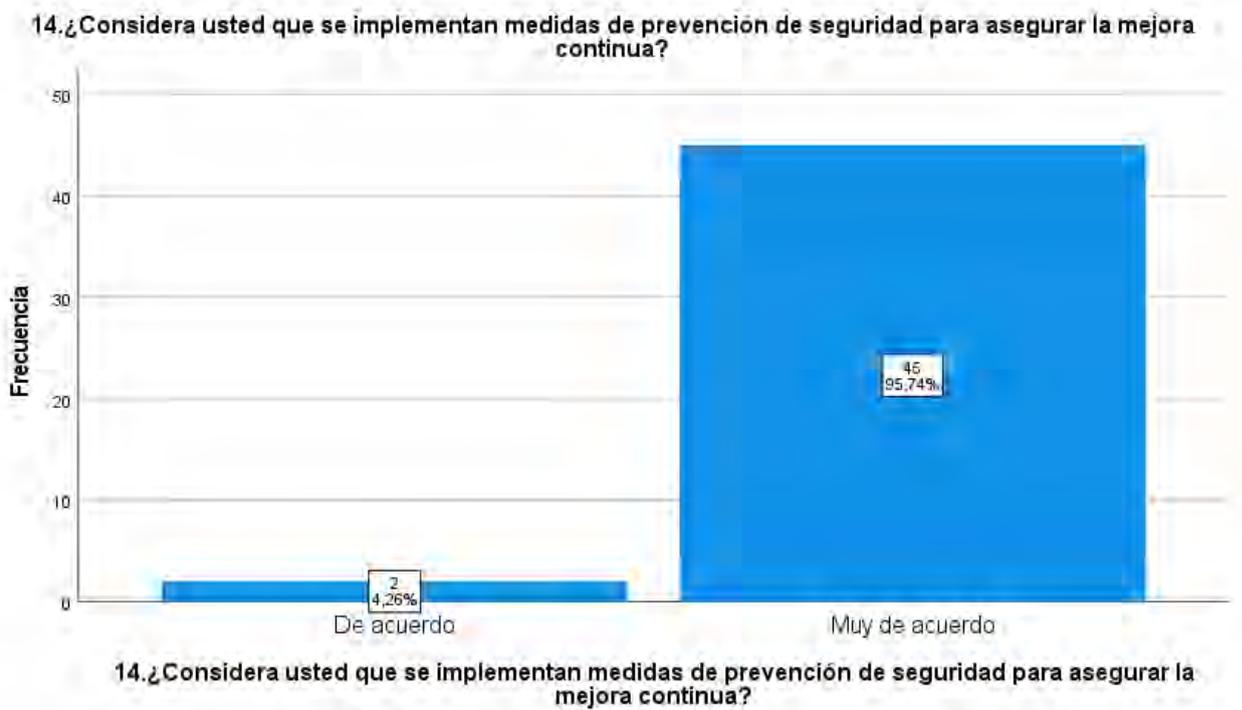
Del 100% de encuestados, como muestra la tabla N° 14; el 65.96% se encuentra muy de acuerdo en que la Empresa Nacional de la Coca S.A. cuenta con un programa anual de seguridad general dentro de la empresa como medida de prevención de riesgos ocupacionales, en tanto, un 34.04% se encuentra solamente de acuerdo mostrando que no existe la seguridad total de si realmente consideran que se dé así.

**Tabla 15: Pregunta N° 14. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	2	4,3	4,3	4,3
Muy de acuerdo	45	95,7	95,7	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 15: Pregunta N° 14. ¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua?**



Como muestra la tabla N° 15; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 95.74% se encuentra muy de acuerdo en que la empresa implementa medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua, mientras que un 4.26% se encuentra solamente de acuerdo, no teniendo una satisfacción a un 100% dando a entender que no están del todo de acuerdo en que existan las medidas de prevención.

**Tabla 16: Pregunta N° 15. ¿Se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	45	95,7	95,7	95,7
Muy de acuerdo	2	4,3	4,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 16: Pregunta N° 15. ¿Se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad?**



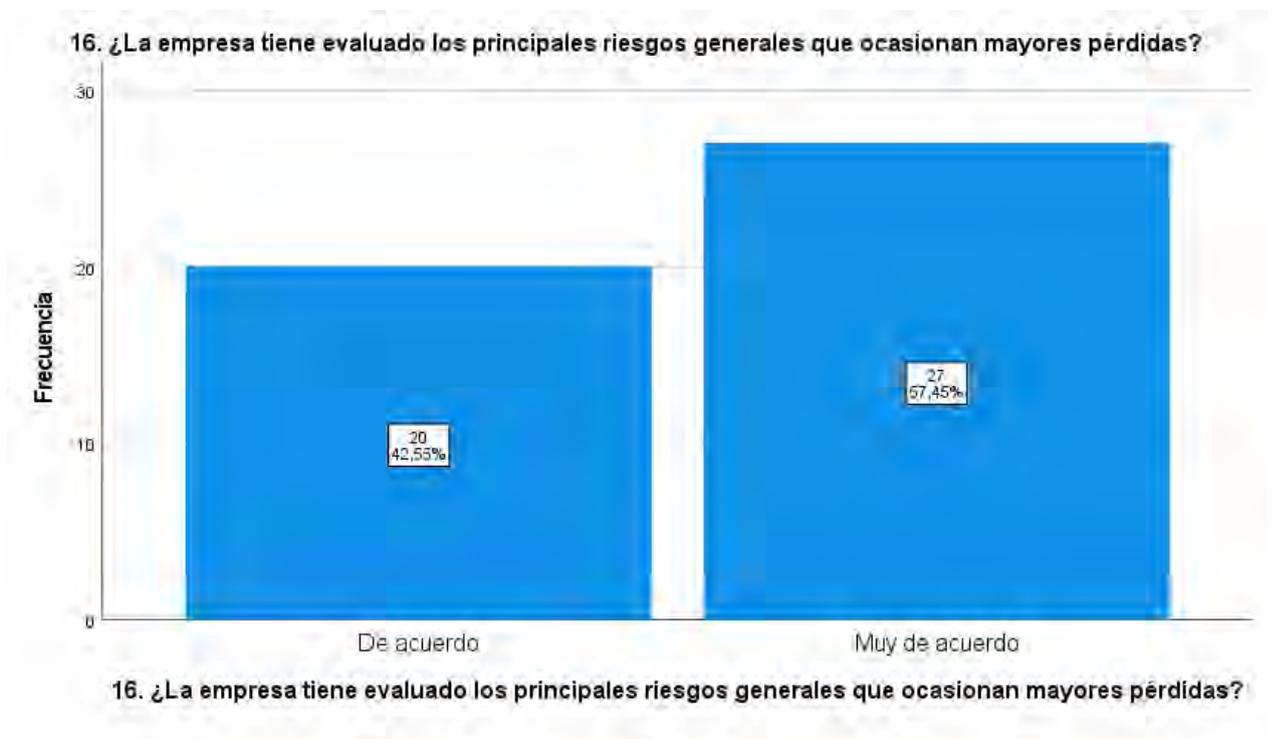
El detalle de la tabla N° 16; denota que un 4.26% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad dentro de la empresa, mientras que un 95.74% considera que están de acuerdo en que se realizó tal evaluación y diagnóstico.

**Tabla 17: Pregunta N° 16. ¿La empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	20	42,6	42,6	42,6
Muy de acuerdo	27	57,4	57,4	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 17: Pregunta N° 16. ¿La empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas?**



El detalle de la tabla N° 17; denota que un 57.45% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que la empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas, mientras que un 42.55% considera que están de acuerdo.

**Tabla 18: Pregunta N° 17. ¿Se desarrollan actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	7	14,9	14,9	14,9
De acuerdo	32	68,1	68,1	83,0
Muy de acuerdo	8	17,0	17,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 18: Pregunta N° 17. ¿Se desarrollan actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa?**



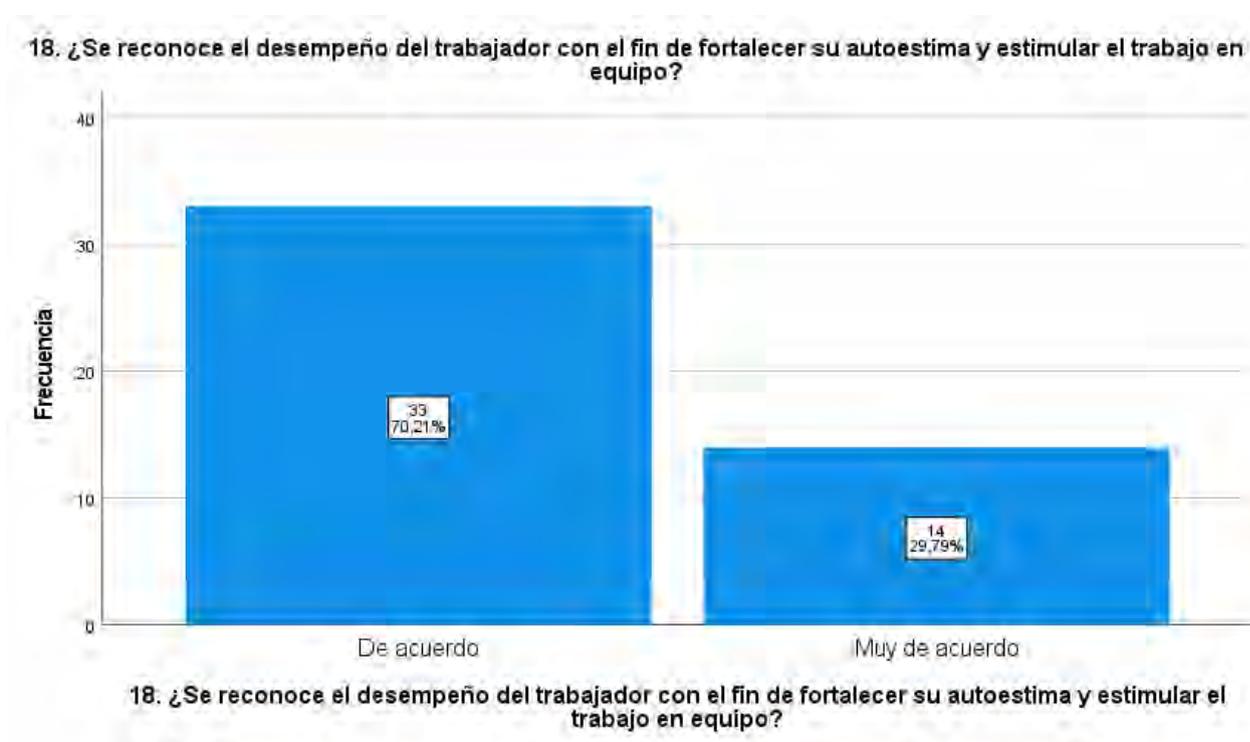
Del 100% de encuestados, como muestra la tabla N° 18; el 17.02% se encuentra muy de acuerdo en que la Empresa Nacional de la Coca S.A. desarrolla actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa, el otro 68.09% se encuentra de acuerdo y el 14.89% es indiferente a tal situación.

**Tabla 19: Pregunta N° 18. ¿Se reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	33	70,2	70,2	70,2
Muy de acuerdo	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 19: Pregunta N° 18. ¿Se reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo?**



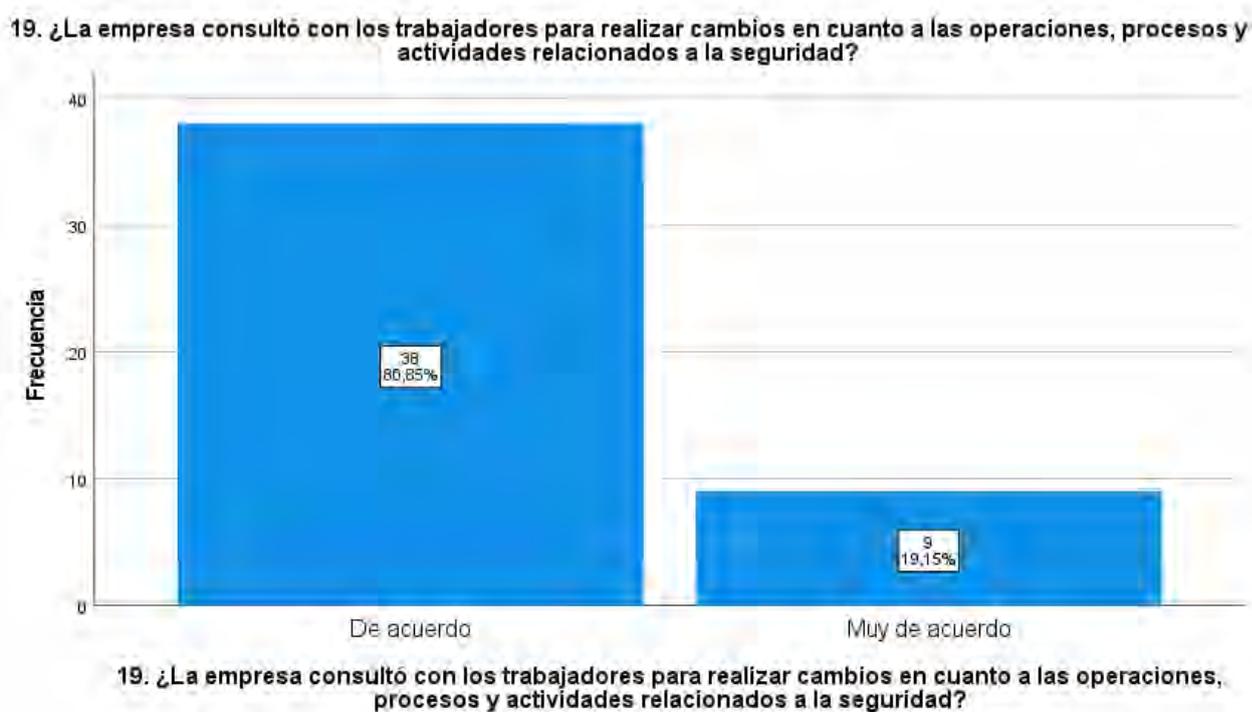
Como muestra la tabla N° 19; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 29.79% se encuentra muy de acuerdo en que la empresa reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo, mientras que un 70.21% se encuentra solamente de acuerdo, no teniendo una satisfacción a un 100% dando a entender que no están del todo de acuerdo en que existan el fortalecimiento y estímulo.

**Tabla 20: Pregunta N° 19. ¿La empresa consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	38	80,9	80,9	80,9
Muy de acuerdo	9	19,1	19,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 20: Pregunta N° 19. ¿La empresa consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad?**



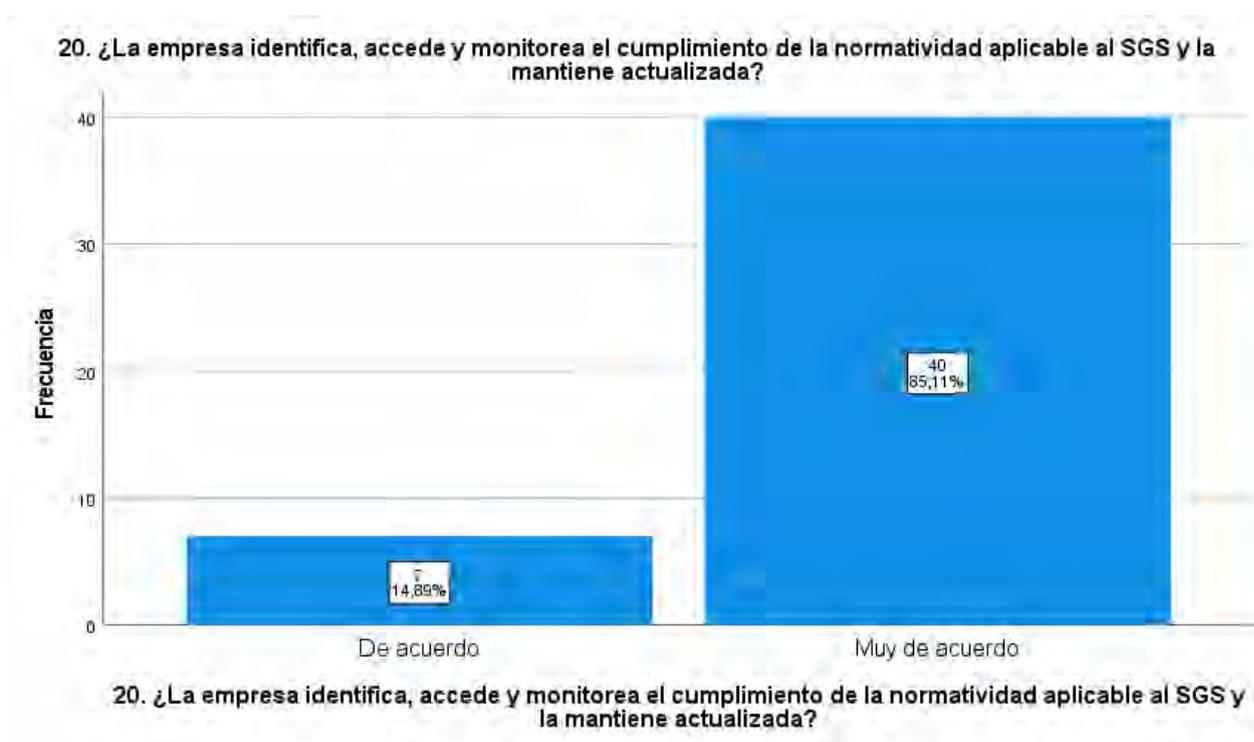
Del 100% de encuestados, como muestra la tabla N° 20; el 19.15% se encuentra muy de acuerdo en que la Empresa Nacional de la Coca S.A. consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad dentro de la empresa, en tanto, un 80.85% se encuentra solamente de acuerdo.

**Tabla 21: Pregunta N° 20. ¿La empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	7	14,9	14,9	14,9
Muy de acuerdo	40	85,1	85,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 21: Pregunta N° 20. ¿La empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada?**



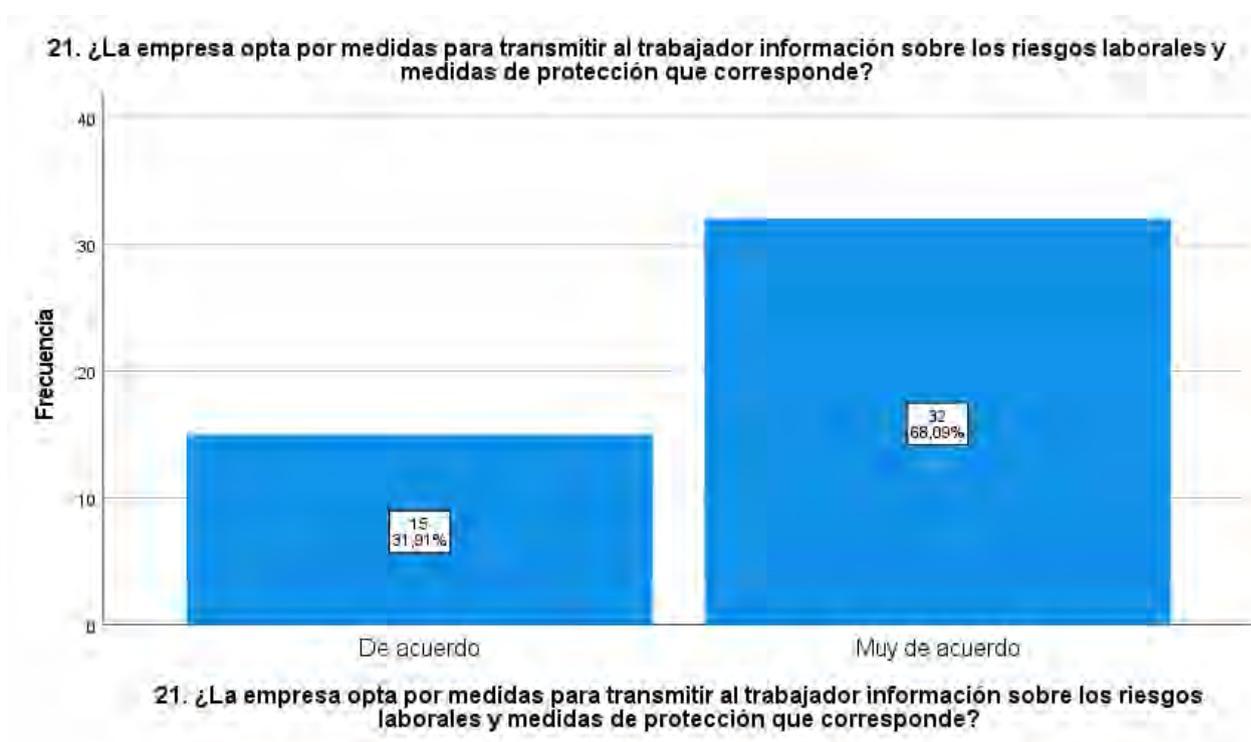
El detalle de la tabla N° 21; denota que un 85.11% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que la empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada, mientras que un 14.89% considera que están de acuerdo.

**Tabla 22: Pregunta N° 21. ¿La empresa opta por medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos laborales y medidas de protección que corresponde?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	15	31,9	31,9	31,9
Muy de acuerdo	32	68,1	68,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 22: Pregunta N° 21. ¿La empresa opta por medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos laborales y medidas de protección que corresponde?**



Como muestra la tabla N° 22; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 68.09% se encuentra muy de acuerdo en que la empresa opta por medidas para transmitir información sobre riesgos laborales y medidas de protección que corresponde, mientras que el 31.91% se encuentra solamente de acuerdo.

**Tabla 23: Pregunta N° 22. ¿Las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	38	80,9	80,9	80,9
Muy de acuerdo	9	19,1	19,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 23: Pregunta N° 22. ¿Las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia?**



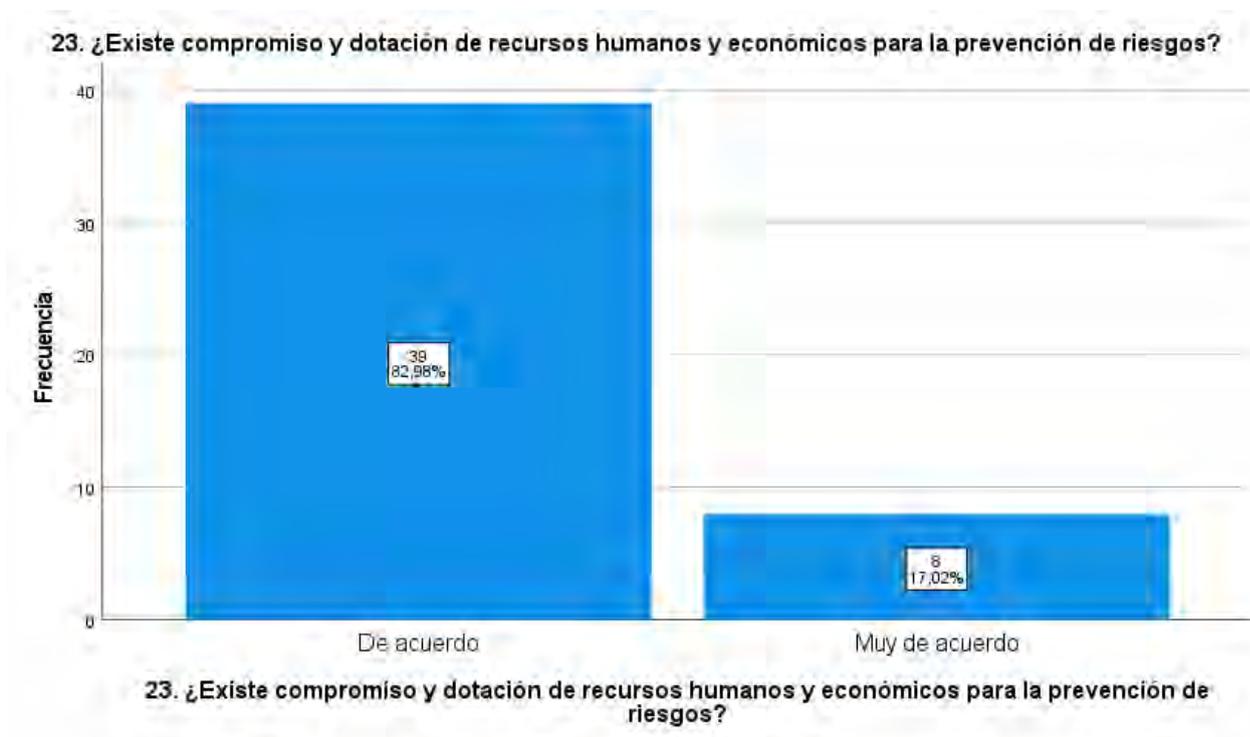
Como muestra la tabla N° 23; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 19.15% se encuentra muy de acuerdo en que todas las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia, mientras que un 80.85% se encuentra solamente de acuerdo.

**Tabla 24: Pregunta N° 23. ¿Existe compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	39	83,0	83,0	83,0
Muy de acuerdo	8	17,0	17,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 24: Pregunta N° 23. ¿Existe compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos?**



Como muestra la tabla N° 24; del 100% de encuestados en una cantidad de 47 trabajadores un 17.02% se encuentra muy de acuerdo en que la empresa tiene compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos, mientras que un 82.98%.

**Tabla 25: Pregunta N° 24. ¿Usted como trabajador conoce y está comprometido con las políticas de seguridad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	47	100,0	100,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 25: Pregunta N° 24. ¿Usted como trabajador conoce y está comprometido con las políticas de seguridad?**



El detalle de la tabla N° 25; denota que un 100% de los trabajadores de la Empresa Nacional de la Coca S.A. se encuentra muy de acuerdo en que conoce y están comprometidos con las políticas de seguridad que tiene la empresa, lo que indica que existe la participación de todos los trabajadores en la evasión de peligros y riesgos.

## 5.2. Contratación y convalidación de la hipótesis

### 5.2.1. Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad a partir de los resultados obtenidos en la encuesta a los 47 participantes de la Empresa Nacional de la Coca S.A, luego de ello, se dispuso los datos en el SPSS sabiendo que los datos a tomar en cuenta deben ser las de Shapiro Wilk ya que nuestra muestra no excede los 50 participantes, la finalidad de este procedimiento es conocer el tipo de muestra estadística que poseemos, ya sea de tipo paramétrica o no paramétrica, como resultado, nos da como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 26: Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Integrado de Gestión						
de Seguridad y Salud ocupacional	,210	47	<,001	,851	47	<,001
Medidas de Prevención de Riesgos Laborales	,178	47	<,0.01	,851	47	<,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Que, la prueba de normalidad tiene como resultado una significancia <,001 para ambas variables, tanto independiente como es el “Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional” y la variable dependiente “Medidas de Prevención de Riesgos Laborales” lo que revela que el tipo de muestra que poseemos es no paramétrica, teniendo como opción principal la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman debido a que su significancia es menor al 0.05, lo que indica que no existe presuposiciones y tiene una prueba de distribución libre.

### 5.2.2. Prueba de Hipótesis General

**Hipótesis alterna:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Hipótesis nula:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, no influye favorablemente como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Tabla 27: Correlación de sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y medidas de prevención de riesgos laborales**

			Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Medidas de Prevención de Riesgos Laborales
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Coefficiente de correlación	1	,061
		Sig. (bilateral)	.	,685
		N	47	47
	Medidas de Prevención de Riesgos Laborales	Coefficiente de correlación	,061	1
		Sig. (bilateral)	,685	.
		N	47	47

Mostrando la tabla de resultados, obtenidos de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional con Medidas de Prevención de Riesgos Laborales, se obtuvo que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de  $r = 0,685$  (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y se procede a rechazar la hipótesis nula.

### 5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 1

**Hipótesis alterna:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Hipótesis nula:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, no influye favorablemente en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Tabla 28: Correlación de identificación de peligros y evaluación de riesgos con prevención de riesgos generales**

			Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	Prevención de Riesgos Generales
Rho de Spearman	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1	-,178
		Sig. (bilateral)	.	,231
		N	47	47
	Prevención de Riesgos Generales	Coeficiente de correlación	-,178	1
Sig. (bilateral)		,231	.	
N		47	47	

Concorde a los resultados de la tabla, la correlación obtenida luego de haber aplicado la prueba estadística de Rho de Spearman entre las dimensiones Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos con Prevención de Riesgos Generales, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas variables es de  $r = ,231$ , mostrando que “sí” existe una correlación positiva baja, lo cual nos conlleva a aceptar la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y rechazar la hipótesis nula.

### 5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2

**Hipótesis alterna:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Hipótesis nula:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, no influye favorablemente en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Tabla 29: Correlación de trabajos de riesgos e implementación de seguridad con prevención de riesgos interpersonales**

			Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad	Prevención de Riesgos Interpersonales
Rho de Spearman	Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad	Coefficiente de correlación	1	-,005
		Sig. (bilateral)	.	,976
		N	47	47
	Prevención de Riesgos Interpersonales	Coefficiente de correlación	-,005	1
Sig. (bilateral)		,976	.	
N		47	47	

Conforme a la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la dimensión Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad de la variable Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la dimensión Prevención de Riesgos Interpersonales de la variable Medidas de Prevención de Riesgos Laborales, se obtuvo que existe una correlación de  $r = 0,976$  lo que muestra que la correlación es significativa en otras palabras, existe una correlación alta o fuerte entre la dimensión Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad y la dimensión Prevención de Riesgos Interpersonales, entonces, mencionamos que mientras más se incrementa el nivel de Trabajos de Riesgos e

Implementación de Seguridad lo mismo sucede con la Prevención de Riesgos Interpersonales; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y se rechaza la hipótesis nula.

### 5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 3

**Hipótesis alterna:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Hipótesis nula:** Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, no influye favorablemente en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.

**Tabla 30: Correlación de riesgos psicosociales y el clima organizacional con prevención de riesgos profesionales**

			Riesgos Psicosociales y el Clima Organizacional	Prevención de Riesgos Profesionales
Rho de Spearman	Riesgos Psicosociales y el Clima Organizacional	Coefficiente de correlación	1	,084
		Sig. (bilateral)	.	,573
		N	47	47
	Prevención de Riesgos Profesionales	Coefficiente de correlación	,084	1
Sig. (bilateral)		,573	.	
N		47	47	

De acuerdo a la correlación obtenida mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la dimensión Riesgos Psicosociales y el Clima Organizacional y la dimensión Prevención de Riesgos Profesionales , se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas es de  $r = 0,573$ , demostrando que sí existe una correlación, donde cabe mencionar que si el valor de Prevención de Riesgos Profesionales incrementa, así también lo hará el valor de Prevención de Riesgos Profesionales, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022”.

### 5.3. Presentación de resultados

De los resultados obtenidos podemos decir de la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional con Medidas de Prevención de Riesgos Laborales, se obtuvo que existe una correlación entre las dos variables, ya que la significancia es de  $r = 0,685$  (bilateral) lo que indica que existe una correlación positiva moderada, cerca una correlación alta, por ende, podemos decir que la bilateralidad está relacionado a que las ambas variables se incrementan y disminuyen en cuanto a su significancia, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y se procede a rechazar la hipótesis nula.

Concorde a los resultados de la tabla, la correlación obtenida luego de haber aplicado la prueba estadística de Rho de Spearman entre las dimensiones Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos con Prevención de Riesgos Generales, se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas variables es de  $r = ,231$ , mostrando que “sí” existe una correlación positiva baja, lo cual nos conlleva a aceptar la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y rechazar la hipótesis nula.

Conforme a la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la dimensión Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad de la variable Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la dimensión Prevención de Riesgos Interpersonales de la variable Medidas de Prevención de Riesgos Laborales, se obtuvo que existe una correlación de  $r = 0,976$  lo que muestra que la correlación es significativa en otras palabras, existe una correlación alta o fuerte entre la dimensión Trabajos de Riesgos e

Implementación de Seguridad y la dimensión Prevención de Riesgos Interpersonales, entonces, mencionamos que mientras más se incrementa el nivel de Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad lo mismo sucede con la Prevención de Riesgos Interpersonales; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye Trabajos de Riesgos e Implementación de Seguridad para la prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022” y se rechaza la hipótesis nula.

De acuerdo a la correlación obtenida mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la dimensión Riesgos Psicosociales y el Clima Organizacional y la dimensión Prevención de Riesgos Profesionales , se muestra que el coeficiente de correlación entre ambas es de  $r = 0,573$ , demostrando que sí existe una correlación, donde cabe mencionar que si el valor de Prevención de Riesgos Profesionales incrementa, así también lo hará el valor de Prevención de Riesgos Profesionales, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna “Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022”.

#### 5.4. Análisis documental

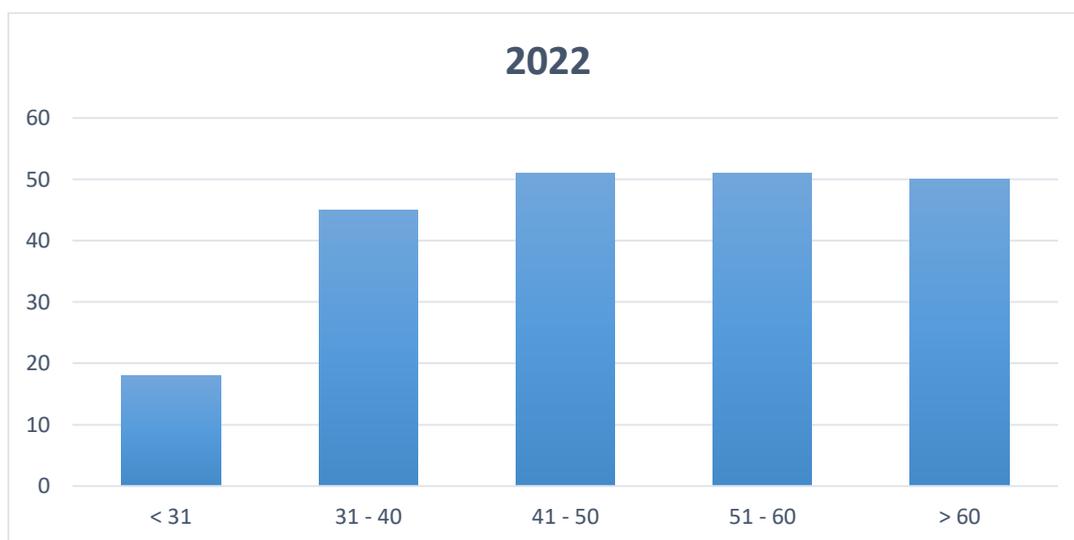
Según ENACO S.A., (2022) la gestión más importante que posee es la humana (Gestión Humana Corporativa) la cual tiene como principal propósito realizar de forma eficiente la gestión de personas, siguiendo la línea estratégica del FONAFE (Fondo Nacional de Financiamiento de Actividad Empresarial del Estado).

Para el año 2022 se aplicó la evaluación por desempeño a nuestros colaboradores siguiendo la metodología establecida por FONAFE a través de la Guía para Implementación del Modelo de Evaluación de Desempeño 2022 Recursos Humanos Corporativo FONAFE, donde se califica con un nivel del 01 al 04, donde el nivel 1 es nivel mínimo y el nivel 4 es aquel que supera las expectativas, (lo cual significa que el colaborador alcanzó el nivel de dominio deseado en las competencias organizacionales y funcionales establecidas para el grupo de familias de puestos definidos como nivel de gestión).

##### ***Rango de edad de los colaboradores***

El 50% de los colaboradores tiene una edad mayor a 50 años mientras el 25% tiene una edad mayor a 60 años.

***Figura 26: Rango de edad con el vínculo laboral 2022***



Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

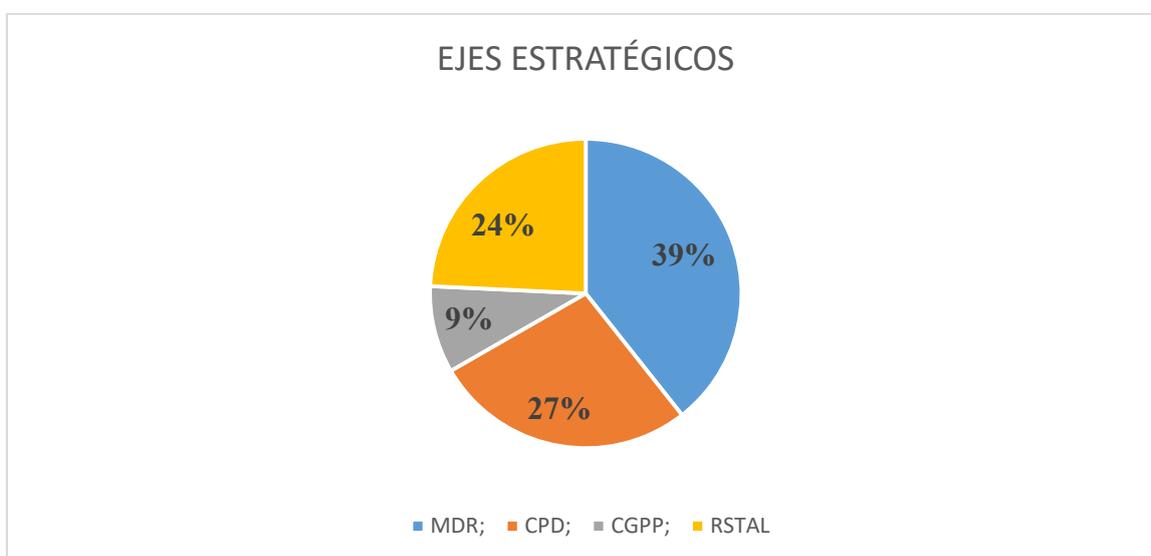
## Capacitación

Se desarrolló el Plan Anual de Capacitación correspondiente al Ejercicio 2022, cuyo presupuesto fue de S/. 45,000.00. (cuarenta y cinco mil 00/100 soles). En el marco de lo señalado en el párrafo anterior, se determinó 4 ejes estratégicos para ser atendidos prioritariamente:

1. Implantación de valores organizacionales “IVO”.
2. Competencias de Gestión y Procesos” CGP”.
3. Reforzamiento de normativa y sistemas logísticos “RNSL”.
4. Mitigación de Riesgos “MDR”.

Las capacitaciones ejecutadas al cierre del 2022 han atendido los diferentes ejes estratégicos contemplados en el PACA, concentrando el 39% el Eje Estratégico “Mitigación de Riesgos” el 27% en el eje “Competencias de Gestión y Procesos”, seguido con una participación del 24% en el eje “Reforzamiento de Sistemas Tecnológicos, Administrativos y logísticos” y finalmente el 9% en el Eje “Competencias de Gestión, Procesos y procedimientos”, se adjunta detalle:

**Figura 27: Rango de edad con vínculo laboral 2022**



Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

Se cumplió con efectuar los reportes trimestrales de avance de los indicadores previstos para la evaluación del Plan de Capacitación cuyos resultados fueron los siguientes:

**Tabla 31: Indicadores internos de capacitación. Gestión de prevención de personal**

<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>
Avance económico	(Inversión Utilizada / Inversión Presupuestada GIP.) x 100	%	0%	0%	0%	0%
Compromiso de la Organización	(N° Colaboradores Capacitados / N° Colaboradores total) x 100 (*)	%	62%	335%	801%	932%
Cumplimiento de Ejes Estratégicos *	(Nro. De colaboradores capacitados por EE /N° de colaboradores total)	%	62%	335%	801%	932%
Horas de capacitación per cápita por año	Nro. De horas de capacitación por año / Nro. De colaboradores total.	<b>Horas / Trabajadores</b>	1.24%	7.44	15.78	17.76

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

Es de resaltar que se superó ampliamente la meta de compromiso de capacitación con menor desembolso de dinero, lo cual muestra el esfuerzo por optimizar nuestros recursos y aprovechar fortalezas de la empresa para obtener capacitaciones sin mayores costos. El desarrollo del Plan implicó 18 horas por colaborador en modalidades externas e internas al término del Cuarto Trimestre, se obtuvo: 16 horas, 7 horas y 1 horas por trabajador, en el IIIT, IIT y IT del año, lo que muestra que para el año 2022 se logró superar las horas de capacitación respecto al 2021 como se muestra gráfico debajo.

***Promoviendo la calidad de vida y el bienestar de nuestros trabajadores***

En el periodo 2022 se continuó con la ejecución del plan para la vigilancia, prevención y control COVID-19, conforme a las disposiciones legislativas y medidas urgentes destinadas a reforzar el sistema de vigilancia y respuesta sanitaria, adoptando todas las medidas necesarias en el ámbito laboral para el control y reducción de riesgos.

## CONCLUSIONES

Una vez desarrollado el trabajo de campo y realizado las descripciones como parte del resultado de las técnicas e instrumentos aplicados, se concluye que:

1. La investigación de nivel correlacional determinó que la variable independiente sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional influye favorablemente en la variable dependiente medidas de prevención de riesgos laborales, puesto que se obtuvo como coeficiente de correlación de  $r = 0,685$  como nos muestra la tabla N° 27, demostrando que existe una correlación alta entre las variables. Lo que significa que si se mejora el sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional, las medidas de prevención de riesgos laborales de la Empresa Nacional de la Coca S.A también mejorará; en ese mismo sentido, podemos describir también a partir de los resultados de la encuesta realizada que los participantes quienes trabajan en la empresa consideran mencionan que existe un buen Plan Anual de gestión de seguridad y salud ocupacional y las medidas de prevención de riesgos laborales son las adecuadas.
2. Se determinó que la dimensión identificación de peligros y evaluación de riesgos de la variable sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y la dimensión prevención de riesgos generales de la variable medidas de prevención de riesgos laborales establecidos por la Empresa Nacional de la Coca S.A. influye favorablemente con una significancia en un nivel de correlación de  $r = 0,231$  como muestra la tabla N° 28, demostrando una correlación baja pero existente entre ambas variables. Es así que de mejorar la identificación de peligros y evaluación de riesgos de la empresa ayudará en la mejora de la prevención de riesgos generales.

3. Se estableció la correlación que existe entre la dimensión trabajos de riesgos e implementación de seguridad de la variable sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional y la dimensión prevención de riesgos interpersonales de la variable medidas de prevención de riesgos laborales establecidos por la Empresa Nacional de la Coca S.A donde se obtuvo una correlación de  $r = 0,976$  como muestra la tabla N°29, demostrando así, que hay una correlación muy alta y la existencia de una influencia favorable entre ambas dimensiones.
  
4. Se determinó que la dimensión riesgos psicosociales y el clima organizacional y la dimensión prevención de riesgos profesionales establecidos por la Empresa Nacional de la Coca S.A se relacionan con una significancia e influencia favorable mostrando un coeficiente de correlación de  $r = 0,573$  como muestra la tabla N° 30; demostrando una correlación moderada entre las dimensiones. Es así que de mejorar el clima organizacional y la prevención de riesgos psicosociales de la empresa ayudará en la mejora de la prevención de riesgos profesionales.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Empresa Nacional de la Coca S.A. actualizar el plan de seguridad y salud en el trabajo que posee hasta el periodo 2022 tomando en cuenta no sólo la planificación sino resaltando las medidas para la prevención de riesgos laborales dentro de la empresa y cuando los trabajadores se encuentren fuera en horarios laborales.
2. Se sugiere a la Empresa Nacional de la Coca S.A. realizar una identificación y evaluación periódica de peligros y riesgos con el fin prevenir a futuro o correr el riesgo del incremento de ellos, así también se le recomienda realizar constantes capacitaciones a los trabajadores y directivos con el objetivo de mantenerlos actualizados y atentos para las respuestas ante sucesos presentes y futuros que generen riesgos generales para la empresa.
3. Se recomienda a la Empresa Nacional de la Coca S.A. identificar en niveles de riesgo los puestos de trabajo que posea la empresa con el fin de que el sistema de seguridad y salud ocupacional sea más óptimo para el tipo de empresa y los riesgos que posea, así también, se recomienda se realice la implementación correcta de seguridad con un nuevo plan y sistema a fin de evitar los riesgos interpersonales que cada vez son mayores en casos.
4. Por último, se sugiere a la Empresa Nacional de la Coca S.A. implementar y/o capacitar a los trabajadores en cuanto a temas de inteligencia emocional con el propósito de erradicar los riesgos psicosociales y mejorar el clima organizacional dentro de la empresa, del mismo modo, se recomienda trabajar en la identificación de riesgos y peligros ergonómicos a el objeto de disminuir los riesgos profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Peruana de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. (2023). *APSSOMA*. Obtenido de APSSOMA: <https://apssoma.org/formacion-soma/capacitacion-trabajos-de-alto-riesgo#:~:text=Se%20considera%20trabajos%20de%20alto,la%20salud%20de%20los%20trabajadores>.
- Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR. (2023). *SERVIR Herramienta del Perú que crece*. Obtenido de SERVIR Herramienta del Perú que crece : <https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/file/talleres/tema4.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos - Quinta Edición*. Editorial McGraw Hill. Obtenido de [https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%202\)%20CHIAVENATO.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf)
- Datos Perú. (2023). *Datos Perú*. Obtenido de Datos Perú: <https://www.datosperu.org/empresa-empresa-nacional-de-la-coca-sa-20114883230.php>
- Dirección General de Salud. (2023). *Dirección General de Salud*. Obtenido de Dirección General de Salud: <http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf>
- Guzmán, K. (2021). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 para la Empresa Andes Motors S.A.C.-Cusco 2018*. Cusco:

[Tesis para optar el grado académico de Maestro en seguridad industrial y medio ambiente, Universidad Andina del Cusco].

Hernández, I. S. (05 de octubre de 2003). *Biblioteca virtual CLACSO*. Obtenido de Biblioteca virtual CLACSO: [https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/bibliointra/documentacion/analisis\\_documental.pdf?iframe=true&width=95%&height=95%](https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/bibliointra/documentacion/analisis_documental.pdf?iframe=true&width=95%&height=95%)

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación 6a edición*. México: Mc Graw Hill Education.

Instituto de seguridad. (2023). *Instituto de seguridad*. Obtenido de Implementación del Sistema de seguridad y Salud en el Trabajo: <https://www.institutodeseguridad.edu.pe/sistema-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral. (2023). *Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral*. Obtenido de Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral: <https://isbl.eu/>

Lepkowski, J. (2008). *Telephone survey methods: adapting to change*. Nueva York: Revista española de investigaciones sociológicas.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2023). *Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: <https://mtpe.trabajo.gob.pe/capacitacionlaboral/prevencion-de-riesgos-laborales/>

Murillo, W. (18 de abril de 2008). *La investigación científica*. Obtenido de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>

Universidad Autónoma del Perú. (2023). *Universidad Autónoma del Perú*. Obtenido de Universidad Autónoma del Perú: <https://www.autonoma.pe/carrera/>

Universidad Veracruzana. (2012). *Universidad Veracruzana*. Obtenido de Universidad Veracruzana: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/index.html>

Universitat de València. (2005). *Universitat de València*. Obtenido de <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

*Tabla 32: Matriz de consistencia.*

<b>“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL COMO MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A, CIUDAD DE CUSCO, PERIODO 2022”</b>				
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca SA, en la ciudad del Cusco, periodo 2022?</p>	<p><b>Objetivos Generales</b></p> <p>Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente como una medida en la prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A, en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p>	<p><b><u>Variable Independiente</u></b></p> <p><b>X. Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>X.1. Identificación de Peligros y evaluación de riesgos</p> <p>X.2. Trabajos de riesgos e implementación de seguridad</p> <p>X.3. Riesgos psicosociales y el clima organizacional.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Investigación aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Investigación no experimental, transversal.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional y descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Métodos de investigación:</b> • Deductiva</p> <p><b>Población:</b> El universo de la población son 191 trabajadores, siendo el total. Según</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca SA en la ciudad del Cusco, periodo 2022?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en la identificación de riesgos y evaluación de peligros, como una medida de prevención de Riesgos generales, en la Empresa</p>		

<p>¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S-A en la ciudad del Cusco, periodo 2022?</p> <p>¿Cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, y prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022?</p>	<p>Establecer, cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p> <p>Determinar, cómo un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p>	<p>Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p> <p>Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los trabajos de riesgos e implementación de seguridad, para prevención de riesgos interpersonales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p> <p>Un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, influye favorablemente en los riesgos psicosociales y el clima organizacional, para prevención de riesgos profesionales, en la Empresa Nacional de la Coca S.A en la ciudad del Cusco, periodo 2022.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Variable Dependiente</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Y. Medidas de Prevención de Riesgos laborales.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Indicadores</b></p> <p>Y.1. Prevención de riesgos generales</p> <p>Y.2. Prevención de riesgos interpersonales</p> <p>Y.3. Prevención de riesgos profesionales.</p>	
--	---	--	---	--

				<p><b>Muestra:</b> Probabilística dirigida a los 47 trabajadores de la Empresa Nacional de la coca S.A.</p> <p><b>Unidad de análisis</b> Empresa Nacional de la Coca S.A</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office Word.</li><li>• Microsoft Office Excel.</li></ul>
--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SPSS Statistics 21.</li></ul> <p><b>Técnicas de investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encuesta</li><li>• Análisis documental</li></ul> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionario</li><li>• Fichas de análisis documental</li></ul>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### CUESTIONARIO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y

FINANCIERAS



**Nombre de los encuestadores:**

- Débora Acuña Accostupa.
- Gabriel Acuña Accostupa.

**Empresa donde se aplica:** Empresa Nacional de la Coca S.A.

**Ciudad y provincia:** Cusco - Cusco.

**País:** Perú

**ESTIMADO ENCUESTADO (A):**

La siguiente encuesta tiene como finalidad recolectar información a partir de su opinión y percepción personal en el lugar donde labora, la presente, cuenta con preguntas acerca de las variables Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Medidas de Prevención de Riesgos laborales en la Empresa Nacional de la Coca S.A ubicada en la Provincia de Cusco, este cuestionario será usado como instrumento exclusivamente académico, aplicado a los integrantes de vuestra institución y finalmente, los resultados obtenidos serán procesados y analizados de manera anónima y adjunta.

Marque con una (X) la alternativa que considere adecuada, considerando la siguiente escala de valoración:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

**VARIABLE: “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL”**

ÍTEMS O PREGUNTAS		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS		1	2	3	4	5
1.	¿Se tiene identificado claramente los objetivos de seguridad y salud ocupacional?				X	
2.	¿Cree usted que las actividades programadas están relacionadas con el logro de objetivos?					X
3.	¿Cree usted que la identificación de peligros en su institución es concordante a la realidad de la empresa?				X	
4.	¿La empresa estableció procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?				X	
TRABAJOS DE RIESGOS E IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD						
5.	¿Considera usted que los resultados del diagnóstico de la empresa donde labora han sido comparados con lo indicado en la Ley de Seguridad y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes?				X	
6.	Considera usted que, ¿Existen muchos puestos laborales con trabajos de riesgo?					X
7.	¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de riesgos laborales?				X	
8.	¿La empresa establece actividades preventivas ante los riesgos que inciden en cuanto a la protección del trabajador?					X
RIESGOS PSICOSOCIALES Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL						
9.	¿La empresa cuenta con políticas con respecto a los riesgos psicosociales como parte de la seguridad y salud ocupacional?				X	
10.	¿Se promueve el buen clima laboral para fortalecer el vínculo entre el empleador y el trabajador y viceversa?				X	
11.	¿La empresa posee políticas en materia de seguridad ocupacional apropiada al tipo de empresa?					X
12.	¿Se tiene responsables del cumplimiento de las actividades que posee el programa de seguridad?					X

**VARIABLE: “MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES”**

ÍTEMS O PREGUNTAS		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
PREVENCIÓN DE RIESGOS GENERALES		1	2	3	4	5
13.	¿La empresa cuenta con un programa anual de seguridad general?			X		
14.	¿Considera usted que se implementan medidas de prevención de seguridad para asegurar la mejora continua?				X	
15.	¿Se realizó una evaluación y diagnóstico participativo del estado de seguridad?				X	
16.	¿La empresa tiene evaluado los principales riesgos generales que ocasionan mayores pérdidas?				X	
PREVENCIÓN DE RIESGOS INTERPERSONALES						
17.	¿Se desarrollan actividades con el fin de fomentar cultura de prevención de riesgos interpersonales de trabajo en toda la empresa?					X
18.	¿Se reconoce el desempeño del trabajador con el fin de fortalecer su autoestima y estimular el trabajo en equipo?				X	
19.	¿La empresa consultó con los trabajadores para realizar cambios en cuanto a las operaciones, procesos y actividades relacionados a la seguridad?				X	
20.	¿La empresa identifica, accede y monitorea el cumplimiento de la normatividad aplicable al SGS y la mantiene actualizada?				X	
PREVENCIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES						
21.	¿La empresa opta por medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos laborales y medidas de protección que corresponde?					X
22.	¿Las capacitaciones realizadas dentro de la empresa se imparten por personal competente y con experiencia?				X	
23.	¿Existe compromiso y dotación de recursos humanos y económicos para la prevención de riesgos?				X	
24.	¿Usted como trabajador conoce y está comprometido con las políticas de seguridad?					X

**¡Gracias por su colaboración!**

### ANEXO N° 03: MEDIOS DE VERIFICACIÓN

N°	PREGUNTAS												V	PREGUNTAS												V							
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24								
	VARIABLE (X)													VARIABLE (Y)																			
X.1				X.2				X.3				X.1	X.2	X.3	Y.1				Y.2				Y.3				Y.1	Y.2	Y.3				
1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	18	19	19	56	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	18	18	18	54			
2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52
3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
6	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
7	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	
8	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	17	19	18	54	
9	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
10	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
11	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
12	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
13	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	18	17	19	54	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52	
14	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	17	18	19	54	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
15	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	18	18	19	55	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
16	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
18	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	
19	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
20	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52	
21	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
22	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	19	18	17	54	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
23	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	19	19	17	55	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
24	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
25	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	
26	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
27	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
28	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
29	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	
30	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	19	18	16	53	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	
31	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	17	17	18	52	
32	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	18	17	19	54	
33	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
34	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
35	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52	
36	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
37	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
38	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	17	18	18	53	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
39	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	18	18	18	54	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
40	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	
41	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
42	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	19	16	17	52	
43	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	18	18	19	55	
44	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
45	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	18	17	17	52	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	19	17	18	54	
46	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	19	18	18	55	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	18	17	18	53	
47	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	18	18	17	53	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	18	19	18	55	