



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

TESIS

**CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN EL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN -
HOSPITAL VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA ESSALUD,
MADRE DE DIOS - 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SALUD
PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR:

BACH. ZAIDA HERMOZA BEJAR

ASESOR:

DRA. MARÍA GUADALUPE HOLGADO

CANALES.

CODIGO ORCID: 0000-0001-8943-8217

CUSCO-PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Carga Laboral y estrés en el profesional de Enfermería en el Servicio de Hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Loza Peralta EsSalud, Madre de Dios - 2022

presentado por: Faída Hermoja Béjar con DNI Nro.: 23999300

presentado por: con DNI Nro.:

para optar el título profesional/grado académico de Maestro en salud pública
Mención Gerencia en servicios de Salud

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 08 de febrero de 2024

[Firma]
Firma

Post firma [Nombre]

Nro. de DNI 23965603

ORCID del Asesor 0000-00018943-8217

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:288986444

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS ZAIDA HERMOZA noviembre 2023
.pdf**

RECuento DE PALABRAS

12609 Words

RECuento DE CARACTERES

70088 Characters

RECuento DE PÁGINAS

73 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

572.5KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 23, 2023 7:06 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 23, 2023 7:08 PM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Coincidencia baja (menos de 70 palabras)

PRESENTACION

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la escuela de posgrado de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco, pongo a su consideración la investigación cuyo título es "CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN - HOSPITAL VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA ESSALUD, MADRE DE DIOS - 2022".

Con el objetivo de optar el Grado Académico de Maestro en Salud Pública, con mención en Gerencia de Servicios de Salud.

Atentamente la tesista.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Escuela de Posgrado. A mi asesora, Dra. María Guadalupe Holgado Canales, quien me apoyo para la culminación de la presente investigación.

A los docentes de la Escuela de Maestría de la Universidad Nacional de San Antonio

Abad del Cusco.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada:

A Dios quien ha sido mi guía y fortaleza por darme las fuerzas necesarias y salud.

A mis padres Julio y María quienes inculcaron en mí, el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades, porque Dios está siempre presente, también dedico a mi esposo por apoyarme en cada momento. Gracias por el apoyo incondicional yo he podido lograr y llegar hasta aquí.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mis dos hermanitas, por extenderme sus manos cuando las necesitaba, gracias las llevo siempre en mi corazón.

INDICE

PRESENTACION	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA.....	5
INDICE	6
INDICE DE TABLAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCION	12
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	13
1.1. Caracterización del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Problemas específicos:.....	15
1.4. Objetivos.....	16
1.4.1. Objetivo general	16
1.4.2. Objetivos específicos.....	16
1.5. Justificación.....	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Estudios del arte	18
2.1.1 Internacional.....	18
2.1.2 Nacional	19
2.2 Bases teóricas	22
2.2.1. Carga Laboral.....	22
2.2.2. Efectos de la Carga Laboral	23
2.2.3. Dimensiones de la carga laboral	23
2.2.4. Carga laboral en el servicio de hospitalización.....	26

2.2.5. Estrés	26
2.2.6 Estrés laboral.	27
2.2.7 Estrés percibido	27
2.2.8 Factores de estrés percibido y consecuencias	27
2.2.9 Consecuencias	27
2.2.10 Dimensiones de estrés percibido	28
2.3 Bases conceptuales	28
CAPÍTULO III HIPOTESIS Y VARIABLES	29
3.1. Hipótesis general	29
3.2. Hipótesis específicas:	29
3.3. Identificación de variables	29
CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO	34
4.1 Tipo y diseño de investigación	34
4.1.1 Tipo de investigación	34
4.1.2 Diseño de investigación:	34
4.2. Unidad de análisis	35
4.3 Población muestra	35
4.4 Criterios de inclusión	35
4.5 Criterios de exclusión	35
4.6. Tipo de muestra:	36
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
4.7.1 Técnica	36
4.7.2. Instrumentos	36
4.8 Validez y confiabilidad del instrumento	37
4.8.1 Validez	37
4.8.2 Confiabilidad	38
4.9 Procedimiento de recolección de datos	38

4.10 Procesamiento y análisis de datos.....	38
CAPITULO V RESULTADOS.....	40
DISCUSIÓN	55
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	61
ANEXOS	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022.	40
Tabla 2 Relación entre carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	42
Tabla 3 Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	44
Tabla 4 Carga laboral en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	45
Tabla 5 Relación entre la dimensión física de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	47
Tabla 6 Relación entre la dimensión psicológica de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	49
Tabla 7 Relación entre la dimensión comportamental de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	50
Tabla 8 Relación entre la dimensión de afrontamiento de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022	53

RESUMEN

La investigación carga laboral y estrés en el profesional de Enfermería en el Servicio de Hospitalización Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD Madre de Dios 2022.

Tuvo como objetivo, establecer la relación entre la carga laboral y el estrés, la metodología de la investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, transversal con una muestra de 30 profesionales de Enfermería, la técnica fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron: Carga laboral de oneys del Carmen de Arco Cartagena de Indias, adaptado por Ivonne Sotelo Ruiz con una confiabilidad de 0,907 y la escala de estrés percibido validado por Artucar 2017 para la población peruana con una confiabilidad de 0,88, los resultados fue que la mayoría del profesional de Enfermería tiene de 41 a 60 años, sexo femenino, casada, situación laboral CAS, 5 a más años de servicio, con una carga laboral alta en un 53.3% y 46.7% con estrés alto, con una relación moderada entre las dimensiones de carga laboral y el estrés, alcanzando una correlación mayor la dimensión afrontamiento con el estrés, se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre la carga laboral y estrés en el profesional de Enfermería.

Palabras claves. - Carga laboral, estrés, profesional de Enfermería, servicio de Hospitalización.

ABSTRACT

Research workload and stress in the Nursing professional in the Hospitalization Service Víctor Alfredo Lazo Peralta Hospital ESSALUD Madre de Dios 2022, Its objective was to establish the relationship between the workload and stress, the methodology the research was descriptive, correlational, cross-sectional with a sample of 30 Nursing professionals, the technique was the survey, the instruments used were: Workload of oneys from Carmen de Arco Cartagena de Indias, adapted by Ivonne Sotelo Ruiz with a reliability of 0.907, and the perceived stress scale validated by Artucar 2017 for the Peruvian population with a reliability of 0.88, results the majority of Nursing professionals were between 41 and 60 years old, female, married, CAS employment situation, 5 or more years of service, with a high workload of 53.3% and 46.7% with high stress, with a moderate relationship between the dimensions of workload and stress, reaching a higher correlation between the coping dimension and stress, conclusion there is a significant relationship between workload and stress in nursing professionals.

Keywords, workload, stress, Nursing professional, Hospitalization service.

INTRODUCCION

La carga laboral se puede definir como una demanda de actividades que tiene que efectuar el personal profesional de enfermería para una calidad de atención al paciente, familia y comunidad. Requiriendo de un esfuerzo físico afectivo y mental, prolongando muchas veces sus actividades por el exceso de pacientes y falta de tiempo.

Todo esto altera su salud por el exceso de tareas y situaciones difíciles de su entorno laboral, ocasionando un estrés siendo una amenaza para su salud física emocional y mental por el exceso y exigencia de trabajo que son diferentes a las capacidades o las necesidades de su labor.

La investigación estableció la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.

El trabajo de investigación consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación, caracterización del problema, formulación del problema, objetivos de investigación y justificación.

Capitulo II: Marco teórico, estudios del arte, bases teóricas y bases conceptuales.

Capitulo III: Hipótesis, Variables e identificación de variables.

Capitulo IV: Diseño metodológico, tipo y diseño de investigación, unidad de análisis, población y muestra, técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad.

Capítulo V: Resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Referencias bibliográficas. Anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Caracterización del problema

El Profesional de Enfermería debe proporcionar un óptimo servicio hacia los pacientes, para que esto suceda, es necesario contar con un equilibrio físico, mental y de entendimientos teóricos y prácticos obtenidos durante su formación académica (1).

El Estrés uno de los más estudiados, ya que actualmente 30% de la población en actividad lo presenta, con predominio en los países en vías de desarrollo. Se considera uno de los principales problemas hacia la salud y la seguridad en el trabajo en Europa, siendo el 25% de los trabajadores los más afectados; y según la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, siendo el estrés causante principal de la disminución laboral. (2).

La organización internacional del trabajo (OIT) se refiere al estrés como una enfermedad que es un peligro para las economías de los países industrializados y en vías de desarrollo” afectando la salud física y mental de los trabajadores (3).

En América Latina el Estrés también se manifestó vinculado a factores relacionados como, el ambiente físico, demandas laborales, relaciones interpersonales, inseguridad en el trabajo, organización, entre otros. Es así que el Estrés fue referido y manifestado por el 26.7% de la población en Argentina, afectando el estado mental mediante la sobrecarga excesiva de trabajo. En Brasil las enfermedades mentales se relacionaron al ausentismo por accidentes y enfermedades ocupacionales en servicios de salud, con el 14%. Y en Chile, los trabajadores manifestaron el 27.9% de estrés y rasgos de depresión (2).

Según estudios realizados en Perú en el año 2017 la encuestadora Trabajando, en relación al estrés, de 2,050 encuestados los resultados fueron: El

70% tuvieron algún grado de estrés, el 39% manifiesta que la fuente principal del estrés es el trabajo, el 27% el desempleo, el 18% las responsabilidades y el 8% refiere que la causa de estrés es su familia (4).

La organización mundial de la salud (OMS) indica que la carga laboral continua, constituye un peligro para el bienestar mental y físico del trabajador siendo un problema universal (5).

La organización panamericana de la salud (OPS) indica que la carga laboral es un riesgo psicológico que provoca distintas enfermedades (2).

Un estudio después del año 2017 en Perú en enfermeros y médicos en 7 regiones muestra que un 5.5% sufre de agotamiento profesional con un riesgo de despersonalización en un 18.7%, 32.1% tuvo pobre realización profesional y 10% cansancio profesional existiendo asociación entre el agotamiento profesional y la actividad laboral en centros de salud de mayor complejidad (6).

Durante la estancia laboral realizado en el Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta, se tuvo la oportunidad de observar que los profesionales de Enfermería evidencian cansancio, irritabilidad, se encuentran mal humorados, refieren agotamiento por el excesivo trabajo asistencial y labores administrativas, también refieren que el incremento en la atención del número de pacientes repercute en la calidad de atención.

A la observación algunos profesionales no mantienen la columna en posición recta, notándose el desgano para realizar sus labores, observándose también que algunos cumplen su trabajo sin interrupción.

Al preguntar si se sienten cansados con ganas de dormir al término de su turno la mayoría responde que sí, indicando que muchas veces en el descanso reglamentario no pueden ingerir sus alimentos por la carga laboral,

no pudiendo relajarse con facilidad produciéndoles muchas veces cansancio mental y que a pesar de poner todo el esfuerzo en su trabajo no son motivados por sus jefes, pero a pesar de ello se organizan para cumplir mejor su trabajo, presentándose muchas veces conflictos y malos comprendidos que les afectan.

Al dialogar con el personal de salud, refieren que la edad, sexo, estado civil, condición laboral y los años de servicio hacen que el profesional esté estresado disminuyendo la calidad de atención al paciente. Todos estos hechos descritos me permitieron formular el siguiente problema.

1.2. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta -ESSALUD, Madre de Dios - 2022?

1.3. Problemas específicos:

- ¿Cuáles son las características generales del profesional de enfermería del servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta?
- ¿Cómo se da la carga laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta?
- ¿Cuál es el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta?
- ¿Existe relación entre las dimensiones de la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en el servicio - Hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios- 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Describir las características generales del profesional de enfermería según edad, sexo, estado civil, tiempo de servicio y grado de especialización del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta.
2. Establecer la carga laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta.
3. Identificar el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta.
4. Relacionar las dimensiones de la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Iazo Peralta.

1.5. Justificación.

La carga laboral en el profesional de enfermería es reconocida a nivel mundial como un problema que existe en la labor asistencial de este profesional causando inestabilidad notoria en su salud física, mental, así como en su desempeño y relaciones interpersonales. La presente investigación tendrá:

Relevancia social. - Porque contribuirá a prevenir efectos de la carga laboral en la salud del profesional como son: las enfermedades musculoesqueléticas, gastrointestinales, frustración, ansiedad, depresión y otras dolencias. Mejorando también los efectos organizacionales que repercuten en la salud del paciente por no brindar cuidados con calidez y calidad. Beneficiando de esta manera dichos resultados de esta investigación al profesional de enfermería y a los pacientes de los servicios de hospitalización.

Valor Teórico. - Los resultados de estudio se podrán generalizar, dando a conocer ampliamente las consecuencias de la carga laboral y el estrés que éste ocasiona que pueden generar un problema más grave que es el síndrome de Burnout.

Importancia Práctica. - Con los resultados de la investigación se ayudará a resolver un problema latente y real que es el estrés ocasionado por la carga laboral, sensibilizando a la alta dirección y jefes de servicios para prevenir esta problemática.

Conveniencia.- La investigación es conveniente puesto que el profesional de enfermería cumple un rol de suma importancia en los servicios de hospitalización, teniendo una mayor responsabilidad en el cuidado del paciente que debe ser con calidez y calidad, viéndose afectada dicha atención profesional a causa del aumento de la carga laboral y el estrés, así como la escasez de profesionales en los servicios de hospitalización.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Estudios del arte

2.1.1 Internacional

KOKOROKO E, Sanda M.- “Efecto de la carga de trabajo y el estrés de enfermeras OPD, de Chana 2019”, el objetivo del presente estudio fue determinar el efecto de la carga de trabajo y el estrés de enfermeras, el método fue estudio transversal con una muestra de 26 enfermeras, logrando como resultado que existieron niveles altos de trabajo con niveles de estrés elevados cuando no hubo ayuda de las colegas y finalmente concluyo demostrando que existe un efecto desfavorable de la elevada carga laboral y el estrés de enfermeras incidiendo en su salud física. (7)

MOLINA PM, Muñoz M. y Cols.- “Estrés laboral del profesional de enfermería en unidades críticas”, Chile, 2019 su objetivo fue identificar los estresores laborales que provocan riesgo para la salud en el equipo de enfermería de la UCI teniendo como método el estudio descriptivo, transversal, se utilizó la escala de estrés de Gray- Toft and Anderson Nurses. logrando como resultado que el 48.6% de los estresores estaban relacionados con la carga laboral por ultimo concluye indicando que el principal desencadenante del estrés es el exceso de trabajo (8).

LASTRE G, Gavidea G.- “Estresores laborales en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos Barranquilla, Colombia, 2018”, plantea como objetivos determinar los estresores laborales que afectan al personal de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos usando como método el cuestionario de estresores laborales para enfermeras, el resultado fue que el 66% de los sujetos de estudio presentaron un estrés crítico. Concluyendo que los estresores laborales fueron: el miedo a cometer errores en el cuidado del paciente,

no tener un buen conocimiento en el funcionamiento y manejo de un equipo, falta de personal en el servicio. (9)

GARCÍA L.- “Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería del centro de salud Félix Pedro Picado”, Leon, Nicaragua, 2018, planteo como objetivo determinar la carga laboral en relación del nivel de estrés del personal de enfermería, fue una investigación descriptiva, transversal, se utilizó como instrumento el PSS14, escala de estrés percibida donde indica que el 36.6% de enfermeras presentaron estrés moderado, 26.9% estrés severo; 35% laboraron más de 40 horas, 16% realizaron por semana uno a dos turnos concluyendo que un porcentaje mayor presentaron estrés moderado relacionados con jornadas extensas, trabajo nocturno, turnos rotatorios, manejo de situaciones críticas ocasionando carga psicológica (10).

2.1.2 Nacional

VALERIANO TACCA K.- “Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III Essalud - Puno 2021”, su objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de estrés con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia covid19, el estudio fue descriptivo, correlacional, transversal, los instrumentos utilizados fueron: the nursing estrés scale (NSS), cuestionario de carga laboral. logrando que un 52.2% de los profesionales de enfermería presentaron un alto nivel de estrés, 43.5% medio y 4.3% nivel bajo, 56.5% indicaron tener alta carga laboral, nivel medio 39.1% y 4.3% nivel bajo finalmente concluyo indicando que el nivel de estrés tiene una relación significativa con la carga laboral (11).

GARMA N, VIVANCO M.- “Sobre carga laboral y desempeño profesional de enfermería servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loaiza, Ica, Perú,

2021”, su objetivo fue determinar la sobrecarga laboral y desempeño de profesional de enfermería, fue un estudio descriptivo, correlacional, transversal, instrumento de sobrecarga laboral de 68 ítems tipo LIKERT, teniendo como resultado que un 14.29% mostro un nivel alto de carga laboral, 46.43% nivel medio, 39.29% nivel bajo, finalmente concluyo refiriendo que la carga laboral se relaciona de manera directa y contraria al desempeño laboral (12).

ESTRADA, D.- “Engagement y estrés en el personal de salud que labora en el área COVID19, Hospital Regional de Andahuaylas, Lima, Perú, 2021”, fue determinar la relación entre las variables engagement y estrés en el personal de salud su método fue de tipo descriptivo, correlacional, transversal, se utilizó la escala de estrés laboral de OIT-OMS que consta de 25 ítems logro un resultado de que un 83% presenta alto nivel de engagement, 30% estrés moderado y un 19% estrés alto (13).

ROSALES, D.- “Sobrecarga laboral y estrés en el profesional de enfermería del Hospital Ventanilla, Perú, 2021”, se planteó como objetivo determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el estrés en el profesional de enfermería su enfoque fue cuantitativo, descriptivo, correlacional, los instrumentos utilizados fueron: cuestionario de sobrecarga laboral de 68 ítems, escala de estrés de 34 preguntas, finalmente existió una carga laboral de nivel medio de 50% y 50% de nivel bajo, un 97% de estrés medio y un 3% de estrés alto y por ultimo concluye indicando que no existe correlación entre la sobrecarga laboral y estrés en profesionales de enfermería (14).

MACHACA INFANTES Y COLS.- “Estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencias del Hospital Goyeneche III, Arequipa, Perú, 2021”, su objetivo fue determinar la relación de estrés y sobrecarga laboral, fue un estudio descriptivo, correlacional con una muestra censal e instrumentos de escala

valorativa, con un resultado de un 27.5% presento un nivel alto de estrés, 43.8% nivel medio y el 28.8% nivel bajo. Respecto a la carga laboral 31.3% tuvo un nivel alto en la dimensión de afrontamiento, 36.3% nivel moderado y 32.5% nivel bajo, concluyendo que existe una relación entre el nivel de estrés y carga laboral. (15)

JIMENEZ S, Laredo J.- “Nivel de estrés y su relación con la sobre carga laboral en enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, Lima, Perú, 2020”, su objetivo era determinar si existe relación entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral en enfermeras de dicho Hospital, el estudio fue descriptivo correlacional, se utilizó la escala de estrés y el cuestionario de carga laboral. Logrando que un 58.7% presentaron un nivel alto de estrés, con una sobrecarga de nivel medio en un 75.1% en la dimensión física. Presentando en las dimensiones. Física un nivel medio de un 55.9%, psicológica un nivel medio en un 58.7%, comportamental 82.6% nivel medio, afrontamiento con 72.8% en un nivel medio (16).

ZENOZAIN RIOS I.- “Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E Bernales, 2018”, el objetivo fue establecer la relación que existe entre la carga laboral y el nivel de estrés para lo cual el estudio fue transversal, correlacional, descriptivo, instrumentos utilizados: Cuestionario del INSHT de España Maslach, cuestionario de carga laboral de 31 items, finalmente logro que un 54.75% presentaron un alto nivel de carga laboral, 34% moderado y 10% bajo, respecto al nivel de estrés 50.7% tuvieron nivel alto, 37.3% nivel moderado y 12% nivel bajo, concluyendo que existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés (17).

CORNEJO COQUEÑA y COLS.- “Sobrecarga laboral y estrés en la enfermera de la unidad de cuidados Intensivos Del Hospital III Regional Honorio Delgado, Arequipa, Perú - 2018”, su objetivo fue determinar la relación entre el estrés y la

carga laboral, el método de estudio fue Correlacional, descriptivo, transversal, instrumentos utilizados: Escala de estrés percibido de 14 items y la escala de NAS, el resultado fue que un 94.1% de sexo femenino, 58.8% tuvieron 31 a 40 años, 52.9% con 5 a menos años de servicio y 100% segunda especialidad, concluyendo que existe una relación significativa entre la sobrecarga laboral y el estrés percibido (18).

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Carga Laboral

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT) la carga laboral, se entiende como “un conjunto de requerimientos físicos, mentales y psicoafectivos a los que se somete el trabajador a lo largo de la jornada laboral”; en el personal de enfermería después de una jornada laboral se manifiestan signos de cansancio, fatiga repercutiendo en su salud como también en la salud del paciente, no logrando en muchos casos brindar un cuidado de calidad (11).

La carga laboral es el conjunto de exigencias psicofísicas a los que está superdotado el trabajador en su actividad laboral. El trabajo mental y físico coexisten dependiendo uno del otro (11).

La organización mundial de la salud (OMS) indica que la sobrecarga laboral es “una forma de conflicto trabajo familia” asociándose a actividades realizadas por varios roles como son la familia y la jornada laboral no permitiendo un desempeño adecuado de estos roles (19).

La sobrecarga laboral está relacionada con incidentes y accidentes en el centro laboral sobre todo en los jóvenes, ocasionando trastornos en actividades

sociales y físicas como el abuso de alcohol, automedicación, alteraciones en el sueño, ansiedad, depresión. (19)

La carga laboral en enfermería es reconocida a nivel mundial como un problema cada vez más notorio que está presente en la labor asistencial de enfermería, así lo indican las diversas investigaciones, que el profesional de enfermería tiene mayor carga laboral produciéndose un desgaste físico, mental disminuyendo la calidad y capacidad del trabajo (20).

2.2.2. Efectos de la Carga Laboral

Efectos en la salud. - Los profesionales de enfermería al estar expuestos a una excesiva carga laboral generalmente presentan deterioro en su salud física y psicológica, manifestando patologías gastrointestinales, musculo esquelético, problemas en el sueño, tristeza, frustración, irritabilidad, ansiedad, depresión, dificultad para concentrarse, inclusive el signo de burnout (21)

Efectos organizacionales. - Estos efectos afectan la seguridad del paciente como la insatisfacción del profesional con un trabajo disminuido, la realización de acciones no contundentes al profesional de enfermería. La sobrecarga de trabajo altera el tiempo que el profesional programa para diferentes tareas no realizando labores que tengan que ver con la seguridad del paciente influyendo también en la comunicación del personal médico afectando el trabajo multidisciplinario. (22) (23)

Presencia de situaciones adversas en la realización de sus actividades, sobrecarga de trabajo, presión en el tiempo puede afectar al incumplimiento de normas escritas políticas y procedimentales. (24)

2.2.3. Dimensiones de la carga laboral

Dimensión física. - Son alteraciones orgánicas que se genera en el ser humano produciendo cansancio que se puede dar por la edad, enfermedades, accidentes, exceso de carga laboral en el sexo femenino se genera mayor agotamiento

emocional y menor relación personal comparado con el sexo masculino, las características del estilo de vida podrían afectar directamente en esta dimensión como es: (25)

- Postura
- Alineamiento
- Desplazamiento
- Esfuerzo
- Hábitos
- Sueño
- Dolor
- Descanso
- Resistencia.

Dimensión psicológica. - Se refiere a la personalidad de cada individuo que se da cuando hay carga laboral ocasionando problemas laborales y conductuales como son:

Escasa capacidad para controlar conflictos, sentimientos de inferioridad, inseguridad, temor a cometer errores, ansiedad, depresión, dificultad para concentrarse, aislamiento, incapacidad para un juicio crítico, desmotivación.

Las personas están lábiles al estrés se muestran agresivas relaciones interpersonales no buenas mostrándose muchas veces resignados pasivos, sumisos, conformistas, extremadamente cooperadores caracterizándose muchas veces por ser antisociales: (25)

- Atención
- Presión

- Relajo
- Concentración
- Desgaste
- Intolerancia
- Entorno

Dimensión comportamental. - Muchas veces en la carga laboral se produce actividades día a día en el lugar donde se desarrolla la persona, en la dimensión comportamental influye la formación académica, clase social migración que pueden ser reactivos y asertivos. (25)

- Experiencia
- Continua
- Agresividad
- Conflicto
- Aislamiento
- Desgano

Dimensión de afrontamiento. - Es la capacidad que se tiene para hacer frente al infortunio dado por una carga mayor al que se pueda tolerar, generando un estrés auto inducido con reacciones muy pesimistas ante situaciones dadas. (25)

El ser humano adopta pautas de conducta en la familia y la cultura: Adaptación. El proceso humano de vivir y convivir, el conocer y reconocer, el tolerar a otra persona como es un proceso denominado adaptación, usualmente toma su tiempo.

- Capacitación
- Demanda
- Manejable

- Organización
- Elogios
- Valores

2.2.4. Carga laboral en el servicio de hospitalización

El profesional de enfermería juega un papel muy importante en los servicios de hospitalización ya que cumple un rol de mayor adiestramiento y capacitación al igual que más responsabilidad en el cuidado del paciente. Una de las causas que incide en esta calidad de atención es la escasez de recurso de enfermería, por lo que se incrementa la carga de trabajo del personal presente. (26)

Los riesgos para la salud que pueden derivarse de la carga mental si se mantiene en el tiempo son: Irritabilidad, preocupaciones injustificadas, falta de energía, insomnio, alteraciones somáticas, disminución del rendimiento de trabajo. (26)

2.2.5. Estrés

Es una emoción causada por presión psicológica, física que se presenta cuando el individuo ya no tiene recursos para el control de ciertas situaciones, lo cual significa amenazadora para el individuo jugando un papel importante la edad la cultura y el aspecto social, los signos, síntomas, estarán sujetos al ambiente laboral y al desajuste que sufre el individuo. (27)

El estrés en el personal de enfermería se manifiesta cuando el individuo se separa del lugar donde labora no teniendo mecanismos necesarios para hacer frente a las dificultades del entorno laboral. (28)

La organización mundial de la salud (OMS) indica que el estrés es “el conjunto de acciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción ante cualquier estresor o situación estresante”. (29)

Para la organización internacional del trabajo (OIT) el estrés es “la respuesta física, emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas, los recursos y capacidades percibidas de un individuo para hacer frente a esas exigencias”. (30)

2.2.6 Estrés laboral.

Es una inestabilidad percibida entre las exigencias laborales y la capacidad que tiene el individuo del control y la realidad de las condiciones de trabajo y aspiraciones personales ocasionando reacciones individuales relacionadas con la percepción de estresores. (31)

2.2.7 Estrés percibido

Es la intensidad de interiorización de situaciones que no se pueden controlar como es la sobrecarga laboral. (32)

Frente a diferentes situaciones ya sean personales, laborales se puede percibir estrés siendo causadas por cansancio, nerviosismo, tensión, agobio, presiones laborales, académicas, ocasionados también por el deseo de lograr objetivos y la incapacidad de hacer frente a situaciones en el trabajo y la sociedad. (33)

2.2.8 Factores de estrés percibido y consecuencias

Los factores pueden ser: Exceso laboral, ausencia de trabajadores, exposición al patógeno, pacientes intolerantes al dolor, muerte, problemas con los superiores y otros. (34)

2.2.9 Consecuencias

El estrés percibido en profesionales de salud tiene consecuencias en el área emocional, social y cognitiva, dependiendo de la percepción del trabajador frente a situaciones que considere estresantes. Siendo el estrés la causa de problemas

psicológicos y físicos, pérdida de control que va más allá del comportamiento habitual. (35)

2.2.10 Dimensiones de estrés percibido

- Controla el estrés.
- Manifiesta el estrés.

2.3 Bases conceptuales

a) Carga laboral. - Agrupación de exigencias físicas, psicoactivas, mentales están sujetos al trabajador en el desempeño laboral. (36)

b) Estrés percibido. - Conjunto de reacciones que crea el organismo para enfrentar situaciones adversas (39).

c) Estrés laboral. - Es el conjunto de enfrentamientos de los trabajadores frente a presiones y demandas laborales que no están de acuerdo a sus capacidades y conocimientos para enfrentar la situación. (37)

d) Profesional. - El que ejerce una profesión o trabajo con conocimientos especializados y formales. (38)

e) Enfermería. - Prestación que abarca el cuidado colaborativo de la persona, familia y comunidad. (39)

f) Profesional de enfermería. - Persona que ejerce una profesión con conocimientos formales y especializados al cuidado de la persona sana o enferma, familia y comunidad. (38) (39)

CAPÍTULO III

HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la carga laboral y el estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta - ESSALUD, Madre de Dios- 2022.

3.2. Hipótesis específicas:

- Las características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización – Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta son: Edad, sexo estado civil, tiempo de servicio, situación de servicio.
- La carga laboral del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta se da medianamente.
- El nivel de estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización - Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta es alto.
- Si existe una relación entre carga laboral y estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización – Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta.

3.3. Identificación de variables

3.3.1. Variables de estudio

1. Carga laboral

Dimensiones

- Física
- Psicológica
- Comportamental
- Afrontamiento

2. Estrés

- Controla el estrés
- Manifiesta el estrés

3. Características generales

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Situación laboral
- Tiempo de servicio.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIA	ESCALA
CARGA LABORAL	Conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral afectando físicamente, psicológicamente, comportamentalmente y el afrontamiento.	DIMENSIÓN FÍSICA	<ul style="list-style-type: none"> • Postura • Alineamiento • Desplazamiento • Esfuerzo • Hábitos • Sueño • Dolor • Descanso • Resistencia 	Bajo 0-26 p.	Nominal
		DIMENSIÓN DE CARGA PSICOLÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Atención • Presión • Relajo • Concentración • Desgaste • Intolerancia • Entorno 	Medio 27-52 p.	
		DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Error • Diligente • Experiencia • Continuidad • Agresividad • Conflicto • Aislamiento • Desgano 	Alto 53-7 p.	

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIA	ESCALA
		DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación • Capacitación • Demanda • Manejable • Organización • Elogios • Valores 		
ESTRÉS	Es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. controlando el estrés o manifestando estrés.	ESTRÉS	Se valora en los ítems (01, 02, 03, 04, 05, 06,	Bajo 13-9 p. Medio 20-26 p. Alto 27-32 p.	Nominal
		MANIFIESTA EL ESTRÉS	Se valora en los ítems (08, 09, 10, 11, 12, 13, 14)	Bajo 13-10 p. Medio 20-26 p. Alto 27-32 p.	Nominal

CARACTERISTICAS GENERALES	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADOR	CATEGORIA	ESCALA
EDAD	Tiempo transcurrido desde el nacimiento hasta la actualidad.	PROMEDIO DE LA EDAD DEL PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Menor igual a 30 años • De 31 a 40 años • De 41 a 60 años 	Intervalo
SEXO	Condición orgánica que distingue al varón de la mujer.	SEXO	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • femenino 	Nominal
ESTADO CIVIL	Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto.	ESTADO CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> • Soltero • Casados • Conviviente • Viudo 	Nominal
TIEMPO DE SERVICIO	Se considera todo tiempo de servicio efectivamente trabajado desde el comienzo de la vinculación con la empresa.	AÑOS DE ANTIGÜEDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Menor de 1 año • De 1 a 3 años • De 3 a 5 años • De 5 a más 	Intervalo
SITUACIÓN LABORAL	Condición laboral del profesional de enfermería.	SITUACIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Nombrado • Contratado • CAS • Indeterminado 	Nominal

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 tipo y diseño de investigación

4.1.1 tipo de investigación

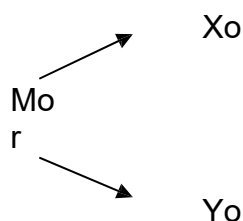
Descriptivo: El estudio permitió describir las variables, carga laboral y el estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.

Correlacional: Porque permitió relacionar las variables, carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.

4.1.2 Diseño de investigación:

NO EXPERIMENTAL: Porque no se manipularon las variables carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022 intencionalmente.

TRANSVERSAL: El estudio de las variables se realizó simultáneamente en un determinado momento haciendo un corte en el tiempo, con el fin de identificar la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.



Siendo “M” la muestra de la población de estudio.

Los subíndices “x, y” en cada “O” nos muestran las observaciones de las variables distintas (x, y), y “r” que menciona a la posible relación existente entre variables a estudiar.

El diseño referido en esta investigación da respuesta a establecer la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios-2022.

4.2. Unidad de análisis

La unidad de análisis fue el profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios -2022.

4.3 Población muestra

Estuvo constituido por 30 profesionales de enfermería en su totalidad, los cuales laboran en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.

4.4 Criterios de inclusión

- Profesionales de enfermería que laboran en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.
- Profesionales de enfermería que quieran participar en la investigación.

4.5 Criterios de exclusión

- Profesionales de enfermería que estén de vacaciones.
- Profesionales de enfermería que estén con licencia.
- Estudiantes que son internas de enfermería.

- o Estudiantes de la segunda especialidad.

4.6. Tipo de muestra:

No probabilística, intencional homogénea, del total de 39 enfermeras la muestra fue de 30 enfermeras del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios - 2022

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4.7.1 técnica

La técnica fue la encuesta.

4.7.2. Instrumentos

Cuestionario de carga laboral

Este instrumento fue elaborado por Oneys Del Carmen De Argo Canoles en Cartagena de India Colombia 2005 adaptado por Ibone Sotelo Ruiz con una prueba de confiabilidad de 0.86.

El instrumento consta de 4 dimensiones: Dimensión física 12 Ítems; dimensión psicológica 8 Ítems; dimensión Comportamental 8 Ítems; dimensión Afrontamiento 9 Ítems aplicándose también la prueba estadística de alfa de crombach.

La escala de estrés percibido

Instrumento para valorar la presencia de estrés, se utilizó una escala de estrés versión completa de 14 ítems, la cual sirve para medir los niveles de estrés del personal de salud. Esta escala valora el nivel de estrés percibido durante el último mes, con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 =de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total se obtiene invirtiendo las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 (en el sentido siguiente: 0=4, 1=3, 2=2, 3=1 y 4=0) y sumando los 14 ítems.

indicando que a una mayor puntuación le corresponde un mayor nivel de estrés percibido.

Se usará la escala de estrés percibido para las dimensiones:

1 dimensión controla el estrés. - Evaluándose los ítems 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07.

- Bajo (14-19).
- Medio (20-25).
- Alto (26-29).

2 dimensión Manifiesta estrés. - Valorándose en los ítems 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14.

- Bajo (13-19).
- Medio (20-26).
- Alto (27-32).

4.8 Validez y confiabilidad del instrumento

4.8.1 Validez

El cuestionario de carga laboral fue validado por Oneys Del Carmen De Argo Canoles en Cartagena de India Colombia 2005 adaptado por Ibone Sotelo Ruiz con una prueba de confiabilidad de 0.86. La escala de estrés percibido también ha sido validada por Merme Stein, 1983, validado por Gonzáles Landeros el 2007 con un alfa de Cronbach de 80.

En el Perú fue validado por Lostanaw & Torregon 2013 y Artucar 2017, quienes indican que el instrumento está validado para la población peruana, Artucar halló el Alfa de Cronbach de 0.88 para la escala general, 0,87 para la expresión de estrés y 0.82 para controlar el estrés, adoptándose ambos instrumentos.

4.8.2 Confiabilidad

Los instrumentos son confiables y consistentes a través del tiempo, garantizando que luego de su aplicación los resultados son confiables.

4.9 Procedimiento de recolección de datos

- Se solicitó autorización al Director del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta y se coordinó con el jefe de servicio de hospitalización las fechas de aplicación de los instrumentos.
- Con la autorización conseguida, se aplicó el instrumento a todos los profesionales de enfermería en los servicios de hospitalización.

4.10 procesamiento y análisis de datos.

Se utilizó el paquete estadístico SPSS v26.0 que codificará las variables. Se efectuó la información de las variables de estudio en tablas realizando la prueba estadística de chi cuadrado y de Pearson y el Tau de Kendall.

PLAN DE ANALISIS DE DATOS

<p>HIPOTESIS A SER PROBADA</p>	<p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre</p>
<p>HIPOTESIS NULA</p>	<p>No existe una relación significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre</p>
<p>HIPOTESIS ALTERNA</p>	<p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre</p>
<p>NIVEL SIGNIFICATIVA</p>	<p>5%</p>
<p>PRUEBA ESTADISTICA</p>	<p>Chi – Cuadrado</p>
<p>REGLA DE DECISIÓN</p>	<p>SI $P < 0.05$ SE ACEPTA H_a SI $P > 0.05$ SE ACEPTA H_0</p>

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO V
RESULTADOS

Tabla 1

Características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022.

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Edad	De 22 a 40 años	12	40,0
	De 41 a 60 años	16	53,3
	De 61 a más años	2	6,7
Sexo	Masculino	1	3,3
	Femenino	29	96,7
Estado civil	Soltero	7	23,3
	Casado	12	40,0
	Conviviente	11	36,7
	Viudo	0	0,0
Situación laboral	Nombrado	2	6,7
	Contratado	6	20,0
	CAS	14	46,7
	Indeterminado	8	26,7
Tiempo de servicio	Menos de 1 año	2	6,7
	De 1 a 3 años	5	16,7
	De 3 a 5 años	5	16,7
	De 5 a más años	18	60,0
Total		30	100,0

Análisis:

En esta tabla, se puede apreciar que respecto a la edad del total De encuestados el 40.0% tienen edades entre 22 a 40 años, el 53.3% edades de 41 a 60 años y el 6.7% tiene de 61 a más años; respecto al sexo el 96.7% de sexo femenino y el 3.3% de sexo masculino; en cuanto al estado civil se aprecia que el 23.3% tiene la condición de soltero, el 40.0% casado y el 36.7% conviviente; en cuanto la situación laboral se aprecia que el 6.7% es nombrado, un 20.0% contratado, el 46.7% se encuentra en el régimen CAS y un 26.7% tiene contrato indeterminado.

Tabla 2

Relación entre carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022.

variable		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Carga laboral	Bajo	Frecuencia	3	1	0	4
		Porcentaje	10,0%	3,3%	0,0%	13,3%
	Medio	Frecuencia	0	10	2	12
		Porcentaje	0,0%	33,3%	6,7%	40,0%
	Alto	Frecuencia	1	1	12	14
		Porcentaje	3,3%	3,3%	40,0%	46,7%
Total	Frecuencia	4	12	14	30	
	Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%	

Chi Cuadrado = 55,667 P-valor = 0,000 Coeficiente Tau b de Kendall = 0,726

Análisis.

Respecto a la relación entre carga laboral y el estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta 2022, se tiene que un 13,3% percibe un bajo nivel de carga laboral de los cuales el 10,0% tiene bajo nivel de estrés y el 3,3% nivel medio de estrés; el 40,0% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral del cual el 33,3% presenta nivel medio de estrés y un 6,7% nivel alto; un 46,7% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 3,3% presenta estrés en nivel bajo, el 3,3% en nivel medio y un 40,0% presenta nivel alto de estrés.

Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson permite afirmar que con una significancia estadística menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir presentan vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,726, indicando que existe un nivel alto de correlación entre las variables de estudio.

Tabla 3

Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Controla el estrés	Bajo	11	36,7
	Medio	17	56,7
	Alto	2	6,7
Manifiesta el estrés	Bajo	5	16,7
	Medio	12	40,0
	Alto	13	43,3
Estrés	Bajo	4	13,3
	Medio	12	40,0
	Alto	14	46,7
Total		30	100,0

Fuente: Datos procesados de la encuesta.

Análisis

En esta tabla, se puede apreciar que un 36.7% tiene un bajo control del estrés, el 56.7% control medio y un 6.7% tiene un alto control del estrés, asimismo del total de los encuestados el 43,3% manifiesta un alto nivel de estrés, el 40,0% se ubica en nivel medio y el 16.7% manifiesta un bajo control del estrés, así en términos generales el 13.3% tiene un bajo nivel del estrés, el 40.0% en nivel medio y un 46.7% presenta un alto nivel de estrés.

Tabla 4

Carga laboral en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión física	Bajo	2	6,7
	Medio	16	53,3
	Alto	12	40,0
Dimensión de carga psicológica	Bajo	3	10,0
	Medio	16	53,3
	Alto	11	36,7
Dimensión comportamental	Bajo	5	16,7
	Medio	13	43,3
	Alto	12	40,0
Dimensión de afrontamiento	Bajo	4	13,3
	Medio	12	40,0
	Alto	14	46,7
Carga laboral	Bajo	3	10,0
	Medio	11	36,7
	Alto	16	53,3
Total		30	100,0

ANALISIS

En esta tabla, se aprecia que para la dimensión física de la carga laboral se tiene que el 6.7% del personal de enfermería se encuentra en nivel de bajo, el 53.3% un nivel medio y un 40.0% en nivel alto; respecto de la carga psicológica el 10.0% se ubican en nivel bajo, el 53.3% presenta un nivel medio de carga psicológica y un 36.7% en nivel alto; para la dimensión comportamental los resultados muestran que 16.7% se ubican en nivel bajo, el 43.3% en nivel medio de carga laboral comportamental y el 40.0% en nivel alto; para la dimensión

afrontamiento los resultados muestran que el 13.3% se ubica en nivel bajo de afrontamiento, el 40.0% en nivel medio y el 46.7% en nivel alto. En cuanto a la variable carga laboral los resultados permiten afirmar que el 10,0% se ubica en un nivel bajo de carga laboral, el 36.7% en nivel medio y el 53.3% en nivel alto.

Tabla 5

Relación entre la dimensión física de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo

Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022.

Variable		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión física	Bajo	Frecuencia	1	1	0	2
		Porcentaje	3,3%	3,3%	0,0%	6,7%
	Medio	Frecuencia	2	10	4	16
		Porcentaje	6,7%	33,3%	13,3%	53,3%
	Alto	Frecuencia	1	1	10	12
		Porcentaje	3,3%	3,3%	33,3%	40,0%
Total	Frecuencia	4	12	14	30	
	Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%	

Chi Cuadrado = 54,345 P-valor = 0,000 Coeficiente Tau b de Kendall = 0,694

Análisis

Respecto a la relación entre la dimensión física de la carga laboral y el estrés por parte del profesional de enfermería, se tiene que un 6,7% percibe un bajo nivel de carga laboral física de los cuales el 3,3% presenta un nivel bajo de estrés y el 3,3% un nivel medio de estrés; el 53,3% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral física y de dicho porcentaje el 6,7% percibe estrés bajo, el 33,3% estrés medio y el 13,3% estrés alto; un 40,0% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 3,3% presenta estrés en nivel bajo, el 3,3% estrés en nivel medio y el 33,3% en nivel alto. Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson permite afirmar que con una significancia

estadística menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir presentan vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,694, indicando que existe un nivel moderado de correlación entre la dimensión y variable de estudio.

Tabla 6

Relación entre la dimensión psicológica de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión psicológica	Bajo	Frecuencia	2	1	0	3
		Porcentaje	6,7%	3,3%	0,0%	10,0%
	Medio	Frecuencia	1	11	4	16
		Porcentaje	3,3%	36,7%	13,3%	53,3%
	Alto	Frecuencia	1	0	10	11
		Porcentaje	3,3%	0,0%	33,3%	36,7%
Total	Frecuencia	4	12	14	30	
	Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%	

Chi Cuadrado = 49,869 P-valor = 0,002 Coeficiente Tau b de Kendall = 0,682

Análisis

Respecto a la relación entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el estrés por parte del profesional de enfermería, se tiene que un 10,0% percibe un bajo nivel de carga laboral psicológica de los cuales el 6,7% presenta un nivel bajo de estrés y el 3,3% un nivel medio de estrés; el 53,3% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral psicológica y de dicho porcentaje el 3,3% percibe estrés bajo, el 36,7% estrés medio y el 13,3% estrés alto; un 36,7% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 3,3% presenta estrés en nivel bajo y el 33,3% en nivel alto. Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson permite afirmar que con una significancia estadística

menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir presentan vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,682, indicando que existe un nivel moderado de correlación entre la dimensión y variable de estudio.

Tabla 7

Relación entre la dimensión comportamental de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión comportamental	Bajo	Frecuencia	3	1	1	5
		Porcentaje	10,0%	3,3%	3,3%	16,7%
	Medio	Frecuencia	0	11	2	13
		Porcentaje	0,0%	36,7%	6,7%	43,3%
	Alto	Frecuencia	1	0	11	12
		Porcentaje	3,3%	0,0%	36,7%	40,0%
	Total	Frecuencia	4	12	14	30
		Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%

Chi Cuadrado = 51,056 P-valor = 0,000 Coeficiente Tau b de Kendall = 0,706

Análisis

Respecto a la relación entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el estrés, se tiene que un 16,7% percibe un bajo nivel de carga laboral comportamental de los cuales el 10,0% presenta un nivel bajo de estrés y el 3,3% un nivel medio de estrés y el 3,3% un nivel alto; el 43,3% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral comportamental y de dicho porcentaje el 36,7% percibe estrés medio y el 6,7% estrés alto; un 40,0% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 3,3% presenta estrés en nivel bajo y el 36,7% en nivel alto. Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson permite afirmar que con una significancia estadística menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir presentan

vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,706, indicando que existe un nivel alto de correlación entre la dimensión y variable de estudio.

Tabla 8

Relación entre la dimensión de afrontamiento de la carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión de afrontamiento	Bajo	Frecuencia	3	1	0	4
		Porcentaje	10,0%	3,3%	0,0%	13,3%
	Medio	Frecuencia	1	9	2	12
		Porcentaje	3,3%	30,0%	6,7%	40,0%
	Alto	Frecuencia	0	2	12	14
		Porcentaje	0,0%	6,7%	40,0%	46,7%
	Total	Frecuencia	4	12	14	30
		Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%

Chi Cuadrado = 50,695 P-valor = 0,006 Coeficiente Tau b de Kendall = 0,672

ANALISIS

Respecto a la relación entre la dimensión de afrontamiento de la carga laboral y el estrés, se tiene que un 13,3% percibe un bajo nivel de carga laboral de afrontamiento de los cuales el 10,0% presenta un nivel bajo de estrés y el 3,3% un nivel medio de estrés; el 40,0% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral de afrontamiento y de dicho porcentaje el 3,3% percibe estrés bajo, el 30,0% estrés medio y el 6,7% estrés alto; un 46,7% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 6,7% presenta estrés en nivel medio y el 40,0% en nivel alto. Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson permite afirmar que con una significancia estadística menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir

presentan vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,672, indicando que existe un nivel moderado de correlación entre la dimensión y variable de estudio.

DISCUSIÓN

La investigación tiene como objetivo establecer la relación entre la carga laboral y estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta Essalud 2022.

En la tabla 1 evidencia respecto a las características generales que el mayor porcentaje de profesionales de enfermería tiene de 41 a 60 años, sexo femenino, casados, situación laboral CAS con 5 a más años de tiempo de servicio, Cornejo Coqueña, concluye que un porcentaje mayor de profesionales de enfermería son de sexo femenino. Así mismo Freedemberg, indica que en el sexo femenino se genera mayor agotamiento emocional y menor realización personal comparado con el sexo masculino.

En la tabla 2 se indica que existe un nivel de correlación entre las variables carga laboral y estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización con una significancia estadística menor al 5% corroborándose con el coeficiente de correlación Tau de Kendall con un valor de 0,726.

Estos resultados coinciden con investigaciones anteriores ya que la carga laboral genera un estrés sobre todo en profesionales de enfermería. Zenzain Rios I, concluye en su estudio que la carga laboral tiene una relación significativa con el nivel de estrés, mientras que, Valeriano Tacca, indica que el nivel de estrés se relaciona significativamente con la carga laboral.

La OMS. - Dice que la sobrecarga laboral está relacionada con las alteraciones del sueño, estrés, ansiedad, depresión. Molina PM, indica que el principal desencadenante del estrés es el exceso de carga laboral. Estos estudios coinciden con los resultados de la presente investigación. Pero en el estudio de

Rosales T indica que no existe relación entre la carga laboral y el estrés en profesionales de enfermería no concordando con los resultados obtenidos.

Pudiendo indicar que frente a escasos recursos de profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización se incrementa el exceso de trabajo, ocasionando problemas de salud que derivan del estrés.

En la tabla 3 se evidencia un porcentaje mayor de profesionales presentan un nivel alto de estrés, así mismo García L, Kokorokoe, Jiménez, dan a conocer que el profesional de enfermería presenta un nivel alto de estrés coincidiendo con los resultados del estudio, sin embargo, la organización internacional del trabajo OIT, indica que el estrés es la respuesta emocional, física a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias al individuo y los recursos que este dispone. Ante estas aseveraciones podemos corroborar que el profesional de enfermería está expuesto en el ámbito laboral a muchos factores laborales que desencadenan en estrés.

En la tabla 4 se muestra que la carga laboral en profesionales de enfermería es alta, observándose también que en las dimensiones físicas psicológicas y comportamentales existe un nivel medio en la dimensión afrontamiento un nivel más alto, así mismo Zenozain Ríos I, en su investigación muestra que el porcentaje mayor de enfermeras presenta alta carga laboral coincidiendo con los resultados obtenidos en la investigación, sin embargo, las investigaciones realizadas por Kokorokoe, Garma Jiménez indican que el profesional de enfermería tiene una carga laboral media discrepando con los hallazgos obtenidos, también Garma indica que en las dimensiones físicas, psicológicas, comportamentales existe un nivel medio concordando con los resultados de su estudio.

Frente a los resultados de la investigación podemos fundamentar que el profesional de enfermería está expuesto al exceso de carga laboral con exigencias físicas y psicológicas, siendo un problema latente que se debe tener en cuenta.

Por último, se concluye en las tablas 5,6,7, y 8 que la relación entre las dimensiones de la carga laboral y estrés del profesional de enfermería si existe una relación significativa entre las dimensiones de la carga laboral con el estrés (0.050) alcanzando el mayor valor de correlación entre la dimensión afrontamiento de la carga laboral y el estrés teniendo en todos los casos una relación moderada. Jimenez S, Laredo J, en sus resultados concluyen que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la carga laboral y el estrés en enfermeras habiendo una correlación moderada. Freedenberg, así mismo indica que la relación física son cambios fisiológicos que se producen en el ser humano indicando que la dimensión física genera también un cambio conductual que afecta la dimensión psicológica con la sobrecarga laboral que puede ser asertiva o reactiva no pudiendo muchas veces hacer frente a la adversidad.

Finalmente se concluye, que los factores que producen Carga Laboral pueden ser amenazantes para la salud integral del individuo generando muchas veces el estrés.

CONCLUSIONES

Primera. - Existe un nivel alto de relación significativa entre las variables carga laboral y estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización Alfredo Lazo Peralta ESSALUD Madre de Dios corroborándose con la prueba de independencia estadística chi cuadrado de Pearson menor al 5% y el coeficiente de correlación de Tau de Kendall en el que se obtuvo el valor de 0,726 el cual indica que existe una relación alta y directa entre las variables de estudio.

Segunda. - Sobre las características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización el mayor porcentaje de los sujetos de estudio fluctúan de

41 a 60 años, sexo femenino, estado civil casado, situación laboral CAS con un tiempo de servicio de más de 5 años.

Tercera. - La carga laboral del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización es alta presentando en las dimensiones físicas, psicológica y comportamental un nivel medio y en la dimensión afrontamiento un nivel alto.

Cuarto. - Respecto al estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización un mayor porcentaje de la población en estudio presenta un nivel alto de estrés.

Quinta. - se concluye que la relación de las dimensiones de la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización presenta relación moderada entre sus dimensiones, existiendo un nivel alto de correlación en la dimensión comportamental con la variable estrés en un valor de 0, 706.

RECOMENDACIONES

A la Dirección del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD

Madre de Dios.

- Evaluar periódicamente al profesional de enfermería para identificar la presencia de estrés en sus diferentes niveles, así como a los factores que generan al exceso de carga laboral.
- Planificar y ejecutar acciones de prevención del estrés para salvaguardar la salud física, psicológica del profesional de enfermería para una mejor realización personal y profesional que repercutirá en una atención de calidad y calidez al paciente familia y comunidad.
- Actualizar, implementar el Sistema laboral de nuestro Hospital de acuerdo a las nuevas Directivas, disposiciones laborales y legales del nivel Central en salvaguarda de nuestros (as) trabajadores.

A la Jefatura del Departamento de Enfermería.

- Identificar factores estresores que desencadenan en estrés en profesionales de enfermería.
- Gestionar para la dotación del personal necesario de profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización para prevenir la sobrecarga laboral.
- Coordinar con el servicio de salud mental y psicología para la realización de diferentes terapias de afrontamiento para prevenir el estrés ocasionado por el exceso de la carga laboral.

- Propiciar actividades recreativas que distraigan, relajen y motiven para un mejor manejo de la carga laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Aguado M, Bátiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. Medicina y Seguridad del Trabajo. ; 2013.
2. OMS. OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Américas - OPS/OMS. Organización Panamericana de la Salud; 2013.
3. Garza R, Meléndez M, Castañeda H, Aguilera A, Acevedo G, Rangel S. Nivel de Estrés en Enfermeras que Laboran en Áreas de Hospitalización. Desarrollo Cientif Enferm; 2011.
4. Capital Humano. 70% de trabajadores peruanos sufren estrés laboral. Guía Empresas Recursos Humanos; 2015.
5. Kestel D. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. Organización Mundial de la Salud; 2019.
6. Solís-Cóndor R, Tantalean M, Burgos R, Chambi J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. Anales de la Facultad de Medicina; 2017.
7. Kokoroko E, Sanda M. Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. The Role of Coworker Support Safety and Health at Work; 2019.
8. Molina P, Moñoz , Schlegel G. Estrés Laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo; 2019.
9. Lastre G, Gaviria G, Herazo Y, Mendinueta M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. Revista Latinoamericana de Hipertensión; 2018.
10. Lester F, Yanina K. Carga laboral y nivel de estrés del personal de Enfermería en León, Nicaragua. Revista Española de Enfermería; 2019.
11. Valeriano K. Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III Essalud - Puno 2021. Puno: Universidad Privada San Carlos; 2021.

12. Garma N, Vivanco M. Sobrecarga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2021. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2021.
13. Estrada D. Engagement y estrés en el personal de salud que labora en el área COVID – 19 del Hospital Sub Regional de Andahuaylas. Andahuaylas: Universidad César Vallejo; 2021.
14. Rosales C. Sobrecarga laboral y estrés en el profesional de enfermería del hospital de Ventanilla, 2021. Universidad César Vallejo ; 2021.
15. Machaca M. Estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-. Universidad César Vallejo; 2021.
16. Jiménez S, Laredo J. Nivel de estrés y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020. Universidad César Vallejo; 2020.
17. Zenozain J. Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital nacional Sergio E. Bernales, 2018. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
18. Cornejo M. Sobrecarga laboral y estrés en la enfermera de la unidad de cuidados intensivos del hospital III regional Honorio Delgado, Arequipa -. Universidad Nacional de San Agustín Arequipa; 2019.
19. World Health Organization. Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo. Organización Mundial de la Salud; 2010.
20. Següel F, Valenzuela S, Sanhueza O. El trabajo del profesional de enfermería: revisión de la literatura. Revisión de la literatura, Ciencia y enfermería; 2015.
21. Lee A, Joynt G, Leung C, Wong W, Gomersall C. ¿Las altas proporciones de carga de trabajo/dotación de personal de enfermería están asociadas con una menor supervivencia en pacientes críticamente enfermos? Un estudio de cohorte. National Library of Medicine; 2017.
22. Fagerström L, Kinnunen M, Saarela J. Nursing workload, patient safety incidents and mortality: an observational study from Finland. National Library of medicine; 2018.

23. Khademi M, Mohammadi E, Vanaki Z. Resources–tasks imbalance: Experiences of nurses from factors influencing workload to increase. National Library of Medicine; 2015.
24. Chang L, Chao Y, Yu H. The Relationship Between Nursing Workload, Quality of Care, and Nursing Payment in Intensive Care Units. National Library of Medicine; 2018.
25. Frydenberg E. Adolescent Coping: Advances in Theory, Research and Practice. Routledge; 2008.
26. Arco O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012. Universidad Nacional de Colombia; 2012.
27. Manejo de estrés. Ed. Innovación y Cualificación ; 2012.
28. García O, Hoyo M. La carga mental de trabajo. España: Intituto Nacional de Seguridad e Higiene; 2004.
29. Mamani A. Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería; 2007.
30. OIT. Estrés laboral. Organización Internacional del trabajo; 2016.
31. Durán M. Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. Revista Nacional de Administración; 2010.
32. Remor E. Psychometric properties of a European Spanish version of the. Cambridge University Press; 2006.
33. Martínez E, Díaz D. Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Cundinamarca, Colombia: Universidad de La Sabana; 2007.
34. Gil P. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones; 2003.
35. Balderas P. Administración de los Servicios de enfermería. McGraw-Hill; 2015.
36. Beltran P. La carga de trabajo. La fatiga y la insatisfacción laboral. Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació; 2014.

37. Houtman I, Jettinghof K, Cedillo L. Sensibilizando sobre el estrés en los países en desarrollo: un riesgo moderno en un ambiente tradicional de trabajo: consejos para empleadores y representantes de los trabajadores. Organización Mundial de la salud; 2008.
38. Wikipedia. Profesional. Wikipedia; 2023.
39. OPS. Enfermería. Organización Panamericana de la Salud; 2023.

ANEXOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN SALUD PUBLICA
MENCION EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

ANEXO 1
CARTA DE CONSENTIMIENTO

Mediante este documento plasmo mi firma dando el consentimiento para formar parte del trabajo de investigación titulada: **CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN - HOSPITAL VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA ESSALUD, MADRE DE DIOS - 2022**".

Estoy segura de que los procedimientos consistirán la aplicación de dos instrumentos que no representan peligro alguno para mi persona.

Debo aclarar que se me ha informado con claridad los objetivos de la investigación y que puedo prescindir en el momento que lo desee, indicándome que mis respuestas serán anónimas, no identificándome en este estudio, jamás en forma alguna.

Fecha:

Firma:

ANEXO 2
CUESTIONARIO CARACTERISTICAS DE LA POBLACION DE ESTUDIO
PARTE 1

N° De cuestionario:

Fecha

Buenos días estamos realizando una encuesta con la finalidad de conocer aspectos acerca de su trabajo y como se encuentra usted en el mismo. Para ello pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que le haremos a continuación.

I. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

1. ¿Qué edad tiene? (en años)
 - a) De 22 a 40 años
 - b) De 41 a 60 años
 - c) De 61 a más años
2. Sexo: masculino () Femenino()
3. ¿Cuál es su estado civil?
 - a) Soltero () b) Casado () c) conviviente ()
 - d) Viudo () e) Otro ()
4. ¿Cuál es su situación laboral?
 - a) Nombrado () c) Contratado ()
 - b) Cas () d) otros especifique ()
5. ¿Qué tiempo de servicio tiene laborando?
 - a) Menos de 1 año () c) De 1 a 3 años ()
 - b) De 3 a 5 años () d) De 5 a mas ()

ANEXO 3
CUESTIONARIO DE LA CARGA LABORAL

Indicaciones:

Estimado colega, marca con una X el casillero que corresponda a la respuesta que refleje mejor su forma de estar en el día a día. El Cuestionario de Carga laboral nos permite recopilar información de la carga laboral, No hay respuesta correcta o incorrecta, solo es su forma de percibir. Por favor no deje preguntas sin responder.

SUS RESPUESTAS SERAN CONFIDENCIALES Y ANONIMAS.

Nunca 1

Casi nunca 2

Algunas veces 3

Casi siempre 4

Siempre 5

N°	ITEMS	Nunca 1	Casi Nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
DIMENSIÓN FÍSICA						
1	A Ud. La carga laboral de enfermera le permite combinar la posición de pie-sentado					
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su labor					
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.					
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos					
5	Para Ud. El desplazamiento en tiempo inferior al 25% de la jornada laboral.					
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular					
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña					
8	Ud. Durante su labor enfermera le genera mucho sueño					

9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir					
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza					
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos					
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.					
DIMENSIÓN PSICOLÓGICA						
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.					
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.					
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento					
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.					
17	Para Ud. Su labor como enfermera le genera desgaste mental					
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.					
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.					
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera					
DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL						
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica					
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta.					
23	Ud. Como enfermera percibe que le falta experiencia práctica.					
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera					

	sin interrupciones.					
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.					
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás.					
28	Ud. Durante su jornada laboral tiene desgano para cumplir sus funciones.					
DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO						
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo					
30	A Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas					
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es demandante					
32	Ud. Entiende las indicaciones con facilidad					
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.					
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo					
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral					
36	Ud. Busca información sobre lo que desconoce.					
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad					

ANEXO 4
ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

PERCEIVED STRESS SCALE (EEP) – VERSIÓN COMPLETA 14 ÍTEMS.

Indicaciones:

En cada caso, por favor indique con una “X” cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación, SUS RESPUESTAS SERAN CONFIDENCIALES Y ANONIMAS.

ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	A MENUDO	MUY A MEMUDO
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	3	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus	0	1	2	3	4

problemas personales?					
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	3	4
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	0	1	2	3	4
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	1	2	3	4
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	1	2	3	4
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	1	2	3	4
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	1	2	3	4
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	0	1	2	3	4
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	0	1	2	3	4

CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN ENFERMEROS DEL HOSPITAL VÍCTOR
ALFREDO LAZO PERALTA, ESSALUD, MADRE DE DIOS
WORKLOAD AND STRESS IN NURSES AT THE LAZO PERALTA HOSPITAL,
ESSALUD, MADRE DE DIOS

Hermoza Bejar, Zaida¹

1 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco -Perú
193410@unsaac.edu.pe

RESUMEN

Este estudio realizado de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD en Madre de Dios, con el objetivo de explorar la relación entre la carga laboral y el estrés que en el trasfondo de sus quehaceres diarios; en estudio de esta investigación se aplicó mediante encuestas aplicadas a treinta profesionales de enfermería, encontrando así los matices de su realidad laboral, los datos emerge un perfil mayoritario de mujeres, con edades comprendidas entre los 41 y los 60 años, enlazadas por el estado civil de casadas, inmersas en el complejo entramado laboral del régimen CAS, y con una dedicación al servicio de más de cinco años. Es este perfil multifacético el que se convierte en relación entre carga laboral y el estrés. Los datos estadísticos, como las pruebas de Chi cuadrado de Pearson y el coeficiente Taub de Kendall se resultan una relación significativa y directa entre la carga laboral y el estrés. Los resultados, destacan que casi la mitad de estos profesionales experimenta una carga laboral, entrelazada de manera intrínseca con niveles de estrés igualmente elevados; en cuanto a la discusión desentraña estos resultados, arrojando luz sobre las dimensiones físicas, psicológicas y comportamentales de la carga laboral, destacando la valiosa dimensión del afrontamiento como factor clave en este complejo entramado, en conclusiones sobre las condiciones laborales de estos profesionales de la salud y las posibles implicaciones para su bienestar, esta investigación se elige como una contribución de aquellos que dedican sus esfuerzos diarios al cuidado de la salud en un entorno hospitalario
Palabras claves: Carga laboral, Estrés, Hospitalización, Salud laboral.

ABSTRACT

This study was carried out on nursing professionals who work in the hospitalization service of the Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD Hospital in Madre de Dios, with the aim of exploring the relationship between workload and stress in the background of their daily tasks. ; In the study of this research, it was applied through surveys applied to thirty nursing professionals, thus finding the nuances of their work reality, the data emerges a majority profile of women, aged between 41 and 60 years, linked by marital status. married, immersed in the complex labor network of the CAS regime, and with a dedication to service for more than five years. It is this multifaceted profile that becomes the relationship between workload and stress. Statistical data, such as Pearson's Chi square tests and Kendall's Tau b coefficient, show a significant and direct relationship between workload and stress. The results highlight that almost half of these professionals experience a workload intrinsically intertwined with equally high levels of stress; Regarding the discussion, it unravels these results, shedding light on the physical, psychological and behavioral dimensions of the workload, highlighting the valuable dimension of coping as a key factor in this complex framework, in conclusions about the working conditions of these health professionals. and the possible implications for their well-being, this research stands as a contribution from those who dedicate their daily efforts to healthcare in a hospital environment

Keywords: Workload, Stress, Hospitalization, Occupational health.

Introducción

En el ámbito de la atención médica, el papel fundamental desempeñado por el personal de enfermería en la prestación de servicios de calidad a los pacientes es incuestionable. Su compromiso constante con la atención a los enfermos, aunque noble, no está exento de desafíos significativos. Entre estos, la carga laboral y el estrés se erigen como factores preeminentes que afectan no solo la salud y el bienestar del personal de enfermería, sino también la calidad general de la atención al paciente.

La carga laboral, entendida como la cantidad de tareas y responsabilidades asignadas a los profesionales de enfermería, a menudo se convierte en un obstáculo considerable. La elevada demanda de trabajo asistencial y administrativo, combinada con la presión por cumplir con estándares cada vez más exigentes, contribuye al agotamiento físico y mental del personal. Este fenómeno se evidencia en la observación directa realizada durante la estancia en el Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta, donde se identificó que algunos profesionales presentaban signos claros de fatiga, irritabilidad y falta de motivación, afectando su postura y capacidad para realizar sus labores de manera efectiva.

El estrés, por otro lado, se erige como un desafío psicosocial significativo. El contexto de la atención médica, con sus demandas constantes y situaciones a menudo emocionalmente intensas, contribuye al aumento de los niveles de estrés entre el personal de enfermería. Esto se refleja en la encuesta de Trabajando (2017), que revela que el 39% de los encuestados identifica al trabajo como la principal fuente de estrés. Además, el estudio realizado en 2017 en siete regiones del Perú subraya la prevalencia de agotamiento profesional y otros indicadores de malestar laboral entre médicos y enfermeras.

Es imperativo abordar estos desafíos de manera integral y proactiva, considerando la complejidad y la importancia crítica del trabajo del personal de enfermería. La

literatura científica internacional destaca la importancia de entornos laborales saludables, en los que se gestionen adecuadamente las cargas de trabajo y se implementen estrategias efectivas para mitigar el estrés laboral (WHO, 2010). La relación entre la carga laboral, el estrés y la calidad de atención también ha sido documentada en estudios previos (Lee et al., 2017; Fagerström et al., 2018; Chang et al., 2019).

Este artículo se propone contribuir al entendimiento de estos fenómenos en el contexto específico del personal de enfermería en el entorno hospitalario peruano. A través de una revisión exhaustiva de la literatura existente y la recopilación de datos adicionales, se busca identificar estrategias y recomendaciones prácticas que puedan implementarse para mejorar la calidad de vida laboral de estos profesionales y, por ende, la calidad de atención brindada a los pacientes.

En el abordaje de estos desafíos, se hace imprescindible considerar la rica diversidad de perspectivas y hallazgos que diversos estudios y expertos han aportado al campo de la salud laboral y la psicología organizacional. La obra de Aguado Martín et al. (2013) destaca la relevancia del estrés en el personal sanitario hospitalario, proporcionando un marco integral para entender la complejidad del fenómeno. Esta premisa se refuerza con los hallazgos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS, 2013), que estima la alarmante prevalencia de enfermedades profesionales en las Américas y subraya la necesidad de abordar el estrés como un problema de salud pública.

Garza Hernández et al. (s.f.) aportan una perspectiva específica al examinar el nivel de estrés en enfermeras que laboran en áreas de hospitalización, proporcionando datos valiosos sobre cómo factores contextuales pueden influir en la experiencia de estrés. Desde una perspectiva global, la Administración (2015) informa sobre la preocupante prevalencia de estrés laboral entre los trabajadores peruanos, destacando

la importancia de abordar este fenómeno a nivel nacional.

La literatura de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) y la Organización Internacional del Trabajo (ILO, s.f.) resaltan la relevancia universal de la carga laboral continua y el estrés como peligros para el bienestar mental y físico de los trabajadores. Este contexto internacional establece un marco teórico sólido para comprender el impacto generalizado de estos desafíos.

El estudio de Solís-Cóndor et al. (2017) contribuye significativamente al enfocarse en el agotamiento profesional en médicos y enfermeras en diferentes regiones del Perú. A su vez, Kokoroko y Sanda (2019) amplían la comprensión al explorar el efecto de la carga de trabajo en el estrés laboral de enfermeras en Ghana, resaltando la importancia del apoyo entre compañeros de trabajo.

Las investigaciones de Molina et al. (2019) y Lastre-Amell et al. (2018) en el ámbito de la enfermería crítica añaden una dimensión específica al analizar el estrés laboral en unidades críticas y de cuidados intensivos. Además, el estudio de Garcia Guzman y Silva (2019) en Nicaragua profundiza en la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés en enfermería.

El trabajo de Valeriano Tacca (2022) proporciona una valiosa perspectiva sobre el estrés en enfermería durante la pandemia de COVID-19, un tema particularmente relevante en el contexto actual. Similarmente, Garma Zambrano y Vivanco Vivanco (2021) investigan la sobrecarga laboral y el desempeño profesional de enfermería en servicios de emergencia, abordando los desafíos específicos de este entorno.

Estrada Romero (2021) y Rosales Dueñas (2021) amplían la discusión al explorar el engagement y la sobrecarga laboral en el contexto de la atención a pacientes COVID-19 y en el hospital de Ventanilla, respectivamente. Machaca Infantes y Quispe Ururi (2021) complementan esta perspectiva al examinar el estrés y la

sobrecarga laboral en enfermería en la emergencia del Hospital Goyeneche III en Arequipa

Materiales y métodos

El diseño del estudio se caracterizó por su naturaleza descriptiva y correlacional, sin manipulación intencional de variables, adoptando un enfoque transversal para evaluar simultáneamente la carga laboral y el estrés en el personal de enfermería en el Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios – 2022.

Se definió la unidad de análisis como los profesionales de enfermería en el área de hospitalización. La muestra consistió en 30 enfermeras, seleccionadas de manera intencional, y se empleó una encuesta como técnica principal.

Dos instrumentos clave, el Cuestionario de Carga Laboral y la Escala de Estrés Percibido, fueron validados y demostraron confiabilidad. El procedimiento involucró la obtención de autorización, coordinación con el servicio de hospitalización, y la aplicación de instrumentos a los profesionales de enfermería.

El análisis de datos se realizó mediante SPSS v26.0, empleando pruebas estadísticas como chi cuadrado, Pearson y Tau de Kendall para una evaluación exhaustiva de la información recopilada.

Resultados

Tabla 1

Características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Edad	De 22 a 40 años	12	40,0
	De 41 a 60 años	16	53,3
	De 61 a más años	2	6,7
Sexo	Masculino	1	3,3
	Femenino	29	96,7
Estado civil	Soltero	7	23,3
	Casado	12	40,0
	Conviviente	11	36,7
Situación laboral	Viudo	0	0,0
	Nombrado	2	6,7
	Contratado CAS	6	20,0
Tiempo de servicio	Indeterminado	14	46,7
	Menos de 1 año	8	26,7
	De 1 a 3 años	2	6,7
	De 3 a 5 años	5	16,7
	De 5 a más años	5	16,7
	Total	30	100,0

Analisis: En esta tabla, se puede apreciar que respecto a la edad del total de encuestados el 40.0% tienen edades entre 22 a 40 años, el 53.3% edades de 41 a 60 años y el 6.7% tiene de 61 a más años; respecto al sexo el 96.7% de sexo femenino y el 3.3% de sexo masculino; en cuanto al estado civil se aprecia que el 23.3% tiene la condición de soltero, el 40.0% casado y el 36.7% conviviente; en cuanto a la situación laboral se aprecia que el 6.7% es nombrado, un 20.0% contratado, el 46.7% se encuentra en el régimen CAS y un 26.7% tiene contrato indeterminado.

Tabla 2

Relación entre carga laboral y estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

		Estrés			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Carga laboral	Bajo	Frecuencia	3	1	0	4
		Porcentaje	10,0%	3,3%	0,0%	13,3%
	Medio	Frecuencia	0	10	2	12
		Porcentaje	0,0%	33,3%	6,7%	40,0%
	Alto	Frecuencia	1	1	12	14
		Porcentaje	3,3%	3,3%	40,0%	46,7%
Total	Frecuencia	4	12	14	30	
	Porcentaje	13,3%	40,0%	46,7%	100,0%	

Chi Cuadrado = 55,667 P-valor = 0,000
Coeficiente Tau b de Kendall = 0,726

Analisis: Respecto a la relación entre carga laboral y el estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta 2022, se tiene que un 13,3% percibe un bajo nivel de carga laboral de los cuales el 10,0% tiene bajo nivel de estrés y el 3,3% nivel medio de estrés; el 40,0% se ubica en un nivel medio de percepción de carga laboral del cual el 33,3% presenta nivel medio de estrés y un 6,7% nivel alto; un 46,7% presenta nivel alto de carga laboral de los cuales el 3,3% presenta estrés en nivel bajo, el 3,3% en nivel medio y un 40,0% presenta nivel alto de estrés.

Asimismo, se tiene que la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de

Pearson permite afirmar que con una significancia estadística menor al 5% (p valor menor a 5%), las variables en estudio no son independientes, es decir presentan vínculo entre sí, lo cual que da corroborado por medio del coeficiente de correlación Tau b de Kendall, para el cual se obtuvo el valor de 0,726, indicando que existe un nivel alto de correlación entre las variables de estudio.

Tabla 3

Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Controla el estrés	Bajo	11	36,7
	Medio	17	56,7
	Alto	2	6,7
Manifiesta el estrés	Bajo	5	16,7
	Medio	12	40,0
	Alto	13	43,3
Estrés	Bajo	4	13,3
	Medio	12	40,0
	Alto	14	46,7
Total		30	100,0

Fuente: Datos procesados de la encuesta.

Analisis: En esta tabla, se puede apreciar que un 36.7% tiene un bajo control del estrés, el 56.7% control medio y un 6.7% tiene un alto control del estrés, asimismo del total de los encuestados el 43,3% manifiesta un alto nivel de estrés, el 40,0% se ubica en nivel medio y el 16.7% manifiesta un bajo control del estrés, así en términos generales el 13.3% tiene un bajo nivel del estrés, el 40.0% en nivel medio y un 46.7% presenta un alto nivel de estrés.

Tabla 4

Carga laboral en el profesional de enfermería en el servicio de hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios 2022.

Variable	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión física	Bajo	2	6,7
	Medio	16	53,3
	Alto	12	40,0
Dimensión de carga psicológica	Bajo	3	10,0
	Medio	16	53,3
	Alto	11	36,7
Dimensión comportamental	Bajo	5	16,7
	Medio	13	43,3
	Alto	12	40,0
Dimensión de afrontamiento	Bajo	4	13,3
	Medio	12	40,0
	Alto	14	46,7
	Bajo	3	10,0
Carga laboral	Medio	11	36,7
	Alto	16	53,3
	Total	30	100,0

Analisis: En esta tabla, se aprecia que para la dimensión física de la carga laboral se tiene que el 6.7% del personal de enfermería se encuentra en nivel de bajo, el 53.3% un nivel medio y un 40.0% en nivel alto; respecto de la carga psicológica el 10.0% se ubican en nivel bajo, el 53.3% presenta un nivel medio de carga psicológica y un 36.7% en nivel alto; para la dimensión comportamental los resultados muestran que 16.7% se ubican en nivel bajo, el 43.3% en nivel medio de carga laboral comportamental y el 40.0% en nivel alto; para la dimensión afrontamiento los resultados muestran que el 13.3% se ubica en nivel bajo de afrontamiento, el 40.0% en nivel medio y el 46.7% en nivel alto. En cuanto a la variable carga laboral los resultados permiten afirmar que el 10,0% se ubica en un nivel bajo de carga laboral, el 36.7% en nivel medio y el 53.3% en nivel alto.

Discusión

En la Tabla 1, se destaca que la mayoría de los profesionales (53.3%) tiene entre 41 y 60 años, son mujeres, casados, empleados en el régimen CAS, con más de 5 años de servicio. Estos hallazgos coinciden con estudios anteriores, como el de Cornejo Coqueña, que asocia el género femenino con mayor agotamiento emocional y menor realización personal, respaldando a Freedemberg en su observación de diferencias entre géneros en estas dimensiones.

En la **Tabla 2**, se confirma una correlación significativa entre carga laboral y estrés ($p < 0.05$), respaldada por el coeficiente de

correlación Tau de Kendall (0.726). Estos resultados concuerdan con investigaciones previas, incluyendo Zenozain Rios I, Valeriano Tacca, y la OMS, que sugieren que la carga laboral contribuye significativamente al estrés, afectando el bienestar emocional y físico.

A pesar de que estos resultados son consistentes con la literatura, se observa una discrepancia en el estudio de Rosales T, quien no encontró relación entre carga laboral y estrés. Esto podría sugerir que la escasez de recursos en el servicio de hospitalización intensifica la carga de trabajo, conduciendo a problemas de salud derivados del estrés.

En la Tabla 3, se destaca que un porcentaje significativo de profesionales presenta un nivel alto de estrés. Aunque García L, Kokorokoe, y Jiménez coinciden con estos resultados, la OIT señala que el estrés es una respuesta a un desequilibrio entre demandas y recursos, reforzando la noción de que los profesionales de enfermería están expuestos a factores laborales que desencadenan estrés.

La Tabla 4 muestra una carga laboral alta en profesionales de enfermería, especialmente en las dimensiones física y comportamental. Aunque los resultados son congruentes con Zenozain Rios I, Kokorokoe y Garma Jiménez discrepan en sus hallazgos. Frente a esto, se sostiene que la carga laboral en enfermería es un problema relevante que afecta aspectos físicos y psicológicos, subrayando la importancia de abordar este desafío.

En las Tablas 5, 6, 7 y 8, se confirma la relación significativa entre las dimensiones de carga laboral y estrés ($p < 0.05$). La dimensión de afrontamiento muestra la correlación más fuerte (0.050), revelando una relación moderada. Estos resultados coinciden con estudios de Jimenez S, Laredo J, y Freedemberg, que indican una relación directa y significativa entre las dimensiones de carga laboral y el estrés en enfermeras.

En resumen, esta investigación respalda la idea de que la carga laboral en el servicio de

hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta Essalud está vinculada al estrés en profesionales de enfermería. La falta de recursos podría exacerbar esta relación, subrayando la necesidad de abordar de manera integral la carga laboral para garantizar la salud y el bienestar del personal de enfermería

Conclusión

Primera. - Existe un nivel alto de relación significativa entre las variables carga laboral y estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización Alfredo Lazo Peralta ESSALUD Madre de Dios corroborándose con la prueba de independencia estadística chi cuadrado de Pearson menor al 5% y el coeficiente de correlación de Tau de Kendall en el que se obtuvo el valor de 0,726 el cual indica que existe una relación alta y directa entre las variables de estudio.

Segunda. - Sobre las características generales del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización el mayor porcentaje de los sujetos de estudio fluctúan de 41 a 60 años, sexo femenino, estado civil casado, situación laboral CAS con un tiempo de servicio de más de 5 años.

Tercera. - La carga laboral del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización es alta presentando en las dimensiones físicas, psicológica y comportamental un nivel medio y en la dimensión afrontamiento un nivel alto.

Cuarto. - Respecto al estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización un mayor porcentaje de la población en estudio presenta un nivel alto de estrés.

Quinta. - se concluye que la relación de las dimensiones de la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización presenta relación moderada entre sus dimensiones, existiendo un nivel alto de correlación en la dimensión comportamental con la variable estrés en un valor de 0,706.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestra profunda gratitud a todas las personas e instituciones que contribuyeron de manera significativa al desarrollo y conclusión de este proyecto. Este trabajo no hubiera sido posible sin el apoyo y la colaboración de quienes generosamente compartieron su tiempo, conocimientos y recursos.

En primer lugar, extendemos nuestro agradecimiento al personal del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peralta ESSALUD, Madre de Dios, por su valiosa participación y disposición durante el proceso de investigación. La colaboración de los profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización fue fundamental para la obtención de datos precisos y relevantes.

Agradecemos también a nuestros asesores y expertos, cuya orientación y asesoramiento guiaron cada paso de este proyecto. Sus conocimientos especializados y perspicacia fueron indispensables para la correcta interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones significativas. Nuestro reconocimiento se extiende a todos aquellos que, de una u otra manera, brindaron su apoyo logístico y administrativo. Cada gesto de colaboración contribuyó al éxito de esta investigación.

Finalmente, agradecemos a nuestras familias y seres queridos por su comprensión, paciencia y estímulo constante a lo largo de esta travesía académica. Su apoyo inquebrantable fue el pilar que nos impulsó a superar desafíos y alcanzar nuestros objetivos

Bibliografía

1. Aguado Martín, J. I., Bátiz Cano, A., & Quintana Pérez, S. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(231), 259-275.
2. OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (2013, 29 de abril). OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Américas. <https://www.paho.org/es/noticias/29-4-2013-opsoms-estima-que-hay-770->

- nuevos-casos-diarios-personas-con-enfermedades
3. Garza Hernández, R., Meléndez Méndez, M. C., Castañeda-Hidalgo, H., Aguilera Pérez, A., Acevedo Porras, G., & Rangel Torres, S. (s.f.). Nivel de Estrés en Enfermeras que Laboran en Áreas de Hospitalización. <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
 4. Admin. (2015, 3 de marzo). 70% de trabajadores peruanos sufren estrés. *Recursos Humanos, el Portal del Capital Humano | Guía Empresas Recursos Humanos*. <https://infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/70-de-trabajadores-peruanos-sufren-estres-laboral/>
 5. World Health Organization. (2023, 3 de marzo). La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
 6. Solís-Cóndor, R., Tantalean-del Águila, M., Burgos-Aliaga, R., & Chambi-Torres, J. (2017). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 78(3), 270-276.
 7. Kokoroko, E., & Sanda, M. A. (2019). Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Safety and Health at Work*, 10(3), 341-346.
 8. Molina, P. M., Moñoz, M., & Schlegel, G. (2019). Estrés Laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, [página inicial y final no disponibles].
 9. Lastre-Amell, G., Gaviria-García, G., Herazo-Beltrán, Y., & Mendinueta-Martínez, M. (2018). Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. *Revista de la Facultad de Medicina*, 13, [página inicial y final no disponibles].
 10. García Guzman, L. F., & Silva, K. Y. C. (2019, 9 de abril). Carga laboral y nivel de estrés del personal de Enfermería en León, Nicaragua. *Revista Española de Enfermería de Salud Mental*, (6). <http://www.reesme.com/index.php/REESM-AEESME/article/view/44>
 11. Valeriano Tacca, K. C. (2022, 14 de febrero). Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III Essalud -Puno 2021. Universidad Privada San Carlos. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./44>
 12. Garma Zambrano, N. Y., & Vivanco Vivanco, M. (2021, 30 de junio). Sobrecarga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2021. Universidad Autónoma de Ica. <http://localhost/xmlui/handle/autonoma-deica/1039>
 13. Estrada Romero, D. D. (2021). Engagement y estrés en el personal de salud que labora en el área COVID-19 del Hospital Sub Regional de Andahuaylas. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/57032>
 14. Rosales Dueñas, C. del P. (2021). Sobrecarga laboral y estrés en el profesional de enfermería del hospital de Ventanilla, 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/86055>
 15. Machaca Infantes, M. L., & Quispe Ururi, C. Y. (2021). Estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. Repositorio Institucional - UCV.

- <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70534>
16. Jiménez Castillo, S. L., & Laredo Cuya, J. T. (2020). Nivel de estrés y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151>
 17. Zenozain Rios, I. J. (2018, 28 de noviembre). Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital nacional Sergio E. Bernales, 2018. Repositorio Institucional - UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3579>
 18. Cornejo Coqueña, M. E. (2019). Sobrecarga laboral y estrés en la enfermera de la unidad de cuidados intensivos del hospital III regional Honorio Delgado, Arequipa - 2018. [Año no proporcionado].
 19. Lee, A., Cheung, Y. S. L., Joynt, G. M., Leung, C. C. H., Wong, W. T., & Gomersall, C. D. (2017, diciembre). Are high nurse workload/staffing ratios associated with decreased survival in critically ill patients? A cohort study. *Ann Intensive Care*, 7(1), 46.
 20. Fagerström, L., Kinnunen, M., & Saarela, J. (2018, 24 de abril). Nursing workload, patient safety incidents and mortality: an observational study from Finland. *BMJ Open*, 8(4), e016367.
 21. Khademi, M., Mohammadi, E., & Vanaki, Z. (2015). Resources–tasks imbalance: Experiences of nurses from factors influencing workload to increase. *Iran J Nurs Midwifery Res*, 20(4), 476-83.
 22. Chang, L. Y., Yu, H. H., & Chao, Y. F. C. (2019, febrero). The Relationship Between Nursing Workload, Quality of Care, and Nursing Payment in Intensive Care Units. *J Nurs Res*, 27(1), 1-9.
 23. Frydenberg, E. (2008). Adolescent Coping: Advances in Theory, Research and Practice (2.a ed.). London: Routledge. 360 p.
 24. Arco Canoles, O. del C. de. (2013). Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias [PhD Thesis].
 25. González García, M. J. (2006). Manejo de estrés. Ed. Innovación y Cualificación S.L.
 26. Sebastián García, O., & María Ángeles del Hoyo Delgado, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2004). Estrés Laboral. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Documentos divulgativos).
 27. Mamani-Encalada, A., Obando-Zegarra, R., Uribe-Malca, A. M., & Vivanco-Tello, M. (2007, 18 de marzo). Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. *Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería*, 3(1). <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/543>
 28. ILO. (s.f.). *wcms_475146.pdf*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
 29. Durán, M. M. (1969, 31 de diciembre). bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *RNA*, 1(1), 71-84.
 30. Remor, E. (mayo de 2006). Psychometric properties of a European Spanish version of the Perceived Stress Scale (PSS). *Span J Psychol*, 9(1), 86-93.